

# **Metodické usmernenie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 025038/2023/oSKŠ-1 k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií**

verzia 5

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Určené pre:      | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, orgány riadenia podľa § 5 ods. 2 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 423/2020 Z. z., odborná verejnosť. |
| Vydáva:          | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky<br>Sekcia digitálnej agendy                                                                                                                                                                                                                                |
| Záväznosť:       | Tento dokument má odporúčací charakter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Počet príloh:    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dátum vydania:   | 21. decembra 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dátum účinnosti: | 01. januára 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Schválil:        | Ing. Anton Jelenčiak<br>generálny riaditeľ Sekcie digitálnej agendy<br>Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky                                                                                                                                                                                     |

# OBSAH

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Úvod</b>                                                                         | <b>4</b>  |
| <b>2 Definícia postupov vyhodnocovania prístupnosti</b>                               | <b>5</b>  |
| 2.1 Modely overovania prístupnosti                                                    | 5         |
| 2.2 Základné východiská overovania prístupnosti                                       | 6         |
| 2.3 Výber overovaného obsahu v rámci webového sídla                                   | 8         |
| 2.4 Výber overovaného obsahu založený na scenároch                                    | 8         |
| 2.4.1 Mandatórny scenár                                                               | 10        |
| 2.4.2 Kontextuálny scenár                                                             | 10        |
| 2.5 Porovnanie automatizovaného a manuálneho overovania webového sídla                | 10        |
| 2.5.1 Základné parametre použitia automatizovaného overenia                           | 11        |
| 2.5.2 Popis ďalších nástrojov                                                         | 12        |
| 2.5.3 Základné parametre použitia manuálnej kontroly                                  | 14        |
| 2.6 Klasifikácia pri preukazovaní súladu resp. nesúladu s požiadavkami na prístupnosť | 15        |
| 2.7 Výpočet hĺbkového a zjednodušeného ratingu prístupnosti                           | 19        |
| 2.7.1 Pravidlá udeľovania bodov pri identifikácii nesúladu                            | 20        |
| 2.7.2 Výpočet ratingu prístupnosti pre hĺbkový model monitorovania                    | 24        |
| 2.7.3 Výpočet ratingu prístupnosti pre zjednodušený model monitorovania               | 26        |
| 2.8 Parametre monitorovania stanovené pre Slovenskú republiku európskou legislatívou  | 27        |
| 2.9 Zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií  | 29        |
| 2.9.1 Školenia prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií                      | 29        |
| 2.9.2 Odborné konzultácie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií           | 30        |
| 2.9.3 Vynucovacie konanie                                                             | 30        |
| <b>3 Vyhlásenie o prístupnosti</b>                                                    | <b>32</b> |
| 3.1 Metódy vypracovania vyhlásenia o prístupnosti                                     | 33        |
| 3.2 Odporúčania pre vypracovanie a zverejnenie vyhlásenia o prístupnosti              | 34        |
| 3.2.1 Zverejnenie neprístupného obsahu                                                | 34        |
| 3.2.2 Úprava obsahu vzorového vyhlásenia o prístupnosti                               | 35        |
| 3.2.3 Zverejnenie vyhlásenia o prístupnosti                                           | 35        |
| 3.3 Formálny súlad vyhlásenia o prístupnosti                                          | 35        |
| 3.4 Vecná správnosť informácií vyhlásenia o prístupnosti                              | 36        |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4 Kontrolná tabuľka zjednodušenej metódy overovania prístupnosti</b>                                | <b>38</b>  |
| <b>5 Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania prístupnosti webového sídla</b>                      | <b>40</b>  |
| <b>6 Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania prístupnosti mobilnej aplikácie</b>                  | <b>42</b>  |
| <b>7 Segmenty a ich jednotlivé kritériá úspešnosti podľa WCAG 2.1</b>                                  | <b>44</b>  |
| 1. Vnímateľný                                                                                          | 44         |
| 2. Ovládateľný                                                                                         | 55         |
| 3. Zrozumiteľný                                                                                        | 63         |
| 4. Robustný                                                                                            | 67         |
| <b>8 Požiadavky na prístupnosť produktov a služieb informačných technológií podľa normy EN 301 549</b> | <b>69</b>  |
| Všeobecné požiadavky                                                                                   | 69         |
| Informačná technológia s obojsmernou hlasovou komunikáciou                                             | 72         |
| Informačná technológia s funkciami videa                                                               | 95         |
| Webová stránka                                                                                         | 105        |
| Softvér                                                                                                | 107        |
| Dokumentácia a podporné služby                                                                         | 114        |
| <b>9 Vzorové vyhlásenie o prístupnosti</b>                                                             | <b>120</b> |
| Stav súladu                                                                                            | 120        |
| Neprístupný obsah                                                                                      | 121        |
| Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti                                                           | 121        |
| Spätná väzba a kontaktné informácie                                                                    | 122        |
| Vynucovacie konanie                                                                                    | 123        |
| Voliteľný obsah                                                                                        | 123        |
| <b>10 Zrušovacie ustanovenie</b>                                                                       | <b>125</b> |

## ZOZNAM TABULIEK

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabuľka 1 - Prehľad východísk pre jednotlivé modely overovania prístupnosti -----                                                                                        | 6  |
| Tabuľka 2 - Porovnanie silných a slabých stránok jednotlivých typov overovania prístupnosti -----                                                                        | 11 |
| Tabuľka 3 - Prehľad vybraných nástrojov pre automatizované overovanie prístupnosti webových sídel -----                                                                  | 12 |
| Tabuľka 4 - Zoznam vybraných asistenčných technológií -----                                                                                                              | 15 |
| Tabuľka 5 - Klasifikácia miery porušenia s jednotlivými požiadavkami prístupnosti stanovenými vo WCAG 2.1, v norme EN 301 549 a vo vyhláške o štandardoch pre ITVS ----- | 16 |
| Tabuľka 6 - Hodnotiaca škála pre hodnotenie celkového súladu resp. nesúladu s vyhláškou o štandardoch pre ITVS -----                                                     | 18 |
| Tabuľka 7 - Udeľovanie bodov pri zistení nesúladu resp. súladu s požiadavkami na prístupnosť na základe koeficientu priority -----                                       | 20 |
| Tabuľka 8 Prehľad jednotlivých segmentov a kritérií úspešnosti podľa WCAG 2.1 --                                                                                         | 21 |
| Tabuľka 9 Úrovně hodnotenia na základe hĺbkového ratingu prístupnosti webového sídla (HRP <sub>ws</sub> ) alebo mobilnej aplikácie (HRP <sub>m</sub> ) -----             | 25 |
| Tabuľka 10 Úrovně hodnotenia na základe zjednodušeného ratingu prístupnosti (ZRP) -----                                                                                  | 27 |

## ZOZNAM OBRÁZKOV

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Obrázok 1 - Schéma znázorňujúca hlavné rozdiely medzi hĺbkovým a zjednodušeným modelom overovania prístupnosti -----                            | 7  |
| Obrázok 2 - Schéma znázorňujúca harmonizujúce legislatívne rámce hodnotenia prístupnosti v Slovenskej republike v kontexte Európskej únie ----- | 8  |
| Obrázok 3 - Prehľad vybraných na Slovensku najrozšírenejších internetových prehliadačov) -----                                                  | 13 |

# 1 ÚVOD

(1) Metodické usmernenie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 025038/2023/oSKŠ-1 z 21. decembra 2023 k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií (ďalej len „metodické usmernenie“) vymedzuje procedurálne a technické postupy hodnotenia webových stránok a mobilných aplikácií z pohľadu prístupnosti podľa celosvetovo uznávaných princípov a rovnako v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, t. j. so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ITVS“) a vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. (ďalej len „vyhláška o štandardoch pre ITVS“).<sup>1)</sup>

(2) Medzi hlavné princípy metodického usmernenia patrí transparentnosť, prenositeľnosť, porovnateľnosť a reprodukovateľnosť.

(3) Toto metodické usmernenie systematicky nadväzuje na Metodické usmernenie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 019320/2023/oSKŠ-1 zo 14. augusta 2023 k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

Metodické usmernenie zároveň nastavuje praktickú aplikáciu vyhodnocovania prístupnosti podľa Web Content Accessibility Guidelines (ďalej len „WCAG“) vo verzii 2.1 a harmonizovanú európsku normu EN 301 549 V3.2.1 - požiadavky na prístupnosť pre výrobky a služby IKT <sup>2)</sup> (ďalej len „norma EN 301 549“) a to nezávisle od legislatívnych požiadaviek. Metodické usmernenie je preto

---

<sup>1)</sup> Všeobecne záväzné právne predpisy v Slovenskej republike v súčasnosti vychádzajú z dikcie smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2102 z 26. októbra 2016 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora, ktorá odkazuje na súvisiace externé dokumenty:

a) špecifikáciu konzorcia W3C (World Wide Web Consortium) pre prístupnosť webového obsahu (Web Content Accessibility Guidelines) vo verzii 2.1 (WCAG 2.1);  
b) európsku normu EN 301 549 V3.2.1: Požiadavky na prístupnosť IKT produktov a služieb (Accessibility requirements for ICT products and services).

<sup>2)</sup> Dostupné na:

[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.02.01\\_60/en\\_301549v030201p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf).

použiteľné ľubovoľne pre akékoľvek webové sídlo, vrátane webových sídel súkromných subjektov a pre mobilnú aplikáciu, pričom postačuje preskočiť znenie, ktoré opisuje väzby k legislatíve.

## 2 DEFINÍCIA POSTUPOV VYHODNOCOVANIA PRÍSTUPNOSTI

### 2.1 Modely overovania prístupnosti

Principiálne sa rozoznávajú dva základné modely overovania a vyhodnocovania prístupnosti – **hĺbkový** a **zjednodušený**. Obidva vychádzajú z pravidiel, kritérií úspešnosti a špecifikácie WCAG vo verzii 2.1 na úrovni AA (zahŕňa aj úroveň A) a rovnako z pravidiel podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS. Pri hĺbkovom modeli overovania sa overuje aj súlad s požiadavkami normy EN 301 549.

Pri **hĺbkovom overovaní** sa testujú všetky požadované kritériá pre primerane rozsiahlu časť webového sídla alebo mobilnej aplikácie, a to v snahe poukázať aj na rozsah jednotlivých nedodržaní, ak boli identifikované (t. j. či je konkrétne zistenie problémom náhodným na jednom mieste alebo systematickým v rámci celého webového sídla, resp. mobilnej aplikácie). Cieľom je overenie miery súladu a výpočet hĺbkového ratingu prístupnosti.

Pri **zjednodušenom overovaní** sa hodnotia požadované kritériá v stanovenom nižšom rozsahu (časti webového sídla) s cieľom zistenia nesúladu, resp. rozporu s požadovaným kritériom. Pri zjednodušenom modeli prebieha overovanie spravidla len po zistenie prvého nesúladu hodnoteného sídla so skúmaným kritériom.

Miera súladu resp. nesúladu sa zvlášť vyhodnocuje pre segmenty: vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť, robustnosť a pre požiadavky normy EN 301 549.

**Vyhodnotenie prístupnosti** webového sídla alebo mobilnej aplikácie predstavuje špecifický spôsob výpočtu ratingu prístupnosti a celkovej úrovne prístupnosti webového sídla, prostredníctvom kvantifikovania jednotlivých záverov z manuálnej a automatizovanej formy kontroly.

**Manuálna kontrola** je odborné overovanie konkrétnou fyzickou osobou, pričom sa podporne využívajú aj **automatické nástroje** a vybrané **asistenčné technológie**.

Priamo úmerne úrovni overovania sa zvyšuje obťažnosť a časová náročnosť vykonania overenia a vypracovania hodnotenia.

## 2.2 Základné východiská overovania prístupnosti

Metodické usmernenie sa pri hĺbkovom a zjednodušenom overovaní prístupnosti opiera predovšetkým o vyhlášku o štandardoch pre ITVS, pravidiel pre prístupnosť webového obsahu WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines),<sup>3)</sup> normu EN 301 549 a smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2102 z 26. októbra 2016 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora<sup>4)</sup> (ďalej len „smernica (EÚ) 2016/2102“). Stanovenými úrovňami overovania podľa špecifikácie WCAG 2.1 sú úrovne súladu A a AA.<sup>5)</sup> Stanovenými požiadavkami podľa normy EN 301 549 sú požiadavky uvedené v prílohe A.1 pre webové sídla normy EN 301 549.

Tabuľka 1 - Prehľad východísk pre jednotlivé modely overovania prístupnosti

|                                                                           | <b>hĺbkové overovanie</b>                                                       | <b>zjednodušené overovanie</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| predpisy a normy                                                          | Vyhláška o štandardoch pre ITVS<br>EN 301 549 V3.2.1<br>smernica (EÚ) 2016/2102 |                                |
| overovaná úroveň podľa WCAG 2.1                                           | A, AA (WCAG 2.1)                                                                |                                |
| počet overovaných kritérií podľa WCAG 2.1 pri webových sídlach            | 50 (A: 30, AA: 20)                                                              |                                |
| počet overovaných požiadaviek podľa normy EN 301 549 pri webových sídlach | 40                                                                              | neaplikuje sa                  |
| počet overovaných kritérií podľa WCAG 2.1 pri mobilných aplikáciách       | 43 (A: 28, AA: 15)                                                              | neaplikuje sa                  |

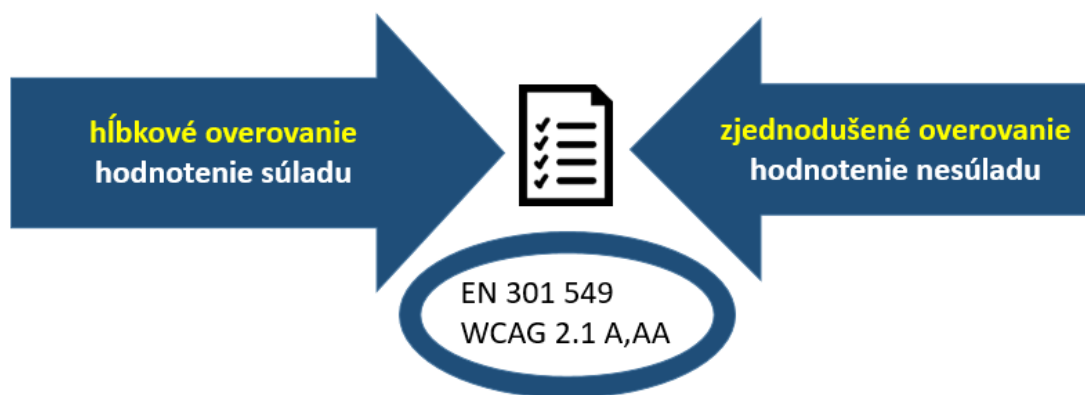
<sup>3)</sup> Dostupné na <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.

<sup>4)</sup> Dostupné na <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj?locale=sk>.

<sup>5)</sup> Tzv. „conformance level“. Viac na <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#cc1>.

|                                                                                | <b>hĺbkové overovanie</b>                       | <b>zjednodušené overovanie</b>   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|
| počet overovaných požiadaviek podľa normy EN 301 549 pri mobilných aplikáciách | 39                                              | neaplikuje sa                    |
| spôsob overovania                                                              | manuálny, s využitím automatizovaných nástrojov |                                  |
| účel overovania                                                                | overenie miery súladu                           | zistenie miery nesúladu          |
| výsledok overovania                                                            | hĺbkový rating prístupnosti                     | zjednodušený rating prístupnosti |

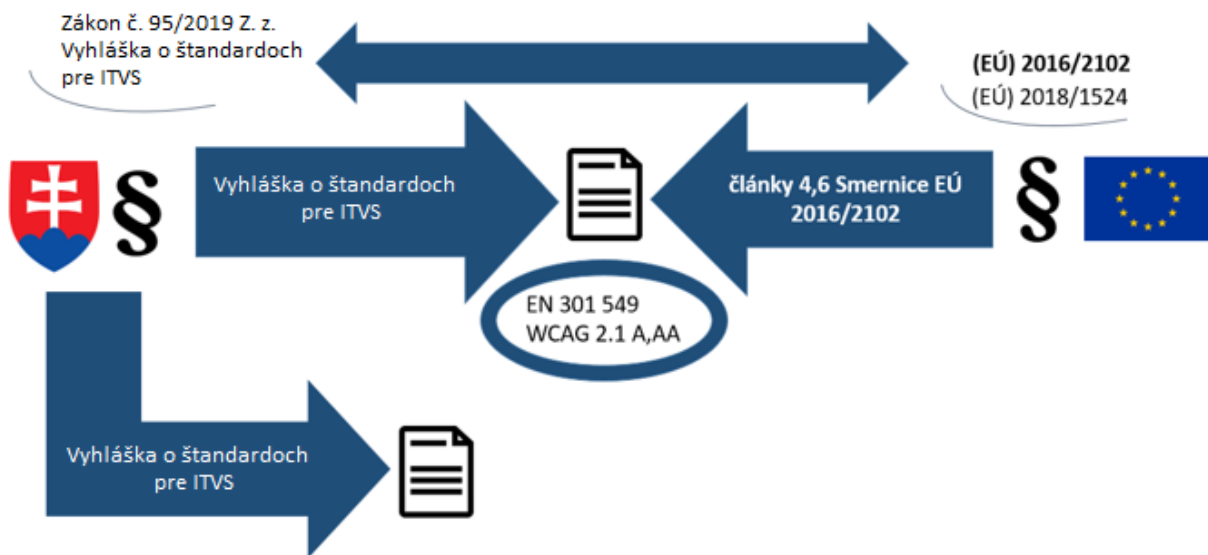
Hlavný rozdiel medzi týmito modelmi spočíva predovšetkým v ich samotnom účele (Obrázok 1), kde pri hĺbkovom overovaní **overujeme súlad** a pri zjednodušenom overovaní **zistujeme mieru nesúladu** s pravidlami (kritériami úspešnosti) a požiadavkami normy EN 301 549.



Obrázok 1 - Schéma znázorňujúca hlavné rozdiely medzi hĺbkovým a zjednodušeným modelom overovania prístupnosti

Pri overovaní dodržiavania národných požiadaviek na prístupnosť sa vždy automaticky sledujú aj požiadavky, ktoré stanovuje smernica (EÚ) 2016/2102. Vyhláška o štandardoch pre ITVS aj smernica (EÚ) 2016/2102 sa zhodne odvolávajú na normu EN 301 549 a špecifikáciu WCAG 2.1.





Obrázok 2 - Schéma znázorňujúca harmonizujúce legislatívne rámce hodnotenia prístupnosti v Slovenskej republike v kontexte Európskej únie

Z vyššie uvedenej schémy (Obrázok 2) vyplýva, že legislatívny rámec a povinnosti voči Európskej únii rozlišujú dva zámery pri overovaní prístupnosti. Prvým je zisťovanie miery prístupnosti podľa európskej legislatívy, t. j. v konečnom dôsledku pravidiel WCAG 2.1 a požiadaviek normy EN 301 549. Druhým je dodržiavanie štandardov prístupnosti uvedených vo vyhláške o štandardoch pre ITVS.

## 2.3 Výber overovaného obsahu v rámci webového sídla

V rámci webového sídla určeného na overovanie prístupnosti sú jednotlivé časti daného sídla (individuálne webové stránky) vyberané podľa stanoveného kľúča, ktorý zohľadňuje princípy reálnej prístupnosti a použiteľnosti. Rozsah overovaných stránok proporčne zodpovedá rozsahu overovaného sídla a zahŕňa všetky jeho kľúčové súčasti. Overovanie môže zahŕňať aj pripojené dokumenty, pokiaľ sú nositeľmi informácií a predovšetkým, ak sa stanú súčasťou informačnej cesty pri overovaní z pohľadu zámeru používateľa (pozri nasl. kapitolu).

## 2.4 Výber overovaného obsahu založený na scenároch

Okrem overovania individuálnych stránok webového sídla alebo jednotlivých častí mobilnej aplikácie obsahuje výber aj **overovanie založené na scenároch**.

Cieľom overovania založeného na scenároch je overenie prístupnosti z pohľadu používateľa, ktorý webové sídlo spravidla navštevuje, resp. mobilnú aplikáciu používa s konkrétnym **zámerom**. Ide teda o súbor úloh typických pre dané webové sídlo alebo mobilnú aplikáciu, pričom predmetom overenia sa stáva reťazec všetkých stránok a interaktívnych prvkov overovaného webového sídla alebo mobilnej aplikácie, s ktorými je potrebné interagovať na dosiahnutie tohto zámeru.

Hodnotenie takto špecifikovanej úlohy sa takisto započítava do výsledného hodnotenia webového sídla alebo mobilnej aplikácie, pričom zmyslom použitia scenára je kvalifikovanejší výber overovaného obsahu. Zároveň vzniká samostatné skóre odrážajúce test použiteľnosti,<sup>6)</sup> ktoré reprezentuje to, či by sa danú úlohu podarilo splniť osobe s postihnutím v niekoľkých stupňoch:

- **splniteľná** – úlohu je možné splniť samostatne v rovnakom rozsahu, v akom by ju splnila osoba bez postihnutia;
- **splniteľná s obmedzeniami** – úlohu je možné splniť, ale nie v takom rozsahu, v akom by ju splnila osoba bez postihnutia;
- **nesplniteľná** – pri plnení úlohy bola identifikovaná samostatne neprekonateľná digitálna bariéra; túto bariéru je potrebné v hodnotení uviesť aj so stručným odôvodnením.

Toto skóre korešponduje s overovaním stránky alebo mobilnej aplikácie používateľom s postihnutím. Výber overovaného obsahu a overovanie na základe scenárov špecialistami na prístupnosť sa od používateľského overovania osobami s postihnutím odlišuje v týchto bodoch:

- komplexné overovanie všetkých bodov prístupnosti a naprieč celým overovaným obsahom;
- špecialista dokáže popísať digitálnu bariéru a tiež ju prekonať a pokračovať v hodnotení ďalších krokov, pričom môže identifikovať počas jedného takéhoto overovania viacero bariér.

---

<sup>6)</sup> Príloha II vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1524 z 11. októbra 2018, ktorým sa stanovuje metodika monitorovania a pokyny na podávanie správ členskými štátmi v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2102 o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora.

Overovanie na základe scenárov je typicky súčasťou hĺbkovej metódy monitorovania, ale výber overovaného obsahu môže byť využitý aj pri zjednodušenej metóde. Samotný výber overovaného obsahu je v prípade scenárov vždy manuálny.

#### **2.4.1 Mandatórny scenár**

V rámci jedného monitorovania prístupnosti je nutné pracovať s rovnakými mandátormi scenármi, avšak medzi jednotlivými obdobiami je možné na základe spätnej väzby a aktuálnych potrieb a problémov v oblasti prístupnosti tieto scenáre aktualizovať. Cieľom mandátorných scenárov je objektívne porovnanie prístupnosti webových stránok a mobilných aplikácií naprieč jednotlivými súčasťami verejnej správy (povinnými osobami).

#### **2.4.2 Kontextuálny scenár**

Kontextuálny scenár vyplýva z hlavného účelu stránky alebo mobilnej aplikácie a nie je možné ho jednoznačne definovať pre všetky webové sídla a mobilné aplikácie. Východiskom pri určovaní kontextuálneho scenára sú informácie zverejňované podľa osobitných predpisov <sup>7</sup>) a informácie a služby, ktoré možno považovať za prioritné z hľadiska občanov so zdravotným postihnutím alebo s inou formou znevýhodnenia (napríklad seniori).

