



Záznam

**zo VII. zasadnutia Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy
a jednotný digitálny trh použitím procedúry „per rollam“**

Hlavný bod programu:	Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017
Vec:	Záznam zo VII. zasadnutia Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh použitím procedúry „per rollam“
Dátum:	27. 3. 2018

Informácia k predloženému materiálu:

V zmysle bodu B.4. uznesenia vlády SR č. 437 z 28. septembra 2016 k Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) má podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu každoročne predkladať na rokovanie vlády SR Informáciu o plnení NKIVS.

Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 je druhá informácia v poradí, ktorú podpredseda predkladá na rokovanie vlády SR. Prvá informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 bola prerokovaná vládou SR na 66. rokovaní dňa 16.8.2017.

Materiál bol predložený na základe rozhodnutia predsedu Rady na rokovanie procedúrou „per rollam“ v zmysle čl. 5 bod 7 štatútu Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh v dňoch od 21. do 26.3.2018. V prípade, ak člen v tejto lehote nedoručil žiadne stanovisko, vyjadril tým súhlas s prerokúvaným materiálom, podľa horeuvedeného článku štatútu Rady.

Vyhodnotenie hlasovania k Informácii o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017
--

Meno a priezvisko	Inštitúcia	Stanovisko		Pripomienky
		súhlasím	nesúhlasím	
Richard Raši predseda Rady	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓*		0
Denisa Saková podpredsedníčka Rady	Ministerstvo vnútra SR	✓		1
Emil Fitoš podpredseda Rady	ITAS	✓*		0
Radko Kuruc	Ministerstvo financií SR	✓*		0
Peter Krajňák	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	✓*		0
Stanislav Špánik	Ministerstvo zdravotníctva SR	✓		0
Rastislav Chovanec	Ministerstvo hospodárstva SR	✓*		0
Ivan Švejna	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	✓*		0
Martina Slabejová	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓*		0
Branislav Világi	Úrad vlády SR	✓*		0
Lukáš Sojka	NASES	✓		0
Roman Konečný	Národný bezpečnostný úrad	✓		0
Milan Muška	ZMOS	✓*		0
Roman Kučerák	Združenie samosprávnych krajov SK8	✓		0
Milan Ftáčnik	Slovenská informatická spoločnosť	✓*		0
Milan Ištván	Partnerstvá pre prosperitu	✓*		0
Marián Marek	ITAS	✓*		0
Ľubor Illek	Slovensko.Digital		✓	15

Pozn.: ✓* - nezaslali stanovisko v stanovenej lehote, tzn. v zmysle čl. 5 bod 7 štatútu Rady vyjadrujú súhlas s prerokúvaným materiálom

Záver:

K návrhu Informácie o plnení NKIVS za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 predkladanej v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády č. 437 z 28. septembra 2016 sa uskutočnilo rokovanie per rollam v termíne od 21. do 26.3.2018.

Podľa čl. 5 bodu 5 Rokovacieho poriadku Rady „Na prijatie uznesenia rady použitím procedúry per rollam sa vyžaduje súhlas nadpolovičnej väčšiny členov oprávnených hlasovať v predmetnej veci.“. Hlasovania sa zúčastnilo 18 stálych členov Rady. Rada bola uznášaniaschopná.

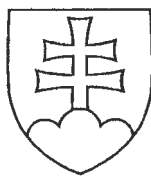
K návrhu Informácie o plnení NKIVS „za“ hlasovali 17 stáli členovia Rady a „proti“ 1 stály člen Rady.

Uznesenie Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh č. 1/2018 zo dňa 26.3.2018 **bolo prijaté** a tvorí prílohu tohto zápisu.

Prílohy:

1. Uznesenie č. 1/2018
2. Informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 (upravená v zmysle pripomienok)
3. Vyhodnotenie pripomienok členov Rady

RADA VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH



UZNESENIE RADY VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH

č. 1/2018

z 26. marca 2018

**k Informácii o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy
Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017**

Číslo materiálu: 1848/2018/oAeG-5

Predkladateľ: podpredseda vlády pre investície a informatizáciu

Rada vlády

A. berie na vedomie

- A.1. Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017

B. súhlasí

- B.1. s predložením materiálu na rokovanie vlády SR

**ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR PRE
INVESTÍCIE A INFORMATIZÁCIU**

Číslo: 2886/2018/oAeG-1

Materiál na rokovanie vlády Slovenskej republiky

**Informácia
o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
za obdobie od 1.6. do 31.12.2017**

Podnet:

Úloha B.4. uznesenia vlády SR č.
437/2016

Obsah materiálu:

1. Návrh záznamu z rokovania vlády
2. Predkladacia správa
3. Vlastný materiál
4. Návrh komuniké

Predkladá:

Richard Raši

podpredseda vlády SR
pre investície a informatizáciu

Bratislava 23. marec 2018

Návrh

záznamu z rokovania vlády Slovenskej republiky

k materiálu Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017.

Vláda **vzala na** vedomie predložený materiál.

PREDKLADACIA SPRÁVA

Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437 zo dňa 28.9.2016 s cieľom každoročne monitorovať stav informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike.

Predkladaná Informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 obsahuje hodnotenie dosahovania cieľov informatizácie, plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry, spracovania priorít informatizácie verejnej správy, detailného akčného plánu a ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS. Táto informácia nadväzuje na prvú informáciu NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 prerokovanú na 66. rokovaní vlády SR dňa 16.8.2017.

Informácia o plnení NKIVS nadväzuje na jednotlivé kapitoly NKIVS. Informácia hodnotí dosahovanie cieľov NKIVS, dosiahnutý pokrok v realizácii aktivít na úseku informatizácie, Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, predkladania a schvaľovania koncepcií rozvoja informačných systémov inštitúcií verejnej správy. Odpočet hodnôt ukazovateľov plnenia NKIVS poskytl inštitúcie verejnej správy v závere roka v nadväznosti na úlohu B.11. uznesenia vlády SR č. 437/2016. Ďalším zdrojom dostupných merateľných ukazovateľov sú hodnoty zverejnené Eurostatom a získané prieskumom.

Materiál má informatívny charakter, nezasahuje do pôsobnosti iných orgánov verejnej správy a nevyplývajú z neho pre tieto orgány žiadne úlohy. Z toho dôvodu podľa článku 10 ods. 6 písm. a) Smernice na prípravu a predkladanie materiálov na rokovanie vlády Slovenskej republiky nebol predložený na medzirezortné pripomienkové konanie.

Materiál bol prerokovaný v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh od 21. do 26.3.2018. Rada vlády SR súhlasila s predložením materiálu na rokovanie vlády SR.

Materiál nemá vplyv na rozpočet verejnej správy, na podnikateľské prostredie, sociálne vplyvy, vplyv na životné prostredie a na informatizáciu, a preto neobsahuje doložku vplyvov.

Informácia o plnení
Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
za obdobie od 1.6.2017 do 31.12.2017

1. Úvod

Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“ alebo „konceptia“) ako strategický dokument vypracovaný Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „úrad“ alebo „ÚPPVII“) a schválený vládou Slovenskej republiky uznesením číslo 437/2016, ustanovuje princípy budovania eGovernmentu na Slovensku.

Úrad v zmysle zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov od 1.6.2016 centrálné riadi informatizáciu spoločnosti a tvorbu politiky jednotného digitálneho trhu, rozhoduje o využívaní finančných zdrojov vo verejnej správe pre informačné technológie, zabezpečuje centrálnu architektúru integrovaného informačného systému verejnej správy (ďalej len „ISVS“) a koordinuje ostatné úlohy oblasti informatizácie spoločnosti. Úrad zároveň plní funkcie sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „OPII“), ktorý zodpovedá za implementáciu a plnenie cieľov Prioritnej osi 7 - Informačná spoločnosť (ďalej len „PO7“).

Prvá informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 č. UV-36915/2017, rezortné č. 1963/5101/2017-oAeG, bola prerokovaná vládou SR na 66. rokovaní dňa 16.8.2017.

Túto informáciu o plnení NKIVS, druhú v poradí, predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437/2016 za obdobie od 1.6.2017 do 31.12.2017 v nasledujúcej štruktúre:

- vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie (kap. 3.1 koncepcie),
- vyhodnotenie plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy (kap. 4 koncepcie) a referenčnej architektúry konkrétnych riešení (kap. 5 koncepcie),
- vyhodnotenie rozpracovania priorít informatizácie verejnej správy (kap. 6 koncepcie),
- detailný akčný plán informatizácie verejnej správy (kap. 7 koncepcie),
- rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS (kap. 9 koncepcie).

2. Vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie verejnej správy

NKIVS ustanovila šesť cieľov informatizácie verejnej správy, a to:

- posun k službám zameraným na zvyšovanie kvality života,
- posun k službám zameraným na nárast konkurencieschopnosti,
- priblíženie verejnej správy k maximálnemu využívaniu údajov,
- umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami (neustále zlepšovanie služieb pri využívaní moderných technológií),
- optimalizácia využitia informačných technológií vo verejnej správe vďaka platforme zdieľaných služieb,
- bezpečnosť kybernetického priestoru.

Pre uvedené ciele NKIVS zadefinovala 65 ukazovateľov. Ukazovatele možno rozdeliť do dvoch kategórií, a to:

- ukazovatele, ktoré majú byť naplnené prostredníctvom projektov OPII – 33 ukazovateľov,
- ukazovatele definované priamo v NKIVS – 32 ukazovateľov.

Odpočtovanie ukazovateľov ovplyvňuje skutočnosť, že dáta majú rôzne zdroje. Ukazovatele č. 1, 12, 15 a 16 boli získané prieskumom ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami VS a monitoring vybraných ukazovateľov pre oblasť rozvoja IS“ v roku 2017. Ukazovatele č. 13 a 14 budú predmetom prieskumu v roku 2018.

Zdrojom pre odpočet ukazovateľov č. 2, 7, 8, 10, 11, 23 a 24 je Štatistický úrad Európskeho spoločenstva Eurostat. Predmetné ukazovatele sú do odpočtu zahrnuté, napriek tomu, že ide zároveň o ukazovatele OPII. Komentáre k zmeneným hodnotám ukazovateľov Eurostat za rok 2017 sú uvedené za tabuľkou.

Ukazovatele, ktoré budú napĺňané realizáciou projektov Prioritnej osi č. 7 „Informačná spoločnosť“ OPII, vychádzajú zo schválenej verzie OPII. Odpočet hodnôt merateľných ukazovateľov č. 3 – 5, 9, 20 – 22, 25 – 27, 29, 31, 33, 36, 38, 42, 54, 63 a 65 je v gescii Sprostredkovateľského orgánu pre OPII – ÚPPVII. Ukazovatele OPII sú každoročne odpočítované k 30.6. za predchádzajúci rok a predkladané Európskej komisii. Keďže k termínu predkladania tejto informácie Výročná správa o vykonávaní OPII nie je ešte dostupná, ukazovatele OPII nebudú zahrňané do tejto informácie. Výročná správa o vykonávaní OPII bude zverejnená po 30.6.2018 na stránke Riadiaceho orgánu OPII.¹

Odpočty ukazovateľov č. 6, 17, 18, 28, 30, 32, 39, 41, 43 až 45, 47 až 49, 52, 53, 55 až 59, 61, 62 a 64 (ukazovatele mimo OPII) vykonávajú ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy na základe úlohy B.11. uznesenia vlády SR č. 437/2016 k NKIVS v zmysle Metodického usmernenia Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 2228/2017-oAeG-2 z 18.12.2017 na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami. Predmetné metodické usmernenie nadobudlo účinnosť 19.12.2017 zverejnením na <https://metais.finance.gov.sk/help?pageId=24510567> a oznamom o vydaní metodiky zainteresovaných inštitúciám.

