Východiská pre prípravu projektov

Operačný program Integrovaná infraštruktúra  
Prioritná os 7 – Informačná spoločnosť

Verzia 3.0

Obsah

[1 Úvod 4](#_Toc486320702)

**[1.1](#_Toc486320703)** [Dôvod vzniku dokumentu 4](#_Toc486320703)

**[1.2](#_Toc486320704)** [Kategórie intervencií a špecifické ciele OPII 5](#_Toc486320704)

**[1.3](#_Toc486320705)** [Ako navrhnúť projekt 7](#_Toc486320705)

**[1.4](#_Toc486320706)** [Verejné obstarávanie PO7 OPII 7](#_Toc486320706)

[2 Kód intervencie 45: IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje 14](#_Toc486320707)

**[2.1](#_Toc486320708)** [Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN 14](#_Toc486320708)

[2.1.1 Zameranie špecifického cieľa 14](#_Toc486320709)

[2.1.2 Príklady aktivít 14](#_Toc486320710)

[3 Kód intervencie 46: IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; >/= 30 Mbit/s) 15](#_Toc486320711)

**[3.1](#_Toc486320712)** [Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN 15](#_Toc486320712)

[3.1.1 Zameranie špecifického cieľa 15](#_Toc486320713)

[3.1.2 Príklady aktivít 15](#_Toc486320714)

[4 Kód intervencie 48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení 16](#_Toc486320715)

**[4.1](#_Toc486320716)** [Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu 16](#_Toc486320716)

[4.1.1 Zameranie špecifického cieľa 16](#_Toc486320717)

[4.1.2 Príklady aktivít 17](#_Toc486320718)

[5 Kód intervencie 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy 18](#_Toc486320719)

**[5.1](#_Toc486320720)** [Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN 18](#_Toc486320720)

[5.1.1 Zameranie špecifického cieľa 18](#_Toc486320721)

[5.1.2 Príklady aktivít 19](#_Toc486320722)

**[5.2](#_Toc486320723)** [Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 19](#_Toc486320723)

[5.2.1 Zameranie špecifického cieľa 19](#_Toc486320724)

[5.2.2 Príklady aktivít 19](#_Toc486320725)

**[5.3](#_Toc486320726)** [Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov 20](#_Toc486320726)

[5.3.1 Zameranie špecifického cieľa 20](#_Toc486320727)

[5.3.2 Príklady aktivít 21](#_Toc486320728)

**[5.4](#_Toc486320729)** [Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami 21](#_Toc486320729)

[5.4.1 Zameranie špecifického cieľa 21](#_Toc486320730)

[5.4.2 Príklady aktivít 21](#_Toc486320731)

**[5.5](#_Toc486320732)** [Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti 22](#_Toc486320732)

[5.5.1 Zameranie špecifického cieľa 22](#_Toc486320733)

[5.5.2 Príklady aktivít 22](#_Toc486320734)

[6 Kód intervencie 79: Prístup k informáciám verejného sektora 23](#_Toc486320735)

**[6.1](#_Toc486320736)** [Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 23](#_Toc486320736)

[6.1.1 Zameranie špecifického cieľa 23](#_Toc486320737)

[6.1.2 Príklady aktivít 24](#_Toc486320738)

**[6.2](#_Toc486320739)** [Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov 24](#_Toc486320739)

[6.2.1 Zameranie špecifického cieľa 24](#_Toc486320740)

[6.2.2 Príklady aktivít 25](#_Toc486320741)

**[6.3](#_Toc486320742)** [Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát 25](#_Toc486320742)

[6.3.1 Zameranie špecifického cieľa 25](#_Toc486320743)

[6.3.2 Príklady aktivít 26](#_Toc486320744)

[7 Kód intervencie 80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť 27](#_Toc486320745)

**[7.1](#_Toc486320746)** [Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 27](#_Toc486320746)

[7.1.1 Zameranie špecifického cieľa 27](#_Toc486320747)

[7.1.2 Príklady aktivít 28](#_Toc486320748)

**[7.2](#_Toc486320749)** [Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov 28](#_Toc486320749)

[7.2.1 Zameranie špecifického cieľa 28](#_Toc486320750)

[7.2.2 Príklady aktivít 28](#_Toc486320751)

**[7.3](#_Toc486320752)** [Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu 29](#_Toc486320752)

[7.3.1 Zameranie špecifického cieľa 29](#_Toc486320753)

[7.3.2 Príklady aktivít 29](#_Toc486320754)

**[7.4](#_Toc486320755)** [Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami 30](#_Toc486320755)

[7.4.1 Zameranie špecifického cieľa 30](#_Toc486320756)

[7.4.2 Príklady aktivít 30](#_Toc486320757)

**[7.5](#_Toc486320758)** [Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti 30](#_Toc486320758)

[7.5.1 Zameranie špecifického cieľa 30](#_Toc486320759)

[7.5.2 Príklady aktivít 31](#_Toc486320760)

[8 Kód intervencie 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva 32](#_Toc486320761)

**[8.1](#_Toc486320762)** [Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 32](#_Toc486320762)

[8.1.1 Zameranie špecifického cieľa 32](#_Toc486320763)

[8.1.2 Príklady aktivít 33](#_Toc486320764)

**[8.2](#_Toc486320765)** [Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov 33](#_Toc486320765)

[8.2.1 Zameranie špecifického cieľa 33](#_Toc486320766)

[8.2.2 Príklady aktivít 33](#_Toc486320767)

**[8.3](#_Toc486320768)** [Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu 34](#_Toc486320768)

[8.3.1 Zameranie špecifického cieľa 34](#_Toc486320769)

[8.3.2 Príklady aktivít 34](#_Toc486320770)

**[8.4](#_Toc486320771)** [Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti 34](#_Toc486320771)

[8.4.1 Zameranie špecifického cieľa 34](#_Toc486320772)

[8.4.2 Príklady aktivít 35](#_Toc486320773)

[9 Kód intervencie 82: Služby a aplikácie IKT pre MSP 36](#_Toc486320774)

**[9.1](#_Toc486320775)** [Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike 36](#_Toc486320775)

[9.1.1 Zameranie špecifického cieľa 36](#_Toc486320776)

[9.1.2 Príklady aktivít 36](#_Toc486320777)

[10 Prílohy 38](#_Toc486320778)

**[10.1](#_Toc486320779)** [Dôležité dokumenty 38](#_Toc486320779)

**[10.2](#_Toc486320780)** [Prehľad skratiek 38](#_Toc486320780)

**[10.3](#_Toc486320781)** [Rámec finančnej alokácie 40](#_Toc486320781)

# Úvod

## Dôvod vzniku dokumentu

Tento dokument slúži pre žiadateľov, cieľové skupiny a iných účastníkov procesu prípravy projektov v rámci prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra ako neformálna pomôcka pre prípravu iniciačných dokumentov informatizácie (reformné zámery, štúdie uskutočniteľnosti) v programovom období 2014 až 2020[[1]](#footnote-2). Cieľom je predstaviťimplementačnú logiku operačného programu:

* od výberu špecifického cieľa (akú pozitívnu zmenu chcem dosiahnuť),
* akými ukazovateľmi chceme zmenu merať (vybrať si z merateľných ukazovateľov špecifického cieľa),
* aké opatrenia realizujeme, aby sme cieľ dosiahli (podľa zoznamu oprávnených aktivít).

Zámerom tohto dokumentu je lepšia orientácia v možnostiach, ktoré Operačný program Integrovaná infraštruktúra (ďalej „OPII“) prioritná os 7 Informačná spoločnosť (ďalej „PO7“) ponúka.

