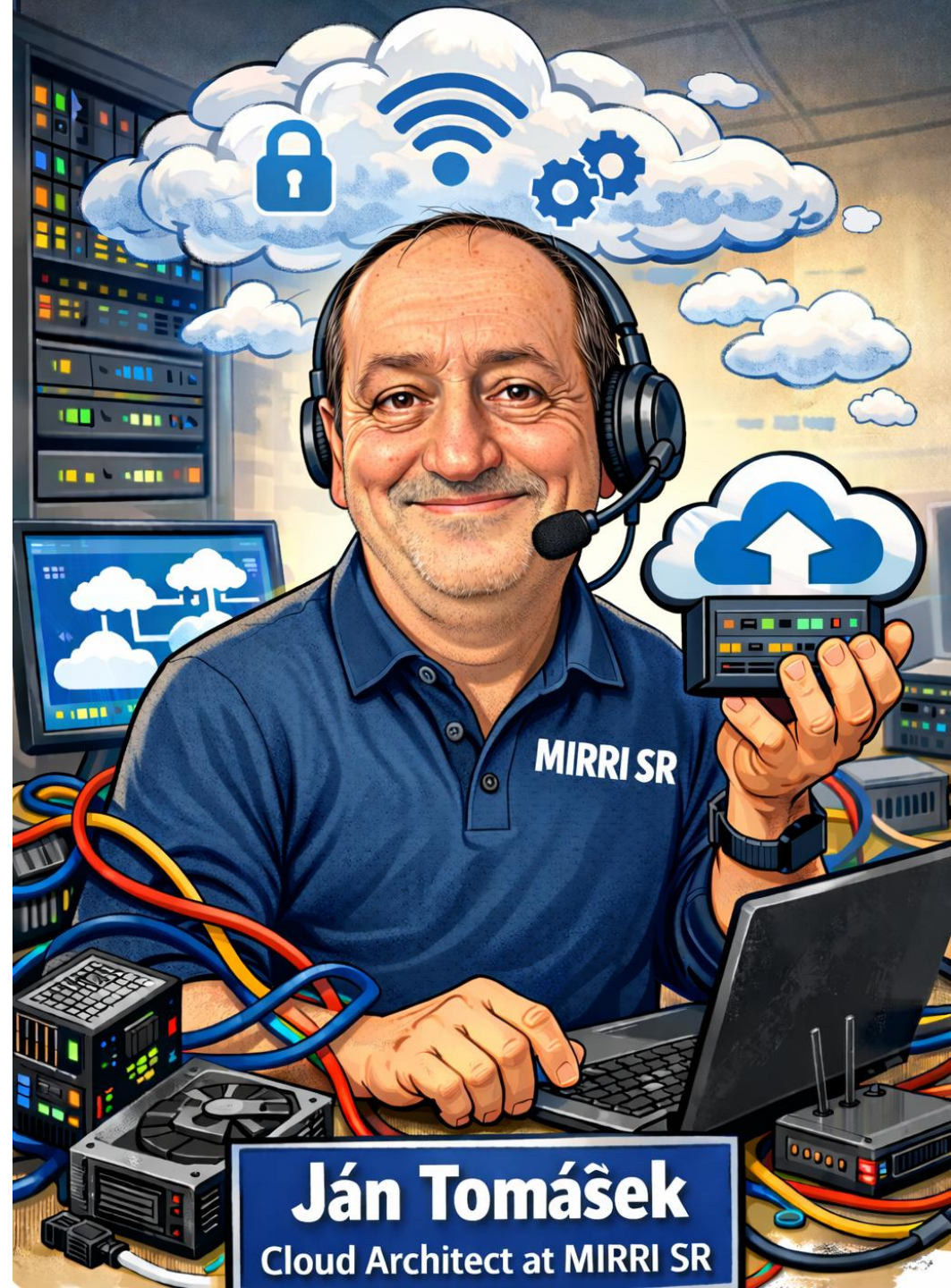


# Ako začať: Onboarding

Workshop 26.-27. február 2026

# Úvod

- Ako získať cloudové služby v rámci eSKa Cloud projektu.
- Administratívny proces.
- Klasifikácia ISVS.
- Žiadosť a potrebné dokumenty.
- Sandbox.
- Užitočné linky.



