

Číslo: 3549/2019/oSAEG-1
V Bratislave 27.3.2019

**Záznam z VIII. zasadnutia
Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy
a jednotný digitálny trh použitím procedúry „per rollam“**

Bod programu: Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.1. do 31.12.2018

Informácia k predloženému materiálu:

V zmysle bodu B.4. uznesenia vlády SR č. 437 z 28. septembra 2016 k Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) má podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu každoročne predkladať na rokovanie vlády SR Informáciu o plnení NKIVS.

Materiál bol predložený na základe rozhodnutia predsedu Rady na rokovanie procedúrou „per rollam“ v zmysle čl. 5 bod 7 štatútu Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh v dňoch od 15. do 21.3.2019. V prípade, ak člen v tejto lehote nedoručil žiadne stanovisko, vyjadril tým súhlas s prerokúvaným materiálom, podľa horeuvedeného článku štatútu Rady.

Vyhodnotenie hlasovania					
Meno a priezvisko	Inštitúcia	Stanovisko			Pripomienky
		za	proti	zdržal sa	
Richard Raši predseda Rady	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓			0
Rudolf Urbanovič podpredseda Rady	Ministerstvo vnútra SR	✓			0
Emil Fitoš podpredseda Rady	ITAS		✓		5
Radko Kuruc	Ministerstvo financií SR	✓			0
Peter Krajňák	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	✓			0
Stanislav Špánik	Ministerstvo zdravotníctva SR	✓			0
Rastislav Chovanec	Ministerstvo hospodárstva SR	✓*			0
Ivan Švejna	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	✓*			0
Ladislava Cengelová	Ministerstvo dopravy a výstavby SR	✓*			0
Jaroslav Kmeť	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓			0
Matúš Šutaj Eštok	Úrad vlády SR	✓			0

Peter Ďurica	NASES	✓*			0
Roman Konečný	Národný bezpečnostný úrad	✓*			0
Milan Muška	ZMOS	✓			2
Ján Marušinec	Združenie samosprávnych krajov SK8	✓			0
Milan Ftáčnik	Slovenská infromatická spoločnosť			✓	0
Milan Ištván	Partnerstvá pre prosperitu	✓			0
Marián Marek	ITAS		✓		0
Ľubor Illek	Slovensko.Digital		✓		0

Pozn.: ✓* - nezaslali stanovisko v stanovenej lehote, tzn. v zmysle čl. 5 bod 7 štatútu Rady vyjadrujú súhlas s prerokúvaným materiálom

Záver:

K návrhu Informácie o plnení NKIVS za obdobie od 1.1. do 31.12.2018 predkladanej v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády č. 437 z 28. septembra 2016 sa uskutočnilo rokovanie per rollam v termíne od 15. do 21.3.2019.

Podľa čl. 5 bodu 5 Rokovacieho poriadku Rady „Na prijatie uznesenia rady použitím procedúry per rollam sa vyžaduje súhlas nadpolovičnej väčšiny členov oprávnených hlasovať v predmetnej veci.“. Hlasovania sa zúčastnilo 19 stálych členov Rady. Rada bola uznášaniaschopná.

Z 19 stálych členov Rady o návrhu Informácie o plnení NKIVS hlasovali 15 „za“, 3 „proti“ a 1 sa zdržal hlasovania.

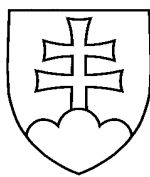
Uznesenie Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh č. 1/2019 zo dňa 22.3.2019 **bolo prijaté** a tvorí prílohu tohto zápisu.

Prílohy:

1. Uznesenie č. 1/2019
2. Informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.1. do 31.12.2018 (upravená v zmysle pripomienok)
3. Vyhodnotenie pripomienok členov Rady

Richard Raši, v.r.
predseda Rady vlády SR
pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný
digitálny trh

RADA VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH



UZNESENIE RADY VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH

č. 1/2019

z 22. marca 2019

**k Informácii o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy
Slovenskej republiky za obdobie od 1.1. do 31.12.2018**

Číslo materiálu: 3549/2019/oSAEG-2

Predkladateľ: podpredseda vlády pre investície a informatizáciu

Rada vlády

A. berie na vedomie

- A.1. Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.1. do 31.12.2018

B. súhlasí

- B.1. s predložením materiálu na rokovanie vlády SR

Vyhodnotenie pripomienok členov Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a JDT

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
ZMOS	Napĺňanie cieľa 3.1.1 Posun k službám zameraným na zvyšovanie kvality života (pomocou mobil eID) ... Úloha sa neplní a návrh riešenia zo strany DEUS nemá odozvu.		ÚPPVII spolu s NASESom pripravuje centrálné riešenie MobileID. Zároveň ide o pilotné riešenie pre overenie konceptu a v obmedzenej funkčnosti. Dnes je priskoro hovoriť, ako bude pilot vyhodnotený a k akým záverom povedie. No cieľom ÚPPVII naďalej je, aby bolo možné mobilnú identitu (v istej miere) využívať v eGovernmente už v roku 2019.
ZMOS	Odporúčanie postupu informatizácie územnej samosprávy, vychádza z cieľov NKIVS a cieľov Stratégie informatizácie miestnej územnej samosprávy schválenej Združením miest a obcí Slovenska (ďalej len „ZMOS“). Za VÚC doposiaľ nebolo dopracované a podľa výsledkov rokovaní z februára 2019 to potvrdzuje minimálne do jesene 2019. Vzhľadom na to, že tento postup brzdí miestnu územnú samosprávu, za ZMOS navrhujem predloženie materiálu „Odporúčanie postupu informatizácie územnej samosprávy“ za mestá a obce na rokovanie vlády SR podľa návrhov priložených k tomuto mailu.		Materiál Stratégia informatizácie miestnej územnej samosprávy bol pripravený v pracovnej skupine (PS) na Informatizáciu samosprávy, zloženej zo zástupcov SK8, ZMOS, DEUS, MV SR, MŽP SR a ÚPPVII v roku 2017. ÚPPVII predložil materiál dňa 30.10.2017 listom č. 2355/2017/oAeG-1 do podateľne Úradu vlády SR. Na základe ústnej pripomienky Úradu vlády SR materiál nebol zaradený na rokovanie vlády s odporúčaním, aby bola dopracovaná kapitola 4 z pohľadu samosprávnych krajov. V roku 2018 ÚPPVII opakovane vyvíjal snahu o získanie pripomienok od SK8. Listom zo dňa 15.10.2018 SK8 navrhlo úpravu kapitoly 4 s tým, že VÚC budú zabezpečovať správu a prevádzku ISVS doterajším spôsobom, s postupnou migráciou do vládneho cloudu, bez využitia služieb DEUS, koordináciou postupu rozvoja informatizácie VÚC v rámci SK8. ÚPPVII zaktualizoval materiál a pripravuje stretnutie PS samospráva. NKIVS je platná platí pre celú verejnú správu, vrátane územnej samosprávy. Vláda SR uznesením číslo 437/2016 schválila NKIVS a pre samosprávu šesť odporúčaní C.1. až C.6. V roku 2017 pre samosprávu vydal ZMOS Stratégiu informatizácie miestnej územnej smosprávy.
ITAS	dopracovať stanovisko k chýbajúcim spoločným komponentom eGovernmentu a potrebných legislatívnych zmien	A	Kapitola 4.2 premenovaná, opravený text kapitoly.
	dopracovať stanovisko v kontexte záverov PS Vládny cloud	A	Plnenie v oblasti vládneho cloudu za rok 2018 je popísaný v kapitole 3 vlastného a v prílohe odpočet ukazovateľa č. 52. Do kapitoly 3 doplnený text (na strane 6). Vzhľadom na posilnenie kapacít ÚPPVII pre oblasť vládneho cloudu bude zintenzívnená činnosť PS VC v roku 2019.
	dopracovať, ako inštitúcie využívajú modul el. doručovania a ako sa odstráni porušovanie zákona	A	Časti centrálného úradného doručovania sú odpočítované ukazovatele 67 a 74. V kapitole 4.2. upravený text.
	dopracovať, ako sa bude naplňovať SP Kybernetická a informačná bezpečnosť	ČA	Dokument SP Kybernetická a informačná bezpečnosť je rozpracovaný. V kapitole 3 doplnený text. Dokument SP Kybernetická a informačná bezpečnosť je pokročilom štádiu rozpracovania, v prvom polroku 2019 bude dopracovaný v pracovnej skupine Kybernetická bezpečnosť v gescii Sekcie kybernetickej bezpečnosti ÚPPVII. Následne pôjde na IPK, na rokovanie porady vedenia ÚPPVII a na rokovanie Rady pvlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh.
	dopracovať, ako je využívaná možnosť online platby	A	Platobný modul je nepovinným modulom. K 31.12.2018 bolo na modul naintegrované MV SR a MDV SR. Doplnený text v kapitole 4.2.

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
SlovenskoDigital	1. Celý dokument je formálne ladený, nijakým spôsobom nereflektuje existujúci faktický stav informatizácie VS (napr. jeho silné, slabé stránky, výzvy, nedostatky...). Slovenská republika je pravdepodobne jedinou krajinou, kde nie je deklarovaný žiadny konkrétny nedostatok v oblasti informatizácie verejnej správy.	N	Nekonkrétna pripomienka, konštatovanie, názor. Keďže pripomienky prišli po termíne, neprihliada sa na ne. Toto vyjadrenie platí všeobecne na všetky pripomienky, doručené za SD po termíne. Napriek tomu boli konkrétne vecné pripomienky zapracované.
	2. Dokument sa nedostatočne sústreďí na témy informatizácie, ktoré sú prioritné. Za tieto témy považujeme aj skutočnú využívanosť elektronických služieb, reálne problémy používateľov s eGovernmentom a ich riešenie, riadenie údajov (referenčné registre, kvalita a dostupnosť údajov, 1x a dosť), spôsob obstarávania IKT, využívanie cloudových služieb a ľudské zdroje v inštitúciách verejnej správy.	N	Nekonkrétna pripomienka, konštatovanie, názor.
	3. V časti Predkladacia správa žiadame, aby boli do vety "Materiál bol prerokovaný v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh dňa ... 2019." za slovo "prerokovaný" vložené slová "bez diskusie". V zmysle prerokovania per rollam nebola možnosť diskusie o pripomienkach k materiálu. Pritom práve materiál s hodnotením súčasného stavu informatizácie by mohol byť vhodným podnetom na takúto diskusiu v Rade vlády.	N	Predseda Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny o predložení materiálu na rokovanie „per rollam“ rozhodol v súlade s čl. 5 bod 7 Štatútu Rady.
	4. Kap.3: V celej kapitole sa uvádza iba stav ÚPVII - aké dokumenty vydal a schválil. To však nezodpovedá zadaniu. Žiadame doplniť údaje za celú verejnú správu, najmä plnenie úloh z existujúcich dokumentov NKIVS, strategických priorít, súvisiacich uznesení vlády.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o informáciu o plnení NKIVS za rok 2018. Tento materiál neslúži na hodnotenie práce PS. Materiály predkladané na rokovanie vlády majú obmedzený rozsah dokumentu a nie je vhodným priestorom na hodnotenie úloh, ktoré vyplynuli z 9 pracovných skupín. Priestor na hodnotenie výsledkov práce PS a aktualizácia dokumentov je v prvom rade predmetom činnosti pracovných skupín.
	5. Kap.3, časť "Pravidlá publikovania elektronických služieb do multikanalového prostredia VS": Dokument bol vydaný, ale nedostatky vidíme vo fakte, že OVM danú prílohu neregistrujú, nerozumejú povinnostiam, ktoré z nej vyplývajú a teda často dané požiadavky nepremietajú ani do pripravovaných projektov/štúdií uskutočniteľnosti. To vieme aj na základe viacerých osobných skúseností s veľkými OVM. Žiadame do správy uviesť aj skutočný stav dodržiavania pravidiel.	N	Dodržiavanie pravidiel sa premieta do praxe v rámci implementácie projektov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.
	6. Kap.3, časť API GateWay: Sme radi že téma OpenAPI je vnímaná ako zásadne dôležitá a je jej v správe venovaný veľký priestor. Na základe skúseností s konkrétnymi OVM a na základe analýzy možností publikovania existujúcich služieb IS VS vo forme OpenAPI je potrebné myslieť a dopracovať ďalšie usmernenia a konkrétne požiadavky, aby sa zabezpečil end-to-end scenár využívania OpenAPI. Vypublikovanie API do API GW nemá byť cieľom, cieľom má byť, aby dochádzalo k aktívnemu používaniu týchto API, napr. koncovými používateľmi prostredníctvom riešení tretích strán. Pre takýto end-to-end proces chýbajú jasné pravidlá a aj technické riešenia, napr. úroveň autentifikácie a autorizácie, jednoduché možnosti nastavenia zastupovania, rozšírené možnosti pre prístup 3. strán do elektronických schránok, možnosť udelenia oprávnenia na spracovanie potrebných osobných údajov a pod.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o plnenie NKIVS za rok 2018. Súčasťou materiálu nemá byť plán budúcich riešení.

