

Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov

Podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako “MIRRI SR” alebo “prevádzkovateľ”) ako subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 50349287

Zodpovedná osoba pre oblasť osobných údajov MIRRI SR:

Zodpovedná osoba za oblasť GDPR, telefón: +421 2 2092 8425, e-mail: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

Názov spracúvania: Analýza využívania softvéru a súvisiacich softvérových produktov a služieb, vrátane podporných služieb softvéru na zabezpečenie efektívnejšieho riadenia IT aktív vo verejnej správe

Účel spracúvania osobných údajov:

Analýza využívania softvéru a súvisiacich softvérových produktov a služieb, vrátane podporných služieb softvéru na zabezpečenie efektívnejšieho riadenia IT aktív vo verejnej správe. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom vyhodnocovania informácií získaných z monitorovania so zámerom identifikovať riziká a nedostatky v správe informačných technológií verejnej správy. Cieľom spracovateľskej operácie je získať pohľad zainteresovaných strán a expertov na priority pre úspešné zvládnutie procesu zberu údajov z infraštruktúry k IT aktívam za účelom analýzy licenčných metrík / mapovania spôsobu, akým sa využívajú nakúpené licencie a zberu údajov pre lepšie nastavenie manažmentu IT aktív a implementácie reforiem a investícií. Následne budú zozbierané údaje o používaní softvéru/informačného systému využité na prípravu odporúčaní k efektívnejšiemu nastaveniu riadenia informačných aktív prevádzkovateľom. Účelom je aj technické nasadenie komponentov IS ITAM, spravovanie informačného systému a riešenie technických problémov, kontrola licenčného súladu softvéru inštalovaného na zariadeniach, zisťovanie prítomnosti nelegálne/zakázaného softvéru.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- meno, priezvisko,
- prihlasovací údaj – login používateľa,
- údaj o pripojenom zariadení, IP adresa,
- pracovný email používateľa.

Kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje.

Kategórie dotknutých osôb:

- **Fyzické osoby** – zamestnanci v orgánoch štátnej a verejnej správy, ktorí používajú IT aktíva alebo sú im IT aktíva priradené do osobnej správy.

Právny základ spracúvania:

Právnym základom pre spracúvania osobných údajov zamestnancov je **výkon verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi a splnenie úlohy realizovanej vo verejnej moci** podľa čl. 6 ods.1 písm. e) GDPR: „*spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.*“ Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úloh a cieľov projektu "Riadenie IT aktív vo verejnej správe", ktorý sa realizuje s podporou Európskej komisie na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky v postavení riadiaceho orgánu, v zastúpení prevádzkovateľom v postavení sprostredkovateľského orgánu, ako poskytovateľom nenávratného finančného príspevku a prevádzkovateľom, ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku. Prevádzkovateľ je orgánom verejnej moci, ktorý je zodpovedný za implementáciu projektu v rámci programového obdobia 2014-2020, operačného programu integrovaná infraštruktúra, prioritnej osi 7.

Prevádzkovateľovi je táto úloha a výkon verejnej moci uložený zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“), konkrétne § 8 ods. 1. písm. b) „*vyhodnocuje informácie získané z monitorovania, kontroly a z iných podnetov na účely identifikácie rizík a nedostatkov v správe informačných technológií verejnej správy,*“ v súčinnosti s povinnosťami uloženými v § 9, ods. 1) písm. d) „*informuje vládu o stave a rozvoji informačných technológií verejnej správy,*“, písm. k) bod 2. a bod 3. „*vedie zoznam kľúčových parametrov pre riadenie prevádzky informačných technológií verejnej správy, ktorý obsahuje*

-aktíva určené na spoločné využitie viacerými orgánmi riadenia, -údaje monitorované na účely riadenia prevádzky, najmä riadenia kontinuity prevádzky,“ a písm. n) „zabezpečuje zdieľanie informácií a skúseností medzi orgánmi riadenia prostredníctvom centrálného metainformačného systému verejnej správy,“ – ak je Prevádzkovateľ orgánom vedenia podľa vyššie citovaného zákona; tak je pre orgán riadenia uložená zákonná povinnosť § 8 ods. 2) „Orgán riadenia je povinný poskytovať orgánu vedenia súčinnosť potrebnú na riadny výkon vedenia v správe informačných technológií verejnej správy a poskytovať mu prostredníctvom elektronickej služby verejnej správy údaje o informačných technológiách verejnej správy na účely štatistických analýz.“ – ak je Prevádzkovateľ orgánom riadenia v zmysle zákona o ITVS.

Spracovatelia osobných údajov:

Príslušné organizačné útvary prevádzkovateľa podľa rozsahu ich agendy v Organizačnom poriadku prevádzkovateľa.

