

Záznam z prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“)

Organizačný útvar: Odbor verejného obstarávania,

Sídlo: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava

IČO: 50349287

DIČ: 2120287004

Kontaktná osoba: Mgr. Branislav Hudec, Mgr. Stanislav Gernic, Ing. Igor Hladík

Tel.: +421 2 2092 8102; +421 2 2092 8445; +421 2 2092 8230

E-mail: branislav.hudec@mirri.gov.sk; stanislav.gernic@mirri.gov.sk; igor.hladik@mirri.gov.sk

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa: www.mirri.gov.sk

2. Identifikácia účastníka prípravných trhových konzultácií:

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa, je identifikácia účastníkov trhu anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky.

3. Názov zákazky:

„Centrálna rámcová dohoda na zabezpečenie licenčnej podpory licencií SAP, a produktov SAP a služieb s nimi súvisiacich“

4. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:

V mesiacoch 10/2021 a 11/2021 prebehli ďalšie dve kolá prípravných trhových konzultácií, v poradí 4. a 5. Účelom 4. kola prípravných trhových konzultácií, ktoré prebiehalo s UT8 v termíne od 01.10.2021 o 13.53 hod. do 06.10.2021 formou e-mailového oslovenia, bolo zodpovedanie ďalšieho okruhu doplnkových otázok verejného obstarávateľa, ktoré vznikli v priebehu prípravy projektového zámeru na posúdenie a schválenie špecializovanému organizačnému útvaru Ministerstva financií Slovenskej republiky, a to Útvaru hodnoty za peniaze (ďalej len „ÚHP“). V stanovenej lehote UT8 zaslal prostredníctvom e-mailu podklady k okruhu otázok v rámci 4. kola PTK.

Účelom 5. kola prípravných trhových konzultácií, ktoré rovnako prebiehalo s UT8 v termíne od 28.10.2021 o 14.38 hod. s lehotou do 03.11.2021 (finálne znenie odpovedí bolo predložené 19.11.2021) formou e-mailového oslovenia, bolo zodpovedanie ďalšieho okruhu doplnkových otázok zo strany verejného obstarávateľa, ktoré vznikli v priebehu prípravy projektového zámeru na posúdenie a schválenie ÚHP. Cieľom 5. kola PTK bolo zodpovedať doplnkové otázky v súvislosti so službou Premium Engagement.

5. Okruh otázok a odpoveď účastníka PTK (4. kolo):

1. Vedeli by ste nám poskytnúť aktuálne zmluvné konštrukty v rámci predaja služieb podpory (SS, ES, PSLE+PE, licencie, cloud)?

2. Vedeli by ste nám poskytnúť aktuálne všeobecné obchodné podmienky?

3. Vedeli by ste nám poskytnúť aktuálne popisy služieb podpory?

V kontexte otázok č. 1,2 a 3, UT8 predložil nasledovné dokumenty:

sap-standard-support-schedule-slovakia-englishslovak-v5-2018.pdf
sap-enterprise-support.schedule.slovakia-english.v4.2018.pdf
PSLE contracts.zip

4. Vedeli by ste nám poskytnúť vzor, licenčného certifikátu?

UT8 predložil *Vzor_LICENČNÝ CERTIFIKÁT na SAP.doc*

Všetky vyššie zmienené dokumenty predložené zo strany UT8 je možné nájsť prostredníctvom Centrálneho registra zmlúv, webové sídlo: crz.gov.sk ako prílohy k uzatvoreným zmluvám.

Okruh otázok a odpoveď účastníka PTK (5. kolo):

1) Kto môže poskytovať služby SAP Premium engagement a podlieha táto služba nejakému finančnému záväznému rámcu?

UT8 vo svojej odpovedi uviedol, že na základe špeciálneho schválenia udeleného spoločnosťou SAP SE, pre prípad centrálneho obstarávania MIRRI, je možné zazmluvniť SAP Premium Engagement v minimálnom objeme 700 osobodní ročne, s predschváleným rozsahom cien za osobodeň minimálne však 1 040,00 EUR.

2) Môže byť služba Premium engagement poskytovaná na území SR viacerými poskytovateľmi?

UT8 vo svojej odpovedi uviedol, že služby SAP Premium engagement sú poskytované na území SR výhradne spoločnosťou SAP Slovensko.

3) Môžu VAR partneri v rámci partnerského kanálu SAP získať oprávnenie predaja Premium engagement?

UT8 na predmetnú otázku zaslal nasledovnú odpoveď, v ktorej uviedol, že na základe špeciálneho schválenia udeleného spoločnosťou SAP SE, pre prípad centrálneho obstarávania MIRRI, je možné SAP Premium Engagement predať prostredníctvom certifikovaného partnera (SAP delivered support alebo VAR partner delivered support, SAP Standard Support alebo SAP Enterprise Support). SLA v rámci Premium engagement sú ponúkané výlučne v spojení s PSLE a nie je možné ponúkať SLA v rámci SAP Standard Support ani SAP Enterprise Support.

4) Môže VAR partner oprávnený na predaj plánu podpory SAP Standard support/ES získať oprávnenie na predaj napr. cloudových služieb? Nakoľko náročný je tento proces z časového hľadiska?

UT8 vo svojej odpovedi uviedol, že každý VAR Partner, ktorý má vo svojej VAR zmluve aj Cloud, môže repredávať cloudové služby z kategórie open cloud bez ďalších špecifických autorizácií (má na to oprávnenie plynúce z VAR partnerstva). Cloudové služby, na ktoré treba dodatočnú autorizáciu a nemá ju, tú si vie dorobiť v horizonte jedného-dvoch mesiacov, závisí to od jeho šikovnosti.

5) Môžu VAR partneri poskytovať služby licenčnej podpory SAP PSLE spolu s Premium engagement službami?

UT8 uviedol, že služby PSLE sú poskytované iba SAP napriamo koncovému zákazníkovi. Partneri nemajú certifikáciu na dodávku podpory PSLE ani v spojení PSLE + PE.) Partner vie repredať, iba Premium engagement bez PSLE.