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
SlovenskoDigital	7. Ako kľúčový krok vnímame, aby na ÚPVII ako gestora danej témy vznikli a boli obsadené odborné kapacity, ktoré začnú systematicky zbierať požiadavky na publikovanie API jednotlivých IS VS, začnú komunikovať s jednotlivými OVM, riadiť proces identifikácie, publikovania API atď., t.j. vytvárať viacrozmerný katalóg služieb.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o plnenie NKIVS za rok 2018. Súčasťou materiálu nemá byť plán budúcich riešení.
	8. Proces identifikácie a publikovania jednotlivých API do API GW by mal byť riadený s cieľom nákladovej efektívnosti a získania maximálnej pridanej hodnoty pri minimálnych nákladoch, zároveň je potrebné vnímať obsahové a technické súvislosti medzi jednotlivými API.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o plnenie NKIVS za rok 2018. Súčasťou materiálu nemá byť plán budúcich riešení.
	9. Kap.3, časť natívna cloudová architektúra: V kapitole absentuje popis stavu v roku 2018. K pripravovanej natívnej cloudovej architektúre by bolo potrebných viac informácií o aktuálnom stave daných projektov, o ich cieľoch a harmonograme pre tieto ciele, krokoch a celkovej stratégii v téme Cloudu. Aktuálne nie je vôbec jasná stratégia v tejto téme, prioritné kroky/opatrenia, ich stav spracovania a pod. OVM bez jasných informácií a usmernení nebudú schopné pri budovaní nových IS VS realizovať na svojej strane také kroky, ktoré zabezpečia minimalizovanie nákladov a bezproblémový prechod vznikajúcich do cloudového prostredia. Pracovná skupina Cloud už dlhú dobu nezasadá pravidelne, čo vnáša do problematiky veľa otázok, nejasností a pod. Je chybou ak sa informácie tohto typu OVM aj odborná obec dozvedá z hodnotiacej správy.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o plnenie NKIVS za rok 2018. O stave projektov a ich cieľoch, harmonograme a krokoch sú informácie dostupné na http://over.statneit.sk
	10. Kap.4: Rozpracovanie strategických priorít NKIVS snáď nekončí "schválením dokumentu". Považujeme za nevyhnutné aj vyhodnotenie povinností a úloh, ktoré vyplynuli z dokumentov jednotlivých strategických priorít. Predmetné úlohy vnímame ako dôležité, nakoľko ide o výsledok práce pracovných skupín a dané úlohy smerovali, viedli k naplneniu strategických priorít.	N	Konštatovanie, názor. V predkladanom materiáli ide o informáciu o plnení NKIVS za rok 2018. Tento materiál neslúži na hodnotenie práce PS. Materiály predkladané na rokovanie vlády majú obmedzený rozsah dokumentu a nie je vhodným priestorom na hodnotenie úloh, ktoré vyplynuli z 9 pracovných skupín. Priestor na hodnotenie výsledkov práce PS a aktualizácia dokumentov je v prvom rade predmetom činnosti pracovných skupín.
	11. Kap.4: V tejto kapitole žiadame doplniť vyhodnotenie činnosti pracovných skupín zriadených ako poradný orgán ÚPVII pre jednotlivé strategické priority NKIVS.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS neslúži na hodnotenie práce PS, ktoré sú poradným orgánom ÚPPVII.
	12. Kap.4.1: V kapitole týkajúcej sa legislatívy žiadame aj vyhodnotiť stav plnenia úloh daných zákonmi a ďalšími záväznými dokumentami uvádzanými v tejto kapitole, najmä zákona o ISVS a zákona o e-Gov, zákona proti byrokracii, doplniť prehľad o vykonanej kontrolnej činnosti v zmysle zákonov o ISVS a e-Gov, prehľad o činnosti v oblasti výkladových stanovísk podľa zákona o e-Gov.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.
	13. Kap.4.2: Ak je v správe zaradená samostatná kapitola o centrálnych komponentoch, žiadame detailnejšie uviesť prehľad stavu, využívania, rozvoja centrálnych komponentov.	A	Upravený názov kapitoly 4.2, upravený a doplnený text kapitoly.
	14. Kap.4.3: Táto kapitola pojednáva o riadiacej roli ÚPVII, avšak neuvádza žiadne z dôležitých zmien, ktoré nastali v štruktúre ÚPVII v roku 2018, o riešených témach, celkových kapacitách a ľudských zdrojoch. Žiadame tieto informácie doplniť.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
SlovenskoDigital	15. Hodnotiaca správa by mala jasne identifikovať štruktúru miest ÚPVII a zároveň vyhodnotiť obsadenosť miest. Hodnotiaca správa by mala identifikovať témy, oblasti, v ktorých ÚPVII využíva externé odborné zdroje. Cieľom je jasne a transparentne identifikovať chýbajúce odborné kapacity a plánovať kroky, ktorými sa minimalizuje využívanie externých odborných kapacít do budúcnosti. Napr. zriadenie dátovej kancelárie je možné vnímať ako pozitívny krok. Nie je napr. jasné na koľko % sú obsadené kapacity tejto kancelárie internými kapacitami ÚPVII. Na druhej strane, ale vidíme potenciál a potrebu obsadzovania iných odborných kapacít vo vzťahu k rozbehnutým aktivitám, napr. projekt API GW a potreba systematického riadenia publikovania API do API GW a pod.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.
	16. Téma ľudských zdrojov mimo ÚPVII nie je v dokumente vôbec spomenutá (s výnimkou odkladu prijatia Koncepcie ľudských zdrojov). Ide pritom o jednu z najdôležitejších tém z hľadiska dlhodobých kompetencií verejnej správy v oblasti IKT. V roku 2018 pritom boli v tejto oblasti vykonané aj konkrétne aktivity, napr. audit ľudských zdrojov na viacerých OVM. Žiadame doplniť informácie o stave v oblasti ľudských zdrojov.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.
	17. Kap.5: V tejto kapitole je uvedené iba veľmi povrchné vyhodnotenie. Uvedené informácie iba potvrdzujú, že informatizácia verejnej správy je stále vnímaná najmä ako realizácia zopár veľkých projektov, čo považujeme za zásadne neadekvátny prístup.	N	Nekonkrétne pripomienka, konštatovanie, názor. Výročná správa o PO7 OP II je predmetom samostatného dokumentu.
	18. Aj pri uvádzaní veľkých projektov odpočet iba na úrovni počtu plánovaných projektov je nedostatočný. Chýba prioritizácia a vzájomné súvislosti medzi projektami. Chýbajú jasné termíny pre jednotlivé, kľúčové výstupy projektov a pod. Odpočet by mal byť realizovaný aj v rozmere možností financovania z EU fondov a odhadu dĺžky implementácie daných projektov a odhadu dĺžky realizácie VO pre dané projekty.	N	Konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.
	19. Kap.6: Žiadame doplniť detailné vyhodnotenie medzirezortného programu 0EK.	A	Doplnený odkaz na web stránky, kde sú informácie publikované.
	20. Ad príloha k materiálu vyhodnotením ukazovateľov: Pozitívne hodnotíme zaradenie nových ukazovateľov. Žiadame v tejto správe doplniť aj ukazovatele OP II, nevidíme v tom problém, keďže v dokumente sú uvádzané aj hodnoty za rok 2017.	N	Konštatovanie, názor. Výročná správa o PO7 OP II je predmetom samostatného dokumentu.
	21. Ukazovateľ 7 a 10: Keďže za rok 2018 nie sú dostupné žiadne údaje, políčko "Odpočet k 31.12.2018" má zostať nevyplnené.	A	Text upravený.
	22. Ukazovateľ 12: Údaj, podľa ktorého 81% jednotlivcov má stredné až vysoké počítačové zručnosti je v priamom protiklade k ukazovateľu DESI uvádzanému v kap. 2.1 správy, podľa ktorého 59% jednotlivcov má aspoň základné digitálne zručnosti. Žiadame údaje zosúladiť.	N	Údaje nemožno zosúladiť, ide o oficiálne výsledky z dvoch rôznych zdrojov, kde sa pri zisťovaní sa používa odlišná metodika.
	23. Ukazovateľ 28: Prosíme uviesť zdroj, na základe ktorého bola určená hodnota "19" pre stav k 31.12.2018, napr. odkaz na zoznam započítaných aplikácií.	A	Údaje odpočítuje Národná agentúra pre elektronické služby v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4.
	24. Ukazovateľ 30: Žiadame uviesť zdroj, kde je uvedených "všetkých plánovaných relevantných 2123 datasetov".	N	Údaje odpočítuje Národná agentúra pre elektronické služby v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4.

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
SlovenskoDigital	25. Ukazovateľ 43: Žiadame hodnotu prepočítať tak, aby vo výpočte boli použité všetky inštitúcie verejnej správy, tak ako znie zadanie ukazovateľa. Že majú byť skutočne kalkulované všetky inštitúcie VS vyplýva aj zo súvisiaceho ukazovateľa 44, kde deklarovaný cieľový stav je vyšší ako počet ÚOŠS.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Metodiku nie je možné retrospektívne meniť.
	26. Ukazovateľ 45: Nie je jasné, prečo tento ukazovateľ nebol vyhodnotený. Žiadame hodnotu doplniť.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Metodiku nie je možné retrospektívne meniť.
	27. Ukazovateľ 49: Hodnota 96% odvrátených incidentov za rok 2018 a 100% za rok 2017 nekorešponduje s údajne zlým stavom v oblasti kybernetickej bezpečnosti deklarovaným v OPII projekte rozvoja CSIRT a aktuálnom návrhom dokumentu SP Kybernetická bezpečnosť. Žiadame údaje zosúladiť. Nie je možné na jednej strane vykazovať výborné výsledky v tejto oblasti a súčasne plánovať masívne investície kvôli zlému stavu.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Ukazovateľ odpočítuje NBÚ.
	28. Ukazovateľ 55: Žiadame použiť štandardnú definíciu pre "open source software", https://opensource.org/docs/osd , ktorá je de-facto štandardom. Podstatnou súčasťou akejkoľvek definície OSS napr. je aj verejná dostupnosť zdrojového kódu, čo v aktuálne uvedenej definícii v tabuľke nie je.	N	Ukazovateľ bol zadefinovaný v NKIVS.
	29. Ukazovateľ 67: Tento ukazovateľ hodnotí pomer podaní a nie rozhodnutí, žiadame údaj zmeniť tak, aby zodpovedal zadaniu	ČA	Po konzultácii s ÚV SR preformulovaný ukazovateľ na množinu rozhodnutí, nakoľko sumárny údaj o počte listinných podaní na OVM v SR nie je za rok 2018 k dispozícii.
	30. Ukazovateľ 68: Tento ukazovateľ má hodnotiť pomer všetkých vydaných eID voči všetkým aktivovaným, nielen "vydaných za rok". Žiadame údaj zmeniť tak, aby zodpovedal zadaniu.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Metodiku nie je možné retrospektívne meniť.
	31. Ukazovateľ 69: Žiadame uviesť odkaz na dokument, kde je zoznam koncových elektronických služieb, ktoré majú byť zahrnuté do tohto hodnotenia. Vyhodnocovať iba "podania vykonané cez ÚPVS" je nedostatočné. Nevidíme dôvod, prečo v tomto ukazovateli nie je uvedená hodnota, žiadame ju doplniť.	N	Konštatovanie, názor. Údaje sa odpočítajú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Vzhľadom na administratívnu záťaž je požiadavka neadekvátne.
	32. Ukazovateľ 70: Žiadame upresniť, aký má byť cieľový stav, a teda ani presný zmysel ukazovateľa, keďže "služby" sa neautorizujú. Navrhujeme, aby ukazovateľ a jeho cieľový stav bol určený v súlade s platným znením zákona o eGov nasledovne: Názov ukazovateľa: "Podiel podaní vyžadujúcich podpisovanie KEP" Cieľová hodnota ukazovateľa sa určí ako podiel podaní, pre ktoré nie je možné použiť autorizáciu podľa §23 ods.1 písm. a), t.j. nižší stupeň autorizácie ako KEP, voči všetkým podaniam.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle požiadavky Implementačnej jednotky Úradu vlády SR, s ktorou bude požiadavka prerokovaná v rámci aktualizácie Metodického usmernenia na odpočet hodnôt za rok 2019. Zmyslom ukazovateľa je "sledovanie" postupu, nárastu. Cieľová hodnota nebola zadefinovaná.
	33. Ukazovateľ 71: Nie je jasné, prečo hodnota políčku "Odpočet k 31.12.2018" nie je uvedená, žiadame ju doplniť. Taktiež žiadame uviesť odkaz na dokument s detailnejším prehľadom využitia kapacít vládneho cloudu. Vzhľadom na predchádzajúce masívne investície, vysoké vyťaženie kapacít a súčasne nízky podiel už zmigrovaných ISVS do cloudu považujeme za nevyhnutné mať prístup k detailnejšiemu prehľadu využitia kapacít.	N	Údaje sa odpočítajú v zmysle požiadavky Implementačnej jednotky Úradu vlády SR, s ktorou bude požiadavka prerokovaná v rámci aktualizácie Metodického usmernenia na odpočet hodnôt za rok 2019. Zmyslom ukazovateľa je "sledovanie" postupu, nárastu. Cieľová hodnota nebola zadefinovaná.

