

Záznam z prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“)

Organizačný útvar: Odbor verejného obstarávania,

Sídlo: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava

IČO: 50349287

DIČ: 2120287004

Kontaktná osoba: Mgr. Branislav Hudec, JUDr. Katarína Mrázová, Mgr. Kristián Hodossy,
Ing. Igor Hladík

Tel.: +421 2 2092 8102; +421 2 2092 8377; +421 2 2092 8274; +421 2 2092 8230

E-mail: branislav.hudec@mirri.gov.sk; katarina.mrazova@mirri.gov.sk;

kristian.hodossy@mirri.gov.sk; igor.hladik@mirri.gov.sk

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa: www.mirri.gov.sk

2. Názov zákazky:

„Centrálne verejné obstarávanie na poskytnutie licencií a produktov ORACLE alebo ekvivalentov a služieb s nimi súvisiacich“

3. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:

Účelom prípravných trhových konzultácií bolo oslovenie spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r. o. v pripravovanom centrálnom verejnom obstarávaní s cieľom identifikovať štátom ovládané osoby využívajúce produkty a služby Oracle, stanoviť predpokladanú hodnotu zákazky, rozsah softvérových produktov, ich licenčných modelov, objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v opise predmetu zákazky, ďalej stanovenie takých podmienok účasti pre záujemcov, aby sa plánovaného verejného obstarávania zúčastnil čo najväčší počet záujemcov a tým boli dodržané princípy verejného obstarávania. Písomná komunikácia počas prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“) prebiehala elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy/adries, ktoré si obidve strany dohodli na svojom prvom, úvodnom stretnutí, ktoré sa uskutočnilo dištančnou formou prostredníctvom aplikácie MS Teams, a to dňa 04.11.2021 od 14,00 hod. Zároveň sa uskutočnili aj stretnutia (17.02.2022, 22.06.2022 a 09.09.2022) prostredníctvom MS Teams.

PTK sa uskutočnili od októbra 2021 do októbra 2022 a boli vedené s jedným hospodárskym subjektom.

4. Okruh otázok adresovaných na účastníka trhu v rámci PTK a odpovede, ktoré boli účastníkom trhu poskytnuté:

Na začiatku si verejný obstarávateľ stanovil, že PTK by mali zodpovedať na tieto základné otázky:

a) Predstavenie produktov a služieb spoločnosti Oracle.

b) Predloženie prehľadu hlavných oblastí využitia Oracle produktov a služieb.

c) Predloženie zoznamu vybraných zákazníckych produktov a služieb Oracle štátom ovládaných právnických osôb a zoznam vybraných zákazníkov produktov a služieb Oracle územných a záujmových samospráv spĺňajúcich podmienky zapojenia do centrálnej zmluvy.

d) Predloženie aktuálneho zoznamu produktov a služieb s aktuálnymi cenníkovými cenami a licenčnými modelmi.

e) Predloženie prehľadu mapovania licencií k identifikovaným štátom ovládaných právnických osôb vrátane platnej podpory k zakúpeným licenciám, resp. aktívnych supportov a prehľad mapovania licencií k identifikovaným územným a záujmovým samosprávam, vrátane platnej



podpory k zakúpeným licenciám, resp. aktívnych supportov. Navrhnutie možnosti riešenia v prípade zistenia nadlicencovanosti (napríklad hodnotová zámena).

f) Predloženie zoznamu úrovni certifikácie pre partnerov, resp. dodávateľov z dôvodu, aby verejný obstarávateľ mohol navrhnúť podmienky účasti pre záujemcov/uchádzačov.

g) Vypracovanie návrhov licenčných modelov tak, aby spĺňali požiadavky verejného obstarávateľa a kľúčových používateľov.

- Úrovne licenčnej podpory podľa životnosti produktu,
- Možnosti rámcového čerpania služieb -
- Možnosti kombinácie licenčnej podpory,
- Návrh procesu migrácie aktuálnych dodávateľských zmlúv do centrálnej zmluvy,
- Nadštandardná licenčná podpora –

h) Vypracovanie návrhu možnosti migrácie informačných systémov do vládneho cloudu v rámci využitia certifikovaných cloudových služieb

Odpovede/vyjadrenie účastníka PTK (poznámka: uvádzané sú iba oblasti, ku ktorým sa účastník trhu vyjadril):

a) Predstavenie produktov a služieb spoločnosti Oracle.

Účastník trhu (ďalej len „UT“) – predložil prezentáciu Oracle produktov, ktorá je Prílohou č. 1 tejto zápisnice.

b) Predloženie prehľadu hlavných oblastí využitia Oracle produktov a služieb.

UT - Najširšie uplatnenie v rámci technologických licencií majú Oracle databázy a jej rozšírenia na zvýšenie bezpečnosti, výkonu a dostupnosti, používané vo verejnom sektore na bezpečné ukladanie veľkého objemu dát v rámci rôznych informačných systémov/projektov, kde sa používajú registre, dátové sklady.

Existujúce riešenia nasadené vo verejnej správe ponúkajú aj možnosť nasadenia v rámci Middleware.

- aplikačné servery na bezpečnú prevádzku a zabezpečenie vysokej dostupnosti aplikácií. Opodstatnenie majú Oracle riešenia pri robustných systémoch, kde zabezpečujú stabilitu.

- nástroje na vytváranie aplikácií.

- produkty na zabezpečenie dátovej integrácie v heterogénnych prostrediach, či už v reálnom čase cez produkt Golden Gate, alebo na dávkové spracovanie a manažment údajov cez Data Integrator.

- produkty na integráciu aplikácií, orchestráciu a riadenie procesov.

- produkty na správu identít a riadenie prístupu.

- nástroje na spracovanie a analýzu dát s využitím strojového učenia.

c) Predloženie zoznamu vybraných zákazníckych produktov a služieb Oracle štátom ovládaných právnických osôb a zoznam vybraných zákazníkov produktov a služieb Oracle územných a záujmových samospráv spĺňajúcich podmienky zapojenia do centrálnej zmluvy.