### **2.5 Porovnanie automatizovaného a manuálneho overovania webového sídla**

Cieľom overovania je zistiť mieru súladu, resp. nesúladu s jednotlivými požiadavkami na prístupnosť (kritériá úspešnosti podľa WCAG 2.1, úroveň súladu A a AA) a požiadavkami normy EN 301 549. Pri využívaní manuálneho overovania a automatizovaných nástrojov je potrebné prihliadať predovšetkým na potreby používateľov s nasledujúcimi obmedzeniami:

- a) používanie bez zraku;
- b) používanie s obmedzeným videním;
- c) používanie bez vnímania farieb;

---

<sup>7)</sup> Napríklad zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

- d) používanie bez sluchu;
- e) používanie s obmedzeným sluchom;
- f) používanie bez hlasových schopností;
- g) používanie s obmedzenou motorikou alebo silou;
- h) potreba minimalizácie spúšťačích mechanizmov fotosenzitívnych záchvatov;
- i) používanie s obmedzenými kognitívnymi schopnosťami.<sup>8)</sup>

Kľúčovým prvkom je komplementárny prístup pri posudzovaní výsledkov z jednotlivých typov overovania (automatizované, manuálne) a ich previazanie podľa testovaných kritérií a oblastí s cieľom čo najpresnejšej identifikácie zistení pri monitorovaní prístupnosti.

Ďalším aspektom je systémové využitie silných a potlačenie slabých stránok vyplývajúcich z konkrétneho spôsobu overovania prístupnosti.

Tabuľka 2 - Porovnanie silných a slabých stránok jednotlivých typov overovania prístupnosti

|                                                                | aspekty získaných výsledkov |          |         |               |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|---------|---------------|
| typ overovania                                                 | reliabilita                 | kvantita | kvalita | časové nároky |
| automatické<br>(nástrojom pre<br>automatizované<br>overovanie) | –                           | +++      | +       | +++           |
| manuálne<br>(hodnotiteľom)                                     | +++                         | +        | +++     | –             |
| používateľské<br>(osobou so<br>znevýhodnením)                  | ++                          | –        | ++      | –             |

### 2.5.1 Základné parametre použitia automatizovaného overenia

Automatizované overenie predstavuje relatívne rýchly, časovo úsporný spôsob kontroly prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie. Výhodou týchto kontrol je tiež relatívna exaktnosť záverov (napríklad: grafickému objektu chýba textový popis,

<sup>8)</sup> Príloha I vykonávacieho rozhodnutia komisie (EÚ) 2018/1524.

nie je definovaný jazyk dokumentu, formulárové polia nie sú správne prepojené s popismi) a možnosť jednoduchšej kvantifikácie týchto výsledkov.

Cieľom využitia automatizovaných kontrol je identifikácia a kvantifikácia čo najvyššieho počtu zistení (dát), ktoré je možné využiť pre ďalší rozbor prístupnosti hodnoteného webového sídla alebo mobilnej aplikácie.

Tabuľka 3 - Prehľad vybraných nástrojov pre automatizované overovanie prístupnosti webových sídel

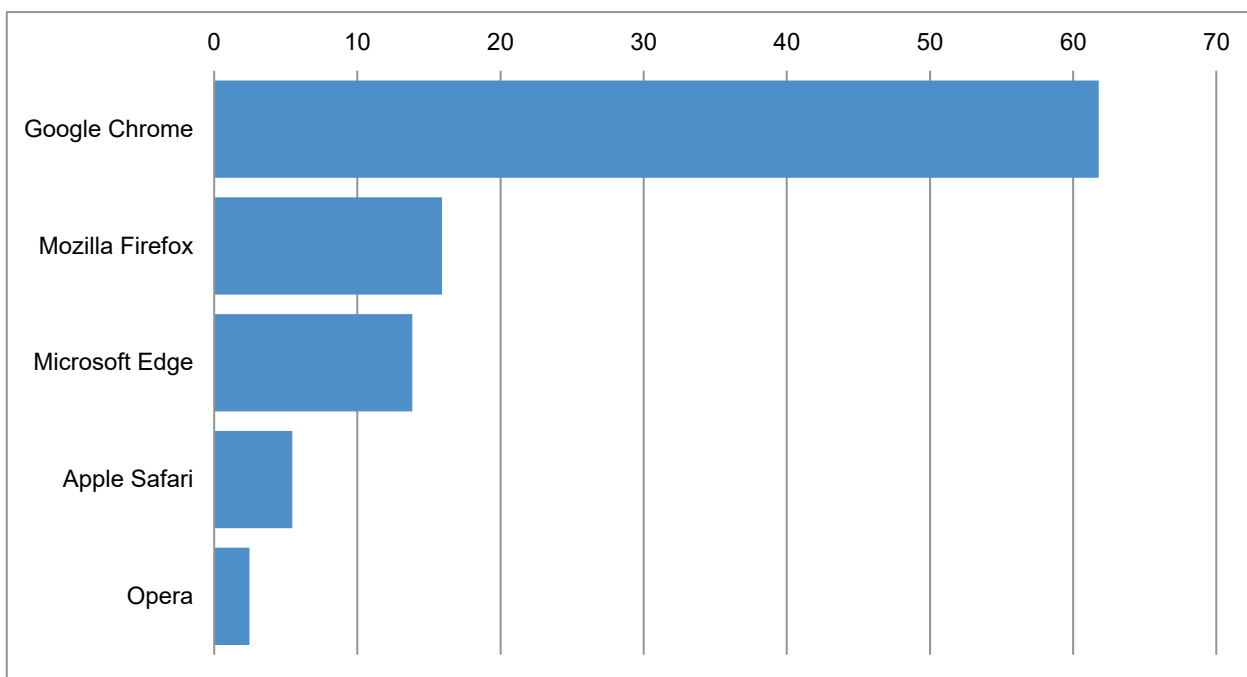
| názov aplikácie alebo on-line služby | pravidlá pre prístupnosť - úroveň kritérií | zdroj                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WAVE: Web Accessibility Tool         | WCAG 2.1<br>A/AA/AAA                       | <a href="https://wave.webaim.org/">https://wave.webaim.org/</a>                                                                               |
| TAW: Web accessibility test          | WCAG 2.1<br>A/AA/AAA                       | <a href="https://www.tawdis.net/">https://www.tawdis.net/</a>                                                                                 |
| A11Y: Compliance Platform            | WCAG 2.1<br>A/AA                           | <a href="https://www.boia.org/w3c-tools-services-a11y">https://www.boia.org/w3c-tools-services-a11y</a>                                       |
| Access Monitor Plus                  | WCAG 2.1<br>A/AA/AAA                       | <a href="https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/">https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/</a>                                       |
| Colour Contrast Analyser (CCA)       | WCAG 2.1<br>1.4.3, 1.4.6, 1.4.11           | <a href="https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/">https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/</a> |
| ACE: the Accessible Colour Evaluator | WCAG 2.0<br>1.4.3, 1.4.6                   | <a href="http://daprlab.com/ace/">http://daprlab.com/ace/</a>                                                                                 |
| Contrast Checker                     | WCAG 2.1<br>1.4.3, 1.4.6, 1.4.11           | <a href="https://contrastchecker.com/">https://contrastchecker.com/</a>                                                                       |
| Contrast Ratio Calculator            | WCAG 2.0<br>1.4.3, 1.4.6                   | <a href="http://www.msfw.com/Services/ContrastRatioCalculator">http://www.msfw.com/Services/ContrastRatioCalculator</a>                       |
| W3 Markup Validation Service         | WCAG 2.1<br>4.1.1                          | <a href="https://validator.w3.org/">https://validator.w3.org/</a>                                                                             |
| CSS Validation Service               | WCAG 2.1<br>4.1.1                          | <a href="http://www.css-validator.org/">http://www.css-validator.org/</a>                                                                     |

## 2.5.2 Popis ďalších nástrojov

Pri monitorovaní prístupnosti sa k obsahu webového sídla pristupuje podľa možnosti s využitím minimálne dvoch typov internetových prehliadačov, ktoré patria do skupiny najrozšírenejších.

Prehľad vybraných a najrozšírenejších internetových prehliadačov na Slovensku:

- Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>),
- Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/>),
- Microsoft Edge (nahradiť Internet Explorer, <https://www.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge>),
- Opera (<https://www.opera.com/>),
- Apple Safari (<https://www.apple.com/lae/safari/>).



Obrázok 3 - Prehľad vybraných na Slovensku najrozšírenejších internetových prehliadačov<sup>9)</sup>

V rámci zjednodušeného overovania môžu byť internetové prehliadače doplnené o tzv. rozšírenia, ktoré umožňujú na webovej stránke vykonať parciálnu automatizovanú skúšku prístupnosti. Medzi tieto rozšírenia patrí napríklad:

- **WAVE Browser Extensions** pre Google Chrome a Mozilla Firefox (<https://wave.webaim.org/extension/>),

<sup>9)</sup> Internetové prehliadače pre stolné počítače s trhovým podielom viac ako dve percentá, Slovensko, november, 2023. Zdroj: Gemius. Dostupné na: <http://ranking.gemius.com/sk/ranking/browsers/>.

- **a11yTools** – Web Accessibility Extension pre Apple Safari (<http://pauljadam.com/extension.html>),
- **axe** – Accessibility for Development Teams pre Google Chrome, Mozilla Firefox, Android (<https://www.deque.com/axe/>).<sup>10)</sup>

### 2.5.3 Základné parametre použitia manuálnej kontroly

Manuálnu kontrolu definujeme ako odbornú kontrolu všetkých 50-tich kritérií prístupnosti z WCAG 2.1 a 40-tich požiadaviek normy EN 301 549 skúseným odborníkom na prístupnosť, ktorý má k tejto činnosti preukázateľné kompetencie (pre overovanie prístupnosti mobilnej aplikácie je to 43 kritérií z WCAG 2.1 a 39 požiadaviek z normy EN 301 549). Nevyhnutnou požiadavkou je okrem orientácie v pravidlách a metodických postupoch aj poznanie princípov fungovania asistenčných technológií, ktoré používajú znevýhodnené skupiny používateľov. Manuálna kontrola predpokladá, že okrem využívania automatických nástrojov budú pri overovaní použité aj vybrané asistenčné technológie. Dobrou praxou je aktívna spolupráca odborníka na prístupnosť s cieľovými skupinami a neustále získavanie nových informácií o vývoji v oblasti týchto technológií.

Cieľom manuálnej kontroly je kvalitatívne posúdenie všetkých výsledkov automatizovanej skúšky a odborná analýza prístupnosti jednotlivých segmentov (vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a robustnosť) a požiadaviek normy EN 301 549 pre stanovenie výsledného skóre súladu, resp. nesúladu.

S cieľom overenia prístupnosti z pozície znevýhodnených skupín používateľov musí byť minimálne jedna skúška pravidiel s najvyššou prioritou realizovaná využitím asistenčnej technológie.

---

<sup>10)</sup> Verzia pre iOS je aktuálne vo vývoji.

Tabuľka 4 - Zoznam vybraných asistenčných technológií

| názov nástroja/aplikácie/<br>on-line služby    | podporovaný operačný<br>systém | zdroj                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NonVisual Desktop<br>Access (NV Access)        | Windows                        | <a href="https://www.nvaccess.org/">https://www.nvaccess.org/</a>                                                                                                                                 |
| JAWS (Freedom<br>Scientific, Inc.)             | Windows                        | <a href="https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/">https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/</a>                                                                 |
| Fusion (Freedom<br>Scientific, Inc.)           | Windows                        | <a href="https://www.freedomscientific.com/products/software/fusion/">https://www.freedomscientific.com/products/software/fusion/</a>                                                             |
| ZoomText (Freedom<br>Scientific, Inc.)         | Windows                        | <a href="https://www.freedomscientific.com/products/software/zoomtext/">https://www.freedomscientific.com/products/software/zoomtext/</a>                                                         |
| PCEye Plus (Tobii<br>Dynavox)                  | Windows                        | <a href="https://www.tobiidynavox.com/support-training/getting-started/getting-started-with-pceye/">https://www.tobiidynavox.com/support-training/getting-started/getting-started-with-pceye/</a> |
| Corvus                                         | Android                        | <a href="http://www.corvuskit.com/sk">http://www.corvuskit.com/sk</a>                                                                                                                             |
| TalkBack, resp. Android<br>Accessibility Suite | Android                        | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.marvin.talkback">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.marvin.talkback</a>                   |
| Voice Over                                     | iOS                            | súčasť operačného systému                                                                                                                                                                         |

## 2.6 Klasifikácia pri preukazovaní súladu resp. nesúladu s požiadavkami na prístupnosť

Pri preukazovaní súladu resp. nesúladu s požiadavkami na prístupnosť sa používa nasledovná klasifikácia.



Tabuľka 5 - Klasifikácia miery porušenia s jednotlivými požiadavkami prístupnosti stanovenými vo WCAG 2.1, v norme EN 301 549 a vo vyhláske o štandardoch pre ITVS

| úroveň                           | popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>výrazný nesúlad/porušenie</b> | <p>Závažný (výrazný) nesúlad so stanoveným štandardom, pravidlom, špecifikáciou, požiadavkou a kritériom úspešnosti.</p> <p>Pre používateľov s niektorým druhom znevýhodnenia sa nezabezpečuje plná prístupnosť k obsahu a zásadným informáciám.</p> <p>Prístupnosť nie je zaistená v rovnakom rozsahu a kvalite ako pre používateľov bez znevýhodnenia.</p> <p><b>Príklad pre kritérium úspešnosti 1.1.1:</b></p> <p>Dôležité (významné) netextové prvky z hľadiska kontextu a účelu prezentovania informácie (napríklad grafické odkazy v rámci navigácie, textové informácie prezentované ako obrázok, animácia resp. mediálny prvok a pod.) nemajú definovanú textovú alternatívu. Zahŕňa aj akékoľvek zistenie pri použití technológie CAPTCHA v obrázkovej forme, ktorá je pre znevýhodnených používateľov neprístupná.</p> |

| úroveň                          | popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>mierny nesúlad/porušenie</b> | <p>Menej závažný (mierny) nesúlad so stanoveným štandardom, pravidlom, špecifikáciou, požiadavkou alebo kritériom úspešnosti.</p> <p>Nesúlad, ktorý nemá zásadný vplyv na vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a robustnosť webového sídla alebo mobilnej aplikácie z pozície používateľa s niektorým druhom znevýhodnenia.</p> <p>Mierny nesúlad sa uvádza aj v prípade identifikácie výhradne formálnych a technických nedostatkov, ktoré sú však v jednoznačnom rozpore so znením pravidla.</p> <p><b>Príklad pre kritérium úspešnosti 1.1.1:</b></p> <p>Nedostatky, ktoré nemajú zásadný vplyv na prístupnosť. Môže ísť o nedostatky súvisiace s nedostatočným alternatívnym popisom netextových prvkov (obrázkov). Alternatívny popis síce existuje, ale tento popis nie je identický a zhodný s informačným obsahom netextového/grafického prvku.</p> <p>Ďalším príkladom je použitie dekoračných obrázkov, ktoré nie sú implementované takým spôsobom, aby mohla asistenčná technológia ich obsah bez problémov ignorovať.</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <p>V prípade špecifických nedostatkov pre grafické objekty ako napríklad grafy, schémy a pod. je záver hodnotenia determinovaný samotným obsahom a frekvenciou výskytu takto poskytovaných informácií, pretože v prípade závažnejších nedostatkov (kumulovanie týchto prvkov bez textovej alternatívy a pod.) možno hodnotiť i záverom „výrazný nesúlad“.</p> |
| <b>bez zistenia nesúladu</b>    | <p>Bez identifikácie nesúladu so stanoveným štandardom, pravidlom, špecifikáciou, požiadavkou a kritériom úspešnosti.</p> <p>Tento záver sa používa v prípade zjednodušenej metódy overovania prístupnosti. Neznamená však, že hodnotená oblasť je automaticky v súlade s kritériom prístupnosti či jeho špecifikáciou alebo plne vyhovuje požiadavkám na prístupnosť, iba že dotknutá metóda takéto porušenie neidentifikovala.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>v súlade</b>                 | <p>Záverom vyhodnotenia je úplný súlad so stanoveným štandardom na overovanom webovom sídle alebo pre overovanú mobilnú aplikáciu.</p> <p>Tento záver sa používa v prípade hĺbkovej metódy overovania prístupnosti a deklaruje, že hodnotená oblasť je v súlade s kritériom úspešnosti alebo požiadavkou normy EN 301 549.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| úroveň              | popis                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>neaplikované</b> | Štandard, pravidlo, špecifikácia, požiadavka alebo kritérium úspešnosti je pre webové sídlo alebo mobilnú aplikáciu nerelevantné.<br><br>Predmetná oblasť sa na webovom sídle alebo v mobilnej aplikácii nevyskytuje alebo nebola dostupná, prípadne nebolo možné overiť jej nesúlad. |

Tabuľka 6 - Hodnotiaca škála pre hodnotenie celkového súladu resp. nesúladu s vyhláškou o štandardoch pre ITVS

| úroveň                       | popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>bez zistenia nesúladu</b> | Ani pri jednej z požiadaviek stanovených vo vyhláške o štandardoch pre ITVS nebol zistený nesúlad.<br><br>Tento záver sa používa v prípade <b>zjednodušenej metódy overovania prístupnosti</b> . Neznamená, že hodnotená oblasť je automaticky v súlade s požiadavkami prístupnosti či ich špecifikáciou alebo plne vyhovuje požiadavkám na prístupnosť. |
| <b>čiastočný nesúlad</b>     | Pri aspoň jednej požiadavke stanovenej vyhláškou o štandardoch pre ITVS bol zistený nesúlad.<br><br>Tento záver sa používa v prípade <b>zjednodušenej metódy overovania prístupnosti</b> .                                                                                                                                                               |
| <b>v nesúlade</b>            | Ani jedna požiadavka stanovená vyhláškou o štandardoch pre ITVS nie je splnená.<br><br>Tento záver sa používa v prípade <b>oboch metód overovania prístupnosti</b> .                                                                                                                                                                                     |
| <b>v súlade</b>              | Bol identifikovaný úplný súlad so všetkými požiadavkami stanovenými vyhláškou o štandardoch pre ITVS.<br><br>Tento záver sa používa v prípade <b>hĺbkovej metódy overovania prístupnosti</b> .                                                                                                                                                           |
| <b>čiastočné porušenie</b>   | Pri aspoň jednej požiadavke stanovenej vyhláškou o štandardoch pre ITVS bolo zistené porušenie.<br><br>Tento záver sa používa v prípade <b>hĺbkovej metódy overovania prístupnosti</b> .                                                                                                                                                                 |

## 2.7 Výpočet hĺbkového a zjednodušeného ratingu prístupnosti

Vzhľadom na to, že problematika prístupnosti je mimoriadne komplexná a ovplyvňuje ju mnoho faktorov, zúženie jej vyhodnotenia do jedného čísla by malo za následok jednak skreslenie výsledkov a dopad na reálnu prístupnosť a taktiež neumožnenie identifikovať problematické oblasti prístupnosti na overovanom webovom sídle alebo v mobilnej aplikácii.

Z uvedeného dôvodu sa vyhodnocujú samostatne v rámci hĺbkového a zjednodušeného modelu hodnotenia prístupnosti i parciálne výsledky z týchto segmentov overovania:

- vnímateľnosť,
- ovládateľnosť,
- zrozumiteľnosť,
- robustnosť,
- požiadavky normy EN 301 549 (len pre hĺbkový model overovania).

**Pre hĺbkový model overovania** sa v rámci jednotlivých segmentov a požiadaviek normy EN 301 549 vyhodnocuje a za primárny indikátor považuje súbor tzv. **hĺbkových parciálnych ratingov prístupnosti**, ktoré pre jednotlivé segmenty sumarizujú všetky podstatné zistenia ku stanoveným požiadavkám, pravidlám a kritériám prístupnosti.

**Pre zjednodušený model overovania** sa tento indikátor označuje ako súbor **zjednodušených parciálnych ratingov prístupnosti**, ktorý v porovnaní s hĺbkovým modelom na báze parciálneho ratingu prístupnosti (**PRP**) nedokáže identifikovať súlad s pravidlom, špecifikáciou, resp. kritériom úspešnosti. Nezistenie nesúladu tak automaticky neznamená, že hodnotená oblasť je v súlade.

Pre potreby porovnania so štatistikami a výsledkami z ďalších webových sídel alebo mobilných aplikácií je možné použiť **hĺbkový rating prístupnosti pre webové sídla ( $HRP_{ws}$ ) a mobilné aplikácie ( $HRP_m$ )** alebo **zjednodušený rating prístupnosti (**ZRP**)**, ktoré sumarizujú mieru súladu, resp. nesúladu váženým priemerom jednotlivých segmentov, a teda s prihliadnutím na ich význam pre tzv. *praktickú rovinu prístupnosti*.

Napriek snahe o čo najvyššiu mieru objektivity je hodnota celkového ratingu vhodná predovšetkým na popísanie základného trendu vývoja prístupnosti medzi jednotlivými obdobiami a je potrebné ju interpretovať vždy v kontexte parciálnych ratingov z jednotlivých segmentov.

### 2.7.1 Pravidlá udeľovania bodov pri identifikácii nesúladu

Pri zistení nesúladu a penalizácii za dané kritérium v podobe trestných bodov rozhoduje jednak miera zisteného nesúladu a potom koeficient priority, ktorý je určený dopadom daného kritéria úspešnosti na reálnu prístupnosť.

Tabuľka 7 - Udeľovanie bodov pri zistení nesúladu resp. súladu s požiadavkami na prístupnosť na základe koeficientu priority

|                                               | koeficient priority (penalizácia) |    |    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|----|----|
| úroveň                                        | 1×                                | 2× | 3× |
| výrazný nesúlad/porušenie                     | 4                                 | 8  | 12 |
| mierny nesúlad/porušenie                      | 2                                 | 4  | 8  |
| bez zistenia nesúladu/v súlade <sup>11)</sup> | 0                                 | 0  | 0  |
| neaplikované                                  | 0                                 | 0  | 0  |

Kritériá úspešnosti 1.1.1, 1.3.1 a 2.1.1 sú z hľadiska prístupnosti pre znevýhodnené skupiny používateľov zásadné a majú najvyššiu prioritu. Z uvedeného dôvodu sú udeľované body za zistenie nesúladu v prípade zisteného výskytu porušenia násobené koeficientom 3.

Povinné body 1.3.3, 1.4.1, 2.1.2, 2.4.6, 2.4.7 a požiadavka 5.3 Biometria sú z hľadiska prístupnosti pre znevýhodnené skupiny používateľov významné a majú vyššiu prioritu. Z uvedeného dôvodu sú udeľované body za identifikáciu nesúladu v prípade porušenia násobené koeficientom 2.

Pri zjednodušenom overovaní webových sídel sú stanovené kritériá úspešnosti rozdelené do jednotlivých segmentov v pomeroch 40 %, 34 %, 20 % a 6 %.

<sup>11)</sup> Na základe použitej zjednodušenej resp. hĺbkovej metódy overovania.

Pri hĺbkovom overovaní webových sídel sú stanovené kritéria úspešnosti rozdelené do jednotlivých segmentov v pomeroch 22 %, 19 %, 11 %, 3 % a 45%.

Pri hĺbkovom overovaní mobilných aplikácií sú stanovené kritéria úspešnosti rozdelené do jednotlivých segmentov v pomeroch 23 %, 17 %, 8 %, 4% a 48 %.