	Pripomienka	A/N	Stanovisko ÚPPVII
SlovenskoDigital	34. Ukazovateľ 73: Žiadame tento ukazovateľ doplniť o ďalší ukazovateľ, v ktorom sa budú sledovať výdavky na vybavenie jednej pracovnej stanice zamestnanca štátnej správy.	N	Konštatovanie, názor. Údaje sa odpočítujú v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, uvedenom v odkaze pod čiarou 4. Požiadavka je neadekvátne vzhľadom na administratívnu záťaž vyhodnocovania 75 ukazovateľov a pridávanie ďalších ukazovateľov bez adekvátnej výpovednej hodnoty.
	35. Ukazovateľ 74: Prosíme uviesť konkrétny zdroj, na základe ktorého bola stanovená cieľová hodnota na úsporu z elektronickej komunikácie verejnej správy na 4 milióny Eur za rok.	N	Údaje sa odpočítujú v zmysle požiadavky Implementačnej jednotky Úradu vlády SR, v nadväznosti na revíziu výdavkov na informatizáciu.
	36. V mnohých ukazovateľoch je súčasný stav zásadne nízky oproti deklarovanému cieľovému stavu podľa NKIVS. Žiadame do správy podrobne uviesť, aké opatrenia budú vykonané na splnenia ukazovateľa.	N	Nekonkrétna pripomienka, konštatovanie, názor. Informácia o plnení NKIVS nie je vhodným priestorom na hodnotenie navrhnutých oblastí.

ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE
INVESTÍCIE A INFORMATIZÁCIU

Číslo: 3543/2019/oSAEG-1

Materiál na rokovanie vlády Slovenskej republiky

Návrh

Informatívny materiál na rokovanie vlády SR

z ... 2019

Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.1. do 31.12.2018

Podnet:

Úloha B.4. uznesenia vlády SR
č. 437/2016

Obsah materiálu:

1. vlastný materiál
2. predkladacia správa
3. návrh záznamu z rokovania vlády SR

Predkladá:

Richard Raši
podpredseda vlády SR
pre investície a informatizáciu

Bratislava 25. marca 2019

PREDKLADACIA SPRÁVA

Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) za obdobie od 1.1. do 31.12.2018 predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437 zo dňa 28.9.2016.

Táto informácia nadväzuje na prvú informáciu o plnení NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 a druhú informáciu o plnení NKIVS za obdobie od 1.6. do 31.12.2017.

Predkladaná Informácia obsahuje hodnotenie dosahovania cieľov informatizácie, plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry, strategických priorít informatizácie, detailného akčného plánu, pokroku v legislatíve, schvaľovaní koncepcií rozvoja informačných systémov inštitúcií verejnej správy a odpočet hodnôt ukazovateľov plnenia NKIVS. Hodnoty plnenia ukazovateľov poskytli inštitúcie verejnej správy v závere roka 2018 v nadväznosti na úlohu B.11. uznesenia vlády SR č. 437/2016. Ďalším zdrojom merateľných ukazovateľov sú hodnoty zverejnené Eurostatom a získané prieskumom.

Materiál má informatívny charakter, nezasahuje do pôsobnosti iných orgánov verejnej správy a nevyplývajú z neho pre tieto orgány žiadne úlohy. Z toho dôvodu podľa článku 10 ods. 6 písm. a) Smernice na prípravu a predkladanie materiálov na rokovanie vlády Slovenskej republiky nebol predložený na medzirezortné pripomienkové konanie.

Materiál bol prerokovaný v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh od 15. do 21.03.2019. Rada vlády SR súhlasila s predložením materiálu na rokovanie vlády SR.

Materiál nemá vplyv na rozpočet verejnej správy, na podnikateľské prostredie, sociálne vplyvy, vplyv na životné prostredie, vplyv na informatizáciu, vplyv na služby verejnej správy pre občana a vplyv na manželstvo, rodičovstvo a rodinu, a preto neobsahuje doložku vplyvov.

Informácia o plnení
Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
za obdobie od 1.1. do 31.12.2018

1. Úvod

Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“ alebo „koncepcia“) ako strategický dokument vypracovaný Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „úrad“) a schválený vládou Slovenskej republiky uznesením č. 437 z 28.9.2016, ustanovuje princípy budovania eGovernmentu na Slovensku.

Úrad v zmysle zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov od 1.6.2016 centrálnne riadi informatizáciu spoločnosti a tvorbu politiky jednotného digitálneho trhu, rozhoduje o využívaní finančných zdrojov vo verejnej správe pre informačné technológie, zabezpečuje centrálnu architektúru integrovaného informačného systému verejnej správy (ďalej len „IISVS“) a koordinuje ostatné úlohy oblasti informatizácie spoločnosti. Úrad zároveň plní funkcie sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná Infraštruktúra (ďalej len „OPII“), ktorý zodpovedá za implementáciu a plnenie cieľov Prioritnej osi 7 - Informačná spoločnosť (ďalej len „PO7“).

Prvá informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 č. UV-36915/2017, bola prerokovaná vládou SR na 66. rokovaní dňa 16.8.2017.¹ Druhá informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.6. do 31.12.2017 č. UV-12787/2018, bola prerokovaná vládou SR na 99. rokovaní dňa 11.4.2018.²

Túto informáciu o plnení NKIVS, tretiu v poradí, predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437 z 28.9.2016 za obdobie od 1.1. do 31.12.2018 v nasledujúcej štruktúre:

- vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie (kap. 3.1 koncepcie),
- vyhodnotenie plnenia úloh referenčnej architektúry verejnej správy (kap. 4 a 5 koncepcie),
- vyhodnotenie rozpracovania priorít informatizácie verejnej správy (kap. 6 koncepcie),
- vyhodnotenie detailného akčného plánu informatizácie verejnej správy (kap. 7 koncepcie),
- rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS (kap. 9 koncepcie).

2. Vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie verejnej správy

NKIVS ustanovila šesť cieľov informatizácie verejnej správy, a to:

- posun k službám zameraným na zvyšovanie kvality života,
- posun k službám zameraným na nárast konkurencieschopnosti,
- priblíženie verejnej správy k maximálnemu využívaniu údajov,

¹ <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26755>

² <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=27321>

- umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy informačno-komunikačnými technológiami (ďalej len „IKT“),
- neustále zlepšovanie služieb pri využívaní moderných technológií,
- optimalizácia využitia informačných technológií vo verejnej správe vďaka platforme zdieľaných služieb,
- bezpečnosť kybernetického priestoru.

Pre uvedené ciele NKIVS zadefinovala 65 ukazovateľov, ku ktorým bolo v roku 2018 pridaných 9 ukazovateľov, súvisiacich s revíziou výdavkov na informatizáciu.

Ukazovatele možno kategorizovať nasledovne:

- 7 ukazovateľov, ktoré odpočítuje EUROSTAT pre OPII,
- 6 ukazovateľov, ktoré sa získavajú prieskumom pre OPII,
- 20 ukazovateľov, ktoré majú byť naplnené prostredníctvom projektov OPII,
- 32 ukazovateľov, ktoré zadefinovala NKIVS,
- 9 ukazovateľov, ktoré súvisia s revíziou výdavkov na informatizáciu.

Ukazovatele, ktoré budú napĺňané realizáciou projektov Prioritnej osi č. 7 „Informačná spoločnosť“ OPII, vychádzajú zo schválenej verzie OPII. Odpočet hodnôt merateľných ukazovateľov č. 1, 3 – 5, 9, 12 – 16, 20 – 22, 25 – 27, 29, 31, 33, 36, 38, 42, 50, 54, 63 a 65 je v gescii Sprostredkovateľského orgánu pre OPII – ÚPPVII. Ukazovatele OPII sú každoročne odpočítované k 30.6. za predchádzajúci rok a predkladané Európskej komisii. Keďže k termínu predkladania tejto informácie nie je ešte dostupná Výročná správa o vykonávaní OPII, ukazovatele OPII nebudú zahŕňané do informácie o plnení NKIVS. Výročná správa o vykonávaní OPII je pravidelne publikovaná po 30.6.2018 na stránke Riadiaceho orgánu OPII.³

Zdrojom pre odpočet ukazovateľov č. 2, 7, 8, 10, 11, 23 a 24 je Štatistický úrad Európskeho spoločenstva EUROSTAT. V tabuľke sú uvedené hodnoty publikované EUROSTATom v roku 2018.

V roku 2017 boli prehodnotené ukazovatele, ktoré neprinášajú žiadnu pridanú hodnotu a predstavujú neadekvátnu administratívnu záťaž pre inštitúcie verejnej správy, a to ukazovatele č. 19, 34, 35, 37, 40, 46, 51, 60. V roku 2018 bol prijatý záver, že ukazovateľ č. 41 „Počet politik, ktoré sú pravidelne posudzované podľa value-for-money“ nemá výpovednú hodnotu pre informatizáciu verejnej správy, preto nebude v informácii o plnení odpočítovaný.

Na základe požiadavky Implementačnej jednotky Úradu vlády SR boli v roku 2018 pridané ukazovatele č. 66 až 74 súvisiace s revíziou výdavkov na informatizáciu.

Odpočty ukazovateľov č. 6, 17, 18, 28, 30, 32, 39, 43 až 45, 47 až 49, 52, 53, 55 až 59, 61, 62, 64, 66 až 74 vykonávajú ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy na základe povinnosti evidovať spravované entity v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy a v zmysle Metodického usmernenia ÚPPVII na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami.⁴

V prílohe č. 1 k tomuto materiálu sú uvedené dosiahnuté hodnoty ukazovateľov NKIVS, ukazovatele merané EUROSTATom, ukazovatele vyplývajúce z revízie výdavkov na

³ <https://www.opii.gov.sk/monitorovanie-a-hodnotenie/hodnotiace-spravy>

⁴ <https://metais.finance.gov.sk/help?pageId=24510567>

informatizáciu so stavom k 31.12.2018, vrátane komentárov. Ukazovatele s dosiahnutými hodnotami k 31.12.2018 sú v prílohe č. 1 vyznačené zelenou farbou.

2.1 Odpočet úrovne pokroku meraného indexom DESI za rok 2018

Pokrok a úroveň rozvoja digitálnej konkurencieschopnosti Európy v jednotlivých členských krajinách každoročne sleduje aj Európska komisia pomocou Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (ďalej len „DESI“), ktorý využíva kombináciu 30-tich indikátorov v piatich hlavných pilieroch merania: 1. dostupnosť internetového pripojenia, 2. digitálne zručnosti, 3. používanie internetu, 4. integrácia digitálnych technológií a 5. digitálne verejné služby. Európske hodnotenie indexu DESI poskytuje kľúčové informácie o úspešnosti realizácie stratégie jednotného digitálneho trhu v jednotlivých krajinách.

Slovenská republika dosiahla v roku 2018 pokrok. Podobne, ako v hodnotení za rok 2017, obsadila 20. miesto z 28 krajín. Zlepšenie nastalo vo všetkých meraných rozmeroch, čo sa zvýšilo aj na meranom celkovom skóre 49,5. V roku 2017 to bolo 45,5. Priemerné skóre v Európskej únii (ďalej len „EÚ“) v roku 2018 bolo 54.

Pilier č. 1 Pripojenie na internet: Celková výkonnosť sa mierne zlepšila. Slovenská republika si zvýšila skóre na 55,1. Zlepšenie nastalo v oblastiach pevného širokopásmového pokrytia, pokrytia sieťami 4G a rýchleho širokopásmového pokrytia (NGA). Zavádzanie vyššie uvedených sietí dosiahlo takisto nárast, mimo zavádzania pevného širokopásmového pripojenia, ktoré oproti predchádzajúcemu roku zaznamenalo pokles.

Pilier č. 2 Digitálne zručnosti: 79% občanov SR používa internet a aspoň základné digitálne zručnosti uvádza 59% jednotlivcov. Dosiahnutý pokrok bol v tejto oblasti pomalší ako priemer EÚ.