UT – Na uvedenú otázku/požiadavku odpovedal UT v rámci iných odpovedí, ktoré reagovali na otázky/dopyty verejného obstarávateľa.

d) Predloženie aktuálneho zoznamu produktov a služieb s aktuálnymi cenníkovými cenami a licenčnými modelmi:

UT - Zoznam produktov a služieb spoločnosti Oracle sa uvádza nižšie, pričom v prípade, ak sú zverejnené cenníkové ceny, pri takejto produktovej skupine sa uvádza aj link na cenník. Zverejnené cenníky sa pravidelne obnovujú, preto je nutné si ich kontrolovať vždy k dátumu danej zákazky.

Pri produktových skupinách, kde sa ponúkajú riešenia (alebo sú s nimi spojené aj poskytnutia služieb), neexistujú cenníky v duchu položenej otázky. Tieto produkty / služby majú svoje cenové konfiguratory a cena za naviazanú službu je obsiahnutá vo výslednej cene riešenia, pričom cena je sprostredkovaná podľa obchodného modelu, buď zákazníkovi, alebo prostredníctvom partnerských organizácií.

➤ **Oracle Systems vrátane služieb štandardnej technickej podpory**

Systems hardvér and hardvérový softvér

Solaris OS pre non-Oracle HW

Neexistuje verejný cenník

➤ **Oracle softvér vrátane služieb štandardnej technickej podpory:**

• **Technologické licencie**

Verejný cenník:

<https://www.oracle.com/us/corporate/pricing/technology-price-list-070617.pdf>

• **Aplikačné licencie**

Verejný cenník:

<https://www.oracle.com/assets/applications-price-list-070574.pdf>

• **Subscripcie na Java**

Verejný cenník:

<https://www.oracle.com/us/corporate/pricing/price-lists/java-se-subscription-pricelist-5028356.pdf>

• **MySQL**

Verejný cenník:

<https://www.mysql.com/products/>

• **Oracle Linux a Oracle VM**

Verejný cenník:

<https://www.oracle.com/assets/els-pricelist-070592.pdf>

➤ **Cloudové služby**

• **Oracle PaaS and IaaS Cloud**

Verejný cenník:

<https://www.oracle.com/sk/cloud/price-list.html>

• **Oracle SaaS Cloud**

Neexistuje verejný cenník

➤ **Oracle Rozšírené služby technickej podpory (Oracle ACS)**

Neexistuje verejný cenník

➤ **Oracle Consulting**

Neexistuje verejný cenník

➤ **Oracle University**

Verejný cenník:

https://education.oracle.com/unlimited-learning-subscription-all-technology/ls_uls-all-tech

- e) **Predloženie prehľadu mapovania licencií k identifikovaným štátom ovládaných právnických osôb vrátane platnej podpory k zakúpeným licenciám resp. aktívnych supportov a prehľad mapovania licencií k identifikovaným územným a záujmovým samosprávam, vrátane platnej podpory k zakúpeným licenciám, resp. aktívnych supportov. Navrhnutie možnosti riešenia v prípade zistenia nadlicencovanosti (napríklad hodnotová zámena).**

UT- Ovládané osoby s platnou podporou je možné vidieť v zozname, ktorý je Prílohou č. 2 PTK. Mapovanie produktov k identifikovaným ovládaným osobám je v súčasnosti predmetom interného schvaľovania centrálnou spoločnosťou.

Ako už ale bolo uvedené, mapovanie licencií bude najjednoduchšie zistiť verifikáciou nákupných objednávok uskutočnených ovládanými osobami v zozname poskytnutom v Prílohe č. 2 PTK.

- f) **Predloženie zoznamu úrovni certifikácie pre partnerov, resp. dodávateľov z dôvodu, aby verejný obstarávateľ mohol navrhnúť podmienky účasti pre záujemcov/uchádzačov.**

UT - Vzhľadom na to, že partnerstvo s Oracle a príslušné oprávnenia tvoria pomerne širokú agendu, téma požadovaných oprávnení na dodávanie Oracle produktov a služieb bola formulovaná sumarizačnou podmienkou:

“Podmienkou účasti vo výberovom konaní je splnenie všetkých kritérií výrobcu pre predaj požadovaných Oracle výrobkov a služieb do verejného sektora.”

Kontrolný mechanizmus splnenia požadovaných kritérií je zabezpečený na strane Oracle pri poskytovaní ponuky v prvom kroku a následne aj pri prijímaní objednávok od partnerov. Pre lepšie porozumenie platných podmienok, nižšie uvádzame aktuálne podmienky:

Každý podnikateľský subjekt v SR, ktorý sa chce stať partnerom Oracle Slovensko, s.r.o. a predávať Oracle produkty do verejného sektora, musí spĺňať nasledujúce kritériá:

1. Partnerské zmluvy: Partner musí získať/podpísať súbor partnerských zmlúv a dodatkov:
 - a. POVINNÉ MDA- (Master Distribution Agreement), t.j. Všeobecné obchodné podmienky partnerstva s Oracle), PSA (Public Sector Addendum), t.j. Dodatok pre verejný sektor
 - b. NADSTAVBOVÉ podľa predmetu predaja (FUDA – Full Use Distribution Agreement, LVMSS – Linux Virtual Machine Support Schedule, CSDA- Cloud Service Distribution Addendum to MDA). V čase ponuky alebo objednávky musia byť tieto platné, nie expirované.
2. Platené programy: Partner musí mať aktívny základný partnerský program: OPN Member (platí sa ročné členstvo Oraclu). V čase ponuky alebo objednávky musí byť platný, nie expirovaný.
3. Nadstavbové programy/tracky: Partner musí mať aktívny nadstavbový partnerský program, tzv. Track: License and Hardware track (pre predaj sw licencií alebo Oracle hardware) a/alebo Cloud Sell track (pre predaj Oracle cloud služieb). V čase ponuky alebo objednávky musia byť platné, nie expirované.
4. Špecifické oprávnenia pre predaj produktov/Resell rights/Expertise: V prípade predaja Oracle hardware alebo Oracle Cloud je potrebné mať príslušné tzv. Resell rights, tj. oprávnenie na ďalší predaj, ide najmä o to, že partner musí získať produktovú expertízu, ktorú dokladuje aktívnymi a platnými certifikátmi Oracle pre príslušné HW produkty alebo pre Oracle Cloud



služby. V prípade Cloud služieb sa namiesto termínu resell rights používa termín 'Expertise' a taktiež sa dokladuje držaním príslušných certifikátov. Oracle udelí Resell right/Expertízu partnerovi, ktorý sa preukáže platnými certifikátmi. Resell rights/Expertízy musia byť v čase ponuky alebo objednávky platné, nie expirované.