**Ján Tomášek**  
Cloud Architect at MIRRI SR

# Žiadosti a potrebná dokumentácia

Ako získať cloudové služby v rámci eSKa Cloud projektu



## Žiadosť cez web MIRRI

Oficiálna stránka poskytuje formuláre pre žiadosť o cloudové služby vo verejnej časti a Sandboxe.



Oficiálna stránka verejnej správy SR slovenčina

MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zadajte hľadaný výraz

Ministerstvo Regionálny rozvoj Eurofondy Plán obnovy Informatizácia Inovácie

Domov » Žiadosť o poskytnutie cloudových služieb

### Informatizácia

- Riadenie kvality (QA)
- O sekciách
- Národné iniciatívy
- Medzinárodná agenda
- Jednotný digitálny trh
- Priamo riadené programy
- Pracovné skupiny a komisie

### Žiadosť o poskytnutie cloudových služieb

MIRRI ako Orgán vedenia (OV) schvaľuje a vedie evidenciu všetkých žiadostí o poskytovanie, zmenu alebo zrušenie poskytovania cloudových služieb. Nižšie uvedené dokumenty sú vyžadované pre evidenciu žiadateľa, údaje o požadovaných cloudových zdrojoch, umiestnenia do privátnej alebo verejnej časti vládneho cloudu a spôsobe vybavenia. Žiadosť o poskytnutie cloudových služieb môže podať Orgán riadenia (OR) pre prevádzkovanie existujúceho informačného systému, alebo pre umiestnenie novo vybudovaného informačného systému verejnej správy (ISVS). OR musí prednostne pre svoje ISVS využívať služby vládneho cloudu (VC), ktoré sú zapísané v Katalógu služieb Vládneho cloudu (KsVC).

Žiadosť o poskytnutie cloudových služieb vládneho cloudu je možné stiahnuť z nasledovného odkazu:

# Administratívny proces

Ako získať cloudové služby v rámci eSKa Cloud projektu

Vyplnenie žiadosti  
o poskytovanie  
cloudových  
služieb

Klasifikácia ISVS  
podľa  
metodického  
usmernenia

Vyplnenie  
krátkeho  
technického  
dotazníka

Informácia na RV o  
poskytovaní  
cloudových  
služieb

Podpísanie zmluvy  
o poskytovaní  
cloudových  
služieb a následná  
realizácia

# Žiadosť o poskytovanie cloudových služieb

- Názov, sídlo, IČO, štatutárny orgán, kontaktná osoba.
- Názov informačného systému, MetaIS kód.
- Vytlačená, podpísaná a zaslaná mailom.

## Prílohy:

- ✓ Technický dotazník služieb vládneho cloudu.
- ✓ Klasifikácia ISVS UxCxIxAx.



sekcia informačných technológií verejnej správy  
odbor stratégie ITVS  
oddelenie správy biznis, aplikačnej  
a technologickej architektúry

## Žiadosť o poskytovanie cloudových služieb

v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### I. Údaje orgánu vedenia - poskytovateľ:

Názov:	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Sídlo:	Pribinova 4195/25, 811 09 Bratislava
IČO:	503 492 87
Štatutárny orgán:	Mgr. Samuel Migal, minister investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