Pilier č. 3 Používanie internetu: Slováci sa zapájajú do širokej škály činností online, ako je čítanie správ online (77%), účasť na sociálnych sieťach (72%) a používanie internetu na komunikáciu prostredníctvom hlasových alebo video hovorov (55%) – v týchto oblastiach sme aktívnejší v porovnaní s úrovňou EÚ. Priemer presahujeme aj pri využívaní elektronického bankovníctva (63%) a online nakupovania (70%). Na druhej strane Slováci využívajú internet v obmedzenejšej miere, pokiaľ ide o počúvanie hudby, sledovanie videí na požiadanie a hranie videohier online, pričom dosahujú úroveň 69 %, zatiaľ čo priemer EÚ predstavuje 78 %.

Pilier č. 4 Integrácia digitálnych technológií: V tejto oblasti bol zaznamenaný značný pokrok. 31 % podnikov využíva balíkový softvér ERP na výmenu informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami. 17 % podnikov používa dva typy alebo viac typov sociálnych médií na interakciu so svojimi zákazníkmi. Stále viac firiem predáva online (14,6 %). To sa prejavuje zvýšením obratu pri elektronickom obchodovaní malých a stredných podnikov na 12,2 %, pričom priemer EÚ je 10,3 %. Takisto vzrástol cezhraničný predaj online na 7,6 % a cloudové služby sa využívajú na 15 %.

Pilier č. 5 Digitálne verejné služby: Slovensko dosiahlo v tejto oblasti zlepšenie takmer vo všetkých meraných kategóriách. Slovensko dosiahlo lepšie výsledky v oblasti vopred vyplnených formulárov, zvýšil sa aj ukazovateľ dokončenia online služieb a ukazovateľ digitálnych verejných služieb pre podniky. Napriek tomu, že Slovensko zvýšilo ukazovateľ otvoreného prístupu k údajom o 3 percentuálne body, kleslo o dve miesta (z 9. na 11. miesto), pretože priemer EÚ sa zvýšil z 59 % na 73 %. Pokiaľ ide o používateľov elektronickej verejnej správy, Slovensko sa nachádza pod priemerom EÚ, pričom 55 % používateľov internetu potrebuje predkladať formuláre prostredníctvom elektronickej verejnej správy.

Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI)		2014	2015	2016	2017	2018
DESI 1 – Internetové pripojenie	SK	0,41	0,49	0,49	0,53	0,56
	EU	0,51	0,57	0,59	0,63	0,63
DESI 2 – Ľudský kapitál	SK	0,52	0,61	0,49	0,50	0,52
	EU	0,52	0,58	0,53	0,55	0,57
DESI 3 – Používanie internetu	SK	0,39	0,41	0,44	0,49	0,51
	EU	0,41	0,43	0,45	0,48	0,51
DESI 4 – Integrácia digitálnych technológií v obchode	SK	0,36	0,30	0,30	0,30	0,37
	EU	0,30	0,33	0,35	0,37	0,40
DESI 5 – Digitálne verejné služby	SK	0,27	0,37	0,29	0,42	0,50
	EU	0,45	0,54	0,55	0,55	0,58
DESI - pozícia	SK	20	20	22	20	20

Odpočet úrovne pokroku meraného indexom OECD za rok 2018:

Ukazovateľ:

Hodnota za rok 2018

% domácností, ktoré uviedlo, že má prístup na internet

80,84%

% domácností, ktoré má širokopásmové pripojenie na internet

78,99%

% domácností, ktoré má mobilné širokopásmové pripojenie na internet

44,05%

% firiem s web stránkami umožňujúcimi online objednávanie alebo

rezerváciu tovarov a služieb

23,38%

Správa o vyspelosti otvorených dát

Dňa 28.11.2018 bola na European Data Portal⁵ zverejnená štvrtá správa o vyspelosti otvorených dát v Európe za rok 2018. Správa hodnotí používanie otvorených dát z hľadiska ich strategických prínosov, ktoré umožňujú úspešnú transformáciu politiky otvorených údajov v členských štátoch, poskytuje odporúčania, ako zlepšiť používanie, zlepšiť dopady a vybudovať ekosystém údajov.

Európska komisia na základe vyhodnotenia politiky, portálov, dopadov a kvality otvorených údajov rozdelila členské štáty do štyroch skupín, a to skupina začiatocníkov, pokročilých, rýchlo napredujúcich a udávajúcich trendy. Slovenská republika bola na základe hodnotenia zaradená do skupiny „rýchlo napredujúcich“. Takmer vo všetkých hodnotených ukazovateľoch sa ocitla nad priemernými hodnotami EÚ.

eGovernment Benchmark EK

Slovenská republika sa pri hodnotení elektronizácie verejnej správy zaradila medzi krajiny, ktoré dosahujú dobré výsledky v rámci všetkých štyroch základných ukazovateľov. Podobne ako minulý rok sa ocitla v spoločnosti krajín ako Nemecko, Francúzsko, Veľká Británia, Španielsko, Írsko, Česká republika a Poľsko, ktoré dosiahli celkové hodnotenie v rozmedzí 50 – 75%.

⁵ <https://www.europeandataportal.eu/sk/news/open-data-maturity-europe-2018>

Aktuálne hodnotenie bolo bližšie zamerané na situácie súvisiace s bežnými podnikateľskými operáciami, zmenou bydliska, vlastníctvom a využívaním motorového vozidla a domáhaním sa práva. Dopĺňa tak životné situácie, ktoré boli hodnotené v predchádzajúcom hodnotení eGovernment Benchmark 2017 (založenie podnikania, rodinný život, strata a hľadanie zamestnania a štúdium) a vytvára tým celkový obraz o stave elektronizácie verejnej správy.

Nadpriemerné výsledky dosahuje Slovenská republika v ukazovateli **klúčové nástroje** (57%), ktorá hodnotí v akej miere sa pri komunikácii so štátnymi inštitúciami využívajú technické možnosti ako eID (elektronický občiansky preukaz), e-dokumenty, autentické zdroje a digitálna pošta (e-schránka). Vďaka e-schránke vysoko presahujeme priemer sledovaných krajín (94% vs. 51%). Nadpriemer dosahujeme aj v subindikátore eID.

Z hľadiska **životných situácií** máme veľmi dobré výsledky pri životnej situácii, ktorá zahŕňa bežné podnikateľské operácie. Táto životná situácia sleduje 11 služieb, s ktorými sa podnikateľ bežne stretáva, sú tam zahrnuté rôzne administratívne a daňové požiadavky, úkony súvisiace so zamestnávaním zamestnancov a nadmerným odpočtom DPH.

3. Vyhodnotenie plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry konkrétnych riešení

V roku 2017 ÚPPVII vydal dva dokumenty, a to Referenčná architektúra Integrovaného informačného systému verejnej správy a Referenčná architektúra Integrovaného informačného systému v cloude.⁶ Referenčná architektúra IISVS podrobne ustanovuje princípy referenčnej architektúry, popisuje referenčnú architektúru integrovaného ISVS, platformu integrácie údajov, zbernicu front-end integrácie. V prílohách je spracované mapovanie referenčnej architektúry IISVS na komponenty strategickej architektúry verejnej správy, integračné toky v rámci referenčnej architektúry a výkon dohľadu centrálnej úrovne nad organizáciami verejnej správy.

Dokument Referenčná architektúra IISVS v cloude podrobne ustanovuje natívnu cloudovú architektúru, jej dopad na vývoj/prevádzku IS, cloudové režimy a ich dopad na tvorbu ISVS, princípy referenčnej architektúry ISVS v cloude, „DevOps“ v cloude⁷ - prevádzka natívnej cloudovej aplikácie, napojenie sa na IISVS, vrátane autentifikácie a autorizácie v eGovernmente a poskytovania alebo využívania údajov pripojením sa na platformu integrácie údajov, poskytovania informácií o využívaní osobných údajov a postup centrálnej úrovne a správcu v transformácii ISVS do natívnej cloudovej architektúry.

V roku 2018 vydal ÚPPVII Pravidlá publikovania elektronických služieb do multikanálového prostredia verejnej správy.⁸ Východiskom pre pravidlá sú strategické dokumenty, ktoré zadefinovali pre všetky agendové systémy a ich správcov povinnosť publikovať služby (podania, doťahovanie údajov, validácia vstupov) do multikanálového prostredia. Pod

⁶ <http://www.informatizacia.sk/strategicke-priority-erf/24190s> a na <https://metais.finance.gov.sk/help> v časti **Schválené strategické priority Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy**.

⁷ DevOps sa dá chápať ako filozofický prístup založený na Agile a Lean princípoch, kedy vývojárske a prevádzkové tímy spolupracujú, komunikujú a spoločne zabezpečujú rýchlu dodávku softvéru.

⁸ <https://metais.finance.gov.sk/help> v časti **Národná koncepcia informatizácie verejnej správy**.

multikanálovým prostredím rozumieme publikáciu na API GateWay, ktorá bude súčasťou modulu procesnej integrácie a integrácie údajov definovaného zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

Pri samotnej publikácii služieb ide o dve témy. Prvá z nich sa sústreďuje na oblasť štandardizácie „formy“ publikovania služieb s využitím najnovších štandardov a metodík, a zároveň tieto štandardy a metodiky musia byť aplikované jednotne. Tým sa zvyšuje využiteľnosť služieb a zjednodušuje sa situácia konzumentom systémov.

Druhou témou je centralizácia publikovania rozhraní služieb do jedného logického bodu a výhody z toho vyplývajúce. Rozhranie publikované v centralizovanom bode „smeruje“ komunikáciu na cieľovú službu. Cez API GateWay komunikácia prechádza od konzumenta smerom na službu a späť. Toto prináša niekoľko výhod, napríklad je možné centrálné merať a vyhodnocovať využívanie a výkonové parametre služieb, jednotne implementovať bezpečnostné politiky a protokoly od autentifikácie, cez autorizáciu a pridelovanie oprávnení na vyvolávanie služieb v mene občana a podnikateľa, až po dynamickú ochranu pred kyberútokmi.

API GateWay sa z pohľadu architektúry stáva dôležitou vstupnou bránou pre využívanie služieb eGovernmentu. Štúdia uskutočniteľnosti na implementáciu projektu financovaného z OPII, ktorého výstupom bude API GateWay, bola predložená riadiacemu výboru OPII a schválená vo februári 2019.

Natívnu cloudovú architektúru v tejto fáze rozvíja centrálna úroveň. OVM sa sústreďujú na migráciu existujúcich systémov do vládneho cloudu.

ÚPPVII v roku 2018 dvakrát aktualizoval katalóg cloudových služieb, a to 27.9.2018 bola vydaná verzia 1.8 s prvou SaaS službou a 20.11.2018 bola vydaná verzia 1.9, v ktorej boli zaradené ďalšie služby typu SaaS. Katalóg služieb, vzor zmluvy o poskytovaní služieb dátového centra štátu a ďalšie potrebné dokumenty sú k dispozícii na <http://www.informatizacia.sk/poskytovanie-sluzieb-vladneho-cloudu/22858sprpravuje>.

ÚPPVII pripravuje natívnu cloudovú architektúru v nasledovnej postupnosti:

- a. Vysokoúrovňová definícia služieb špecializovanej PaaS platformy na základe vstupov z 3 projektov Platforma ako služba, Vytvorenie dôveryhodného prostredia (certifikácie) a Sprostredkovateľ Hybridného vládneho cloudu.
- b. Na základe špecifikácie cieľového stavu budú môcť OVM, budujúce nové ISVS, uskutočniť vývoj v komerčných cloudových prostrediach tak, aby vo finále boli tieto riešenia s minimálnou prácnosťou prenesené do finálnej podoby PaaS (hybridného) vládneho cloudu.
- c. V rámci projektu Vytvorenie dôveryhodného prostredia (certifikácie) sprostredkovateľ modelu Hybridného vládneho cloudu (úrad) vykoná pilot špecializovanej PaaS vrstvy a na základe jeho výsledkov budú priebežne aktualizované smernice pre migráciu do cloudu, aj usmernenia k štandardizácii prevádzky v natívnej cloudovej architektúre.

UPVII sa ďalej zaoberal prípravou migračných projektov do vládneho cloudu pre OMV, návrhom certifikačného procesu pre umožnenie certifikácie služieb a ich zaradenie do katalógu služieb hybridného vládneho cloudu.

ÚPPVII vykonáva dohľad nad dodržiavaním referenčnej architektúry eGovernmentu v rámci nasledujúcich kľúčových procesov verejnej správy:

- pri hodnotení a schvaľovaní koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy (ďalej len „KRIS“), kde oddelenie správy architektúry eGovernmentu dohľad sústreďuje na plánovanie a rozvoj funkcionalít identifikovaných v rámci strategickkej architektúry VS, a teda jej jednotlivých strategických priorít,
- pri hodnotení a schvaľovaní štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, pričom sa dohľad sústreďuje na spôsob aplikovania princípov a priorít NKIVS (najmä aplikácia princípu 1 x a dost', automatizácie a orchestrácie, používanie centrálnych / spoločných komponentov a aplikovanie referenčnej architektúry IISVS,
- pri implementácii a prevádzke jednotlivých rozvojových riešení v zmysle činností a integračných tokov definovaných v dokumente Strategická priorita Integrácia a orchestrácia, v dokumentoch Strategická priorita Manažment údajov a Otvorené údaje.