Obrázok : Vzťah špecifických cieľov a projektu

* Dokument je organizovaný podľa kategórií intervencií, ktoré sa očakávajú. Pre každú kategóriu intervencií sú určené: špecifické ciele, ktoré budú v rámci intervencie podporované a témy, ktoré sa týkajú špecifického cieľa v rámci danej intervencie,
* výsledky a merateľné ukazovatele[[2]](#footnote-3), ktoré by mali byť projektom naplnené,
* oprávnené aktivity (z ktorých si môžete vybrať, ak realizujete projekt v danom špecifickom cieli).

Tento dokument nenahrádza oficiálne programové dokumenty a príručky OPII (relevantné dokumenty sú vymenované v prílohe). Dokument bol pripravený Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, ktorý je Sprostredkovateľským orgánom pre OPII PO7[[3]](#footnote-4).

Obrázok : Znázornenie procesu pre diskusiu o význame navrhnutého projektu

## Kategórie intervencií a špecifické ciele OPII

Tento dokument je členený podľa takzvaných kategórií intervencií. Nomenklatúra kategórií intervencií[[4]](#footnote-5) Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci cieľa Európska územná spolupráca stanovuje základné kódy pre dimenziu Oblasť intervencie“.

Celkovo je definovaných 9 základných typov oblasti intervencie rozdelených do 123 oblastí intervencie. Prioritná os 7 OPII, ktorej implementácia prebieha prostredníctvom 9 špecifických cieľov, smeruje investície do nasledovných 8 oblastí intervencie.

Tabuľka : Prehľad podporovaných intervencií pre prioritnú os 7 informačná spoločnosť

| Intervencia | | Špecifický cieľ | |
| --- | --- | --- | --- |
| Kód | Názov | Číslo | Názov |
| 45 | IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje | 7.1 | Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN |
| 46 | IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; >/= 30 Mbit/s) | 7.1 | Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN |
| 48 | IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení (vrátane elektronickej infraštruktúry, dátových stredísk a senzorov, a to aj v prípade, že sú zabudované v iných infraštruktúrach, ako sú výskumné zariadenia, environmentálne a sociálne infraštruktúry) | 7.8 | Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu |
| 78 | Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy (vrátane elektronického obstarávania, opatrení IKT na podporu reformy verejnej správy, kybernetickej bezpečnosti, opatrení na ochranu dôvernosti a súkromia, elektronickej justície a elektronickej demokracie) | 7.1 | Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN |
| 7.3 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov |
| 7.4 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov |
| 7.7 | Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami |
| 7.9 | Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |
| 79 | Prístup k informáciám verejného sektora (vrátane elektronickej kultúry s otvoreným prístupom k údajom, digitálnych knižníc, digitálneho obsahu a elektronického cestovného ruchu) | 7.3 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov |
| 7.4 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov |
| 7.5 | Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát |
| 80 | Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť | 7.3 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov |
| 7.4 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov |
| 7.6 | Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu |
| 7.7 | Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami |
| 7.9 | Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |
| 81 | Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva (vrátane elektronickej starostlivosti a asistovaného samostatného bývania) | 7.3 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov |
| 7.4 | Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov |
| 7.6 | Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu |
| 7.9 | Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |
| 82 | Služby a aplikácie IKT pre MSP (vrátane elektronického obchodu, elektronického podnikania a sieťových podnikateľských postupov), živé laboratóriá, weboví podnikatelia a začínajúce podniky v oblasti IKT | 7.2 | Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike |

## Ako navrhnúť projekt

Pred tým, ako sa rozhodnete začať pripravovať projekt je vo všeobecnosti odporúčané:

* Dobre pochopiť aktuálne problémy v segmente, v ktorom bude navrhované riešenie/zmena.
* Zmapovať aktuálny stav informatizácie na segmente a vypracovať KRIS (podľa aktualizovanej metodiky).
* Vypracovať reformný zámer v prípade špecifických cieľov 7.3, 7.4 a 7.7 podľa formulára[[5]](#footnote-6) (ak sa týka projekt lepšieho fungovania verejnej správy). Spracovanie reformného zámeru – v optimálnom prípade – internými kapacitami, zabezpečí lepšie mapovanie cieľov na vyššie uvedené ciele.
* Inšpirovať sa najlepšími skúsenosťami z vyspelých krajín a odporúčaniami Európskej komisie, najmä e-Government benchmarkom[[6]](#footnote-7).

Na základe analýzy potrieb (či už vyriešenie problémov v segmente, alebo v aktuálnom stave) sa vyberú špecifické ciele. Jednoduchý návod ponúka nasledujúca tabuľka. Výber špecifických cieľov následne odporúčame konzultovať.

## Verejné obstarávanie PO7 OPII

V rámci PO7 OPII platí, že výdavky musia skutočne vzniknúť a byť uhradené prijímateľom v rámci oprávneného obdobia, ktoré je medzi 01.01.2014 a 31.12.2023.

Za proces administratívnej finančnej kontroly verejného obstarávania pri projektoch PO7 OPII je zodpovedný Riadiaci orgán OPII (MDV SR). Žiadateľ je povinný pri realizácii verejného obstarávania postupovať v súlade s Príručkou pre realizáciu verejného obstarávania OPII zverejnenou na [www.opii.gov.sk](http://www.opii.gov.sk).

V prípade, ak bola výška výdavku stanovená na základe uzavretej zmluvy s úspešným uchádzačom ako výsledkom vykonaného verejného obstarávania, žiadateľ predkladá ako súčasť ŽoNFP iba zmluvu s úspešným uchádzačom vrátane dodatkov k zmluve (nepredkladá komplet dokumentáciu k VO). Žiadateľ je povinný uchovávať kompletnú dokumentáciu k verejnému obstarávaniu, vrátane zmluvy s úspešným uchádzačom u seba a v prípade požiadavky RO OPII je povinný kedykoľvek v priebehu implementácie projektu, najneskôr v rámci príslušnej žiadosti o platbu, predložiť relevantnú dokumentáciu, na základe ktorej bola stanovená výška príslušného výdavku. Uvedené rovnako platí aj v prípade, ak bola výška výdavku stanovená na základe prieskumu trhu. Ak sa preukáže, že žiadateľ uviedol v rozpočte projektu sumu, ktorá nie je podložená relevantnou dokumentáciou, RO OPII je v závislosti od identifikovaných nedostatkov oprávnený znížiť výšku zodpovedajúcich výdavkov, uznať výdavok v plnej výške ako neoprávnený alebo vyvodiť iné právne následky v súlade s podmienkami upravenými v zmluve o poskytnutí NFP.