Tabuľka 8 Prehľad jednotlivých segmentov a kritérií úspešnosti podľa WCAG 2.1

| segment              | por. č. | kritérium/<br>požiadavka | vzťahuje sa<br>na mobilné<br>aplikácie | úroveň<br>súladu<br>podľa<br>WCAG 2.1 | koefficient<br>priority |
|----------------------|---------|--------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>vnímateľnosť</b>  | 1       | 1.1.1                    | áno                                    | A                                     | 3                       |
|                      | 2       | 1.2.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 3       | 1.2.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 4       | 1.2.3                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 5       | 1.2.4                    | nie                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 6       | 1.2.5                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 7       | 1.3.1                    | áno                                    | A                                     | 3                       |
|                      | 8       | 1.3.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 9       | 1.3.3                    | áno                                    | A                                     | 2                       |
|                      | 10      | 1.3.4                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 11      | 1.3.5                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 12      | 1.4.1                    | áno                                    | A                                     | 2                       |
|                      | 13      | 1.4.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 14      | 1.4.3                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 15      | 1.4.4                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 16      | 1.4.5                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 17      | 1.4.10                   | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 18      | 1.4.11                   | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 19      | 1.4.12                   | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                      | 20      | 1.4.13                   | áno                                    | AA                                    | 1                       |
| <b>ovládateľnosť</b> | 21      | 2.1.1                    | áno                                    | A                                     | 3                       |
|                      | 22      | 2.1.2                    | áno                                    | A                                     | 2                       |
|                      | 23      | 2.1.4                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                      | 24      | 2.2.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |

| segment                     | por. č. | kritérium/<br>požiadavka | vzťahuje sa<br>na mobilné<br>aplikácie | úroveň<br>súladu<br>podľa<br>WCAG 2.1 | koefficient<br>priority |
|-----------------------------|---------|--------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
|                             | 25      | 2.2.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 26      | 2.3.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 27      | 2.4.1                    | nie                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 28      | 2.4.2                    | nie                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 29      | 2.4.3                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 30      | 2.4.4                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 31      | 2.4.5                    | nie                                    | AA                                    | 1                       |
|                             | 32      | 2.4.6                    | áno                                    | AA                                    | 2                       |
|                             | 33      | 2.4.7                    | áno                                    | AA                                    | 2                       |
|                             | 34      | 2.5.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 35      | 2.5.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 36      | 2.5.3                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 37      | 2.5.4                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
| <b>zrozumiteľnosť</b>       | 38      | 3.1.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 39      | 3.1.2                    | nie                                    | AA                                    | 1                       |
|                             | 40      | 3.2.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 41      | 3.2.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 42      | 3.2.3                    | nie                                    | AA                                    | 1                       |
|                             | 43      | 3.2.4                    | nie                                    | AA                                    | 1                       |
|                             | 44      | 3.3.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 45      | 3.3.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 46      | 3.3.3                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
|                             | 47      | 3.3.4                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
| <b>robustnosť</b>           | 48      | 4.1.1                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 49      | 4.1.2                    | áno                                    | A                                     | 1                       |
|                             | 50      | 4.1.3                    | áno                                    | AA                                    | 1                       |
| <b>norma<br/>EN 301 549</b> | 51      | 5.2                      | áno                                    | -                                     | 1                       |
|                             | 52      | 5.3                      | áno                                    | -                                     | 2                       |
|                             | 53      | 5.4                      | áno                                    | -                                     | 1                       |
|                             | 54      | 6.1                      | áno                                    | -                                     | 1                       |

| segment | por. č. | kritérium/<br>požiadavka | vzťahuje sa<br>na mobilné<br>aplikácie | úroveň<br>súlady<br>podľa<br>WCAG 2.1 | koefficient<br>priority |
|---------|---------|--------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
|         | 55      | 6.2.1.1                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 56      | 6.2.1.2                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 57      | 6.2.2.1                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 58      | 6.2.2.2                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 59      | 6.2.2.3                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 60      | 6.2.2.4                  | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 61      | 6.2.3                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 62      | 6.2.4                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 63      | 6.3                      | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 64      | 6.4                      | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 65      | 6.5.2                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 66      | 6.5.3                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 67      | 6.5.4                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 68      | 6.5.5                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 69      | 6.5.6                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 70      | 7.1.1                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 71      | 7.1.2                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 72      | 7.1.3                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 73      | 7.1.4                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 74      | 7.1.5                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 75      | 7.2.1                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 76      | 7.2.2                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 77      | 7.2.3                    | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 78      | 7.3                      | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 79      | 9.6                      | nie                                    | -                                     | 1                       |
|         | 80      | 11.7                     | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 81      | 11.8.1                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 82      | 11.8.2                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 83      | 11.8.3                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 84      | 11.8.4                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 85      | 11.8.5                   | áno                                    | -                                     | 1                       |



| segment | por. č. | kritérium/<br>požiadavka | vzťahuje sa<br>na mobilné<br>aplikácie | úroveň<br>súladu<br>podľa<br>WCAG 2.1 | koefficient<br>priority |
|---------|---------|--------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
|         | 86      | 12.1.1                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 87      | 12.1.2                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 88      | 12.2.2                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 89      | 12.2.3                   | áno                                    | -                                     | 1                       |
|         | 90      | 12.2.4                   | áno                                    | -                                     | 1                       |

### 2.7.2 Výpočet ratingu prístupnosti pre hĺbkový model monitorovania

Rating prístupnosti pre hĺbkový model monitorovania reprezentuje hodnota celkového súladu s požiadavkami na prístupnosť podľa špecifikácie WCAG 2.1 na úrovniach A, AA a normou EN 301 549. Spolu sa tak jedná o súhrnné vyjadrenie súladu (vyjadrené v %) s 90-timi kritériami úspešnosti a požiadavkami pre webové sídla a s 82-ma kritériami úspešnosti a požiadavkami pre mobilné aplikácie. Hĺbkový rating prístupnosti pre hĺbkový model monitorovania kvantifikuje výsledky z parciálnych výsledkov hodnotenia ratingu prístupnosti v jednotlivých monitorovaných segmentoch.

Vzorec pre výpočet **parciálneho ratingu prístupnosti (PRP)** v % má nasledujúci tvar:

$$PRP = \left( 1 - \frac{\sum \text{získaných bodov z aplikovaných kritérií}}{\sum \text{možných dosiahnutých bodov z aplikovaných kritérií}} \right) \times 100$$

Vzorec pre výpočet **hĺbkového ratingu prístupnosti webového sídla (HRP<sub>ws</sub>) a mobilnej aplikácie (HRP<sub>m</sub>)** sa vypočíta ako vážený priemer parciálnych ratingov prístupnosti. Výsledná hodnota je v percentách.

$$HRP_{ws} = PRP_1 \times w_1 + PRP_2 \times w_2 + PRP_3 \times w_3 + PRP_4 \times w_4 + PRP_5 \times w_5$$

$$HRP_m = PRP_1 \times w_1 + PRP_2 \times w_2 + PRP_3 \times w_3 + PRP_4 \times w_4 + PRP_5 \times w_5$$

Premenné  $w_1, w_2, w_3, w_4$  a  $w_5$  reprezentujú váhy.

$$w = \frac{\text{počet aplikovaných kritérií v danom segmente}}{\text{počet aplikovaných kritérií celkovo}}$$

Na základe percentuálneho vyjadrenia hĺbkového ratingu prístupnosti bola vypracovaná hodnotiaci škála (Tabuľka 9), ktorá člení webové sídla a mobilné aplikácie do týchto úrovní prístupnosti:

Tabuľka 9 Úrovně hodnotenia na základe hĺbkového ratingu prístupnosti webového sídla (HRP<sub>ws</sub>) alebo mobilnej aplikácie (HRP<sub>m</sub>)

| HRP (%)    | záver                              |
|------------|------------------------------------|
| 100 – 96   | úplná prístupnosť                  |
| 95 – 91    | vysoká miera prístupnosti          |
| 90 – 81    | mierne narušená prístupnosť        |
| 80 – 71    | výrazne narušená prístupnosť       |
| 70 a menej | veľmi výrazne narušená prístupnosť |

**Najvyšší rating prístupnosti reprezentuje hodnota 100 %, ktorá predstavuje splnenie všetkých povinne hodnotených aspektov prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie a zabezpečenie plného súladu s požiadavkami na prístupnosť.**

**Poznámka:**

Uvedená škála, ako aj hĺbkový rating prístupnosti, majú predovšetkým informatívny charakter a vyjadrujú súlad, resp. nesúlad hodnoteného sídla alebo mobilnej aplikácie s predmetnými štandardmi a požiadavkami. Napriek snahe, čo najlepšie reflektovať reálnu prístupnosť pre ľudí s rôznymi formami znevýhodnenia, a to jednak tvorcami samotných noriem a jednak prostredníctvom prioritizácie jednotlivých kontrolných bodov, ako aj celkových segmentov, nedokáže žiadne overovanie zohľadniť individuálne faktory konkrétneho používateľa. Ide predovšetkým o charakter jeho znevýhodnenia, subjektívne preferencie v oblasti spôsobu narábania s obsahom, používanú asistenčnú technológiu, technickú ako aj informačnú gramotnosť, cieľ, s ktorým pristupuje k danému sídlu či mobilnej aplikácii a pod. Individuálni používatelia budú mať tiež subjektívny pohľad na použitú prioritizáciu na základe svojich vlastných dispozícií a preferencií.

### 2.7.3 Výpočet ratingu prístupnosti pre zjednodušený model monitorovania

Rating prístupnosti pre zjednodušený model monitorovania reprezentuje hodnota celkového nesúladu s požiadavkami na prístupnosť podľa špecifikácie WCAG vo verzii 2.1 na úrovniach A, AA. Spolu tak ide o súhrnné vyjadrenie nesúladu (vyjadrené v %) s 50-timi kritériami úspešnosti. Rating prístupnosti pre zjednodušený model monitorovania (obdobne ako hĺbkový) kvantifikuje výsledky z parciálnych výsledkov hodnotenia ratingu prístupnosti v jednotlivých monitorovaných segmentoch.

Hlavný rozdiel medzi hĺbkovým a zjednodušeným modelom monitorovania je v samotnom účele hodnotenia. Pri hĺbkovom monitorovaní sa overuje **miera súladu** a v prípade zjednodušeného monitorovania sa zisťuje **miera nesúladu**. Toto je dané základným princípom účelu monitorovania ukotvenom v legislatívnych dokumentoch (pozri kapitolu Základné východiská overovania prístupnosti). Výsledky hĺbkového a zjednodušeného monitorovania prístupnosti preto medzi sebou **nemožno navzájom porovnávať a zamieňať**.

Výpočet ratingu prístupnosti pre zjednodušený model monitorovania vyjadruje výslednú úroveň prístupnosti v nadväznosti na povinné požiadavky pre prístupnosť v podmienkach Slovenskej republiky.

Vzorec pre výpočet **zjednodušeného parciálneho ratingu prístupnosti (PRP)** v % má nasledujúci tvar:

$$PRP = \left( 1 - \frac{\sum \text{získaných bodov z aplikovaných kritérií}}{\sum \text{možných dosiahnutých bodov z aplikovaných kritérií}} \right) \times 100$$

Vzorec pre výpočet **zjednodušeného ratingu prístupnosti webového sídla (ZRP)** sa vypočíta ako vážený priemer parciálnych ratingov prístupnosti. Výsledná hodnota je v percentách.

$$ZRP = PRP_1 \times w_1 + PRP_2 \times w_2 + PRP_3 \times w_3 + PRP_4 \times w_4$$

Premenné  $w_1$ ,  $w_2$ ,  $w_3$  a  $w_4$  reprezentujú váhy.

$$w = \frac{\text{počet aplikovaných kritérií v danom segmente}}{\text{počet aplikovaných kritérií celkovo}}$$

Na základe výsledného zjednodušeného ratingu prístupnosti bola vypracovaná hodnotiaci stupnica, ktorá člení webové sídla do úrovní uvedených v tabuľke 10.

Tabuľka 10 Úrovně hodnotenia na základe zjednodušeného ratingu prístupnosti (ZRP)

| ZRP (%)    | záver                  |
|------------|------------------------|
| 100 – 96   | bez zistenia nesúladu  |
| 95 – 91    | nízka miera nesúladu   |
| 90 – 81    | zvýšená miera nesúladu |
| 80 – 71    | závažná miera nesúladu |
| 70 a menej | veľmi závažný nesúlad  |

## 2.8 Parametre monitorovania stanovené pre Slovenskú republiku európskou legislatívou

Európska legislatíva určuje povinné ročné monitorovania, vrátane veľkosti monitorovacej vzorky (t. j. počet povinne monitorovaných webových sídel a mobilných aplikácií), vrátane niektorých ďalších parametrov. Maximálny počet monitorovaných webových sídel nebol obmedzený, t. j. dotknutý orgán vedenia, ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) môže v danom roku monitorovať aj viac webových sídel alebo mobilných aplikácií, ale musí skontrolovať minimálne povinný počet.

Monitorovanie webových sídel sa vykonáva s ročnou periodicitou počnúc januárom 2020. Prvé obdobie monitorovania webových sídel sa začalo 01. januára 2020 a skončilo sa 22. decembra 2021. Prvé obdobie monitorovania mobilných aplikácií sa začalo 23. júna 2021 a skončilo sa 22. decembra 2021.<sup>12)</sup>

Po prvom období monitorovania sa ročné obdobie monitorovania webových sídel a mobilných aplikácií začína 01. januára a končí 22. decembra.<sup>13)</sup>

Monitorovaná vzorka zahŕňa webové sídla, ktoré zastupujú čo najväčšie množstvo služieb poskytovaných subjektmi verejného sektora, ako sú najmä: sociálna ochrana, zdravotníctvo, doprava, vzdelávanie, zamestnanosť a dane, ochrana životného

<sup>12)</sup> Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524.

<sup>13)</sup> Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524.

prostredia, rekreácia a kultúra, bývanie a občianska vybavenosť a verejný poriadok a bezpečnosť.

Monitorovaná vzorka pre mobilné aplikácie musí taktiež dbať na rôznorodé a reprezentatívne rozdelenie. Do vzorky sa zahrňajú najčastejšie sťahované mobilné aplikácie a zohľadňujú sa rôzne operačné systémy. Na účely výberu vzoriek sa verzie mobilnej aplikácie, vytvorenej pre rôzne operačné systémy, považujú za odlišné mobilné aplikácie.<sup>14)</sup>

Súčasťou procesu stanovenia vzorky pre webové sídla aj mobilné aplikácie je pre dané obdobie monitorovania odborná konzultácia s vnútroštátnymi zainteresovanými organizáciami a ďalšími dotknutými stranami, a to najmä s organizáciami zastupujúcimi osoby so zdravotným postihnutím. V rámci tohto procesu určovania, ktoré konkrétne webové sídla alebo mobilné aplikácie sa majú monitorovať, sa prihliada na názory dotknutých zainteresovaných strán. Odbornú platformu a zázemie zaistuje *PS 3 – Pracovná skupina pre štandardy prístupnosti a funkčnosti webových stránok a publikáciu informácií v elektronickom prostredí*, ktorej činnosť riadi a koordinuje MIRRI SR.

Minimálna veľkosť vzorky pre zjednodušené monitorovanie webových sídel v prvom a druhom monitorovacom období sú 2 webové sídla na 100 000 obyvateľov plus 75 webových sídel. Minimálna veľkosť vzorky pre zjednodušené monitorovanie webových sídel v ďalších monitorovacích obdobiach sú 3 webové sídla na 100 000 obyvateľov plus 75 webových sídel.<sup>15)</sup>

Veľkosť vzorky na účely hĺbkového monitorovania webových sídel musí byť aspoň 5 % minimálnej veľkosti vzorky v prípade zjednodušeného monitorovania plus 10 webových sídel.<sup>16)</sup>

Minimálna veľkosť vzorky na účely hĺbkového monitorovania mobilných aplikácií je 1 mobilná aplikácia na 1 000 000 obyvateľov plus 6 mobilných aplikácií.<sup>17)</sup>

---

<sup>14)</sup> Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1524.

<sup>15)</sup> Príloha I vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1524.

<sup>16)</sup> Príloha I vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1524.

<sup>17)</sup> Príloha I vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1524.

## 2.9 Zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

Regulačným orgánom v rámci Slovenska je MIRRI SR, ktoré oznamuje výsledok overovania prístupnosti subjektom zodpovedným za správu overovaného webového sídla, a to spravidla v lehote najneskôr do 3 mesiacov po jeho ukončení.

V prípade zistenia nesúlady s požiadavkami prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie je subjekt požiadaný o zaslanie termínu, dokiaľ bude webové sídlo alebo mobilná aplikácia zosúladená so všetkými štandardmi prístupnosti a funkčnosti webových sídel a mobilných aplikácií uvedenými vo vyhláske o štandardoch pre ITVS.

Po uplynutí stanoveného termínu môže byť webové sídlo alebo mobilná aplikácia zaradená do opakujúcej sa vzorky v ďalšom monitorovacom období.

**Oznámenie termínu odstránenia zistených nedostatkov neznamena, že MIRRI SR nebude ďalej konať a nevyužije svoje kompetencie, ktorými sú výkon kontroly dodržiavania povinností orgánmi riadenia podľa § 9 ods. 1 písm. t) zákona o ITVS alebo vedenie správnych konaní podľa § 29 tohto zákona.** Rovnako oznámenie tohto termínu nie je udelením výnimky z plnenia povinností vyplývajúcich pre subjekty zodpovedné za správu webového sídla alebo mobilnej aplikácie zo zákona o ITVS a jeho vykonávacích predpisov.

### 2.9.1 Školenia prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií

MIRRI SR s cieľom zabezpečiť zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií, a tým aj zvyšovanie počtu prístupných webových sídel a mobilných aplikácií v rámci Slovenskej republiky, realizuje školenia a odborné konzultácie.

Školenia sa na základe obsahu členia na tri cieľové skupiny pracovníkov:

- **editori webových sídel**

školenie je určené najmä pre tých, ktorí vytvárajú či upravujú obsah webových sídel, publikujú informácie prostredníctvom webu a pod.;

- **vývojári webových sídel**

školenie je určené najmä pre tých, ktorí vytvárajú nové alebo vyvíjajú aktuálne

webové sídla, ide predovšetkým o programátorov, IT technikov a technických správcov webového sídla;

- **hodnotitelia webových sídel**

školenie je určené najmä pre osoby, ktoré zodpovedajú za projekty súvisiace s webovými sídlami najmä z pohľadu súladu s platnou legislatívou, vykonávajú audity prístupnosti alebo majú záujem podrobne rozumieť oblasti prístupnosti.

## **2.9.2 Odborné konzultácie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií**

Odborné konzultácie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií sú určené predovšetkým pre orgány riadenia, ktorých webové sídlo alebo mobilná aplikácia boli zmonitorované MIRRI SR v rámci monitorovacej vzorky. O výsledku monitoringu sú orgány riadenia informované osobitným listom. Predmetom odborných konzultácií sú len tie kritériá, v ktorých bol počas monitorovania prístupnosti zo strany MIRRI SR zistený nesúlad so zásadami prístupnosti orgánov riadenia, ktoré sa odbornej konzultácie zúčastnia.

Školenia a odborné konzultácie prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií realizuje MIRRI SR v rozsahu dostupných personálnych a odborných kapacít. Bližšie informácie o školeniach a odborných konzultáciách zverejňuje MIRRI SR na svojom webovom sídle.

## **2.9.3 Vynucovacie konanie**

Podľa čl. 9 ods. 1 smernice (EÚ) 2016/2102 členské štáty zabezpečia, aby bolo k dispozícii primerané a účinné vynucovacie konanie, ktorým sa zaručí súlad s touto smernicou vo vzťahu k požiadavkám stanoveným v čl. 4, čl. 5 a v čl. 7 ods. 1. Členské štáty zabezpečia najmä zavedenie vynucovacieho konania, napríklad možnosti obrátiť sa na ombudsmana, ktorým sa zaručí účinné spracovanie oznámení alebo žiadostí získaných podľa čl. 7 ods. 1 písm. b) a preskúmanie posúdenie uvedené v čl. 5.

Primeraným a účinným opatrením týkajúcim sa vynucovacieho konania v Slovenskej republike je **výkon kontroly** podľa § 9 ods. 1 písm. t) v spojení s § 8 ods. 1 písm. b) zákona o ITVS.

V prípade neuspokojivých odpovedí na podnety alebo žiadosti zaslané v rámci spätnej väzby subjektu verejného sektora v súlade [s čl. 7 ods. 1 písm. b\) smernice \(EÚ\)](#)

[2016/2102](#) je možné obrátiť sa v rámci vynucovacieho konania na subjekt poverený presadzovaním smernice (EÚ) 2016/2102, ktorým je MIRRI SR na e-mailovej adrese: [standard@mirri.gov.sk](mailto:standard@mirri.gov.sk).



### 3 VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

Súčasťou minimálnych požiadaviek obsahu webového sídla je uvádzanie tzv. vyhlásenia o prístupnosti podľa § 15 ods.1 vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

Obdobne je podľa ustanovenia § 14 ods. 2 písm. b) vyhlášky o štandardoch pre ITVS potrebné uvádzať zrozumiteľné a aktuálne vyhlásenie o prístupnosti aj pre mobilnú aplikáciu.

Vzorové vyhlásenie o prístupnosti je zverejnené na webovom sídle [www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk) a vychádza zo vzorového vyhlásenia o prístupnosti, upraveného v prílohe vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523 z 11. októbra 2018, ktorým sa stanovuje vzorové vyhlásenie o prístupnosti v súlade so smernicou (EÚ) 2016/2102 (ďalej len „vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/1523“). Vzorové vyhlásenie o prístupnosti je súčasťou aj tohto dokumentu v kapitole 8 Vzorové vyhlásenie o prístupnosti.

Účelom vyhlásenia o prístupnosti je uviesť opis nedodržaných pravidiel prístupnosti podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS na konkrétnom webovom sídle/mobilnej aplikácii, aby sa znevýhodnený používateľ dozvedel, ktorá konkrétna časť webového sídla/mobilnej aplikácie nie je prístupná, dôvod neprístupnosti, prípadne prístupné alternatívy.

**Uvedenie opisu nedodržania pravidiel prístupnosti** týkajúcich sa konkrétnych častí webového sídla/mobilnej aplikácie, najmä v podobe uvedenia konkrétnych nedodržaných pravidiel, uvedenia dôvodov ich nedodržania a opis poskytnutých prístupných alternatív, ak existujú (§ 15 vyhlášky o štandardoch pre ITVS), **nie je výnimkou z plnenia podľa zákona o ITVS a jeho vykonávacích predpisov zabezpečiť dodržanie pravidiel prístupnosti webového sídla/mobilnej aplikácie podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS.**

Vyhlásenia o prístupnosti mali byť nahradené novým povinným vyhlásením, pričom toto bolo potrebné vypracovať a zverejniť:

- pre webové sídla **zverejnené do 14. novembra 2018** (tzv. staré webové sídla) od 15. novembra 2020,

- pre webové sídla **zverejnené po 14. novembri 2018** (tzv. nové webové sídla) od 15. novembra 2019.

Do uvedených dátumov ostali v platnosti vyhlásenia o prístupnosti webových sídel vytvorené podľa predchádzajúcich právnych predpisov.

Webové sídlo, ktoré prešlo významným redizajnom alebo reštrukturalizáciou svojho obsahu, sa z tohto pohľadu považuje za nové webové sídlo.

**Každé webové sídlo alebo mobilná aplikácia musí mať vypracované a zverejnené svoje vlastné vyhlásenie o prístupnosti**, ktoré je potrebné vyplniť podľa reálnej prístupnosti konkrétneho webového sídla alebo mobilnej aplikácie.