V rámci spracovania metodického usmernenia na odpočet plnenia NKIVS boli prehodnotené ukazovatele, ktoré neprinášajú žiadnu pridanú hodnotu a predstavujú neadekvátnu administratívnu záťaž pre inštitúcie verejnej správy. Následne bol prijatý záver, že nasledujúce ukazovatele, ktoré nemajú výpovednú hodnotu naviazanú na plnenie NKIVS, nebudú v informácii o plnení odpočítované:

Č.	Kap. 3.1 NKIVS*	Názov ukazovateľa podľa NKIVS	Odôvodnenie zrušenia
19	TAB4	Postavenie v indikátore „Doing Business“	Rebríček Doing Business, ktorý každoročne vydáva Svetová banka, primárne skúma regulačné prostredie ovplyvňujúce podnikanie a nemá priamy súvis s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy. Sleduje 10 rôznych oblastí napr. vymožitelnosť zmlúv alebo prístup k elektrickej energii, ktoré sú priamo naviazané na reformy podnikateľského prostredia. Z tohto dôvodu sa tento indikátor nebude ďalej sledovať.

¹ <http://www.telecom.gov.sk/index/index.php?ids=198876>

34	TAB7	Produktivita verejnej správy (pre jednotlivé segmenty bude určená a nastavená v rámci reformy verejnej správy)	Ukazovateľ má veľmi široký záber. Okrem informatizácie ho ovplyvňuje množstvo iných faktorov. V NKIVS nie je zadefinované, akým spôsobom by sa mal merať - čo zahrnúť do výstupov, do nákladov, a ako tieto hodnoty získavať. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
35	TAB7	Kvalita verejnej správy (pre jednotlivé segmenty bude určená a nastavená v rámci reformy verejnej správy)	Ukazovateľ je nekonkrétny, parametre kvality nie sú jasné. Všetky vyhodnocované ukazovatele NKIVS spolu dostatočne definujú kvalitu verejnej správy. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
37	TAB7	Počet regulačných orgánov využívajúcich princípy „Regulácie 2.0“12	Ukazovateľ má široký záber, okrem informatizácie ho ovplyvňuje množstvo iných faktorov. Navyše nie je jasné, akým spôsobom sa má merať, čo zahrnúť do výstupov, do nákladov, a ako tieto hodnoty získavať. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
40	TAB8	Počet zlepšených regulácií na základe ex-post hodnotenia	Ukazovateľ je veľmi vágny, parametre zlepšenia nie je možné definovať. Meranie umelo vytvoreného ukazovateľa by bolo neúmerne administratívne náročné, bez jasného prínosu. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
46	TAB8	Podiel dát o občani s prístupom cez službu „moje dáta“	Ukazovateľ je duplicitou k ukazovateľu č. 6 a vecne nepatrí do oblasti zlepšenia využívania údajov v rozhodovacích procesoch verejnej správy. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
51	TAB9	Spotreba energie - ukazovateľ vyjadruje zmenu ročnej spotreby energie na prevádzku ISVS	Orgány verejnej moci (ďalej len „OVM“) nevedia merať spotrebu za jednotlivé ISVS, iba celkovú spotrebu energií za OVM, do ktorej ale vstupujú aj iné zložky, nie len ISVS, napríklad budovy. Bolo by možné v budúcnosti zaviesť povinnosť pre OVM takúto spotrebu energie merať. Avšak išlo by o neprimeranú administratívnu záťaž. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.
60	TAB10	Podiel kvalifikovaného IT personálu (architekti, projektoví manažéri, dátoví analytici ...)	Zisťovanie kvalifikácie je veľmi problematické, a to z dôvodu problematického stanovenia kritérií, problematického spôsobu zisťovania (aj pracovník, ktorý na príslušnú oblasť nemá diplom či certifikát, môže byť kvalifikovaný vďaka dlhoročnej praxi) a neúmernej administratívnej náročnosti. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť.

V nasledujúcej tabuľke sú dosiahnuté hodnoty ukazovateľov NKIVS a ukazovatele OPII merané Eurostatom so stavom k 31.12.2017, pričom ukazovatele so zmenenými hodnotami sú vyznačené zelenou farbou:

Por. č.	Tabuľka NKIVS	Názov ukazovateľa	Východisko	Odpčet k 31.12.2017	Cieľ 2020	NKIVS Eurostat
1	TAB1	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	59,9 %	54,0 %	73 %	prieskum
2	TAB1	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	42,2 %	47,5 %	74 %	Eurostat
6	TAB1	Podiel dát o občani, s ktorými môže občan manipulovať cez službu moje dáta		po nasadení služby Moje dáta	90 %	NKIVS

Por. č.	Tabuľka NKIVS	Názov ukazovateľa	Výcho- disko	Odpočet k 31.12.2017	Cieľ 2020	NKIVS Eurostat
7	TAB2	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	6,4 %	42,4 %	48 %	Eurostat
8	TAB2	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	74 %	79,4 %	90 %	Eurostat
10	TAB2	Domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps		78,7 %	49,9 %	Eurostat
11	TAB3	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	52,8 %	67,1 %	70 %	Eurostat
12	TAB3	Percento jednotlivcov so strednými až vysokými počítačovými zručnosťami	64,8 %	83 %	75 %	prieskum
15	TAB4	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	64,2 %	62 %	74 %	prieskum
16	TAB4	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	90,7 %	93 %	98 %	prieskum
17	TAB4	Administratívna záťaž	100 %	po nasadení systému RIA	35 %	NKIVS
18	TAB4	Regulačná záťaž	100 %	po nasadení systému RIA	50 %	NKIVS
23	TAB5	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	11,6 %	14,6 %	40 %	Eurostat
24	TAB5	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	44,7 %	58,5 %	70 %	Eurostat
28	TAB6	Počet aplikácií, ktoré kreatívne využívajú otvorené dáta a otvorené API		5	200	NKIVS
30	TAB6	Podiel dát publikovaných ako otvorené dáta		po zriadení Dátovej kancelárie	98 %	NKIVS
32	TAB6	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré poskytujú otvorené API		po zriadení Dátovej kancelárie	99,9 %	NKIVS
39	TAB7	Počet inštitúcií ktoré systematicky a metodicky zlepšujú elektronické služby verejnej správy (za použitia metód behaviorálnej vedy a princípov UX).		po zriadení Behaviorálnej kancelárie	150	NKIVS
41	TAB8	Počet politik, ktoré sú pravidelne posudzované podľa value-for-money		6	20	NKIVS
43	TAB8	Podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré využívajú referenčné údaje		54 %	100 %	NKIVS
44	TAB8	Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré poskytujú referenčné údaje		13	120	NKIVS
45	TAB8	Podiel referenčných údajov (pre zabezpečenie princípu jedenkrát a dost')		po zriadení Dátovej kancelárie	100 %	NKIVS
47	TAB8	Podiel dát o podnikateľovi s prístupom cez službu „moje dáta“		po nasadení služby Moje dáta	95 %	NKIVS
48	TAB8	Kvalita údajov (pre jednotlivé inštitúcie)		po zriadení Dátovej kancelárie	99 %	NKIVS
49	TAB8	Podiel dát prístupných na analytické spracovanie		po zriadení Dátovej kancelárie	99 %	NKIVS

Por. č.	Tabuľka NKIVS	Názov ukazovateľa	Východisko	Odpočet k 31.12.2017	Cieľ 2020	NKIVS Eurostat
52	TAB9	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby		1,1 %	95 %	NKIVS
53	TAB9	Počet informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú cloud automatizáciu		po zavedení cloudovej automatizácie	70 %	NKIVS
55	TAB10	Podiel systémov využívajúcich OSS (pod pojmom „open source software“ rozumieme riešenia, pre ktoré je možná ľubovoľná úprava, štúdium, šírenie)		po zavedení povinnosti evidovania atribútov IKT	40 %	NKIVS
56	TAB10	Podiel verejných obstarávaní s otvorenou súťažou (nejde o priame rokovacie konanie)		70,8 %	95 %	NKIVS
57	TAB10	Podiel projektov v hodnote nižšej ako 5 miliónov EUR		42,0 %	75 %	NKIVS
58	TAB10	Podiel projektov, ktoré prešli nezávislým posúdením hodnoty za peniaze „value for money“		100,0 %	100 %	NKIVS
59	TAB10	Podiel projektov riadených agilne		po účinnosti zákona ITVS	70 %	
61	TAB10	Počet inštitúcií verejnej správy prevádzkujúcich ISVS, ktoré majú namodelované informačné prostredie v enterprise-architektúre		20,8 %	80 %	NKIVS
62	TAB10	Počet elektronických služieb verejnej správy, ktoré sú pravidelne monitorované a pre ktoré sa sleduje spätná väzba		57,4 %	90 %	NKIVS
64	TAB11	Percento včas odvrátených bezpečnostných incidentov informačných systémoch verejnej správy	90 %	100 %	98 %	NKIVS

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené komentáre k dosiahnutým hodnotám ukazovateľov:

Por. č.	Názov ukazovateľa	Komentár
1	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	Pre východiskový bod z roku 2012 bola použitá iná metodológia merania pomocou tzv. indexovania (index priemeru). Preto porovnávanie súčasného stavu s východiskovým bodom nie je úplne korektné. Podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami 2017 je 54 % občanov spokojných so službami eGovernmentu a iba 13 % občanov nie je spokojných. Zvyšných 33 % sa nevyjadrilo ani kladne ani záporne.
15	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	Pre východiskový bod z roku 2012 bola použitá iná metodológia merania pomocou tzv. indexovania (index priemeru). Preto porovnávanie súčasného stavu s východiskovým bodom nie je úplne korektné. Podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami 2017 je 62 % podnikateľov spokojných so službami eGovernmentu a iba 10 % podnikateľov nie je spokojných. Zvyšných 28 % sa nevyjadrilo ani kladne ani záporne.

Por. č.	Názov ukazovateľa	Komentár
23	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	Na rozdiel od Eurostatu, ktorý uvádza 14,6 %, iný zdroj OECD ICT Access and Usage by Businesses uvádza, že v roku 2017 mal ukazovateľ hodnotu 23,11 % firiem web stránky, ktoré umožňujú online objednávanie alebo rezerváciu tovarov a služieb.
24	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	Na rozdiel od Eurostatu, ktorý uvádza 58,5 %, podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami má 72 % občanov skúsenosť s objednávaním služieb online.
28	Počet aplikácií, ktoré kreatívne využívajú otvorené dáta a otvorené API	Údaje poskytla Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, ktorá je prevádzkovateľom Ústredného portálu verejnej správy a prevádzkovateľom portálu data.gov.sk. Ukazovateľ vyjadruje počet aplikácií, ktoré využívajú otvorené údaje z portálu data.gov.sk. Aplikácie, ktoré za uplynulý rok pristúpili k otvoreným údajom uloženým na data.gov.sk. Aplikácia môže (ale nemusí) byť verejne dostupná na data.gov.sk. Na data.gov.sk sú oficiálne registrované 4 aplikácie a 1 aplikácia automaticky preberá dáta z Európskeho portálu pre Open Data. NASES zároveň rieši mechanizmus, ako identifikovať ďalšie aplikácie, ktoré získavajú dáta z open data formou API.
41	Počet politík, ktoré sú pravidelne posudzované podľa value-for-money	Ukazovateľ vyjadruje počet segmentov politík verejnej správy, v ktorých sa systematicky využívajú metódy "Hodnota za peniaze". Vláda SR spustila projekt Hodnota za peniaze, v rámci ktorého plánuje zreformovať pravidlá, nastaviť procesy a posilniť inštitúcie, ktoré podporia prijímanie dobrých rozhodnutí vo verejnom záujme a významne zvýšia hodnotu za peniaze v slovenskom verejnom sektore. Jedným z nástrojov Hodnoty za peniaze je kompletná revízia väčšiny verejných výdavkov. V roku 2016 prebehla revízia zameraná na zdravotníctvo, dopravu a informatizáciu verejnej správy. Následne, v roku 2017, sa zamerala na vzdelávanie, politiky trhu práce a sociálne politiky a životné prostredie. Revízie výdavkov hodnotia účinnosť a efektívnosť výdavkov a identifikujú opatrenia, ktoré zvýšia hodnotu za peniaze z verejných financií, čím umožnia fiškálnu úsporu, lepšie verejné služby pre občanov (výsledky) a/alebo presun financií na priority vlády. Navrhujú opatrenia pre trvalo udržateľný rozvoj. Implementácia opatrení definovaných v Revíziách výdavkov je druhou fázou, ktorá sa realizuje v rokoch 2017 – 2020. Implementačný plán 2018 je dostupný na https://www.vicepremier.gov.sk/index.php/hodnota-za-peniaze/implementacne-plany/index.html
43	Podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré využívajú referenčné údaje	Ukazovateľ vyjadruje podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré sú pripojené na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov (MPIIÚ), ktoré v roli konzumenta vo svojich procesoch využívajú prístupné referenčné údaje, na celkovom počte inštitúcií verejnej správy. Do celkového počtu inštitúcií verejnej správy sú zahrnuté ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy v počte 24. Podľa § 10 ods. 3 písmeno h) zákona č. 305/2013 Z.z. o eGovernmente bol s účinnosťou od 1.1.2018 pôvodný modul úradnej komunikácie nahradený MPIIÚ. Oficiálne vyhlásené referenčné údaje zo 4 referenčných registrov (Register právnických osôb, Register fyzických osôb, IČ DPH, hľadanie zamestnania) konzumuje prostredníctvom MPIIÚ z 13 ministerstiev 9, z 11 ostatných ústredných orgánov štátnej správy 4, t.j. 54 %.

