

Záznam z prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“)

Organizačný útvar: Odbor verejného obstarávania

Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava

IČO: 50349287

DIČ: 2120287004

Kontaktná osoba za vecného gestora: Ing. Igor Gasper

e-mail: igor.gasper@mirri.gov.sk

tel. č.: + 421 940 992 362

Kontaktná osoba za verejné obstarávanie: Mgr. Branislav Hudec, Mgr. Kristína Jamborová

e-mail: branislav.hudec@mirri.gov.sk; kristina.jamborova@mirri.gov.sk

tel. č.: +421 2 2092 8102, +421 2 2092 8195

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa: www.mirri.gov.sk

2. Identifikácia účastníka prípravných trhových konzultácií:

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa, je identifikácia účastníkov trhu anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky.

3. Názov zákazky:

„Obstarávanie IKT zariadení, príslušenstva a dátových balíkov“

4. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:

Prípravné trhové konzultácie boli iniciované e-mailovým oslovením 32 potenciálnych poskytovateľov predmetu zákazky za účelom možného doplnenia podrobného opisu predmetu zákazky. Prílohou zaslaného e-mailu zo dňa 22.08.2022 bolo Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií, príloha č. 1 Formulár na prihlásenie sa do PTK, príloha č. 2 Okruh otázok PTK, príloha č. 3 Podrobný opis predmetu zákazky. Lehota na prihlásenie sa do PTK a zároveň lehota na zaslanie odpovedí na otázky uvedené v prílohe č. 2 bola do 31.08.2022 do 16:00 hod. Prípravné trhové konzultácie prebehli výlučne mailovou komunikáciou - zaslaním odpovedí/vyjadrení od účastníkov na otázky uvedené v prílohe č.2.

Verejnému obstarávateľovi boli doručené vyjadrenia od deviatich oslovených potenciálnych poskytovateľov predmetu zákazky, ktorí k zaslaným otázkam uvideli nasledujúce odpovede.

5. Odpovede na otázky uvedené v prílohe č.2:

1. Považuje účastník PTK dokument (Príloha č. 3 - Podrobná špecifikácia čiastkovej zákazky), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Ak nie, prosím, uveďte dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie podrobnej špecifikácie čiastkovej zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

Účastník č.1:

Čiastočne, odporúčame vypustiť zo špecifikácie požiadavku na bezpečnostné aktualizácie OS, kde dodávateľ nemá možnosť ovplyvniť tento stav, nie je jasná kontrola a prípadné sankcie za nedodržanie uvedenej požiadavky, nakoľko požiadavka je na výrobcu OS, ktorý sleduje stav, potrebu a realizuje kroky na zabránenie prípadným hrozbám inštalovaním bezpečnostných záplat.

Účastník č.2:

Áno, podrobnú špecifikáciu čiastkovej zákazky považujeme za postačujúcu z pohľadu definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky ako aj zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže. Podrobná špecifikácia umožňuje predloženie kvalifikovanej ponuky.

Účastník č.3:

Doplniť uhlopriečku displeja od 10,1" – 11,0".

Účastník č.4:

V parametroch obrazovky doplniť uhlopriečku displeja 10.1" aspoň do 11".

Účastník č.5:

Áno.

Účastník č.6:

Verejný obstarávateľ požaduje exaktný rozmer displeja 10,1". Z pohľadu dodávateľa sa jedná o diskriminačný parameter, nakoľko výrobcovia definujú veľkosť 10" displeja v rozmedzí od 10" až po 10,5" pri podobnej veľkosti zariadenia. Tento parameter je možné zadať v rámci požiadavky ako hodnotu min. 10,1" resp. tolerancie veľkosti displeja +/- 5%.

Ak obstarávateľ nepožaduje dodanie celej kvantity tabletov jednej značky a typu, tak je potrebné z hľadiska plnenia termínov dodania aj hospodárnosti súťaže rozšíriť opisom predmetu zákazky parametre tak, aby boli dostatočne všeobecné a nestranné.

OS je potrebné definovať, presnejšie, nakoľko opis aktuálne pôsobí zmätočne. Teraz je v požiadavke hybrid OS alebo jeho ekvivalent. Ak je teda požiadavka na Android, alebo iOS, alebo MS Win., tak je nutné opísať parameter ako Android, alebo iOS, alebo MS Win, resp. ekvivalnet uvedených OS.

Požadovanú kapacitu batériu je taktiež vhodné uviesť min. 5000mAh, alebo formou výdrže tabletu.

Detto aj zvyšné parametre ako napr. RAM, Vnútorne úložisko, Fotoaparát, Rozhranie tabletu je z hľadiska požiadavky vhodné uvádzať s podmienkou min..