Správcovia ISVS informujú ÚPPVII o stave a svojich zámeroch v oblasti rozvoja informatizácie vždy v dostatočnom časovom predstihu bez ohľadu na zdroj financovania (napr. štátny rozpočet, Európske štrukturálne a investičné fondy a pod.). Pri navrhovaní budúceho stavu ISVS, ktoré správcovia plánujú vybudovať alebo rozvíjať, sú povinní deklarovať súlad s cieľmi a princípmi NKIVS a strategickými prioritami.

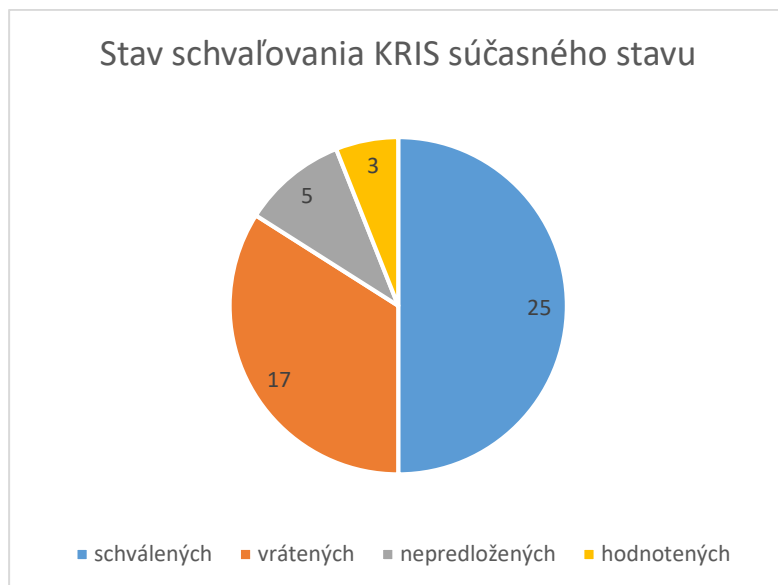
Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré majú predložiť KRIS na schválenie úradu, je zaokrúhlene 50, a to je vrátane DEUS a 8 samosprávnych krajov. V zmysle metodického pokynu na aktualizáciu obsahu centrálneho metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami⁹ bola tvorba KRIS rozdelená na dve časti, KRIS súčasného stavu, kde ide o analytickú časť a čistenie databázy údajov a KRIS budúceho stavu, v ktorom správca popíše budúci rozvoj pri dodržaní NKIVS a strategických priorít, vrátane referenčnej architektúry ISVS. Schváleniu KRIS predchádza priemerne 5 iterácií na jeden orgán verejnej moci (ďalej len „OVM“), pričom celá verejná správa má cca 2200 ISVS a cca 3000 koncových služieb.

K 31.12.2018 bolo predložených 45 KRIS súčasného stavu, ktoré ÚPPVII postupne vyhodnocuje. Vzhľadom na kvalitu predkladaných KRIS sú návrhy vrátené na prepracovanie spravidla 4krát.

Stav schvaľovania KRIS súčasného stavu k 31.12.2018 je nasledovný:

- schválených	25
- vrátených	17
- nepredložených	5
- hodnotených	3

⁹ Metodický pokyn číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.1.2017 na aktualizáciu obsahu centrálneho metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení dodatku č. 1 č. ÚPVII/2235/2017-oAeG-2 z 18.10.2017. <https://metais.finance.gov.sk/help>



K 31.12.2018 predložilo 30 rezortov / povinných osôb KRIS budúceho stavu, ktoré ÚPPVII postupne vyhodnocuje. Stav schvaľovania KRIS budúceho stavu za jednotlivé rezorty je nasledovný:

- schválených	4
- vrátených	9
- nepredložených	20
- hodnotených	17

Okrem toho Oddelenie správy architektúry eGovernmentu vyhodnocuje prednostne KRIS budúceho stavu tých informačných systémov, ktorých rozvoj je plánovaný na základe vyzvania na predkladanie projektov financovaných z OPII. ÚPPVII v roku 2018 schválil KRIS budúceho stavu pre 10 informačných systémov.

Centrálny metainformačný systém verejnej správy (MetaIS), ktorý spravuje ÚPPVII, je nástrojom na riadenie informatizácie, analyzovanie stavu v SR, dohľad nad dodržiavaním referenčnej architektúry, na externú integráciu aplikačných služieb. Obsahuje kolaboračnú platformu na pripomienkovanie, schvaľovanie a publikovanie štandardov, referenčných údajov, základných číselníkov a centrálného modelu jednoznačných identifikátorov. Štruktúrovaná konfiguračná databáza metainformácií o objektoch evidencie IT verejnej správy je podkladom na publikovanie atribútov koncových služieb na národnom prístupovom bode www.slovensko.sk.

4. Vyhodnotenie rozpracovania strategických priorít NKIVS

Koncepcia ustanovila 10 strategických priorít informatizácie verejnej správy (kapitola 6), ktoré mali byť detailnejšie rozpracované a prerokované v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh. Stav platný k 31.12.2017 sa v roku 2018 nezmenil.

Z predmetných 10 strategických priorít bolo vypracovaných, schválených v Rade a publikovaných 9 strategických priorít:⁸

Dokument	Schválený v Rade
Strategická priorita: Multikanálový prístup	28.2.2017
Strategická priorita: Integrácia a orchestrácia	28.2.2017
Strategická priorita: Riadenie údajov a Big data	28.2.2017
Strategická priorita: Vládny cloud	28.2.2017
Strategická priorita: Interakcia s verejnou správou, životné situácie a výber služby navigáciou	10.11.2017
Strategická priorita: Rozvoj agendových informačných systémov	10.11.2017
Strategická priorita: Využívanie centrálnych spoločných blokov	10.11.2017
Strategická priorita: Otvorené údaje	10.11.2017
Strategická priorita: Komunikačná infraštruktúra	10.11.2017
Strategická priorita: Kybernetická a informačná bezpečnosť	x

Zo schválených strategických priorít vyplynulo viacero princípov, ktoré sú používané pri hodnotení KRIS, štúdií uskutočniteľnosti, v rámci pripomienkovania legislatívnych a nelegislatívnych materiálov a žiadostí súvisiacich s medzirezortným programom OEK a pri vlastnej legislatívnej tvorbe.

4.1 Zmeny v legislatíve

V nadväznosti na priority úrad vypracoval a boli vydané viaceré právne predpisy.

Zákon o eGovernmente

K 31.12.2018 bolo ukončené vyhodnotenie medzirezortného pripomienkového konania k návrhu zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorého cieľom je zjednotiť používanie ustanovených nástrojov a zjednodušiť využívanie elektronických služieb. Účinnosť novely sa predpokladá od 1.9.2019.

Zákon o ITVS

Návrh zákona o informačných technológiách vo verejnej správe vláda Slovenskej republiky schválila uznesením č. 601 z 19.12.2018 a návrh zákona bol následne prerokovaný na 40. schôdzi Národnej rady Slovenskej republiky dňa 29.1.2019, kedy Národná rada Slovenskej republiky rozhodla uznesením č. 1582, že návrh zákona prerokuje v druhom čítaní. Návrh zákona má postupne po uplynutí prechodného obdobia nahradiť súčasnú platnú úpravu, zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Revízia ustanovení platnej právnej úpravy je potrebná aj s ohľadom na vývoj v oblasti informačných technológií, ale aj s ohľadom na zmeny vo vnímaní a v stave realizácie informatizácie verejnej správy na Slovensku. Cieľom návrhu je ustanoviť komplexnú právnu úpravu správy informačných technológií verejnej správy tak, aby boli jednotným spôsobom pokryté všetky oblasti vedenia a riadenia v správe informačných technológií verejnej správy, od fázy plánovania a organizácie, až po monitoring a hodnotenie. Nadväzne na to je cieľom návrhu zákona ustanoviť jednotný spôsob plnenia povinností pri výkone všetkých fáz riadenia v správe informačných technológií verejnej správy. Účinnosť zákona sa predpokladá od 1.5.2019.

Vyhláška ÚPPVII o zaručenej konverzii

Dňa 1.1.2019 nadobudla účinnosť vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 311/2018 Z. z. o zaručenej konverzii, ktorou bola zrušená vyhláška Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 275/2014 Z. z. zaručenej konverzii. Na základe vyhlášky o zaručenej konverzii bolo dňa 15.1.2019 vydané Metodické usmernenie č. 002544/2019/oGŠ-2 Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu k vykonávaniu zaručenej konverzie, ktoré je zverejnené na webovom sídle úradu.¹⁰

Výnos o štandardoch pre ISVS

Na základe výstupov štandardizačných pracovných skupín pôsobiacich pod Komisiou pre štandardizáciu ISVS bol v roku 2018 dvakrát novelizovaný výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov, a to Opatrením Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu z 12. marca 2018 č. 1521/2018/oLG-5, ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov a Opatrením Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 311/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.

Zároveň v roku 2019, s účinnosťou od 26.2.2019, bol výnos novelizovaný Opatrením Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 56/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.

Opatreniami sa zaviedli princípy, ktoré vyplývajú z NKIVS, ako aj z uznesení vlády k otvoreným údajom verejnej správy (uznesenie č. 104 z 1. marca 2017, č. 346 z 24. júla 2017). Zmeny sa týkajú najmä technických štandardov, štandardov prístupnosti a funkčnosti webových stránok, bezpečnostných štandardov, dátových štandardov, ako aj štandardov pre formáty elektronických dokumentov podpísateľných elektronickým podpisom.

Poslednými dvomi opatreniami sa okrem toho zabezpečila transpozícia smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/2102 z 26. októbra 2016 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora.

Jednotný dizajn manuál elektronických služieb

V záujme zabezpečenia jednotného používateľského rozhrania a spôsobu komunikácie s používateľom pri poskytovaní elektronických služieb verejnej správy bolo vydané Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLŠISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy. Jednotný dizajn manuál je zverejnený na webovom sídle úradu.¹¹

¹⁰<https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standards/zakon-o-e-governmente/metodicke-usbmernenie-k-vyhlaske-o-zarucenej-konverzii/index.html>

¹¹ <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standards/standards-isvs/jednotny-dizajn-manual-elektronic-nych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>

Zákon proti byrokracii

Prijatím zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) sa vypustila povinnosť pre fyzické osoby a právnické osoby predkladať orgánom verejnej moci v listinnej podobe výpisy od 1.9.2018 z

- obchodného registra,
- živnostenského registra,
- listu vlastníctva,

od 1.1.2019

- výpisy a odpisy registra trestov.

Predmetným zákonom sa novelizovalo 167 zákonov.

V roku 2018 úrad začal pripravovať novelu zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii), s predpokladanou účinnosťou od 1.9.2019, ktorou sa rozširuje rozsah údajov z nasledujúcich ISVS:

- informačný systém finančnej správy,
- informačný systém Sociálnej poisťovne v časti týkajúcej sa evidencie nedoplatkov poistného na sociálne poistenie,
- centrálny register detí, žiakov a poslucháčov,
- centrálny register študentov.

Touto prvou novelou sa bude novelizovať 47 ďalších zákonov.

Ministerstvo hospodárstva SR spolu s ÚPPVII pripravili v roku 2018 aj III. balíček opatrení proti byrokracii, ktorým sa plánuje zrušiť povinnosť pre fyzické osoby a právnické osoby predkladať ich orgánom verejnej moci:

- potvrdenie o návšteve školy
- potvrdenie o nedoplatkoch na zdravotnom poistení
- potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia
- potvrdenie o dôchodkových dávkach
- potvrdenie o nedoplatkoch na sociálnom poistení
- potvrdenie o nedoplatkoch na daniach
- výpis z registra nadácií
- výpis z registra občianskych združení
- výpis z registra neinvestičných fondov
- výpis z registra neziskových organizácií
- výpis z registra organizácií s medzinárodným prvkom.

Napríklad Úrad geodézie, kartografie a katastra SR deklaruje, že z dôvodu poskytovania výpisov z listu vlastníctva po zavedení zákona č. 177/2018 Z.z. sa znížil počet poskytnutých výpisov o jednu tretinu.

4.2 Posilnenie vybraných spoločných modulov

Zásadný dopad malo zavedenie spoločného modulu elektronického doručovania, ktorého cieľom je odbremeniť OVM od prílišnej záťaže, a tiež zaviesť kontrolné mechanizmy a centrálnu evidenciu o doručovaní úradných zásielok (tzv. centrálné úradné doručovanie). Modul elektronického doručovania v správe ÚPPVII je v prevádzke od roku 2013. Časť

centrálneho úradného doručovania bola nasadená do prevádzky od 1.11.2018. Táto časť je povinná pre štátne rozpočtové organizácie.