Por. č.	Názov ukazovateľa	Komentár
44	Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré poskytujú referenčné údaje	Ukazovateľ vyjadruje počet inštitúcií verejnej správy, ktoré sú pripojené na MPIÚ v role poskytovateľa referenčných údajov, na celkovom počte inštitúcií verejnej správy. Oficiálne vyhlásené referenčné údaje zo 4 referenčných registrov poskytujú 4 poskytovatelia (inštitúcie), pričom 13 inštitúcií prispieva ako správca zdrojového registra.
52	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby	Ukazovateľ vyjadruje pomer informačných systémov, ktoré majú svoje produkčné prostredie postavené na službách IaaS vládneho cloudu alebo službách PaaS vládneho cloudu na celkovom počte informačných systémov verejnej správy. V centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy je zaevidovaných 2374 prevádzkovaných informačných systémov, z toho 26 systémov využíva produkčné prostredie IaaS vládneho cloudu.
56	Podiel verejných obstarávaní s otvorenou súťažou (nejde o priame rokovacie konanie)	Ukazovateľ vyjadruje podiel súťažných postupov na IKT na celkovom počte postupov na IKT. Pod pojmom súťažný postup rozumieme postupy verejného obstarávania, ktoré umožňujú účasť širokému okruhu potenciálnych uchádzačov na základe čoho je zabezpečená hospodárnosť, tj. podiel nadlimitných súťažných postupov vo verejnom obstarávaní (verejná súťaž, užšia súťaž, rokovacie konanie so zverejnením, súťažný dialóg, inovatívne partnerstvo) a podlimitného postupu zadávania zákazky bez využitia elektronického trhu. Do celkového počtu postupov sa zarátava aj priame rokovacie konanie v prípade nadlimitných aj podlimitných zákaziek. Do počtu postupov v danom kalendárnom roku sa započítavajú postupy, u ktorých bola uzavretá aspoň jedna zmluva, pričom sa nezapočítavajú zrušené postupy.
57	Podiel projektov v hodnote nižšej ako 5 miliónov EUR	Ukazovateľ vyjadruje pomer schválených projektov OPII (štúdia uskutočniteľnosti riadiacim výborom), ktorých indikatívna alokácia je nižšia ako 5 miliónov EUR na celkovom množstve schválených projektov. Súčasťou štúdie uskutočniteľnosti je indikatívny rozpočet projektu. Ukazovateľ nezahŕňa fázované projekty OPII. Zo 7 schválených projektov OPII boli 3 projekty pod 5 mil. EUR.
58	Podiel projektov, ktoré prešli nezávislým posúdením hodnoty za peniaze	Ukazovateľ vyjadruje pomer schválených projektov, ktorý posúdil ÚHP v oblasti Hodnota za peniaze, na celkovom počte schválených projektov. Ukazovateľ nezahŕňa fázované projekty OPII. Zo 7 schválených projektov OPII posúdil ÚHP všetkých 7 projektov OPII.
61	Počet inštitúcií verejnej správy prevádzkujúcich ISVS, ktoré majú namodelované informačné prostredie v enterprise-architektúre	Pre 24 ústredných orgánov štátnej správy sa hodnotí, či majú pre projekty budovania alebo rozvoja agendových ISVS namodelované informačné prostredie v architektonickom modeli v MetaIS. Všetkých 7 schválených štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII v roku 2017 malo namodelovanú architektúru v architektonickom modeli v MetaIS. Z celkového počtu 24 ústredných orgánov štátnej správy modeluje architektúru v architektonickom modeli v MetaIS 5 orgánov: ÚPPVII, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo financií SR, Úrad vlády SR, Ministerstvo vnútra SR.
62	Počet elektronických služieb verejnej	Ukazovateľ vyjadruje počet prevádzkovaných koncových služieb projektov OPIS a OPII, ktoré majú monitorovaný a zverejňovaný počet volaní koncových služieb.

Por. č.	Názov ukazovateľa	Komentár
	správy, ktoré sú pravidelne monitorované a pre ktoré sa sleduje spätná väzba	Aktuálne je v MetaIS 980 koncových služieb z projektov OPIS s monitorovaným počtom volaní služieb z celkového počtu 1707 služieb. Povinnosť monitorovať vybrané výkonové parametre KS bola stanovená až v roku 2015, kedy boli mnohé projekty OPIS tesne pred dokončením a vo svojich rozpočtoch nerátali s budovaním nástroja na monitorovanie výkonových parametrov. Všeobecná povinnosť monitorovať výkonové parametre služieb a evidovať ich v MetaIS sa navrhuje v pripravovanom zákone o ITVS.
64	Percento včas odvrátených bezpečnostných incidentov informačných systémoch verejnej správy.	Ukazovateľ vyjadruje počet riešených bezpečnostných incidentov evidovaných v príslušnom roku v IP priestore SR nahlásených Národnému bezpečnostnému úradu (NBÚ) jeho partnermi. V aktívnej sieťovej infraštruktúre monitorovanej NBÚ, resp. jeho partnermi, eviduje NBÚ 100% úspešnosť riešenia incidentov.

Pokrok a úroveň rozvoja digitálnej konkurencieschopnosti Európy v jednotlivých členských krajinách každoročne sleduje aj Európska komisia pomocou Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (ďalej len „DESI“), ktorý využíva kombináciu 30-tich indikátorov v piatich hlavných pilieroch merania: 1. dostupnosť internetového pripojenia, 2. digitálne zručnosti, 3. používanie internetu, 4. integrácia digitálnych technológií a 5. digitálne verejné služby. Európske hodnotenie indexu DESI poskytuje kľúčové informácie o úspešnosti realizácie stratégie jednotného digitálneho trhu v jednotlivých krajinách.

Pilier č. 1 Pripojenie na internet: Hoci celkové výsledky Slovenska v oblasti pripojenia na internet do určitej miery stagnujú, viaceré ukazovatele sa zlepšili. Napríklad sa v minulom roku rozšírilo využívanie mobilného širokopásmového pripojenia a pokrytie prístupovými sieťami novej generácie.

Pilier č. 2 Digitálne zručnosti: 78 % všetkých občanov Slovenska používa internet a 55 % všetkých osôb má aspoň základné digitálne zručnosti. Pokrok pri dobíjaní ostatných krajín EÚ v tejto oblasti je však pomalý.

Pilier č. 3 Používanie internetu: Počas uplynulého roka sa zvýšil počet slovenských občanov, ktorí používali internet na čítanie správ, počúvanie hudby, sledovanie filmov a televíznych programov, na telefonovanie alebo využívanie sociálnych médií. Slováci sú mimoriadne aktívnymi používateľmi videohovorov (piate miesto v indexe DESI 2017) a veľmi aktívne nakupujú online (desiata priečka).

Pilier č. 4 Integrácia digitálnych technológií: Slovenské podniky sú pri osvojovaní si digitálnych technológií na zlepšenie produktivity alebo predaja pomalé. Výsledky Slovenska v tejto oblasti sú vo všetkých smeroch podpriemerné.

Pilier č. 5 Digitálne verejné služby: V oblasti digitalizácie verejných služieb Slovensko rýchlo napreduje, no stále je pod priemerom EÚ. Polepšilo si najmä vo využívaní otvorených údajov a medzi krajinami EÚ sa posunulo z pätnásteho na deviate miesto.

V roku 2017 Slovensko dosiahlo v celkovom skóre hodnotu 0,46 (max. hodnota je 1) a posunulo sa o dve miesta vyššie, dosiahnutím 20. miesta spomedzi 28 členských štátov EÚ. Slovensko napreduje a dosahuje výrazný pokrok vo väčšine oblastí s výnimkou pripojenia na internet a integrácie digitálnych technológií. Výrazne sa rozšírilo využívanie mobilného

širokopásmového pripojenia a zlepšili sa digitálne verejné služby, a to aj vďaka čerpaniu prostriedkov zo štrukturálnych fondov na nové inovatívne projekty.

Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI)		2014	2015	2016	2017
DESI 1 – Internetové pripojenie	SK	0,41	0,49	0,49	0,53
	EU	0,51	0,57	0,59	0,63
DESI 2 – Ľudský kapitál	SK	0,52	0,61	0,49	0,50
	EU	0,52	0,58	0,53	0,55
DESI 3 – Používanie internetu	SK	0,39	0,41	0,44	0,49
	EU	0,41	0,43	0,45	0,48
DESI 4 – Integrácia digitálnych technológií v obchode	SK	0,36	0,3	0,3	0,3
	EU	0,3	0,33	0,35	0,37
DESI 5 – Digitálne verejné služby	SK	0,27	0,37	0,29	0,42
	EU	0,45	0,54	0,55	0,55
DESI - pozícia	SK	20	20	22	20

3. Vyhodnotenie plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry konkrétnych riešení

Koncepcia ustanovila podrobnejšie rozpracovať strategickú architektúru verejnej správy v kapitole 4 a referenčnú architektúru konkrétnych riešení v kapitole 5.

Oba dokumenty boli spracované v pracovnej skupine Strategická architektúra a schválené v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh (ďalej len „Rada“):

Dokument	Obsah	Schválené v Rade
Referenčná architektúra Integrovaného informačného systému verejnej správy	Navrhuje pohľad na architektúru verejnej správy z centrálnej úrovne, vrátane definícií zdieľaných služieb a spoločných komponentov front-endu a spoločných komponentov back-endu.	4.8.2017
Referenčná architektúra Integrovaného informačného systému v cloude	Integračná architektúra a šandardizácia architektúry ISVS (aby bol vhodný pre vládny cloud) vrátane národného rámca interoperability (NIF).	10.11.2017

Predmetné dokumenty sú zverejnené na <http://www.informatizacia.sk/strategicke-priority-erf/24190s> a na <https://metais.finance.gov.sk/help> v časti [Schválené strategické priority Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy](#).