Tabuľka : Základná navigácia v operačnom programe pre inštitúcie verejnej správy

| Potreba | Riešenie |
| --- | --- |
| Zlepšiť služby, zjednodušiť služby, zvýšiť spokojnosť klientov | Pre služby podnikateľov a občanov slúžia tieto špecifické ciele:   1. 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov   Podmienkou realizácie projektu je schválený reformný zámer.  Je dôležité, aby sa zlepšovanie služieb dialo v kontexte celej životnej situácie (v koordinácii s reformou verejnej správy).  Príkladom riešenia je: Zlepšenie navigácie na ÚPVS. |
| Implementovať životné situácie | Pre služby podnikateľov a občanov slúžia tieto špecifické ciele:   1. 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov   Podmienkou realizácie projektu je schválený reformný zámer.  Príkladom riešenia je: Implementácia životných situácií Rodiny. |
| Vyčistiť údaje, používať referenčné údaje z iných inštitúcií | Ide o aktivity týchto špecifických cieľov:   1. 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov (intervencia 79). 3. Ak chcete údaje používať na analytické účely a pre potreby analytických jednotiek je možné využiť ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.   Príkladom riešenia je: Čistenie údajov v obchodnom registri (ako súčasť aktivít projektu Obchodný register SR). |
| Inovovať služby a procesy | Ak chcete kreatívnym spôsobom vyskúšať inovatívne riešenie konkrétneho problému, odporúčame sa zapojiť do dopytovo-orientovaných projektov pre ŠC: 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike. Ak uvažujete o komplexnej inovácii a modernizácii fungovania inštitúcie využite ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami. |
| Publikovať údaje ako otvorené údaje | Ide o aktivity zo špecifického cieľa:   1. 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo forme otvorených dát   Príkladom riešenia je: Publikovanie registra právnických osôb vo formáte otvorených údajov. |
| Modernizovať agendový informačný systém | V prvom rade sa zamyslite, či pre vytvorenie agendového systému nie je možné využiť pripravované zdieľané služby (napríklad pre podporu správneho konania a podobne). Vo väčšine prípadov nebude potrebné budovať nový agendový informačný systém, ale stačí nastaviť SaaS službu, čo je doména pre ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.  V prípade, že je rozumnejšie upraviť súčasný systém, respektíve vybudovať systém nový, ide o aktivity z rovnakého špecifického cieľa. Modernizácii by mala predchádzať komplexná optimalizácia procesov a schválený reformný zámer. Modernizovaný agendový informačný systém musí byť integrovaný v informačnom prostredí verejnej správy podľa NKIVS.  Príkladom riešenia je: Modernizácia agendových informačných systémov Sociálnej poisťovne. |
| Vytvoriť zdieľanú službu alebo systém, ktorý by mohli používať aj ostatné inštitúcie vo verejnej správe | Budovanie SaaS služieb spadá pod špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.  Zdieľaná služba by mala byť v súlade s optimalizáciou procesov a jej príprave predchádza schválenie reformného zámeru.  Príkladom riešenia je: Nasadenie systému pre podporu správneho konania. |
| Zlepšiť fungovanie organizácie, zvýšiť výkonnosť | Odporúčame modernizáciu a optimalizáciu procesov a využitie ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.  Príkladom riešenia je: Optimalizácia fungovania Zboru justičnej a väzenskej stráže. |
| Prepojiť s európskymi systémami podľa požiadaviek Európskej komisie | Medzinárodná interoperabilita je riešená v špecifických cieľoch:   1. 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov 2. 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov   Príkladom riešenia je: Integrácia obchodného registra do európskeho systému BRIS (ako súčasť aktivít projektu Obchodný register SR). |
| Vybudovať dátové centrum, nakúpiť HW infraštruktúru | Takéto riešenie je v programovom období 2014 až 2020 umožnené len prevádzkovateľom vládneho cloudu – čo sú datacentrá MV SR a MF SR. Odporúčame presne definovať potreby a objednať si služby z vládneho cloudu.  Budovanie cloudovej vrstvy je možné podporiť v rámci ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu.  V prípade nutnosti výnimky odporúčame obrátiť sa na Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu.  Príkladom riešenia je: implementácia IaaS. |
| Nakúpiť špecifický HW (napríklad kamerové systémy) | Nejde o oprávnený výdavok z OPII PO7. Riešenie je potrebné financovať z rozpočtu. |
| Začať využívať služby vládneho cloudu, migrovať do vládneho cloudu | Na základe migračného plánu (ktorý si vypracuje žiadateľ) je možné žiadať o projekt pre migrovanie informačného prostredia inštitúcie do vládneho cloudu.  Tieto aktivity spadajú pod špecifický cieľ: ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu.  Odporúčame aktivity migrácie do vládneho cloudu kombinovať s inými rozvojovými aktivitami (napríklad modernizácia samotného agendového informačného systému, ktorý je migrovaný do vládneho cloudu).  Príkladom riešenia je migrácia informačného prostredia MŽP SR do vládneho cloudu. |
| Znížiť prevádzkové náklady na IKT | Odporúčame špecifikáciu požiadaviek a migráciu do vládneho cloudu, čo znamená ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. |
| Zlepšiť využívanie údajov na analytické účely, pre účely posudzovania vplyvov a podobne | Odporúčame využiť pripravované analytické platformy.  Konkrétne analytické modely sa dajú budovať z aktivít zo 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami.  Príkladom riešenia je implementácia IT platformy pre podporu posudzovania vplyvov. |

V rámci OPII PO7 môžu byť podporené aj konkrétne témy a to buď formou dopytovo-orientovaných projektov alebo špecifických národných projektov, ako uvádzajú nasledujúce tabuľky.

Tabuľka : Témy, kde sa predpokladá využitie dopytovo-orientovaných projektov

| Téma | Riešenie |
| --- | --- |
| Posledná míľa | Dopytovo-orientované projekty pre vyriešenie pokrytia v miestach s nedostatočným záujmom trhu  ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN |
| Inovatívne riešenie problémov | Dopytovo-orientované projekty pre žiadateľov v zmysle OP s dopadom na MSP  ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike |
| Využitie open-data a open-API | Dopytovo-orientované projekty pre open-data a open-API  ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát |
| Aktívne starnutie a telemedicína | Dopytovo-orientované projekty pre tele-medicínu a AAL  ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu |
| Digitálne zručnosti (najmä znevýhodnených skupín) | Dopytovo-orientované projekty pre rozvoj digitálnych zručností  ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu |
| Elektronické služby pre zdravotne znevýhodnených | Dopytovo-orientované projekty pre riešenia pre znevýhodnené skupiny (napríklad zdravotne postihnutých)  ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu |
| Kybernetická bezpečnosť | Dopytovo-orientované projekty pre zlepšenie kybernetickej bezpečnosti  ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |

Tabuľka : Konkrétne témy, ktoré môžu byť podporené národnými projektami

| Téma | Riešenie |
| --- | --- |
| e-Health | Intervencia 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva:   * 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov * 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov * 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami * 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |
| E-kultúra a digitalizácia knižníc | Nejde o oprávnený výdavok z OPII PO7. Riešenie je potrebné financovať z rozpočtu. |
| Atlas pasívnej infraštruktúry | IT pre podporu zavádzania širokopásmového internetu.  Intervencia 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy je definovaný v špecifickom cieli 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN |

Tabuľka 5: Oprávnenosť HW pri projektoch financovaných PO7 OPII

| Typ projektu | % oprávnených výdavkov | Druh oprávnených výdavkov | Špecifický cieľ |
| --- | --- | --- | --- |
| Rozvoj služieb e-governmentu  – agendový informačný systém alebo informačný systém orientovaný na životné situácie | Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu | Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti. | * Špecifický cieľ 7.1: zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / ngn (iba projekt atlas pasívnej infraštruktúry) * Špecifický cieľ 7.2: zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike * Špecifický cieľ 7.3: zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre podnikateľov * Špecifický cieľ 7.4: zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre občanov * Špecifický cieľ 7.5: zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát * Špecifický cieľ 7.6: zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu * Špecifický cieľ 7.9: zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti |
| Rozvoj cloudových elektronických služieb (SaaS, PaaS) s priamymi prínosmi pre občanov a podnikateľov | Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu | Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti. | * Špecifický cieľ 7.7: umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami * Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu |
| Rozvoj cloudových elektronických služieb (SaaS, PaaS) s priamymi prínosmi pre štátnu správu a nepriamymi prínosmi občanov a podnikateľov | Menej ako 30 % celkových oprávnených výdavkov projektu | Potvrdenie poskytovateľa prevádzkových služieb cloudu, že HW nevie poskytnúť, konkrétne fyzické servery, pc, resp. zero klienti. | * Špecifický cieľ 7.7: umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami * Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu |
| Rozvoj cloudových infraštruktúrnych služieb  – infraštruktúra ako služba (IaaS) |  | Programové vybavenie (software), ktoré si vyžaduje infraštruktúra na svoju prevádzku a ktoré sú buď dodávané priamo so zariadením alebo si ho za určitých okolností môže užívateľ vyvinúť sám (príkladom infraštruktúry je vytvorenie a vybavenie dátového centra). | * Špecifický cieľ 7.8: racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu |

# Kód intervencie 45: IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 45

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN | Budovanie regionálnych sietí pre potreby pokrytia bielych miest |

## Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s;
* Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s,   
  a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
* Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH   
  a podobne).

