

PRÍLOHA Č. 4 NÁVRH OPISU PREDMETU ZÁKAZKY

Zoznam používaných skratiek:

BM – biele miesta

BCO – Broadband Competence Office

ISVS - informačných systémov verejnej správy

IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu – informačný systém regulácie broadbandu a štátneho dohľadu.

MIRRI – Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

ÚPREKAPS- Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

RÚ - Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

BM - biele miesta

Názov predmetu zákazky podľa verejného obstarávateľa:

Odborné poradenské služby pre projekt „Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu“

Druh zákazky:

Služby

Výsledok verejného obstarávania: (typ zmluvy, trvanie zmluvy)

Verejný obstarávateľ predpokladá, že výsledkom verejného obstarávania bude Zmluva o poskytovaní služieb uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ktorá bude pre každú časť samostatne.

Predpokladané celkové trvanie časti I. zmluvy: 12 mesiacov

Predpokladané celkové trvanie časti II. zmluvy: 22 mesiacov

Predpokladané celkové trvanie časti III. zmluvy: 15 mesiacov

Stručný opis predmetu zákazky:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI“) ako partner národného projektu „Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu“ plánuje realizovať reformu procesov v oblasti štátnej správy pre elektronické komunikácie a poštové služby a v oblasti informatizácie a zefektívnenia zavádzania broadbandu v SR. Rovnako je jeho cieľom aj podpora vytvorenia informačných systémov verejnej správy (ďalej len „ISVS“), ktoré budú spravované hlavným partnerom projektu, a to Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „ÚPREKAPS“ alebo „RÚ“).

Predmetom zákazky je **zabezpečenie odborných poradenských, konzultačných služieb a vzdelávacích služieb pre MIRRI**, s cieľom podporiť úspešnú implementáciu jednotlivých aktivít národného projektu a dodanie projektu v plánovanej kvalite, nákladoch a čase. Zákazka pozostáva z dodávky nasledovných 3 hlavných aktivít, ktorých detailný popis je uvedený nižšie v časti s označením podrobný opis predmetu zákazky, pričom Aktivita č. 1* pozostáva z 10 výstupov, Aktivita č. 3* pozostáva z 8 výstupov a Aktivita 4 zahŕňa školenia súvisiace s realizovanými aktivitami A1 a A3.

Predpokladaný počet častí predmetu zákazky / aktivít a ich označenie:

Časť I. - Aktivita 1 (ďalej len „A1“) - Reforma procesov a ich implementácia;

Časť II. - Aktivita 3 (ďalej len „A3“) - Remapovanie, monitoring a metodiky štátneho dohľadu;

Časť III. - Aktivita 4 (ďalej len „A4“) - Vzdelávanie, školenia zamestnancov MIRRI

Jednotlivé časti predmetu zákazky resp. aktivity (A1, A3 a A4) národného projektu pozostávajú z oblastí/domén, v rámci ktorých sú nižšie špecifikované činnosti a výstupy.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

Národný projekt je financovaný z Operačného programu Efektívna verejná správa 2014 – 2020, ktorého Riadiacim orgánom je Ministerstvo vnútra SR. Žiadateľom projektu a hlavným partnerom projektu je ÚPREKAPS.

Detailný popis schváleného národného projektu je možné nájsť na webe Riadiaceho orgánu OP EVS: (<http://www.reformuj.sk/wp-content/uploads/2018/08/Posilnenie-v%C3%BDkonu-regul%C3%A1cie-a-%C5%A1t%C3%A1tneho-doh%C4%BEadu-elektronick%C3%BDch-komunik%C3%A1ci%C3%AD-a-po%C5%A1tov%C3%BDch-slu%C5%BEieb-a-zlep%C5%A1enie-dostupnosti-broadbandu.pdf>)

Spoločný slovník obstarávania:

Hlavné CPV: **79400000-8** Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo)

Vedľajšie CPV:

66171000-9 Finančné poradenstvo

72224000-1 Poradenstvo pri riadení projektov

79410000-1 Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia

80000000-4 Vzdelávacie a školiace (výcvikové služby)

80510000-2 Služby týkajúce sa odborných školení

Podrobný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky časti I. a II. je **zabezpečenie odborných poradenských a konzultačných služieb pre MIRRII** a časti III. je zabezpečenie vzdelávania zamestnancov v súvislosti s časťou I. a II.

