

Digitálne zručnosti a digitálne vybavenie seniorov na Slovensku

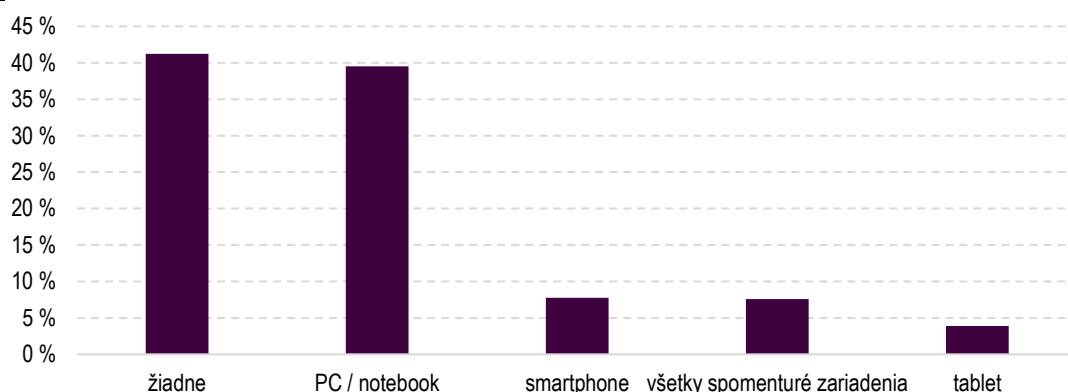
Výsledky prieskumu

- Seniori majú podľa prieskumu prevažne pozitívny vzťah k digitálnym technológiám, svoje digitálne zručnosti by chceli ďalej rozvíjať.
- Úzkym hrdlom pre zlepšovanie digitálnych zručností a využívanie digitálnych služieb a internetu je nízka vybavenosť digitálnymi zariadeniami – 41 % opýtaných seniorov nevlastní žiadne digitálne zariadenie.
- Opýtaní zo skupiny seniorov, ktorí vlastnia potrebné hardvérové vybavenie, hodnotia svoje zručnosti prevažne ako priemerné, vo využívaní sú obvykle samostatní - avšak nevyužívajú svoje zariadenia na komplexnejšie digitálne úlohy.
- Zisk a rozvoj zručností bol obvykle svojpomocný, príp. súvisel s výkonom zamestnania. Rozvoj zručností prostredníctvom školení, resp. štúdia bol výnimočný.

Analytický materiál Nepripojení mapuje súčasný stav digitálneho vylúčenia na Slovensku. Na základe dostupných dát Eurostatu materiál identifikoval ako jednu z ohrozených skupín seniorov. Začiatkom januára realizovalo MIRRI SR prieskum digitálneho vybavenia a digitálnej gramotnosti medzi seniormi, na vzorke 592 respondentov vo veku 65 až 88 rokov. Výsledky tohto prieskumu umožnili spresnenie záverov a odporúčaní analytického materiálu týkajúceho sa súčasného stavu digitálnej inklúzie seniorov.

Prieskum potvrdil nízke vlastníctvo digitálnych zariadení medzi seniormi¹, 41 % respondentov nevlastní digitálne zariadenie. Analytický komentár poukázal na nízky podiel internetových užívateľov medzi seniormi (v porovnaní s ostatnými skupinami). Jeden z dôvodov nízkeho podielu môže byť aj nízka digitálna vybavenosť starších ľudí. Digitálne vybavenie je základným predpokladom pre pripojenie na internet aj pre rozvoj digitálnych zručností. Výsledky prieskumu ukázali, že nízka vybavenosť digitálnymi zariadeniami je úzkym hrdlom pre rozvoj zručností resp. pre využívanie internetu, 41 % opýtaných nedisponuje digitálnym vybavením (ako napr. počítač, tablet alebo smartphone).