Hlavnú rolu zohráva Ústredný portál verejnej správy, modul elektronického doručovania a následne poštový podnik, ktorý elektronický úradný dokument vytlačí do listinnej podoby, k nemu vyhotoví doložku o autorizácii a celý listinný rovnopis doručuje adresátovi. Následne je OVM doručená informácia o čase prevzatia zásielky, resp. informácia o jej neprevzatí. Tejto oblasti sú určené ukazovatele 67 a 74. Všetky štátne rozpočtové organizácie, ktoré požiadali o pripojenie k centrálnemu úradnému doručovania boli pripojené.

Ďalšou kľúčovou zmenou bolo sprístupnenie online platby kartou, ktoré umožnilo od 1.4.2018 používateľom elektronických služieb platiť za správne, súdne poplatky a iné poplatky rovnako ako pri bežných nákupoch. Technické a programové prostriedky na platbu kartou Ministerstvo financií SR sprístupnilo pre OVM, správcu ústredného portálu verejnej správy a správcov špecializovaných portálov. Platbu je možné vykonať samostatne alebo spolu s podaním elektronického podania, a to platobnou kartou a prevodom z účtu. Do konca sledovaného obdobia bolo na modul integrované Ministerstvo vnútra SR a Ministerstvo dopravy a výstavby SR. Ministerstvo spravodlivosti SR začalo s prípravou zavedenia platby kartou. Za rok 2018 bolo kartou realizovaných 837 222 platieb v sume 64 001 061,25 EUR.

Za rok 2018 bolo aktivovaných 50 221 elektronických schránok na doručovanie, a to

- | | |
|-------------------------|--------|
| - Fyzické osoby: | 26 895 |
| - Právnické osoby: | 23 072 |
| - Orgány verejnej moci: | 254 |

Celkový počet aktivovaných elektronických schránok na doručovanie k 31.12.2018 bol 391 658, a to

- | | |
|-------------------------|---------|
| - Fyzické osoby: | 82 906 |
| - Právnické osoby: | 300 082 |
| - Orgány verejnej moci: | 8 670. |

4.3 Posilnenie riadenia

Na zabezpečenie úloh a princípov, ktoré vzišli zo strategických priorít NKIVS, ÚPPVII v roku 2018 zriadil oddelenie dátovej kancelárie, ktorej hlavným cieľom bude akcelerácia a plná implementácia princípu 1x a dosť, a to prostredníctvom metodického usmerňovania a koordinácie aktivít inštitúcií verejnej správy v oblasti

- riadenia údajov (vrátane kvality údajov),
- tvorby a správy centrálného modelu údajov verejnej správy (ontológie a jednoznačné identifikátory),
- vyhlasovania referenčných údajov a pripájania na Modul procesnej integrácie a integrácie údajov, realizovaného prostredníctvom informačného systému Centrálna správa referenčných údajov,
- poskytovania údajov pre službu Moje dáta,
- poskytovania otvorených údajov,
- analytického využívania údajov.

Dátová kancelária za svoje krátke obdobie existencie v roku 2018 pripravila:

- prípravu a vyhlásenie dopytovej výzvy v oblasti Manažment údajov inštitúcií verejnej správy, vyhodnotila predložené návrhy projektov, kde v prvom kole dopytovo

orientovanej výzvy úrad odsúhlasil dve štúdie uskutočniteľnosti, a poskytol odborné konzultácie pre 15 štúdií uskutočniteľnosti,

- definíciu realizačných princípov v oblasti lepších dát, ktoré definujú základné predpoklady, ktoré musia naplňať projekty OPII,
- prípravu centrálného projektu Rozvoj platformy integrácie údajov a Manažment osobných údajov.

Na zabezpečenie úloh a princípov, ktoré vzišli zo strategických priorít NKIVS, ÚPPVII zriadil v roku 2018 oddelenie behaviorálnych inovácií, ktorého cieľom je aplikácia princípov behaviorálnej vedy na elektronické služby štátu. Hlavným cieľom je zlepšovanie elektronických služieb štátu tak, aby boli pre používateľov jednoduché, prívetivé a atraktívne. Náplňou bude identifikácia kľúčových služieb (aj s využitím už existujúcich výstupov napr. procesnej analýzy realizovanej Ministerstvom vnútra SR), metodické usmerňovanie a koordinácia aktivít inštitúcií verejnej správy prostredníctvom základnej sady dokumentov opisujúcich behaviorálne inovácie vrátane Príručky pre zlepšenie elektronických služieb pomocou behaviorálnych inovácií.

5. Realizácia detailného akčného plánu informatizácie verejnej správy

Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy definuje aktivity na dosiahnutie cieľov informatizácie v období 2017 až 2023. Detailný akčný plán bol zosúladený s výstupmi zo schválených strategických priorít.⁸ Akčný plán informatizácie verejnej správy definuje aktivity pre realizáciu všetkých cieľov definovaných NKIVS a predstavuje tak „cestovnú mapu“ pre jej naplnenie.

Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy definuje v rámci celkovej množiny aktivít nasledujúce priority:

1. Realizácia princípu „1x a dosť“ (v rámci oblasti Lepšie dáta).
2. Kvalitnejšie poskytovanie služieb občanom a podnikateľom (v rámci oblasti Lepšie služby).
3. Zvyšovanie efektivity verejnej správy vďaka vládne cloudu (v rámci oblasti “Zdieľané služby vládneho cloudu”) a hybridnému režimu jeho fungovania.

V nadväznosti na dokument „Systém vzájomnej koordinácie medzi OP II a Operačný program Efektívna verejná správa, ktorý upravuje koordináciu medzi operačnými programami, bola zriadená Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov, ktorá zverejňuje schválené zámery.¹²

Témy Akčného plánu informatizácie verejnej správy na roky 2017 – 2020 sa naplňajú najmä prostredníctvom národných projektov a dopytovo-orientovaných projektov financovaných z OPII.

V rámci témy 1x a dosť bolo v roku 2018 schválených päť projektov, šiesty je orientovaný na organizačné, procesné a metodické činnosti, ktoré prebiehajú kontinuálne.

Téma využívanie lepších údajov pozostáva z troch projektov: dva národné projekty, ktoré sa v priebehu roku technicky pripravovali, budú plnené v roku 2019, tretí je dopytový projekt na manažment údajov.

¹² <http://www.minv.sk/?schvalene-rz>

Téma lepších služieb sa má realizovať 13 projektmi, z toho štyri sú schválené a deväť sa pripravuje. Najbližšie k schváleniu sú autentifikácia a autorizácia „smartfónom“ a jednotná publikácia významných agendových služieb do multikanálového prostredia, a to tak, aby tieto služby boli využiteľné všetkými organizáciami v rámci verejnej správy aj mimo nej.

Téma inovatívne regulácie je realizovaná tromi projektmi, z ktorých dva už získali finančné prostriedky schválením štúdie uskutočniteľnosti na Riadiacom výbore OPII PO7 a na jednom projekte sa bude pracovať v roku 2019.

Téma optimalizácia IKT OVM využitím DC štátu (cloud only) je realizovaná ôsmimi projektmi: tri už získali financovanie a ďalšie projekty sa pripravujú na rok 2019. Téma spoločné biznis bloky a zdieľané aplikácie sa realizuje štyrmi projektmi, z nich tri už získali financovanie schválením štúdie uskutočniteľnosti na Riadiacom výbore OPII PO7.

ÚPPVII v roku 2018 vyhlásil aj tri dopytovo-orientované výzvy na podporu hlavných prioritných tém: výzvu zameranú na manažment údajov s dôrazom na podporu princípu 1x a dost' v hodnote 30 mil. EUR, výzvu zameranú na migráciu informačných systémov verejnej správy do vládneho cloudu s alokáciou 10 mil. EUR a výzvu na odstraňovanie bariér pre využívanie elektronických služieb (téma: lepšie služby) v hodnote 20 mil. EUR.

Ďalej bola vyhlásená aj dopytová výzva WiFi pre Teba, ktorá nadväzuje na iniciatívu Európskej komisie Bezplatné Wi-Fi pre obyvateľov EÚ (WiFi4EU). Cieľom výzvy je priniesť bezplatné pripojenia občanom na verejných priestranstvách podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na iných miestach, resp. v budovách, ktoré sú verejnosti prístupné, bez obmedzenia (neplatí sa vstupné, nie je potrebné špeciálne povolenie a pod.).

V roku 2018 bolo ukončených sedem národných projektov informatizácie nadväzujúcich 2. fázou na národné projekty Operačného programu informatizácia spoločnosti predchádzajúceho obdobia.

Zásobník projektov je dostupný na webe: <http://over.statneit.sk>. Stránka je aktualizovaná priebežne podľa schvaľovaných projektov.

Zároveň možno pozitívne hodnotiť verejné prerokovanie štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, ktoré sa realizuje povinne, a ktoré prispieva k zvýšeniu kvality spracovania štúdií a verejnému dohľadu nad pripravovanými projektmi. Rovnako verejná dostupnosť štúdií uskutočniteľnosti, ktoré sa povinne spracúvajú v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy, umožňuje verejný dohľad nad prípravou projektov.

Zodpovednosť za detailné riešenie navrhovaných pracovných balíčkov, t. j. príprava legislatívy, vypracovanie reformného zámeru, štúdie realizovateľnosti a následnú realizáciu formou zabezpečenia implementácie príslušného projektu, resp. projektov, nesie príslušný gestor podľa nemu prislúchajúcej kompetencie alebo objektívne určený gestor.

6. Rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS

Koncepciou bolo uložené, okrem strategickej architektúry (resp. referenčnej architektúry IISVS), desiatich strategických priorít a detailného akčného plánu (spolu 13 dokumentov), rozpracovať ďalšie štyri súvisiace dokumenty k NKIVS podľa kapitoly 9.

Z predmetných dokumentov boli v predchádzajúcom období schválené 2 dokumenty, dva dokumenty zostávajú rozpracované. Predseda vlády Slovenskej republiky súhlasil s odkladom ich plnenia do 31.12.2019.

Koncepcia riadenia informatizácie (10.11.2017), Koncepcia nákupu IT vo verejnej správe (pracovný návrh), Aktualizovaná metodika projektového riadenia (10.11.2017), Koncepcia riadenia ľudských zdrojov v IT (pracovný návrh).

Ciele, princípy a priority NKIVS sa nevzťahujú len na výdavky OPII a OP EVS, ale na všetky operačné programy, vrátane IT výdavkov financovaných zo štátneho rozpočtu. Od začiatku roka 2017 prebieha koordinácia medzirezortného programu OEK Informačné technológie, prostredníctvom ktorého sú financované výdavky na IT zo štátneho rozpočtu. Medzirezortný program OEK poskytuje dohľad nad čerpaním finančných prostriedkov v rámci celej štátnej správy. V roku 2018 ÚPPVII posúdil v spolupráci s Ministerstvom financií SR 400 rozpočtových opatrení správcov kapitol v celkovej výške cca 240 mil. EUR.¹³

ÚPPVII v spolupráci s Centrálnym koordinačným orgánom okrem OPII posudzuje výzvy operačných programov, v ktorých je identifikovaná možnosť financovať informačné technológie z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

Posledným zdrojom financovania informačných technológií je OPII, prioritná os 7: Informačná spoločnosť, ktorú ÚPPVII koordinuje nielen z pohľadu výkonu kompetencií Sprostredkovateľského orgánu, ale aj v rámci koordinácie prípravy reformných zámerov a štúdií uskutočniteľnosti, ktoré sú povinným predpokladom pre podanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok.

7. Záver

NKIVS schválená 28. septembra 2016 nadviazala na Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť rastu digitálnej siete novej generácie.¹⁴ Ciele a princípy ustanovené koncepciou sú dodržiavané v rámci budovania a rozvoja informačných systémov verejnej správy bez ohľadu na zdroj financovania. Na vydané súvisiace dokumenty nadväzujú koncepcie rozvoja informačných systémov verejnej správy, ktoré spracúva nadriadený orgán za celý rezort, t.j. aj za svoje podriadené organizácie.

Koncepcia priniesla nový pohľad na reformu fungovania štátu pomocou IKT so zámerom zefektívniť výkon verejnej správy a zvýšiť konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia najmä prostredníctvom:

- zníženia administratívnej záťaže občanov a podnikateľov,
- posilnenia schopnosti štátu podporovať inovácie a pokrok,
- otvorenosti verejnej správy a zvýšenia spokojnosti verejnosti s fungovaním štátu,
- efektívneho využívania zdrojov (finančných, ľudských, kapitálových a dátových) potrebných na výkon funkcií verejnej správy.