5. Dodatok pre verejný sektor: pre predaj produktov a služieb Oracle do verejného sektora je nutné aby mal partner podpísaný a platný dodatok pre verejný sektor – tzv. Public Sector Addendum (PSA). Len partner s platným dodatkom pre verejný sektor môže dostať cenovú ponuku a realizovať objednávku v Oracle alebo u Oracle distribútora na Oracle produkty, licencie, služby určené klientom vo verejnom sektore. V čase ponuky alebo objednávky musí byť tento dodatok platný, nie expirovaný.

g) Vypracovanie návrhov licenčných modelov tak, aby spĺňali požiadavky verejného obstarávateľa a kľúčových používateľov.

- **Úrovně licenčnej podpory podľa životnosti produktu,**
- **Možnosti rámcového čerpania služieb**
- **Možnosti kombinácie licenčnej podpory,**
- **Návrh procesu migrácie aktuálnych dodávateľských zmlúv do centrálnej zmluvy,**
- **Nadštandardná licenčná podpora**

UT - Úrovně licenčnej podpory podľa životnosti produktu

Oracle rozlišuje 3 úrovne podpory podľa životnosti, na základe tzv. Lifetime support policies, a to

1. Premier Support
2. Extended Support
3. Sustaining Support

Detailné objasnenie politiky celoživotnej podpory je dostupné na adrese <https://www.oracle.com/sk/support/lifetime-support/resources.html/>

Možnosť rámcového čerpania služieb formou nákupu vopred a postupného načerpania služieb je možný, výlučne pri cloudových službách (možnosť obstarávať v podobe cloudových kreditoch), ktoré ako jediné z pohľadu svojej typológie môžu byť čerpané rámcovým spôsobom postupne, podľa identifikovanej aktuálnej potreby.

Možnosti kombinácie licenčnej podpory

Kombináciu licenčnej podpory je potrebné zosúladiť s podmienkami poskytovania technickej podpory, tzv. „Oracle Technical Support Policies“ (<https://www.oracle.com/sk/support/policies.html>)

Kombinácia na úrovni štandardnej technickej podpory, vo forme podporovaných a nepodporovaných produktov, musí spĺňať pravidlo nutnosti zhody úrovne technickej podpory pre licencie z rovnakého licenčného setu, teda pre licencie s rovnakým zdrojovým kódom. Existencia rovnakých podporovaných a nepodporovaných licencií nie je povolená.

Pre kombináciu štandardnej technickej podpory a nadštandardnej podpory existuje pravidlo, že nadštandardnú podporu je možné zakúpiť iba ako nadstavbu nad aktívnu štandardnú technickú podporu.

Nadštandardná licenčná podpora predstavuje službu, ktorú verejná správa využíva. MIRRI SR boli prezentované alternatívy pre obstarávanie tohto typu služieb podpory, pričom jednou z prezentovaných alternatív je nákup pod hlavičkou MIRRI SR a druhou z alternatív je osobitný nákup OVM prostredníctvom zriadeného dynamického nákupného systému.

h) Vypracovanie návrhu možnosti migrácie informačných systémov do vládneho cloudu v rámci využitia certifikovaných cloudových služieb

K tejto téme nebol vypracovaný konkrétny návrh, keďže iniciatíva migrácie informačných systémov na MIRRI SR je samostatnou aktivitou, ktorá nesúvisí výlučne s produktmi Oracle. V rámci témy cloudových služieb bude zahájená iniciatíva, aby boli v čo najväčšom rozsahu cloudové služby registrované prostredníctvom katalógu služieb vládneho cloudu. Zároveň je záujem v rámci PTK definovať predmet verejného obstarávania, tak ako v období rokov 2019 – 2022, tzn. v rámci dynamického nákupného systému budú dostupné aj cloudové služby.

Následne boli v rámci PTK zo strany verejného obstarávateľa doplnené ešte nasledovné otázky, ktoré boli následne zo strany UT zodpovedané :

1) Zoznam (historicky počnúc rokom 2018 až po súčasnosť) vybraných zákazníkov spoločnosti Oracle, ktorých možno zaradiť medzi orgány štátnej správy, verejnej správy, samosprávy a tiež takzvané štátom ovládané právnické osoby (obstarávateľia v zmysle zákona o verejnom obstarávaní) (ďalej len „ovládané osoby“) a ktoré zároveň spĺňajú podmienky zapojenia do centrálnej rámcovej dohody.

UT - Zoznam je prílohou č. 2 Zápisnice z PTK. Poskytnutý zoznam účtovných jednotiek bol v rámci Oracle porovnaný voči báze zákazníkov, ktorí ku dňu vyhotovenia týchto odpovedí využívajú služby technickej podpory. Zoznam prešiel verifikáciou na strane MIRRI SR, pričom bol zosúladený s aktuálnym stavom, tak aby obsahoval informácie, ktoré sú aktuálne a zodpovedajú skutočnosti. Zoznam samozrejme nie je taxatívny tzn. môže byť rozšírený prípadne zúžený podľa budúceho využívania produktov a služieb Oracle.

2) Návrh možnosti riešenia situácie pre prípady nadlicencovania prípadne podlicencovania (napríklad hodnotová zámena).

UT - V prípade zistenia podlicencovania je nutné dokúpiť potrebný počet licencií.

V prípade nadlicencovania sú možnosti riešenia nasledujúce:

Ukončenie platnosti licencie, tzv. terminácia, ak je táto požadovaná z dôvodu nutnosti zhody úrovne technickej podpory pre licencie z rovnakého licenčného setu, viď tzv. Matching Service Level: <https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>

Prevod licencie na inú organizáciu, tzv. Licence Assignment

Hodnotová zámena nie je v zmysle pravidiel spoločnosti Oracle definovaná.

3) Typy zmluvných vzťahov uzatváraných spoločnosťou Oracle s ohľadom na hodnotu nakupovaných produktov a služieb.

UT - Zmluvné vzťahy uzatvárané spoločnosťou Oracle nie sú diferencované na základe hodnoty. Vzťahy sa delia podľa typu predajného modelu, t. j. priamy predajný model alebo nepriamy predaj prostredníctvom partnerskej organizácie Oracle.