### 3.1 Metódy vypracovania vyhlásenia o prístupnosti

Skutočnosti uvádzané vo vyhlásení o prístupnosti, týkajúce sa súladu s pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS majú byť presné a pravdivé. Orgán riadenia môže zabezpečiť vyhodnotenie súladu webového sídla/mobilnej aplikácie s pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS jedným z nasledovných spôsobov:

- a) samohodnotením, keď posúdenie prístupnosti vykonal sám orgán riadenia, alebo prevádzkovateľ jeho webového sídla/mobilnej aplikácie,
- b) posúdenie prístupnosti vykonané treťou stranou, napríklad spoločnosťou vykonávajúcou monitorovanie prístupnosti webových sídel, ktorá nie je prevádzkovateľom webového sídla/mobilnej aplikácie,
- c) na základe výsledku monitorovania prístupnosti webového sídla/mobilnej aplikácie, ktoré vykonalo MIRRI SR v rámci monitorovacej vzorky na príslušný kalendárny rok.

## 3.2 Odporúčania pre vypracovanie a zverejnenie vyhlásenia o prístupnosti

### 3.2.1 Zverejnenie neprístupného obsahu

Vo vyhlásení o prístupnosti sa v časti „Neprístupný obsah“ v písmene a) **„nesúlads pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS“** uvádza zoznam konkrétnych nedodržaných pravidiel a kritérií prístupnosti podľa § 14 vyhlášky o štandardoch pre ITVS. Zároveň je potrebné popísať, v čom spočíva ich nedodržiavanie.

Príklad: *„Pre hypertextové odkazy v časti Aktuality sa farba používa ako jediný rozlišovací prostriedok od bežného textu. [Kritérium úspešnosti 1.4.1 Použitie farieb]“.*

Vo vyhlásení o prístupnosti sa v časti „Neprístupný obsah“ v písmene b) **„neprimerané zaťaženie“** uvádza zoznam neprístupných častí/obsahu/funkcií, na ktoré sa dočasne uplatňuje výnimka z dôvodu neprimeraného zaťaženia na základe rozhodnutia o osobitnom postupe podľa § 27 a § 28 zákona o ITVS.

Ak sú splnené podmienky podľa § 27 ods. 2 zákona o ITVS môže orgán riadenia požiadať MIRRI SR o zmenu v rozsahu alebo spôsobe plnenia povinností zákona o ITVS, všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na jeho vykonanie alebo štandardov.

Príklad: *„Hypertextové odkazy v časti Aktuality používajú farbu ako jediný rozlišovací prostriedok od bežného textu, čím nie sú v súlade s kritériom úspešnosti 1.4.1 Použitie farieb, na tento obsah sa vzťahuje rozhodnutie MIRRI SR č. xxx z DD.MM.RR o osobitnom postupe.“.*

Vo vyhlásení o prístupnosti sa v časti „Neprístupný obsah“ v písmene c) **„pôvodcom neprístupného obsahu je iný orgán riadenia alebo iná osoba, na ktorú sa nevzťahuje zákon o ITVS“** uvádza neprístupný obsah, ktorého autorom je niekto iný, ako správca webového sídla (napríklad faktúra od stavebnej spoločnosti, ktorá bola doručená vo formáte PDF bez sémantických nadpisov), a ani po vyvinutí maximálneho úsilia (napríklad kontaktovaním pôvodcu dokumentu) ho nebolo možné upraviť v súlade s pravidlami prístupnosti podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

Príklad: „Video reportáž z víťania sv. Mikuláša v našom meste odvysielaná televíziou XYZ neobsahuje titulky. [Kritérium úspešnosti 1.2.2 Titulky]“.

### **3.2.2 Úprava obsahu vzorového vyhlásenia o prístupnosti**

- Text vo vzorovom vyhlásení uvedený v kurzívach je možné podľa potreby upraviť, resp. odstrániť.
- V časti vynucovanie konanie je potrebné uviesť kontakt na subjekt poverený presadzovaním smernice (EÚ) 2016/2102, ktorým je pre Slovenskú republiku MIRRI SR s kontaktnou adresou: [standard@mirri.gov.sk](mailto:standard@mirri.gov.sk).
- Pred uverejnením vyhlásenia je potrebné odstrániť všetky záverečné vysvetlivky a komentáre.

### **3.2.3 Zverejnenie vyhlásenia o prístupnosti**

- Odkaz na vyhlásenie o prístupnosti webového sídla je potrebné viditeľne umiestniť na domovskej (hlavnej) stránke webového sídla, prípadne aj sprístupniť na každej webovej stránke daného sídla, napríklad v statickej hlavičke alebo päte.
- Vyhlásenie o prístupnosti mobilnej aplikácie sa zverejňuje buď na webovom sídle orgánu riadenia, ktorý zabezpečuje vývoj mobilnej aplikácie alebo spolu s inými informáciami, ktoré sa poskytujú pri sťahovaní mobilnej aplikácie.
- Vyhlásenie o prístupnosti webového sídla alebo mobilnej aplikácie sa poskytuje v strojovo čitateľnom formáte, t. j. nie ako obrázok a pod.
- Vyhlásenie o prístupnosti musí byť vždy aktuálne, preto sa ho odporúča kontrolovať a aktualizovať pravidelne, no aspoň raz ročne alebo pri akejkoľvek väčšej zmene webového sídla alebo mobilnej aplikácie.

## **3.3 Formálny súlad vyhlásenia o prístupnosti**

Formálny súlad vyhodnocuje predovšetkým naplňovanie požiadavky súvisiacej s poskytovaním vyhlásenia, ktoré sa vyhotovuje podľa vzoru uvedeného vo vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2018/1523.

### Povinnými časťami vyhlásenia sú informácie o:

- stave súladu;
- dátumoch (vypracovania, kontroly) a spôsobe vypracovania vyhlásenia o prístupnosti;
- mechanizme spätnej väzby a kontaktné informácie na príslušné osoby;
- možnostiach uplatnenia tzv. vynucovacieho konania.

Výsledkom hodnotenia formálneho súladu so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523 je záver, ktorý má jeden z nasledujúcich tvarov:

- vyhlásenie o prístupnosti **vyhovuje** (formálny súlad je plne v súlade s predpísaným vzorovým vyhlásením o prístupnosti);
- vyhlásenie o prístupnosti **čiastočne vyhovuje** (zverejnené vyhlásenie o prístupnosti nie je vypracované v plnej miere podľa vzorového vyhlásenia o prístupnosti);
- vyhlásenie o prístupnosti **nevyhovuje** (vyhlásenie o prístupnosti nie je vypracované podľa vzorového vyhlásenia o prístupnosti).

### 3.4 Vecná správnosť informácií vyhlásenia o prístupnosti

**Vecná správnosť informácií** uvedených vo vyhlásení o prístupnosti vyhodnocuje naplnenie týchto požiadaviek:

- 1) opis nesplnenia konkrétnych bodov alebo pravidiel prístupnosti webových stránok alebo mobilnej aplikácie;
- 2) opis nedodržania pravidiel prístupnosti týkajúci sa konkrétnych častí obsahu webového sídla alebo mobilnej aplikácie, najmä v podobe uvedenia konkrétnych nedodržaných pravidiel, uvedenie dôvodov ich nedodržania a opis poskytnutých prístupných alternatív, ak existujú;
- 3) opis mechanizmu s uvedením odkazu naň, prostredníctvom ktorého môže každá osoba oznámiť správcovi obsahu webového sídla zlyhanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie, ak ide o plnenie požiadaviek na prístupnosť podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS a požiadať o informáciu, ktoré časti

webového sídla alebo mobilnej aplikácie nemusia spĺňať štandardy prístupnosti a z akého dôvodu;

- 4) odkaz na postup vykonania nápravy, ak použitie mechanizmu podľa tretieho bodu neviedlo k náprave.

**Vecná správnosť informácií uvedených v rámci vyhlásenia o prístupnosti v bodoch 1 a 2 sa porovnáva so zisteniami a závermi skúšok zjednodušenej a /alebo hĺbkovej metódy monitorovania.**

**Výsledkom hodnotenia obsahových parametrov vyhlásenia o prístupnosti je záver, ktorý má jeden z nasledujúcich tvarov:**

- vyhlásenie o prístupnosti je **v súlade** so zisteniami zjednodušenej/hĺbkovej metódy overovania prístupnosti a stanovenými požiadavkami § 15 ods. 1 písm. a) a ods. 2 vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre webové sídla a požiadavkami § 14 ods. 2 písm. b) vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre mobilné aplikácie;
- vyhlásenie o prístupnosti je **v čiastočnom súlade** so zisteniami zjednodušenej/hĺbkovej metódy overovania prístupnosti a stanovenými požiadavkami § 15 ods. 1 písm. a) a ods. 2 vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre webové sídla a požiadavkami § 14 ods. 2 písm. b) vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre mobilné aplikácie;
- vyhlásenie o prístupnosti je **v nesúlade** so zisteniami zjednodušenej/hĺbkovej metódy overovania prístupnosti a stanovenými požiadavkami § 15 ods. 1 písm. a) a ods. 2 vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre webové sídla a požiadavkami § 14 ods. 2 písm. b) vyhlášky o štandardoch pre ITVS pre mobilné aplikácie.

## 4 KONTROLNÁ TABUĽKA ZJEDNODUŠENEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI

Kontrolná tabuľka zjednodušenej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia nesúlady dodržiavania povinných štandardov prístupnosti webových sídel na základe automatizovanej a manuálnej formy overovania podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

| VÝSLEDKY ZJEDNODUŠENEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                      |                       |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|
| Kontrolná tabuľka zjednodušenej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia nesúladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti webových sídel na základe manuálnej formy overovania s využitím automatizovaných nástrojov podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. |                     |                      |                       |                   |
| <b>Názov sídla:</b><br><b>Webové sídlo (URL):</b><br><b>Dátum overovania:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                      |                       |                   |
| <b>prehľad parciálnych výsledkov v jednotlivých segmentoch kritérií úspešnosti WCAG 2.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>vnímateľnosť</b> | <b>ovládateľnosť</b> | <b>zrozumiteľnosť</b> | <b>robustnosť</b> |
| výrazný nesúlad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |
| mierny nesúlad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                      |                       |                   |
| bez zistenia nesúladu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                      |                       |                   |
| neaplikované                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                      |                       |                   |
| <b>parciálny rating nesúladu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>%</b>            | <b>%</b>             | <b>%</b>              | <b>%</b>          |
| <b>úroveň nesúladu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                      |                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |
| <b>zjednodušený rating prístupnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      | <b>%</b>              |                   |
| <b>záver</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                      |                       |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |
| <b>Vyjadrenie k súladu s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                      |                       |                   |
| <b>Vyhlásenie o prístupnosti</b><br><b>formálny súlad</b> so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523<br><b>vecná správnosť informácií</b> uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom zjednodušenej metódy overovania prístupnosti                                                                                                                                                           |                     |                      |                       |                   |
| <b>Zhrnutie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |



## 5 KONTROLNÁ TABUĽKA HĽBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI WEBOVÉHO SÍDLA

Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti webových sídel na základe automatizovanej a manuálnej formy overovania podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

| VÝSLEDKY HĽBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      |                       |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti webových sídel na základe manuálnej formy overovania s využitím automatizovaných nástrojov podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Názov sídla:</b><br><b>Webové sídlo (URL):</b><br><b>Dátum overovania:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>prehľad parciálnych výsledkov v jednotlivých segmentoch kritérií úspešnosti WCAG 2.1 a požiadaviek EN 301 549</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>vnímateľnosť</b> | <b>ovládateľnosť</b> | <b>zrozumiteľnosť</b> | <b>robustnosť</b> | <b>EN 301 549</b> |
| výrazné porušenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                      |                       |                   |                   |
| mierne porušenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      |                       |                   |                   |
| v súlade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |                   |
| neaplikované                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>parciálny rating prístupnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>%</b>            | <b>%</b>             | <b>%</b>              | <b>%</b>          | <b>%</b>          |
| <b>úroveň súladu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>hĺbkový rating prístupnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                      |                       | <b>%</b>          |                   |
| <b>záver</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                      |                       |                   |                   |
| Vyjadrenie k súladu s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Vyhlásenie o prístupnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      |                       |                   |                   |
| formálny súlad so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                      |                       |                   |                   |
| vecná správnosť informácií uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Hodnotenie na základe mandatórnych scenárov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>scenár 1</b>     | <b>scenár 2</b>      | <b>scenár 3</b>       | <b>scenár 4</b>   |                   |
| <b>miera splniteľnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Hodnotenie na základe kontextuálnych scenárov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>scenár 1</b>     |                      | <b>scenár 2</b>       |                   |                   |
| <b>miera splniteľnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Zhrnutie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                      |                       |                   |                   |

## 6 KONTROLNÁ TABUĽKA HĽBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI MOBILNEJ APLIKÁCIE

Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti mobilnej aplikácie na základe automatizovanej a manuálnej formy overovania podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.

| VÝSLEDKY HĽBKOVEJ METÓDY OVEROVANIA PRÍSTUPNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                      |                       |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Kontrolná tabuľka hĺbkovej metódy overovania popisuje zistenia v oblasti hodnotenia súladu dodržiavania povinných štandardov prístupnosti mobilných aplikácií na základe manuálnej formy overovania s využitím automatizovaných nástrojov podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Názov mobilnej aplikácie:</b><br><b>Doménová adresa (URL) na stiahnutie mobilnej aplikácie:</b><br><b>Dátum overovania:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>prehľad parciálnych výsledkov v jednotlivých segmentoch kritérií úspešnosti WCAG 2.1 a požiadaviek normy EN 301 549</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>vnímateľnosť</b> | <b>ovládateľnosť</b> | <b>zrozumiteľnosť</b> | <b>robustnosť</b> | <b>EN 301 549</b> |
| výrazné porušenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                      |                       |                   |                   |
| mierne porušenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                      |                       |                   |                   |
| v súlade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       |                   |                   |
| neaplikované                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>parciálny ratingy prístupnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>%</b>            | <b>%</b>             | <b>%</b>              | <b>%</b>          | <b>%</b>          |
| <b>úroveň súladu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      |                       |                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>hĺbkový rating prístupnosti záver</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                      |                       | <b>%</b>          |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Vyhlásenie o prístupnosti</b><br><b>formálny súlad</b> so štruktúrou a požiadavkami podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2018/1523<br><b>vecná správnosť informácií</b> uvedených vo vyhlásení na základe overenia prostredníctvom hĺbkovej metódy overovania prístupnosti.                                                                                                                                                            |                     |                      |                       |                   |                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Hodnotenie na základe kontextuálnych scenárov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>oblasť hodnotenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>scenár 1</b>     |                      | <b>scenár 2</b>       |                   |                   |
| <b>miera splniteľnosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                      |                       |                   |                   |
| <b>Zhrnutie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                      |                       |                   |                   |

## 7 SEGMENTY A ICH JEDNOTLIVÉ KRITÉRIÁ ÚSPEŠNOSTI PODĽA WCAG 2.1

### 1. Vnímateľný

Informácie a prvky používateľského rozhrania musia byť používateľom prezentované spôsobmi, ktoré dokážu vnímať.

#### Pravidlo 1.1 Textové alternatívy

Pre každý netextový obsah sa poskytnú textové alternatívy, a to tak, aby ho podľa potreby bolo možné zmeniť na iné formy, ktoré ľudia potrebujú, ako napríklad zväčšené písmo, Braillovo písmo, reč, symboly alebo zjednodušený jazyk.

| 1                                                  | Kritérium úspešnosti 1.1.1 Netextový obsah | Úroveň A     |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                            |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                            |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority: 3                     | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                            |              |

Každý netextový obsah, ktorý je poskytnutý používateľovi, má textovú alternatívu, ktorá slúži rovnakému účelu, s výnimkou situácií uvedených nižšie.

- **Ovládacie prvky a prvky reagujúce na vstup používateľa:** Ak je netextovým obsahom ovládací prvok alebo prvok reagujúci na vstup používateľa, má mať tento prvok názov, ktorý opisuje jeho účel (ďalšie požiadavky pre ovládacie prvky a obsah, ktorý reaguje na vstup používateľa nájdete v Kritériu úspešnosti 4.1.2).
- **Dynamické multimediálne prvky:** Ak je netextový obsah dynamický multimediálny prvok, jeho textové alternatívy poskytujú aspoň jeho opisnú identifikáciu (ďalšie požiadavky pre multimediálny obsah nájdete v Pravidle 1.2).
- **Test:** Ak je netextovým obsahom test alebo cvičenie, ktoré by nebolo funkčné, keby bolo prezentované v textovej podobe, textová alternatíva poskytuje aspoň opisnú identifikáciu netextového obsahu.

- **Vnem:** Ak je netextový obsah primárne určený na vytvorenie určitej zmyslovej skúsenosti, textové alternatívy poskytujú prinajmenšom opisnú identifikáciu netextového obsahu.
- **CAPTCHA:** Ak je účelom netextového obsahu potvrdenie, že k obsahu pristupuje človek a nie počítač, poskytujú sa textové alternatívy, ktoré identifikujú a opisujú účel daného netextového obsahu, a poskytujú sa alternatívne formy CAPTCHA, ktoré využívajú výstupy pre rôzne druhy zmyslového vnímania s cieľom zabezpečiť prístupnosť pre rôzne druhy zdravotného postihnutia.
- **Dekorácie, formátovanie, neviditeľnosť:** Ak má netextový obsah iba dekoratívnu povahu, t. j. používa sa iba na vizuálne formátovanie, prípadne nie je pre používateľov viditeľný, je implementovaný takým spôsobom, aby mohla asistenčná technológia takýto obsah bez problémov ignorovať.

## Pravidlo 1.2 Dynamické multimediálne prvky

Pre dynamické multimediálne prvky sa poskytujú alternatívy.

| 2                                                  | Kritérium úspešnosti 1.2.1 Samostatný zvukový a samostatný video záznam (Nahratý vopred) | Úroveň A     |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                          |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                                          |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority: 1                                                                   | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                                          |              |

V prípade vopred nahratých médií typu samostatný zvukový záznam a samostatný video záznam platí nasledovné, s výnimkou prípadov, keď je zvukový alebo video záznam mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označený:

- **samostatný vopred nahratý zvukový záznam:** poskytuje sa taká alternatíva pre médiá založené na čase, ktorá obsahuje ekvivalentné informácie o samostatnom vopred nahratom zvukovom zázname,
- **samostatný vopred nahratý video záznam:** pre samostatný vopred nahratý video záznam sa poskytuje alternatívna informácia alebo zvuková stopa dynamického multimediálneho prvku, ktorá obsahuje informácie ekvivalentné obsahu vo vopred nahratom video zázname.

|                                                  |                                                                      |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>3</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.2.2 Titulky (pre médiá nahraté vopred)</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                      |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                      |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                               | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                      |                     |

Pre každý vopred nahratý zvukový záznam sa v synchronizovaných médiách poskytujú titulky, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

|                                                  |                                                                                                       |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>4</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.2.3 Audio komentár alebo alternatívne médium (pre médiá nahraté vopred)</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                                       |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                                                       |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                                                                | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                                                       |                     |

Pre synchronizované médiá sa poskytuje k vopred nahratému videozáznamu alternatíva pre médiá založené na čase alebo audio komentár, okrem prípadov, keď je médium mediálnou alternatívou pre text a je tak jasne označené.

|                                     |                                                               |                     |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>5</b>                            | <b>Kritérium úspešnosti 1.2.4 Titulky (pre priamy prenos)</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                               |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                               |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                                        | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                               |                     |

Titulky sa v synchronizovaných médiách poskytujú pre celý zvukový obsah vysielaný v priamom prenose.

|                                                  |                                                                             |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>6</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.2.5 Audiokomentár (pre médium nahraté vopred)</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                             |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                             |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                                      | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                             |                     |

Pre každý vopred nahratý video obsah sa v synchronizovaných médiách poskytuje audio komentár.

### Pravidlo 1.3 Prispôsobiteľný

Vytvára sa obsah, ktorý je možné prezentovať rôznymi spôsobmi (napríklad s jednoduchším vzhľadom) bez straty informácií alebo štruktúry.

|                                                  |                                                                |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>7</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.3.1 Informácie a vzájomné vzťahy</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 3                                         | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                |                     |

Informácie, štruktúra a vzájomné vzťahy vyjadrované prostredníctvom prezentácie môžu byť odvodené z kódu alebo sú k dispozícii v textovej forme.



|                                                  |                                                      |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>8</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.3.2 Zmysluplné poradie</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                      |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                      |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                               | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                      |                     |

Ak má poradie, v ktorom je prezentovaný obsah vplyv na jeho význam, správne poradie čítania je možné odvodiť z kódu.

|                                                  |                                                                               |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>9</b>                                         | <b>Kritérium úspešnosti 1.3.3 Charakteristiky na základe zmyslového vnemu</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                               |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                               |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 2                                                        | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                               |                     |

Pokyny poskytované pre správne pochopenie obsahu a prácu s ním nezávisia výhradne od jeho charakteristík založených na zmyslovom vnímaní jednotlivých prvkov, ako sú napríklad tvar, farba, veľkosť, vizuálne umiestnenie, orientácia alebo zvuk.

|                                                  |                                              |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>10</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.3.4 Orientácia</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                              |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                              |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                       | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                              |                     |

Obsah neobmedzuje spôsob svojho zobrazovania alebo manipulácie s ním na jedinú orientáciu zobrazenia, ako napríklad na výšku alebo na šírku, pokiaľ nie je konkrétna orientácia zobrazenia nevyhnutná.

|                                                  |                                                              |                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>11</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.3.5 Identifikácia účelu vstupu</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                              |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                              |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                       | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                              |                      |

Účel každého vstupného poľa, ktoré zhromažďuje informácie o používateľovi, má byť odvoditeľný z kódu, ak:

- vstupné pole slúži na účel určený v časti Účely vstupov pre prvky používateľského rozhrania a,
- sa obsah poskytuje prostredníctvom technológií, ktoré podporujú identifikáciu očakávaného významu vstupných dát formulára.

#### **Pravidlo 1.4 Rozlíšiteľný**

Uľahčite používateľom prezeranie a počúvanie obsahu, vrátane oddeľovania popredia od pozadia.

|                                                  |                                                     |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
| <b>12</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.1 Používanie farieb</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                     |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                     |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 2                              | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                     |                     |

Farba sa nepoužíva ako jediný vizuálny prostriedok na poskytovanie informácií, označovanie akcie, vyvolávanie reakcie alebo na rozlišovanie vizuálneho prvku.

|                                                  |                                                   |                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|
| <b>13</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.2 Ovládanie zvuku</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                   |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                   |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                            | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                   |                     |

Ak sa akýkoľvek zvuk na webovej stránke alebo v mobilnej aplikácii prehráva automaticky po dobu viac ako 3 sekúnd, musí byť k dispozícii mechanizmus na dočasné alebo úplné zastavenie zvuku alebo na ovládanie hlasitosti zvuku nezávisle od úrovne hlasitosti celého systému.

|                                                  |                                                        |                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>14</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.3 Kontrast (minimálny)</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                        |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                        |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                 | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                        |                     |

Vizuálne zobrazenie textu a textu vo forme obrázkov má kontrastný pomer najmenej 4,5 : 1, okrem nasledujúcich prípadov:

- **text písaný veľkým písmom:** texty písané veľkým písmom a obrázky takéhoto textu majú kontrastný pomer najmenej 3 : 1,
- **text ako nie zámerná súčasť prezentácie:** požiadavky na kontrast nemusí spĺňať text alebo text vo forme obrázkov, ktorý je súčasťou neaktívneho prvku používateľského rozhrania, t. j. ktoré majú výlučne dekoračnú funkciu, ktoré nie sú viditeľné pre žiadneho používateľa alebo sú súčasťou obrázka, v ktorom je dôležitý iný vizuálny obsah,
- **logotypy:** text, ktorý je súčasťou loga alebo obchodnej značky, nemusí spĺňať požiadavky na kontrast.

|                                                  |                                                        |                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>15</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.4 Zmena veľkosti textu</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                        |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                        |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                 | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                        |                      |

Text, s výnimkou titulkov a textu vo forme obrázkov, je možné zväčšiť bez použitia asistenčných technológií až do 200 %, a to bez straty obsahu alebo funkčnosti.

|                                                  |                                                          |                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>16</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.5 Text vo forme obrázkov</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                          |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                          |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                   | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                          |                      |

Ak použité technológie umožňujú dosiahnuť vizuálne znázornenie, na sprostredkovanie informácií sa odporúča prednostne používať text namiesto textu vo forme obrázkov, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- **prispôsobiteľný:** text vo forme obrázku je možné vizuálne prispôbiť požiadavkám používateľa,
- **nevyhnutný:** na sprostredkovanie informácií je nevyhnutná konkrétna prezentácia textu.

|                                                  |                                                              |                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>17</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.10 Zmena usporiadania obsahu</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                              |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                              |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                       | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                              |                      |

Obsah má byť prezentovaný bez straty informácií alebo funkcionality a bez nutnosti posúvania obsahu v dvoch rozmeroch, a to v rozsahu:

- vertikálneho posúvania obsahu v šírke zodpovedajúcej 320 CSS pixelov,
- horizontálneho posúvania obsahu vo výške zodpovedajúcej 256 CSS pixelov.

