

### **Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov**

Podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako „ministerstvo“ alebo „prevádzkovateľ“) ako subjekt, ktorý spracúva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

#### **1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky  
Pribinova 25, 811 09 Bratislava  
IČO: 50349287

#### **2. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa (pri poskytovaní služieb):**

Cisco Systems, Inc  
Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH  
Amsterdam-Zuidoost  
NETHERLANDS

#### **3. Zodpovedná osoba pre oblasť osobných údajov na ministerstve:**

Zodpovedná osoba za oblasť GDPR:  
· telefónne číslo: +421 2 2092 8425  
· e-mail: [zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk](mailto:zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk)

#### **4. Rozsah spracúvaných osobných údajov:**

Ministerstvo spracúva osobné údaje v rozsahu:

- **používateľ:** meno, priezvisko, e-mailová adresa, heslo, prehliadač, telefónne číslo (voliteľné), adresa (voliteľné), profilový obrázok alebo obrázok avatara (voliteľné), informácie o používateľovi zahrnuté v profile zamestnanca (ak sú synchronizované), jedinečné ID používateľa (UUID) (pseudonymizované 128-bitové číslo priradené výpočtovým uzlom v sieti),
- **organizátor online stretnutí:** meno a priezvisko/názov organizátora, e-mailová adresa, URL adresa lokality stretnutia, názov stretnutia, čas začatia/ukončenia stretnutia, IP adresa, identifikátor používateľa, typ hardvéru, typ a verzia operačného systému, klientska verzia, MAC adresa (ak bolo zariadenie s MAC), verzia služby, prijaté opatrenia, geografická oblasť (kód krajiny), informácie o stretnutí (napr. dátum a čas, frekvencia, priemerné a skutočné trvanie, množstvo, kvalita, sieťová aktivita a sieťové pripojenie), počet stretnutí, počet relácií zdieľania obrazovky a relácií bez zdieľania obrazovky, počet účastníkov, rozlíšenie obrazovky, spôsob pripojenia, informácie o výkone, riešení problémov a diagnostike,
- **účastník hovoru:** používateľské meno, IP adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o zariadení v miestnosti, informácie odoslané prostredníctvom registračného formulára účastníka (voliteľné),

- **údaje generované používateľmi:** voliteľné – záznamy stretnutí, prepisy záznamov zo stretnutí, nahrané súbory, obsah tabule, chatové správy, anotácie,
- **údaje generované Webexom:** voliteľné – obsah generovaný AI Assistant, obrázky z informačného kanála z kamery používateľa počas stretnutia,
- **kalendár:** ak sa s kalendárom používa doplnok Webex, spracúvajú sa iba vyššie uvedené údaje týkajúce sa účastníkov stretnutí, dátumov a časov,
- **centrum technickej podpory:** ak sa používateľ obráti na Centrum technickej podpory spoločnosti Cisco Systems, Inc. (ďalej len „Cisco“) so žiadosťou o diagnostiku a vyriešenie problému, spracúvajú sa osobné údaje pri použití tejto služby; opis spracúvania týchto osobných údajov je dostupný na: [Trust Portal - Cisco](#).

#### 5. Kategórie osobných údajov:

Ministerstvo spracúva bežné osobné údaje. Ministerstvo nespracúva žiadne osobné údaje osobitnej povahy.

#### 6. Kategórie dotknutých osôb:

Dotknutými osobami sú fyzické osoby – používatelia Webexu, organizátori online stretnutí, účastníci hovoru.