ČASŤ I. predmetu zákazky: Odborné poradenské a konzultačné služby „A1 - Reforma procesov a ich implementácia“

D1 - Strategické plánovanie Broadbandu zahŕňa nasledovné činnosti a ich realizáciu:

- 1.5 Popis súčasného stavu, identifikácia a analýza procesov zavádzania broadbandu na Slovensku.
- 1.6 Príprava strategického postupu zvyšovania pokrytia broadbandom, inšpirované „best practice“ v zahraničí z procesného pohľadu.
- 1.7 Identifikovanie najvhodnejšieho procesného modelu a spôsobu jeho implementácie s ohľadom na jeho úspech a vhodnosť pre slovenské reálie
- 1.8 Doplnenie procesného modelu o špecifické procesy, potrebné vzhľadom na súčasný stav RÚ a MIRRI.
- 1.9 Implementácia navrhnutého riešenia (strategické plánovanie a zavádzanie broadbandu) naprieč inštitúciami RÚ i MIRRI.

D2 - Riadenie investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry zahŕňa nasledovné činnosti a ich realizáciu:

- 1.10 Popis súčasného modelu riadenia investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry
- 1.11 Diskusie, RÚ, MIRRI, operátori, ako dosiahnuť zamýšľaný efekt na správanie sa subjektov na Broadbandovom trhu prostredníctvom investícií a intervencií a zostavenie procesného modelu vedúcemu k takejto zmene.
- 1.12 Implementácia navrhovaného riešenia v oblasti investícií a intervencií.

D3 - Riadenie verejných konzultácií zahŕňa nasledovné činnosti a ich realizáciu:

- 1.13 Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov a ich následná implementácia (Tieto procesy sú súčasťou verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi, ktoré majú za úlohu v pravidelných intervaloch (alebo podľa potreby) získavať informácie o dostupných službách na adresných bodoch celého územia SR.)

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

D4 - Pravidelné mapovanie a analýza Broadbandovej infraštruktúry a “bielych miest“ zahŕňa nasledovné činnosti a ich realizáciu:

- 1.14 Analýza existujúcich procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“ – ďalej len „BM“).
- 1.15 Matice dostupných procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a BM), ich dopadov na zainteresované strany a odhad náročnosti implementácie a nákladov spojených s ich zavedením do praxe.
- 1.16 Identifikácia procesov (pre mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM) vedúcich k najvierohodnejšiemu obrazu skutočnosti, s najmenším dopadom na trh a najnižším nákladom na implementáciu a používanie.
- 1.17 Implementovanie procesov pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku.

Požadované výstupy A1 a jednotlivých oblastí/domén:

- V.1.10 Analýza súčasného stavu, procesy pre riadenie broadbandu.
- V.1.11 Prehľad riešení v zahraničí a najlepších postupov v tejto oblasti.
- V.1.12 „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu.
- V.1.13 Implementované nové procesy a optimalizované existujúce naprieč ÚPREKAPS a MIRRII v oblasti riadenia a zavádzania broadbandu.
- V.1.14 Schéma súčasných procesov pre riadenie a intervenovanie v oblasti investícií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.
- V.1.15 Návrh procesného modelu riadenia investícií a intervencií.
- V.1.16 Plán implementácie navrhnutého riešenia.
- V.1.17 Implementované nové procesy a optimalizované existujúce naprieč ÚPREKAPS a MIRRII v oblasti riadenia investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.
- V.1.18 Implementované procesy pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov.
- V.1.19 Implementované a optimalizované existujúce procesy pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku

Komplexná analýza procesov (analytický materiál) v oblasti riadenia Broadbandu na Slovensku bude obsahovať výstupy V.1.10., V.1.11., V.1.12., V.1.14., V.1.15., V.1.16. Finálne výstupy v zmysle merateľných ukazovateľov projektu budú; jeden komplexný analytický materiál a päť zavedených inovovaných procesov.

