

Informácie pre dotknutú osobu (uchádzača o školenie/účastníka školenia alebo školiteľa) pri získaní osobných údajov

Podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako “MIRRI SR” alebo “prevádzkovateľ”) ako subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Pribinova 25, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 50349287

2. Kontaktná osoba za projekt Zlepšovania digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior tabletov: Sekcia inovácií a strategických investícií, odbor inovácií a smart agendy, telefón: 02/35 80 30 80 , e-mail: digitalni.seniори@mirri.gov.sk

3. Zodpovedná osoba pre oblasť osobných údajov: Oddelenie bezpečnosti a krízového riadenia: Zodpovedná osoba za oblasť GDPR, telefón: +421 2 2092 8425, e-mail: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

4. Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- a) Osobné údaje z registračného formulára – titul (dobrovoľné), meno, priezvisko, pohlavie, trvalý pobyt, dátum narodenia, korešpondenčná adresa, vek, telefonický kontakt, e-mailová adresa (dobrovoľné), sociálny status, údaj o zdravotnom znevýhodnení, úroveň digitálnych zručností, údaj o tom, či je senior poberateľom starobného dôchodku.
- b) Osobné údaje o školiteľoch: doklad preukazujúci vzdelanie, doklad preukazujúci potrebnú prax a osobné údaje z týchto dokladov.
- c) Osobné údaje získané z kurzu/podujatia (so súhlasom): e-mailová adresa, fotografie zachytávajúce podobizeň dotknutej osoby (tvár a postava), audiovizuálne záznamy zachytávajúce podobizeň fyzickej osoby (tvár a postava).

5. Kategórie dotknutých osôb: fyzické osoby, ktoré sú občanmi SR – seniори vo veku 65 rokov a viac alebo znevýhodnené osoby vo veku 18 rokov a viac, fyzické osoby – školitelia.

6. Účel spracúvania: Prevádzkovateľ spracúva uvedené osobné údaje dotknutej osoby (uchádzača o školenie/účastníka školenia alebo školiteľa) na zisťovanie úrovne doterajších vedomostí a zisťovanie úrovne dosiahnutých vedomostí na školení. Následne sú osobné údaje spracúvané na účely porovnania úrovne dosiahnutých zručností na začiatku a na konci školenia. Osobné údaje z registračného formulára sú spracúvané na zaevidovanie a prihlásenie dotknutej osoby na školenie. V prípade, že dotknutá osoba má zdravotné znevýhodnenie, osobné údaje sa spracúvajú aj na zabezpečenie osobitných podmienok v školiacich priestoroch, napr. bezbariérový

prístup, osobná asistencia alebo zabezpečenie špeciálnych pomôcok. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby (uchádzača o školenie/účastníka školenia alebo školiteľa) aj na účely spojené s propagáciou činnosti MIRRI SR vo vzťahu k verejnosti a na účely realizácie zákonom zverených kompetencií MIRRI SR a ich prezentácie verejnosti. Propagácia je zacielená na investíciu Komponentu 17 Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky – „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior tabletov“, „Zlepšovanie digitálnych zručností Seniorov a distribúcia Senior tabletov Pilot“, ktorej je MIRRI SR na základe zákona č. 368/2021 Z. z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s bodom C.1. uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 221/2021 zo dňa 28.04.2021 k materiálu „Návrh Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky“ vykonávateľom (ďalej len „Projekt“). Osobné údaje dotknutej osoby (uchádzača o školenie/účastníka školenia alebo školiteľa) sú spracúvané aj na účely získania záujmu potenciálnych budúcich uchádzačov o participáciu na Projekte. Taktiež môžu byť osobné údaje spracúvané na účely kontroly výsledkov implementácie danej investície príslušným orgánom, a to Európskou komisiou, Úradom vlády SR a Úradom vládneho auditu. Prevádzkovateľ tiež poskytne osobné údaje telekomunikačným operátorom na účely bezplatného zaslania dátového balíka a SIM karty, resp. poukazu na vyzdvihnutie dátového balíka a SIM karty priamo u operátora, dotknutým osobám. V prípade, že dotknutá osoba bude chcieť odoberať digitálne novinky na svoju e-mailovú adresu, tento osobný údaj sa bude spracúvať na účely zasielania bezplatného newslettera. Ak dotknutá osoba využije linku technickej pomoci, prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely poskytnutia technickej podpory, následnej kontroly kvality zrealizovaných hovorov a zisťovanie spokojnosti dotknutých osôb s poskytnutou technickou podporou s cieľom skvalitnenia služieb Call centra. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na účely overovania totožnosti dotknutej osoby a overovania statusu znevýhodnenej osoby s cieľom kontroly oprávnenosti osôb, ktoré sa chcú zapojiť do Projektu.