Z popisu klávesnice nie je jasné, či sa požaduje klávesnicu vrátane numerickej časti.

Technická podpora a konfiguračné služby je na počet 900ks? Predpokladaný počet tabletov je v počte 170.000 ks, čiže počet zariadení nekorešponduje s počtom konfigurácií.

Účastník č.7:

Po konzultácii s výrobcou Apple zasielame nasledovné pripomienky k zaslanej špecifikácii.

Body, ktoré budú pri zverejnení zákazky jednoznačne diskriminujúce je spoločnosť Apple pripravená oficiálnou cestou aj napadnúť.

Požiadavky Slot na pamäťovú kartu (riadok 7) a rozhranie USB-C s funkciou OTG (riadok 16) nemajú vplyv na realizáciu projektu a vzhľadom na cieľovú skupinu nie sú nevyhnutné v následnej prevádzke. Taktiež diskriminujú tablety určitých značiek, napr. aj Apple, ktoré sú považované za štandard na trhu s tabletmi. Navrhujeme označiť slot na pamäťovú kartu ako voliteľný. Tiež

navrhujeme, aby nebolo rozhranie tabletu špecifikované konkrétne, ale s ohľadom na využitie, napr. Rozhranie s možnosťou pripojenia periférií (USB alebo ekvivalent).

Veľkosť pamäte RAM (riadok 6) v dnešnej dobe nie je relevantným parametrom pre porovnanie výkonu tabletu. Taktiež priamo diskriminuje určité značky tabletov, napr. Apple.

Navrhujeme túto požiadavku úplne vypustiť.

Napájanie externej klávesnice pomocou batérii AA alebo AAA (riadok 39) navrhujeme vynechať, nakoľko množstvo klávesníc má zabudovanú nabíjateľnú batériu, prípadne sú pasívne (napájané priamo z tabletu).

Vzhľadom na trvanie projektu do 12/2025 a plánovanú udržateľnosť po skončení projektu navrhujeme bod Bezpečnostné aktualizácie OS (riadok 18) zmeniť na Aktualizácie OS a pridať požiadavku na zabezpečenie aktualizácii OS zo strany výrobcu po dobu 60 mesiacov.

To pokrýva celú dobu trvania projektu a zabezpečí, že aplikácie (štátne, bankové a pod.) budú na tabletoch fungovať, a že OS bude dostatočne zabezpečený. Taktiež vzhľadom na vyššiu zraniteľnosť cieľovej skupiny v oblasti kybernetickej bezpečnosti by bolo vhodné okrem dlhodobých aktualizácií vyžadovať aj určitú úroveň bezpečnosti OS tabletu, napr. preukázaním medzinárodných certifikácií Common Criteria (ISO/IEC 15408) a FIPS 140-2/3 (ISO/IEC 19790).

Účastník č.8:

Áno.

Účastník č.9:

S ohľadom na naše odpovede nižšie považujeme za nevyhnutné, aby verejný obstarávateľ v rámci špecifikácie od uchádzačov požadoval zabezpečenie, od výrobcu nimi ponúkaných tabletov, odomknutie zariadení, aby ich bolo možné spravovať pomocou multiplatformového MDM nástroja. Túto časť špecifikácie z nášho pohľadu treba spresniť (viď riadok 20 prílohy č. 3). Verejný obstarávateľ požaduje 24 mesačnú záruku, no predpokladáme, že použiteľnosť zariadení má byť dlhšia a to aj z dôvodu udržateľnosti projektu.

Nie je nám zrejmé ako je myslená požiadavka na bezpečnostné aktualizácie OS. Po akú dobu majú byť bezpečnostné aktualizácie poskytované?

- 2. Je z Vašej strany možné zabezpečiť dodávanie technických zariadení v predpokladanom počte maximálne 1.000 – 4.000 ks/mesačne na základe verejným obstarávateľom stanovených špecifikácií uvedených v Prílohe č. 3 Podrobná špecifikácia čiastkovej zákazky? Aký je pre Vás reálny počet dodaných technických zariadení v mesačnej frekvencii?**

Považujete z hľadiska plánovania realizácie dodávok požadovaných množstiev technických zariadení za vhodné zvoliť postup, pri ktorom bude v čiastkovej zákazke verejný obstarávateľ požadovať dodanie napr. celkom 15.000 ks s mesačným postupným rozložením dodávok zariadení v počte 1.000 – 4.000 ks? Prípadne aký je pre Vás reálny počet požadovaných zariadení vyhlásených v rámci jednej čiastkovej zákazky?