Hlavný prevádzkovateľ MIRRI SR realizuje nasledovné spracovateľské operácie:

- Získavanie osobných údajov prostredníctvom IS ITAM – cieľom spracovateľskej operácie je získanie informácie o osobných údajoch, ktoré sú viazané na zariadenia skenované IS ITAM a na softvér využívaný na konkrétnom zariadení.
- Zaznamenávanie a uchovávanie osobných údajov prostredníctvom IS ITAM – cieľom spracovateľskej operácie je zaznamenanie a zároveň uchovanie osobných údajov viazaných na zariadenia skenované IS ITAM na nevyhnutné obdobie podľa tejto informačnej povinnosti. Účelom tejto informácie je uchovať elektronické zaznamenanie osobných údajov počas lehoty v zmysle predchádzajúcej vety. Na základe spracovateľskej operácie získa prevádzkovateľ informácie týkajúce sa zariadenia a softvéru inštalovaného na zariadení vrátane informácie o nezalicencovaní zariadenia a prítomnosti nelegálne/zakázaného softvéru.
- Usporiadúvanie a štruktúrovanie osobných údajov – účelom spracovateľskej operácie je systematizácia znalosti o dostupných skenovaných zariadeniach prostredníctvom IS ITAM, za účelom získania uceleného obrazu o využívaní softvéru na zariadeniach všetkých prevádzkovateľov zapojených do projektu (riadenie IT aktív vo verejnej správe), ako aj o celkovom licenčnom súlade softvéru inštalovaného na zariadeniach prevádzkovateľa. Na základe takto získaných znalostí MIRRI SR navrhne modely správy IT aktív, vypracuje analytické

materiály o IT vo verejnej správe a vytvorí odporúčacie postupy pre efektívnejšie riadenie IT vo verejnej správe.

- Zmena a zásah do osobných údajov – účelom spracovateľskej operácie je taká zmena, respektíve zásah do osobných údajov, ktorá je viazaná na príslušné zariadenie, tzn. zmena a zásah spočíva v priradení/zmene/výmaze osobných údajov priradených ku konkrétnemu zariadeniu.
- Vyhľadávanie osobných údajov – spracovateľská operácia spočíva vo vyhľadávaní osobných údajov prostredníctvom vyhľadávania priradeného zariadenia.
- Agregácia – je spracovateľská operácia na základe ktorej aj pomocou spracúvaných osobných údajov prevádzkovateľ definuje licenčné potreby a analyzuje, aký softvér je na zariadeniach využívaný, aký zakázaný softvér je inštalovaný. Na základe dostupných údajov prevádzkovateľ definuje potreby licenčnej a softvérovej politiky.
- Výmaz osobných údajov – spracovateľská operácia, ktorej predmetom je výmaz takých osobných údajov, ktoré sú alokované pre konkrétne zariadenie alebo konkrétneho užívateľa. Výmazom osobných údajov deklaruje prevádzkovateľ odstránenie osobných údajov z informačného systému.

Ďalší prevádzkovatelia, ktorými sú orgány verejnej moci uvedené v bode 12, realizujú vyššie uvedené spracovateľské operácie v rozsahu osobných údajov, ktoré spracúvajú v postavení samostatného prevádzkovateľa. Títo samostatní prevádzkovatelia, ktorými sú orgány verejnej moci (ďalej len „OVM“), môžu v IS ITAM spracúvať iba vlastné osobné údaje, ktoré do informačného systému poskytl; nemajú v IS ITAM prístup k jadru informačného systému, v ktorom hlavný prevádzkovateľ MIRRI SR vykonáva všetky spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré mu poskytl orgány verejnej moci pripojené k IS ITAM. Samostatní prevádzkovatelia môžu realizovať nasledujúce spracovateľské operácie:

- Prehliadanie a vyhľadávanie vlastných osobných údajov – ide o spracovateľskú operáciu, na základe, ktorej OVM vyhľadá a identifikuje osobné údaje priradené zariadeniam skenovaných IS ITAM a o softvéri využívanom na konkrétnom zariadení.
- Zaznamenávanie a uchovávanie vlastných osobných údajov - spracovateľská operácia bude spočívať vo vedení evidencie a ukladaní získaných a vyhľadaných

osobných údajov priradených zariadeniam skenovaných IS ITAM a o softvéri využívanom na konkrétnom zariadení.

- Zmena a zásah do vlastných osobných údajov, účelom spracovateľskej operácie je taká zmena /zásah do osobných údajov, ktorá je viazaná na príslušné zariadenie, tzn. zmena a zásah spočíva v priradení/zmene/výmaze osobných údajov priradených ku konkrétnemu zariadeniu.
- Usporiadúvanie a štruktúrovanie vlastných osobných údajov, je spracovateľská operácia, ktorou OVM dosiahne ucelený výstup a obraz o spracúvaných osobných údajoch priradených zariadeniam skenovaných IS ITAM a o softvéri využívanom na konkrétnom zariadení.
- Získavanie vlastných osobných údajov v agregovanej podobe spočíva vo využití IS ITAM na získavanie osobných údajov o zariadeniach zapojených do IS ITAM a o softvéri nachádzajúcom sa na zariadeniach a ich agregovanie do celku, ktorý znamená pre OVM výpovednú hodnotu respektíve nesie so sebou informáciu aplikovateľnú pre ďalšie procesné postupy týkajúce sa zariadenia alebo užívateľského účtu.
- Výmaz vlastných osobných údajov je spracovateľská operácia, ktorej predmetom je výmaz takých osobných údajov, ktoré sú alokované pre konkrétne zariadenie alebo konkrétneho užívateľa. Výmazom osobných údajov deklaruje prevádzkovateľ odstránenie osobných údajov z informačného systému.

Sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

- SoftwareONE Slovakia s. r. o

Sub-sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene sprostredkovateľa:

- KPMG Slovensko Advisory, k.s.
- SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Príjemcovia osobných údajov:

Na účely výkonu kontroly, auditu a výkonu dohľadu môžu byť osobné údaje poskytnuté aj platobnému orgánu, orgánu auditu, Európskej komisii, Európskemu úradu na boj proti podvodom a iným orgánom kontroly, auditu a dohľadu.

Zoznam samostatných prevádzkovateľov – orgánov verejnej moci, ktoré sú pripojené do informačného systému IS ITAM:

- MIRRI SR,
- Slovensko IT, a. s.,
- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky,
- Najvyšší kontrolný úrad,
- Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky,
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- Správa štátnych hmotných rezerv,
- Štatistický úrad Slovenskej republiky.

Prostriedky spracúvania: Priestory prevádzkovateľa, kancelárske vybavenie, počítačové a softvérové vybavenie (informačný systém IS ITAM), ľudské zdroje v podobe oprávnených osôb prevádzkovateľa, ktorí spracúvajú osobné údaje.

Zásady ochrany osobných údajov: Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané v súlade s čl. 5 GDPR a všetkými ostatnými, na daný právny vzťah aplikovateľnými, ustanoveniami GDPR a relevantnými ustanoveniami vnútroštátneho práva.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje počas celého obdobia, počas ktorého je orgán verejnej moci a ním alokované zariadenie alebo užívateľ zapojený do projektu riadenia IT aktív verejnej správy, od zapojenia sa do IS ITAM až po zrušenie účasti v IS ITAM. Orgán verejnej moci zapojený do IS ITAM môže bez udania dôvodu požiadať o zrušenie účasti v IS ITAM. Osobné údaje evidované pre jednotlivé zariadenia sa spracúvajú od momentu zapojenia zariadenia až po zrušenie zariadenia, prípadne od momentu zapojenia užívateľa zariadenia do IS ITAM až do zrušenia užívateľa v IS ITAM. Po zrušení zariadenia/zrušení užívateľa môže prevádzkovateľ spracúvať údaje maximálne 90 dní od momentu zrušenia zariadenia/účtu.

Zdroje a opis plánovaného spracúvania: Prevádzkovateľ MIRRI SR získava potrebné osobné údaje od orgánov verejnej moci, priamo z informačného systému. Ďalej tieto potrebné údaje zbiera a kategorizuje a následne vyhodnocuje údaje z informačného systému riadenia IT aktív.

MIRRI SR ako organizácia zodpovedná za centrálné riadenie informatizácie verejnej správy uchováva údaje o spravovaných a riadených IT aktívach z dôvodu, že na základe takto získaných relevantných údajov dokáže MIRRI SR navrhovať modely správy IT aktív, odporúčať postupy typické pre niektoré typy IT aktív a vypracovávať analytické materiály o IT naprieč verejnou správou a realizovať strategické iniciatívy a aktivity v tejto oblasti.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny: Nie, nevykonáva sa.

Prenos osobných údajov medzinárodným organizáciám: Nie, nevykonáva sa prenos medzinárodným organizáciám mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru..

Osobné údaje **nebudú** použité na **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**. Prevádzkovateľ nebude uplatňovať ani realizovať akékoľvek nástroje na realizáciu automatizované individuálne rozhodovanie a nebude používať postupy za účelom profilovania osôb na základe spracovávaných osobných údajov.

V súlade s čl. 15 až 22 GDPR je dotknutá osoba oprávnená prostredníctvom žiadosti si uplatniť nasledovné **práva dotknutej osoby**:

- a) právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania,
- c) právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- d) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) právo na prenosnosť osobných údajov,
- g) právo namietať spracúvanie osobných údajov,
- h) právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného výlučne na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, vrátane profilovania

Prevádzkovateľ vykonáva výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. V prípadoch uvedených v článku 11 ods. 2 GDPR nemôže prevádzkovateľ odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práva podľa článkov 15 až 22 GDPR, pokiaľ nepreukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať.

Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi podľa čl. 6 ods.1 písm. e)

GDPR. Prevádzkovateľ je zodpovedný za implementáciu projektu v rámci programového obdobia 2014-2020, operačného programu integrovaná infraštruktúra, prioritnej osi 7. V prípade neposkytnutia nevyhnutných osobných údajov nie je možné, aby bolo zabezpečené plnenie cieľov „*Riadenie IT aktív vo verejnej správe*“.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [Návrh na začatie konania](#)