

Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov

Podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako “MIRRI SR” alebo “prevádzkovateľ”) ako subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

1. Identifikačné a kontaktné údaje sprostredkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 50349287

2. Zodpovedná osoba pre oblasť osobných údajov MIRRI SR: Zodpovedná osoba za oblasť GDPR, telefón: +421 2 2092 8425, e-mail: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

3. Názov spracúvania: Poskytovanie služieb privátnej cloudovej platformy eSKa cloud a cloudových služieb verejnej časti Vládneho cloudu

4. Rozsah spracúvaných osobných údajov:

Všeobecná kategória osobných údajov:

- meno, priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- IP adresa používateľa,
- login,
- rodné číslo,

[údaje potrebné na vyriešenie vzniknutých bezpečnostných incidentov a technických problémov v súvislosti s poskytovanými cloudovými službami].

Osobitná kategória osobných údajov:

- údaje o zdraví a zdravotnom stave (v prípade, že prevádzkovateľom bude orgán verejnej moci poskytujúci službu verejnej správy, ktorej predmetom je aj spracúvanie zdravotníckych informácií, napr. Národné centrum zdravotníckych informácií, Všeobecná zdravotná poisťovňa a i.)

5. Kategórie osobných údajov: všeobecné osobné údaje a údaje osobitnej kategórie.

6. Kategórie dotknutých osôb:

- **Fyzické osoby** – zamestnanci orgánov verejnej moci, ktorí sú prevádzkovateľmi osobných údajov, dodávatelia pre orgány verejnej moci a ďalšie subjekty, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s jednotlivými orgánmi verejnej moci [subjekty využívajúce službu verejnej správy poskytovanú prostredníctvom informačného systému verejnej správy, ktorá je prevádzkovaná v cloude].

7. Účel spracúvania osobných údajov: MIRRI SR ako sprostredkovateľ spracúva osobné údaje na účely poskytovania IT podpory používateľom, na riešenie technických problémov s súvislosťou s poskytovanými cloudovými službami, na riešenie bezpečnostných incidentov v rámci súčinnosti medzi zmluvnými stranami a na účely poskytovania súčinnosti pri kontrole a audite.

8. Právny základ spracúvania: Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov zamestnancov je **plnenie úloh pri výkone verejného záujmu alebo pri výkone verejnej moci** podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR.

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úloh a cieľov "Investície č. 2 (Digitálna transformácia poskytovania služieb verejnej správy) v súlade s Reformou č. 2 (Centrálny manažment IT zdrojov) Komponentu 17 Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky.

MIRRI SR je orgánom verejnej moci, ktorý je zodpovedný za implementáciu tejto reformy a zároveň je orgánom vedenia, pričom si plní úlohy vyplývajúce z § 6 ods. 1 písm. d), § 8 ods. 1 písm. a) a b) a § 9 ods. 1 písm. e) *zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.*

Právomoc výkonu verejnej moci pre MIRRI SR definuje aj Národná koncepcia informatizácie verejnej správy z roku 2021, konkrétne strategická priorita s názvom: zdieľané služby, vládny cloud a centrálné spoločné bloky.

Verejným záujmom je zjednodušenie prístupu pre občanov k poskytovaným službám verejnej správy a dynamické prispôbenie cloudových služieb verejnej správy potrebám trhu.

9. Spracovatelia osobných údajov:

Príslušné organizačné útvary prevádzkovateľa podľa rozsahu ich agendy v Organizačnom poriadku prevádzkovateľa.

10. Prevádzkovateľ, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov:

- každý jednotlivý orgán verejnej moci, ktorý sa na základe zmluve zaviazal využívať cloudové služby katalógu služieb vládneho cloudu a služby privátnej cloudovej platformy (cloudové služby katalógu služieb vládneho cloudu a služby privátnej cloudovej platformy ďalej ako „*služby eSKa cloud*“).

11. Sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

- MIRRI SR

12. Sub-sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene sprostredkovateľa:

- dodávateľ služieb eSKa cloud pre MIRRI SR
- prevádzkovateľ operačného modelu

13. Iní príjemcovia osobných údajov:

- Na účely výkonu kontroly, auditu a výkonu dohľadu môžu byť osobné údaje poskytnuté aj platobnému orgánu, orgánu auditu, Európskej komisii, Európskemu

úradu na boj proti podvodom a iným orgánom kontroly, auditu a dohľadu. Európske orgány auditu a dohľadu vyžadujú a spracúvajú osobné údaje na základe Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 45/2001 a rozhodnutie č. 1247/2002/ES.

14. Prostriedky spracúvania: Priestory dodávateľa služieb eSKa cloud, priestory MIRRI SR, kancelárske vybavenie, počítačové a softvérové vybavenie (informačné systémy prevádzkovateľov, služby eSKa cloud, ľudské zdroje v podobe oprávnených osôb, ktoré spracúvajú osobné údaje.