Účastník č.1:

Áno, sme schopní zabezpečiť dodávanie technických zariadení v predpokladanom počte. Popisovaný postup považujeme za adekvátny.

Účastník č.2:

Dodávanie technických zariadení v predpokladanom počte je závislé od načasovania dodávok od momentu oslovenia dodávateľa. Úspešnosť dodania požadovaného množstva zariadení je vyššia za predpokladu možnosti zasielania forecast-ov v dostatočnom predstihu, napr. 2-3 mesiace

vopred. Napriek tomu je však nevyhnutné konštatovať, že dodanie takéhoto množstva zariadení závisí od vyjadrenia dodávateľa a dostupnosti komponentov.

Áno, spôsob distribúcie zariadení s mesačným postupným rozložením dodávok považujeme za správny a pri takto veľkom počte zariadení až za nevyhnutný.

Účastník č.3:

Áno, považujeme množstvo za adekvátne distribučným možnostiam.
OK.

Účastník č.4:

Áno, technicky vieme dodať akékoľvek množstvo zariadení. Pre nás je dôležitá len záväzná objednávka, aby sme požadované množstvo mohli zadať do výroby. Minimálna doba trvania výroby a dodanie tovaru sú 4 týždne od prijatia záväznej objednávky. Požadované množstvo takto môžeme dodávať v požadovaných cykloch na týždennej alebo mesačnej báze. Ak bude kvantita vystužená vopred, nevidíme žiadne obmedzenia.

Áno, za nás je to v poriadku. Výrobu a dodávku tovaru si riadime na základe požiadavky klienta. Vieme sa prispôbiť Vaším požiadavkám. Tovar môžeme mať pripravený u nášho distribútora/partnera a postupne dodávať v týždenných alebo mesačných intervaloch. Podstatná je len objednávka ako sme spomínali v predchádzajúcom bode.

Účastník č.5:

Áno. Ideálny prípad je 1000 ks bežný týždenný objem.

Účastník č.6:

V popise Okruhu otázok PTK je uvedené plnenie max. 4.000 ks / mesačne po dobu 38 mesiacov, čo je v súčte 152.000 ks tabletov. Jedná sa teda o max. počet 152.000 ks, alebo o 170.000 ks? Ak sa jedná o 170.000 ako je plánované rozdelenie dodávok?

Kvantita a termín plnenia záleží aj na vyšpecifikovanom type a modeli zariadenia. Ak dôjde k oprave Prílohy č.3 Podrobnej špecifikácie čiastkovej zákazky, tak v tom prípade bude možné ponúknuť a dodať zariadenia aj iných značiek a plniť tak navrhovaný počet zariadení v rozmedzí 1.000 až 4.000 ks na mesačnej frekvencii.

Harmonogram dodávania obstarávateľa je potrebné poznať s predstihom tak, aby bolo možné naplánovať dodanie v čas do rôznych miest či regiónov Slovenska s požadovaným nastavením zariadení.

Účastník č.7:

V prípade vhodného a včasného plánovania sme schopní dodať 5000 tabletov mesačne.

Účastník č.8:

V prípade, že nám dodávateľ potvrdí a dodá dané množstvá, tak z našej strany to vieme zabezpečiť.

Naša spoločnosť by preferovala dodávky v menších počtoch.

Účastník č.9:

Máme za to, že výrobcovia, s ktorými spolupracujeme, vedia uvedené počty zabezpečiť. Avšak považujeme za vhodné zverejniť v rámci DNS aj približný ročný plán objednávok. Rozsah 1 000 až 4 000 tabletov mesačne je veľký a v časovom horizonte 1 rok môže byť rozdiel medzi minimálnym a maximálnym počtom 36 000 tabletov. Pri takýchto počtoch výrobcovia potrebujú

výrobu plánovať, nehovoriac o tom, že použitie DNS je v priamom rozpore s možnosťou takéhoto plánovania zo strany výrobcov.

Úplne absentuje dodacia lehota pre jednotlivé dodávky.

Zároveň si dovoľujeme poukázať na nesúlad medzi celkovým plánovaným počtom 170 000 a plánovaným mesačným rozsahom po dobu 38 mesiacov (tj. od 1 000 tabletov x 38 mesiacov = 38 000 tabletov do 4 000 tabletov x 38 mesiacov = 152 000 tabletov vo vzťahu k celkovému plánovanému počtu 170 000 tabletov).

3. Je z Vašej strany možné zabezpečiť konfiguráciu zariadení vo vyššie uvedenom a predpokladanom objeme 1.000 – 4.000 ks/mesačne pre účely projektu, v rozsahu konfiguračných prác uvedených v Prílohe č. 3 Podrobná špecifikácia čiastkovej zákazky ?