Dokument Referenčná architektúra Integrovaného informačného systému verejnej správy (IISVS) podrobne ustanovuje princípy referenčnej architektúry, popisuje referenčnú architektúru integrovaného ISVS, platformu integrácie údajov, zbernicu front-end integrácie. V prílohách je spracované mapovanie referenčnej architektúry IISVS na komponenty strategickej architektúry verejnej správy, integračné toky v rámci referenčnej architektúry a výkon dohľadu centrálnej úrovne nad organizáciami verejnej správy.

Dokument Referenčná architektúra IISVS v cloude podrobne ustanovuje natívnu cloudovú architektúru, jej dopad na vývoj/prevádzku IS, cloudové režimy a ich dopad na tvorbu ISVS,

princípy referenčnej architektúry ISVS v cloude, „DevOps“ v cloude² - prevádzka natívnej cloudovej aplikácie, napojenie sa na IISVS, vrátane autentifikácie a autorizácie v eGovernmente a poskytovania alebo využívania údajov pripojením sa na platformu integrácie údajov, poskytovania informácií o využívaní osobných údajov a postup centrálnej úrovne a správcu v transformácii ISVS do natívnej cloudovej architektúry.

Pri definovaní postupnosti krokov je dôležité postupovať v dvoch fázach:

- a) Počas prvej fázy 2017 – 2019 s názvom „Ix a dost' a odstraňovanie bariér“ sa OVM sústreďujú na zmeny na rozhraniach, údajoch, okrajoch, ale nemodifikujú „vnútro“ biznis logiky svojich ISVS. Natívnu cloudovú architektúru v tejto fáze rozvíja centrálna úroveň. OVM sa sústreďujú na migráciu existujúcich systémov do vládneho cloudu. Centrálna úroveň, ktorú reprezentuje architektonická kancelária ÚPPVII, pripravuje natívnu cloudovú architektúru v nasledovnej postupnosti:
 - a. Vysokoúrovňová definícia služieb špecializovanej PaaS platformy na základe vstupov z 3 projektov Platforma ako služba, Vytvorenie dôveryhodného prostredia (certifikácie) a Sprostredkovateľ Hybridného vládneho cloudu.
 - b. Na základe špecifikácie cieľového stavu budú môcť OVM, budujúce nové ISVS, uskutočniť tento vývoj v komerčných cloudových prostrediach tak, aby vo finálne boli tieto riešenia s minimálnou prácnosťou prenesené do finálnej podoby PaaS (hybridného) vládneho cloudu.
 - c. V rámci projektu Vytvorenie dôveryhodného prostredia (certifikácie) sprostredkovateľ modelu Hybridného vládneho cloudu, ktorým je ÚPPVII, vykoná pilot špecializovanej PaaS vrstvy a na základe jeho výsledkov budú priebežne aktualizované smernice pre migráciu do cloudu, aj usmernenia k štandardizácii prevádzky v natívnej cloudovej architektúre.
- b) Počas druhej fázy 2020+ s názvom „Služby“ sa OVM sústreďujú na zmeny v biznis logike
 - a. automatizácia spracovania,
 - b. „zbavenie sa“ častí biznis logiky, ktoré je možné zabezpečiť zdieľaním spoločných modulov/blokov,
 - c. zreťazenie a orchestrácia služieb do komplexných životných situácií,
 - d. prechod systémov do natívnej cloudovej architektúry.

Od schválenia predmetných dokumentov, týkajúcich sa strategickej architektúry, ÚPPVII vykonáva dohľad nad dodržiavaním ustanovených princípov v rámci nasledujúcich kľúčových procesov verejnej správy:

- pri hodnotení a schvaľovaní koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy (KRIS), kde oddelenie architektúry eGovernmentu dohľad sústreďuje na plánovanie a rozvoj funkcionalít identifikovaných v rámci strategickej architektúry VS, a teda jej jednotlivých strategických priorít,
- pri hodnotení a schvaľovaní štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, pričom sa dohľad sústreďuje na spôsob aplikovania princípov a priorít NKIVS (najmä aplikácia princípu jedenkrát a dost', automatizácie a orchestrácie, používanie centrálnych / spoločných komponentov a aplikovanie referenčnej architektúry IISVS,
- pri implementácii a prevádzke jednotlivých rozvojových riešení v zmysle činností a integračných tokov definovaných v dokumente Strategická priorita Integrácia a orchestrácia, v dokumentoch Strategická priorita Manažment údajov a Otvorené údaje.

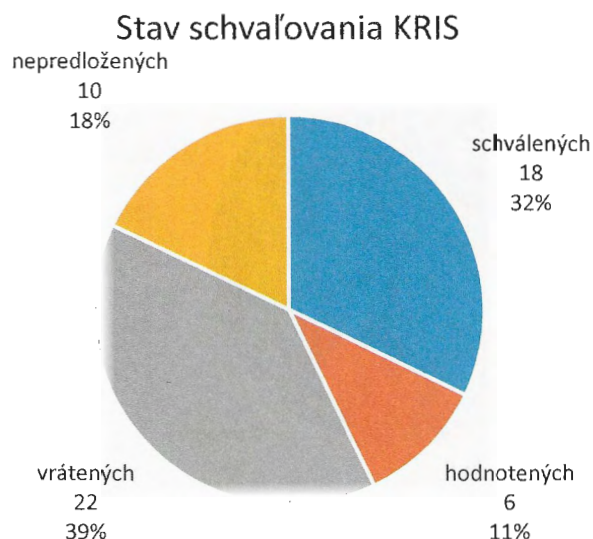
² DevOps sa dá chápať ako filozofický prístup založený na Agile a Lean princípoch, kedy vývojárske a prevádzkové tímy spolupracujú, komunikujú a spoločne zabezpečujú rýchlu dodávku softvéru.

Správcovia ISVS informujú ÚPPVII o stave a svojich zámeroch v oblasti rozvoja informatizácie vždy v dostatočnom časovom predstihu bez ohľadu na zdroj financovania (napr. štátny rozpočet, Európske štrukturálne a investičné fondy a pod.). Pri navrhovaní budúceho stavu ISVS, ktoré správcovia plánujú vybudovať alebo rozvíjať, sú povinní deklarovať súlad s cieľmi a princípmi NKIVS a strategických priorít.

Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré majú predložiť KRIS na schválenie úradu, je 56. Termín predloženia prvej časti KRIS – súčasného stavu bol 31.3.2017. ÚPPVII má predložený KRIS vyhodnotiť, schváliť, alebo vrátiť na dopracovanie. V prípade vrátenia na dopracovanie, ÚPPVII určí lehotu na predloženie KRIS.

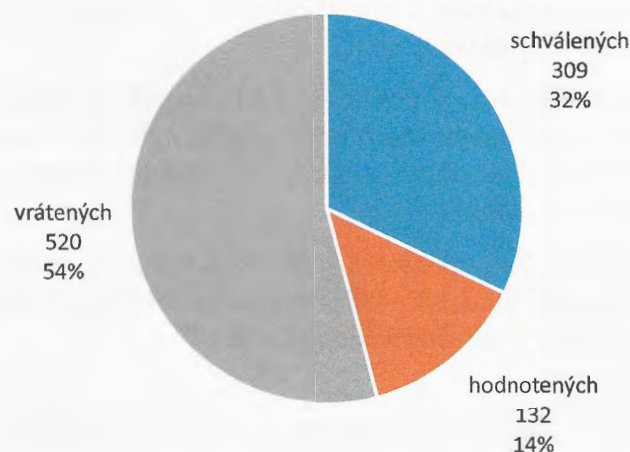
Do konca hodnoteného obdobia bolo predložených 46 KRIS, ÚPPVII vyhodnotil všetky predložené KRIS, a z nich niektoré viackrát, vzhľadom na kvalitu predkladaných KRIS. Počet KRIS vrátených na dopracovanie vyjadruje nasledujúca tabuľka:

Vrátených na dopracovanie	Počet dokumentov KRIS súčasného stavu
1x	8
2x	13
3x	17
4x	5
5x	2
6x	1



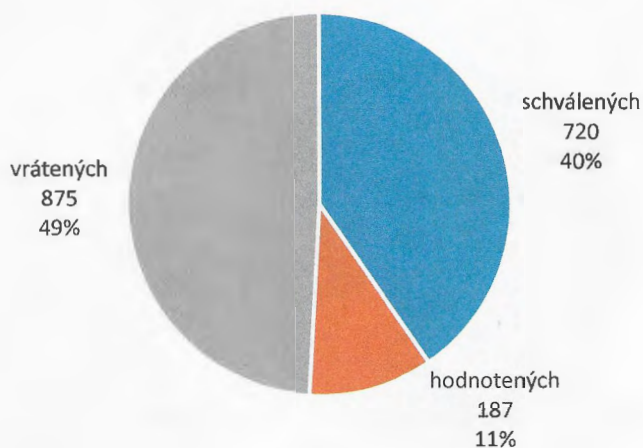
Na tomto grafe je zachytený aktuálny stav predkladania, spracovania, hodnotenia a schvaľovania KRIS so stavom k 31.12.2017.

Stav z hľadiska počtu ISVS



Tento graf znázorňuje počty ISVS, ktoré boli pri hodnotení a schvaľovaní zahrnuté do KRIS – súčasného stavu.

Stav z hľadiska počtu KS



Tento graf znázorňuje počty koncových služieb (KS), ktoré boli pri hodnotení a schvaľovaní zahrnuté do KRIS – súčasného stavu.

4. Vyhodnotenie rozpracovania strategických priorít NKIVS

Koncepcia ustanovila 10 strategických priorít informatizácie verejnej správy (kapitola 6), ktoré majú byť detailnejšie rozpracované a prerokované v Rade vlády.

S cieľom efektívneho spracovania strategických priorít NKIVS bola zvolená forma ich prípravy v rámci tematických pracovných skupín. Pracovné skupiny boli zriadené rozhodnutím vedúceho úradu č. 2/2017 z 23.5.2017 a 3/2017 zo 14.6.2017 nasledovne:

- Delivery,
- Governance,
- Strategická architektúra,
- Lepšie dáta,
- Lepšie služby,
- Digitalizácia agend verejnej správy,
- Vládny cloud,
- Verejné obstarávanie IKT,
- Kybernetická a informačná bezpečnosť.

Činnosť pracovných skupín upravuje vydaný štatút. OVM a profesijné združenia (napr. Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, Slovensko.Digital, IT Asociácia Slovenska, Partnerstvá pre prosperitu, Spoločnosť pre otvorené informačné technológie, Slovenská informatická spoločnosť, Občianske združenie IT service management) boli vyzvané na nomináciu odborníkov do pracovných skupín. Pracovné skupiny v novom zložení obnovili svoju činnosť v júni 2017.

Z predmetných 10 strategických priorít bolo vypracovaných, schválených v Rade a publikovaných 9 strategických priorít. Posledná Strategická priorita Kybernetická a informačná bezpečnosť je rozpracovaná, pričom schválenie sa predpokladá v najbližšom období.