- 7. Právny základ spracúvania:** Právny základ pre spracúvanie osobných údajov ako sú fotografie, videozáznam, e-mail na odoberanie newslettera, údaje pre využitie linky technickej podpory a údaje podľa bodu 4. bod c), je súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR „*dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.*“

Keďže európske orgány dozoru, napríklad Európska komisia, si môžu od MIRRI SR pri kontrole výsledkov tohto projektu vyžiadať aj údaje, ktoré budú preukazovať splnenie cieľov projektu, MIRRI SR spracúva niektoré osobné údaje aj bez súhlasu danej osoby na právnom základe, ktorým je plnenie úloh vo verejnom záujme alebo výkon verejnej moci, ktorá bola MIRRI SR zverená podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR: „*spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi*“. Osobné údaje, s ktorými MIRRI SR pracuje na tomto právnom základe, musia byť uchovávané, až do doby, kým si ich vyžadujú európske orgány dozoru. Ide najmä o tieto osobné údaje: meno, priezvisko, pohlavie,

adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, dátum narodenia a údaj o zdravotnom znevýhodnení. Verejným záujmom je zlepšiť digitálne zručnosti seniorov a poskytnúť seniorom technické zariadenie (tablet) na udržiavanie nadobudnutých digitálnych zručností.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov koná na základe zákona č. 368/2021 Z. z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s bodom C.1. uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 221/2021 zo dňa 28.04.2021 k materiálu „Návrh Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky“, ktorým bol prevádzkovateľ určený za vykonávateľa investície a reformy pre časť komponentu 17 („Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior tabletov“, „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior tabletov Pilot“). Prevádzkovateľ si plní zákonnú povinnosť tým, že zodpovedá za realizáciu investície alebo realizáciu reformy v súlade s Plánom obnovy a odolnosti Slovenskej republiky vrátane plnenia a dosahovania míľnikov a cieľov investície alebo reformy v súlade s dohodou podľa osobitného predpisu (operačná dohoda v zmysle čl. 20 ods. 6 a čl. 23 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/241 z 12. februára 2021, ktorým sa zriaďuje Mechanizmus na podporu obnovy a odolnosti).

Na účely bezplatného odovzdania technického zariadenia (tabletu) do osobného užívania pre dotknutú osobu, prevádzkovateľ koná na základe právneho základu plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b): „*spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.*“

Ak dotknutá osoba už využila služby linky technickej podpory, prevádzkovateľ pri kontrole kvality hovorov realizovaných operátormi Call centra, hodnotení jednotlivých hovorov a poskytnutí spätnej väzby od dotknutej osoby, na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Call centra, koná na základe právneho základu oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1. písm. f) *spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.* Oprávneným záujmom je kontrola úrovne kvality služieb, ktoré dotknutým osobám poskytujú telefonickí operátori a zisťovanie spätnej väzby od dotknutých osôb na skvalitnenie služieb Call centra.

8. Spracovatelia osobných údajov: Príslušné organizačné útvary prevádzkovateľa, príslušné orgány EÚ a ich príslušné organizačné útvary na účely kontroly implementácie opatrení vyplývajúcich z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky:

v rámci prevádzkovateľa sekcia inovácií a strategických investícií, odbor inovácií

9. Príjemcovia osobných údajov:

- Úrad vlády SR, Úrad vládneho auditu a Európska komisia na účely kontroly a auditu projektu,
- dodávateľ tabletov na účely odovzdania tabletu ,
- koordinátori regionálnych centier, ak dotknuté osoby využijú asistovanú pomoc pri registrácii,
- Sociálna poisťovňa, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ak je potrebné overiť status znevýhodnenej osoby,
- Ministerstvo vnútra SR na účely overovania totožnosti dotknutých osôb.