Časový harmonogram A1:

Predpokladané trvanie A1 je 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Analýza – začatie prác na analýze od účinnosti zmluvy, dodanie prác 4 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Návrh riešenia – začatie prác na návrhu riešenia po 4 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie prác 6 od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Implementácia – začatie prác na implementácii po 6 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Z dôvodu prehľadnosti a jednoznačnosti uvádzame v tabuľke č. 1 prehľad domén/oblastí, činnosti a výstupov v rámci A1.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

Tabuľka č. 1 - Prehľad domén/oblastí, činností a výstupov v rámci A1

Oblasť/doména odborných poradenských a konzultačných služieb	Základné činnosti odborných poradenských a konzultačných služieb	Výstupy v rámci jednotlivých činností	Časový harmonogram odovzdania výstupov
D1 Strategické plánovanie Broadbandu	<p>1.5 Popis súčasného stavu, identifikácia a analýza procesov zavádzania broadbandu na Slovensku.</p> <p>1.6 Príprava strategického postupu zvyšovania pokrytia broadbandom, inšpirované „best practice“ v zahraničí z procesného pohľadu.</p> <p>1.7 Identifikovanie najvhodnejšieho procesného modelu a spôsobu jeho implementácie s ohľadom na jeho úspech a vhodnosť pre slovenské reálie</p> <p>1.8 Doplnenie procesného modelu o špecifické procesy, potrebné vzhľadom na súčasný stav RÚ a MIRRI.</p> <p>1.9 Implementácia navrhnutého riešenia (strategické plánovanie a zavádzanie broadbandu) naprieč inštitúciami RÚ i MIRRI.</p>	<p>V.1.10 Analýza súčasného stavu, procesy pre riadenie broadbandu.</p> <p>V.1.11 Prehľad riešení v zahraničí a najlepších postupov v tejto oblasti.</p> <p>V.1.12 „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu</p> <p>V.1.16 Plán implementácie navrhnutého riešenia.</p> <p>V.1.17 Implementované nové procesy a optimalizované existujúce naprieč ÚPREKAPS a MIRRII v oblasti riadenia investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.</p>	<p>Analýza – dodanie prác 4 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p> <p>Návrh riešenia – začatie prác na návrhu riešenia po 4 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie prác 6 od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p> <p>Implementácia – začatie prác na implementácii po 6 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p>
D2 Riadenie investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry	<p>1.10 Popis súčasného modelu riadenia investícií a intervencií do Broadbandovej infraštruktúry</p> <p>1.11 Diskusie, RÚ, MIRRI, operátori, ako dosiahnuť zamýšľaný efekt na správanie sa subjektov na Broadbandovom trhu prostredníctvom investícií a intervencií a zostavenie procesného modelu vedúcemu k takejto zmene.</p> <p>1.12 Implementácia navrhovaného riešenia v oblasti investícií a intervencií.</p>	<p>V.1.10 Analýza súčasného stavu, procesy pre riadenie broadbandu.</p> <p>V.1.12 „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu.</p> <p>V.1.14 Schéma súčasných procesov pre riadenie a intervenovanie v oblasti investícií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku.</p> <p>V.1.15 Návrh procesného modelu riadenia investícií</p>	<p>Analýza – dodanie prác 4 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p> <p>Návrh riešenia – začatie prác na návrhu riešenia po 4 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie prác 6 od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p>