15. Zásady ochrany osobných údajov: Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané v súlade s čl. 5 GDPR a všetkými ostatnými, na daný právny vzťah aplikovateľnými, ustanoveniami GDPR a relevantnými ustanoveniami vnútroštátneho práva.

16. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu trvania zmluvy o poskytovaní cloudových služieb medzi odberateľom cloudových služieb a poskytovateľom cloudových služieb (MIRRI SR). V prípade vypovedania takejto zmluvy je doba spracúvania určená na 3 mesiace od zániku zmluvy na účely obhajovania prípadných právnych nárokov zmluvných strán, na vyriešenie nezrovnalostí zmluvných strán alebo po dobu vysporiadania povinností vyplývajúcich z GDPR a *zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov*.

17. Opis plánovaného spracúvania: Sprostredkovateľ MIRRI SR získava potrebné osobné údaje od orgánov verejnej moci, ktorí sú odberateľmi cloudových služieb. MIRRI SR spracúva potrebné údaje na splnenie účelov uvedených v bode 7 tejto informačnej povinnosti. Ďalej je MIRRI SR oprávnené tieto osobné údaje získavať, zaznamenávať a vyhľadávať.

18. Spracovateľské činnosti:

- získavanie osobných údajov,
- zaznamenávanie a uchovávanie osobných údajov,
- vyhľadávanie a prehliadanie osobných údajov,
- využívanie osobných údajov na konkrétne účely.

MIRRI SR získava osobné údaje priamo od odberateľa cloudových služieb alebo prostredníctvom poverených osôb odberateľa cloudových služieb. Cieľom spracovateľskej činnosti je získanie potrebných informácií o používateľovi na účely vyriešenia vzniknutého technického problému, napríklad nedostupnosti cloudových služieb, narušenia integrity údajov, nefunkčnosti komponentu alebo na vyriešenie vzniknutého bezpečnostného incidentu.

MIRRI zaznamenáva získané osobné údaje po dobu, ktorá je potrebná na vyriešenie technickej požiadavky od odberateľa cloudových služieb. MIRRI SR uchováva získané osobné údaje v elektronickej podobe na svojich technických prostriedkoch.

MIRRI SR je oprávnené vyhľadávať a prehliadať potrebné osobné údaje na účely plnenia povinností, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a tiež zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ide najmä o činnosti spojené s auditom kybernetickej bezpečnosti a kontroly v súvislosti s používaním služieb eSKa cloud.

MIRRI SR využíva nevyhnutný rozsah osobných údajov s cieľom riešiť bezpečnostné incidenty a napraviť technické problémy, resp. havárie, ktoré vznikli v súvislosti s používaním služieb eSKa cloud.

19. Prenos osobných údajov do tretej krajiny: Prenos do tretej krajiny (USA) sa vykonáva v prípade, že ak pôjde o služby, ktoré poskytuje výrobca so sídlom materskej spoločnosti v tretej krajine. MIRRI SR zaručuje vysokú úroveň bezpečnosti pri prenosoch do tretích krajín kódexom správania alebo rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR.

20. Prenos osobných údajov medzinárodným organizáciám: Nie, nevykonáva sa.

21. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

22. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR je dotknutá osoba oprávnená prostredníctvom žiadosti si uplatniť nasledovné práva dotknutej osoby:

- a) právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania,
- c) právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- d) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f) právo na prenosnosť osobných údajov,
- g) právo namietat' spracúvanie osobných údajov.

Právo dotknutej osoby na neuplatňovanie rozhodovania založeného výlučne na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, vrátane profilovania sa na tu uvedené účely neuplatňuje.

23. Dotknutá osoba je oprávnená podať žiadosť o výkon práv dotknutej osoby u prevádzkovateľa alebo u jeho zodpovednej osoby.

24. Poskytovanie osobných údajov vyplýva z plnenia úloh pri výkone verejného záujmu alebo pri výkone verejnej moci podľa čl. 6 ods.1 písm. e) GDPR prostredníctvom činností sprostredkovateľa. MIRRI SR je zodpovedné za implementáciu cieľov z Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy z roku 2021.

V prípade neposkytnutia nevyhnutných osobných údajov nie je možné zabezpečiť riešenie bezpečnostných incidentov v rámci poskytovaných služieb eSKa cloud,

zabezpečiť plynulú bezchybnú prevádzku služieb eSKa cloud, poskytovať plnohodnotnú IT podporu používateľom služieb eSKa cloud ani poskytovať súčinnosť pri auditoch a kontrolách v súvislosti s používaním služieb eSKa cloud.

- 25.** Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.