Ak nie, aký objem technických zariadení v požadovanej technickej špecifikácii je schopný účastník PTK nakonfigurovať mesačne?

Účastník č.1:

Áno, sme schopní zabezpečiť konfiguráciu zariadení v uvedených množstvách.

Účastník č.2:

Rovnako ako pri odpovedi na otázku č. 2 je aj konfigurácia zariadení v predpokladanom počte závislá od načasovania dodávok od momentu oslovenia dodávateľa. Úspešnosť dodania a následnej konfigurácie požadovaného množstva zariadení je vyššia za predpokladu možnosti zasielania forecast-ov v dostatočnom predstihu, napr. 2-3 mesiace vopred. Napriek tomu je však nevyhnutné konštatovať, že dodanie a konfigurácia takéhoto množstva zariadení závisí od vyjadrenia dodávateľa a dostupnosti komponentov.

Účastník č.3:

Čo sa týka konfigurácie zariadení, akým spôsobom bude realizovaná - softvérovo, alebo ručne? Poskytne zadávateľ v prípade softvérového riešenia konfiguračný súbor na základe požiadaviek konfigurácie?

V prípade ručného nastavenia je proces časovo náročný, vzhľadom na podmienku nabitia zariadenia na 100% + množstvo úkonov, ktoré je treba vykonať na základe požiadaviek v prílohe č.3.

Účastník č.4:

Áno, tablety sa po rozbalení môžu nakonfigurovať automaticky po pripojení na mobilnú sieť alebo WiFi na základe vytvoreného profilu, kde definujete jednotlivé parametre. Stačí mať takto vytvorený len jeden profil, ktorý sa automaticky uplatní na všetky zariadenia. Do konzoly budete mať prístup, budete vedieť na diaľku odkiaľkoľvek jedným kliknutím možnosť nastaviť tisícky zariadení, bez interakcie používateľa. Z Vašej strany nebude potrebná žiadna ďalšia investícia do HW v rámci korporátnej siete.

Vieme nakonfigurovať akékoľvek množstvo zariadení podľa potrieb zákazníka prostredníctvom služby Knox.

Účastník č.5:

Áno.

Účastník č.6:

V prípade využitia služby MDM je možné nakonfigurovať taký počet zariadení, aký bude dodaný.

Účastník č.7:

Doporučujeme v rámci zverejnenej zákazky vyžadovať konfiguráciu cez MDM systém.

Minimalizujú sa tak prípadné chyby manuálnej konfigurácie a riziká pri logistike.
Sme však schopní zabezpečiť aj manuálnu konfiguráciu v objeme 4000 tabletov mesačne.

Účastník č.8:

Nie, konfiguráciu nevieme zabezpečiť z dôvodu, že tovar by sa musel rozbaľiť, a nie je korektné voči zákazníkovi posilať neoriginál zabalený tovar.
Konfiguráciu nevieme zabezpečiť.

Účastník č.9:

S ohľadom na text v úvode vychádzame z domnienky, že na konfiguráciu a dodanie tabletov má dodávateľ 10 dní od doby oznámenia požadovaných počtov zo strany verejného obstarávateľa. Avšak nikde nie je uvedené aký je časový rozstup podpisu zmluvy s úspešným uchádzačom a samotným dodaním, teda nie je známa dodacia lehota. Tento údaj považujeme za nevyhnutné doplniť.

Áno, sme schopní zabezpečiť konfiguráciu zariadení, avšak za nevyhnutné považujeme použitie multiplatformového nástroja MDM na správu zariadení, ktorý z pohľadu účelnosti navrhujeme obstaráť ako samostatnú časť zákazky pred samotným obstaraním tabletov. Vid' naša odpoveď na otázku č. 13.

Konfiguráciu robenú iným spôsobom (manuálne každý kus tabletu osobitne) považujeme za časovo a finančne neprimerane náročnú, čím môže dôjsť k neúčelnému vynaloženiu finančných prostriedkov.

V prípade multiplatformového nástroja MDM vieme konfigurovať požadované množstvo. V inom prípade je to časovo náročnejšie a môže nastať situácia, že dobu 10 dní nebude možné splniť.

4. Je z Vašej strany možné zabezpečenie postupných čiastkových dodávok nakonfigurovaných zariadení s príslušenstvom v predpokladanom objeme v rozmedzí 1.000 až 4.000 kusov mesačne na konkrétne školiace miesta resp. adresy v rámci celej SR?