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

		<p>a intervencií.</p> <p>V.1.16 Plán implementácie navrhnutého riešenia.</p> <p>V.1.18 Implementované procesy pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov.</p>	<p>Implementácia – začatie prác na implementácii po 6 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p>
D3 Riadenie verejných konzultácií	<p>1.13 Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov a ich následná implementácia (Tieto procesy sú súčasťou verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi, ktoré majú za úlohu v pravidelných intervaloch (alebo podľa potreby) získavať informácie o dostupných službách na adresných bodoch celého územia SR.)</p>	<p>V.1.12 „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu.</p> <p>V.1.16 Plán implementácie navrhnutého riešenia.</p> <p>V.1.18 Implementované procesy pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov.</p>	<p>Implementácia – začatie prác na implementácii po 6 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p>
D4 Pravidelné mapovanie a analýza Broadbandovej infraštruktúry a “BM“	<p>1.14 Analýza existujúcich procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a „bielych miest“ – ďalej len „BM“).</p> <p>1.15 Matice dostupných procesov (pre mapovanie a analýzu Broadbandovej infraštruktúry a BM), ich dopadov na zainteresované strany a odhad náročnosti implementácie a nákladov spojených s ich zavedením do praxe.</p> <p>1.16 Identifikácia procesov (pre mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM) vedúcich k najvierohodnejšiemu obrazu skutočnosti, s najmenším dopadom na trh a najnižším nákladom na implementáciu a používanie.</p> <p>1.17 Implementovanie procesov</p>	<p>V.1.10 Analýza súčasného stavu, procesy pre riadenie broadbandu.</p> <p>V.1.11 Prehľad riešení v zahraničí a najlepších postupov v tejto oblasti.</p> <p>V.1.12 „Roadmapa“ pre implementáciu vybraného modelu.</p> <p>V.1.16 Plán implementácie navrhnutého riešenia.</p> <p>V.1.19 Implementované a optimalizované existujúce procesy pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku</p>	<p>Analýza – dodanie prác 4 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p> <p>Návrh riešenia – začatie prác na návrhu riešenia po 4 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie prác 6 od nadobudnutia účinnosti zmluvy.</p> <p>Implementácia – začatie prác na</p>

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

	pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry a BM na Slovensku.		implementácii po 6 mesiacoch od účinnosti zmluvy, dodanie 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
--	--	--	---

V rámci A1 sa predpokladá 4 160 osobohodín. 1 osobodeň = 8 osobohodín.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

ČASŤ II. Predmetu zákazky: Odborné poradenské a konzultačné služby „A3 - Remapovanie, monitoring a metodiky štátneho dohľadu“

V rámci A3 budú realizované nasledovné činnosti:

- 3.1 Vypracovanie metodiky zameranej na jednotlivé odborné agendy regulácie a štátneho dohľadu pre oblasť remapovania a ďalších intervencií v rámci tzv. „BM“.
- 3.2 Vypracovanie návrhu dlhodobej stratégie pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „BM“.
- 3.3 Realizácia remapovania „BM“ vzhľadom na nové ciele EU a Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti ultra-rýchlej konektivity.
- 3.4 Návrh stratégie nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- 3.5 Identifikácia možnosti financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
- 3.6 Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície Broadband Competence Office (ďalej len „BCO“) v zmysle Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.
 - o **Podaktivita:** Definovanie biznis požiadaviek: *Katalóg biznis požiadaviek na pripravovaný IS, ktorý pripravuje UPREKAPS, je predpokladom pre začiatok práci na detailnej funkčnej špecifikácii pre národný projekt, ktorého ambíciou je implementácia Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad.*
- 3.7 Identifikácia všetkých relevantných zúčastnených strán, ktoré budú zapojené do práce s informačným systémom Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu (ďalej len „IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu“).
- 3.8 Zber požiadaviek na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu.
- 3.9 Analýza požiadaviek a vytvorenie finálneho katalógu požiadaviek pre pripravovaný IS.
- 3.10 Realizácia monitoringu a merania pokrytia „BM“. (Aktivita 1 pripraví a nastaví procesy monitoringu a merania na strane RÚ, Aktivita 3 potom podľa týchto výstupov bude realizovať samotný monitoring, meranie už v kooperácii s MIRRI.)

V rámci A3 požadujeme zabezpečiť nasledovné výstupy:

Koncepčný a analytický materiál k broadbandu, ktorého súčasťou je:

- V.3.1 Metodika remapovania a monitoringu „BM“ pre účely BCO
- V.3.2 Stratégia dlhodobého a pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „BM“
- V.3.3 Stratégia nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity. Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície BCO v zmysle Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity
- V.3.4 Koncepčný dokument o možnostiach financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity. Identifikácia možnosti financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity
- V.3.5 Plánovanie a realizácia strategických investícií štátu v oblasti komunikačnej infraštruktúry.
- V.3.6 Katalóg biznis požiadaviek na informatickú podporu tejto agendy.
- V.3.7 Realizácia remapovania: 100+Mbit/s na úrovni adresných miest. Realizácia remapovania „BM“ vzhľadom na nové ciele EU a Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti ultra-rýchlej konektivity.
- V.3.8 Realizácia monitoringu a merania pokrytia BM.