Uvedené sa netýka častí obsahu, ktoré pre použitie alebo zachovanie významu vyžadujú špecifické dvojrozmerné usporiadanie.

|                                                  |                                                                |                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>18</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.11 Kontrast netextových prvkov</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                         | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                |                      |

Vizuálna prezentácia nasledujúcich prvkov má k susednej(-ým) farbe(-ám) kontrastný pomer najmenej 3 : 1:

- **prvky používateľského rozhrania:** vizuálne informácie označujúce prvky používateľského rozhrania a ich stavy, s výnimkou neaktívnych prvkov alebo tam, kde vzhľad prvku určuje nástroj používateľa a neupravuje ho autor,
- **grafické objekty:** časti grafiky, ktoré sú potrebné na pochopenie obsahu, s výnimkou prípadov, keď je konkrétne grafické zobrazenie nevyhnutné pre vyjadrenie informácie.

|                                                  |                                                     |                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>19</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.12 Rozloženie textu</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                     |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                     |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                              | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                     |                      |

Ak sa v obsahu implementovanom pomocou značkovacích jazykov, ktoré podporujú nasledujúce vlastnosti štýlu textu, nastaví všetky nasledujúce vlastnosti a súčasne sa nezmení žiadna iná vlastnosť, nedôjde k strate obsahu ani funkčnosti:

- výška riadku (riadkovanie) je minimálne 1,5-násobok veľkosti písma;
- rozstup medzi odsekmi je minimálne dvojnásobok veľkosti písma;
- rozstup písmen (medzery medzi znakmi v slovách) je minimálne 0,12-násobok veľkosti písma;
- rozstup slov je minimálne 0,16-násobok veľkosti písma.

Výnimka: Jazyky a skripty, ktoré nepoužívajú jednu alebo viac z uvedených vlastností štýlu textu v písanom texte, sa môžu používať len s vlastnosťami, ktoré existujú pre danú kombináciu jazyka a skriptu.

|                                                  |                                                                               |                      |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>20</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 1.4.13 Obsah pri zameraní myšou alebo klávesnicou</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                               |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                               |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                                        | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                               |                      |

Ak zacielenie a následne odsunutie kurzora myši (angl. hover) alebo zamerania pomocou klávesnice (angl. focus) spúšťa zobrazenie ďalšieho obsahu, ktorý sa následne skryje, potom platí:

- **možnosť odmietnuť:** k dispozícii je mechanizmus na odmietnutie dodatočného obsahu bez presunu kurzora alebo zamerania pomocou klávesnice, ak

dodatočný obsah neinformuje o chybe pri zadávaní vstupu alebo nezakryje či nenahradí iný obsah,

- **možnosť zobrazenia kurzorom:** ak môže zameranie kurzorom spustiť zobrazenie ďalšieho obsahu, potom je kurzor možné presunúť na dodatočný obsah bez toho, aby tento obsah zmizol,
- **zotrvanie:** dodatočný obsah ostáva viditeľný dovtedy, kým sa neodstráni spúšťačiaci prvok vo forme zamerania kurzorom alebo klávesnicou, kým ho používateľ neodmietne alebo keď už jeho informácia nie je platná.

Výnimka: Ak vizuálne zobrazenie dodatočného obsahu kontroluje prístupový nástroj používateľa a autor ho neupravuje.

## 2. Ovládateľný

Všetky prvky používateľského rozhrania a navigácie musia byť ovládateľné.

### Pravidlo 2.1 Prístupnosť z klávesnice

Zabezpečuje sa, aby boli všetky funkcie dostupné z klávesnice.

|                                                  |                                              |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>21</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.1.1 Klávesnica</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                              |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                              |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 3                       | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                              |                     |

Všetky funkcie obsahu je možné ovládať prostredníctvom rozhrania klávesnice bez toho, aby bolo potrebné konkrétne časovanie stlačenia jednotlivých klávesov, s výnimkou prípadov, keď konkrétna funkcionálna vyžaduje vstup, ktorý závisí od trajektórie pohybu používateľa pri zadávaní, nielen od koncových bodov.

|                                                  |                                                           |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>22</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.1.2 Žiadna pasca na klávesy</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                           |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                           |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 2                                    | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                           |                     |

Ak je pomocou rozhrania klávesnice možné presunúť zameranie na určitý prvok na stránke, potom sa aj odsun zamerania z tohto prvku dá uskutočniť iba pomocou rozhrania klávesnice. Ak je potrebné pre tento účel použiť iné klávesy než sú funkčne nepozmenené klávesy so šípkami či tabulátory alebo iné štandardné metódy pre prechod z daného prvku, používateľ je o tomto spôsobe presunu zamerania poučený.



|                                                  |                                                                  |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>23</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.1.4 Jednoznakové klávesové skratky</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                  |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                  |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                           | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                  |                     |

Ak je klávesová skratka implementovaná takým spôsobom, že využíva písmeno (vrátane veľkých a malých písmen), interpunkčné znamienko, číslicu alebo znak predstavujúci symbol, potom platí aspoň jedna z nasledujúcich možností:

- **možnosť vypnúť:** k dispozícii je mechanizmus na vypnutie takejto skratky,
- **premapovanie:** k dispozícii je mechanizmus na premapovanie skratky tak, aby bolo možné použiť jeden alebo viac klávesov, ktoré pri stlačení nezobrazujú znaky (napríklad Ctrl, Alt),
- **aktívna len pri zameraní:** klávesová skratka pre prvok používateľského rozhrania je aktívna len vtedy, keď je tento prvok zameraný.

## Pravidlo 2.2 Dostatok času

Používateľom sa poskytuje dostatok času na prečítanie a používanie obsahu.

|                                                  |                                                            |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>24</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.2.1 Nastaviteľné načasovanie</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                            |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                            |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                     | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                            |                     |

Každý časový limit, ktorý je nastavený obsahom, má spĺňať aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- **možnosť vypnúť:** používateľ môže časový limit vypnúť predtým, než s ním príde do styku; alebo
- **možnosť nastaviť:** používateľ môže časový limit nastaviť predtým, než s ním príde do styku, a to v rozsahu, ktorý predstavuje minimálne desaťnásobok dĺžky predvoleného nastavenia; alebo

- **možnosť predĺžiť:** používateľ je pred vypršaním časového limitu upozornený a je mu prostredníctvom použitia jednoduchého úkonu (napríklad „stlačte medzerník“) poskytnutých najmenej 20 sekúnd na predĺženie časového limitu, pričom takéto predĺženie časového limitu môže uskutočniť aspoň desaťkrát; alebo
- **výnimka pre reálny čas:** časový limit je súčasťou udalosti v reálnom čase (napríklad aukcia) a nie je k nemu možná žiadna alternatíva; alebo
- **výnimka, keď je časový limit nevyhnutný:** časový limit je pre daný úkon nevyhnutný a jeho predĺženie by ho znefunkčnilo; alebo
- **výnimka 20 hodín:** časový limit je dlhší ako 20 hodín.

|                                                  |                                                              |                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>25</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.2.2 Pauza, zastavenie, skrytie</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                              |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                              |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                       | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                              |                     |

Pre všetky informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú, rolujú alebo sa automaticky aktualizujú, platia všetky nasledujúce požiadavky:

- **presúvanie, blikanie, rolovanie:** pre akékoľvek informácie, ktoré sa pohybujú, blikajú alebo sa posúvajú, a ktoré (1) sa spúšťajú automaticky, (2) trvajú viac ako päť sekúnd a (3) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť. Výnimkou je prípad, ak sú pohyb, blikanie alebo rolovanie pre danú činnosť nevyhnutné; a
- **automatická aktualizácia:** pre akékoľvek informácie s automatickou aktualizáciou, ktoré (1) sa spúšťajú automaticky a (2) zobrazujú sa paralelne s iným obsahom, existuje mechanizmus, ktorým ich používateľ môže dočasne pozastaviť, zastaviť alebo skryť alebo ovládať frekvenciu ich aktualizácie. Výnimkou je prípad, ak je automatická aktualizácia pre danú činnosť nevyhnutná.

## Pravidlo 2.3 Záchvaty a fyzické reakcie

Obsah sa nevytvára spôsobom, o ktorom je známe, že spôsobuje záchvaty alebo fyzické reakcie.

|                                                  |                                                                                        |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>26</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.3.1 Tri bliknutia alebo blikanie pod prahovými hodnotami</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                        |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                                        |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                                                 | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                                        |                     |

Webové stránky a mobilné aplikácie nemajú obsahovať žiadne prvky, ktoré by blikali viac ako trikrát za sekundu alebo kde by boli záblesky pod prahovými hodnotami pre všeobecný záblesk a červený záblesk.

## Pravidlo 2.4 Jednoduchá navigácia

Uľahčite používateľom navigáciu, vyhľadávanie obsahu a určovanie toho, kde sa nachádzajú.

|                                     |                                                      |                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>27</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.1 Preskočenie blokov</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                      |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                      |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                               | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                      |                     |

Používateľ má k dispozícii mechanizmus, ktorý mu umožňuje preskočiť bloky obsahu, ktoré sa opakovane objavujú na viacerých webových stránkach.

|                                     |                                                          |                     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>28</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.2 Každá stránka má názov</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                          |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                          |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                                   | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                          |                     |

Webové stránky obsahujú názvy, ktoré popisujú ich tému alebo účel.

|                                                  |                                                                |                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>29</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.3 Poradie prechádzania prvkami</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                         | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                |                     |

Ak je webovú stránku možné prechádzať sekvenčne a dané poradie ovplyvňuje význam alebo funkcionálnosť obsahu, potom získavajú zamerateľné prvky zameranie v tom poradí, ktoré zachováva význam a funkcionálnosť.

|                                                  |                                                            |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>30</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.4 Účel odkazu (v kontexte)</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                            |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                            |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                     | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                            |                     |

Účel každého odkazu je odvoditeľný zo samotného textu odkazu alebo z textu odkazu v kombinácii s jeho kontextom odvodeným z kódu, okrem prípadov, kedy by bol účel odkazu pre používateľov nejednoznačný vo všeobecnosti.

|                                     |                                                    |                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>31</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.5 Viacero spôsobov</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                    |                      |
| Záver hodnotenia:                   |                                                    |                      |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                             | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                    |                      |

Používateľ má k dispozícii viacero spôsobov, ako môže nájsť webovú stránku v rámci súboru webových stránok, s výnimkou prípadov, keď je webová stránka výsledkom alebo krokom určitého procesu.

|                                                  |                                                     |                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>32</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.6 Nadpisy a menovky</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                     |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                     |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 2                              | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                     |                      |

Nadpisy a menovky popisujú tému alebo účel.

|                                                  |                                                       |                      |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>33</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.4.7 Viditeľné zameranie</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                       |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                       |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 2                                | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                       |                      |

Každé používateľské rozhranie ovládané pomocou klávesnice ponúka režim, v ktorom je indikátor zamerania klávesnice viditeľný.

## Pravidlo 2.5 Vstupné metódy

Používateľom sa uľahčuje ovládanie funkcií okrem klávesnice aj inými spôsobmi.

| 34                                               | Kritérium úspešnosti 2.5.1 Pohyby ukazovateľa | Úroveň A     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                               |              |
| Záver hodnotenia:                                |                                               |              |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                        | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                               |              |

Všetku funkcionálnosť, ktorá využíva viacbodové gestá alebo gestá s určitou trajektóriou, je možné ovládať aj s jedným ukazovateľom bez gest s trajektóriou, pokiaľ nie je viacbodové gesto alebo gesto s trajektóriou nevyhnutné.

| 35                                               | Kritérium úspešnosti 2.5.2 Zrušenie ukazovateľa | Úroveň A     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                 |              |
| Záver hodnotenia:                                |                                                 |              |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                          | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                 |              |

Pre funkcionálnosť, ktorú je možné ovládať pomocou jedného ukazovateľa, platí aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- **žiadna udalosť po stlačení:** na vykonanie akejkoľvek časti funkcie sa nepožíva žiadna udalosť po stlačení ukazovateľa,
- **možnosť zrušiť alebo vrátiť späť:** funkcia je dokončená v udalosti po uvoľnení stlačenia, a k dispozícii je mechanizmus na prerušenie funkcie pred dokončením alebo na zrušenie funkcie po dokončení,
- **zvrátenie uvoľnením stlačenia:** udalosť po uvoľnení stlačenia zvráti akýkoľvek výsledok predchádzajúcej udalosti po stlačení.
- **nevyhnutný:** dokončenie funkcie v udalosti po stlačení je nevyhnutné.

|                                                  |                                                 |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| <b>36</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.5.3 Popis v názve</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                 |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                 |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                          | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                 |                     |

V prvkoch používateľského rozhrania s menovkami (popismi), ktoré obsahujú text alebo text vo forme obrázkov, obsahuje názov prvku text, ktorý je zobrazený vizuálne.

|                                                  |                                                     |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
| <b>37</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 2.5.4 Aktivácia pohybom</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                     |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                     |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                              | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                     |                     |

Funkcionalita, ktorú je možné ovládať pohybom zariadenia alebo pohybom zo strany používateľa, môže byť tiež ovládaná prvkami používateľského rozhrania a reakcia na pohyb môže byť zablokováaná, aby sa zabránilo náhodnému spusteniu. Výnimkou sú nasledujúce prípady:

- **podporované rozhranie:** pohyb sa používa na ovládanie funkcionality prostredníctvom rozhrania pre podporu prístupnosti,
- **nevyhnutný:** pohyb je pre funkciu nevyhnutný a jeho zablokovanie by znemožnilo danú činnosť.

### 3. Zrozumiteľný

Informácie a ovládanie používateľského rozhrania musia byť zrozumiteľné.

#### Pravidlo č. 3.1 Čitateľný

Je nutné zabezpečiť, aby bol textový obsah čitateľný a zrozumiteľný.

|                                                  |                                                 |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| <b>38</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.1.1 Jazyk stránky</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                 |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                 |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                          | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                 |                     |

Prednastavený jazyk každej webovej stránky alebo mobilnej aplikácie je možné odvodiť z kódu.

|                                     |                                                            |                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>39</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 3.1.2 Jazyk jednotlivých častí</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                            |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                            |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                                     | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                            |                     |

Jazyk každej pasáže alebo frázy v obsahu môže byť odvodený z kódu. Výnimku tvoria vlastné mená, technické pojmy, slová neurčitého jazykového pôvodu a slová alebo frázy, ktoré majú význam v rámci svojho najbližšieho textu.

#### Pravidlo 3.2 Predvídateľný

Je nutné zabezpečiť, aby boli vzhľad a ovládanie webových stránok a mobilných aplikácií predvídateľné.



|                                                  |                                             |                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| <b>40</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.2.1 Zameranie</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                             |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                             |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                      | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                             |                     |

Zameranie prvku používateľského rozhrania nespôsobuje zmenu kontextu.

|                                                  |                                                     |                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
| <b>41</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.2.2 Vstup používateľa</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                     |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                     |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                              | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                     |                     |

Ak nebol používateľ vopred informovaný o zmene pred použitím prvku používateľského rozhrania, zmena nastavenia tohto prvku nespôsobí automatickú zmenu kontextu.

|                                     |                                                          |                     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>42</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 3.2.3 Konzistentná navigácia</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                          |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                          |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                                   | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                          |                     |

Ak zmenu zobrazenia nevykoná používateľ, navigačné mechanizmy, ktoré sa v rámci súboru webových stránok opakujú na viacerých webových stránkach sa pri každom zobrazení vyskytujú v rovnakom relatívnom poradí.

|                                     |                                                              |                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>43</b>                           | <b>Kritérium úspešnosti 3.2.4 Konzistentná identifikácia</b> | <b>Úroveň AA</b>    |
| Vzťahuje sa na: webové sídla        |                                                              |                     |
| Záver hodnotenia:                   |                                                              |                     |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority: 1                                       | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                                              |                     |

Prvky, ktoré majú v rámci súboru webových stránok rovnakú funkciu, sa označujú jednotne.

### Pravidlo 3.3 Pomoc pri zadávaní vstupu

Je potrebné pomôcť používateľom vyhnúť sa chybám a opraviť ich.

|                                                  |                                                      |                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>44</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.3.1 Identifikácia chýb</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                      |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                      |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                               | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                      |                     |

Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní vstupu, chybná položka sa označí a chyba sa používateľovi popíše v texte.

|                                                  |                                                        |                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>45</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.3.2 Menovky alebo pokyny</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                        |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                        |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                 | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                        |                     |

Ak sa vyžaduje vstup od používateľa, poskytnú sa mu menovky alebo pokyny.

|                                                  |                                                         |                      |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>46</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.3.3 Návrh na opravu chyby</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                         |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                         |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                  | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                         |                      |

Ak sa automaticky zistí chyba pri zadávaní a sú známe návrhy na jej opravu, tieto návrhy sa poskytnú používateľovi. Výnimku tvoria prípady, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť alebo účel obsahu.

|                                                  |                                                                                   |                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>47</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 3.3.4 Predchádzanie chybám (právne, finančné, dátové)</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                   |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                                                   |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                                            | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                                                   |                      |

V prípade webových stránok alebo mobilných aplikácií, ktorých používanie vedie k právnym záväzkom alebo finančným transakciám, webových stránok ktoré umožňujú úpravu alebo odstránenie údajov kontrolovateľných používateľom v systémoch na uchovávanie dát, alebo ktoré umožňujú odosielanie odpovedí používateľov na testové otázky, platí aspoň jedna z týchto podmienok:

- **zrušiteľnosť:** úkony používateľa je možné vrátiť späť,
- **kontrola:** v údajoch zadaných používateľom sa skontrolujú možné chyby a používateľovi je poskytnutá možnosť na ich opravu,
- **potvrdenie:** pred definitívnym odoslaním údajov je k dispozícii mechanizmus na ich kontrolu, potvrdenie a opravu.

## 4. Robustný

Obsah musí byť dostatočne robustný na to, aby mohol byť spoľahlivo interpretovaný širokou škálou nástrojov používateľa, vrátane asistenčných technológií.

### Pravidlo 4.1 Kompatibilný

Účelom je maximalizovať kompatibilitu so súčasnými a budúcimi nástrojmi používateľa, vrátane asistenčných technológií.

|                                                  |                                                       |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>48</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 4.1.1 Syntaktická analýza</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                       |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                       |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                       |                     |

Prvky obsahu, ktoré sú vložené prostredníctvom značkovacieho jazyka, majú úplné značky pre začiatok aj koniec, sú vnorené v súlade so svojimi špecifikáciami, neobsahujú duplicitné atribúty a všetky hodnoty ID sú jedinečné, s výnimkou prípadov, keď špecifikácie takúto funkčnosť umožňujú.

|                                                  |                                                        |                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>49</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 4.1.2 Názov, rola, hodnota</b> | <b>Úroveň A</b>     |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                        |                     |
| Záver hodnotenia:                                |                                                        |                     |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                                 | <b>Penalizácia:</b> |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                        |                     |

Pri všetkých prvkoch používateľského rozhrania (ako sú napríklad prvky formulára, odkazy alebo prvky generované skriptami) je možné odvodiť z kódu ich názov a rolu. Stav, vlastnosti a hodnoty, ktoré môžu byť nastavené používateľom, sa dajú nastaviť v kóde a hlásenia o týchto zmenách sú dostupné pre nástroje používateľa, vrátane asistenčných technológií.

|                                                  |                                                  |                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|
| <b>50</b>                                        | <b>Kritérium úspešnosti 4.1.3 Stavové správy</b> | <b>Úroveň<br/>AA</b> |
| Vzťahuje sa na: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                  |                      |
| Záver hodnotenia:                                |                                                  |                      |
| Počet bodov:                                     | Koeficient priority: 1                           | <b>Penalizácia:</b>  |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:              |                                                  |                      |

Stavové správy môžu byť v obsahu vloženom prostredníctvom značkovacích jazykov odvodené z kódu pomocou roly alebo vlastností tak, aby mohli byť používateľovi prezentované prostredníctvom asistenčných technológií bez potreby zamerania.

## 8 POŽIADAVKY NA PRÍSTUPNOSŤ PRODUKTOV A SLUŽIEB INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ PODĽA NORMY EN 301 549

Kapitola popisuje tie požiadavky normy EN 301 549, ktoré predpokladajú súlad so smernicou (EÚ) 2016/2102.

Norma EN 301 549 poskytuje prehľad vzťahu medzi normou EN 301 549 a smernicou (EÚ) 2016/2102 v prílohe A.1 pre webové sídla a v prílohe A.2 pre mobilné aplikácie.

Norma EN 301 549 zároveň obsahuje normatívnu prílohu C, ktorá stanovuje zhodu pre jednotlivé požiadavky.

### Všeobecné požiadavky

#### Požiadavka 5.2 Aktivácia funkcií prístupnosti

Ak má informačná technológia zdokumentované funkcie prístupnosti, je možné aktivovať tie zdokumentované funkcie prístupnosti, ktoré sú potrebné na splnenie špecifickej potreby, bez spoliehania sa na metódu, ktorá túto potrebu nepodporuje.

#### Stanovenie zhody pre požiadavku 5.2 Aktivácia funkcií prístupnosti

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia má zdokumentované funkcie prístupnosti pre splnenie špecifickej potreby.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či je možné aktivovať tieto funkcie prístupnosti bez spoliehania sa na metódu, ktorá túto potrebu nepodporuje.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1.

|                                                    |                                               |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|--------------|
| 51                                                 | Požiadavka 5.2 Aktivácia funkcií prístupnosti |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                               |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                               |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                          | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                               |   |              |

### Požiadavka 5.3 Biometria

Ak informačná technológia využíva biologické charakteristiky, nespolieha sa na použitie konkrétnej biologickej charakteristiky ako jediného prostriedku na identifikáciu používateľa alebo na ovládanie informačnej technológie.

**Poznámka 1:** Alternatívne prostriedky na identifikáciu používateľa alebo na ovládanie informačnej technológie môžu byť nebiometrické alebo biometrické.