Verejný obstarávateľ poskytne dodávateľovi zoznam s uvedením konkrétnych adries na doručenie zariadení s príslušenstvom najneskôr 10 pracovných dní pred požadovaným termínom doručenia. Čiastkové dodávky zariadení v objeme 10 – 50 ks zariadení s príslušenstvom budú dodávané do konkrétnych školiacich miest, ktoré budú spravidla v sídelných celkoch s počtom minimálne 3.000 obyvateľov.

Účastník č.1:

Áno, sme schopní zabezpečiť dodávku nakonfigurovaných zariadení v uvedených množstvách na adresy v rámci celej SR.

Účastník č.2:

Áno, dodávky nakonfigurovaných zariadení s príslušenstvom v predpokladanom mesačnom objeme distribuujeme prostredníctvom kuriérskej služby z nášho centrálného skladu.

Účastník č.3:

Áno

Účastník č.4:

Áno je, máme s tým skúsenosti.

Účastník č.5:

Áno.

Účastník č.6:

Dodanie v požadovanom objeme a konfigurácií bude možné dodať na konkrétne miesta a adresy v rámci SR.

10 dní na prípravu doručenia konfigurovaných zariadení bude v poriadku do určitého počtu a koncových miest dodania. Odporúčame adresy a počet zariadení poskytnúť dodávateľovi min. 30 dní vopred.

Účastník č.7:

Áno.

Účastník č.8:

Tovar dodať vieme, ale nie nakonfigurovaný.

Dodanie originál zabalených tabletov spolu s príslušenstvom vieme zabezpečiť.

Účastník č.9:

Áno, za podmienok uvedených vyššie.

5. Je navrhovaná lehota 10 pracovných dní od momentu zaslania zoznamu adries, na ktoré verejný obstarávateľ požaduje doručiť technické zariadenia dostatočná?

Ak nie, prosím uveďte počet pracovných dní, ktorý je dostatočný.

Účastník č.1:

Áno, lehota 10 pracovných dní je pre nás dostatočná.

Účastník č.2:

Domnievame sa, že navrhovaná lehota 10 pracovných dní od momentu zaslania zoznamu adries, na ktoré verejný obstarávateľ požaduje doručiť technické zariadenia je dostatočná.

Účastník č.3:

Áno, 10 dní je dostatočná lehota.

Účastník č.4:

Za nás 10 dni postačuje.

Účastník č.5:

Áno.

Účastník č.6:

Záleží na počte zariadení a počte adries. Odporúčame lehotu min. 30 dní.

Účastník č.7:

V prípade, že bude vopred známy počet zariadení na celý nasledujúci mesiac, informácia o mieste doručenia je 10 dní vopred dostačujúca.

Účastník č.8:

Áno, pokiaľ budeme mať tovar skladom.

Účastník č.9:

Za predpokladu, že bude zo strany verejného obstarávateľa dostatočný čas od podpisu zmluvy na dodanie a nakonfigurovanie zariadení, samotné dodanie do 10 pracovných dní považujeme za dostatočné.

6. Akou formou viete zabezpečiť služby záručného servisu technických zariadení v rámci SR? Vlastnými kapacitami alebo formou externých služieb autorizovaného servisu?

Účastník č.1:

Štandardom výrobcu je poskytnutie záručného servisu u autorizovaného servisného partnera. V prípade požiadavky obstarávateľa pre zabezpečenie záručného servisu / riešenie reklamácií dodávateľom zariadení je potrebné túto službu bližšie špecifikovať a bude z našej strany ocenená.

Účastník č.2:

Servis technických zariadení v rámci SR štandardne zabezpečujeme prostredníctvom autorizovaného servisu.

Účastník č.3:

Prostredníctvom autorizovaného servisu.

Účastník č.4:

Autorizovaný servis, pravidla dodania podľa vybraného partnera.

Účastník č.5:

Spoločnosť má servisné strediská v rámci SR.

Účastník č.6:

Záleží od modelu zariadenia. Nakoľko sme autorizovaný partner vybraných značiek, vieme zabezpečiť služby záručného servisu ako vlastnou, tak aj externou formou.

Otázka k záručnému servisu, ako bude majiteľ zariadenia informovaný, kde ma zariadenie reklamovať, ak predaj bude realizovaný medzi ministerstvom a dodávateľom?

Účastník č.7:

Autorizované servisy.

Účastník č.8:

Záručný servis zabezpečujeme prostredníctvom našich predajní, kde sa prijme reklamácia a následne bude reklamovaný tovar posielaný do autorizovaného servisu.

Účastník č.9:

V prvom rade vlastnými kapacitami, prípade lokálnymi zmluvnými servisnými partnermi výrobcu, ak takí existujú.