# Klasifikácia ISVS

Ako určiť parametre bezpečnosti a umiestnenia ISVS

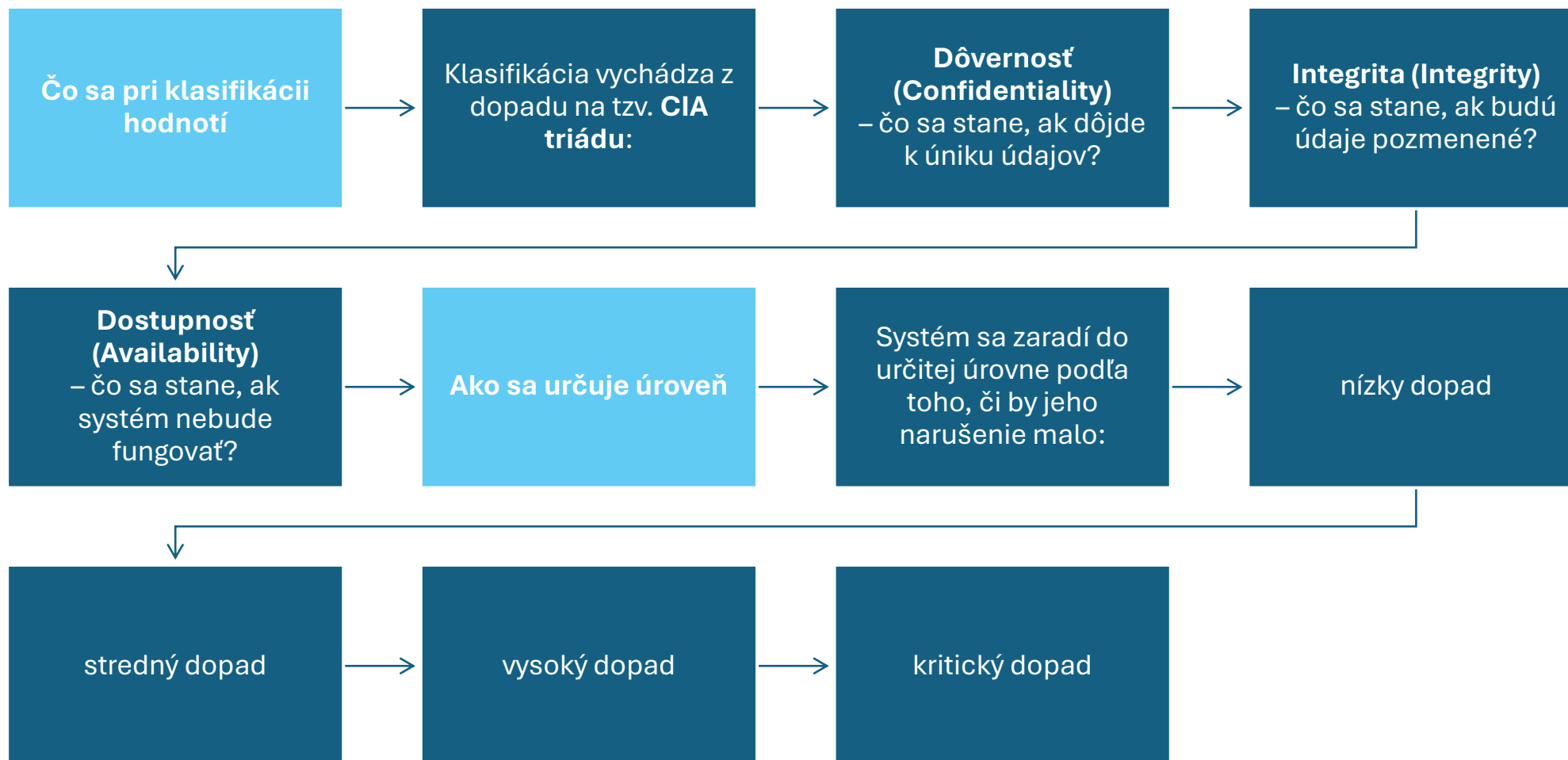


- Právny rámec klasifikácie: Zákon č. **95/2019 Z.z.** zaväzuje klasifikovať každý ISVS podľa parametrov (Ux/CxIxAx).
- Zákon č. **69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti**
- **Dotazník klasifikácie:** Jednoduchý dotazník s odpoveďami ÁNO/NIE vypočítava výslednú úroveň.
- **Umiestnenie ISVS podľa klasifikácie:** Na základe získaných hodnôt sa rozhoduje, či systém patrí do verejného alebo privátneho cloudu v rámci vládneho cloudu.
- **Jednoduché použitie:** Systém je navrhnutý pre používateľskú zrozumiteľnosť, čo znižuje administratívnu záťaž.