**Poznámka 2:** Biometrické metódy založené na odlišných biologických vlastnostiach zvyšujú pravdepodobnosť, že jednotlivci so zdravotným postihnutím majú aspoň jednu zo špecifikovaných biologických vlastností. Príkladmi odlišných biologických charakteristík sú odtlačky prstov, vzory očnej sietnice, hlas a tvár.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 5.3 Biometria Test 1

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia využíva biologickú charakteristiku pre identifikáciu používateľa.

#### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či sa na identifikáciu používateľa môže použiť viac ako jeden spôsob.

#### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1.

## Stanovenie zhody pre požiadavku 5.3 Biometria Test 2

### Predpoklady pre overenie:

1. Informačná technológia využíva biologickú charakteristiku na ovládanie informačnej technológie.

### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či na ovládanie informačnej technológie možno použiť viac ako jeden spôsob.

### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1.

|                                                    |                          |   |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------|---|--------------|
| 52                                                 | Požiadavka 5.3 Biometria |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                          |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                          |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:     | 2 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                          |   |              |

## Požiadavka 5.4 Zachovanie informácií o prístupnosti počas konverzie

Ak informačná technológia konvertuje dokumenty do iných formátov, existujúce informácie o prístupnosti sa prenášajú do cieľového formátu, ak cieľový formát tieto informácie podporuje.

## Stanovenie zhody pre požiadavku 5.4 Zachovanie informácií o prístupnosti počas konverzie

### Predpoklady pre overenie:

1. Informácie, ktoré nie sú chránené vlastníctvom (angl. open-source) a ktoré sa poskytujú na účely prístupnosti, sú zdokumentované.
2. Informačná technológia premieňa (konvertuje) informácie alebo komunikáciu.



3. Informácie, ktoré nie sú chránené vlastníctvom (angl. open-source) sú obsiahnuté na účely prístupnosti v cieľovom formáte.
4. Informácie, ktoré nie sú chránené vlastníctvom (angl. open-source) sú podporované cieľovým formátom.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či sa informácie, ktoré nie sú chránené vlastníctvom (angl. open-source) poskytnuté pre prístupnosť zachovajú, keď informačná technológia konvertuje informácie alebo komunikáciu.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1.

|                                                    |                                                                     |   |              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 53                                                 | Požiadavka 5.4 Zachovanie informácií o prístupnosti počas konverzie |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                     |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                     |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                                | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                     |   |              |

## Informačná technológia s obojsmernou hlasovou komunikáciou

### Požiadavka 6.1 Šírka pásma zvuku pre reč

Ak informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu s cieľom zabezpečiť dobrú kvalitu zvuku, je táto informačná technológia schopná kódovať a dekódovať obojsmernú hlasovú komunikáciu s frekvenčným rozsahom s horným limitom aspoň 7000 Hz.

**Poznámka 1:** Na účely interoperability sa široko používa podpora odporúčania ITU-T G.722.

**Poznámka 2:** Tam, kde sa implementuje proces výberu kodeku (angl. Codec Negotiation), sa niekedy používajú iné štandardizované kodeky (angl. Codec Negotiation), ako napríklad odporúčanie ITU-T G.722.2, aby sa predišlo prekódovaniu.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 6.1 Šírka pásma zvuku pre reč

#### Predpoklady pre overenie:

1. Testovaná informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.

#### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či informačná technológia dokáže kódovať a dekódovať zvuk s frekvenčným rozsahom s horným limitom aspoň 7000 Hz.

#### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1.

|                                                    |                                          |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|---|--------------|
| 54                                                 | Požiadavka 6.1 Šírka pásma zvuku pre reč |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                          |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                          |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                     | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                          |   |              |

#### Požiadavka 6.2.1.1 Textová komunikácia v reálnom čase

Ak je informačná technológia v režime, ktorý poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu, informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú komunikáciu RTT (angl. Real-Time Text) (ďalej len „RTT“), okrem prípadov, keď by si to vyžadovalo konštrukčné zmeny, akými sú pridanie vstupného alebo výstupného hardvéru k informačnej technológii.

**Poznámka 1:** Táto požiadavka zahŕňa tie produkty, ktoré nemajú možnosť fyzického zobrazenia alebo zadávania textu, ale majú schopnosť pripojiť sa k zariadeniam, ktoré

takéto možnosti majú. Zahŕňa aj prechodné informačné technológie medzi koncovými bodmi komunikácie.

**Poznámka 2:** Nie je potrebné pridať: hardvérový displej, hardvérovú klávesnicu alebo hardvér na podporu možnosti pripojenia k displeju alebo klávesnici, káblového alebo bezdrôtového hardvéru, ak by sa tento hardvér bežne nedodával.

**Poznámka 3:** Na účely interoperability sa široko používa podpora odporúčania ITU-T T.140.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.1.1 Textová komunikácia v reálnom čase**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Testovaná informačná technológia má režim, ktorý poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia je v režime, ktorý poskytuje prostriedky pre obojsmernú hlasovú komunikáciu.
3. K dispozícii je "referenčný terminál RTT".

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia umožňuje obojsmernú komunikáciu RTT s „referenčnou“ informačnou technológiou.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Nie je splnená podmienka 1 alebo nie je splnená podmienka 3.

##### **Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Tieto sú vo všeobecnosti vytvorené národnou alebo medzinárodnou entitou pre štandardy, takže všetky testy sa vykonávajú s konzistentným „referenčným terminálom RTT“.

|                                                    |                                                       |   |              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---|--------------|
| 55                                                 | Požiadavka 6.2.1.1 Textová komunikácia v reálnom čase |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                       |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                       |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                  | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                       |   |              |

#### **Požiadavka 6.2.1.2 Simultánna reč a text**

Ak informačná technológia poskytuje prostriedky pre obojsmernú hlasovú komunikáciu a pre používateľov komunikáciu prostredníctvom RTT, umožní sa súbežný hlas a text prostredníctvom jediného používateľského pripojenia.

**Poznámka 1:** Pri komunikácii s viacerými účastníkmi, ako je to v konferenčnom systéme, je povolené (ale nie je to vyžadované alebo nevyhnutne odporúčané), aby sa RTT spracovávalo v jedinom zobrazovacom poli a aby bolo potrebné „striedanie sa“, aby sa predišlo zmätku (rovnakým spôsobom, ako sa vyžaduje striedanie sa pre tých, ktorí prezentujú/hovoria hlasom).

**Poznámka 2:** Pri komunikácii s viacerými účastníkmi je najlepším postupom, aby sa zdvihnutie ruky pre používateľov hlasovej komunikácie a používateľov RTT riešilo rovnakým spôsobom, takže používatelia hlasovej komunikácie a používatelia RTT sú v tom istom rade.

**Poznámka 3:** V prípade konferenčného systému s viacerými účastníkmi, ktorý má chat ako jednu zo svojich funkcií, by RTT (podobne ako hlas) bol zvyčajne oddelený od chatu, aby používanie RTT nezasahovalo do chatu (t. j. ľudia môžu posilať správy v poli chatu, zatiaľ čo osoba prezentuje/hovorí pomocou RTT - rovnakým spôsobom, ako ľudia posielajú správy pomocou funkcie chatu, zatiaľ čo ľudia hovoria pomocou hlasu). Používatelia RTT by potom používali RTT na prezentovanie a používali by funkciu chatu na posielanie správ, kým ostatní prezentujú (prostredníctvom hlasu alebo RTT).

**Poznámka 4:** Dostupnosť hlasu a RTT bežiacich súbežne (a oddelene od chatu) môže tiež umožniť, aby pole RTT podporovalo textové titulky, keď niekto hovorí (a preto sa nepoužíva pre RTT, pretože používateľ RTT nie je na rade).

**Poznámka 5:** Ak sa na poskytovanie hlasovej komunikácie vyžaduje softvér na strane servera, ako aj lokálny hardvér a softvér, kde žiadna časť nemôže podporovať hlasovú komunikáciu bez druhej a predávajú sa ako jednotka pre funkciu hlasovej komunikácie, lokálne komponenty a komponenty na strane servera sa považujú za jeden produkt.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.1.2 Simultánna reč a text**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia poskytuje prostriedky pre obojsmernú RTT komunikáciu.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia umožňuje súbežné používanie hlasovej komunikácie a RTT prostredníctvom jediného používateľského pripojenia.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikované: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                          |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|---|--------------|
| 56                                                 | Požiadavka 6.2.1.2 Simultánna reč a text |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                          |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                          |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                     | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                          |   |              |

#### **Požiadavka 6.2.2.1 Vizualne odlišiteľné zobrazenie textových správ**

Ak má informačná technológia možnosti odosielania a prijímania RTT, zobrazený odoslaný text sa vizualne odlišuje od prijatého textu a je od neho oddelený.

Poznámka: Možnosť používateľa vybrať si medzi zobrazením odoslaného a prijatého textu v jednom riadku alebo oddelene a s možnosťami výberu umožňuje používateľom zobraziť RTT vo forme, ktorá im najlepšie vyhovuje. To by umožnilo používateľom Braillovho písma používať jedno pole a striedavo a postupne zobrazovať text spôsobom, ktorý môžu potrebovať alebo preferovať.

### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.2.1 Vizualne odlišiteľné zobrazenie textových správ**

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Testovaná informačná technológia má schopnosť odosielať a prijímať RTT.
2. Informačná technológia podporuje mechanizmus(-y) RTT.
3. Je k dispozícii „referenčný terminál RTT“.

#### **Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia sa pripojí k „referenčnému terminálu RTT“.
2. Jednotlivé prvky informačnej technológie sú v prevádzkovom stave (spojenie je aktívne a terminály sú v príslušnom režime RTT) a oba terminály spolu komunikujú.
3. Testovaná informačná technológia odošle krátku textovú sekvenciu.
4. Krátka textová sekvencia je odoslaná „referenčným terminálom RTT“.
5. Na testovanej informačnej technológii skontrolujte, či je zobrazený odoslaný text vizuálne odlišený a oddelený od prijatého textu.

#### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 5 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 5 nie je pravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

#### **Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným "referenčným terminálom RTT".

|                                                    |                                                                    |   |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 57                                                 | Požiadavka 6.2.2.1 Vizuálne odlišiteľné zobrazenie textových správ |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                    |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                    |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                               | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                    |   |              |

#### **Požiadavka 6.2.2.2 Programovo určiteľný smer odosielania a prijímania**

Ak má informačná technológia možnosti odosielania a prijímania RTT, smer odosielania/prijímania vysielaného/prijatého textu sa dá určiť programovo, pokiaľ RTT nie je implementovaný ako uzavretá funkcia.

**Poznámka:** To umožňuje čítačom obrazovky rozlišovať medzi prichádzajúcim textom a odchádzajúcim textom, keď sa používajú s funkciou RTT.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.2.2 Programovo určiteľný smer odosielania a prijímania**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Testovaná informačná technológia má schopnosť odosielať a prijímať RTT.
2. RTT je otvorená funkcia.
3. Je k dispozícii „referenčný terminál RTT“.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia sa pripojí k „referenčnému terminálu RTT“.
2. Jednotlivé prvky informačnej technológie sú v prevádzkovom stave (spojenie je aktívne a terminály sú v príslušnom režime RTT) a oba terminály spolu komunikujú.
3. Testovaná informačná technológia odošle krátku textovú sekvenciu.
4. Krátka textová sekvencia je odoslaná „referenčným terminálom RTT“.
5. Skontrolujte, či je možné programovo určiť smer odoslania/prijatia textových sekvencií.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 5 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 5 nie je pravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

Nedá sa testovať: Predpoklad 3 nie je splnený.

**Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným „referenčným terminálom RTT“.

|                                                    |                                                                       |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 58                                                 | Požiadavka 6.2.2.2 Programovo určiteľný smer odosielania a prijímania |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                       |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                       |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                                  | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                       |   |              |

**Požiadavka 6.2.2.3 Identifikácia rečníkov**

Ak má informačná technológia možnosti RTT a poskytuje identifikáciu hovoriaceho pre hlas, informačná technológia poskytuje identifikáciu hovoriaceho pre RTT.

**Poznámka:** Je to potrebné, aby účastníci hlasovej komunikácie aj RTT vedeli, kto práve komunikuje, či už v RTT alebo v hlasovej komunikácii.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.2.3 Identifikácia rečníkov****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia má možnosti RTT.
2. Informačná technológia poskytuje identifikáciu hovoriaceho pre hlas.
3. K dispozícii je „referenčný terminál RTT“.



**Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia je pripojená k „referenčnému terminálu RTT“.
2. RTT sa posiela z „referenčného terminálu RTT“.
3. Pozorovaním skontrolujte, či testovaná informačná technológia poskytuje identifikáciu hovoriaceho pre prichádzajúci text RTT.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 2 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 2 nie je pravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

**Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným „referenčným terminálom RTT“.

|                                                    |                                           |   |              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|--------------|
| 59                                                 | Požiadavka 6.2.2.3 Identifikácia rečníkov |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                           |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                           |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                      | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                           |   |              |

**Požiadavka 6.2.2.4 Vizuálny indikátor zvuku v reálnom čase**

Ak informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu a má možnosti RTT, informačná technológia poskytuje vizuálny indikátor zvukovej aktivity v reálnom čase na displeji.

**Poznámka 1:** Vizuálnym indikátorom môže byť jednoduchá pozícia znakov na displeji, ktoré sa rozsvetujú a zhasínajú, aby odrážali zvukovú aktivitu, alebo prezentácia informácií iným spôsobom, ktorý môže byť viditeľný pre vidiacich používateľov a zároveň odovzdaný hluchoslepým používateľom, ktorí používajú Braillov displej.

**Poznámka 2:** Bez tejto indikácie osoba, ktorá nemá schopnosť počuť, nevie, kedy niekto hovorí.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.2.4 Vizualný indikátor zvuku v reálnom čase**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia má možnosti RTT.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia je pripojená k inej informačnej technológii poskytujúcej obojsmernú hlasovú komunikáciu, ktorá je kompatibilná s hlasovou komunikáciou na testovanej informačnej technológii.
2. Osoba hovorí do druhej informačnej technológie.
3. Pozorovaním skontrolujte, či je v reálnom čase prítomný vizualný indikátor zvukovej aktivity.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 3 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 3 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený

##### **Poznámka:**

Indikátor by sa mal rozsvetľovať a zhasínať v reálnom čase tak, aby odrážal zvukovú aktivitu.

|                                                    |                                                            |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 60                                                 | Požiadavka 6.2.2.4 Vizuálny indikátor zvuku v reálnom čase |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                            |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                            |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                       | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                            |   |              |

### **Požiadavka 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase**

Ak informačná technológia s funkciou RTT spolupracuje s inými informačnými technológiami s funkciou RTT (ako sa vyžaduje v bode 6.2.1.1), tak podporuje príslušné mechanizmy interoperability RTT opísané nižšie:

- a) informačná technológia, ktorá je interoperabilná s inými informačnými technológiami priamo pripojenými k verejnej telefónnej sieti (PSTN - public switched telephone network), používa odporúčanie ITU-T V.18 alebo ktorúkoľvek z jeho príloh pre textové telefónne signály na rozhraní PSTN;
- b) informačná technológia spolupracujúca s inými informačnými technológiami používajúcimi VOIP s protokolom SIP (Session Initiation Protocol) a používajúca RTT, ktorý je v súlade s IETF RFC 4103. V prípade informačnej technológie, ktorá spolupracuje s inými informačnými technológiami využívajúcimi multimediálny subsystém IP (IMS) na implementáciu VOIP, súbor protokolov špecifikovaných v ETSI TS 126 114, ETSI TS 122 173 a ETSI TS 134 229 opisuje, ako sa bude uplatňovať IETF RFC 4103.
- c) Informačná technológia, ktorá spolupracuje s inými informačnými technológiami používajúcimi iné technológie ako a) alebo b), používa príslušné a uplatniteľné spoločné špecifikácie na výmenu RTT, ktoré sú uverejnené a dostupné pre prostredia, v ktorých budú pracovať. Táto spoločná špecifikácia obsahuje metódu indikácie straty alebo poškodenia znakov.
- d) Informačná technológia spolupracujúca s inými informačnými technológiami používajúcimi štandard pre RTT, ktorý bol zavedený na použitie v ktoromkoľvek

z uvedených prostredí a je podporovaný všetkými ostatnými aktívnymi informačnými technológiami, ktoré podporujú hlas a RTT v danom prostredí.

**Poznámka 1:** V praxi sa nové normy zavádzajú ako alternatívny kodek/protokol, ktorý je podporovaný popri existujúcej spoločnej norme a používa sa vtedy, keď ho podporujú všetky koncové komponenty, zatiaľ čo vývoj technológie v kombinácii s inými dôvodmi vrátane spoločenského rozvoja a nákladovej efektívnosti môže spôsobiť, že ostatné sa stanú zastaranými.

**Poznámka 2:** Ak sa na zabezpečenie hlasovej komunikácie používa viacero technológií, môže byť potrebných viacero mechanizmov interoperability, aby sa zabezpečilo, že všetci používatelia budú môcť používať RTT.

**Príklad:** Konferenčný systém, ktorý podporuje hlasovú komunikáciu prostredníctvom internetového pripojenia, môže poskytovať RTT cez internetové pripojenie pomocou vlastnej metódy RTT (možnosť c). Avšak bez ohľadu na to, či je metóda RTT proprietárna alebo neproprietárna, ak konferenčný systém ponúka aj telefonickú komunikáciu, bude musieť podporovať aj možnosti a) alebo b), aby sa zabezpečilo, že RTT je podporovaný cez telefonické spojenie.

### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase A**

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu prostredníctvom verejnej telefónnej siete (PSTN).
2. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú RTT komunikáciu.
3. Je k dispozícii „referenčný terminál V.18“.

#### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia spolupracuje cez verejnú telefónnu sieť (PSTN) s referenčným terminálom V.18 pripojeným k PSTN, ako je opísané v odporúčaní ITU-T V.18 alebo v ktorejkoľvek jeho prílohe pre textové telefónne signály na rozhraní PSTN.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 nie je pravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

**Poznámka:**

„Referenčný terminál V.18“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení s podporou V.18, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným referenčným terminálom.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase B****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu pomocou VOIP s protokolom SIP (Session Initiation Protocol).
2. Informačná technológia poskytuje prostriedky pre obojsmernú RTT komunikáciu.
3. K dispozícii je „referenčný terminál RTT“.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia spolupracuje s „referenčným terminálom RTT“ pomocou VOIP s protokolom SIP (Session Initiation Protocol) a pomocou RTT, ktorý je v súlade s IETF RFC 4103.
2. Ak informačná technológia spolupracuje s inými informačnými technológiami, ktoré používajú multimediálny subsystém IP (IMS) na implementáciu VOIP, skontrolujte, či sa riadi súborom protokolov v ETSI TS 126 114, ETSI TS 122 173 a ETSI TS 134 229, ktoré špecifikujú, ako sa uplatňuje IETF RFC 4103.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá a ak informačná technológia spolupracuje s inými informačnými technológiami, ktoré používajú podsystém IP multimédií (IMS) na implementáciu VOIP, kontrola 2 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá alebo ak informačná technológia spolupracuje s inými informačnými technológiami, ktoré používajú podsystém IP Multimedia (IMS) na implementáciu VOIP, kontrola 2 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

**Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným „referenčným terminálom RTT“.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase C**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu s použitím iných technológií ako PSTN alebo VOIP s protokolom SIP (Session Initiation Protocol).
2. Informačná technológia poskytuje prostriedky pre obojsmernú RTT komunikáciu.
3. Pre tento spôsob RTT komunikácie je k dispozícii „referenčný terminál RTT“.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia spolupracuje s „referenčným terminálom RTT“ pomocou príslušnej a použiteľnej spoločnej špecifikácie pre výmenu RTT, ktorá je zverejnená a dostupná pre prostredie, v ktorom bude informačná technológia pracovať.
2. Skontrolujte, či spoločná špecifikácia v kontrole 1 obsahuje metódu na indikáciu straty alebo poškodenia znakov.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontroly 1 a 2 sú pravdivé.

Porušenie: Kontroly 1 alebo 2 sú nepravdivé.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

**Poznámka:**

„Referenčný terminál RTT“ je terminál špeciálne navrhnutý na testovanie zariadení podporujúcich RTT, ktorý by potvrdil ich funkčnosť a interoperabilitu. Zvyčajne ich vytvára národný alebo medzinárodný normalizačný subjekt, aby sa všetky skúšky vykonávali s jednotným „referenčným terminálom RTT“.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase D****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje prostriedky na obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia poskytuje prostriedky pre obojsmernú RTT komunikáciu.
3. K dispozícii je „referenčný terminál RTT“ využívajúci nový štandard RTT.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či testovaná informačná technológia spolupracuje s „referenčným terminálom RTT“ pre nový štandard RTT, ktorý bol zavedený na používanie.
2. Skontrolujte, či je nový štandard RTT podporovaný všetkými ostatnými aktívnymi informačnými technológiami, ktoré podporujú hlas a RTT v tom istom prostredí.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 a kontrola 2 sú pravdivé.

Porušenie: Kontroly 1 alebo 2 sú nepravdivé.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený alebo predpoklad 3 nie je splnený.

|                                                    |                                                                       |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 61                                                 | Požiadavka 6.2.3 Interoperabilita textovej komunikácie v reálnom čase |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                       |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                       |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                                  | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                       |   |              |

#### **Požiadavka 6.2.4 Rýchlosť reakcie textovej komunikácie v reálnom čase**

Ak informačná technológia využíva vstup RTT, tento vstup RTT sa prenáša do siete alebo platformy informačnej technológie, na ktorej informačná technológia beží, do 500 ms od času, keď má informačná technológia k dispozícii na prenos najmenšiu spoľahlivo zloženú jednotku textového vstupu. Do limitu 500 ms sa nezapočítavajú oneskorenia spôsobené výkonnosťou platformy alebo siete.

**Poznámka 1:** V prípade zadávania po znakoch by „najmenšia spoľahlivo zložená jednotka textového vstupu“ bol znak. V prípade predikcie slov by to bolo slovo. V prípade niektorých systémov rozpoznávania hlasu - text nemusí opustiť rozpoznávací softvér, kým sa nevysloví celé slovo (alebo fráza). V tomto prípade by najmenšia spoľahlivo zložená jednotka textového vstupu, ktorú má k dispozícii informačná technológia, bolo slovo (alebo fráza).

**Poznámka 2:** Limit 500 ms umožňuje ukladať do vyrovnávacej pamäte znaky počas tohto obdobia pred prenosom, takže prenos znaku po znaku sa nevyžaduje, pokiaľ sa znaky negenerujú pomalšie ako 1 za 500 ms.

**Poznámka 3:** Oneskorenie 300 ms alebo menej vytvára u používateľa lepší dojem toku informácií.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.2.4 Rýchlosť reakcie textovej komunikácie v reálnom čase**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Testovaná informačná technológia využíva vstup RTT.
2. Testovaná informačná technológia je pripojená k zariadeniu alebo softvéru, ktorý dokáže určiť, kedy sú znaky prenášané testovanou informačnou technológiou.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Do testovaného terminálu zadajte jednotlivé znaky.
2. Skontrolujte čas, v ktorom došlo k zadaniu vstupu (napríklad znaky sa objavajú na lokálnej obrazovke).



3. Skontrolujte čas medzi zadaním vstupu do testovanej informačnej technológie a časom, keď sa text prenesie do siete alebo platformy informačnej technológie.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 3 je kratšia alebo rovná 500 ms.