Dokument	Obsah	Schválený v Rade
Strategická priorita: Multikanálový prístup	Systematické vysvetlenie prístupu k zavedeniu multi-kanálového prístupu v prehľadnej štruktúre, ktorá navrhne: definíciu problematiky, ciele v danej oblasti, návrh organizačného zabezpečenia, výber strategického prístupu a použitých alternatív, návrh riešenia, posúdenie problémov a rizík, vyhodnotenie legislatívnych požiadaviek a plánovanie realizácie.	28.2.2017
Strategická priorita: Integrácia a orchestrácia	Systematické vysvetlenie prístupu k riešeniu integrácie, vrátane popisu konceptov a metód.	28.2.2017
Strategická priorita: Riadenie údajov a Big data	Systematické vysvetlenie konceptu dátového manažmentu a nástrojov pre lepšie využívanie dát v rozhodovacích procesoch verejnej správy.	28.2.2017
Strategická priorita: Vládny cloud	Predstavenie vládneho cloudu a služieb IaaS a PaaS.	28.2.2017
Strategická priorita: Interakcia s verejnou správou, životné situácie a výber služby navigáciou	Systematické vysvetlenie prístupu k riešeniu poskytovania služieb verejnej správy občanom a podnikateľom (vrátane konceptov interaktívnej obsluhy, navigácie, životných situácií).	10.11.2017
Strategická priorita: Rozvoj agendových informačných systémov	Systematické vysvetlenie požiadaviek na rozvoj agendových informačných systémov (manuál pre správcov agendových informačných systémov).	10.11.2017
Strategická priorita: Využívanie centrálnych spoločných blokov	Predstavenie možných riešení zdieľaných služieb (ako SaaS).	10.11.2017
Strategická priorita: Otvorené údaje	Systematické vysvetlenie konceptu, ako sa pristúpi k zverejňovaniu otvorených dát.	10.11.2017

Dokument	Obsah	Schválený v Rade
Strategická priorita: Komunikačná infraštruktúra	Systematické vysvetlenie prístupu ku konsolidácii komunikačnej infraštruktúry.	10.11.2017
Strategická priorita: Kybernetická a informačná bezpečnosť	Systematické vysvetlenie prístupu v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti.	x

Zo schválených strategických priorít vyplynulo viacero opatrení. Opatrenia boli zakomponované do návrhu detailného akčného plánu a tiež do novely zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti OVM a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente), ktorý bol v Národnej rade SR schválený dňa 6.9.2017, s účinnosťou od 1.11.2017.

Cieľom tejto novely bolo vykonať úpravy, ktorými sa majú zjednotiť existujúce používané nástroje, zjednodušiť využívanie elektronických služieb a zaviesť mechanizmus kontroly dodržiavania povinností. Medzi hlavné oblasti úpravy patrí

- centrálné úradné doručovanie v prípadoch, kedy elektronická schránka nie je aktivovaná,
- zavedenie povinnosti používania centrálnej elektronickej podateľne,
- zjednodušenie „podpisovania“ elektronických podaní,
- zjednotenie spôsobu platby poplatkov a sprístupnenie platieb kartou,
- zjednotenie spôsobu poskytovania elektronických služieb na rezortných portáloch a ústrednom portáli verejnej správy,
- posilnenie budovania spoločných modulov a ich opakovaného využívania OVM,
- úpravy v oblasti zaručenej konverzie,
- spresnenie sankcií za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona,
- zjednotenie terminológie a výkladu, prepojenie elektronického výkonu verejnej moci so Správnym poriadkom a iné požiadavky vyplývajúce z praxe.

Najzásadnejší dopad má zavedenie centrálneho úradného doručovania, ktorého cieľom je odbremeniť OVM od prílišnej záťaže, a tiež zaviesť kontrolné mechanizmy a centrálnu evidenciu o doručovaní úradných zásielok. Centrálné úradné doručovanie je povinné pre všetky štátne rozpočtové organizácie, a to najneskôr od 1.11.2018. Hlavnú rolu zohráva Ústredný portál verejnej správy a následne poštový podnik, ktorý elektronický úradný dokument vytlačí do listinnej podoby, k nemu vyhotoví doložku o autorizácii a celý listinný rovnopis doručuje adresátovi. Následne OVM je doručená informácia o čase prevzatia zásielky, resp. informácia o jej neprevzatí.

Ďalšou kľúčovou zmenou je sprístupnenie online platby kartou, ktoré umožní používateľom elektronických služieb platiť za správne, súdne poplatky a iné poplatky rovnako ako pri bežných nákupoch. Technické a programové prostriedky na platbu kartou Ministerstvo financií SR sprístupní pre OVM – správcu ÚPVS a správcov špecializovaných portálov tak, aby tieto najneskôr od 1.4.2018 umožnili prostredníctvom svojich portálov platbu vykonať samostatne alebo spolu s podaním elektronického podania, a to aspoň platobnou kartou a prevodom z účtu v banke alebo v pobočke zahraničnej banky.

V októbri 2017 bol na medzirezortné pripomienkové konanie predložený návrh zákona o výkone správy v oblasti informačných technológií verejnej správy, ktorý má postupne po uplynutí prechodného obdobia nahradiť súčasnú platnú úpravu, zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov. Platná právna úprava v oblasti správy informačných systémov bola prijatá v roku 2006 a z filozofického hľadiska a z hľadiska prístupu k regulácii v tejto oblasti nebola zásadným spôsobom zmenená a stále

reguluje primárne informačné systémy verejnej správy, ale nie aj ostatné súčasti informačných technológií verejnej správy.

Revízia ustanovení platnej právnej úpravy je potrebná aj s ohľadom na vývoj v oblasti informačných technológií, ale aj s ohľadom na zmeny vo vnímaní a v stave realizácie informatizácie verejnej správy na Slovensku. Cieľom návrhu je ustanoviť komplexnú právnu úpravu správy informačných technológií verejnej správy tak, aby boli jednotným spôsobom pokryté všetky oblasti vedenia a riadenia v správe informačných technológií verejnej správy, od fázy plánovania a organizácie, až po monitoring a hodnotenie. Nadväzne na to je cieľom návrhu zákona ustanoviť jednotný spôsob plnenia povinností pri výkone všetkých fáz riadenia v správe informačných technológií verejnej správy. Návrh zákona má byť predložený na rokovanie vlády najneskôr do 30.6.2018, pričom navrhovaná účinnosť zákona by mala byť od 1.7.2019.

V decembri 2017 predložil ÚPPVII návrh opatrenia, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov. Materiál bol 20.12.2017 predložený na medzirezortné pripomienkové konanie. Opatrenie ÚPPVII č. 11/2018 z 12. marca 2018, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov³ nadobudol účinnosť 15.3.2018. Oznámenie o vydaní opatrenia bolo publikované v Zbierke zákonov Slovenskej republiky pod číslom 78/2018 Z. z.

Opatrením sa zavádzajú opatrenia, ktoré vyplývajú jednak z NKIVS, ako aj z uznesení vlády k otvoreným údajom verejnej správy (uznesenie č. 104 z 1. marca 2017, č. 346 z 24. júla 2017). Zmeny sa týkajú najmä technických štandardov, štandardov prístupnosti a funkčnosti webových stránok, bezpečnostných štandardov, dátových štandardov, ako aj štandardov pre formáty elektronických dokumentov podpísateľných elektronickým podpisom.

S cieľom posilnenia riadenia informatizácie v zmysle NKIVS predložil úrad reformný zámer Koncepcné budovanie digitálnej a inovatívnej verejnej správy ktorý bol schválený. Reformný zámer bol komisiou schválený v júli 2017. V zmysle tohto reformného zámeru úrad vypracoval zámery národných projektov Zlepšenie využívania údajov vo verejnej správe a Zlepšenie digitálnych služieb vo verejnej správe prostredníctvom behaviorálnych inovácií, ktoré boli schválené Monitorovacím výborom Operačného programu Efektívna verejná sprava (ďalej len „OP EVS“).

Národný projekt Zlepšenie využívania údajov vo verejnej správe zakladá Dátovú kanceláriu, ktorej hlavným cieľom bude akcelerácia a plná implementácia princípu jedenkrát a dosť, a to prostredníctvom metodického usmerňovania a koordinácie aktivít inštitúcií verejnej správy v oblasti

- riadenia údajov (vrátane kvality údajov),
- tvorby a správy centrálného modelu údajov verejnej správy (ontológie a jednoznačné identifikátory),
- vyhlasovania referenčných údajov a pripájania na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov, realizovaného prostredníctvom informačného systému Centrálna správa referenčných údajov,
- poskytovania údajov pre službu Moje dáta,
- poskytovania otvorených údajov,
- analytického využívania údajov.

³ <https://www.slov-lex.sk/chronologicky-register-opatreni/SK/OP/2018/11/>

Národný projekt Zlepšenie digitálnych služieb vo verejnej správe prostredníctvom behaviorálnych inovácií zakladá Útvar behaviorálnych inovácií, ktorého cieľom je aplikácia princípov behaviorálnej vedy na elektronické služby štátu. Hlavným cieľom je zlepšovanie elektronických služieb štátu tak, aby boli pre používateľov jednoduché, prívetivé a atraktívne. Náplňou bude identifikácia kľúčových služieb (aj s využitím už existujúcich výstupov napr. procesnej analýzy realizovanej Ministerstvom vnútra SR), metodické usmerňovanie a koordinácia aktivít inštitúcií verejnej správy prostredníctvom základnej sady dokumentov opisujúcich behaviorálne inovácie vrátane Príručky pre zlepšenie elektronických služieb pomocou behaviorálnych inovácií, workshopov a školení, realizácie A/B testov, identifikácie príležitostí a realizácie intervencií. Vzniknúť tiež má Rada pre behaviorálne inovácie, ktorá bude identifikovať príležitosti a bude slúžiť ako komunikačný kanál medzi ÚPPVII a jednotlivými rezortami. Členmi Rady by mali byť minimálne ÚPPVII, NASES, MV SR a inštitúcie, ktoré sú súčasťou vybraných prioritných životných situácií.

5. Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy

Návrh realizácie akčného plánu je ustanovený v kapitole 7 koncepcie. Ide o dlhodobý plán pre informatizáciu verejnej správy. V sledovanom období bol vypracovaný, schválený a publikovaný dokument Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy (2017-2020), ktorý definuje aktivity pre dosiahnutie cieľov informatizácie v období 2017 až 2023.

Detailný akčný plán bol zosúladený s výstupmi zo schválených strategických priorít. Dokument bol schválený v Rade 10.11.2017. Aktivity sú zoskupené do 4 vecných oblastí adresujúcich priority definované NKIVS:

- Oblasti „Lepšie dáta“ a
- oblasť „Lepšie služby“ zamerané na zvyšovanie úžitkovej hodnoty služieb pre občanov a podnikateľov a zvyšovanie otvorenosti a dôveryhodnosti verejnej správy.
- Oblasť „Zdieľané služby (hybridného) vládneho cloudu“ zameraná na zvyšovanie efektívnosti fungovania verejnej správy.
- Oblasť „Prierezové aktivity“ pre zabezpečenie lepšieho riadenia a realizácie cieľov informatizácie z pohľadu legislatívy, ochrany osobných údajov, informačnej a kybernetickej bezpečnosti, prístupu k službám e-governmentu (broadband/dátová konektivita), digitálnej inklúzie, komunikácie a pod.

Kritériom prioritizácie aktivít a projektov (vo všetkých oblastiach) tohto akčného plánu sú aj prioritné životné situácie a transakcie s nimi spojené. V dokumente sú uvedené návrhy priorít vychádzajúce z početnosti interakcií občana a podnikateľa s verejnou správou.

Akčný plán informatizácie verejnej správy definuje aktivity pre realizáciu všetkých cieľov definovaných NKIVS a predstavuje tak „cestovnú mapu“ pre jej naplnenie.

Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy definuje v rámci celkovej množiny aktivít jasné priority:

1. Realizácia princípu „1x a dost“ (v rámci oblasti Lepšie dáta).
2. Kvalitnejšie poskytovanie služieb občanom a podnikateľom (v rámci oblasti Lepšie služby).
3. Zvyšovanie efektivity verejnej správy vďaka vládnej cloudu (v rámci oblasti „Zdieľané služby vládneho cloudu“) a hybridnému režimu jeho fungovania.

Postup OVM, ktorý rozvíja svoje systémy (agendové, vnútorné) v súlade s detailným akčným plánom, najmä v súlade s definovanými prioritami a v súlade s logickou postupnosťou realizácie sa člení do dvoch implementačných fáz.