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.1 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s.

Žiadatelia:

* napr. obec, rozpočtová organizácia, príspevková organizácia

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť

### Príklady aktivít

Koordinácia budovania širokopásmových sietí:

* Analytické práce

Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia 30 Mbit/s:

* Výstavba národných optických regionálnych sietí;
* Výstavba národných regionálnych sietí založených na rádio reléových spojoch.

# Kód intervencie 46: IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť (prístupové/účastnícke vedenie; >/= 30 Mbit/s)

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 46

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN | * Dopytovo-orientované projekty pre last-mile (ak trh nedokáže biele miesta pokryť) * Wifi do miest a obcí |

## Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s;
* Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s,   
  a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
* Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH   
  a podobne).

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.1 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s.

Žiadatelia:

* napr. obec, rozpočtová organizácia, príspevková organizácia.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť

### Príklady aktivít

Budovanie regionálnych sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100% 30 Mbit/s:

Investície do budovania regionálnych sietí pre pokrytie bielych miest budú ďalej podporené krokmi na podporu nadväzujúcich prístupových sietí. Pre dosiahnutie rýchlostí nad 30 Mbit/s je nutné budovať prístupové siete na princípe prístupu novej generácie (NGN). Základným predpokladom je existencia chrbticových a regionálnych sietí s dostatočnou kapacitou založenou na optických vláknach.

Budovanie lokálnych prístupových sietí prostredníctvom dopytových projektov a návratných finančných nástrojov (ak relevantné na základe ex-ante hodnotenia) bude realizované v obciach nad 500 obyvateľov v oblastiach, ktoré nebudú dostatočne atraktívne pre operátorov (súkromné investície). Budovanie lokálnych prístupových sietí (tzv. last mile) bude nadväzovať na výstavbu regionálnej siete a bude komplementárne k aktivitám podporených v rámci Programu rozvoja vidieka 2014 – 2020.

# Kód intervencie 48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení

Kód intervencie 48 je definovaný ako IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení (vrátane elektronickej infraštruktúry, dátových stredísk   
a senzorov, a to aj v prípade, že sú zabudované v iných infraštruktúrach, ako sú výskumné zariadenia, environmentálne a sociálne infraštruktúry). V kontexte OPII PO7 sa v tejto intervencii realizujú aktivity pre ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu, čo znamená vládny cloud.

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 48

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu | * Vybudovanie vládného cloudu * Dátové centrá vládneho cloudu * Zabezpečenie služieb IaaS * Zabezpečenie služieb PaaS * Migrácie do vládneho cloudu * Nastavenie riadenia a koordinácie vládneho cloudu |

## Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy   
  na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 percent,
* Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom,
* Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO2 dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.8 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Oprávnené aktivity sú zamerané na nasadenie vládneho cloudu do praxe, zabezpečenie jeho používania jednotlivými inštitúciami verejnej správy. V praxi to znamená, že nákup HW   
by nemal byť realizovaný na úrovni inštitúcii, ale výhradne prevádzkovateľmi vládneho cloudu. Aktivity je možné rozdeliť do troch skupín:

* Centrálna koncepčná a koordinačná úroveň,
* Úroveň prevádzkovateľov cloudových služieb,
* Úroveň používateľov vládneho cloudu – v rámci tohto špecifického cieľa je možné financovať kompletnú migráciu informačného prostredia. Je možné tiež počítať   
  s presunom HW a jeho znovu použitím vo vládnom cloudu (ak je to ekonomicky výhodné).

Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu

Ide o súbor aktivít pre centrálnu úroveň (sprostredkovateľa cloudových služieb):

* Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovedností a pravidiel,
* Klasifikácia dát vo VS a návrh úrovní kvality cloudových služieb,
* Zriadenie sprostredkovateľa cloudových služieb,
* Vytvorenie systému (katalógu) pre poskytovanie cloudových služieb – vrátanie nasadenia a nastavenia monitorovacích služieb.

Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb

* Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátových centrách – vrátane riešenia dostupnosti   
  a zálohovania,
* Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS,
* Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby v praxi (vrátane systému špecifických úložísk pre rôzne klasifikácie spracovávaných údajov),
* Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia.

Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu

Ide o aktivity pre jednotlivé inštitúcie verejnej správy, ktoré potrebuje migrovať svoje informačné prostredie do vládneho cloudu.

* Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie verejnej správy – dôležité je najmä zmapovanie súčasného stavu a naplánovania migrácie, tak, aby ju bolo možné zrealizovať,
* Migrácia informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu,
* Zabezpečenie využívania cloudových služieb (na úrovni PaaS a SaaS),
* Zabezpečenie pohodlného prístupu k službám vládneho cloudu (umožní sa najmä virtualizácia pracovných plôch a zavádzanie jednoduchých terminálov a klientov, namiesto PC, zabezpečí sa dostatočná konektivita).

Celá filozofia vládneho cloudu je vysvetlená v dokumente Strategická priorita Vládny cloud.

# Kód intervencie 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy

Služby a aplikácie elektronickej verejnej správy vrátane elektronického obstarávania, opatrení IKT na podporu reformy verejnej správy, kybernetickej bezpečnosti, opatrení   
na ochranu dôvernosti a súkromia, elektronickej justície a elektronickej demokracie. Ide o kľúčovú intervencii OPII PO7, ktorá slúži:

* inštitúciám verejnej správy na modernizáciu svojich služieb, agendových informačných systémov a zlepšenie využívania dát pre podporu rozhodovania.
* gestorom centrálnych riešení a zdieľaných služieb na vybudovanie príslušných komponentov.

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 78

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN | * Atlas pasívnej infraštruktúry * Riešenia pre reguláciu telekomunikácií |
| 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a  7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | * Modernizácia portálu * Životné situácie a interaktívne služby * Proaktívne služby * Cezhraničné služby * Využívanie priestorových údajov * E-spravodlivosť |
| 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | * Klientske centrá * Zdieľané služby (spoločné bloky ako SaaS) * Modernizácia agendových systémov * Analytické nástroje a big-data |
| 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti | * Bezpečnosť * Kybernetická bezpečnosť vo verejnej správe |

## Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* K dispozícii sú nástroje pre efektívne plánovanie a riadenie investícií do telekomunikačných sietí na základe údajov a poznania reálneho stavu (pasívnej telekomunikačnej infraštruktúry).
* Spolupráca verejného a súkromného sektora pri zlepšení pokrytia širokopásmovým internetom / NGN.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.1 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. obec, rozpočtová organizácia, príspevková organizácia

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť

### Príklady aktivít

Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry:

Zámerom je, aby operátori v tomto smere medzi sebou spolupracovali a táto spolupráca bola zo strany štátu centrálne koordinovaná. Aby sa čo najviac využili synergické efekty pri budovaní technických infraštruktúr, bude atlas okrem telekomunikačných vedení (pre mobilné a pevné siete) obsahovať aktuálne údaje o ďalších vedeniach a zariadeniach technickej infraštruktúry:

* dopravných sieťach,
* inžinierskych sieťach:
* vodohospodárskych vedeniach a zariadeniach (vodovody a kanalizácie),
* elektroenergetických zariadeniach,
* plynárenských zariadeniach (plynovody, prípojky, technické stanice),
* tepelných zariadeniach (rozvody tepla).

IT nástroje pre reguláciu telekomunikačného sektora:

* Implementácia systémov a nástrojov pre monitoring frekvenčného spektra, ktoré podporia činnosť spojenú s výkonom sledovania frekvenčného spektra pre potreby správy frekvenčného spektra a výkonu štátneho dohľadu.

## Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania;
* Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;
* Zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu   
  po moderných riešeniach (od verejnej správy).