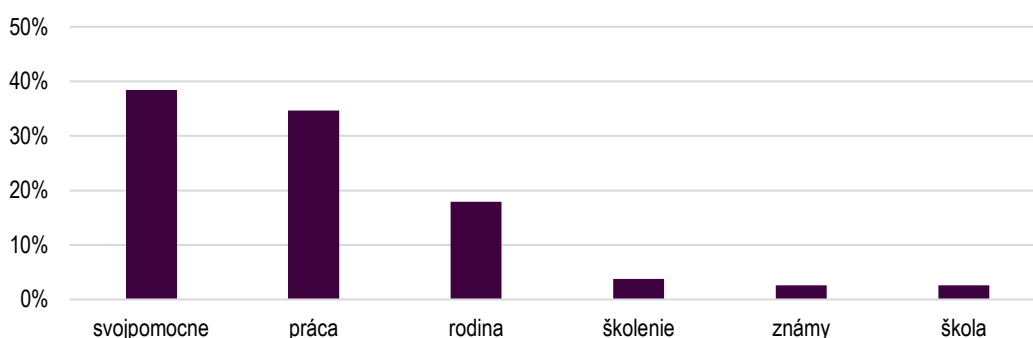
Graf I. Digitálne vybavenie u seniorov



N = 592

¹ Ako seniorov definujeme ľudí vo veku 65+.

Graf IV. Ako sa respondent naučil používať digitálne zariadenie.

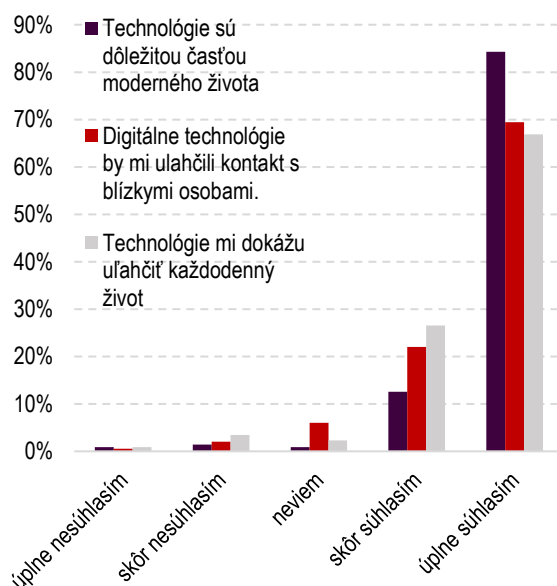


N = 350

Prieskum potvrdil skúsenosti zo zahraničia²: digitálne školenia pre seniorov by mali byť organizované lokálne. Výsledky prieskumu ukazujú, že 59 % respondentov by vôbec nebolo ochotných cestovať za školením, takmer 20 % by preferovalo organizáciu školení v rámci mesta / obce ich bydliska a 19 % by vycestovalo v okruhu do 50 km. Tieto výsledky potvrdzujú, že pre zvýšenie dostupnosti je potrebné školenia organizovať lokálne, čo najbližšie ku klientom. Podobný prístup sa osvedčil aj v zahraničí. (viď. analytický komentár, Box 2).

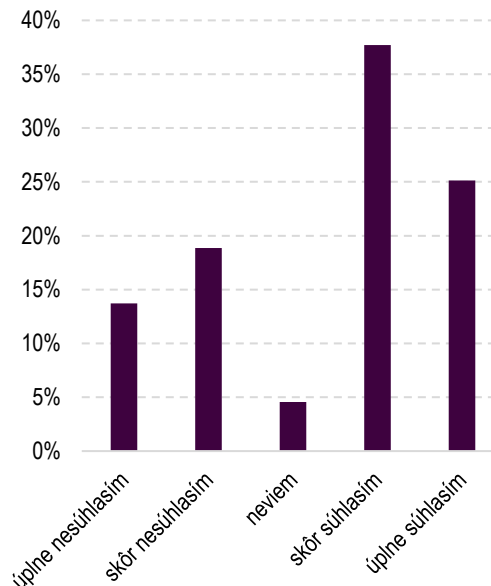
Seniori vnímajú digitálne technológie pozitívne. Sedem z desiatich seniorov má záujem ďalej rozvíjať svoje digitálne zručnosti. Podľa výsledkov prieskumu až 97 % seniorov (z tých, ktorí vlastnia digitálne zariadenia) považuje digitálne technológie za dôležitú súčasť moderného života. Viac ako 90 % si myslí, že digitálne technológie môžu uľahčiť ich život a tiež kontakt s blízkymi. Pozitívny postoj seniorov sa premietol aj do ich záujmu rozvíjať svoje digitálne zručnosti, záujem o ich rozvoj deklaruje 67 % respondentov.

Graf V. Postoj k technológiám (3 výroky)



N = 350

Graf VI. Postoj k výroku: „Chcem zlepšiť svoje digitálne zručnosti“



N = 350

² viď. analytický komentár, Box. 2