#### 7. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje budú spracúvané:

##### a) osobné údaje o používateľoch na účely:

- poskytovania služby,
- registrácie do služby,
- riešenia žiadostí zákaznickej podpory,
- overenia a autorizácie prístupu k používateľskému účtu,
- zobrazenia informácií o profile používateľa ostatným používateľom Webexu,
- zobrazenia používateľského avatara a profilu ostatným používateľom (avatar môže byť uložený lokálne vo vyrovnávacej pamäti v zariadeniach iných používateľov Webexu, ktorí sa zúčastnili rovnakých stretnutí po dobu 2 týždňov),
- riadenia vzťahov so zákazníkmi (napr. transakčná komunikácia, vyúčtovanie služby),
- fakturácie za službu,

##### b) osobné údaje o organizátorovi online stretnutí na účely:

- poskytovania služby,
- diagnostiky technických problémov,
- vykonávania analýz a štatistických analýz pre zákazníka s cieľom poskytnúť administrátorovi v rámci ministerstva prehľad o používaní,
- vybavovania žiadostí zaslaných na zákaznicku podporu,
- podpory pri organizovaní, triedení a/alebo zaraďovaní správ podľa dôležitosti alebo manažovania funkcionality aplikácie Webex spôsobom, ktorý je relevantný pre používateľa a jeho prácu,
- poskytovania funkcie štatistiky o spolupráci (vrátane osobných štatistík) (voliteľné),
- fakturácie za službu,
- diagnostiky a riešenia problémov,

- c) **osobné údaje generované používateľmi:**
  - poskytovania služby,
  
- d) **osobné údaje generované Webexom:**
  - poskytovania služby,
  
- e) **osobné údaje z kalendára a centra technickej podpory:**
  - poskytovania služby.

#### 8. Právny základ spracúvania:

Právny základ pri spracúvaní osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služby, je **plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR**: „spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.“ Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom služby Webex a dotknutou osobou vzniká pri odsúhlasení podmienok používania služby Webex.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov v prípade využitia voliteľných funkcií je **súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR** „dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.“ Zamestnanec má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, pričom jeho osobné údaje poskytnuté na marketingové účely v tomto prípade budú vymazané a nebude možné ich naďalej využívať.

Ministerstvo pri spracúvaní osobných údajov na účely poskytnutia technickej podpory (v obmedzenej miere) svojim zamestnancom koná na základe právneho základu **oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**: „spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa“. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je uľahčiť realizáciu online stretnutí, konferencií, webinárov a ďalších akcií a pomôcť pri riešení technických problémov, ktoré sú riešiteľné zo strany ministerstva.

#### 9. Sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

Ministerstvo využíva pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľa: spoločnosť Cisco.

#### 10. Sub-sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene sprostredkovateľa:

Osobné údaje môžu byť zdieľané medzi poskytovateľmi služieb, dodávateľmi alebo oprávnenými tretími stranami. Spoločnosť Cisco aktuálne využíva sub-sprostredkovateľov Akamai, Amazon Web Services a Microsoft. Aktualizovaný zoznam sub-sprostredkovateľov je dostupný na [Trust Portal - Cisco](#).

#### 11. Prijemcovia osobných údajov:

Osobné údaje sú poskytované dodávateľovi aplikácie Webex – spoločnosti Cisco a subjektom uvedeným v bode 10.

#### 12. Doba spracúvania a uchovávanie osobných údajov:

Ministerstvo spracúva osobné údaje používateľov po dobu potrebnú na vyriešenie technického problému alebo podnetu. Používatelia spracúvajú osobné údaje vygenerované z online stretnutí po dobu trvania služobného alebo pracovného pomeru.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené osobné údaje spracúvané Webexom, doba, počas ktorej je potrebné údaje uchovávať, a dôvody, prečo sú uchovávané:



TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV	OBDOBIE UCHOVÁVANIA	DÔVOD UCHOVÁVANIA
Informácie o používateľovi	<u>Aktívne predplatné:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- po dobu pokiaľ si zákazník udržiava aktívne predplatné (platené alebo bezplatné)</li></ul> <u>Ukončená služba:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- po ukončení služby sa odstráni osobné údaje okrem mena a UUID, tie sa zachovávajú 7 rokov od ukončenia služby.</li></ul>	Meno a UUID sa uchovávajú ako súčasť obchodných záznamov spoločnosti Cisco a v súlade s finančnými a audítorskými požiadavkami spoločnosti Cisco.
Informácie o organizátorovi online stretnutí	<ul style="list-style-type: none"><li>• 13 mesiacov (7 rokov pre fakturačné údaje)</li></ul>	Informácie o organizátorovi online stretnutí, ako sú napr. analýzy a riešenie problémov, sa uchovávajú na poskytovanie technickej podpory na žiadosť zákazníkov a na zlepšenie používateľského prostredia v aplikácii Webex  * Všetky fakturačné údaje sa uchovávajú 7 rokov ako súčasť obchodných záznamov spoločnosti Cisco a uchovávajú sa v súlade s finančnými a audítorskými požiadavkami spoločnosti Cisco. Po uplynutí stanovenej doby uchovávania sa údaje vymažú.
Informácie generované používateľmi	<u>Aktívne predplatné:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- okrem nahrávok – vymaže zákazník alebo používateľ podľa svojho uváženia</li><li>- nahrávky – uchovávané 30 dní</li></ul> <u>Ukončená služba:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- vymazané do 60 dní</li></ul>	Informácie generované používateľmi, s výnimkou nahrávok, sa neuchovávajú na platforme Webex Meetings, keď zákazník alebo používateľ tieto údaje odstráni. Uchovávajú sa 60 dní po ukončení využívania služieb, aby si ich zákazníci mohli stiahnuť.  Nahrávky sú vymazané takzvaným „soft delete“ s možnosťou obnovy dát a uchovávajú sa 30 dní pred odstránením z platformy, aby zákazník alebo používateľ mohol získať záznam, ktorý neúmyselne odstránil.
Obsah generovaný Webexom	<u>Aktívne predplatné:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- vymaže zákazník alebo používateľ podľa svojho uváženia</li><li>- obsah generovaný AI Asistentom sa uchováva 7 dní od vygenerovania</li></ul>	Obsah generovaný Webexom sa vo všeobecnosti neuchováva na platforme Webex, keď zákazník alebo používateľ odstráni tieto údaje.  Obsah generovaný AI Assistant sa uchováva, aby si ho zákazník alebo používateľ mohol stiahnuť. (Ak zákazník alebo používateľ tieto údaje vymaže počas 7-dňovej lehoty, už sa neuchovávajú.)  Obrázky z kamery používateľa počas online stretnutia, ktoré sa

		spracúvajú tak, aby poskytovali funkčnosť určitých voliteľných funkcií, ktoré používajú obrázky, ako je napríklad funkcia Auto Step Away alebo funkcia virtuálneho pozadia, rozostrenia a efektov, sa na platforme Webex Meetings neuchovávaajú.
--	--	--

**13. Zdroj, z ktorého ministerstvo získalo osobné údaje:**

Ministerstvo a/alebo spoločnosť Cisco získali osobné údaje priamo od dotknutých osôb.

**14. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodným organizáciám:**

Osobné údaje sú spracúvané vo vybranej geografickej dátovej oblasti. V prípade ministerstva spoločnosť Cisco spracúva osobné údaje (najmä obsah generovaný na online stretnutiach, údaje o používateľoch a organizátoroch online stretnutí) výhradne v Európskej únii, pričom servery sa nachádzajú v Nemecku a Holandsku.

V určitých špecifických prípadoch môžu byť osobné údaje spracúvané aj mimo vybranej geografickej oblasti. Takýto prenos do tretích krajín sa vyskytne v prípade, ak sa používateľ zaregistruje na Cisco platforme, aby sa dozvedel viac informácií o Cisco produktoch a podujatiach; ak používateľ poskytuje svoje kontaktné zákaznické údaje; ak používateľ v rámci Webexu spolupracuje s inými používateľmi z rozdielnej geografickej oblasti, ak používateľ využije zákaznickú technickú podporu; ak povolí voliteľné funkcie ako napríklad push notifikácie na mobile alebo ak Webex využívajú používatelia ako hostia s bezplatným účtom. V týchto prípadoch sa osobné údaje prenášajú do Spojených štátov amerických, Veľkej Británie, Švajčiarska, Brazílie, Austrálie, Japonska alebo Singapuru. Spoločnosť Cisco využíva mechanizmy prenosu, ktoré zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov a umožňujú zákonný prenos údajov na základe nasledujúcich záruk:

