

Príloha č. 1 výzvy na predkladanie ponúk - Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je vytvorenie online sprievodcu inteligentnou mobilitou a možnosťami financovania. Na úvod si dovoľíme uviesť, že oblasť zlepšovania spôsobu zdieľania informácií v on-line priestore tvorí nespochybniteľnú súčasť rozvoja služieb. V súčasnosti sú často dostupné informácie k danej problematike nekontinuálne resp. oblasť zverejňovania výziev, grantov a iných podporných finančných nástrojov je rozsiahly a zároveň roztrieštený na rôznych webových sídlach. V rámci prílohy č. 4 sú sústredené analytické materiály, ktoré vo veľkej miere predstavujú inovatívne trendy v oblasti inteligentnej mobility a spôsoby realizácie resp. získavanie financií z rôznych zdrojov.

Smart technológie v oblasti mobility sú širokospektrálne a pre samotného koncového užívateľa nemusia byť úplne všetky relevantné. Verejný obstarávateľ požaduje, aby online sprievodca koncentroval oblasti financovania inovatívnych zámerov konkrétne, jasne a stručne. Dosiachnutie takéhoto cieľa bude zohľadnené formou ľahkej použiteľnosti, užitočnosti, zmysluplnej interakcie, a teda celkový výsledok bude hodnotný pre koncového užívateľa.

Príloha č. 4 obsahuje komplexné analytické a koncepčné materiály s rozsiahlym záberom, ktoré majú byť spracované úspešným uchádzačom do užívateľsky zaujímavej podoby v online prostredí. Pre informáciu uvádzame, že údaje v Prílohe č. 4 sú určené pre rôznorodých koncových užívateľov, a preto je aj komplexnosť týchto dokumentov vysoká.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby online sprievodca bol vytvorený vo forme priateľsky komunikujúceho užívateľského rozhrania s jednoduchými a zrozumiteľnými vyhľadávacími prvkami. Online sprievodca uľahčoval koncovému užívateľovi preskúmať finančné aspekty eurofondových dotácií. Účelom tohto online sprievodcu je:

- **Zabezpečiť transfer znalostí a zvýšiť finančnú gramotnosť v oblasti európskych fondov a podobných zdrojov v oblasti inteligentnej mobility;**
- **Zasadzovať sa o akceleráciu a zavádzanie inovatívnych medzi-sektorových politik.**

Na základe vyššie uvedeného popisu skutkového stavu bude predmetom verejného obstarávania vytvorenie novej podstránky v rámci webového portálu <https://smartmobility.gov.sk/>, ktorá bude používateľsky prívetivá a intuitívna. Súčasťou tejto podstránky bude:

- Online sprievodca Inteligentnou mobilitou s UI/UX prvkami. Obsah tohto online sprievodcu budú tvoriť existujúce dáta zamerané na Inteligentnú mobilitu, ide informácie uvedené v rámci prílohy č. 4 tejto výzvy na predkladanie ponúk (analytické a metodické dokumenty).
- unikátny vyhľadávač aktuálnych a plánovaných eurofondových výziev identifikovaných špeciálne pre technologické riešenia spadajúce pod Inteligentnú mobilitu, nakoľko výzvy pre danú oblasť sa nachádzajú resp. vyhlasujú na rôznych webových doménach/sídlach. Verejný obstarávateľ požaduje, aby vyhľadávací nástroj agregoval aktuálne a plánované výzvy z nasledujúcich webových domén resp. vyhľadávačov:
 - <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/home>
 - <https://www.itms2014.sk/> resp. ITMS21+
 - <https://www.planobnovy.sk/realizacia/vyzvy/>
 - <https://eit.europa.eu/our-activities/opportunities>
 - <https://interreg.eu/call-for-project/>

Verejný obstarávateľ ako príklad uvádza podobné riešenia v rámci EÚ, ktoré agregujú tendre a výzvy v oblasti vyhľadávania finančných nástrojov, a to <https://tenderio.com/> a <https://eucalls.net/>

Časť A. Služby spojené s technickými požiadavkami pre UI/UX prostredie a integrácia dát