7. Identifikovali ste informáciu v Prílohe č.3 Podrobný opis predmetu čiastkovej zákazky, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v predložení ponuky v rámci dynamického nákupného systému alebo túto účasť neprímerane sťažila?

Ak áno, uveďte, ktorá informácia to je a prečo, a ako ju navrhujete upraviť.

Účastník č.1:

Čiastočne, v špecifikácii v časti kompatibilita zariadenia navrhujeme doplniť názvy „slovenských štátnych aplikácií“, ktoré obstarávateľ min. požaduje.

Účastník č.2:

V Prílohe č.3 Podrobný opis predmetu čiastkovej zákazky sme neidentifikovali informáciu zásadného charakteru, ktorá by nám bezdôvodne bránila v predložení ponuky v rámci dynamického nákupného systému alebo túto účasť neprimerane sťažila.

Účastník č.3:

Áno, uhlopriečka tabletu 10,1“. Navrhujeme upraviť na 10,1“ – 11“.

Účastník č.4:

Áno, uhlopriečka s rozsahom veľkosti od 10.1“ do 11“.

Účastník č.5:

Nie.

Účastník č.6:

Áno, napr. požiadavka na veľkosť uhlopriečky, nakoľko sa tým ponuka radikálne zúžila. Obstarávateľ plánuje DNS rozdeliť do dvoch kategórií a to nákup tabletov a nákup dátových balíčkov. Bude v rámci konfigurácie zariadenia požadovaná aj aktiváciu dátového balíčka a osadenie SIM karty ešte pred dodaním zariadenia na miesto určenia? Ak áno, akou formou sa úspešný uchádzač – dodávateľ tabletov dostane k SIM kartám od úspešného uchádzača dátových balíčkov?

Účastník č.7:

Nie.

Účastník č.8:

Nie.

Účastník č.9:

Absencia dodacej doby a multiplatformového nástroja MDM na správu zariadení.

8. Po zvážení všetkých okolností, mala by Vaša spoločnosť záujem o zaradenie do plánovaného dynamického nákupného systému?

Ak nie, tak prečo?

Účastník č.1:

Áno, máme záujem o zaradenie do plánovaného dynamického nákupného systému.

Účastník č.2:

Áno, naša spoločnosť má záujem o zaradenie do plánovaného dynamického nákupného systému.

Účastník č.3:

Áno.

Účastník č.4:

Nie.

Ako výrobca nevieme tovar dodať koncovému zákazníkovi ale len cez nášho oficiálneho distribútora, telko operátora, alebo IT partnera. Za výrobcu bude pre nás úloha zabezpečiť a dohliadnuť na výrobu, cenou tvorbu, zabezpečenie prístupu do systému hromadnej správy zariadení a konfigurácia.

Účastník č.5:

Áno.

Účastník č.6:

Áno, máme záujem o zaradenie do DNS.

Účastník č.7:

Áno. Sme tiež kedykoľvek k dispozícii na prípadné konzultácie pred zverejnením dopytu.

Účastník č.8:

Áno.

Účastník č.9:

Po zapracovaní nami uvedených pripomienok áno.

- 9. V prípade, ak by verejný obstarávateľ stanovil lehotu na predkladanie ponúk v dĺžke 10 kalendárnych dní (lehota vyplývajúca zo zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov), je táto lehota postačujúca na prípravu ponuky pre čiastkovú zákazku v rámci zriadeného dynamického nákupného systému alebo je potrebné primerane lehotu predĺžiť, t. j. určiť dlhšiu ako zákonom stanovená lehota na predkladanie ponúk?**

Ak áno, aká lehota je podľa Vás primeraná? Je potrebné uviesť počet kalendárnych dní.

Účastník č.1:

Lehota je primeraná.

Účastník č.2:

Áno, lehotu na predkladanie ponúk v dĺžke 10 kalendárnych dní považujeme za postačujúcu.

Účastník č.3:

Lehota 10 dní je primeraná.

Účastník č.4:

Áno, ponuku nášmu partnerovi, prostredníctvom, ktorého predložíme ponuku vieme dodať do 10 kalendárnych dní.

Účastník č.5:

Nie, lehota 10 kalendárnych dní je akceptovateľná lehota.

Účastník č.6:

Lehota 10 kalendárnych dní na vypracovanie a predloženie cenovej ponuky je postačujúca.

Účastník č.7:

Dlhšia lehota je vhodnejšia na potvrdenie podmienok s výrobcom. Vhodnejšia by bolo doba 21 až 30 kalendárnych dní.