Koncepčný a analytický materiál k broadbandu bude obsahovať výstupy V.3.1, V.3.2, V.3.3, V.3.4, V.3.5, V.3.6 pričom výstupy V.3.7 a V.3.8 predstavujú fyzickú realizáciu remapovania, monitoringu a merania pokrytia „BM“.

Časový harmonogram A3: Predpokladané trvanie A3 je 22 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a medzivýstupy z A3 budú použité v rámci A1.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

Tabuľka č. 2 - Prehľad oblastí, činností a výstupov v rámci A3 a časový harmonogram odovzdávania výstupov

Odborné poradenské a konzultačné služby pre A3	Základné činnosti odborných poradenských a konzultačných služieb	Výstupy v rámci jednotlivých činností	Časový harmonogram odovzdania výstupov
<u>A3 - Remapovanie, monitoring a metodiky štátneho dohľadu</u>	3.1 Vypracovanie metodiky zameranej na jednotlivé odborné agendy regulácie a štátneho dohľadu pre oblasť remapovania a ďalších intervencií v rámci tzv. „BM“.	V.3.1 Metodika remapovania a monitoringu „BM“ pre účely BCO	8 mesiacov
	3.2 Vypracovanie návrhu dlhodobej stratégie pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „BM“.	V.3.2 Stratégia dlhodobého a pravidelného mapovania broadbandovej infraštruktúry a „BM“	12 mesiacov
	3.3 Realizácia remapovania „BM“ vzhľadom na nové ciele EU a Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti ultra-rýchlej konektivity.	V.3.7 Realizácia remapovania: 100+Mbit/s na úrovni adresných miest. Realizácia remapovania „BM“ vzhľadom na nové ciele EU a Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti ultra-rýchlej konektivity.	2 mesiace
	3.4 Návrh stratégie nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity.	V.3.3 Stratégia nových štátnych intervencií v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity. Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície BCO v zmysle Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity	12 mesiacov
	3.5 Identifikácia možnosti financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity	V.3.4 Koncepčný dokument o možnostiach financovania nových projektov v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity. Identifikácia možnosti financovania nových projektov v oblasti	12 mesiacov

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

		zavádzania ultra-rýchlej konektivity	
3.6	Príprava a realizácia štátnych intervencií z pozície BCO v zmysle Národnej stratégie rozvoja širokopásmového internetu v oblasti zavádzania ultra-rýchlej konektivity. <ul style="list-style-type: none"> Podaktivita: Definovanie biznis požiadaviek: <i>Katalóg biznis požiadaviek na pripravovaný IS, ktorý pripravuje UPREKAPS, je predpokladom pre začiatok práci na detailnej funkčnej špecifikácii pre národný projekt, ktorého ambíciou je implementácia Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad.</i> 	V.3.5 Plánovanie a realizácia strategických investícií štátu v oblasti komunikačnej infraštruktúry. V.3.6 Katalóg biznis požiadaviek na infromatickú podporu tejto agendy.	12 mesiacov
3.7	Identifikácia všetkých relevantných zúčastnených strán, ktoré budú zapojené do práce s informačným systémom Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu (ďalej len „IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu“).	V. štruktúrovaný zoznam osôb oprávnených pracovať s IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu	1 mesiac
3.8	Zber požiadaviek na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu.	V.3.6 Katalóg biznis požiadaviek na infromatickú podporu tejto agendy.	2 mesiace
3.9	Analýza požiadaviek a vytvorenie finálneho katalógu požiadaviek pre pripravovaný IS.	V.3.6 Katalóg biznis požiadaviek na infromatickú podporu tejto agendy.	4 mesiace
3.10	Realizácia monitoringu a merania pokrytia „BM“. (Aktivita 1 pripraví a nastaví procesy monitoringu a merania na strane RÚ, Aktivita 3 potom podľa týchto výstupov bude	V.3.8 Realizácia monitoringu a merania pokrytia BM.	11 a 12 mesiac 16 a 17 mesiac 21 a 22 mesiac

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

	realizovať samotný monitoring, meranie už v kooperácií s MIRRI.)		
--	--	--	--

V rámci A3 sa predpokladá 5 480 osobohodín. 1 osobodeň = 8 osobohodín.