- [Záväzná podniková pravidlá \(prevádzkovateľ\)](#),
- [Pravidlá cezhraničnej ochrany súkromia APEC](#),
- [Uznanie ochrany osobných údajov APEC pre spracovateľov](#),
- [Štandardné zmluvné doložky EÚ](#),
- [Rámec ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA a rozšírenie rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA pre Spojené kráľovstvo](#),
- [Švajčiarsko-americký rámec ochrany osobných údajov](#).

Spoločnosť Cisco vypracovala analýzy primeraných záruk pri prenosoch do tretích krajín:

- [Analýza primeraných záruk pri prenosoch do tretích krajín](#)

**15. Osobné údaje **nebudú** použité na **automatizované individuálne rozhodovanie** ani na **profilovanie**.**

**16. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR je dotknutá osoba oprávnená prostredníctvom žiadosti si uplatniť nasledovné **práva dotknutej osoby**:**

- a) právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania a právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- c) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) právo na prenosnosť osobných údajov,
- f) právo namietať spracúvanie osobných údajov,

- g) právo na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie založené na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má na dotknutú osobu právne účinky alebo osobu významne ovplyvňujú.

17. Dotknutá osoba je oprávnená podať **žiadosť o výkon práv dotknutej osoby** u prevádzkovateľa alebo u jeho zodpovednej osoby listom na adresu prevádzkovateľa, e-mailom na [zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk](mailto:zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk) alebo osobne na podateľni prevádzkovateľa.

18. Dotknutá osoba je oprávnená podať **žiadosť o výkon práv dotknutej osoby aj prostredníctvom:**

- formuláru žiadosti o ochranu osobných údajov spoločnosti Cisco dostupného na [Cisco DSR Form](#),
- poštových služieb na adresu:

Riaditeľ ochrany osobných údajov spoločnosti Cisco		
Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Riaditeľ ochrany osobných údajov v Amerike Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	Riaditeľ ochrany osobných údajov pre Áziu a Tichomorie, Japonsko a Čínu (APJC) Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	Riaditeľ ochrany osobných údajov pre Európu, Blízky východ a Afriku (EMEA) Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

19. **Ďalšie dôležité informácie:**

Spoločnosť Cisco často aktualizuje zmeny v spracovaní osobných údajov. Najnovšiu verziu nájdete v časti [Ochrana osobných údajov](#) v Centre dôveryhodnosti spoločnosti Cisco. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s globálnymi požiadavkami na bezpečnosť a ochranu osobných údajov vrátane všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR). Spoločnosť Cisco dodržiava prísne interné normy a udržiava aj overenia a certifikácie tretích strán, aby preukázala záväzok k bezpečnosti informácií a ochrane osobných údajov. Služba získala nasledujúce certifikácie:

- EU Cloud Code of Conduct Adherence by SCOPE Europe,
- ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019, ISO/IEC 27701:2019 Certification,
- SOC 2 Type II Report,
- BSI Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue (German C5),
- CSA STAR Level 2 Certification,
- FedRAMP,
- HIPAA Attestation,
- Spanish Esquema Nacional de Seguridad Certification,
- Italian AgID (Agency for Digital Italy) Certification,
- Australian IRAP (Information Security Registered Assessors Program) Certification,
- Digital Trust Label (Switzerland),
- Electronic Transactions Development Agency Certification (Thailand).

20. **Informácia o zmluvnej alebo zákonnej požiadavke:**

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a spoločnosťou Cisco. Bez poskytnutia nevyhnutných osobných údajov spoločnosť Cisco nemôže poskytovať

zákazníkovi služby platformy Webex, realizovať vyúčtovanie služby a vykonávať ďalšie činnosti na účely uvedené v bode 7.

21. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov | Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](#)