Prijaté ciele a princípy NKIVS sú zohľadňované pri spracovaní koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy, štúdií uskutočniteľnosti rozvojových projektov, ako aj v rámci posudzovania efektívnosti medzirezortného programu OEK Informačné technológie financovaného zo štátneho rozpočtu.

¹³ <http://over.statneit.sk>, <http://nakup-it.sk/>

¹⁴ <http://www.informatizacia.sk/strategicky-dokument/16604s>

ÚPPVII pravidelným monitorovaním plnenia NKIVS poskytne aktuálny prehľad o situácii nasadených riešení v praxi. Napríklad zjednodušenie podpisovania elektronických podaní, online platby kartou za elektronické služby štátu či jednotné úradné doručovanie umožnilo občanom, podnikateľom, ale aj úradom a verejnej správe ešte jednoduchšie komunikovať a priamo tak šetriť náklady, financie, čas a ľudí.

Od 31.1.2018 bola pripravená platba kartou za elektronické služby VS, čím sa vytvoril predpoklad na lepšie využívanie elektronických služieb VS.

Národný bezpečnostný úrad (ďalej len „NBÚ“) v roku 2018 zahájil prevádzku celkovo 8 koncových služieb v oblasti dôveryhodných služieb vyhotovovanie / overovanie kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis/ pečať/ autentifikáciu webových sídiel, vyhotovovanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, validácia/ uchovávanie kvalifikovaných elektronických podpisov/ pečatí), ktoré sú nevyhnutným predpokladom pre ďalšie zvyšovanie úžitkovej hodnoty, kvality, efektívnosti, otvorenosti a dôveryhodnosti elektronických služieb poskytovaných orgánmi verejnej správy občanom a podnikateľom.

NBÚ dokončil inštitucionalizáciu jednotky SK-CERT a zahájil budovanie jej operačných spôsobilostí. Percento včas odvrátených bezpečnostných incidentov informačných systémov verejnej správy v roku 2018 bolo 96% pre kategóriu incidentov prieniky/pokusy o prienik do ISVS. NBÚ v sledovanom období zaevidoval celkovo 414 319 včas odvrátených bezpečnostných incidentov, z toho 412 807 incidentov bolo odvrátených automatizovanými systémami včasnej reakcie bez nutnosti ďalšieho riešenia využitím ľudských zdrojov (súvisí s ukazovateľom č. 64).

Sprístupňovaním informácií, ktoré štát vytvára v podobe otvorených dát, pomáha vláda vytvoriť na dátach založené hospodárstvo, ktoré podporí podnikateľské prostredie na Slovensku. Otvorené dáta sú elektronické údaje určené na ďalšie strojové spracovanie, ktoré štát voľne sprístupňuje pre tretie strany. Zo štatistik Európskeho data portálu z konca roka 2018 vyplýva, že Slovensko je v skupine „pokročilých“ členských štátov EÚ v oblasti otvorených dát, pričom všetky merané ukazovatele sa nachádzajú nad priemerom. Európsky data portál rozdeľuje hodnotené krajiny do štyroch skupín na začiatok, nasledovníkov, pokročilých a lídrov. Používanie otvorených údajov pomáha transparentnosti a verejnej kontrole, pomáha aj rozvíjať inovačný potenciál slovenskej ekonomiky.

Za sledované obdobie je možné pozitívne vyzdvihnúť budovanie a neustále zlepšovanie vládneho cloudu na úrovni IaaS a príprava na budovanie vládneho PaaS. Sú vytvorené predpoklady na migráciu ISVS z existujúcich umiestnení do vládneho cloudu s využitím IaaS. V roku 2018 bol rozšírený katalóg cloudových služieb. Implementácia rozvojových projektov sa spravidla uskutočňuje na infraštruktúre vládneho cloudu.

Podľa predložených harmonogramov migrácie, ktoré inštitúcie verejnej správy predložili za svoje rezorty (vrátane podriadených organizácií), plánovaný počet migrovaných ISVS v rokoch 2019-2020 naplní na 80 % kapacitu súčasného procesorového výkonu vládneho cloudu. Pre plánovanú migráciu v ďalších rokoch bude nutné zabezpečiť rozšírenie vládneho cloudu o procesorový výkon, ďalšie komponenty IaaS a PaaS.

Materiál Odporúčanie postupu informatizácie územnej samosprávy spracovaný v rámci pracovnej skupiny informatizácie územnej samosprávy, a ktorý nadväzuje na NKIVS, odporúča postup informatizácie pre územnú samosprávu. V zmysle materiálu sa implementuje projekt "Migrácia IS obcí do vládneho cloudu. Plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa (DCOM+)", ktorú predložilo DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska.

V oblasti informatizácie verejnej správy je dôležité pozitívne pôsobenie účastníkov na všetkých úrovniach verejnej správy a v neposlednom rade aj účasť subjektov súkromného sektora na procese zvyšovania kvality informatizácie verejnej správy. Len prehĺbovaním vzájomnej spolupráce subjektov, kvalitným nastavením procesov a agilnou koordináciou môže Slovenská republika dosiahnuť vytýčené ciele.

Informatizácia verejnej správy je proces, ktorý je na jednej strane zameraný na plnenie dlhodobých cieľov, na druhej strane používa na ich plnenie technológie s vysokou dynamikou inovácií a zmien. Tento proces je mimoriadne náročný, avšak postupným napĺňaním a dosahovaním cieľov bude v horizonte roku 2020 zabezpečené poskytovanie kvalitných služieb verejnej správy voči občanom a podnikateľom, medzi orgánmi verejnej správy navzájom, ako aj poskytovanie služieb cezhranične.

Príloha č. 1

	Kap. 3.1 NKIVS*	Názov ukazovateľa podľa NKIVS	Výcho- disko	Odpočet k 31.12. 2017	Odpočet k 31.12. 2018	Cieľ podľa NKIVS	Komentár k 31.12.2018
Ukazovatele pre elektronické služby pre občanov							
1	TAB1	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	59,9%	54,0%	57,0%	73,0%	Pre východiskový bod z roku 2012 bola použitá iná metodológia merania pomocou tzv. indexovania (index priemeru). Preto porovnávanie súčasného stavu s východiskovým bodom nie je úplne korektné. Podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami 2018 je 57 % občanov spokojných so službami eGovernmentu a iba 12 % občanov nie je spokojných. 27 % sa nevyjadrilo ani kladne ani záporne a zvyšné 4% sa nevedeli vyjadriť.
2	TAB1	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	42,2%	47,5%	51,3%	74,0%	Slovensko dosiahlo zlepšenie aj v iných meraných ukazovateľoch eGovernment napr. ako počet obyvateľov, ktorí za posledných 12 mesiacov podali žiadosť online cez e-služby (z 15% v roku 2017 na 16% v roku 2018).
6	TAB1	Podiel dát o občani, s ktorými môže občan manipulovať cez službu moje dáta		x	x	90,0%	po nasadení služby Moje dáta
Ukazovatele pre širokopásmový internet							
7	TAB2	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	6,4%	42,4%		48,0%	EUROSTAT nebude ďalej indikátor v danom rozsahu vykazovať. EK uvažuje nad vhodnejším ukazovateľom. V roku 2018 neboli zverejnené nové výsledky.
8	TAB2	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	74,0%	79,4%	78,5%	90,0%	
10	TAB2	Domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps		78,7%		49,9%	V roku 2018 neboli zverejnené nové výsledky.
Ukazovatele pre zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov							
11	TAB3	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	52,8%	67,1%	66,5%	70,0%	
12	TAB3	Percento jednotlivcov so strednými až vysokými počítačovými zručnosťami	64,8%	83,0%	81,0%	75,0%	

13	TAB3	Zvýšenie používania e služieb znevýdnenými skupinami		x	x	35,0%	nemerané 2018
14	TAB3	Zvýšenie používania nástrojov asistovaného života		x	x	25000	nemerané 2018
Ukazovatele pre elektronické služby pre podnikateľov							
15	TAB4	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	64,2%	62,0%	64,0%	74,0%	Pre východiskový bod z roku 2012 bola použitá iná metodológia merania pomocou tzv. indexovania (index priemeru). Preto porovnanie súčasného stavu s východiskovým bodom nie je úplne korektné. Podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami 2018“ je 64% podnikateľov spokojných so službami eGovernmentu a iba 12 % podnikateľov nie je spokojných. Zvyšných 24 % sa nevyjadrilo ani kladne ani záporne.
16	TAB4	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	90,7%	93,0%	95,0%	98,0%	V slovenských podnikoch jednoznačne prevláda elektronická komunikácia s úradmi nad osobnou, všetky ostatné formy (osobne, telefonicky, poštou) sú na ústupe.
17	TAB4	Administratívna záťaž	100,0%	x	x	35,0%	po nasadení RIA
18	TAB4	Regulačná záťaž	100,0%	x	x	50,0%	po nasadení RIA
Ukazovatele pre dostupnosť otvorených údajov							
23	TAB5	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	11,6%	14,6%	12,5%	40%	Na rozdiel od Eurostatu, ktorý uvádza 12,5 %, iný zdroj OECD ICT Access and Usage by Businesses uvádza, že v roku 2018 malo 23,38 % firiem web stránky, ktoré umožňujú online objednávanie alebo rezerváciu tovarov a služieb.
24	TAB5	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	44,7%	58,5%	59,0%	70%	Na rozdiel od Eurostatu, ktorý uvádza 59 %, podľa prieskumu ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami za rok 2018“ 68 % občanov využíva internet na nakupovanie tovarov a služieb online.
Ukazovatele pre dostupnosť otvorených údajov							
28	TAB6	Počet aplikácií, ktoré kreatívne využívajú otvorené dáta a otvorené API		5	19	200,0	Z 19 aplikácií, ktoré využívajú otvorené údaje z portálu data.gov.sk a ktoré za uplynulý rok pristúpili k otvoreným údajom na data.gov.sk, sú 3 z nich dostupné na portáli data.gov.sk.

30	TAB6	Podiel dát publikovaných ako otvorené dáta		x	55,6%	98,0%	V roku 2018 bolo riadiacim výborom schválených 20 štúdií uskutočniteľnosti národných projektov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, ako sú uvedené v kapitole xx materiálu. Z uvedených 20-tich schválených národných projektov bude 17 z nich poskytovať otvorené údaje prostredníctvom integračných väzieb IS Centrálna správa referenčných údajov a sprístupňovať verejne dostupné aplikačné programové rozhrania v zmysle strategických priorit NKIVS 2014-2020. Výnimkou sú projekty bezpečnosti a technicky orientované projekty, a to: - Zavedenie služieb Platform as a Service - Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe - Redizajn siete GOVNET. Okrem toho ÚPPVII posúdil a odsúhlasil 5 dopytovo orientovaných projektov, ktoré budú podporené z OPII, z ktorých budú 2 projekty, a to - Registre informačného systému o výstavbe, - Manažment údajov pre Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky poskytovať otvorené údaje prostredníctvom integračných väzieb IS Centrálna správa referenčných údajov a sprístupňovať verejne dostupné aplikačné programové rozhrania v zmysle strategických priorit NKIVS 2014-2020. K 31.12.2018 bolo publikovaných 1181 datasetov zo všetkých plánovaných relevantných 2123 datasetov.
32	TAB6	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré poskytujú otvorené API		1,0%	2,9%	99,9%	V centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy k 31.12.2018 na karte dokumenty malo 30 ISVS zverejnených SLA a integračné manuály. Celkovo evidujeme v MetaIS 1021 agendových ISVS, ktoré boli k 31.12.2018 v stave „prevádzkovaný a plánujem rozvoj“ a „prevádzkovaný a neplánujem rozvoj“. Počet relevantných systémov bude určený v priebehu roka 2019.
Ukazovatele pre optimalizáciu procesov							
39	TAB7	Počet inštitúcií ktoré systematicky a metodicky zlepšujú elektronické služby verejnej správy (za použitia metód behaviorálnej vedy a princípov UX).		x	1	150	ÚPPVII zriadil Oddelenie behaviorálnych inovácií zriadil v roku 2018. Aplikáciu niektorého princípu alebo prvku behaviorálnych inovácií preukazuje Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby v Štúdiu uskutočniteľnosti projektu Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy, financovaného z OPII.
Ukazovatele pre lepšie využívanie dát							
41	TAB8	Počet politik, ktoré sú pravidelne posudzované podľa value-for-money	-	6	9	20	V roku 2018 ÚHP vypublikovalo 3 priebežné správy revízií výdavkov – na zdravotníctvo (II.), pôdohospodárstva a zamestnanosti a odmeňovania vo verejnom sektore. Dokumenty sú zverejnené na https://www.finance.gov.sk/sk/financie/hodnota-za-peniaze/revizia-vydavkov/revizia-vydavkov.html, implementačný plán je zverejnený na https://www.finance.gov.sk/sk/financie/hodnota-za-peniaze/implementacia/implementacne-plany/ Predmetný ukazovateľ nemá pre hodnotenie plnenia NKIVS žiadnu vypovedaciu hodnotu, preto sa vypúšťa a nebude sa v ďalšom období sledovať.