4) Referenčné zľavy poskytované vendorom, z ktorých bude odvodená predbežná hodnota zákazky (pri zohľadnení partnerského spôsobu predaja licencií).

UT - Nakoľko Oracle nestanovuje koncové ceny produktov a služieb zákazníkov pri nepriamom modeli predaja (cez partnerov) ich marža podlieha obchodnému tajomstvu. Verejne prístupné sú publikované minimálne dohodnuté zľavy, zverejnené napríklad v rámci aktuálnej Centrálnej rámcovej dohody. Preto na účely stanovenia PHZ je možné vychádzať z týchto, prípadne z novo vyjednaných zliav.

5) Zoznam služieb nadštandardnej podpory (ACS), ktoré boli spoločnosťou Oracle poskytnuté ovládaným osobám za obdobie posledných 3 rokov (vrátane hodnoty služieb ACS).

UT - V posledných 3 rokoch boli dodávané služby rozšírenej podpory Oracle ACS (Advanced Customer Services), a to BCA (Business Critical Assistance) a Oracle ACS služby inštalácií a migrácií v sume cca 2,5M Eur ročne. Medzi zákazníkov využívajúcich služby Oracle ACS sú:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Úrad geodézie, kartografie a katastra
Ministerstvo vnútra
Sociálna poisťovňa
Národná diaľničná spoločnosť

6) Informácie k tomu, aké sú alternatívy poskytovania služieb štandardnej licenčnej podpory (premium support), vrátane alternatívy, že by danú službu poskytovala spoločnosť Oracle priamo.

UT - Dodávanie služieb štandardnej licenčnej podpory je zabezpečované výlučne spoločnosťou Oracle, kde sa využíva prístup na portál MyOracleSupport, aj v prípade, ak je použitý nepriamy obchodný model.

Nepriamo sa dodávajú len z dôvodu nemožnosti akceptácie zmluvných podmienok vo verejných súťažiach spoločnosťou Oracle pre poskytovanie týchto služieb.

7) Je možné v súlade s licenčnými podmienkami ORACLE požiadať o takzvaný trade up? (príklad: zameniť Oracle database standard edition za Oracle database enterprise edition - samozrejme za dodržania úhrady alikvotnej časti)

UT - Oracle obchodné pravidlá nešpecifikujú pojem „trade up“, avšak obdobnú logiku povýšenia licencie, kde sa navyše zohľadnia už vynaložené investície do Oracle riešení, sú možné v nasledujúcich prípadoch:

1. upgrade verzie produktu, tzv. Produktová migrácia z nižšej formy na vyššiu, napríklad Oracle Database Standard Edition na Oracle Database Enterprise Edition
2. migrácia licenčnej metriky, z metriky Named User Plus na metriku Processor
3. migrácia viazanej formy licencie na tzv. Full Use licenciu, teda z Aplikačne špecifickej licencie (ASFU) kde sa Oracle technológia dodáva partnerskou organizáciou ako podkladová báza k ich aplikácii a technológia je v rámci aplikačného balíka zabudovaná - na licenciu bez viazaného obmedzenia, tzv. Full use licenciu.

8) Je podmienkou predaja, aby mali partneri, ktorí predávajú produkty Oracle uzavretú zmluvu poistení zodpovednosti za škodu?

UT – Nie, nie je to potrebné. Táto požiadavka nie je zo strany korporácie Oracle požadovaná.

9) Navrhnuť vstupy do dotazníka, ktorého cieľom je získať relevantné dáta týkajúce sa produktov a služieb ORACLE v štátnej a verejnej správy tzn. navrhnuť, akým spôsobom by bol dotazník priamo prepojený na číselník produktov a služieb Oracle ako aj cenník produktov a služieb Oracle

UT - Pre účely získania relevantných dát ohľadne produktov a služieb ORACLE v štátnej a verejnej správe je možné **navrhnuť dotazník s údajmi, ktoré sa aj teraz používajú k špecifikácii obstarávania/súťaže v rámci existujúcej CRD, t. j.**



- názov produktu alebo služby Oracle
- množstvo
- jednotková cena
- obdobie
- v prípade obnovenia technickej podpory sa zadáva CSI číslo ako identifikátor služieb ku konkrétnemu zakúpenému produktu

Pre účely prepojenia dotazníka na číselník produktov je číselník ako taký, publikovaný vo svojej podobe len pre účely verejného sektora v U.S. Jeho publikovateľná podoba, dostupná na stránke <https://www.oracle.com/assets/us-public-sector-3904395.pdf> slúži na informatívne účely a nesmie byť kopírovaná a bohužiaľ ani použitá.

Čo sa týka prepojenia dotazníka na cenník produktov, vychádza sa zo skutočnosti, že verejne je publikovaný cenník v USD, dostupný na <https://www.oracle.com/us/corporate/pricing/technology-price-list-070617.pdf>

Cenník v časti produktov i cien môže podliehať zmene, preto pre každý obchodný prípad sa pripravujú konkrétne kalkulácie, avšak pre účely rámcového odhadu veľkosti objednávky je možné informácie z dostupného globálneho cenníka použiť.

Ako príloha č. 3 je uvedený iniciálny návrh dotazníka.

V návrhu sú uvedené kategórie potrebné k identifikácii zamýšľaných nákupov a forma, ako by mohol byť tento dotazník prepojený s cenníkom.

Vstupy sú vzorové, pre časť technologických licencií, ale s rovnakou logikou je možné na základe publikovaných vstupov pripraviť dotazník pre všetky, alebo pre vybrané softvérové produkty Oracle.

Zámerom je, aby oslovený používateľ len vybral produkt Oracle z preddefinovaného zoznamu a špecifikoval potrebné množstvo. Následne sa dopočítajú cenníkové ceny podľa referenčného, verejne prístupného cenníka. Údaj o období poskytovania je tam ako bežne používaná informácia pri súčasnom obstarávaní. Je to len návrh, ktorý sa časom môže upravovať podľa konkrétnych potrieb.

10) Poskytnúť zoznam partnerov, ktorí majú aktuálne podpísaný „Public sector addendum“ a pre ktoré skupiny (SW, HW, Cloud a ďalšie) majú akreditáciu (kvalifikáciu).