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.3 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Pre inštitúcie verejnej správy, ktoré majú záujem prevádzkovať centrálne riešenia pre podporu elektronických služieb, sú určené nasledujúce aktivity:

Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

* Návrh a nasadenie dizajn manuálu (pre riešenie životnej situácie)
* Implementácia modulov, ktoré podporia proaktivitu a riešenie životných situácií (takzvaný biznis kontext životnej situácie), interakciu a navigáciu v životných situáciách a manažment spokojnosti a sledovanie spätnej väzby
* Implementácia portfólia klienta
* Implementácia riešení pre zabezpečenie multikanálového prístupu

Zavedenie platformy pre mobilný government:

* Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií
* Zavedenie mobilnej identity

Riešenie cezhraničnej kompatibility:

* Implementácia modulov, ktoré umožnia cezhraničné riešenie životných situácií
* Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb

Pre inštitúcie verejnej správy, poskytujúce elektronické služby podnikateľom sú určené nasledujúce aktivity.

Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií:

* Analýza a návrh riešení komplexných životných situácií (na základe zoznamu životných situácií, pričom prioritne budú riešené životné situácie sledované v e-Government benchmarku)
* Implementácia riešení zjednodušených životných situácií

Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov:

* Implementácia proaktívných elektronických služieb a riešení
* Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou (vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva)

Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government:

* Analýza a návrh mobilných aplikácií a služieb
* Implementácia mobilných služieb a aplikácií (vrátane používania mobilnej identity)

## Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb;
* Zvýšenie kvality života občanov - výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných;
* Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.4 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Rovnaké, ako pre špecifický cieľ 7.3 (len týkajúce sa elektronických služieb pre občanov).

## Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia;
* Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy;
* Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy;
* Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy;
* Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania;
* Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy;
* Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude;
* Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.7 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Modernizácia fungovania verejnej správy vďaka informačným technológiám:

* Vybavenie klientskych centier IKT
* Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS
* Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy
* Podpora manažmentu kvality a výkonnosti VS
* Dátová integrácia informačných systémov VS
* Modernizácia agendových informačných systémov

Zdieľané služby a spoločné bloky:

* Pre realizátora služby ide o nasadenie konsolidovaných zdieľaných služieb vo verejnej správe (formou SaaS)
* Pre konzumenta služby ide o zavedenie zdieľaných služieb do praxe a používania

Podpora využívania znalostí vo VS:

* Implementácia analytických informačných systémov
* Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí
* Podpora eLearningu pre zamestnancov VS

## Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zníženie finančných dopadov a dopadov na inštitúcie verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch
* Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov   
  na bezpečnosť verejného sektora
* Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore
* Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení
* Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor
* Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.9 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe a v spoločnosti :

(pre organizácie s centrálnymi kompetenciami)

* Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť do praxe, vykonávanie opatrení stratégie v súvislosti s IT riešeniami, najmä pre sprístupňovanie internetu   
  a dôležitých infraštruktúrnych prevádzkovateľov.
* Vytvorenie nástrojov na rozpoznanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov: Centrálne systémy sa zabezpečia spôsobom, aby bolo možné vykonávať dohľad nad aktivitami v digitálnom priestore tak, aby nedošlo k manipulácii a zneužitiu informácií.
* Implementácia inovácií v oblasti kybernetickej bezpečnosti (cez dopytovo-orientované projekty).

Zabezpečenie informačných systémov verejnej správy:

(pre prevádzkovateľov informačných systémov verejnej správy)

* Zabezpečenie kritickej infraštruktúry
* Implementácia postupov riadenia rizík a integrácia na systém pre riadenie bezpečnostných incidentov

Zabezpečenie bezpečnosti spoločnosti vďaka IT riešeniam:

* Modernizácia systémov, ktoré riešia bezpečnosť spoločnosti.

# Kód intervencie 79: Prístup k informáciám verejného sektora

Hoci je intervencia definovaná na úrovni EK: vrátane elektronickej kultúry s otvoreným prístupom k údajom, digitálnych knižníc, digitálneho obsahu a elektronického cestovného ruchu, v OPII ide o výber nasledujúci výber tém pre tri špecifické ciele.

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 79

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov | Lokálne riešenia pre (ak sa údaje týkajú podnikateľov):   * integráciu údajov * čistenie údajov a kvalita údajov * publikovanie údajov vo formáte otvorených údajov * publikovanie digitálneho obsahu |
| 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Lokálne riešenia pre (ak sa údaje týkajú občanov):   * integráciu údajov * čistenie údajov a kvalita údajov * publikovanie údajov vo formáte otvorených údajov * publikovanie digitálneho obsahu |
| 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát | Centrálne riešenia pre:   * nové nástroje platformy integrácie údajov * služba moje dáta a manažment osobných údajov * vyhlasovanie referenčných údajov * služby kvality údajov * rozvoj riešenia pre otvorené údaje a implementácia Linked-data * centrálny model údajov * priestorové údaje |

## Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Údaje verejnej správy, ktoré sa týkajú podnikateľov, respektíve sú dôležité pre fungovanie podnikateľskej činnosti, budú zverejnené vo formáte otvorených dát   
  v hodných na znovupoužitie (na najvyššej úrovni linked-data).
* Inštitúcie verejnej správy nebudú vyžadovať od podnikateľských subjektov pri riešení životných situácií údaje, ktorými už disponuje – koncept zdieľania referenčných údajov bude v praxi fungovať.
* Inštitúcie verejnej správy budú schopné publikovať kvalitný digitálny obsah.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.3 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Zavedenie systematického manažmentu údajov na úrovni inštitúcie verejnej správy

* integrácia údajov v rámci inštitúcie
* čistenie údajov a zvyšovanie kvality údajov
* obohacovanie údajov a získavanie údajov z externého prostredia
* vyhlasovanie referenčných údajov (v kompetencii inštitúcie)
* implementácia IT nástrojov pre podporu manažmentu údajov

Zabezpečenie publikovania údajov vo formáte otvorených údajov

* implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania údajov
* zavedenie princípov linked-data a modifikácia informačných systémov
* automatizácia procesov spojených s publikovaním údajov

Zabezpečenie využívania otvorených údajov

* úprava IT systémov spôsobom, aby boli schopné využívať otvorené údaje iných inštitúcií

Zabezpečenie publikovania digitálneho obsahu

* implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania digitálneho obsahu

## Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Údaje verejnej správy, ktoré sa týkajú občanov, respektíve sú dôležité pre fungovanie občianskej spoločnosti, budú zverejnené vo formáte otvorených dát vhodných na znovupoužitie (na najvyššej úrovni linked-data).
* Inštitúcie verejnej správy nebudú vyžadovať od občanov pri riešení životných situácií údaje, ktorými už disponuje – koncept zdieľania referenčných údajov bude v praxi fungovať.
* Inštitúcie verejnej správy budú schopné publikovať kvalitný digitálny obsah.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.4 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Zavedenie systematického manažmentu údajov na úrovni inštitúcie verejnej správy

* integrácia údajov v rámci inštitúcie
* čistenie údajov a zvyšovanie kvality údajov
* obohacovanie údajov a získavanie údajov z externého prostredia
* vyhlasovanie referenčných údajov (v kompetencii inštitúcie)
* implementácia IT nástrojov pre podporu manažmentu údajov

Zabezpečenie publikovania údajov vo formáte otvorených údajov

* implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania údajov
* zavedenie princípov linked-data a modifikácia informačných systémov
* automatizácia procesov spojených s publikovaním údajov

Zabezpečenie využívania otvorených údajov

* úprava IT systémov spôsobom, aby boli schopné využívať otvorené údaje iných inštitúcií

Zabezpečenie publikovania digitálneho obsahu

* implementácia IT nástrojov pre podporu publikovania digitálneho obsahu

## Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu;
* Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako   
  sú dátové analýzy;
* Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.5 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Koncepčná podpora pre vytváranie a využívanie otvorených údajov:

* Návrh konceptov, pravidiel a štandardov pre používanie otvorených údajov
* Modelovanie údajov (vytváranie centrálneho modelu údajov a aplikácia princípov linked-data)