Opis poskytovaných služieb	Bližšia špecifikácia a minimálne požiadavky
Podpora všetkých bežne používaných prehliadačov siete Internet.	napr. Mozilla, Chrome, Safari, Edge, Opera
Riešenie aj pre mobilné riešenia/aplikácie/zariadenia	responzívne riešenie pre Android, iOS a Windows
Licenčné, vývojové a technické prostredie potrebné pre realizáciu riešenia	open source kompatibilný s existujúcim portálovými riešeniami verejného obstarávateľa
Optimalizácia	pre vyhľadávače (SEO)
	optimalizovaná URL architektúra
	optimalizácia pre zdieľanie na sociálnych sieťach – Facebook a LinkedIn
Publikačný systém, resp. CMS	Implementácia podstránky do existujúceho CMS systému Wordpress webového rozhrania https://smartmobility.gov.sk/
	Existujúca funkcionality vyhľadávania na portáli bola kompatibilná s novou vytvorenou podstránkou „Online sprievodcu“
UX analýza	úvodná analýza a definovanie cieľových/zákazníckych skupín na základe prílohy č. 4 a č. 5 a existujúceho webového portálu https://smartmobility.gov.sk/
Analýza zdrojových dát rôznych druhov a typov	z pohľadu štruktúry dát, obsahu, kvality formátov a možnosti integrácie dát do systému resp. podstránky na základe príloh č. 4 a č. 5
Detailný návrh riešenia	<p>Detailný zoznam a spresnenie požiadaviek :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoznam pôvodných požiadaviek • Funkčné požiadavky a nefunkčné požiadavky • Požiadavky na integráciu a rozhrania • Systémové rozhrania • Používateľské rozhrania • Všeobecné požiadavky na architektúru • Objem dát vytvorenej podstránky • Požiadavky na výkonnosť a kapacitu systému • Požiadavky na dostupnosť systému • Požiadavky na spoľahlivosť systému • Požiadavky na nákup licencií • Podrobný harmonogram aktivít projektu
Detailný zoznam a spresnenie požiadaviek	Návrh používateľského rozhrania - UX stratégia a Dizajnová príručka – zadefinuje základné grafické prvky, ktoré patria do štandardného vizuálneho

Opis poskytovaných služieb	Bližšia špecifikácia a minimálne požiadavky
	<p>systému a zároveň ustanoví záväzné pravidlá, ktorými sa bude riadiť úspešný uchádzač pri návrhu a realizácii podstránky.</p> <p>Návrh riešenia musí byť v súlade s Metodikou pre tvorbu používateľsky kvalitných elektronických služieb verejnej správy - ID-SK a následne existujúcim vizuálom webu smarmobility.gov.sk. Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača predložiť min. 2 vizuály podľa harmonogramu dohodnutého v zmluve. Verejný obstarávateľ stanoví výsledný dizajn, ktorý bude aplikovaný pri funkčnom návrhu. Na funkčnom návrhu bude spolupracovať projektový tím verejného obstarávateľa s UX odborníkmi na strane úspešného uchádzača. Verejný obstarávateľ požaduje, aby hlavnou časťou funkčného návrhu bol nefunkčný prototyp - wireframe model na úrovni High-fidelity (teda realizovaný systém bude totožný s wireframe návrhom). Zároveň požadujeme, aby wireframe model odpovedal BPMN diagramom Business analýzy pre vybrané procesy. Vybrané obrazovky budú mať svoju procesnú interpretáciu v podobe aktivity BPMN diagramu. Podstránku bude možné editovať napr. prostredníctvom WYSIWYG editorom a spolu s ostatnými funkcionalitami bude kladený dôraz na prehľadnosť a minimalizáciu počtu klikov pri tvorbe obsahu a nutnosti manuálneho zadávania odkazov, linkov, adries, tagov, ciest k súborom a pod</p> <p>Návrh prostredí - vývojové (DEV), testovacie (FIX), predprodukčné (UAT), produkčné (PROD). Každý návrh prostredia prejde akceptáciou zo strany objednávateľa.</p> <p>Katalóg dodávaných položiek – kompletný prehľad dodávaných koncových a aplikačných služieb, modulov, integrácií a pod. bol vo forme štruktúrovanej tabuľky</p>
Školenie vybraného personálu	<ul style="list-style-type: none"> • Všeobecné funkcionality modulov podstránky z pohľadu používateľov, • Prevádzka, obsluha a dohľad jednotlivých modulov z pohľadu prevádzkovateľa modulu. <p>Úspešný uchádzač pripraví a poskytne praktické školenie vybraného personálu verejného obstarávateľa– školenie administrátorov pre „WYSIWYG editor“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Max. pre 2 osoby, - Min. v rozsahu 0,5 školiaceho dňa (1 školiaci deň = 8 hodín)

Opis poskytovaných služieb	Bližšia špecifikácia a minimálne požiadavky
	<p>Úspešný uchádzač pripraví a poskytne praktické školenie vybraného personálu verejného obstarávateľa a jeho partnera MD SR – školenie užívateľov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Max. pre 2 osoby, - Min. v rozsahu 0,5 školiacich dní <p>Požadované výstupy: plány, školiace materiály uskutočnené školenie, prezenčné listiny/zoznam preškolených osôb a pod.</p>
Inštalácia riešenia do prostredia NASES	

Časť B: Služby spojené s technickými požiadavkami pre vyhľadávací nástroj – modul Vyhľadávača EUROFONDOV pre Inteligentnú mobilitu