Účastník č.8:

Lehota je pre nás postačujúca.

Lehota 10 kalendárnych dní je zároveň aj priemerná.

Účastník č.9:

Uvedenú lehotu považujeme za dostatočnú.

- 10. Verejný obstarávateľ zvažuje uplatnenie podmienky účasti technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní (zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb). Aký finančný objem dosiahnutých tržieb v oblasti predmetu obstarávania (tablety a prenosné PC s príslušenstvom) za predchádzajúce 3 roky pred vyhlásením verejného obstarávania považujete za relevantný ako preukázanie spôsobilosti pre verejným obstarávateľom opísaný predmet zákazky? Aký finančný objem dosiahnutých tržieb v oblasti predmetu obstarávania za posledné 3 roky pred vyhlásením verejného obstarávania je pre Vás akceptovateľný ako požadované referencie? Aké iné podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti by bolo podľa Vás vhodné určiť?**

Účastník č.1:

Identické s pilotnou súťažou.

Nakoľko však obstarávateľ bude požadovať okrem konfigurácie aj distribúciu zariadení navrhujeme doplnenie požiadavky ISO 20000 na systém riadenia IT služieb súvisiaci so správou IT zariadení.

Účastník č.2:

Za relevantný finančný objem dosiahnutých tržieb v oblasti predmetu obstarávania (tablety a prenosné PC s príslušenstvom) za predchádzajúce 3 roky pred vyhlásením verejného obstarávania ako preukázanie spôsobilosti pre verejným obstarávateľom opísaný predmet zákazky považujeme hodnotu vo výške 100 000 €. Uvedenú hodnotu považujeme za nediskriminačnú a vzhľadom na požadovaný rozsah dodávky korektnú pre všetkých účastníkov PTK.

Iné vhodné podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti ako napr. ISO certifikácia nechávame na zvážení obstarávateľa. Pri finálnom stanovení týchto podmienok účasti je potrebné striktné dodržať ustanovenia zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov.

Účastník č.3:

Finančný objem 100 tis. Eur, ako aj zaradenie do registra hospodárskych subjektov.

Účastník č.4:

V tejto oblasti nemáme pripomienky.

Účastník č.5:

Stanovenie podmienok účasti je v kompetencii verejného obstarávateľa, odporúčame využiť uplatnenie podmienky účasti technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní (zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb v limitoch stanovených ZVO).

Účastník č.6:

Požadovaný obrat v súčte za 3 hospodárske roky vo výške min. 5.000.000 EUR.
Referencie na objem min. 1.000.000 EUR za posledné 3 roky.
Banková záruka.
Predložiť ISO certifikáty min. 9001 a 14001.

Účastník č.7:

Za relevantné považujeme ročné tržby aspoň 8 000 000 € za posledné 3 roky. Vhodné je tiež požadovať existenciu spoločnosti aspoň 5 rokov a preukázanie dlhodobého (aspoň 5 rokov) zmluvného vzťahu s výrobcom dodávaných tabletov.

Účastník č.8:

Vzhľadom na to, že spoločnosť NAY začala v segmente B2B sa zúčastňovať na daných verejných obstarávaníach len od roku 2020, tak vám nevieme poskytnúť relevantné údaje.

Účastník č.9:

Máme za to, že nie je potrebné požadovať preukazovanie objemu, z nášho pohľadu je postačujúce, aby mal uchádzač skúsenosť s realizáciou zákaziek obdobného charakteru, t.j. dodávky IKT a poskytovanie záručného servisu.

11. V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné / primerané?

Účastník č.1:

Cenové kritérium považujeme za najvhodnejšie.

Účastník č.2:

Dôležitými atribútmi riešenia je podľa nášho názoru garancia funkčnosti so sieťami národných operátorov, servis a odstraňovanie chýb priamo výrobcom. Pri aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena je však nevyhnutné vybrať kritérium v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov. Použitie iného kritéria ako je najnižšia cena preto nechávame na zvážení obstarávateľa.

Účastník č.3:

Zabezpečenie dodávok v dohodnutých množstvách a termínoch. Garancia aktualizácií a bezpečnosti systému, zariadenia by mali byť dodávané z SK distribúcie.

Účastník č.4:

Určite odporúčame ako ďalšie kritéria dostupnosť zariadení na trhu, garancia aktualizácii operačného systému počas projektu, vzdialená sprava zariadení. Treba rátať s tým, že počas platnosti projektu sa bude meniť portfólio zariadení. Zariadenia by mali byť dodávané z oficiálnej slovenskej distribúcie.

Účastník č.5:

Stanovenie kritérií na vyhodnocovanie ponúk je v kompetencii verejného obstarávateľa.