UT – Zoznam partnerov je považovaný za dôvernú informáciu a preto nemôže byť zverejnený v rámci PTK. Ak partnerom v čase oprávnenia expirujú, následne sa môžu rozhodnúť pre obnovenie, to trvá vždy istý čas, takže dochádzka k výpadkom v zmysle že nemajú kontinuálne všetky oprávnenia platné bez prerušenia.

11) Popísať postupy a kritéria na uzavretie zmlúv s partnermi na: Master distribution Agreement, Oracle Partner Network a Public sector addendum.

UT - Partnerom spoločnosti Oracle Slovensko, s.r.o. sa môže stať každý podnikateľský subjekt, ktorý so spoločnosťou Oracle podpíše:

- Zmluvu o partnerstve (Oracle Partner Network Agreement, **OPN Agreement**),
- akceptuje všeobecné obchodné podmienky pre partnerov (Master Distribution Agreement, **MDA**) a prípadné ďalšie dodatky k týmto obchodným podmienkam, ktoré ďalej upravujú možnosti distribúcie produktov a služieb Oracle. V tejto súvislosti považujeme za potrebné uviesť, že štandardná MDA neoprávňuje partnerov k obnove technickej podpory. Toto oprávnenie môžu získať len na základe špecifického schválenia zo strany Oracle.



Týmito ďalšími dodatkami sú:

- **CSDA to MDA** – cloud service distribution addendum, dodatok pre predaj cloudových služieb Oracle
- **Full Use Distribution Addendum (FUDA)** - distribučný dodatok pre predaj full use licencií, full use = je štandardný a plnohodnotný typ licencie bez reštrikcií a umožňuje využitie plnej funkcionality produktu Enterprise Edition Database.
- **Linux and VM Support schedule (LVMSS)** = dodatok pre distribúciu Oracle produktov v prostrediach riadených operačným programom Linux a virtuálnych prostrediach (virtual machine).

Okrem týchto dodatkov možnosti distribúcie upravujú aj:

- **Application specific full use (ASFU)**, dodatok pre použitie a predaj Oracle produktov výlučne v spojení so softvérovou aplikáciou daného partnera. V tomto prípade sa uplatní reštrikcia na použitie Oracle databázy výlučne iba v spojení s aplikáciou partnera ktorá je v tomto dodatku opísaná a Oracle dáva povolenie pre ďalší predaj produktu v takomto „balíčku“.
- **Field delivery partner (FDP) agreement**, ide o špecifickú rolu na základe ktorej má daný partner oficiálne právo na poskytovanie Oracle podpory pre hardvérové produkty Oracle (storage, servre, exadata a ďalšie). Táto rola je unikátna a Oracle stanovuje FDP partnera v teritóriách kde nemá vlastné zastúpenie, alebo je pomoc takéhoto partnera žiadaná. V krajine kde Oracle potrebuje FDP partnera býva stanovený zvyčajne 1 takýto partner.
- **VAD agreement** – zmluva o distribúcii Oracle produktov a služieb. Oracle vyberie podľa svojich kritérií pre dané teritórium partnera, ktorému zverí distribúciu produktov a služieb na danom trhu prostredníctvom svojich partnerov (Oracle - distribútor (VAD) – partner (VAR) – zákazník (end customer))

Z hľadiska segmentácie koncových zákazníkov:

- **Public Sector Addendum (PSA)** – dodatok pre obchodovanie s verejným sektorom/štátnou správou. Tento dodatok je nevyhnutnou náležitosťou pre partnerov, ktorí chcú dodávať produkty a služby Oracle zákazníkom v štátnej správe či verejnoprávnym inštitúciám. Dodatok upresňuje podmienky medzi partnerom a spoločnosťou Oracle v prípadoch dodávok tovarov a služieb do štátnej správy a tiež definuje entity verejného sektora, na ktoré sa vzťahuje. Ďalej špecifikuje aj obchodné podmienky, ktoré partner musí preniesť do svojej zmluvy s verejným sektorom.
- **PSA to CSDA** – špecifický dodatok pre obchodovanie s verejným sektorom/štátnou správou v oblasti ďalšieho predaja cloudových služieb spoločnosti Oracle.

Všetky vyššie uvedené zmluvy, dodatky a typy partnerstiev sú udelené na čas určitý, maximálne na dva kalendárne roky. Následne je potrebná obnova týchto zmlúv.

12) Poskytnutie detailného popisu predajných kritérií pre jednotlivé produktové skupiny (databázy, HW, cloud a ďalšie).

Predajné kritériá

UT - Základným predpokladom pre predaj produktov a služieb Oracle je uzatvorenie a platnosť vyššie uvedených zmlúv a dodatkov, tieto musia byť "aktívne" čiže pred expiráciou.

Ďalšími kritériami sú tzv. predajné programy, tieto odomykajú partnerom možnosti predaja konkrétnych produktov a služieb podľa klasifikácie spoločnosti Oracle.

- Rámcový partnerský program = **OPN Member** (Oracle Partner Network – Member) je platený (500 Eur) program s platnosťou na 12 mesiacov. Partnerom Oracle odomyká možnosti predaja softvérových produktov združených v skupine s názvom 1-Click, a poskytuje základné prostriedky pre nadobudnutie produktových znalostí a informácií o produktoch.

- Nadstavbový program „track“ (vyžaduje si zakúpenie rámcového programu OPN Member), ktorý partnerom Oracle odomyká možnosti ďalšieho predaja produktov s vyššou pridanou hodnotou alebo poskytovanie profesionálnych služieb v cloudových prostrediach Oracle ktoré má zákazník nakúpené. Existujú 4 špecializačné programy – tracky:

i.Licence&Hardware track je platený (3000Eur/12mes) program – nadstavba, umožňujúca ďalší predaj produktov, najmä Enterprise Edition Database a jej súčastí (options) a tzv. engineered systems (Exadata, Private Cloud Appliance, Cloud@Customer) a tiež ostatných hardvérových produktov (ZFS storage, Spark servre, atď.). Program tiež obsahuje rôzne benefity ktoré partnerom uľahčia získanie vedomostí a znalostí o produktoch (školenia, vauchery na skúšky, možnosti konzultácii s Oracle apod.)

ii.Cloud Sell track je platený (3000Eur/12mes) program – nadstavba, umožňujúca ďalší predaj Oracle cloudových služieb koncovým zákazníkom. Okrem toho obsahuje rôzne benefity ktoré partnerom uľahčia získanie vedomostí a znalostí o cloudových službách Oracle (školenia, vauchery na skúšky, možnosti konzultácii s Oracle apod.)