5.1 Kľúčové aktivity v rámci prvej fázy „1x a dosť a odstránenie bariér“ (2017 – 2019)

Toto obdobie je charakteristické tým, že OVM sa sústreďujú na zmeny na rozhraniach/údajoch/okrajoch (teda nemodifikujú základ biznis logiky) svojich ISVS. Aktivity sú zoradené podľa priority:

1. Poskytovanie a využívanie kľúčových dát

Cieľom je pripojenie OVM na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov, realizovaného prostredníctvom informačného systému Centrálna správa referenčných údajov, ako poskytovateľa a konzumenta údajov. Dáta budú využité na referencovanie a zároveň sprístupnené subjektom cez službu Moje dáta a v anonymizovanej podobe ďalej poskytnuté vo forme otvorených údajov.

Každý rozvojový projekt informatizácie by mal mať za výsledok, že pre všetky dotknuté agendové IS prebehne detailná analýza spracovávaných dátových objektov, bude nastavený proces riadenia ich životného cyklu a ďalej bude zabezpečené nasledovné:

- Všetky kľúčové údaje (základné číselníky, referenčné registre a ostatné objekty evidencie) budú prepojené na platformu integrácie údajov (buď ako poskytovateľ, alebo ako konzument).
- Dotknuté agendové ISVS a formuláre vstupných podaní budú plne využívať referenčné údaje dostupné na platforme integrácie údajov.
- V rámci kľúčových dát bude definovaná množina údajov pre poskytovanie službou Moje dáta. Je potrebné si uvedomiť, že téma Moje dáta centrálne rieši určitú časť agendy vyžadovanej novou reguláciou EÚ (GDPR). Keďže tá začne platiť už koncom 05/2018, je dôležité, aby ÚPPVII vydal metodické usmernenie, ktoré presne definuje akú časť z celkovej agendy GDPR bude centrálne riešenie pokrývať a zároveň usmerní OVM akým spôsobom zabezpečiť súlad s GDPR v prechodnom období tak, aby bolo možné následne v definovanej časti prejsť na riešenie centrálne.
- V rámci kľúčových dát bude definovaná množina dát a pravidiel pre publikovanie vo forme Otvorených dát.
- Dotknuté informačné systémy verejnej správy budú integrované na centrálnu platformu doručovania rozhodnutí.
- Dotknuté informačné systémy verejnej správy budú poskytovať stavové informácie o stave riešenia podania.
- Publikovanie identifikovanej množiny údajov vo forme otvorených dát. Súčasťou aktivity je zabezpečenie riadenia celého životného cyklu dotknutých dát pre zabezpečenie ich správnosti, aktuálnosti a znovu použiteľnosti.

Kľúčové dáta ostatných agendových IS budú integrované na platformu integrácie údajov v rámci centrálného projektu „Dátová integrácia: konsolidácia nosnej údajovej základne pre sprístupnenie formou otvorených údajov“ alebo využijú dopytovú výzvu pre integráciu údajov. V prípade, že sa OVM nachádza na zozname projektu „Dátová integrácia: konsolidácia nosnej údajovej základne pre sprístupnenie formou otvorených údajov“, nemal by už tieto aktivity duplicitne plánovať v rámci iných svojich projektových zámerov/štúdií a pod. V prípade, že sa

v zozname nenachádza, ale jedná sa podľa neho o atraktívne údaje (alebo uľahčenie života občanov/podnikateľov), môže stále využiť mechanizmus dopytových projektov OPII, alebo naplánovať financovanie svojho zámeru zo štátneho rozpočtu.

Identifikácia množiny údajov pre účely referencovania, pre účely služby Moje dáta a pre publikovanie vo forme otvorených údajov je v zodpovednosti OVM.

2. Štandardné publikovanie služieb

OVM realizujú jednotné publikovanie existujúcich služieb agendových systémov do komponentu WebAPI GW. Všetky koncové služby projektu by mali byť sprístupnené na ústrednom portáli verejnej správy (www.slovensko.sk). Každý rozvojový projekt by mal jasne deklarovať a odôvodniť rozsah služieb, ktoré budú sprístupnené cez mobilné rozhranie.

3. Čistenie, konsolidácia a riadenie údajov v rámci rezortu

OVM môže konsolidovať a čistiť aj svoje interné údaje, pritom by mal využiť MDM a DQ platformu ako PaaS vo vládnom cloudu.

PaaS pre čistenie, konsolidáciu a riadenie údajov v rámci rezortu bude definovaná v rámci pilotných rezortných projektov a následne využívaná v rámci dopytovej výzvy na manažment údajov na úrovni rezortu.

4. Elektronizácia registrov a služieb

Obsahom aktivity je dokončenie elektronizácie potrebných registrov a často využívaných služieb pre občanov a podnikateľov. Sem spadá aj budovanie proaktívnych služieb, pri ktorých postačuje propagácia udalostí (cez platformu dátovej integrácie) a nie je potrebný komplexnejší mechanizmus zreťazovania (orchestrácie) služieb. Predpokladom je vykonaná nutná konsolidácia údajov (zdieľaných, alebo v rámci interných systémov), tak aby nové registre, alebo služby (aj tie proaktívne) boli budované s najvyššou možnou pridanou hodnotou pre občana - a nebolo ich potrebné hneď po dobudovaní čistiť, údaje stotožňovať, resp. implementáciu služby meniť nad až následne skonsolidovanými údajmi.

5. Migrácia do vládneho cloudu

Obsahom aktivity je prechod existujúcich agendových IS do vládneho cloudu. Pre existujúce systémy je jednou z hlavných úloh ich migrovanie do IaaS vládneho cloudu. Novobudované systémy by mali v plnej miere využívať IaaS a PaaS, resp. vývoj v rámci certifikovaných cloudových prostredí nie je nutné pritom čakať na výstupy týchto projektov, postačuje a predpokladom je súlad so špecifikáciou pre PaaS vrstvu pre vývoj aplikácií v cloudu.

Je potrebné, aby OVM v prípade svojich agendových systémov v tejto fáze dohliadli, aby sa aj v týchto systémoch prejavil efekt zo systémového odstraňovania bariér využívania elektronických služieb verejnej správy: ľahké vyhľadanie služby na slovensko.sk, platba kartou, prípadne racionalizačné opatrenia (centrálne doručovanie). Tieto témy si nevyžadujú zmeny ISVS, ale skôr zmeny postupov (alebo jednorazové aktivity). Paralelne sa predpokladá, že OVM v súlade s OP EVS pripravujú (na analytickej vrstve) reformu poskytovania služieb (a svojho fungovania), ktorá sa následne pretaví aj do zmien ich ISVS v rámci nasledujúcej fázy informatizácie.

5.2 Kľúčové aktivity v rámci druhej fázy „Služby“ (2020+)

Toto obdobie bude charakteristické tým, že OVM sa sústredia na zmeny v biznis logike (automatizácia spracovania, „zbavenie sa“ častí biznis logiky, ktoré je možné zabezpečiť

zdieľaním spoločných modulov/blokov, zreťazenie a orchestrácia služieb do komplexných životných situácií, prechod systémov do „natívnej cloudovej architektúry“).

Aktivity sú zoradené podľa priority:

1. Automatizácia vybavovania komplexných služieb

Predpokladom je výstup z analýz k reforme poskytovania služieb daného OVM v rámci OP EVS a zároveň konsolidované a vyčistené potrebné referenčné údaje (1x a dost'), resp. aj interné údaje.

Zapojenie do komplexných služieb – budovanie zreťazených, orchestrovaných (životných situácií), resp. proaktívnych služieb. Predpokladom je výstup z analýz k reforme poskytovania daných životných situácií a realizácia projektu Modul procesnej orchestrácie (ako spoločný modul front-endu).

2. Migrovanie aplikácií do natívnej cloudovej architektúry

Zahrňuje na jednej strane budovanie (nových), alebo transformáciu (existujúcich) riešení na špecializovanú PaaS vrstvu. Na strane druhej sa jedná o pripojenie na dostupné SaaS spoločné bloky či aplikácie. Predpokladom je tak – okrem štandardnej požiadavky výstupov analýzy z OP EVS (ktorá odpovie na otázku čo všetko je možné zdieľať v rámci danej agendy) – implementácia spoločných blokov a aplikácií SaaS a BPaaS.

Každý rozvojový projekt informatizácie by mal v plnej miere využiť služby cloudu poskytované v modeli PaaS alebo SaaS.

Všetky nové informačné systémy verejnej správy budú výhradne implementované v prostredí vládneho cloudu.

3. Analýza údajov pomocou konsolidovanej analytickej vrstvy

Analýza údajov pomocou konsolidovanej analytickej vrstvy, implementácia postupov „data-driven“ rozhodovania pri návrhu regulácií a politík (na základe analytických údajov). Predpokladom je realizácia projektu Konsolidovaná analytická vrstva.

Zo všeobecne záväzných predpisov a z detailného akčného plánu vyplýva povinnosť využívať centrálné moduly z centrálnej úrovne, pričom ich predpokladaný dátum dostupnosti je za pomlčkou:

- Centrálné doručovanie – 11/2018 (len pre štátne rozpočtové organizácie).
- Centrálna podateľňa – 11/2017 (kto nepoužíva vlastnú podateľňu), resp. od 1/2021 aj tí, čo používajú vlastné riešenia pre podateľňu.
- Platba za elektronické služby kartou - 4/2018.
- Autentifikácia a autorizácia občanov a podnikateľov smartfónom - 9/2018.
- Centrálna evidencia záznamov o zaručenej konverzii - 7/2019.
- Jednotné prihlasovanie a autorizácia pracovníkov verejnej správy - 2022.
- Platforma integrácie údajov pre back-end integráciu medzi ISVS – je k dispozícii, pripájacie rozhrania na využívanie a poskytovanie referenčných aj údajov. Bude vybudované a k dispozícii - 2021:
 - a. Rozhranie pre poskytovanie otvorených údajov.
 - b. Rozhranie pre poskytovanie informácií o využívaní osobných údajov.
- Zbernica front-end integrácie pre publikovanie služieb na multikanálovú integráciu, v rámci nej - 2022:
 - a. WebAPI GW.
 - b. Modul procesnej orchestrácie.

5.3 Realizácia akčného plánu

Každý, kto má ambíciu modernizovať verejnú správu prostredníctvom OP EVS a OPII, musí preukázať optimálnosť svojho riešenia. Spracovaním dokumentu Reformný zámer preukáže, či je projektový návrh opodstatnený a realizovateľný a zároveň, či je dostatočne komplexný, aby naplnil ambíciu reformy verejnej správy.

V nadväznosti na dokument „Systém vzájomnej koordinácie medzi OP II a OP EVS, ktorý upravuje koordináciu medzi operačnými programami bola zriadená Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov opatrením ministra vnútra Slovenskej republiky č. 11/2016 zo dňa 5.2.2016.

Do 31.12.2017 Hodnotiaca komisia Ministerstva vnútra SR schválila 44 reformných zámerov, ktoré sú dostupné na <http://www.minv.sk/?schvalene-rz>.

Podkladom pre posúdenie možných synergických účinkov je zostavenie plánu vyhlasovania výziev, vyzvaní národných projektov, vyzvaní veľkých projektov a vyzvaní projektov technickej pomoci - Plán vyhlasovania vyzvaní. Sprostredkovateľský orgán pre OPII v spolupráci s Riadiacom orgánom OPII zasiela návrh plánu vyhlasovania vyzvaní na posúdenie pracovnej komisii zriadenej na ÚPPVII, ktorá zabezpečuje koordináciu synergií s Európskymi štrukturálnymi a investičnými fondami a ostatnými nástrojmi podpory Európskej únie a Slovenskej republiky. Záznamy o posúdených synergiách pracovnou komisiou a harmonogramy vyzvaní sú dostupné na webovej stránke Úradu vlády SR. <https://www.opii.gov.sk/vyzvania/harmonogram-vyzvani-a-synergie>

V priebehu roka 2015 a 2016 bolo v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OPII vyhlásených 12 vyzvaní na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok. Následne bolo zazmluvnených 12 projektov, z toho 10 fázovaných projektov a 2 národné projekty nasledovne:

1. IS Identifikátora fyzických osôb – 2. fáza,
2. Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku policajného zboru – 2. fáza,
3. Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza,
4. Register priestorových informácií – 2. fáza,
5. Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza,
6. Register úpadcov – 2. fáza,
7. Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza,
8. Digitálne učivo na dosah – 2. fáza,
9. Datacentrum Ministerstva vnútra SR,
10. Cloud Ministerstva vnútra SR,
11. Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza,
12. Elektronický archív Ministerstva vnútra SR – 2. fáza.