Porušenie: Kontrola 3 je dlhšia ako 500 ms.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

**Poznámka:**

Ako je opísané v poznámkach k bodu 6.2.4, identifikácia toho, kedy došlo k vstupu, sa môže líšiť podľa typu testovaného systému RTT.

|                                                    |                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 62                                                 | <b>Požiadavka 6.2.4 Rýchlosť reakcie textovej komunikácie v reálnom čase</b> |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority: 1 <b>Penalizácia:</b>                                   |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                              |

**Požiadavka 6.3 Identifikácia volajúceho**

Ak informačná technológia poskytuje identifikáciu volajúceho alebo podobné telekomunikačné funkcie, identifikácia volajúceho a podobné telekomunikačné funkcie sú k dispozícii v textovej forme, pričom musia byť aj programovo určiteľné, pokiaľ táto funkcia nie je uzavretá.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.3 Identifikácia volajúceho**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje identifikáciu volajúceho alebo podobné telekomunikačné funkcie.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či sú informácie poskytované jednotlivými funkciami k dispozícii v textovej podobe.
2. Skontrolujte, či sú informácie poskytované každou funkciou programovo určiteľné.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá a buď je pravdivá kontrola 2, alebo je funkcia uzavretá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá alebo kontrola 2 je nepravdivá, keď funkcia nie je uzavretá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                         |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|---|--------------|
| 63                                                 | Požiadavka 6.3 Identifikácia volajúceho |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                         |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                         |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                    | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                         |   |              |

**Požiadavka 6.4 Alternatívy k hlasovým službám**

Ak informačná technológia poskytuje hlasovú komunikáciu v reálnom čase a zároveň poskytuje hlasovú schránku, automatického spojovateľa alebo interaktívne hlasové odpovede, informačná technológia ponúka používateľom prostriedky na prístup k informáciám a vykonávanie úloh poskytovaných informačných technológií bez použitia sluchu alebo reči.

**Poznámka 1:** Úlohy, ktoré zahŕňajú obsluhu rozhrania a aj vnímanie informácií, by si vyžadovali, aby rozhranie aj informácie boli prístupné bez použitia reči alebo sluchu.

**Poznámka 2:** Uvedenú požiadavku by mohli spĺňať riešenia schopné pracovať so zvukovými, RTT a video médiami.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.4 Alternatívy k hlasovým službám****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje hlasovú komunikáciu v reálnom čase.
2. Informačná technológia poskytuje hlasovú schránku, automatického spojovateľa alebo zariadenia interaktívnej hlasovej odozvy.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia ponúka používateľom prostriedky na prístup k informáciám bez použitia sluchu alebo reči.
2. Skontrolujte, či používateľ môže vykonávať úlohy poskytované systémom bez použitia sluchu alebo reči.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontroly 1 a 2 sú pravdivé.

Porušenie: Kontrola 1 alebo 2 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                               |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|--------------|
| 64                                                 | Požiadavka 6.4 Alternatívy k hlasovým službám |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                               |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                               |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                          | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                               |   |              |

**Požiadavka 6.5.2 Rozlíšenie pre videotelefóniu**

Ak informačná technológia, ktorá poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu, zahŕňa funkciu videa v reálnom čase, informačná technológia:

- a) podporuje rozlíšenie aspoň QVGA;
- b) by mala prednostne podporovať aspoň rozlíšenie VGA.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.5.2 Rozlíšenie pre videotelefóniu**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia obsahuje funkciu videa v reálnom čase.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či je rozlíšenie videokomunikácie QVGA alebo lepšie.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                                |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---|--------------|
| 65                                                 | Požiadavka 6.5.2 Rozlíšenie pre videotelefóniu |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                           | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                |   |              |

**Požiadavka 6.5.3 Obnovovacia frekvencia pre videotelefóniu**

Ak informačná technológia, ktorá poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu, zahŕňa funkciu videa v reálnom čase, informačná technológia:

- a) podporuje snímkovú frekvenciu aspoň 20 snímok za sekundu (FPS);
- b) by mala prednostne podporovať snímkovú frekvenciu aspoň 30 snímok za sekundu (FPS) s posunkovou rečou vo videoprenose alebo bez nej.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.5.3 Obnovovacia frekvencia pre videotelefóniu****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia obsahuje funkciu videa v reálnom čase.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či je snímková frekvencia videokomunikácie rovná alebo vyššia ako 20 snímok za sekundu.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                                            |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 66                                                 | Požiadavka 6.5.3 Obnovovacia frekvencia pre videotelefóniu |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                            |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                            |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                       | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                            |   |              |

**Požiadavka 6.5.4 Synchronizácia zvuku a videa**

Ak informačná technológia, ktorá poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu, zahŕňa funkciu videa v reálnom čase, informačná technológia zabezpečí maximálny časový rozdiel 100 ms medzi rečou a videom prezentovaným používateľovi.

**Poznámka:** Nedávny výskum ukázal, že ak zvuk predbieha obraz, zrozumiteľnosť trpí oveľa viac ako naopak.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.5.4 Synchronizácia zvuku a videa****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia obsahuje funkciu videa v reálnom čase.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či je časový rozdiel medzi rečou a videom prezentovaným používateľovi rovný alebo menší ako 100 ms.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                               |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|--------------|
| 67                                                 | Požiadavka 6.5.4 Synchronizácia zvuku a videa |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                               |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                               |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                          | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                               |   |              |

#### **Požiadavka 6.5.5 Vizuálny indikátor zvuku s videom**

Ak informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu a zahŕňa funkciu videa v reálnom čase, informačná technológia poskytuje vizuálny indikátor zvukovej aktivity v reálnom čase.

**Poznámka 1:** Vizuálnym indikátorom môže byť jednoduchá vizuálna bodka alebo LED dióda, alebo iný typ indikátora zapnutia/vypnutia, ktorý bliká, aby odrážal zvukovú aktivitu.

**Poznámka 2:** Bez tejto indikácie osoba, ktorá nepočuje, nevie, kedy niekto hovorí.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 6.5.5 Vizuálny indikátor zvuku s videom**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia obsahuje funkciu videa v reálnom čase.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia je pripojená k inej informačnej technológii poskytujúcej obojsmernú hlasovú komunikáciu, ktorá je kompatibilná s hlasovou komunikáciou na testovanej informačnej technológii.
2. Osoba hovorí do druhej informačnej technológii.
3. Pozorovaním skontrolujte, či je v reálnom čase prítomný vizuálny indikátor zvukovej aktivity.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 3 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 3 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

**Poznámka:**

Indikátor by sa mal rozsvetovať a zhasínať v reálnom čase tak, aby odrážal zvukovú aktivitu.

|                                                    |                                                    |   |              |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---|--------------|
| 68                                                 | Požiadavka 6.5.5 Vizuálny indikátor zvuku s videom |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                    |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                    |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                               | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                    |   |              |

**Požiadavka 6.5.6 Identifikácia hovoriaceho pomocou video (posunkovej reči) komunikácie**

Ak informačná technológia poskytuje identifikáciu hovoriaceho pre používateľov hlasovej komunikácie, poskytuje aj prostriedky na identifikáciu hovoriaceho pre používateľov posunkovej reči a posunkového jazyka v reálnom čase po označení začiatku posunkovania.

**Poznámka 1:** Identifikácia hovoriaceho môže byť na rovnakom mieste ako pre používateľov hlasovej komunikácie pri viacstranných volaniach.

**Poznámka 2:** Tento mechanizmus môže byť spustený manuálne používateľom alebo automaticky, ak je to technicky dosiahnuteľné.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 6.5.6 Identifikácia hovoriaceho pomocou video (posunkovej reči) komunikácie**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia poskytuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.
2. Informačná technológia obsahuje funkciu videa v reálnom čase.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Testovaná informačná technológia je pripojená ku kompatibilnej informačnej technológii, ktorá podporuje video a osoba komunikuje v posunkovej reči.
2. Pozorovaním skontrolujte, či testovaná informačná technológia poskytuje prostriedky na identifikáciu hovoriaceho pre používateľov posunkového jazyka.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 2 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 2 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69                                                 | <b>Požiadavka 6.5.6 Identifikácia hovoriaceho pomocou video (posunkovej reči) komunikácie</b> |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                               |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                                               |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority: 1 <b>Penalizácia:</b>                                                    |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                                               |

## Informačná technológia s funkciami videa

**Požiadavka 7.1.1 Prehrávanie titulkov**

Ak informačná technológia zobrazuje video so synchronizovaným zvukom, má mať režim prevádzky na zobrazenie dostupných titulkov. Ak sú súčasťou obsahu skryté titulky, informačná technológia má umožniť používateľovi, aby si zvolil zobrazenie titulkov.

**Poznámka 1:** Titulky môžu obsahovať informácie o načasovaní, farbe a umiestnení. Tieto údaje o titulkoch sú potrebné pre používateľov titulkov. Časovanie sa používa na synchronizáciu titulkov. Farba sa môže použiť na identifikáciu hovoriaceho. Pozícia sa môže použiť na zabránenie zakrytia dôležitých informácií.



**Poznámka 2:** Ak je pripojené Braillovo zariadenie, informačná technológia by mala poskytnúť možnosť zobrazenia titulkov na Braillovom zariadení.

**Poznámka 3:** Požiadavka 7.1.1 sa týka možnosti prehrávača zobrazovať titulky. Kritériá úspešnosti 9.1.2.2, 10.1.2.2 a 11.1.2.2 sa týkajú poskytovania titulkov pre obsah (video).

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.1 Prehrávanie titulkov Test 1**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia zobrazuje alebo spracováva video so synchronizovaným zvukom.
2. Vo videu sú poskytnuté titulky.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či existuje mechanizmus na zobrazenie titulkov.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.1 Prehrávanie titulkov Test 2**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia zobrazuje alebo spracováva video so synchronizovaným zvukom.
2. Obsah poskytuje uzavreté titulky.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či existuje mechanizmus na výber zobrazenia titulkov.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                       |   |              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---|--------------|
| 70                                                 | Požiadavka 7.1.1 Prehrávanie titulkov |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                       |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                       |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                  | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                       |   |              |

### Požiadavka 7.1.2 Synchronné titulky

Ak informačná technológia zobrazuje titulky, mechanizmus zobrazovania titulkov zachováva synchronizáciu medzi zvukom a príslušnými titulkami takto:

- Titulky v nahranom zázname: do 100 ms od časovej značky titulku.
- Živé titulky: do 100 ms od sprístupnenia titulkov prehrávaču.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.2 Synchronné titulky

#### Predpoklady pre overenie:

1. Informačná technológia má mechanizmus na zobrazovanie titulkov.

#### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či mechanizmus na zobrazovanie titulkov zachováva synchronizáciu medzi zvukom a zodpovedajúcimi titulkami v rámci desatiny sekundy časovej značky titulku alebo dostupnosť titulku pre prehrávač, ak ide o živé titulky.

#### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                     |   |              |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------|
| 71                                                 | Požiadavka 7.1.2 Synchronne titulky |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                     |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                     |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                     |   |              |

### Požiadavka 7.1.3 Zachovanie titulkov

Ak informačná technológia prenáša, konvertuje alebo zaznamenáva video so synchronizovaným zvukom, zachováva titulky tak, aby sa dali zobrazit' spôsobom, ktorý je v súlade s bodmi 7.1.1 a 7.1.2.

Ďalšie prezentačné aspekty textu, ako je pozícia na obrazovke, farby textu, štýl textu a písmo textu, môžu vyjadrovať význam na základe regionálnych konvencií. Zmena týchto prezentačných aspektov by mohla zmeniť význam a mala by sa vylúčiť, ak je to možné.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.3 Zachovanie titulkov

#### Predpoklady pre overenie:

1. Informačná technológia prenáša, konvertuje alebo zaznamenáva video so synchronizovaným zvukom.

#### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či informačná technológia uchováva údaje o titulkoch tak, aby sa dali zobrazit' spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami 7.1.1 a 7.1.2.

#### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                      |   |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| 72                                                 | Požiadavka 7.1.3 Zachovanie titulkov |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                      |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                      |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                 | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                      |   |              |

#### **Požiadavka 7.1.4 Vlastnosti titulkov**

Ak informačná technológia zobrazuje titulky, používateľovi umožní prispôbiť zobrazované charakteristiky titulkov jeho individuálnym požiadavkám, okrem prípadov, keď sa titulky zobrazujú ako nemodifikovateľné znaky.

**Poznámka 1:** K splneniu tejto požiadavky môže prispieť definovanie farby pozadia a popredia titulkov, typu písma, veľkosti, nepriehľadnosti pozadia titulkov a obrysu alebo okraja písma.

**Poznámka 2:** Titulky, ktoré sú bitmapovými obrázkami, sú príkladom nemodifikovateľných znakov.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.4 Vlastnosti titulkov**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia zobrazuje titulky.
2. Testované titulky sa zobrazujú ako modifikovateľné znaky.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia poskytuje používateľovi možnosť prispôbiť zobrazené vlastnosti titulkov jeho individuálnym požiadavkám.

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                      |   |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| 73                                                 | Požiadavka 7.1.4 Vlastnosti titulkov |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                      |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                      |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                 | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                      |   |              |

### **Požiadavka 7.1.5 Hovorené titulky**

Ak informačná technológia zobrazuje video so synchronizovaným zvukom, má mať režim prevádzky, ktorý poskytuje hovorený výstup dostupných titulkov, okrem prípadov, keď obsah zobrazovaných titulkov nie je možné programovo určiť.

**Poznámka 1:** Možnosť spravovať rozsah rečového výstupu pre hovorené titulky nezávisle od všeobecnej reči informačnej technológie je pre väčšinu používateľov výhodnejšia. To je možné, keď sa zvukový súbor s hovorenými titulkami dodáva v samostatnej zvukovej stope a mieša sa v zariadení koncových používateľov.

**Poznámka 2:** Prezentácia samostatnej zvukovej stopy s hovorenými titulkami v synchronizácii so zobrazenými titulkami (subtitles/captions) zlepšuje zrozumiteľnosť titulkov.

**Poznámka 3:** Poskytovanie titulkov (subtitles/captions) ako samostatných textových prúdov uľahčuje prevod príslušných textov na zvuk.

**Poznámka 4:** Titulky, ktoré sú bitmapovými obrázkami, sú príkladom, keď sa obsah zobrazených titulkov nebude dať programovo určiť.

### **Stanovenie zhody pre požiadavku 7.1.5 Hovorené titulky**

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia zobrazuje video so synchronizovaným zvukom.
2. Obsah testovaných titulkov je možné programovo určiť.

#### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či existuje režim prevádzky na poskytovanie hovoreného výstupu dostupných titulkov.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                   |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|---|--------------|
| 74                                                 | Požiadavka 7.1.5 Hovorené titulky |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                   |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                   |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:              | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                   |   |              |

**Požiadavka 7.2.1 Prehrávanie audiokomentára**

Ak informačná technológia zobrazuje video so synchronizovaným zvukom, poskytuje sa mechanizmus na výber a prehrávanie dostupného audiokomentára na predvolenom zvukovom kanáli.

Ak videotechnológie nemajú explicitné a samostatné mechanizmy pre audiokomentár, má sa za to, že informačná technológia spĺňa túto požiadavku, ak informačná technológia umožňuje používateľovi vybrať a prehrať niekoľko zvukových stôp.

**Poznámka 1:** V takýchto prípadoch môže videozáznam obsahovať audiokomentár ako jednu z dostupných zvukových stôp.

**Poznámka 2:** Audiokomentáre v digitálnych médiách niekedy obsahujú informácie, ktoré umožňujú opisy dlhšie ako sú medzery medzi dialógmi. Podpora tejto funkcie „rozšíreného audiokomentára“ v prehrávačoch digitálnych médií je užitočná najmä v prípade digitálnych médií, ktoré sa prezerajú osobne.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 7.2.1 Prehrávanie audiokomentára****Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia zobrazuje video so synchronizovaným zvukom.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či existuje explicitný a samostatný mechanizmus pre audiokomentár.
2. Skontrolujte, či existuje mechanizmus na výber a prehrávanie audiokomentára do predvoleného zvukového kanála.
3. Skontrolujte, či informačná technológia umožňuje používateľovi vybrať a prehrať niekoľko zvukových stôp.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 a 2 je pravdivá alebo 1 je nepravdivá a 3 je pravdivá.

Porušenie: Skontrolujte, či je 1 pravdivá a 2 nepravdivá alebo 1 je nepravdivá a 3 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                             |   |              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---|--------------|
| 75                                                 | Požiadavka 7.2.1 Prehrávanie audiokomentára |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                             |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                             |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                        | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                             |   |              |

**Požiadavka 7.2.2 Synchronizácia audiokomentára**

Ak má informačná technológia mechanizmus na prehrávanie audiokomentára, zachováva sa synchronizácia medzi zvukovým/vizuálnym obsahom a príslušným audiokomentárom.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 7.2.2 Synchronizácia audiokomentára**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia má mechanizmus na prehrávanie audiokomentára.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či je zachovaná synchronizácia medzi zvukovým/vizuálnym obsahom a príslušným audiokomentárom.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                                |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---|--------------|
| 76                                                 | Požiadavka 7.2.2 Synchronizácia audiokomentára |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                           | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                |   |              |

**Požiadavka 7.2.3 Uchovávanie audiokomentára**

Ak informačná technológia prenáša, konvertuje alebo zaznamenáva video so synchronizovaným zvukom, zachováva údaje audiokomentára tak, aby ich bolo možné prehrať spôsobom, ktorý je v súlade s bodmi 7.2.1 a 7.2.2.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 7.2.3 Uchovávanie audiokomentára**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia prenáša, konvertuje alebo zaznamenáva video so synchronizovaným zvukom.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či informačná technológia uchováva údaje audiokomentára tak, aby sa dali prehrávať spôsobom, ktorý je v súlade s bodmi 7.2.1 a 7.2.2.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.



|                                                    |                                             |   |              |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---|--------------|
| 77                                                 | Požiadavka 7.2.3 Uchovávanie audiokomentára |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                             |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                             |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                        | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                             |   |              |

### **Požiadavka 7.3 Používateľské ovládacie prvky pre titulky a audiokomentár**

Ak informačná technológia primárne zobrazuje materiály obsahujúce video s pridruženým zvukovým obsahom, používateľské ovládacie prvky na aktiváciu titulkovania a audiokomentára sa používateľovi poskytujú na rovnakej úrovni interakcie (t. j. počet krokov na dokončenie úlohy) ako primárne ovládacie prvky médií.

**Poznámka 1:** Primárne ovládacie prvky médií sú súborom ovládacích prvkov, ktoré používateľ najčastejšie používa na ovládanie médií.

**Poznámka 2:** Výrobky, ktoré majú všeobecné hardvérové ovládanie hlasitosti, ako napríklad telefón alebo prenosný počítač, ktorý možno nakonfigurovať na zobrazovanie videa prostredníctvom softvéru, čo však nie je jeho primárnym účelom, by nepotrebovali špecializované hardvérové ovládacie prvky pre titulky a audiokomentár; softvérové ovládacie prvky alebo hardvérové ovládacie prvky mapované prostredníctvom softvéru by však museli byť na rovnakej úrovni interakcie.

**Poznámka 3:** Najlepším postupom pre informačnú technológiu je zahrnúť dodatočné ovládacie prvky, ktoré umožnia používateľovi vybrať, či sú titulky a audiokomentár predvolene zapnuté alebo vypnuté.

### **Stanovenie zhody pre požiadavku 7.3 Používateľské ovládacie prvky pre titulky a audiokomentár**

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia primárne zobrazuje materiály obsahujúce video s príslušným zvukovým obsahom.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či sú používateľské ovládacie prvky na aktiváciu titulkovania a audiokomentára poskytované používateľovi na rovnakej úrovni interakcie ako ovládacie prvky primárnych médií.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                                                          |                        |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| 78                                                 | Požiadavka 7.3 Používateľské ovládacie prvky pre titulky a audiokomentár |                        |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                          |                        |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                          |                        |              |
| Počet bodov:                                       |                                                                          | Koeficient priority: 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                          |                        |              |

## Webová stránka

**Požiadavka 9.6 Požiadavky na zhodu WCAG 2.1**

Ak je informačná technológia webovým sídlom, spĺňať všetkých päť nasledujúcich požiadaviek na zhodu s WCAG 2.1 na úrovni AA:

1. úroveň zhody,
2. celé stránky,
3. úplné procesy,
4. len prístupnosťou podporované spôsoby používania technológií,
5. nezasahovanie.

**Poznámka 1:** Webové sídlo, ktoré spĺňa všetky požiadavky 9.1 až 9.4, alebo na ktorom je poskytnutá alternatívna verzia zodpovedajúca úrovni AA (ako je definovaná vo WCAG 2.1), spĺňa požiadavku zhody 1.

**Poznámka 2:** Podľa W3C: „WCAG 2.1 rozširuje Usmernenia o prístupnosti webového obsahu 2.0, ktoré boli uverejnené ako odporúčanie W3C v decembri 2008. Obsah, ktorý je v súlade s WCAG 2.1, je v súlade aj s WCAG 2.0, a teda aj so zásadami, ktoré odkazujú na WCAG 2.0“.

**Poznámka 3:** V požiadavke na zhodu 5 sa uvádza, že všetok obsah na stránke vrátane obsahu, ktorý sa inak nespolieha na zhodu, spĺňa ustanovenia 9.1.4.2, 9.2.1.2, 9.2.2.2 a 9.2.3.1.

### **Stanovenie zhody pre požiadavku 9.6 Požiadavky na zhodu WCAG 2.1**

#### **Predpoklady pre overenie:**

1. Informačná technológia je webové sídlo.

#### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či webové sídlo spĺňa požiadavku zhody WCAG 2.1 „1: Úroveň zhody“ na úrovni AA.
2. Skontrolujte, či webové sídlo spĺňa požiadavku zhody WCAG 2.1 „2: Úplné stránky“.
3. Skontrolujte, či webové sídlo spĺňa požiadavku zhody WCAG 2.1 „3: Úplné procesy“.
4. Skontrolujte, či webové sídlo spĺňa požiadavku zhody WCAG 2.1 „4: Len prístupnosťou podporované spôsoby používania technológií“.
5. Skontrolujte, či webové sídlo spĺňa požiadavku na zhodu s WCAG 2.1 „5: Nezasahovanie“.

#### **Výsledok overovania:**

V súlade: Všetky kontroly sú pravdivé.

Porušenie: Ktorákoľvek kontrola je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                     |                                             |   |              |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|---|--------------|
| 79                                  | Požiadavka 9.6 Požiadavky na zhodu WCAG 2.1 |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla      |                                             |   |              |
| Záver hodnotenia:                   |                                             |   |              |
| Počet bodov:                        | Koeficient priority:                        | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení: |                                             |   |              |

## Softvér

### Požiadavka 11.7 Vlastné nastavenia

Ak softvér nie je navrhnutý tak, aby bol izolovaný od svojej platformy, a poskytuje používateľské rozhranie, toto používateľské rozhranie sa riadi hodnotami používateľských preferencií pre nastavenia platformy pre: merné jednotky, farbu, kontrast, typ písma, veľkosť písma a kurzor zaostrenia, okrem prípadov, keď ich používateľ prepíše.

**Poznámka 1:** Softvér, ktorý je izolovaný od svojej základnej platformy, nemá prístup k používateľským nastaveniam platformy, a preto ich nemôže dodržiavať.