iii.Cloud Service track je platený (3000Eur/12mes) program – nadstavba, umožňujúca profesionálne spravovanie (tvorba aplikácií, migrácia databáz, apod.) cloudového prostredia Oracle, ktoré má zakúpené koncový zákazník. Okrem toho program obsahuje rôzne benefity ktoré partnerom uľahčia získanie vedomostí a znalostí o cloudových službách Oracle (školenia, vauchery na skúšky, možnosti konzultácii s Oracle apod.)

iv.Cloud Build track je platený (3000Eur/12mes) program – nadstavba, umožňujúca partnerom vývoj vlastnej aplikácie v cloudovom prostredí Oracle a tieto vlastné aplikácie a riešenia umožňuje ďalej monetizovať (Software as a Service, apod.). Okrem toho program obsahuje rôzne benefity ktoré partnerom uľahčia získanie vedomostí a znalostí o cloudových službách Oracle (školenia, vauchery na skúšky, možnosti konzultácii s Oracle apod.)

Špecializácie, expertízy, resell rights

Resell rights:

Partner, ktorý ma uzatvorené zmluvy o partnerstve a ďalšom predaji produktov a služieb a zakúpené príslušné programy s nadstavbami musí ešte pri niektorých produktoch preukázať svoje kompetencie a vedomosti, aby mal koncový zákazník garanciu profesionálneho dodania Oracle produktov a služieb.

V prípade predaja hardvérových produktov, engineered systems riešení a niektorých softvérových produktov (napr. OS Solaris) je potrebné získať príslušné Resell rights, ide o oprávnenia na ďalší predaj konkrétneho produktu. Resell rights partner získa tak, že jeho zamestnanci na Oracle Partner Network portáli úspešne absolvujú online skúšky k danej problematike. Skúšky a podklady pre štúdium sú pre partnerov Oracle dostupné taktiež na

Oracle Partner Network portáli. Po úspešnom absolvovaní predpísaných skúšok dostáva partner Resell Rights na dobu určitú, po jej uplynutí je potrebné proces opakovať.

Ak partner žiada o **cenovú ponuku** na produkt, ktorého ďalší predaj vyžaduje príslušné Resell rights je nutné tieto najprv získať, až potom môže od spoločnosti Oracle alebo jej distribútora získať cenovú ponuku na tento tovar. Rovnako to platí aj na realizácie **objednávok** tovarov spadajúcich pod Resell rights.

Expertíza:

Expertíza je podobný systém preukázania vedomostí a kompetencií v danej oblasti ako Resell rights, je potrebná najmä pri ďalšom predaji Oracle cloudových služieb alebo pri profesionálnej správe cloudového prostredia zakúpeného koncovým zákazníkom. V prípade predaja cloudových služieb spoločnosť Oracle vyžaduje aby partner mal aspoň 1 expertízu z oblasti SELL. Obsahom expertízy je súbor certifikátov ktorých držiteľmi sú zamestnanci partnerskej spoločnosti. Mnohé z týchto skúšok sa uskutočňujú offline v školiacich centrách nezávislých poskytovateľov (napr. Pearson Vue). Úspešne absolvovaná skúška zabezpečí držiteľovi certifikát, jeho platnosť je obmedzená a v čase expiruje, preto je potrebné vedomosti opätovne preukázať. Expertízu má partnerská spoločnosť iba vtedy ak jej zamestnanci držia predpísaný počet certifikátov z ktorých sú všetky platné – pred expiráciou.

Špecializácie:

Partneri spoločnosti Oracle, ktorí sa dlhodobo profilujú v oblasti konkrétnych produktov Oracle (napr. Solaris, Siebel, SaaS aplikácie) alebo sa venujú dodávaniu riešení pre špecifické segmenty koncových zákazníkov (energy, utility, manufacturing, apod.), môžu získať od spoločnosti Oracle tzv. Špecializáciu na produkt alebo zákaznícky sektor. Ide o vysvedčenie že daný partner dosiahol v príslušnej oblasti a čase kombináciu tržieb, certifikátov a úspešne dodaných riešení a je spoločnosťou Oracle považovaný v danej oblasti za špecializovaného partnera. Nejde teda o podmienku pre ďalší predaj produktov a služieb koncovým zákazníkom (špecializácie dosahujú najmä partneri fungujúci na veľkých a rozvinutých trhoch ako napr. USA, Francúzsko, Nemecko, APAC).

1) Zoznam produktov 1-Click:

Oracle 1-Click Server and Storage Systems

- StorageTek SL150 Modular Tape Library
- Oracle Database Appliance*

Oracle 1-Click Ordering Programs

- Business Intelligence Standard Edition One
- Internet Developer Suite
- Oracle Database Standard Edition 2
- Oracle Database Personal Edition
- WebCenter Capture

- WebLogic Server Standard Edition

Oracle 1-Click Ordering Desktop Programs

- Crystal Ball
- Crystal Ball Classroom Student Edition
- Crystal Ball Classroom Faculty Edition
- Crystal Ball Decision Optimizer
- Crystal Ball Enterprise Performance Management
- Oracle Crystal Ball Suite
- MySQL Standard Edition Subscription
- MySQL Enterprise Edition Subscription
- Oracle AutoVue 2D Professional
- Oracle AutoVue 3D Professional Advanced
- Oracle AutoVue EDA Professional
- Oracle AutoVue Electro-Mechanical Professional
- Oracle AutoVue Office

VirtualBox

- Oracle VM VirtualBox Enterprise Named Workstation User
- Oracle VM VirtualBox Enterprise Socket

MySQL Perpetual Licenses

- MySQL Standard Edition Perpetual
- MySQL Enterprise Edition Perpetual

Availability for distribution of MySQL perpetual licenses is subject to the restrictions shown in the Oracle MySQL Global Price List.

Support

- Oracle Linux Support
- Oracle VM Support

*The Oracle Database Appliance môže zahŕňať produkt Database Enterprise Edition a Enterprise Edition Options softvér ("Enterprise Edition software"). Partneri typu OPN Member a Remarketéri môžu distribuovať Enterprise Edition softvér s Oracle Database Appliance zariadením iba v množstve ktoré nepresahujú kapacitu Oracle Database Appliance zariadenia.