Opis poskytovaných služieb	Bližšia špecifikácia a minimálne požiadavky
<p>Vyhľadávací systém alebo obdobné riešenie napr. v podobe automatizovaného zberu údajov</p>	<p>Verejný obstarávateľ požaduje, aby vytvoril vyhľadávač, ktorý by agregoval údaje z viacerých zdrojov konkr. vyhľadávacích nástrojov na eurofondové výzvy (taxatívny zoznam sa nachádza v opise poskytovaných služieb v „Analýza integrácii“) a to formou automatického zberu údajov. Vygenerovanie konkrétneho výsledku vyhľadávania bude závisieť od odpovedí z preddefinovaných dopytových otázok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akú organizáciu reprezentujete? • Zaujímam sa o nasledovné Inteligentné riešenia v mobilite (zoznam riešení vychádza z definičnej matice nachádzajúca sa v prílohe č. 4, konkr. výstup 2) • Hľadáte Aktuálne alebo Plánované výzvy? • Aký typ financovania preferujete? <p>Preddefinované odpovede na otázky sa nachádzajú v prílohe č. 6</p>

Logika vyhľadávania	<p>Verejný obstarávateľ požaduje, aby kľúčové slová pre vyhľadávača vychádzali z analytických materiálov, ktoré tvoria Prílohu č. 4, konkr. ide o nasledovné výstupy:</p> <p>č. 2 – „Nové pravidlá, metodika a procesy pre kombináciu finančných nástrojov na podporu zavádzania komplexnej inovácie“, a</p> <p>č. 8 „Analýza možností dostupných zdrojov financovania inteligentnej mobility v rámci operačných programov EŠIF, CEF, H2020, EIB, štátneho rozpočtu, komunitárnych programov a súkromných investícií.“</p> <p>Verejný obstarávateľ zároveň požaduje, aby bolo možné editovať/doplňať kľúčové slová zo strany administrátora.</p>
Výsledok vyhľadávania	<p>Verejný obstarávateľ požaduje, aby výsledok vyhľadávania bol zobrazený na podstránke v nasledovnej podobe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zoznam výziev spolu s preklikom na pôvodnú stránku výzvy, kde sú k dispozícii všetky relevantné informácie k výzve. • informácia o zdroji finančného nástroja (Operačný program Slovensko, Plán obnovy a odolnosti, Horizon Europa a atď.) a • súčasný status výzvy, resp. či je výzva aktuálna alebo plánovaná.
Analýza integrácií	<p>Analýza a možností integrácie API (Application Programming Interface) tretích strán resp. vyhľadávačov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/home • https://www.itms2014.sk/ resp. ITMS21+ • https://www.planobnovy.sk/realizacia/vyzvy/ • https://eit.europa.eu/our-activities/opportunities • https://interreg.eu/call-for-project/
Analýza zdrojových dát rôznych druhov a typov z vyhľadávaných webových domén	<p>Verejný obstarávateľ požaduje, aby analýza zdrojových dát rôznych druhov a typov bola realizovaná z pohľadu štruktúry dát, obsahu, kvality formátov a možnosti migrácie do systému.</p>
Používateľské scenáre (Use case)	<p>Používateľské scenáre zachytávajú interakcie používateľov, a externých systémov s navrhovaným systémom.</p>
Školenie vybraného personálu	<ul style="list-style-type: none"> • Všeobecné funkcionality modulov podstránky z pohľadu používateľov, • Prevádzka, obsluha a dohľad jednotlivých modulov z pohľadu prevádzkovateľa modulu.

	<p>Úspešný uchádzač pripraví a poskytne praktické školenie vybraného personálu verejného obstarávateľa– školenie administrátorov pre editor kľúčových slov (viď bod logika vyhľadávania):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Max. pre 2 osoby, - Min. v rozsahu 0,5 školiaceho dňa (1 školiaci deň = 8 hodín) <p>Úspešný uchádzač pripraví a poskytne praktické školenie vybraného personálu verejného obstarávateľa a jeho partnera MD SR – školenie užívateľov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Max. pre 2 osoby, - Min. v rozsahu 0,5 školiacich dní <p>Požadované výstupy: plány, školiace materiály uskutočnené školenie, prezenčné listiny/zoznam preškolených osôb a pod.</p>
--	--

Časť C: Konzultačná podpora po odovzdaní výstupov služieb za časť A, B, C do 31.12.2024:

<p>Konzultačná podpora po odovzdaní služby A, B, C:</p>	<p>Reakčná doba od písomného nahlásenia úspešnému uchádzačovi pri nefunkčnosti podstránky a vyhľadávača musí byť do 48 hodín počas pracovných dní.</p>
	<p>Menej závažné zadania, ako napr. oprava nefunkčného prelinkovania, aktualizácia obsahu, musia byť zrealizované v pracovných dňoch (pondelok až piatok) do 48 hodín od prijatia požiadavky.</p>
	<p>Bežné konzultácie a konzultácie v súvislosti s CMS systémom, s nápravou základnej funkčnosti podstránky a po zásahu pri hackerskom útoku poskytne dodávateľ v pracovných dňoch od 9:00 do 15:00 hod.</p>
	<p>Konzultačná podpora bude v osobohodinách na celé obdobie po odovzdaní s odsúhlasenou akceptáciou diela a služieb v častiach A, B, C a bude čerpaná priebežne na základe požiadaviek verejného obstarávateľa. Fakturácia bude za kvartál.</p>