V rámci PO7 OPII bolo do 31.12.2017 schválených Riadiacim výborom OPII 7 štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, a to:

Zdieľané služby vládneho cloudu

1. Centrálny ekonomický systém (Ministerstvo financií SR),
2. Centrálny informačný systém štátnej služby (Úrad vlády SR)
3. Migrácia IS obcí do vládneho cloudu. Plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa (DCOM+)

Lepšie dáta

4. Manažment údajov Sociálnej poisťovne

5. Dátová integrácia (Konsolidácia nosnej údajovej základne a jej sprístupnenie formou otvorených údajov) (ÚPPVII)

Lepšie služby

6. Informačný systém obchodného registra (Ministerstvo spravodlivosti SR)
7. Informačný systém Centra právnej pomoci (Ministerstvo spravodlivosti SR).

Do 31.12.2017 boli v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OPII vyhlásené 2 vyzvania na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok k národnému projektu Informačný systém Obchodného registra SR a Centrálny ekonomický systém.

Do 31.12.2017 možno pozitívne hodnotiť verejné prerokovanie štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, ktoré sa realizuje povinne, a ktoré prispieva k zvýšeniu kvality spracovania štúdií a verejnému dohľadu nad pripravovanými projektmi. Rovnako verejná dostupnosť štúdií uskutočniteľnosti, ktoré sa povinne spracúvajú v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy, umožňuje verejný dohľad nad prípravou projektov.

Zodpovednosť za detailné riešenie navrhovaných pracovných balíčkov, t. j. príprava legislatívy, vypracovanie reformného zámeru, štúdie realizovateľnosti a následnú realizáciu formou zabezpečenia implementácie príslušného projektu, resp. projektov, nesie príslušný gestor podľa nemu prislúchajúcej kompetencie alebo objektívne určený gestor.

6. Rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS

Koncepciou bolo uložené, okrem strategickej architektúry (resp. referenčnej architektúry IISVS), desiatich strategických priorít a detailného akčného plánu (spolu 13 dokumentov), rozpracovať ďalšie štyri súvisiace dokumenty k NKIVS podľa kapitoly 9.

Z predmetných dokumentov boli v sledovanom období schválené 2 dokumenty:

Dokument	Obsah	Schválené v Rade
Koncepcia riadenia informatizácie	Rozpracovanie tém, ako: centrálna koordinácia IT počas celého životného cyklu projektov a prevádzky (bez ohľadu na zdroj financovania), transparentný a participatívny proces plánovania, centrálny architektonický dohľad nad budovaním e-Governmentu, agilný vývoj riešení a testovanie prototypov, či uplatnenie hodnoty za peniaze.	10.11.2017
Koncepcia nákupu IT vo verejnej správe	Koncepcia predstaví konkrétne návrhy a postupy, ktoré zlepšia nákup IT a vyriešia identifikované problémy.	x
Aktualizovaná metodika projektového riadenia	Zavedenie princípov agilného vývoja a výber vhodných štandardov.	10.11.2017
Koncepcia riadenia ľudských zdrojov v IT	Návrh spôsobu riadenia ľudských zdrojov a budovania interných kapacít v oblasti IT (vrátane nastavenia programu zvyšovania kvalifikácie ľudských zdrojov venujúcich sa IT vo verejnej správe).	x

Zostávajúce dva sú rozpracované. Ich schválenie sa predpokladá do 30.6.2018.

Ciele, princípy a priority NKIVS sa nevzťahujú len na výdavky OPII a OP EVS, ale na všetky operačné programy, vrátane IT výdavkov financovaných zo štátneho rozpočtu. Od začiatku roka 2017 prebieha koordinácia medzirezortného programu OEK Informačné technológie, prostredníctvom ktorého sú financované výdavky na IT zo štátneho rozpočtu. Medzirezortný program OEK poskytuje dohľad nad čerpaním finančných prostriedkov v rámci celej štátnej správy. V roku 2017 ÚPPVII posúdil v spolupráci s Ministerstvom financií SR 230 rozpočtových opatrení správcov kapitol v celkovej výške cca 220 mil. EUR.

ÚPPVII v spolupráci s Centrálnym koordinačným orgánom okrem OPII posudzuje výzvy operačných programov, v ktorých je identifikovaná možnosť financovať informačné technológie z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

Posledným zdrojom financovania informačných technológií je Operačný program Integrovaná infraštruktúra, prioritná os 7: Informačná spoločnosť, ktorú ÚPPVII koordinuje nielen z pohľadu výkonu kompetencií Sprostredkovateľského orgánu, ale aj v rámci koordinácie prípravy reformných zámerov a štúdií uskutočniteľnosti, ktoré sú povinným predpokladom pre podanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok.

7. Záver

NKIVS schválená 28. septembra 2016 nadviazala na Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť rastu digitálnej siete novej generácie.⁴ Ciele a princípy ustanovené koncepciou budú dodržiavané v rámci budovania a rozvoja informačných systémov verejnej správy bez ohľadu na zdroj financovania. Na vydané súvisiace dokumenty nadväzujú koncepcie rozvoja informačných systémov verejnej správy, ktoré spracúva nadriadený orgán za celý rezort, t.j. aj za svoje podriadené organizácie.

Koncepcia priniesla nový pohľad na reformu fungovania štátu pomocou IKT so zámerom zefektívniť výkon verejnej správy a zvýšiť konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia najmä prostredníctvom:

- zníženia administratívnej záťaže občanov a podnikateľov,
- posilnenia schopnosti štátu podporovať inovácie a pokrok,
- otvorenosti verejnej správy a zvýšenia spokojnosti verejnosti s fungovaním štátu,
- efektívneho využívania zdrojov (finančných, ľudských, kapitálových a dátových) potrebných na výkon funkcií verejnej správy.

Prijaté ciele a princípy sú zohľadňované pri spracovaní koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy, štúdií uskutočniteľnosti rozvojových projektov, ako aj rámci posudzovania efektívnosti medzirezortného programu OEK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu.

ÚPPVII pravidelným monitorovaním plnenia NKIVS poskytne aktuálny prehľad o situácii nasadených riešení v praxi. Napríklad zjednodušenie podpisovania elektronických podaní, online platby kartou za elektronické služby štátu či jednotné úradné doručovanie, ktoré priniesla aktuálna novela zákona o eGovernmente, účinná od 1.11.2017, má za cieľ umožniť ľuďom,

⁴ <http://www.informatizacia.sk/strategicky-dokument/16604s>

občanom, podnikateľom, ale aj úradom a verejnej správe ešte jednoduchšie komunikovať a priamo tak šetriť náklady, financie, čas a ľudí.

V roku 2017 bola pripravená platba kartou za elektronické služby VS, ktorá bola od 31.1.2018 reálne nasadená do prevádzky,⁵ čím sa vytvoril predpoklad na lepšie využívanie elektronických služieb VS. Poslednou bariérou "okolia" tak zostáva prihlasovanie a vyjadrovanie vôle pomocou čítačky eID, na zjednodušenie čoho sa intenzívne pracuje. Predpokladá sa, že bariéry padnú v roku 2018 a využívanie elektronických služieb bude determinované kvalitou spracovania, využívaním referenčných údajov a používateľskou prívetivosťou.

Národný bezpečnostný úrad na konci roka 2017 nasadil do prevádzky online službu „Online Certificate Status Protocol“, ktorá zabezpečuje overenie platnosti certifikátov pre elektronický podpis a elektronickú pečať. Tým sa významne zvýšila úžitková hodnota predmetnej služby, keďže dovtedy bolo overovanie platnosti certifikátov zabezpečované v 4-hodinových intervaloch.

Sprístupňovaním informácií, ktoré štát vytvára, v podobe otvorených dát, pomáha vláda vytvoriť na dátach založené hospodárstvo, ktoré podporí podnikateľské prostredie na Slovensku. Otvorené dáta sú elektronické údaje určené na ďalšie strojové spracovanie, ktoré štát voľne sprístupňuje pre tretie strany. V oblasti otvorených dát boli v roku 2017 zaznamenané viaceré významné aktivity a prijaté nasledujúce dokumenty:

- Strategická priorita Otvorené údaje schválená Radou vlády SR pre digitalizáciu VS a JDT,
- Stratégia a akčný plán sprístupnenia a používania otvorených údajov VS schválený uznesením vlády SR č. 346/2017,
- Akčný plán iniciatívy pre otvorené vládnutie schválený uznesením vlády SR č. 104/2017,
- Akčný plán Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti na Slovensku schválený uznesením vlády SR č. 105/2017.

Zo štatistík Európskeho data portálu z konca roka 2017, ktorý zbiera a spája otvorené údaje z verejného sektora vyplýva, že Slovensko je v prvej trojke krajín, ktoré sa najrýchlejšie rozvíjajú v oblasti otvorených dát. Medzi trojicu lídrov naša krajina poskočila z minuloročného deviateho miesta. Toto umiestnenie je dobrou vizitkou informatizácie našej krajiny. Používanie otvorených údajov pomáha transparentnosti a verejnej kontrole, pomáha aj rozvíjať inovačný potenciál slovenskej ekonomiky.

Európsky data portál rozdeľuje hodnotené krajiny do štyroch skupín na začiatníkov, nasledovníkov, pokročilých a lídrov. Slovensko sa dostalo medzi lídrov, za čo vďačí v podstatnej miere zvýšeniu efektivity využívania otvorených dát z 13 % v roku 2015 na 87 % v roku 2017. Európsky data portál pozitívne vyzdvihol politickú angažovanosť v súvislosti s témou open data, pričom ÚPVII je priekopníkom v poskytovaní dát formou Open Data API v štátnej správe.

Za obdobie do konca roka 2017 je možné pozitívne vyzdvihnúť budovanie a neustále zlepšovanie vládneho cloudu na úrovni IaaS. Boli vytvorené predpoklady pre migrovanie ISVS z existujúcich umiestnení do vládneho cloudu. V septembri 2017 bol rozšírený katalóg cloudových služieb. Ku koncu roka 2017 využíva IaaS vládneho cloudu 27 ISVS. Ide o zahájenie migrácie a realizáciu pilotných projektov.

Podľa predložených harmonogramov migrácie, ktoré inštitúcie verejnej správy predložili za svoje rezorty (vrátane podriadených organizácií), plánovaný počet migrovaných ISVS v rokoch

⁵ <https://platforma.slovensko.digital/t/platba-kartou/4756>

2019-2020 naplní na 80 % kapacitu súčasného procesorového výkonu vládneho cloudu. Pre plánovanú migráciu v ďalších rokoch bude nutné zabezpečiť rozšírenie vládneho cloudu o procesorový výkon, ďalšie komponenty IaaS a PaaS.

Od 1.11.2017 je podľa § 10a zákona č. 305/2013 Z.z. o eGovernmente poskytovateľom cloudovej služby a prevádzkovateľom cloudovej služby v časti privátneho cloudu v modeli infraštruktúra ako služba a platforma ako služba Ministerstvo vnútra SR. Pre poskytovateľa Ministerstvo vnútra SR pre tieto služby výpočtové zdroje zabezpečujú datacentrum v správe Ministerstva vnútra SR a Datacentrum v správe Ministerstva financií SR.