Integrita				Vypĺňame len tento stĺpec Vypĺňame len pre hodnotu ktorá najviac zodpovedá skutočnosti
P. č.	Klasifikačný stupeň	I(1-3)	Požiadavka	Je požiadavka splnená? 1=Ano / 0=Nie
1	Vysoká	3	Informačné aktíva, ktoré <b>sú kritické pre činnosť</b> prevádzkovateľa základnej služby	0
2			Informačné aktíva, ktorých chyba, nepresnosť <b>bezprostredne ohrozuje poskytovanú základnú službu</b> , s ňou spojené aktivity	0
3			Informačné aktíva, ktoré ohrozujú reputáciu prevádzkovateľa základnej služby	0
4	Stredná	2	Informačné aktíva, ktoré <b>sú dôležité pre činnosť</b> prevádzkovateľa základnej služby	0
5			Informačné aktíva ktorých <b>chyba alebo nepresnosť môže spôsobiť dopad na kontinuitu</b> poskytovanej základnej služby, strategickú oblasť, trhové a operačné riziká	0
6	Nízka	1	Informačné aktíva, ktorých chyba alebo nepresnosť výrazne <b>neohrozuje</b> poskytovanú základnú službu	1
Hodnota Integrity:		1	Vyberie sa podľa najvyššej požadovanej úrovne	

Určenie požadovanej úrovne cloudových služieb			
		Výsledné U:	3
	<b>Prenesené hodnoty C,I,A zo záložiek 1,2,3, =&gt; požadované hodnoty CIA pre ISVS</b>	C	I
		3	1
			A
			1

# Klasifikačné hodnotenie



# Bezpečnosť ISVS

Ux (U1/U2/U3) a dopad na umiestnenie



Bezpečnostná požiadavka	Žiadna (0)	Nízka (1)	Stredná (2)	Vysoká (3)
<b>Dôvernosť (C)</b>	Neexistuje požiadavka na dôvernosť informácie.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.
<b>Integrita (I)</b>	Neexistuje požiadavka na integritu informácie.	Neautorizované modifikácia alebo zničenie informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované modifikácia alebo zničenie informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované modifikácia alebo zničenie informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva
<b>Dostupnosť (A)</b>	Neexistuje požiadavka na dostupnosť informácie.	Nedostupnosť informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Nedostupnosť informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Nedostupnosť informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.

	U4	Kritická	Privátny cloud
	U3	Vysoká	Verejný cloud
	U2	Stredná	Verejný cloud
	U1	Nízka	Verejný cloud

# Technický dotazník služieb vládneho cloudu

Ktoré údaje požadujeme:

- ✓ Údaje o žiadateľovi
- ✓ O aký ISVS ide
- ✓ Bezpečnostná úroveň
- ✓ Preferovaný poskytovateľ cloudových služieb
- ✓ Kalkulácia ceny mesačná/ročná
- ✓ Požadované prostredia
- ✓ IP rozsahy pre prostredia/IP maska siete
- ✓ VPN, pripojenie do iných sietí
- ✓ TLS certifikát - zaobstaraný
- ✓ DRS, Zálohy, archívne zálohy
- ✓ Dostupnosť ISVS
- ✓ Monitoring
- ✓ DevOps a CI/CD
- ✓ Integrácie

Dotazník služieb vládneho cloudu		
Otázka	Odpoveď	Príklad
Organ riadenia (OR)		Ministerstvo Investície, Regionalneho Rozvoja a Informatizácie
Skratka OR		MIRRI
Nazov projektu ISVS		Delis
MetaIS identifikátor		isvs_11415
Kontaktná osoba OR - meno		Roman Gelien
Kontaktná osoba OR - email		cloud@mirri.gov.sk
Kontaktná osoba OR - telefón		0908.....
Nasadenie ISVS dodávateľ/spoločnosť		PureTech
Kontaktná osoba dodávateľ - meno		Roman Gelien
Kontaktná osoba dodávateľ - email		cloud@mirri.gov.sk
Kontaktná osoba dodávateľ - telefón		0908.....
Nový ISVS		Digital
Klasifikácia ISVS		U3
Náhľad arch. ISVS		Áno
Začiatok projektu		MM/DD/RRRR
Preferovaný poskytovateľ cloudu		Azure/OCI/AWS
Kalkulácia ceny cloudových služieb		
Cena ročne ISVS		
Prostredie PROD	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie TEST	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie DEV	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie SHARED	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie iné	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie iné	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
Prostredie iné	<input type="checkbox"/>	nie je potrebné
IP Rozsah poskytnutý MIRRI SR		
IP Netmask		
IP Rozsah pre PROD		
IP Rozsah pre TEST		
IP Rozsah pre DEV		