Rozvoj centrálnej platformy pre otvorené údaje:

* Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených údajov

- Identifikácia zdrojov otvorených údajov a ich kvality

- Automatizácia procesov tvorby otvorených údajov

-Implementácia informačných systémov schopných generovať a zverejňovať otvorené údaje

- Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie údajov

- Implementácia rozhraní pre sprístupnenie dát

* Implementácia centrálnych riešení pre Open API

Rozvoj centrálnej platformy pre integráciu údajov:

* Vyhlasovanie referenčných údajov
* Zabezpečenie služieb pre riadenie dátovej kvality a čistenie údajov
* Zabezpečenie centrálneho manažmentu oprávnení pre prístup k údajom

Rozvoj centrálnej platformy pre priestorové údaje:

* Zabezpečenie mapových podkladov
* Implementácia nástrojov pre využívanie priestorových údajov

Riešenia pre správu a manažment osobných údajov:

* Nasedenie služby “Moje dáta”

Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými údajmi

Dopytové výzvy, ktoré umožnia riešiť vznik aplikácií, ktoré:

* sú postavené nad otvorenými údajmi verejnej správy a prinášajú hodnotu pre spoločnosť a ekonomiku.
* využívajú Open API pre službu “Moje dáta”
* interpretujú priestorové údaje.

Celá filozofia manažmentu údajov vo verejnej správe je vysvetlená v dokumente Strategická priorita Manažment údajov a aktivity pre otvorené údaje vychádzajú z Akčného plánu iniciatívy pre otvorené vládnutie 2017-2019 a filozofii sa bude venovať dokument Strategická priorita Otvorené údaje.

# Kód intervencie 80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť

V rámci intervencie je možné implementovať služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania a digitálnu gramotnosť.

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 80

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov | * Elektronické služby pre školy * Elektronické certifikáty dosiahnutého vzdelania * Portál pre odbornú prax |
| 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | * Životné situácie pre študentov * Online profil študenta (účet dosiahnutého vzdelania) * Personalizované učebné plány |
| 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu | * Dopytovo-orientované projekty pre integráciu znevýhodnených skupín do digitálnej ekonomiky * Elektronické služby pre znevýhodnené skupiny * Zvýšovanie digitálnych zručností a znižovanie digitálnej priepasti |
| 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | * IT pre optimalizáciu riadenia školstva |
| 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti | * Vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti * Kybernetická bezpečnosť pre školy |

## Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Nárast kvality a produktivity škôl vďaka inovatívnemu využitiu IT riešení.
* Proces vzdelávania je modernizovaný a v konečnom dôsledku dokáže pripraviť študentov na pôsobenie v digitálnej ekonomike.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.3 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Inovácie vzdelávacieho procesu, vďaka nasadeniu IKT:

* Štandardizáciu elektronických certifikátov dosiahnutého vzdelania (ktoré bude možné používať ako platný dôkaz dosiahnutého vzdelania)
* Zabezpečenie elektronickej podpory procesov zameraných na tvorbu a sprístupňovanie vzdelávacieho programu
* Implementácia elektronických služieb pre školy
* Nasadzovanie SaaS služieb, ktoré môžu využívať školy vo vládnom cloude
* Integrácia údajov v rezorte školstva
* Nasadenie portálu pre odbornú prax

## Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšené zapojenie sa študentov do digitálnej ekonomiky,
* Plné vyriešenie životných situácií vo vzdelávaní (hľadanie a prihlasovanie   
  sa na jednotlivé typy škôl, štúdium a podobne, vrátane cezhraničnej spolupráce),
* Jednoduchý prístup k výsledkom vzdelávania pre občanov,
* Uplatňovanie kvalifikácií z dosiahnutého vzdelania je možné a akceptované v digitálnej ekonomike.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.4 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Špecifický cieľ je určený záujemcom, ktorí z verejného sektora venujúcemu sa školstvu majú záujem realizovať aktivity:

* Implementácia životných situácií, ktoré sa týkajú vzdelávania (prihlasovanie   
  na vysokú školu, prihlasovanie sa na strednú školu, štúdium, štúdium v zahraničí),
* Podpora výučby programovania,
* Nasadenie nástrojov pre online kurzy a príprava digitálneho obsahu (vrátane nástrojov pre on-line testovanie znalostí a kurzov celoživotného elektronického vzdelávania   
  a kontinuálneho vzdelávania).
* Zavedenie objektívneho online profilu študenta, ktorý môže slúžiť namiesto štandardného životopisu a bude obsahovať prehľad o kvalifikácií, známkach, vzdelaní   
  a praxi,
* Vytváranie online učebníc a personalizovaných učebných plánov,
* Zavádzanie personalizovaných učebných plánov do praxe,
* Integrácia údajov a cezhraničné služby,
* Vytvorenie možností pre vytváranie nových služieb v súkromnom sektore, ktoré budú využívať open API informačných systémov školstva.

## Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Znevýhodnené skupiny majú k dispozícií vzdelávacie materiály a digitálny obsah vo vhodnom formáte
* Elektronické služby verejnej správy sú prístupné v jednoduchých verziách
* Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte
* Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí
* Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania vo svojom okolí

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.6 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny

Aktivity môžu byť realizované na lokálnej alebo centrálnej úrovni:

* Analýza možných úprav existujúceho obsahu a služieb: identifikujte služby, ktoré bude vhodné implementovať podľa konceptu v informačných technológiách „Dizajn pre všetkých“, aby bolo možné adresovať celý rozsah ľudských schopností, zručností, požiadaviek a preferencií.
* Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny.
* Zabezpečenie nástrojov pre komplexnú asistenciu pri interakcii s verejnou správou – Komplexná asistencia pre používanie eGovernmentu znevýhodnenými skupinami bude poskytovaná na klientskych centrách eGovernmentu, prípadne prostredníctvom ďalších organizácií poskytujúcich sociálne služby.
* Úprava existujúceho obsahu pre znevýhodnené skupiny – príprava materiálov   
  v rôznych formách: ako audio, video s titulkami alebo znakovou rečou či text prispôsobený rôznym postihnutiam a obmedzeniam. Pre webové prostredie existuje viacero štandardov ako napríklad Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, ktoré dokážu sprístupniť obsah na internetovej stránke ľudom s rôznymi postihnutiami ako slepota, slabozrakosť, hluchota, nedoslýchavosť, zhoršené kognitívne schopnosti, limitovaná pohyblivosť, poruchy reči, fotosenzitivita a kombinácie uvedených.
* Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny.

Zvyšovanie digitálnych zručností znevýhodnených skupín a znižovanie digitálnej priepasti

* (V rámci dopytových projektov) implementácia služieb pre zapojenie znevýhodnených skupín do digitálnej ekonomiky, najmä v oblasti ich vzdelávania a rozširovania zručností.

## Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Nasadené nástroje pre systémové zlepšenie školstva (kvalita, výkonnosť, produktivita).
* Zlepšená štruktúra škôl vo vzťahu k ekonomickým a demografických faktorom.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.7 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Nasadenie IT nástrojov pre optimalizáciu riadenia školstva:

* Analytické nástroje pre návrh a plánovanie vzdelávacích politík,
* Riešenia pre riadenie a správu škôl,
* Monitoring výkonnosti a testovanie jednotlivých aspektov.

## Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Dostatočné kybernetické zabezpečenie vzdelávacích inštitúcií
* Zlepšené povedomie študentov o problematike kybernetickej bezpečnosti
* Implementované nástroje na bezpečný pohyb po internete

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.9 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti:

* Zabezpečenie podmienok a nástrojov pre expertnú výuku v kybernetickej bezpečnosti
* Príprava digitálneho obsahu

Kybernetická bezpečnosť pre školy:

* Implementácia nástrojov pre monitorovanie bezpečnostných incidentov v školách

Podpora bezpečného použivania internetu:

* V rámci iniciatívy bezpečné používanie internetu (safer internet) sa budú zlepšovať nástroje na nastavenie súkromia podľa veku používateľa, na široké uplatnenie klasifikácie elektronického obsahu, na pohodlné aplikovanie rodičovskej ochrany a na efektívne odstraňovanie ilegálneho obsahu z internetu.