2) Zoznam resell rights:

Applications

- JD Edwards EnterpriseOne
- Oracle E-Business Suite
- Oracle Hyperion
- Oracle Master Data Management
- Oracle Demantra Solutions
- PeopleSoft
- Siebel



Database

- [MySQL 8](#)
-

Middleware

- [Oracle Java SE Subscription to Public Sector](#)
-

Engineered Systems

- [Oracle Exadata Database Machine](#)
 - [Oracle Private Cloud Appliance](#)
 - [Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance](#)
-

IT Infrastructure

- [NAS Storage](#)
 - [Oracle Solaris](#)
 - [Oracle x86 Systems](#)
 - [Oracle SuperCluster](#)
 - [StorageTek Tape Storage](#)
 - [Oracle SPARC Servers](#)
-

Communications

- [Enterprise Communications](#)
 - [Oracle Communications Signaling, Network Session Delivery and 5G Cloud Native Core](#)
-

Communications Applications

- [Oracle Communications Unified Communications Suite](#)
-

Construction and Engineering

- [Oracle Primavera Unifier](#)
 - [Oracle Primavera P6 EPPM](#)
-

Oracle Health Sciences

- [Oracle Health Information Exchange Applications](#)
 - [Oracle Health Sciences Empirica Applications](#)
 - [Oracle Health Sciences Life Sciences Warehouse Applications](#)
 - [Oracle Healthcare Foundation](#)
 - [Oracle Argus Safety Applications](#)
 - [Oracle Clinical & Oracle Remote Data Capture Applications](#)
 - [Oracle Siebel Clinical Trial Management System Application](#)
-

Oracle Financial Services

- [Oracle Banking Digital Experience](#)



- Oracle Banking Platform
 - Oracle Documaker
 - Oracle Financial Crime and Compliance Management
 - Oracle Financial Services Data Management
 - Oracle Financial Services Enterprise Performance Management
 - Oracle Financial Services Enterprise Risk Management
 - Oracle Financial Services IFRS 17
 - Oracle Financial Services IFRS Valuations
 - Oracle Financial Services Lending and Leasing
 - Oracle Financial Services Revenue Management and Billing
 - Oracle FLEXCUBE
 - Oracle Health Insurance
 - Oracle Insurance Insbridge Enterprise Rating
 - Oracle Insurance Policy Administration
-

Utilities

- Oracle Utilities

3) Zoznam expertíz pre licencie a hardvér

Installation SVC : Oracle Exadata Database Machine

Service: Oracle SOA Suite 12c

Installation SVC : Oracle Advanced Support Gateway Installation

Installation SVC : Oracle Private Cloud Appliance

Installation SVC : SPARC T7 Servers

Installation SVC : SPARC T8 Servers

Installation SVC : StorageTek SL150

Installation SVC : StorageTek SL4000

NAS Storage

Oracle Exadata Database Machine

Oracle Private Cloud Appliance

Oracle Solaris

Oracle SuperCluster

Oracle x86 Systems

Service: Oracle Enterprise Manager 12c

Service: Oracle Exadata Database Machine

Service: Oracle Linux

Service: Oracle Real Application Clusters 12c

Service: Oracle Solaris 11

StorageTek Tape Storage

Installation SVC : Fujitsu M12

Installation SVC : Oracle Database Appliance

Installation SVC : ZFS Storage Appliance

Oracle SPARC Servers

Service: Oracle Database

Service: Oracle WebLogic Server 12c

Oracle Java SE Subscription to Public Sector

Installation SVC : Oracle Zero Data Loss and Recovery Appliance

Service: Oracle Business Process Management Suite 12c

Service: Oracle Data Integrator 12c

Service: Oracle Database Performance and Tuning

Service: Oracle GoldenGate 12c

Service: Oracle IT Architecture Release 3

Installation SVC : SPARC M-Series (M8) Servers

Service: Oracle Value Chain Planning – Demantra Demand Management 7.3

Service: Oracle GRC: Oracle Fusion GRC Solutions

Service: Oracle Communications Eagle STP

Service: Oracle Communications Billing and Revenue Management

RETIRED: Service: Project Lifecycle Management

Service: Java Platform - Standard Edition 8

Service: Java Platform, Standard Edition 8

Service: MySQL 8

Service: Oracle Application Development Framework 12c

Service: Oracle Argus Enterprise Edition 8

Service: Oracle Communications Diameter Signaling Router

Service: Oracle Communications Network Charging and Control

Service: Oracle Communications Order and Service Management

Service: Oracle Communications Policy Management

Service: Oracle Communications SD-WAN

Service: Oracle Communications Service and Network Orchestration



Service: Oracle Customer Hub and Oracle Data Quality

Service: Oracle Documaker

Service: Oracle E-Business Suite 12.1 Human Capital Management

Service: Oracle E-Business Suite R12.1 Supply Chain Management

Service: Oracle Essbase 11

Service: Oracle Hyperion Planning 11

Service: Oracle Mobile Development

Service: Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management 8

Service: Oracle Primavera Unifier

Service: Oracle Revenue Management and Billing

Service: Oracle Utilities Customer Care and Billing 2

Service: Oracle Utilities Customer to Meter

Service: Oracle Utilities Meter Data Management 2

Service: Oracle Utilities Mobile Workforce Management 2

Service: Oracle Utilities Smart Grid Gateway 2

Service: Oracle VM 3

Service: Oracle WebCenter Content 11g

Service: Oracle WebCenter Portal 11g

Service: Oracle WebCenter Sites 11g

Oracle Utilities Work and Asset Management (WAM)

Service: Oracle E-Business Suite R12.1 Projects

Service: Oracle Hyperion Data Relationship Management 11.1.2

Service: Oracle Hyperion Financial Management 11

Service: Oracle Communications Network Session Delivery

Enterprise Communications

Installation SVC : Fujitsu M10

Installation SVC : Fujitsu M10/M12 (Building Block configuration)

Installation SVC : Micros Hardware

Installation SVC : Oracle Solaris Cluster

Installation SVC : SPARC S7 Servers

Installation SVC : X86 Servers

JD Edwards EnterpriseOne

MySQL 8

Oracle Argus Safety Applications

Oracle Banking Digital Experience

Oracle Banking Platform

Oracle CRM On Demand

Oracle Clinical & Oracle Remote Data Capture Applications

Oracle Communications Signaling, Network Session Delivery and 5G Cloud Native Core