# Spracovanie žiadosti



- MIRRI SR žiadosť a dokumenty zaeviduje.
- Posúdenie z hľadiska služieb a nákladov.
- RV schvaľuje žiadosť.
- Informácia o schválení mailom.
- Online konzultácia zo zákazníkom a dodávateľom ak je to potrebné.

# Podpis zmluvy



- Posledný krok je podpis zmluvy
- MIRRI SR má pripravenú zmluvu vyladenú s právnym oddelením
- Zmluvu si môže dať skontrolovať zákazník svojim právnym oddelením
- Zmluva je na bezplatné čerpanie cloudových kreditov
- Zmluva sa podpisuje len raz a platí pre všetky ďalšie projekty
- Preferované je podpisovanie zmluvy mandátnym certifikátom alebo listinne
- Najprv podpisuje zmluvu MIRRI SR, potom zákazník

# Kto čo robí

V skratke



**MIRRI SR ako orgán vedenia obstaráva cloudové kredity cez DNS**

**Poskytovatelia CS žiadajú o zápis služieb do katalógu a preukazujú súlad so štandardmi**

**MIRRI SR hodnotí cloudové služby a vedie evidenciu cloudových služieb**

**MIRRI SR schvaľuje a eviduje žiadosti o cloudové služby a Sandbox**

**Orgány riadenia klasifikujú ISVS a vyberajú služby z katalógu KsVC**

**MIRRI a orgány riadenia podpisujú zmluvu**

# Potrebné dokumenty k procesu



Klasifikácia ISVS



Technický dotazník služieb vládneho  
cloudu



Export kalkulácie ako príloha k  
technickému dotazníku

# Potrebné dokumenty k podpisu zmluvy

Katalóg cloudových služieb



Technické a organizačné opatrenia na  
zaistenie bezpečnosti údajov

Podmienky SLA pre cloudové služby

# Čo technicky zabezpečíme?



## **V Spoke časti:**

- ✓ Subscripcie/Compartment/Organization unit – štandardne DEV/TEST/PROD/S
- ✓ Zdrojové skupiny (Resource groups).
- ✓ Virtuálne siete – bez podsietí.
- ✓ Podľa šablón RBAC prizveme externe identity a pridáme im role.