# Kód intervencie 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva

Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva (vrátane elektronickej starostlivosti a asistovaného samostatného bývania).

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 81

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov | * Služby e-Health pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotné poisťovne a ďalšie subjekty pôsobiace v zdravotníctve * Integrované liečebné postupy * Cezhraničná zdravotná starostlivosť |
| 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | * Služby e-Health pre občanov * Cezhraničná zdravotná starostlivosť |
| 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu | * Nástroje asistovaného života a aktívneho starnutia * Nástroje tele-medicíny * Sociálne služby |
| 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti | * Zabezpečenie e-Health |

## Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšenie kvality a efektivity poskytovania zdravotnej starostlivosti vďaka modernizácii služieb elektronického zdravotníctva.
* Prepojenie poskytovania zdravotníckych služieb v rámci EÚ.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.3 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Nové služby e-Health pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zdravotné poisťovne   
a ďalšie subjekty pôsobiace v zdravotníctve

Implementácia IT riešení, ktoré umožnia:

* rozšírenie množiny vymieňaných údajov (EHR) a rozšírenie procesov zdravotnej starostlivosti podporovaných službami e-Health.
* súlad s najnovšími metódami liečebných postupov a prevencie sa bude kontrolovať vďaka nasadeniu interaktívnych elektronických plánov liečebných postupov (ICP).
* interoperabilitu zdravotníckych informačných systémov a cezhraničné poskytovanie   
  e-služieb zdravotnej starostlivosti (v rámci EÚ).
* inováciu služieb v zdravotníctve (najmä aplikácia personálnej genomiky - využitie genetických informácií o pacientoch v procesoch zdravotnej starostlivosti, na presné zameranie prevencie a personalizáciu liečebných a medikačných postupov).
* zavádzanie telemedicíny – podpora prenosu zdravotných informácií v reálnom čase medzi lekárom a pacientom a umožniť tak diagnostiku, poskytovanie zdravotnej starostlivosti a dohľad nad liečbou a životným štýlom pacienta na diaľku).

Zapojenie účastníkov do systému elektronického zdravotníctva

* zapojenie všetkých účastníkov (najmä zdravotné poisťovne, nemocnice)   
  do elektronického zdravotníctva (eHealth).
* podpora a manažment Open API nad službami elektronického zdravotníctva.

## Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Modernizácia služieb elektronického zdravotníctva tak, aby sa rozvíjali prioritné témy, schopné zvýšiť efektivitu a kvalitu starostlivosti a tým aj kvalitu života občanov.
* Zlepšenie prístupu občanov k službám zdravotníctva na základe nového konceptu poskytovania služieb cez životné situácie, ktoré sú orientované na proaktivitu, interaktivitu a cezhraničnú interoperabilitu v EÚ.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.4 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Implementácia IT riešení, ktoré umožnia manažment zdravia pre pacientov a občanov:

* plnohodnotný prehľad o zdravotne-relevantných informáciach pre občana.
* manažovanie prístupu k dátam o zdravotnom stave pacienta, vrátane možnosti udelovať súhlasy s používaním zdravotne relevantných údajov (súčasť služby “moje dáta”).
* manažovania chronických ochorení (najmä vďaka tele-medicíne, vzdialenému monitoringu pacientov, efektívnemu vyhodnocovaniu efektov terapeutických postupov a priebeh ochorení, zapojeniu rodiny do procesov liečby).
* nasadenie platformy pre “aplikácie na predpis”.

## Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zlepšenie dôstojného života občanov s vyšším vekom a/alebo chronickým ochorením vďaka využitiu informačných a komunikačných technológií a zavedeniu nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.6 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny:

* Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života, ktoré zapoja znevýhodnené skupiny, prípadne aj ich opatrovateľov do spoločenského a pracovného života.
* Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny, integrovanie do procesov zdravotnej starostlivosti, zameranie na prevenciu kritických situácií, ich detekciu   
  a sociálnu a zdravotnú starostlivosť. Vytvorenie technických podmienok pre poskytovanie služieb asistovaného života, vrátane platformy pre aplikácie.

## Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky

* Dostatočné kybernetické zabezpečenie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a e-Health

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.9 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* široká verejnosť, znevýhodnené skupiny, organizácie verejnej správy

### Príklady aktivít

Kybernetická bezpečnosť v sektore zdravotníctva:

* Implementácia nástrojov pre monitorovanie bezpečnostných incidentov u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, v poisťovniach a v inštitúciách, ktoré spracovávajú zdravotné informácie.
* Implementácia nástrojov a riešení pre zvýšenie kybernetickej bezpečnosti.

# Kód intervencie 82: Služby a aplikácie IKT pre MSP

(Vrátane elektronického obchodu, elektronického podnikania a sieťových podnikateľských postupov), živé laboratóriá, weboví podnikatelia a začínajúce podniky v oblasti IKT.

Tabuľka : Prehľad tém v rámci intervencie 82

| Špecifický cieľ | Riešenia |
| --- | --- |
| 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike | Dopytové projekty pre:   * Využívanie služieb verejnej správy v súkromnom sektore * Nasadzovanie inovatívnych aplikácií do vládneho cloudu * Inovatívne riešenie problémov verejnej správy |

## Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

### Zameranie špecifického cieľa

Výsledky:

* Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj   
  a nákup tovaru a služieb online;
* Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy;
* Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Ukazovatele:

Pre projekt, ktorý bude prispievať k ŠC 7.2 vyberte relevantné projektové ukazovatele, zo zoznamu ukazovateľov, ktorý je zverejnený na <http://informatizacia.sk/zoznam-meratelnych-ukazovatelov/22119s>.

Žiadatelia:

* napr. rozpočtová organizácia, príspevková organizácia, Sociálna a zdravotné poisťovne, ďalšie subjekty, ktoré sú zapísané v štatistickom registri organizácií sektora verejnej správy,
* obec, vyšší územný celok, akciová spoločnosť podľa zákona č. 513/1991 Z. z. (mimo schémy štátnej pomoci),
* združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.) podľa zákona č. 83/1990 Z. z., záujmové združenie právnických osôb podľa zákona č. 40/1964 zb., združenie obcí podľa zákona č. 369/1990 Zb.,
* iné subjekty zriadené zákonom.

**Cieľové skupiny:**

* podnikatelia (najmä MSP)

### Príklady aktivít

Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb (e-Government ako platforma) a dopytu po inováciách

Podnikatelia získajú prístup k službám, ktoré boli vyvinuté pôvodne pre potreby verejnej správy, ako:

* komunikačná platforma a elektronické doručovanie;
* AAA a PKI infraštruktúry;
* možnosť nasadiť služby do vládneho cloudu.

Hľadáme projekty, ktoré umožnia najmä MSP získať prístup k elektronickým službám, ktoré boli primárne vyvinuté pre potreby verejnej správy. MSP môžu nad týmito službami stavať vlastné riešenia a rozšíriť tak prínosy investícií. Príkladom je napríklad používanie vytvorených dátových schránok pre elektronické doručovanie firmám a zákazníkom.

Zároveň pri definovaní jasných pravidiel štát môže zdieľať PKI a AAA infraštruktúru   
s podnikateľmi, ktorí si tak dokážu efektívne vytvoriť bezpečné digitálne prostredie pre svoje podnikanie a služby zákazníkom.

