



Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov

Prevádzkovateľ týmto, podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) informuje dotknuté osoby o spracovateľskej činnosti, v rámci ktorej spracúva osobné údaje dotknutých osôb, stanovuje účel a prostriedky spracúvania a zodpovedá za celkové spracúvanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ:

- Adresa prevádzkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Pribinova 25
811 09 Bratislava
IČO: 50349287

Názov spracovateľskej činnosti s osobnými údajmi: Informovanie verejnosti, inštitúcií verejnej správy a štátnej správy o aktivitách, podujatiach prevádzkovateľa a implementácii projektov (nie len z EÚ) v oblasti regionálneho rozvoja prostredníctvom elektronickej pošty a telefonickej komunikácie

Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracovávané výlučne za účelom vedenia databázy subjektov s cieľom poskytnutia lepších služieb, ktoré zahŕňajú najmä posielanie spravodajského formátu newsletter, informačných e-mailov, zasielanie ponúk vzdelávacích, propagačných aktivít a podujatí, ako aj telefonickej komunikácie v oblasti regionálneho rozvoja a čerpania eurofondov. Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané aj na účely vykonávania a zlepšovania proklientského servisu v regionálnych centrách, ktorý zahŕňa komunikáciu s klientom a riešenie jeho požiadaviek. Osobné údaje dotknutých osôb v rámci proklientského servisu sú archivované na účely prípadného uplatnenia právnych nárokov klienta.

Kategórie a rozsah osobných údajov, ktoré budú spracúvané:

Všeobecná kategória osobných údajov: názov organizácie, adresa, IČO, právna forma, štatutárny zástupca organizácie, riaditeľ/kontaktná osoba danej organizácie, meno priezvisko, e-mail, mobilné telefónne číslo, iné telefónne číslo. Konkrétny rozsah spracúvaných údajov závisí od účelu, na ktorý je údaj spracúvaný.

Rozsah osobných údajov v prípade dotazníka prvého kontaktu pri proklientskom servise zahŕňa: meno, priezvisko, organizácia, e-mail, telefónne číslo a obsah komunikácie s klientom.

Právny základ spracúvania osobných údajov

- Osobné údaje osôb sa spracúvajú na základe **splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi** podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR.



- Prevádzkovateľ koná v súlade s Programovým vyhlásením vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2020 – 2024 str. 64 „**Efektívne a transparentné využívanie fondov EÚ s dôrazom na znižovanie regionálnych rozdielov a rozvoj krajiny**“: „*Vláda SR v snahe prispieť k vyššej miere informovanosti verejnosti, transparentnosti a odbornosti pristúpi k nasledovným opatreniam: intenzívne zapojí do poradenstva a prípravy projektov už existujúce regionálne štruktúry, tzn. informačno-poradenské centrá, s cieľom eliminovať zapojenie poradenských firiem a tým navyšovanie ceny.*“
- Na tieto účely Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“ alebo „prevádzkovateľ“) ako riadiaci orgán v rámci projektu podporeného z operačného programu IROP 2014 – 2020, Prioritnej osi č.8 Technická pomoc, zriadilo sieť Regionálnych centier ministerstva. Regionálne centrá boli zriadené s cieľom „*vytvoriť predpoklady pre zásadné posilnenie podpory v oblasti prípravy kvalitných projektov a ich následnej implementácie, v súlade so záväzkom programového vyhlásenia vlády SR. Ďalším cieľom projektu je vytvorenie podmienok pre integráciu výkonu štátnej správy v oblasti informovania a poradenstva, zjednodušiť prístup občanov k informáciám, resp. poradenstvu poskytovaného zo strany štátnych orgánov. Aj z tohto dôvodu sa vláda SR zaviazala vo svojom programovom vyhlásení „intenzívne zapojiť do poradenstva a prípravy projektov existujúce regionálne štruktúry (informačno-poradenské centrá), s cieľom eliminovať zapojenie poradenských firiem a tým navyšovanie ceny.*“
- Prevádzkovateľ úlohu vykonáva v súlade s § 47 zákona č. 292/2014 Z .z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Osobné údaje na účely prevádzkovania a zlepšovania proklientského servisu v regionálnych centrách sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR spracúvanie je **nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.**

Oprávnený záujem prevádzkovateľa: Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ, je splnenie cieľa projektu podpora vytvorenia siete regionálnych centier MIRRI SR a zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšovanie kvality školení/ vzdelávacích aktivít a iných podujatí.

Doba uchovávanía osobných údajov:

- Osobné údaje sú spracúvané po dobu 10 rokov. Po uvedenej dobe uchovávanía budú osobné údaje týkajúce sa tohto projektu bezodkladne zlikvidované z internej databázy prevádzkovateľa.

Okruh dotknutých osôb:

- Fyzické osoby = štatutárni zástupcovia a kontaktné osoby za daný subjekt, potenciálni žiadatelia z radov širokej verejnosti.
- Právnické osoby = obce, ekonomickí partneri, sociálni partneri, štátne a verejné inštitúcie, školy, domovy sociálnych služieb, denné stacionáre, okresné úrady a



regionálne médiá. (Na základné údaje o právnických osobách, ktoré nie sú identifikované s konkrétnou fyzickou osobou sa nevzťahuje Nariadenie GDPR).

Kategórie príjemcov osobných údajov:

- osobné údaje sú spracúvané oprávnenými osobami, ktorí sú zamestnancami prevádzkovateľa:
 - Ministerstvo investícií regionálneho rozvoja a informatizácie SR.
- osobné údaje sú spracovávané oprávnenými osobami, s ktorými má Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR podpísanú dohodu o spoločných prevádzkovateľoch:
 - Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky
 - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
 - Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
 - Úrad vlády Slovenskej republiky
 - Úrad pre verejné obstarávanie

Opis plánovaného spracúvania:

Získavanie osobných údajov, zaznamenávanie v elektronickej podobe, usporadúvanie a štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Osobné údaje sú zálohované v súlade s pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje sa uchovávajú len na stanový čas, pričom k vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania ako sú uvedené v tomto vyhlásení.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

- Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

- S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Zdroj, z ktorého boli osobné údaje získané:

- Osobné údaje boli získané z verejne dostupných zdrojov
- Osobné údaje boli získané z údajov pri vzdelávacích, propagačných, informačných a telekomunikačných aktivitách regionálnych centier.
- Následne sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby priamo od dotknutej osoby pri odbere newslettera, na vzdelávacích, propagačných, informačných a telekomunikačných aktivitách regionálnych centier.

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov:



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
Integrovaný regionálny OP



REGIONÁLNE
CENTRUM



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

- zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk, +421 2 2092 8425.

Ďalšie dôležité informácie o spracúvaní osobných údajov:

- Všetky údaje zozbierané prostredníctvom online dotazníka budú spracované anonymne. Výsledkom spracovania údajov z dotazníka budú anonymné kvantifikované údaje.
- Ak sa ďalšie spracúvanie vykonáva na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) podľa článku 6, ods.1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať na e-mailovej adrese zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

Práva dotknutých osôb:

- Dotknutým osobám prináležia uvedené práva:
<https://www.mirri.gov.sk/ministerstvo/ochrana-osobnych-udajov/index.html>

Zákonná alebo zmluvná požiadavka:

- Poskytovanie osobných údajov **nie je** zákonnou ani zmluvnou požiadavkou. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje v prípadoch, keď prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe dobrovoľného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov, nehrozia dotknutej osobe žiadne negatívne dôsledky.