Účastník č.6:

Termín dodania požadovanej kvantity.

Účastník č.7:

Kvalita a reálna životnosť zariadení (napr. cez garanciu aktualizácií OS), pričom vyhodnotiť cenu vzhľadom na dĺžku životnosti/používania.

Tiež by bolo vhodné posúdiť, do akej miery bude dodávateľ schopný poskytnúť všeobecnú technickú podporu, ako aj podporu pri plánovaných školeniach a príprave školiteľov, počas celej dĺžky projektu.

Účastník č.8:

Vhodné by bolo pozerať sa aj na značku tovaru, a taktiež je dôležitý servis danej značky.

Účastník č.9:

Zo skúsenosti s pilotným obstarávaním, kde došlo na úplné otvorenie súťaže a možnosť ponúknuť úplne najlacnejšie zariadenie, môže byť problémom spoľahlivosť najlacnejšieho tovaru, vysoká poruchovosť hneď po skončení záruky, problémy s časovo krátkou podporou zariadení výrobcom operačného systému a to aj pri prechode na novšie verzie, zvýšené bezpečnostné riziko spôsobené neposkytovaním bezpečnostných updateov.

Ako východisko navrhujeme, aby verejný obstarávateľ zväzil zaradenie kvalitatívnych parametrov.

12. S akými najčastejšími prekážkami / ťažkosťami ste sa doteraz stretli pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu zákazky a ako ste sa s nimi vysporiadali?

Účastník č.1:

Nedostupnosť koncových používateľov s ohľadom na pandémiu COVID-19. Zariadenia boli dodané podľa harmonogramu inej zodpovednej osobe určenej obstarávateľom.

Účastník č.2:

Pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu zákazky považujeme za najčastejšie prekážky / ťažkosti doručovanie, prvotné spustenie, support a riešenie prevádzky.

Účastník č.3:

Pri identifikácii predmetu plnenia sa používajú parametre, ktoré nie vždy korešpondujú so skutočnosťou, ako sú napr., Požiadavky na Antutu testy, resp. benchmarkové testy. Navrhujeme vynechať pri identifikácii produktu. Dostupnosť produktov, hlavne v súvislosti s chipovou krízou v tomto odvetví.

Účastník č.4:

Nemali sme žiadne.

Účastník č.5:

Účastník neuviedol odpoveď.

Účastník č.6:

Nedostupnosť komponentov pri výrobe a následné omeškanie termínov dodávok.

Nárast cien počas trvania zmluvy.

Dodané iné modely za podmienky dodržania minimálne rovnakých alebo vyšších parametrov.

Účastník č.7:

Najčastejším problémom je najmä ľudský faktor a logistika. Navrhujeme preto namiesto manuálnej konfigurácie zapojenie tabletov do centrálnej správy. V prípade dodávok sme schopní zabezpečiť ich dodávanie priamo z centrálnych skladov, prípadne vlastnou dopravou, čím sa znižuje doba dodania.

Taktiež vieme poskytnúť vzdialenú podporu školiteľom v miestach školení.

Účastník č.8:

Nestretli sme sa s ťažkosťami.

Účastník č.9:

Riziko spôsobené nepredvídateľnými udalosťami na trhu (COVID, vojnový konflikt a s tým súvisiace problémy, ktorými sú nedostatok dielov na výrobu, personálne problémy vo výrobe a logistike)

13. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

Účastník č.1:

Poskytnuté informácie pokladáme za dostatočné.

Účastník č.2:

Informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebné pre riadne ocenenie predmetu zákazky vplynú z PTK.

Účastník č.3:

Účastník neuviedol odpoveď.

Účastník č.4:

Účastník neuviedol odpoveď.

Účastník č.5:

Nie sú potrebné ďalšie informácie.

Účastník č.6:

Informácie obsiahnuté v odpovediach na otázky v rámci tohto dotazníka.

Účastník č.7:

Dôležité bude presne plánované dodávanie a úhrady jednotlivých dodávok.

Účastník č.8:

Dôležité je uviesť maximálnu cenu, a podrobný popis tovaru.

Účastník č.9:

Z hľadiska preukázania účelnosti vynaložených finančných prostriedkov, tzn. reálneho využitia distribuovaných tabletov, považujeme za vhodné ako osobitnú časť zákazky obstaráť multiplatformový systém MDM na správu tabletov nezávislý od výrobcu tabletu, pomocou ktorého by verejný obstarávateľ získal prehľad, kontrolu a takisto možnosť poskytovania vzdialenej podpory pre koncových používateľov (seniorov).