Štát tiež hľadá inovatívne riešenia, ktoré by mohol poskytovať vo vládnom cloude celej verejnej správy, ako napríklad tvorbu materiálov, e-Learningové nástroje, vizualizačné nástroje, nástroje pre meranie spokojnosti, nástroje pre riadenie produktivity a podobne. Možnosti sú otvorené. Verejná správa by chcela zlepšiť svoje fungovanie na základe využitia riešení, ktoré by boli postavené na vývoji:

* aplikácií a algoritmov, schopných spracovávať veľké objemy dát na účely prediktívnych analýz a rizikových analýz,
* systémov schopných optimalizovať rozhodovanie na základe dôkazov,
* inteligentných a automatizovaných systémov,
* inovatívnych mobilných riešení,
* pokročilých bezpečnostných riešení,
* pokročilých cloudových technológií,
* riešení pracujúcich s priestorovými informáciami,
* systémov pre kolaboráciu a zdieľanie informácií.

Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu

* Zvyšovanie dôveryhodnosti elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým bude možné overovať pôsobenie a transakcie subjektov na elektronickom trhu, a podobne);
* Zjednodušovanie elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým sa znížia transakčné náklady a administratívna záťaž napríklad zjednodušovanie colného konania, zavádzanie elektronických platieb a faktúr. V rámci aktivity sa bude podporovať domáci aj cezhraničný elektronický obchod).

Podnikateľské registre verejnej správy sa transformujú do podoby interaktívnych nástrojov, ktoré budú podporovať dôveryhodnosť subjektov a zlepšovať informácie o produktoch. Zavedú sa nástroje pre ochranu spotrebiteľa v podmienkach jednotného digitálneho trhu. Odstraňovanie transakčných nákladov a procesných bariér, znižovanie administratívnej záťaže bude realizované prostredníctvom:

* Zapojenie sa do iniciatív jednotného systému platieb,
* Rozvoj elektronických a mobilných platieb v prostredí verejnej správy,
* Nasadenie elektronických faktúr vo verejnej správe a odporúčania pre výhradné používanie elektronických faktúr v súkromnom sektore,
* Zjednodušovanie colného konania a služieb súvisiacich s dohľadom nad pohybom tovaru a efektívnejšie riešenie únikov a podozrivých operácií v colnej a daňovej oblasti,
* Elektronizácia procesu vymáhania platieb a sťažností.

Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu   
v jednotnom digitálnom priestore

* Umožnenie používania identít od súkromných poskytovateľov vo verejnej správe,
* vhodnosť a bezpečnosť takejto identity bude preverená v štúdii realizovateľnosti,
* Poskytnutie eID identity pre súkromný sektor.

Chceme rozšíriť možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu   
v jednotnom digitálnom priestore. V otázke samotnej identity chceme postupovať smerom k využívaniu rôznych typov dôveryhodných identít pre prístup k službám e-Governmentu a e-Commerce. Vytvorí sa priestor pre súkromných poskytovateľov identít, aby sa mohli prepojiť s IAM modulom a priniesť inovácie a overené riešenia do verejného sektora. Chceme vytvoriť priestor pre používanie eID aj v súkromnom sektore.

# Prílohy

## Dôležité dokumenty

Tabuľka : Prehľad dôležitých dokumentov súvisiacich s prípravou projektov informatizácie

| Dokument | Prepojenie |
| --- | --- |
| Operačný program Integrovaná infraštruktúra | <http://www.telecom.gov.sk/index/index.php?ids=169044> |
| Hodnotiace kritériá OPII, prioritná os 7 – Národné projekty | <http://www.informatizacia.sk/hodnotiace-kriteria-op-ii/22106s> |
| Príručka pre žiadateľa | <http://www.informatizacia.sk/prirucky/22107s> |
| Príručka pre prijímateľa | <http://www.informatizacia.sk/prirucky/22107s> |
| Príručka pre realizáciu verejného obstarávania v rámci OPII | <http://www.opii.gov.sk/metodicke-dokumenty.php?id=f9> |
| Usmernenia SO | <http://www.informatizacia.sk/804-menu/22115s> |
| Formuláre (rozpočet, zmluva o poskytnutí NFP a pod.) | <http://www.informatizacia.sk/805-menu/22116s> |
| Zabezpečenie prípravy Reformného zámeru v rámci Koordinačného mechanizmu | <http://www.minv.sk/?opevs-reformne-zamery> |

## Prehľad skratiek

Tabuľka : Prehľad skratiek a značiek

| Skratka | Definícia |
| --- | --- |
| API | Application Programming Interface |
| IKT | Informačno-komunikačné technológie |
| OP | Operačný program |
| OPII PO7 | Operačný program Integrovaná infraštruktúra Prioritná os čislo 7 Informačná spoločnosť |
| MSP | Malí a strední podnikatelia |
| NGN | Prístupové siete novej generácie (The Next-generation Network) |
| PgK | Programová kancelária |
| ÚPVS | Ústredný portál verejnej správy |

## Rámec finančnej alokácie

Tabuľka : Alokácia pre jednotlivé špecifické ciele z ERDF rozdelená podľa intervencií

| Špecifický cieľ  OPII PO7    Kód a názov  intervencie | | 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN | 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike | | 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre podnikateľov | | 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti egovernment služieb pre občanov | | 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát | | 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu | 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou egovernment cloudu | 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti | | Celková suma na intervenciu (zdroj EÚ) | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 45: IKT – chrbticová sieť/medziuzlové spoje | 89 250 000 (100%) | | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | 89 250 000 | |
| 46: IKT – vysokorýchlostná širokopásmová sieť | 8 500 000 (100%) | | |  | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | 8 500 000 | |
| 48: IKT – iné druhy infraštruktúry IKT/rozsiahlych počítačových zdrojov/zariadení |  | | |  | |  |  |  | |  | |  | 180 004 581 (100%) | |  | | 180 004 581 | |
| 78: Služby a aplikácie elektronickej verejnej správ | 14 098 381 (4%) | | |  | | 52 868 927 (15%) | 52 868 927 (15%) |  | |  | | 193 852 734 (55%) |  | | 38 770 547 (11%) | | 352 459 516 | |
| 79: Prístup k informáciám verejného sektora |  | | |  | | 10 872 350 (24%) | 10 872 350 (24%) | 23 556 759 (52%) | |  | |  |  | |  | | 45 301 460 | |
| 80: Služby a aplikácie digitálnej integrácie, elektronickej dostupnosti, elektronického vzdelávania, digitálna gramotnosť |  | | |  | | 16 500 131 (33%) | 16 500 131 (33%) |  | | 5 000 040 (10%) | | 5 000 040 (10%) |  | | 7 000 056 (14%) | | 50 000 398 | |
| 81: Riešenia IKT, pokiaľ ide o problematiku zdravého a aktívneho starnutia, a aplikácie a služby elektronického zdravotníctva |  | | |  | | 21 000 179 (30%) | 21 000 179 (30%) |  | | 21 000 179 (30%) | |  |  | | 7 000 060 (10%) | | 70 000 598 | |
| 82: Služby a aplikácie IKT pre MSP |  | | | 10 000 199 (100%) | |  |  |  | |  | |  |  | |  | | 10 000 199 | |

1. <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/> [↑](#footnote-ref-2)
2. Definície merateľných ukazovateľov vychádzajú z MP CKO č. 17, príloha č. 1 ([www.partnerskadohoda.gov.sk](http://www.partnerskadohoda.gov.sk)) [↑](#footnote-ref-3)
3. V prípade akýchkoľvek rozporov s oficiálnymi a strategickými dokumentami ako napr. OP II, Príručka pre žiadateľa PO 7 OPII a iné, sú uvedené dokumenty nadradené tomuto dokumentu [↑](#footnote-ref-4)
4. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0215> [↑](#footnote-ref-5)
5. formulár reformného zámeru je zverejnený na <http://www.minv.sk/?opevs-reformne-zamery> [↑](#footnote-ref-6)
6. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-egovernment-report-2016-shows-online-public-services-improved-unevenly> [↑](#footnote-ref-7)