**Záznam z prípravných trhových konzultácií**

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

**1. Identifikácia verejného obstarávateľa:**

**Názov:** Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“)

**Organizačný útvar:** Odbor verejného obstarávania,

**Sídlo:** Pribinova 25, 811 09 Bratislava

**IČO:** 50349287

**DIČ:** 2120287004

**Kontaktná osoba:**, Mgr. Martin Nociar, Kristián Hodossy; Anton Svetlošák

**Tel.:** +421 2 2092 8376; +421 2 2092 8195

**E-mail:** martin.nociar@mirri.gov.sk; kristian.hodossy@mirri.gov.sk, anton.svetlosak @mirri.gov.sk

**Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa:** www.mirri.gov.sk

**2. Identifikácia účastníka prípravných trhových konzultácií:**

**Poskytovateľ cloudových služieb:** účastník PTK 2

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa, je identifikácia účastníkov trhu anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky.

**3. Názov zákazky:**

“ *Obstaranie cloudových služieb, a príbuzných podporných služieb.* "

**4. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:**

Prípravné trhové konzultácie boli iniciované e-mailovým oslovením štyroch potenciálnych poskytovateľov predmetu zákazky za účelom možného doplnenia opisu predmetu zákazky. Prílohou zaslaného e-mailu zo dňa 2.6.2022 bolo Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií, návrh zmluvy a Opis predmetu zákazky (OPZ). Formulár na prihlásenie sa do PTK. Verejnému obstarávateľovi boli doručené odpovede od poskytovateľa cloudovej služby.

**5. Odpovede na otázky:**

1. Považuje účastník PTK dokument (technická špecifikácia OPZ), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Ak nie, prosím, uveďte dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

1. Potrebovali by sme dodatočné informácie týkajúce sa konzumácie služieb pre potreby návrhu riešenia s pohľadu potrebných kapacít a množstva využívaných služieb v čase.
2. Áno, vo fáze PTK považujeme za dostatočný. Predpokladáme, že prípadné ďalšie informácie budú poskytnuté v ďalších kolách rozhovorov.
3. Predbežne považujeme poskytnuté informácie ako postačujúce, v prípade potreby doplnenia budeme formulovať otázky v rámci PTK
4. Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie takto technicky a opisne definovanej zákazky?
5. Podmienky poskytovania supportných služieb, platobné podmienky pri konzumácii služieb.
6. Predpokladáme, že budú prediskutované v rámci konzultácií.
7. Pre účely PTK sú podklady postačujúce, pre obstarávanie bude nutné špecifikovať detailné kontraktačné požiadavky. Riešenie budeme ponúkať prostredníctvom našich autorizovaných partnerov.
8. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila?

Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

1. Bez odpovede
2. V zásade nie, ale zmluvné podmienky budú musieť byť predmetom ďalších diskusií.
3. Takúto časť sme neidentifikovali.
4. Vedel by hospodársky subjekt plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, alebo by musel/preferoval využitie subdodávateľov alebo partnerov?
5. Zvýčajne na dodávke našich riešení spolupracujeme aj s našimi obchodnými partnermi.
6. Áno záujemca by vedelo poskytnúť predmet zákazky sám.
7. Riešenie budeme ponúkať prostredníctvom našich autorizovaných partnerov.
8. Považujete lehotu dodania predmetu zákazky v maximálnom rozsahu 9 mesiacov za dostatočnú (riešenie ako celok musí byť dodané v tejto lehote) ? Ak nie, akú lehotu dodania považujete vzhľadom na rozsah predmetu zákazky za primeranú?
9. Skúsenosti nám ukazujú, že dodávka privátnych cloudových riešení a ich adaptácia u klientov vyžaduje dlhší časový rámec.
10. Áno
11. Na základe našich skúsenosti považujeme rozsah za primeraný, finálnu odpoveď však necháme na nášho implementačného partnera.
12. S akými najčastejšími prekážkami / ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
13. Bez odpovede
14. Odpoveď poskytneme v rámci konzultácií.
15. Zabezpečenie prevádzky v lokálnom DC – definícia striktných pravidiel a SLA bola riešením.
16. Verejný obstarávateľ má úmysel riešenie obstarať cez dynamický nákupný systém ako bežne dostupný tovar. Ponúka vaša spoločnosť takýto typ riešenia ako bežne dostupný tovar?
17. Áno
18. Cloudové služby Oracle je možno využívať nákupom a postupným míňaním Univerzálnych Cloudových Kreditov. Univerzálne kredity sa dajú považovať za bežne dostupný tovar. Ponuka týkajúca sa využívania cloudových služieb na infraštruktúre (hardvéri) priamo v dátovom centre zákazníka vyžaduje ďalšie špecifické vstupy zo strany zákazníka, preto taká ponuka môže byť pripravená až po poskytnutí týchto vstupných údajov.
19. Áno, charakter popisu predmetu zákazky zodpovedá bežne dostupnému riešeniu.
20.
21. Poskytuje hospodársky subjekt požadované cloudové riešenie so všetkými požadovanými funkcionalitami v plnej miere formou „Cloud-as-a-Service“, ktoré bude umiestnené v dátovom centre objednávateľa na území Slovenskej republiky?
	1. Ak nie, prosím, uveďte ktoré požadované funkcionality riešenia neviete poskytnúť v plnej miere.
	2. Áno
	3. Áno, takéto riešenie vieme poskytnúť pomocou našich partnerov.
22. Poskytuje hospodársky subjekt požadované riešenie cloudových služieb, ktorých spotreba a účtovanie je formou, cloud kreditov? Cloud kredit predstavuje predplatenú virtuálnu menu, ktorú obstarávateľ môže využiť na nákup cloudových služieb od poskytovateľa cloudu.
23. Áno, máme IBM Cloud subscription vo forme predplatených kreditov
24. Áno
25. Podporujeme generálne obe metódy – platbu za služby kreditmi, alebo platba podľa spotreby. Táto problematika je však komplexnejšia a navrhujeme ju rozdiskutovať v rámci PTK.
26. Ponúka hospodárky subjekt riešenie, ktoré poskytuje rovnaké cloudové služby vo verejnom cloude?
27. Áno, ponúkame verejný IBM Cloud: <http://cloud.ibm.com>
28. Oracle ponúka rovnaké cloudové služby v riešení Dedicated Region Cloud@Customer kedy je infraštuktúra umiestnená v dátovom centre zákazníka, aj vo verejnom cloude OCI.
29. Riešenie je pripravované špecificky podľa potrieb zákazníka na platforme Azure Stack
30. Riešenie poskytuje možnosť zdieľania virtuálnych zdrojov medzi viacerými cloudovými riešeniami v multi-cloud prostredí? Pripadne vo verejnom cloude, zároveň umožňuje centrálnu správu takéhoto riešenia.
31. Áno
32. Riešenie umožňuje využívanie zdieľaných zdrojov v tzv. Multi-cloud riešení v určitom rozsahu. Spôsob správy takéhoto riešenia popíšeme v rámci konzultácií.
33. Umožňujeme orchestráciu multi-cloud riešení.
34. Ponúka hospodárky subjekt riešenie, ktoré disponuje SLA (Service Level Agreement) na minimálne 99,9%?
35. Áno
36. Áno
37. Je možné dosiahnuť takéto parameter SLA, samozrejme závisí to od viacerých komponentov – pripojenia, samotného DC, podpory DC…..navrhujeme prediskutovať v rámci PTK.
38. Poskytuje hospodársky subjekt riešenie formou cloudových služieb, pričom hospodársky subjekt zabezpečí, že riešenie bude neustále aktualizovať a rozširovať služby riešenia, ako aj ich dostupnosť?
39. Áno
40. Áno. Aktualizácia prebieha po dedikovanej, chránenej linke.
41. Áno, prostredníctvom našich implementačných partnerov.
42. Poskytuje hospodársky subjekt riešenie formou cloudových služieb, pričom v prípade výmeny hardvéru, má plnú zodpovednosť za všetky úkony súvisiace s výmenou, a objednávateľ nebude musieť zasahovať ani logisticky zabezpečovať výmenu?
43. Áno
44. Áno
45. Áno, prostredníctvom našich implementačných partnerov.
46. „*Môžete nám poskytnúť obchodné podmienky pre SLA uvedeného riešenia, prípadne viaceré SLA rôznych úrovní pre uvedené riešenie, za predpokladu že takéto SLA máte vytvorené ?*“

„V prípade ak máte výhrady k ustanoveniam zmluvy, prosím o ich adresovanie.“

1. Podmienky poskytovania SLA sa nachádzajú na tejto adrese:

<https://cloud.ibm.com/docs/overview?topic=overview-slas>

1. Áno, obchodné ako aj technické podmienky poskytneme v priebehu rokovaní. Výhrady ku zmluve uvedenej v PTK máme v častiach, ktoré sú protichodné s našimi obchodnými podmienkami. Tieto časti sú v návrhu zmluvy vyznačené a okomentované.
2. V prípade privátnej verzie cloudových služieb obchodné podmienky pre SLA poskytujú naši partneri.
3. Má hospodársky subjekt iné, súvisiace poznámky k predmetu zákazky alebo k zverejneným podkladom? Ak áno, aké?
4. Nie
5. Prosíme vziať na vedomie, že ponúkané riešenie je veľmi špecifické, preto je ho možné dodávať hlavne na základe našich zmluvných podmienok.
6. V tejto fáze nemáme poznámky.
7. Aké sociálne, resp. environmentálne, resp. iné hľadisko spoločensky zodpovedného verejného obstarávania by ste považovali za vhodné / primerané?
8. Nemáme pripomienky.
9. K tomuto bodu nemáme pripomienky.
10. Dôraz na trvalú udržateľnosť a environementálnu záťaž, ktorú premietame do dizajnu našich cloudových služieb.