## **V Hub časti:**

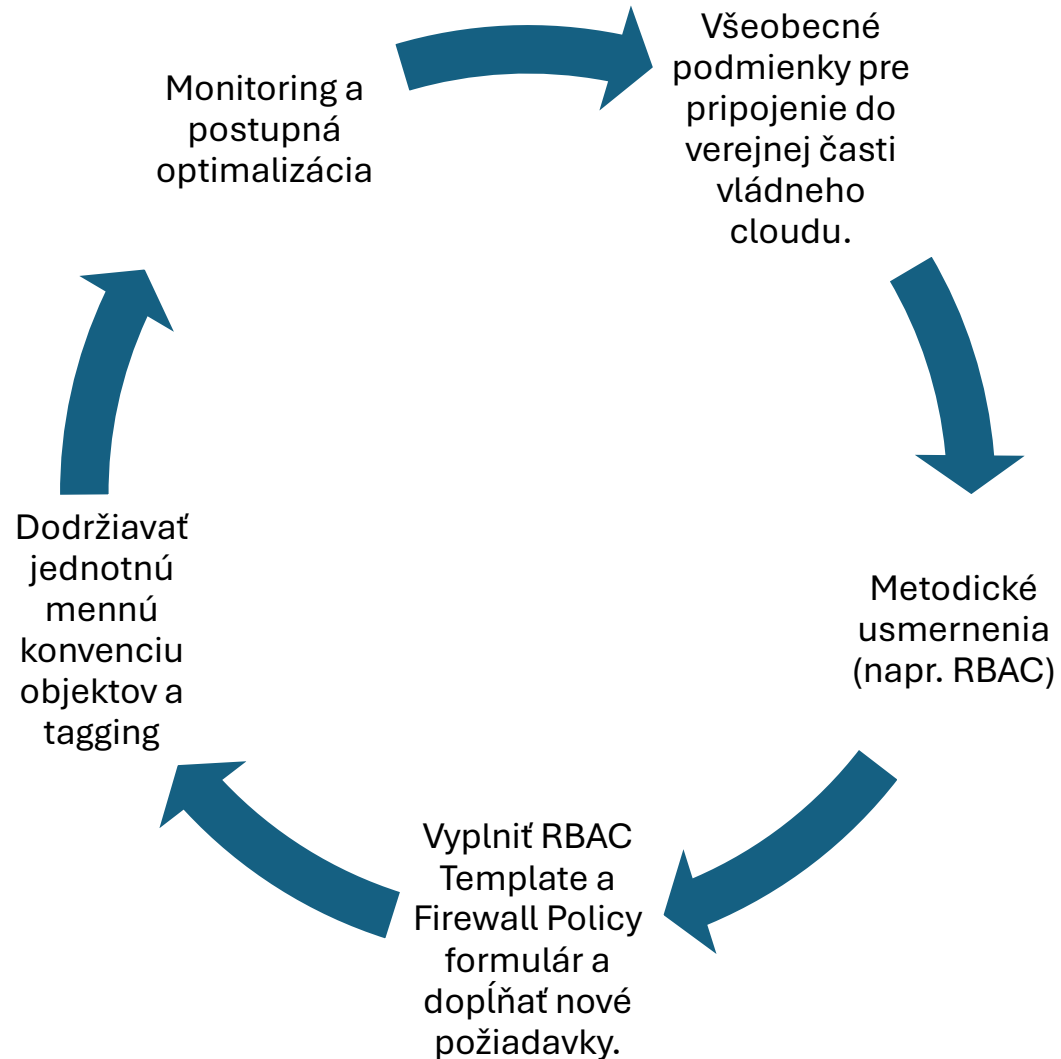
- ✓ Vytvárame FW pravidlá (podľa šablón FW), WAF, DDOS.
- ✓ VPN P2S a S2S tunely.
- ✓ Aplikačné brány.

## **Všeobecne:**

- ✓ Kontrolujeme logy.
- ✓ Základný monitoring a troubleshooting.
- ✓ Otvárame servisné tikety.

# Praktické skúsenosti

Čo sa často opomína



# Sandbox

Ako začať bez veľkého rizika



- 1000 € / 6 mesiacov – izolované sandbox prostredie.
- Stačí len žiadosť o Sandbox prostredie.
- Primárne na oboznámenie sa s cloudom, testovanie, integrácie PoC, pilot.
- Použiteľné pre verejné cloudy (Azure, OCI, AWS – podľa aktuálnej ponuky).
- Výstup: návrh produkčnej „landing zone“ + migračný plán.
- Po vyčerpaní kreditu alebo uplynutí doby bude Sandbox zmazaný.
- Nemôže byť pretransformovaný do DEV/TEST/PROD prostredia

# Užitočné odkazy

- MIRRI SR: Vládny cloud : <https://mirri.gov.sk/sekcie/ziadost-pre-poskytnutie-cloudovych-sluzieb/>
- Katalóg služieb (KsVC): <https://katalog.statneit.sk>
- Informácie a návody: <https://cloud.statneit.sk>
- Metodické usmernenia: <https://mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/dokumenty/vladny-cloud/metodicke-usmernenia/>
- Menná konvencia: <https://github.com/slovak-egov/vladny-cloud>

**Ďakujem za pozornosť.**



**eSka Cloud**

GOVERNMENT CLOUD  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# PLÁN [ROBNOVÝ]

cestovná  
mapa k lepšiemu  
Slovensku