Z toho dôvodu musia inštitúcie verejnej správy vo veciach samotnej realizácie migrácie do vládneho cloudu komunikovať s Ministerstvom vnútra SR. Katalóg služieb, vzor zmluvy o poskytovaní služieb dátového centra štátu a ďalšie potrebné dokumenty sú k dispozícii na <http://www.informatizacia.sk/poskytovanie-sluzieb-vladneho-cloudu/22858s>

Dokument Strategická priorita: Komunikačná infraštruktúra konštatuje významné zlepšenie pokrytia sieťami NGA (30Mbit/s a viac) zo 67 % v roku 2015 na 75 %. V rámci eliminácie tzv. bielych miest (oblasti nedisponujúce vysokorýchlostným pripojením najmenej 30Mbit/s) boli realizované verejné konzultácie s operátormi. V roku 2017 poklesol počet bielych miest z 1808 na 1555. Najväčším úspechom je však dosiahnutie prísľubu telekomunikačných operátorov, že najneskôr do roku 2020 pokryjú všetky obce Slovenska širokopásmovým Internetom (min 30 Mbit/s) s vlastných zdrojov, bez potreby využitia eurofondov. Kľúčovou oblasťou ďalšieho rozvoja je podpora budovania optických sietí pre zabezpečenie perspektívneho ultra rýchleho širokopásmového pripojenia na úrovni minimálne 100Mbit/s. Rovnako dôležitou oblasťou bude v nasledujúcich rokoch podpora technológie 5G pripojenia, kde je potrebná koordinačná iniciatíva medzi štátom, priemyslom a akademickou obcou.

V októbri 2017 bol v rámci pracovnej skupiny informatizácie územnej samosprávy prijatý a predložený na rokovanie vlády SR dokument Odporúčanie postupu informatizácie územnej samosprávy, ktorý pomenúva priority, ciele, spôsob riadenia a rámcový časový plán informatizácie územnej samosprávy. V zmysle tohto postupu bola schválená štúdia uskutočniteľnosti projektu "Migrácia IS obcí do vládneho cloudu. Plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa (DCOM+)", ktorú predložilo DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska.

V oblasti informatizácie verejnej správy je dôležité pozitívne pôsobenie účastníkov na všetkých úrovniach verejnej správy a v neposlednom rade aj účasť subjektov súkromného sektora na procese zvyšovania kvality informatizácie verejnej správy. Len prehĺbovaním vzájomnej spolupráce subjektov, kvalitným nastavením procesov a agilnou koordináciou môže Slovenská republika dosiahnuť vytýčené ciele.

Informatizácia verejnej správy je proces, ktorý je na jednej strane zameraný na plnenie dlhodobých cieľov, ktorý na druhej strane používa na ich plnenie technológie s vysokou dynamikou inovácií a zmien. Tento proces je mimoriadne náročný, avšak postupným napĺňaním a dosahovaním cieľov bude v horizonte roku 2020 zabezpečené poskytovanie kvalitných služieb verejnej správy voči občanom a podnikateľom, medzi orgánmi verejnej správy navzájom, ako aj poskytovanie služieb cezhranične.

(Návrh)

KOMUNIKÉ

Vláda Slovenskej republiky na svojom rokovaní dňa vzala na vedomie materiál Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.6. do 31.12.2017.

Vyhodnotenie pripomienok členov Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a JDT

Inštitúcia	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
MV SR	Doplniť na strane 14, o aké Technické a programové prostriedky sa jedná, aby bolo možné identifikovať dopad na OVM.	A	Doplnený text: ... „sprístupní pre OVM – správcu ÚPVS a správcov špecializovaných portálov tak, aby tieto najneskôr“.
Slovensko.Digital	Zároveň žiadame, aby v dokumente Predkladacia správa boli do vety "Materiál bol prerokovaný v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh dňa ... 2018." za slovo "prerokovaný" vložené slová "bez diskusie". V zmysle prerokovania per rollam nebola možnosť diskusie o pripomienkach k materiálu. Pritom práve materiál s hodnotením súčasného stavu informatizácie by mohol byť vhodným podnetom na takúto diskusiu v Rade vlády.	N	O predložení materiálu na rokovanie „per rollam“ legálne rozhodol predseda Rady vlády v súlade so štatútom, ktorý neustanovuje „diskusiu“. Členovia Rady mali možnosť predložiť konkrétne pripomienky v čase dlhšom, ako ukladá štatút.
	Pre jednotlivé indikátory by bolo vhodné reflektovať predpoklady na naplnenie cieľových hodnôt v r. 2020, a v prípade rizika nenaplnenia deklarovať pripravované riešenia na zlepšenie.	CA	V budúcej Informácii o plnení NKIVS v prípadoch, keď bude predpoklad nesplnenia ukazovateľa, budú okomentované prijaté opatrenia na zlepšenie.
	V kap. 2 bolo možné viaceré uvádzané hodnoty indikátorov pripomienkovať (povedzme v indikátore 43 sú hodnotené iba ÚOŠS, avšak v jeho definícii sa hovorí o všetkých orgánoch VS, čo zásadne skresľuje výslednú hodnotu), to však presahuje možnosti tohto zhrnutia.	N	Vychádzajúc z platnej metodiky v hodnotách sú špecifikované relevantné subjekty verejnej správy, pretože nie je možné a užitočné získať hodnoty od 7000 subjektov verejnej správy. Uvitame podnety na zlepšenie metodiky na odpočet plnenia NKIVS.
	V dokumente majú byť uvedené aj posledné známe hodnoty indikátorov OPII. V predchádzajúcej hodnotiacej správe bolo deklarované, že tieto ukazovatele budú aktualizované k 31.12.2017.	N	V predmetnej informácii je uvedené, že ukazovatele, ktoré budú napĺňané realizáciou projektov Prioritnej osi č. 7 „Informačná spoločnosť“ OPII, ktoré vychádzajú zo schválenej verzie OPII a ktoré sú každoročne odpočítované k 30.6. za predchádzajúci rok. K termínu predkladania tejto informácie Výročná správa o vykonávaní OPII nie je ešte dostupná. Zároveň nie je žiadúce duplicitne vykazovať stav.
	Vyhodnotením majú byť aj ukazovatele so stavom "po zriadení/nasadení ...". V súčasnosti aj v týchto oblastiach je merateľný určitý stav.	N	Pri ukazovateľoch, kedy nie je možné objektívne zistiť stav, je uvedené, kedy bude odpočet relevantný. Napríklad, keď služba „Moje dáta“ neexistuje, logicky nemôže byť určená hodnota.
	Zásadne nesúhlasíme so zrušením indikátora "Podiel kvalifikovaného IT personálu". Budovanie kvalifikovanej verejnej správy v oblasti IT považujeme za kľúčovú systémovú zmenu a po odstránení indikátora nebude možné vyhodnocovať napredovanie v tejto oblasti. Namiesto toho navrhujeme úpravu metodiky tak, aby bol ukazovateľ "vyhodnotiteľný" a urýchléné spracovanie Koncepcie rozvoja ľudských zdrojov v IT verejnej správy, ktorá je v omeškaní viac ako rok.	N	V súčasnosti sme toho názoru, že zisťovanie kvalifikácie IT personálu je veľmi problematické, a to z dôvodu problematického stanovenia kritérií, problematického spôsobu zisťovania (aj pracovník, ktorý na príslušnú oblasť nemá diplom či certifikát, môže byť kvalifikovaný vďaka dlhoročnej praxi) a neúmernej administratívnej náročnosti. Preto navrhujeme ukazovateľ zrušiť. Počas spracovania Koncepcie rozvoja ľudských zdrojov v IT verejnej správy bude opätovne posúdené, či bude predmetný ukazovateľ sledovaný.
	V kap. 4 dokument Strategická priorita: Komunikačná infraštruktúra bol schválený v kvalite, ktorá v žiadnom prípade nezodpovedá deklarovanému obsahu "Systematické vysvetlenie prístupu..."	N	Nekonkrétna pripomienka k Informácii o plnení NKIVS. Dokument bol schválený v Rade vlády. ÚPPVII v rámci pracovnej skupiny „Komunikačná infraštruktúra“ pripravuje novú verziu dokumentu.

V kap. 5.1 a 5.2 sú detailne uvádzané "zámery" do budúcnosti, namiesto informácií o plnení či aktuálnom stave. Deklarovné informácie navyše v niektorých prípadoch nie sú v súlade so schválenými dokumentmi strategických priorít informatizácie.	N	Detailný akčný plán bol schválený 10.11.2017. V Informácii je vyhodnotená príprava AP ako hlavná aktivita v sledovanom období. Hodnotiť plnenie AP za celé dva mesiace by nebolo adekvátne.
V kap. 5.2 viaceré uvádzané predpokladané dátumy dostupnosti centrálnych modulov považujeme za nezlučiteľné s možnosťou splniť deklarované ciele NKIVS.	N	Nekonkrétna pripomienka.
V kap. 5.3 absentuje konkrétne informovanie o skutočnom stave realizácie jednotlivých kľúčových aktivít akčného plánu.	N	Hodnotiť plnenie AP za celé dva mesiace by nebolo adekvátne.
V kap. 6 je stručne deklarovaný vzťah NKIVS ku všetkým výdavkom v oblasti IT. Považujeme za žiaduce v tomto dokumente detailne prezentovať výsledky centrálného riadenia výdavkov verejnej správy na IT.	N	Išlo by o duplicitu. Na strane 6 je uvedené „Implementácia opatrení definovaných v Revíziách výdavkov je druhou fázou, ktorá sa realizuje v rokoch 2017 – 2020. Implementačný plán 2018 je dostupný na https://www.vicepremier.gov.sk/index.php/hodnota-za-peniaze/implementacne-plany/index.html “.
Najbližšie roky sa plánuje schvaľovanie a následné obstarávanie IT projektov v hodnote stoviek miliónov EUR. V tomto kontexte považujeme za absolútne nevyhnutné, aby bola pripravená koncepcia nákupu IKT, ktorá už mešká viac ako rok oproti plánom z NKIVS. Nakoľko dnes k predmetnému dokumentu nefunguje pracovná skupina, považujeme to za výrazne rizikové a hodnotiaci správa od tohto faktu abstrahuje.	N	Na predmetnom materiáli úrad pracuje aj naďalej. Príslušná pracovná skupina bude zvolaná tak, ako bolo dohodnuté na pracovnom stretnutí s odbornou verejnosťou, na ktorom ste boli účastní. ÚPPVII si riadnym procesom vyžiadal súhlas s posunom termínu splnenia úlohy a posun termínu mu bol schválený.
Dokument je až na výnimky vypracovaný iba z pohľadu úloh a činností ÚPVII, čo neodráža celkový stav informatizácie verejnej správy.	N	Nekonkrétna pripomienka, subjektívny názor. Vyhodnotenie úloh a činností v materiáli sa viaže na všetky subjekty verejnej správy.
Celý dokument je formálne ladený, nijakým spôsobom nereflektuje existujúci faktický stav informatizácie VS (napr. jeho silné, slabé stránky, výzvy, nedostatky...). Slovenská republika je pravdepodobne jedinou krajinou, kde nie je deklarovaný žiadny konkrétny nedostatok v oblasti informatizácie verejnej správy.	N	Nekonkrétna pripomienka, konštatovanie, názor.
Dokument sa nedostatočne sústreďuje na témy informatizácie, ktoré sú prioritné. Za tieto témy považujeme aj riadenie údajov (referenčné registre, kvalita a dostupnosť údajov, 1x a dost'), spôsob obstarávania IKT, využívanie cloudových služieb a ľudské zdroje v inštitúciách verejnej správy.	N	Nekonkrétna pripomienka, konštatovanie, názor.

Vysvetlivky:

A – akceptované

N – neakceptované

CA – čiastočne akceptované