43	TAB8	Podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré využívajú referenčné údaje		54,0%	62,5%	100,0%	Z 24 ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy 15 z nich konzumovalo aspoň jeden z vyhlásených referenčných údajov, a to MDV SR, MF SR, MH SR, MK SR, MPSVR SR, MS SR, MŠVVŠ SR, MZVEZ SR, MŽP SR, MZ SR, ŠÚ SR, ÚPPVII, ÚGKK SR, ÚJD SR, ÚV SR, to je 62,5 %.
44	TAB8	Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré poskytujú referenčné údaje		13	26	120	K 31.12.2018 poskytovalo 26 inštitúcií verejnej správy referenčné údaje do Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov. V role poskytovateľa referenčných údajov z referenčných registrov to boli 4 inštitúcie, a to MV SR, ŠÚ SR, MF SR, MPSVR SR a v role poskytovateľa referenčných údajov zo zdrojových registrov to bolo 22 inštitúcií verejnej správy, a to: MS SR, MDV SR, 7 VÚC, MK SR, MŠVVŠ SR, MZ SR, NBS, 8 krajských súdov, ÚPPVII.
45	TAB8	Podiel referenčných údajov (pre zabezpečenie princípu jedenkrát a dosť)		x	x	100,0%	po roku od zriadenia Dátovej kancelárie
47	TAB8	Podiel dát o podnikateľovi s prístupom cez službu „moje dáta“		x	x	95,0%	po roku od nasadenia služby Moje dáta
48	TAB8	Kvalita údajov (pre jednotlivé inštitúcie)		x	x	99,0%	po roku od zriadenia Dátovej kancelárie
49	TAB8	Podiel dát prístupných na analytické spracovanie		x	x	99,0%	po roku od zriadenia Dátovej kancelárie
Ukazovatele pre vládný cloud							
52	TAB9	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby		1,10%	4,6%	95,0%	V MetaIS je zaevidovaných 2248 ISVS (bez modulov). V r.2018 bola naplánovaná migrácia 104 ISVS. V roku 2018 bola zverejnená dopytovo orientovaná výzva na podporu migrácie ISVS do vládneho cloudu. Do konca roka 2018 boli schválené ŠU na migráciu ISVS ŠU na PaaS bola schválená v mesiaci apríl 2018.
53	TAB9	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú cloud automatizáciu		x	x	70,0%	po roku od zavedenia cloudovej automatizácie
Ukazovatele pre IT governance							
55	TAB10	Podiel systémov využívajúcich OSS. Pod pojmom „open source software“ rozumieme riešenia, pre ktoré je možná ľubovoľná úprava, štúdium a šírenie.		x	x	40,0%	po roku od zavedenia povinnosti evidovania atribútov IKT

56	TAB10	Podiel verejných obstarávaní s otvorenou súťažou (nejde o priame rokovacie konanie)		70,8%	89,5%	95,0%	Ukazovateľ bol vypočítaný podľa matematického vyjadrenia: podiel súťažných postupov (Verejná súťaž + užšia súťaž + rokovacie konanie so zverejnením + súťažný dialóg + inovatívne partnerstvo + podlimitný postup zadávania zákaziek bez ET) voči počtu kde bola forma otvorenej súťaže (Verejná súťaž + užšia súťaž + rokovacie konanie so zverejnením + súťažný dialóg + inovatívne partnerstvo + podlimitný postup zadávania zákaziek bez ET + nadlimitné priame rokovacie konanie + podlimitné priame rokovacie konanie). Za rok 2018 bolo 219 súťažných postupov podľa metodiky, z toho 23 priamych rokovacích konaní a 196 otvorenou súťažou podľa metodiky.
57	TAB10	Podiel projektov v hodnote nižšej ako 5 miliónov EUR		42,0%	32,0%	75,0%	Z 25 schválených projektov financovaných z OPII bolo 8 projektov pod 5 mil. EUR, a to 3 národné a 5 dopytovo orientovaných projektov: - Projekt rozvoja IS pre elektronické služby regionálnych úradov, - Elektronický register mimovládnych neziskových organizácií, - Komplexný analytický nástroj pre podporu ekonomickej regulácie, - Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu, - Migrácia Centrálného úložiska digitálneho edukačného obsahu do Vládneho cloudu, - Migrácia systémov IS Centrálny finančný informačný systém pre verejné vysoké školy, - Registre informačného systému o výstavbe, - Manažment údajov pre Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.
58	TAB10	Podiel projektov, ktoré prešli nezávislým posúdením hodnoty za peniaze - „value for money“		100,0%	100,0%	100,0%	V roku 2018 bolo schválených 9 národných projektov OPII PO7 nad 10 mil. EUR. Útvár hodnoty za peniaze posúdil všetkých 9 projektov. Okrem toho ÚHP posúdil aj projekty OPII PO7 pod 10 mil. EUR, a to všetkých 20 národných projektov, ktoré boli schválené. Hodnotenia ÚHP sú dostupné na https://www.finance.gov.sk/sk/financie/hodnota-za-peniaze/hodnotenie-investicnych-projektov/hodnotenie-investicnych-projektov.html
59	TAB10	Podiel projektov riadených agilne		x	x	70,0%	po roku od účinnosti zákona o ITVS
61	TAB10	Podiel inštitúcií verejnej správy prevádzkujúcich ISVS, ktoré majú namodelované informačné prostredie v enterprise-architektúre		20,8%	37,5%	80,0%	K 31.12.2018 bolo schválených 33 štúdií uskutočniteľnosti národných projektov, ktoré budú financované z OPII, a ktoré obsahujú modely enterprise architektúry. Z 13 ministerstiev a 11 ústredných orgánov štátnej správy sú to nasledujúce inštitúcie ústredné orgány štátnej správy, ktoré majú EA modely: ÚPPVII, Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo financií SR, Úrad vlády SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo zdravotníctva SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Ministerstvo hospodárstva SR. Z 24 ústredných orgánov štátnej správy má agendové ISVS pre nové projekty budovania alebo rozvoja namodelované v architektonickom modeli 11 orgánov štátnej správy.

62	TAB10	Podiel elektronických služieb verejnej správy, ktoré sú pravidelne monitorované a pre ktoré sa sleduje spätná väzba		57,4%	82,6%	90,0%	V centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy je evidovaných 1410 prevádzkovaných koncových služieb, ktoré sú výstupom projektov OPIS, s monitorovaným počtom volaní služieb, pričom celkový počet predmetných koncových služieb je 1707. Povinnosť monitorovať vybrané výkonové parametre KS bola stanovená až v 2015 pre výstupy projektov OPIS. Mnohé projekty už boli dokončené, a nemali vybudované nástroje na monitorovanie SLA parametrov služieb. T.j. nie všetky projekty OPIS majú monitorované SLA parametre služieb. Predpokladá sa, že povinnosť monitorovať SLA parametre služieb pre orgány verejnej moci bude ustanovená v zákone o ITVS.
Ukazovatele pre bezpečnosť kybernetického priestoru							
64	TAB11	Percento včas odvrátených bezpečnostných incidentov informačných systémoch verejnej správy	90,0%	100,0%	96,0%	98,0%	96% pre kategóriu incidentov prieniky/pokusy o prienik do ISVS. Národný bezpečnostný úrad v roku 2018 zaevidoval celkovo 414 319 včas odvrátených bezpečnostných incidentov, z toho 412 807 incidentov bolo odvrátených automatizovanými systémami včasnej reakcie bez nutnosti ďalšieho riešenia využitím ľudských zdrojov.
Ukazovatele k revízii výdavkov na informatizáciu							
66	RV	Podiel autentifikácií prostredníctvom mobilnej aplikácie eID	0,0%	x	x	60,0%	po zavedení autentifikácie prostredníctvom mobilného ID
67	RV	Elektronické rozhodnutia vs. rozhodnutia v papierovej forme		x	2,2%		Za rok 2018 bolo prostredníctvom ÚPVS odoslaných 10 952 576 elektronických rozhodnutí a doručených 3 475 046 elektronických podaní. (https://data.gov.sk/dataset/pocet-rozhodnuti-podani-a-notifikacii-zaslanych-cez-upvs). Za posledné dva mesiace roku 2018 od nasadenia CÚD bolo prostredníctvom modulu elektronického doručovania odoslaných 1 884 216 elektronických rozhodnutí a odoslaných 41 241 listinných rozhodnutí. Pomer za 2 mesiace fungovania centrálného úradného doručovania je 2,2%.
68	RV	Aktivácia BOK – pomer vydaných BOK/počet vydaných eID	81,0%	x	80,0%	>85%	Každý vydaný eID má byť automaticky aktivovaný zadáním BOK-u, s výnimkou eID vydaným osobám starším ako 65 rokov. V roku 2018 bolo vydaných 600 587 eID a 477 540 BOK-ov, pomer vydaných BOK-ov ku vydaným eID je 80 %.
69	RV	Využitie vybraných koncových elektronických služieb		x		sledovať	Za rok 2018 fyzické a právnické osoby zrealizovali 3 475 046 elektronických podaní cez ÚPVS prostredníctvom elektronických služieb orgánov verejnej moci.
70	RV	Podiel služieb podpisovaných KEPom		x	10,1%	sledovať	Počet prevádzkovaných koncových služieb štátnej správy na úrovni elektronizácie 4 s elektronickým formulárom, ktorý musí iniciátor služby autorizovať kvalifikovaným elektronickým podpisom voči počtu všetkých koncových služieb štátnej správy v percentách, na základe údajov evidovaných v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy. Počet všetkých prevádzkovaných KS štátnej správy podľa evidencie v MetaIS k 31.12.2018 bol 484. Počet prevádzkovaných KS štátnej správy podpisovaných KEPom bol 247.
71	RV	Vyťaženosť cloudu (vCPU)	63,0%	x		85,0%	Vyťaženosť datacenter Tajov a Kopčianska, ktoré poskytujú cloudové služby štátu, je na úrovni 75 %. Z celkovej kapacity vládneho cloudu sa využíva na testovacie systémy 4 % a 8 % je záloha Dátového centra miest a obcí.

72	RV	Zoznam posúdených projektov podľa nového Metodického pokynu pre posudzovanie investícií s aktualizovanou metodikou CBA		x	14		Metodický pokyn k spracovaniu štúdie uskutočniteľnosti, finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu, finančnej analýzy žiadateľa o NFP a Celkových nákladov na vlastníctvo v programovom období 2014 – 2020 bol vypublikovaný 13.8.2018 na http://www.informatizacia.sk/805-menu/22116s . Podľa novej metodiky boli posúdené nasledujúce štúdie uskutočniteľnosti projektov financovaných z OPIL: 1. Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce 2. Informačný systém elektronickej fakturácie 3. Redizajn siete GOVNET 4. Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva 5. Informačný systém Kancelárie Najvyššieho súdu 6. eInklúzia prostredníctvom komplexného elektronického riešenia problematiky parkovania ťažko zdravotne postihnutých 7. Jednotný prístup k priestorovým údajom a službám 8. Komplexný analytický nástroj pre podporu ekonomickej regulácie 9. Online procesy eZdravia 10. Zabezpečenie efektívneho používania služieb ESO1 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na celom území SR (projekt ESO1 – D) 11. Elektronický register mimovládnych neziskových organizácií (MNO) 12. Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže 13. Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ 14. Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad.
73	RV	Výdavky na licencie na jedného zamestnanca štátnej správy		x	2 985 615 EUR/ 343 EUR	sledovať	Do metodiky výpočtu boli zahrnuté ÚOŠS a ich výdavky v roku 2018 na licencie, ktoré boli zatriedené do nasledovných položiek EKRR v rámci rozpočtových kapitol: 630 Tovary a služby 633018 Licencie 636007 Nájomné za nájom Softvéru 710 Obstarávanie kapitálových aktív 711004 Licencií Priemer nebol robený celoplošne ale vychádzalo sa z počtu zamestnancov len u tých organizácií, kde bol identifikovaný nákup alebo prenájom licencií. Vo výsledku nie sú započítané licencie, ktoré sa zakupovali spolu s údržbou informačného systému, ktoré vzhľadom na zaužívané metodické pravidlá nie je možné v súčasnosti samostatne identifikovať.
74	RV	Úspora z elektronickej komunikácie	2,5 mil. EUR	0%	1,07 mil. EUR	4 mil. EUR	Za rok 2018 zaslali orgány verejnej moci modulom elektronického doručovania 1 884 216 elektronických rozhodnutí, pričom úspora pre 1 ks elektronicky zaslaného rozhodnutia je 0,57 EUR (https://novaobalka.sk/co-je-cud.html).