**Poznámka 2:** V prípade webového obsahu je základnou platformou používateľský agent.

**Poznámka 3:** To nevylučuje, aby mal softvér ďalšie hodnoty nastavenia, pokiaľ existuje jeden režim, v ktorom sa aplikácia bude riadiť systémovými nastaveniami, aj keď sú obmedzenejšie.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 11.7 Vlastné nastavenia

#### Predpoklady pre overenie:

1. Softvér je softvérom, ktorý poskytuje používateľské rozhranie.
2. Softvér má nastavenia jazyka, farby, kontrastu, typu písma, veľkosti písma alebo kurzora zaostrenia, ktoré zodpovedajú nastaveniam platformy.
3. Softvér nie je navrhnutý tak, aby bol izolovaný od svojich základných platforiem.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či softvér poskytuje režim prevádzky, ktorý zodpovedá nastaveniam platformy.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1, 2 alebo 3 nie je splnený.

|                                                    |                                    |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|---|--------------|
| 80                                                 | Požiadavka 11.7 Vlastné nastavenia |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                    |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                    |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:               | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                    |   |              |

**Požiadavka 11.8.1 Technológia obsahu**

Autorské nástroje spĺňajú ustanovenia 11.8.2 až 11.8.5 v rozsahu, v akom sú informácie požadované pre prístupnosť podporované formátom použitým pre výstup autorského nástroja.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 11.8.1 Technológia obsahu****Predpoklady pre overenie:**

1. Softvér je autorský nástroj.
2. Výstupný formát autorského nástroja podporuje informácie požadované pre prístupnosť.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či autorský nástroj spĺňa požiadavky bodov 11.8.2 až 11.8.5 v takom rozsahu, že informácie požadované pre prístupnosť sú podporované formátom použitým na výstup autorského nástroja.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

**Poznámka:**

Ak výstupný formát autorského nástroja nepodporuje určité typy informácií, ktoré sa vyžadujú pre prístupnosť, súlad s požiadavkami, ktoré sa týkajú tohto typu informácií, sa nevyžaduje.

|                                                    |                                      |                        |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------|
| 81                                                 | Požiadavka 11.8.1 Technológia obsahu |                        |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                      |                        |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                      |                        |              |
| Počet bodov:                                       |                                      | Koeficient priority: 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                      |                        |              |

**Požiadavka 11.8.2 Tvorba prístupného obsahu**

Autorské nástroje umožňujú a usmerňujú tvorbu obsahu, ktorý je v súlade s kapitolou 9 (Webová stránka) alebo kapitolou 10 (Dokumenty iné ako webová stránka), podľa toho, čo je vhodné.

**Poznámka:** Autorské nástroje sa môžu spoliehať na ďalšie nástroje, ak nie je možné dosiahnuť súlad so špecifickými požiadavkami pomocou jedného nástroja. Napríklad nástroj na úpravu videa môže umožniť vytváranie videosúborov na distribúciu prostredníctvom televízneho vysielania a webu, ale autorizáciu súborov s titulkami pre viaceré formáty môže zabezpečiť iný nástroj.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 11.8.2 Tvorba prístupného obsahu**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Softvér je autorský nástroj.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či má autorský nástroj funkcie, ktoré umožňujú a usmerňujú tvorbu obsahu, ktorý je v súlade s kapitolou 9 (Webová stránka) a kapitolou 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

| 82 Požiadavka 11.8.2 Tvorba prístupného obsahu     |                        |              |
|----------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                        |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                        |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority: 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                        |              |

**Požiadavka 11.8.3 Zachovanie informácií o prístupnosti v transformáciách**

Ak autorský nástroj poskytuje reštrukturalizačné transformácie alebo transformácie prekódovania, informácie o prístupnosti sa vo výstupe zachovávajú, ak v technológii obsahu výstupu existujú rovnocenné mechanizmy.

**Poznámka 1:** Reštrukturalizačné transformácie sú transformácie, pri ktorých technológia obsahu zostáva rovnaká, ale štrukturálne prvky obsahu sa menia (napríklad linearizácia tabuliek, rozdelenie dokumentu na strany).

**Poznámka 2:** Prekódované transformácie sú transformácie, pri ktorých sa mení technológia použitá na kódovanie obsahu.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 11.8.3 Zachovanie informácií o prístupnosti v transformáciách**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Softvér je autorský nástroj.

2. Autorský nástroj poskytuje reštrukturalizačné transformácie alebo prekódované transformácie.

**Postup overovania (kontrola):**

1. V prípade reštrukturalizačnej transformácie skontrolujte, či sú vo výstupe zachované informácie o prístupnosti.
2. V prípade reštrukturalizačnej transformácie skontrolujte, či technológia obsahu podporuje informácie o prístupnosti pre reštrukturalizovanú formu informácií.
3. V prípade transformácie zmeny kódovania skontrolujte, či sú informácie o prístupnosti zachované vo výstupe.
4. Pri prekódovanej transformácii skontrolujte, či technológia prekódovaného výstupu podporuje informácie o prístupnosti.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá alebo kontroly 1 a 2 sú nepravdivé alebo kontrola 3 je pravdivá alebo kontroly 3 a 4 sú nepravdivé.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá a kontrola 2 je pravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 83                                                 | <b>Požiadavka 11.8.3 Zachovanie informácií o prístupnosti v transformáciách</b> |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                                 |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                                 |
| Počet bodov:                                       | Koefficient priority: 1 <b>Penalizácia:</b>                                     |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                                 |

**Požiadavka 11.8.4 Pomoc pri oprave**

Ak funkcia kontroly prístupnosti autorského nástroja zistí, že obsah nespĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka), autorský nástroj poskytne návrh(-y) na opravu.



**Poznámka:** Toto nevylučuje automatizovanú a poloautomatizovanú opravu, ktorá je možná (a odporúčaná) v prípade mnohých typov problémov s prístupnosťou obsahu.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 11.8.4 Pomoc pri oprave**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Softvér je autorský nástroj.
2. Funkcia kontroly prístupnosti autorského nástroja dokáže zistiť, že obsah nespĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka ), prípadne kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Autorský nástroj poskytuje návrhy na opravu, keď obsah nespĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka) (podľa potreby).

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

|                                                    |                                    |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|---|--------------|
| 84                                                 | Požiadavka 11.8.4 Pomoc pri oprave |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                    |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                    |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:               | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                    |   |              |

#### **Požiadavka 11.8.5 Šablóny**

Ak autorský nástroj poskytuje šablóny, je k dispozícii a označená aspoň jedna šablóna, ktorá podporuje tvorbu obsahu, ktorý je v súlade s požiadavkami bodov 9 (Webová stránka) alebo 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

## Stanovenie zhody pre požiadavku 11.8.5 Šablóny

### **Predpoklady pre overenie:**

1. Softvér je autorský nástroj.
2. Autorský nástroj poskytuje šablóny.

### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či autorský nástroj poskytuje aspoň jednu šablónu, ktorá podporuje vytváranie obsahu, ktorý spĺňa požiadavky bodov 9 (Webová stránka) alebo 10 (Dokumenty iné ako webová stránka), podľa toho, čo je vhodné.
2. Skontrolujte, či je k dispozícii aspoň jedna šablóna identifikovaná v kroku 1 a či je identifikovaná ako vyhovujúca ustanoveniam kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka ) (podľa potreby).

### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 alebo 2 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 alebo 2 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 alebo 2 nie je splnený.

### **Poznámka:**

Identifikácia ako vyhovujúca požiadavkám kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka) (podľa potreby) opísaným v kontrole 2 sa môže opísať výrazmi ako „Vyhovuje WCAG 2.1“. Ak identifikácia výslovne neuvádza, že sú splnené všetky požiadavky uvedené v ustanoveniach kapitoly 9 (Webová stránka) alebo 10 (Dokumenty iné ako webová stránka) (podľa potreby), môže byť potrebné použiť šablónu na vytvorenie webového sídla alebo dokumentu, a potom toto webové sídlo alebo dokument otestovať podľa požiadaviek kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka), aby sa poskytla úplná záruka, že sa šablóna správa tak, ako sa vyžaduje.

|                                                    |                           |   |              |
|----------------------------------------------------|---------------------------|---|--------------|
| 85                                                 | Požiadavka 11.8.5 Šablóny |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                           |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                           |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:      | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                           |   |              |

## Dokumentácia a podporné služby

### Požiadavka 12.1.1 Funkcie prístupnosti a kompatibility

V produktovej dokumentácii dodávanej s informačnou technológiou, či už samostatne alebo integrovanej do informačnej technológie, sa uvedie a vysvetlí, ako používať funkcie prístupnosti a kompatibility informačnej technológie.

**Poznámka 1:** Funkcie prístupnosti a kompatibility zahŕňajú funkcie prístupnosti, ktoré sú zabudované a funkcie prístupnosti, ktoré zabezpečujú kompatibilitu s asistenčnou technológiou.

**Poznámka 2:** Najlepším postupom je používať WebSchemas/Accessibility 2.0 na poskytovanie metaúdajov o prístupnosti informačnej technológie.

**Poznámka 3:** Vyhlásenie o prístupnosti a stránky s nápo vedou sú príkladmi poskytovania informácií o produkte.

### Stanovenie zhody pre požiadavku 12.1.1 Funkcie prístupnosti a kompatibility

#### Predpoklady pre overenie:

1. Dokumentácia k výrobku je dodaná spolu s informačnou technológiou.

#### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či produktová dokumentácia dodaná s informačnou technológiou uvádza a vysvetľuje, ako používať funkcie prístupnosti a kompatibility informačnej technológie.

#### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.  
Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.  
Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                                        |                        |              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| 86                                                 | Požiadavka 12.1.1 Funkcie prístupnosti a kompatibility |                        |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                        |                        |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                        |                        |              |
| Počet bodov:                                       |                                                        | Koeficient priority: 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                        |                        |              |

### **Požiadavka 12.1.2 Prístupná dokumentácia**

Produktová dokumentácia dodávaná s informačnou technológiou sa sprístupňuje najmenej v jednom z nasledovných elektronických formátov:

- a) webový formát, ktorý spĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka), alebo
- b) newebový formát, ktorý vyhovuje požiadavkám kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

**Poznámka 1:** Nevylučuje sa poskytnutie produktovej dokumentácie aj v iných formátoch (elektronických, listinných alebo zvukových), ktoré nie sú prístupné.

**Poznámka 2:** Nevylučuje sa možnosť poskytovania alternatívnych formátov, ktoré vyhovujú potrebám niektorým konkrétnym typom používateľov (napríklad dokumenty v Braillovom písme pre nevidiacich alebo ľahko čitateľné informácie pre osoby s obmedzenými kognitívnymi, jazykovými a vzdelávacími schopnosťami).

**Poznámka 3:** Ak je dokumentácia na podporu služby zabudovaná do informačnej technológie, dokumentácia spadá pod požiadavky na prístup v tomto dokumente.

**Poznámka 4:** Používateľský agent, ktorý podporuje automatickú konverziu médií by bol prospešný pre zvýšenie prístupnosti.

## Stanovenie zhody pre požiadavku 12.1.2 Prístupná dokumentácia

### Predpoklady pre overenie:

1. Dokumentácia k informačnej technológii v elektronickom formáte sa dodáva spolu s informačnou technológiou.

### Postup overovania (kontrola):

1. Skontrolujte, či dokumentácia informačnej technológie v elektronickom formáte dodaná s informačnou technológiou spĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka) alebo kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka) podľa potreby.

### Výsledok overovania:

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                          |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|---|--------------|
| 87                                                 | Požiadavka 12.1.2 Prístupná dokumentácia |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                          |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                          |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                     | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                          |   |              |

## Požiadavka 12.2.2 Informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility

Služby podpory informačnej technológie poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility, ktoré sú uvedené v dokumentácii k informačnej technológii.

**Poznámka:** Funkcie prístupnosti a kompatibility zahŕňajú funkcie prístupnosti, ktoré sú zabudované, a funkcie prístupnosti, ktoré zabezpečujú kompatibilitu s asistenčnou technológiou.

## Stanovenie zhody pre požiadavku 12.2.2 Informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility

### Predpoklady pre overenie:

1. Poskytujú sa podporné služby informačnej technológie.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či služby podpory informačnej technológie poskytujú informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility, ktoré sú zahrnuté v dokumentácii k výrobku.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                                                       |   |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| 88                                                 | Požiadavka 12.2.2 Informácie o funkciách prístupnosti a kompatibility |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                                                       |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                                                       |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                                                  | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                                                       |   |              |

**Požiadavka 12.2.3 Efektívna komunikácia**

Podporné služby informačnej technológie sa prispôsobujú komunikačným potrebám osôb so zdravotným postihnutím buď priamo, alebo prostredníctvom referenčného miesta.

**Stanovenie zhody pre požiadavku 12.2.3 Efektívna komunikácia**

**Predpoklady pre overenie:**

1. Poskytujú sa podporné služby informačnej technológie.

**Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či podporné služby informačnej technológie zohľadňujú komunikačné potreby osôb so zdravotným postihnutím buď priamo, alebo prostredníctvom referenčného miesta.

**Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

**Poznámka:**

Poskytnutie akejkoľvek úrovne podpory komunikačných potrieb osôb so zdravotným postihnutím predstavuje splnenie tejto požiadavky. Dodávatelia môžu poskytnúť ďalšie informácie o úrovni poskytovanej podpory, aby bolo možné posúdiť primeranosť a kvalitu podpory.

|                                                    |                                         |                        |              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|--------------|
| 89                                                 | Požiadavka 12.2.3 Efektívna komunikácia |                        |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                         |                        |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                         |                        |              |
| Počet bodov:                                       |                                         | Koeficient priority: 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                         |                        |              |

**Požiadavka 12.2.4 Prístupná dokumentácia**

Produktová dokumentácia dodávaná s informačnou technológiou sa sprístupňuje najmenej v jednom z nasledovných elektronických formátov:

- a) webový formát, ktorý spĺňa požiadavky kapitoly 9 (Webová stránka), alebo
- b) newebový formát, ktorý vyhovuje požiadavkám kapitoly 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

**Poznámka 1:** Nevylučuje sa poskytnutie dokumentácie k produktu aj v iných formátoch (elektronických, listinných alebo zvukových), ktoré nie sú prístupné.

**Poznámka 2:** Nevylučuje sa možnosť poskytovania alternatívnych formátov, ktoré vyhovujú potrebám niektorým konkrétnym typom používateľov (napríklad dokumenty v Braillovom písme pre nevidiacich alebo ľahko čitateľné informácie pre osoby s obmedzenými kognitívnymi, jazykovými a vzdelávacími schopnosťami).

**Poznámka 3:** Ak je dokumentácia na podporu služby zabudovaná do informačnej technológie, dokumentácia spadá pod požiadavky na prístup v tomto dokumente.

**Poznámka 4:** Používateľský agent, ktorý podporuje automatickú konverziu médií by bol prospešný pre zvýšenie prístupnosti.

#### **Stanovenie zhody pre požiadavku 12.2.4 Prístupná dokumentácia**

##### **Predpoklady pre overenie:**

1. Dokumentáciu poskytujú podporné služby informačnej technológie.

##### **Postup overovania (kontrola):**

1. Skontrolujte, či dokumentácia v elektronickom formáte, ktorú poskytujú podporné služby informačnej technológie, spĺňa požiadavky uvedené v kapitole 9 (Webová stránka), prípadne v kapitole 10 (Dokumenty iné ako webová stránka).

##### **Výsledok overovania:**

V súlade: Kontrola 1 je pravdivá.

Porušenie: Kontrola 1 je nepravdivá.

Neaplikuje sa: Predpoklad 1 nie je splnený.

|                                                    |                                          |   |              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------|---|--------------|
| 90                                                 | Požiadavka 12.2.4 Prístupná dokumentácia |   |              |
| Uplatňuje sa pre: webové sídla a mobilné aplikácie |                                          |   |              |
| Záver hodnotenia:                                  |                                          |   |              |
| Počet bodov:                                       | Koeficient priority:                     | 1 | Penalizácia: |
| Špecifikácia a znázornenie zistení:                |                                          |   |              |



## 9 VZOROVÉ VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

[Názov orgánu riadenia] má záujem zabezpečiť prístupnosť [svojho webového sídla/svojich webových sídel] [a] [svojej mobilnej aplikácie/svojich mobilných aplikácií] v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 95/2019 Z. z. o ITVS“) a príslušnými vykonávacími predpismi.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na [webové sídlo/webové sídla] [mobilnú aplikáciu/mobilné aplikácie] [názov webového sídla/mobilnej aplikácie]<sup>1)</sup>.

### Stav súladu<sup>2)</sup>

- a) [Toto/Táto] [Tieto] [webové sídlo/webové sídla] [mobilná aplikácia/mobilné aplikácie] [je] [sú] v úplnom súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o ITVS a príslušnými vykonávacími predpismi.<sup>3)</sup>
- b) [Toto/Táto] [Tieto] [webové sídlo/webové sídla] [mobilná aplikácia/mobilné aplikácie] [je] [sú] v čiastočnom súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o ITVS a príslušnými vykonávacími predpismi vzhľadom na [prvky nesúladu] [a/alebo] [výnimky] uvedené nižšie.<sup>4)</sup>
- c) [Toto/Táto] [Tieto] [webové sídlo/webové sídla] [mobilná aplikácia/mobilné aplikácie] nie [je] [sú] v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o ITVS a príslušnými vykonávacími predpismi. [Prvky nesúladu] [a/alebo] [výnimky] sú uvedené nižšie.<sup>5)</sup>

---

<sup>1)</sup> V prípade mobilnej aplikácie sa uvádzajú aj informácie o verzii a dátum.

<sup>2)</sup> Uvádza sa jedna z možností a), b) alebo c) a možnosti, ktoré sa neuplatňujú, sa vymažú.

<sup>3)</sup> Písmeno a) sa uvádza len ak webové sídlo/mobilná aplikácia v plnej miere spĺňa všetky pravidlá prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

<sup>4)</sup> Písmeno b) sa uvádza, ak webové sídlo/mobilná aplikácia nespĺňa len niektoré pravidlá prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z., pričom väčšina požiadaviek na prístupnosť je splnená.

<sup>5)</sup> Písmeno c) sa uvádza, ak webové sídlo/mobilná aplikácia nespĺňa väčšinu pravidiel prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

## **Neprístupný obsah<sup>6)</sup>**

Obsah uvedený nižšie nie je prístupný z týchto dôvodov:

- a) nesúladi s pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z.

*[Uved'te zoznam konkrétnych nedodržaných pravidiel a kritérií prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. a opíšte, v čom spočíva ich nedodržiavanie.]*

- b) neprimerané zaťaženie

*[Uved'te zoznam neprístupných častí/obsahu/funkcií, na ktoré sa dočasne uplatňuje výnimka z dôvodu neprimeraného zaťaženia na základe rozhodnutia o osobitnom postupe podľa § 27 a § 28 zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS.]*

- c) pôvodcom neprístupného obsahu webového sídla je iný organ riadenia alebo iná osoba, na ktorú sa nevzťahuje zákon č. 95/2019 Z. z. o ITVS  
*[Uved'te zoznam neprístupného obsahu, ktorého pôvodcom je iný orgán riadenia, alebo iná osoba, na ktorú sa nevzťahuje zákon č. 95/2019 Z. z. o ITVS.]*

*[Uved'te prípadné prístupné alternatívy]*

## **Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti**

Toto vyhlásenie bolo vypracované [dátum]<sup>7)</sup>.

*[Uved'te metódu vypracovania vyhlásenia o prístupnosti (pozri Metódy vypracovania vyhlásenia o prístupnosti.)]*

---

<sup>6)</sup> Možno vymazať, ak sa nevzťahuje.

<sup>7)</sup> Uvádza sa dátum prvotného vypracovania vyhlásenia o prístupnosti.

Vyhodnotenie súladu [webového sídla/ webových sídel] [a] [mobilnej aplikácie/mobilných aplikácií] s požiadavkami zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS a príslušnými vykonávacími predpismi bolo vykonané:

- a) *samohodnotením,*
- b) *posúdením treťou stranou,*
- c) *na základe výsledku monitorovania prístupnosti [webového sídla/mobilnej aplikácie] [názov webového sídla/mobilnej aplikácie], ktoré vykonalo MIRRI SR v rámci monitorovacej vzorky na príslušný kalendárny rok.*

Vyhlasenie bolo naposledy aktualizované [uved'te dátum poslednej revízie].<sup>8)</sup>

### **Spätná väzba a kontaktné informácie**

*[Opíšte mechanizmus spätnej väzby a uved'te odkaz naň, prostredníctvom ktorého môže každá osoba oznámiť orgánu riadenia akýkoľvek nesúlad jeho webového sídla alebo mobilnej aplikácie s pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. a požiadať o informáciu alebo obsah, ktorý je vyňatý z rozsahu pôsobnosti zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS.]<sup>9)</sup>*

*[Uved'te kontaktné informácie príslušných orgánov riadenia/útvarov/osôb, ktoré sú zodpovedné za prístupnosť a za spracovanie žiadostí zasielaných v rámci mechanizmu spätnej väzby.]*

---

<sup>8)</sup> Presnosť tvrdení vo vyhlásení o prístupnosti sa odporúča kontrolovať pravidelne, no aspoň raz ročne. Aktualizácia vyhlásenia sa odporúča po každej zásadnej revízii daného webového sídla/mobilnej aplikácie.

<sup>9)</sup> Príklad znenia mechanizmu spätnej väzby pre webové sídlo: „V prípade, že sa na našom webovom sídle vyskytuje obsah, ktorý nie je v súlade s pravidlami prístupnosti podľa § 14 ods. 1 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z., oznámte to, prosím, oddeleniu komunikácie Ministerstva XYZ SR na e-mailovej adrese: [xxxx@xxxx.sk](mailto:xxxx@xxxx.sk) alebo na telefónnom čísle: 090x xxx xxx.

## **Vynucovacie konanie**

V prípade neuspokojivej odpovede na oznámenie nesúlady webového sídla/mobilnej aplikácie s pravidlami prístupnosti podľa § 14 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. v rámci mechanizmu spätnej väzby alebo v prípade neuspokojivej odpovede na žiadosť o informáciu alebo obsah, ktorý je vyňatý z rozsahu pôsobnosti zákona č. 95/2019 Z. z. o ITVS v rámci mechanizmu spätnej väzby, sa môžete obrátiť na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, ako na subjekt poverený presadzovaním Smernice (EÚ) 2016/2102, na adrese:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky  
Pribinova 25  
811 09 Bratislava

alebo na e-mailovej adrese: [standard@mirri.gov.sk](mailto:standard@mirri.gov.sk).

## **Voliteľný obsah**

Do vyhlásenia o prístupnosti možno podľa uváženia doplniť nasledovný voliteľný obsah:

- 1) vysvetlenie záväzku orgánu riadenia zabezpečiť digitálnu prístupnosť, napríklad:
  - zámer dosiahnuť vyššiu úroveň prístupnosti, než vyžaduje legislatíva,
  - nápravné opatrenia, ktoré sa prijímú na riešenie neprístupného obsahu webových sídel a mobilných aplikácií, vrátane časového harmonogramu ich zavedenia;
- 2) formálne schválenie (na administratívnej alebo politickej úrovni) vyhlásenia o prístupnosti;
- 3) dátum spustenia webového sídla a/alebo mobilnej aplikácie;
- 4) dátum poslednej aktualizácie webového sídla a/alebo mobilnej aplikácie po zásadnej revízii obsahu;
- 5) odkaz na hodnotiacu správu (ak je k dispozícii), a najmä informáciu o tom, či je webové sídlo alebo mobilná aplikácia uvedené ako „a) v úplnom súlade“;

- 6) dodatočná telefonická podpora pre osoby so zdravotným postihnutím a podpora používateľov podpornými technológiami;
- 7) akýkoľvek iný obsah, ktorý je považovaný za vhodný.

## 10 ZRUŠOVACIE USTANOVENIE

Zrušuje sa Metodické usmernenie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 019320/2023/oSKŠ-1 zo 14. augusta 2023 vo verzii 4.1 k monitorovaniu prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií.

**Ing. Anton Jelenčiak,**  
generálny riaditeľ sekcie  
Sekcia digitálnej agendy