Doplňujúce informácie k výstupom v rámci vyššie uvádzaných aktivít:

Jednotlivé výstupy A1 a A3 budú predmetom preberacieho konania a následne akceptačného konania medzi verejným obstarávateľom (osobou zodpovednou za príslušnú aktivitu resp. riadiacim výborom) a poskytovateľom služby. Preberacie konanie možno chápať ako proces odovzdania a prevzatia vyššie uvádzaných výstupov (dokument/materiál alebo služba) v rámci jednotlivých aktivít prostredníctvom písomného preberacieho protokolu. Po odovzdaní resp. prevzatí výstupov prebehne pripomienkové konanie odovzdaných resp. prevzatých výstupov. Verejný obstarávateľ (osoba zodpovedná za aktivitu resp. preberajúcu výstupy) v prípade nedostatočného spracovania výstupov budú poskytovateľovi služby 5 pracovných dní písomnou formou oznámené pripomienky. Poskytovateľ služby bude musieť v lehote do 5 pracovných dní od doručenia písomne vybaviť vznesené pripomienky verejného obstarávateľa. V prípade, že pripomienky budú rozsiahlejšieho charakteru (výstupy nemajú požadovaný rozsah a kvalitu) bude potrebné dohodnúť primeraný čas určený na ich zapracovanie, max. však do 10 pracovných dní. Akceptačné konanie je proces schválenia odovzdaných a prevzatých vyššie uvádzaných výstupov (dokument/materiál alebo služba) komisiou verejného obstarávateľa (návrhy na menovanie členov komisie predkladá vecný gestor národného projektu) po zapracovaní pripomienok rozsiahlejšieho charakteru. Za riadne splnený výstup (dokument/materiál alebo služba) sa považuje podpísaný akceptačný protokol k jednotlivým výstupom.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

ČASŤ III. predmetu zákazky: Vzdelávacie a školiace služby – „A4 - Vzdelávanie, školenia zamestnancov MIRRI v súvislosti s A1 a A3“

Cieľom A4 bude realizácia špeciálnych tréningových programov na zvýšenie odborných vedomostí a zručností zamestnancov, a z foriem učenia sa na pracovisku. Hlavnou úlohou je zaškoliť štátnych zamestnancov MIRRI do nasledovných tém:

- fungovanie procesného modelu (nové a optimalizované procesy),
- efektívne riadenie Broadbandu,
- metodiky remapovania a intervencií BM a
- školenia technického charakteru pre zvládnutie práce s IS pre reguláciu broadbandu a štátny dohľad.

Požadovaná forma školení: prezenčne / dištančná

Miesto výkonu školení: v priestoroch verejného obstarávateľa, alebo v priestoroch poskytovateľa služby (v závislosti od dohody)

Rozsah jednotlivých školení v rámci témy (uvedený v osobodňoch alebo osobohodinách):

- Školenie zamerané na procesný model (nové a optimalizované procesy) – 110 osobodní
- Školenie zamerané na efektívne riadenie Broadbandu na Slovensku - 55 osobodní
- Školenia zamerané na remapovanie a ďalších intervencií v rámci BM – 110 osobodní
- Školenie zamerané na zvládnutie práce s IS pre reguláciu broadbandu a štátny dohľad – 110 osobodní

Časový harmonogram školení: Verejný obstarávateľ požaduje, aby sa zo školeniami začalo najskôr 6 mesiacov od začiatku prác na A1 a následne by školenia mali prebiehať 15 mesiacov. Podmienkou je, že posledné preškolenia zamestnancov MIRRI budú prebiehať pred ukončením národného projektu. Predpokladaný harmonogram školení v rámci jednotlivých aktivít s u vedením tém je uvedený v tabuľke nižšie (tabuľka č. 3).