10. Sprostredkovateľ:

- dodávateľ školení digitálnych zručností pre cieľovú skupinu dotknutých osôb prezenčnou formou,
- operátori Call-centra v prípade, ak dotknuté osoby využijú linku technickej pomoci,
- telekomunikační operátori na účely bezplatného zaslania dátového balíka a SIM karty, resp. poukazu na vyzdvihnutie dátového balíka a SIM karty priamo u operátora, ktorí budú vybratí ako úspešní uchádzači v rámci verejného obstarávania na dodávku dátových balíkov a SIM kariet.

11. Zásady ochrany osobných údajov: Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané v súlade s čl. 5 nariadenia GDPR a všetkými ostatnými, na daný právny vzťah aplikovateľnými, ustanoveniami nariadenia GDPR a relevantnými ustanoveniami vnútroštátneho práva.

12. Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané po dobu trvania projektu (do 30.06.2026), najneskôr však dovtedy, pokiaľ to bude nevyhnutné na kontrolu implementácie opatrení vyplývajúcich z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, včítane realizácie kontrolných oprávnení zo strany príslušných orgánov EÚ a ich príslušných organizačných útvarov (najdlhšie 5 rokov po skončení projektu).

13. Cezhraničný prenos osobných údajov: Áno, na účely výkonu kontrolných oprávnení zo strany príslušných orgánov EÚ a ich príslušných organizačných útvarov. Osobné údaje budú poskytnuté týmto orgánom EÚ:

- Európska komisia.

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám mimo Európskej únie a mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru.

- 14. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.** Vytvorenie testu a overovanie počas školenia nadobudnutých vedomostí a zručností uchádzača o školenie/účastníka školenia sa môže uskutočniť v elektronickej podobe prostredníctvom počítača. Test vyhodnocuje školiteľ pridelením počtu bodov s tým, že podkladom pre jeho rozhodnutie sú údaje spracované počítačom. Prevádzkovateľ nebude vykonávať také spracovateľské operácie, výsledkom ktorých by bolo rozhodnutie s právnym účinkom alebo iným významným vplyvom na uchádzača o školenie/účastníka školenia. Osobné údaje dotknutej osoby teda nebudú spracúvané výlučne automatizovaným spôsobom, ale na ich spracúvaní sa bude rozhodujúcim spôsobom podieľať školiteľ, a to na základe existencie právneho vzťahu s prevádzkovateľom.
- 15. V súlade s čl. 15 až 22 nariadenia GDPR je uchádzač o školenie/účastník školenia alebo školiteľ oprávnený prostredníctvom žiadosti si uplatniť nasledovné práva dotknutej osoby:**
- právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
 - právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania,
 - právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
 - právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - právo na prenosnosť osobných údajov,
 - právo namietať spracúvanie osobných údajov.
- Právo dotknutej osoby na neuplatňovanie rozhodovania založeného výlučne na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania sa na tu uvedené účely neuplatňuje.
- 16. Uchádzač o školenie/účastník školenia alebo školiteľ je oprávnený podať žiadosť o výkon práv dotknutej osoby u prevádzkovateľa alebo u jeho zodpovednej osoby.**
- 17. Uchádzač o školenie/účastník školenia alebo školiteľ – dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom na základe súhlasu dotknutej osoby, má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať** zaslaním písomnej požiadavky na e-mailovú adresu zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk
- 18. Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je zmluvnou požiadavkou** alebo požiadavkou, ktorá je **potrebná na uzavretie zmluvy**. V momente, keď MIRRI SR odovzdáva dotknutej osobe technické zariadenie (tablet), uzatvára sa medzi MIRRI SR a dotknutou osobou zmluvný vzťah. Na uzatvorenie zmluvy sú potrebné aj osobné údaje dotknutej osoby. Niektoré osobné údaje sú potrebné aj na úspešnú registráciu. V prípade, že sa dotknutá osoba rozhodne neposkytnúť potrebné osobné údaje, nebude možné zabezpečiť prihlásenie osoby na školenie, nebude možné informovať osobu napr. o dátume školenia alebo nebude možné doručiť dotknutej osobe dátový balík k tabletu.

19. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.