Tabuľka č. 3 – Predpokladaný harmonogram školení v rámci A4

Domény školení	Témy školení	Predpokladaný začiatok školení (mesiace)
Školenie zamerané na procesný model - nové a optimalizované procesy	<ul style="list-style-type: none"> - Organizačné a kompetenčné zmeny - Pracovné povinnosti - Procesy <ul style="list-style-type: none"> • čo sa očakáva od zainteresovaných osôb v rámci procesu • ako sa meria úspešné vykonanie procesu 	6 mesiacov od začiatku prác na Aktivite 1
Školenie zamerané na efektívne riadenie Broadbandu na Slovensku	<p>Zamestnanci BCO, budú oboznámení s právomocami a povinnosťami spojenými s ich pozíciou v rámci BCO. Taktiež získajú detailné informácie o činnostiach BCO a ako prispievajú k efektívnemu riadeniu Broadbandu.</p> <p>BCO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - činnosti kancelárie (procesný model) - zodpovedné osoby (kompetenčný model) - procesy a ich exekúcia (prestavenie, plus odporúčania pre jednoduchšie zavedenie procesov do každodennej prevádzky) 	6 mesiacov od začiatku prác na Aktivite 1

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.

Spoločné školenie pre zamestnancov RÚ a MIRRI zamerané na re-mapovanie a ďalšie intervencie v rámci tzv. „bielych miest“	Metodika re-mapovania a ďalších intervencií v rámci tzv. „BM“. Zamestnanci sa oboznámia s navrhnutými postupmi. Cieľom je efektívnejšie vykonávanie ich pracovných činností v daných oblastiach.	6 mesiacov od začiatku prác na Aktivite 1
Školenia technického charakteru pre zvládnutie práce s monitorovacím systémom pre reguláciu a štátny dohľad	Školenia budú prebiehať tematicky podľa jednotlivých aplikačných modulov systému. Zaškolení budú zamestnanci MIRRI.	6 mesiacov od začiatku prác na Aktivite 1

Realizácia školení: Predpokladá sa 7 školení, predpokladá sa 50. Súčasťou školení bude:

- i. systém KPIs, pre vyhodnotenie miery adaptácie daného predmetu,
- ii. školiace pomôcky

V rámci A4 sa predpokladá 385 osobohodín. 1 osobodeň = 8 osobohodín.

Doplňujúce informácie k školeniam:

Vzdelávanie zamestnancov verejného obstarávateľa a zamestnancov RÚ bude prebiehať v slovenskom, resp. v českom jazyku. Za úspešného absolventa školenia v danej téme (aktivita, činnosť) sa bude považovať každý zamestnanec verejného obstarávateľa a RÚ, ktorý sa zúčastní školenia v celom rozsahu. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť od poskytovateľa služby po absolvovaní takého školenia na jednotlivé témy resp. školenia menný zoznam zamestnancov, ktorí absolvovali dané vzdelávanie, prezenčné listiny z realizovaných školení poskytovateľom, potvrdenie o absolvovaní vzdelávania vydané zamestnancov.

Hlavné podmienky financovania a platobné dojednania:

Na základe faktúr dodávateľa. Splatnosť faktúr je do 60 dní od jej doručenia. Predmet zákazky bude spolufinancovaný z prostriedkov EŠIF (Operačný program Efektívna verejná správa). Po prevzatí diela, resp. jednotlivých výstupov predmetu zákazky formou preberacieho protokolu nasleduje schválenie výstupu internou expertnou komisiou (členov komisie menuje vecný garant projektu). Po schválení jednotlivých výstupov expertnou komisiou nasleduje podpis akceptačného protokolu a fakturácia podľa skutočného plnenia predmetu zákazky uvedeného aj v pracovných výkazoch príslušných expertov. Súčasťou výstupov musia byť aj pracovné výkazy všetkých expertov pracujúcich na plnení predmetu zmluvy. Vzory dodacích listov, akceptačných protokolov a pracovných výkazov budú ako vzory súčasťou zmluvy.

* Terminológia a číslovanie aktivít, realizovaných činností a výstupov je prevzatá a súčasne totožná s číslovaním použitým v Opise projektu, Príloha č.5, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, číslo zmluvy Z314011W896 za účelom prehľadnosti a kontroly.