Oracle Communications Unified Communications Suite

Oracle Database Appliance Ready

Oracle Demantra Solutions

Oracle Documaker

Oracle E-Business Suite

Oracle Exadata Optimized

Oracle Exadata Ready

Oracle FLEXCUBE

Oracle Financial Crime and Compliance Management

Oracle Financial Services Data Management

Oracle Financial Services Enterprise Performance Management

Oracle Financial Services Enterprise Risk Management

Oracle Financial Services IFRS 17

Oracle Financial Services IFRS Valuations

Oracle Financial Services Lending and Leasing

Oracle Financial Services Revenue Management and Billing

Oracle Health Information Exchange Applications

Oracle Health Insurance

Oracle Health Sciences Empirica Applications

Oracle Health Sciences Life Sciences Warehouse Applications

Oracle Healthcare Foundation

Oracle Hyperion

Oracle Insurance Insbridge Enterprise Rating

Oracle Insurance Policy Administration

Oracle Master Data Management

Oracle Primavera P6 EPPM

Oracle Primavera Unifier

Oracle Private Cloud Ready

Oracle Siebel Clinical Trial Management System Application

Oracle Solaris Development

Oracle Utilities

Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance

PeopleSoft

Service: JD Edwards EnterpriseOne Configurable Network Computing 9.2

Service: JD Edwards EnterpriseOne Distribution 9.2

Service: JD Edwards EnterpriseOne Financial Management 9.2

Service: Oracle Banking Platform

Service: Oracle CRM On Demand

Service: Oracle E-Business Suite 12.1 Financial Management

Service: Oracle FLEXCUBE Universal Banking

Service: Oracle Financial Crime and Compliance Management

Service: Oracle Financial Services Basel Regulatory Capital

Service: Oracle Financial Services Lending and Leasing

Service: Oracle Financial Services Liquidity Risk Management

Service: Oracle Funds Transfer Pricing and Profitability Management

Service: Oracle Insurance Policy Administration

Service: PeopleSoft 9.2 Financials Management

Service: PeopleSoft 9.2 Human Capital Management

Service: PeopleSoft PeopleTools 8.5x

Siebel

Validated Integration for Oracle E-Business Suite

Validated Integration for Oracle Financial Services

Validated Integration for Oracle Hospitality Hotel

Validated Integration for Oracle Hospitality Payments

Validated Integration for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Validated Integration for Oracle PeopleSoft

Validated Integration for Oracle PeopleSoft Campus Solutions

Validated Integration for Oracle Retail

Validated Integration for Oracle Siebel CRM

4) Modelový príklad:

Ak teda napríklad štátna inštitúcia obstaráva Oracle produkty a služby v takejto skladbe:

- Oracle Enterprise Edition Database
- Oracle EE DB Security options
- Oracle Exadata 9.0 appliance
- balík cloudových kreditov Oracle
- Oracle sw renewals
- Oracle ZFS storage
- Oracle Advance Customer Services

Musí partner spĺňať nasledujúce kritériá:

Musí mať dodávateľ s Oracle podpísané a aktívne zmluvy:

- OPN Agreement
 - MDA
 - CSDA to MDA
 - FUDA
 - LVMSS
- Public sector Addendum
- Public sector addendum to Cloud Services Distribution Addendum

Ďalej musí mať zaplatený a aktívny program:

- OPN Member
- Licence&Hardware Track
- Cloud Sell track

a musí byť držiteľom týchto Resell Rights a Expertíz:

- Exadata Resell Rights
- Storage Resell Rights
- 1x cloud sell expertíza (jedna z množiny vymenovaných expertíz)

13) Žiadosť o vypracovanie komplexného dotazníka pre všetky produktové skupiny Oracle.

UT - Z pohľadu respondentov sa javí vhodnejšie použiť len 1 spoločný dotazník.

Z hľadiska OBSAHU z dôvodu komplexnosti portfólia Oracle bol navrhovaný kaskádovitý výber Oracle portfólia, s použitím číselníka:

1. pomenovať produktové skupiny - dali sme na výber z možností

Produktová skupina (VYBRAŤ z List of values)
SW
Subscription
HW
Cloud
ACS
Iné

2. V rámci produktových skupín uviesť možné produkty alebo služby - opäť na výber z možností.

Kategórie boli prekonzultované s pracovníkmi zodpovednými za tieto kategórie.

Iba pre kategóriu „Iné“ by používateľ nevyberal zo zoznamu stanovených možností, ale priamo by vyplnil takýto produkt. Môže ísť napríklad o ojedinelé nasadené alebo plánované Oracle aplikácie.

Nakoľko aktivita v rámci PTK je chápaná ako zber dát od inštitúcií, najmä tých, ktoré nepristúpili k aktuálnej CRD, je predpokladané, že bude jednoduchšie uviesť vstupy z existujúcich zmlúv a k názvom produktu, ktoré sa vyberajú z “list of values” sa doplnia základné údaje o množstve, termíne zakúpenia SW alebo HW, aktuálnej technickej podpore, CSI a celkovej zaplatenej sume.

V krajnom prípade aspoň sumy za “produktové skupiny”.

Nad rámec úvodnej dotazníkovej aktivity bol odporúčaný odhad hodnoty alebo úspory voči referenčnému cenníku pre odreportované produkty inštitúciami.

K údajom z priloženého dotazníka je možné pridať vstupy z externe dostupných materiálov, napríklad jednotkové ceny produktov/služieb.

Prípadne, počas platnosti novej rámcovej dohody, bude možné vytvoriť štandardizovanú podobu, tiež formou dotazníka, na zadávanie požiadavky nového nákupu produktov a služieb.

Z hľadiska FORMY dotazníka, existuje možnosť ponechať dotazník ako Excel (Príloha č. 4 Záznamu z PTK), alebo ho sofistikovať s využitím APEX technológie, ktorá je súčasťou Oracle databázy, či už on premises, alebo sa dá urobiť dotazník cez Oracle cloud.

Pracovník Oracle by mohol predstaviť takýto spôsob sofistikovania dotazníkov a vzájomnej spolupráce viacerých inštitúcií a v prípade, že bude odobrená obsahová forma dotazníku, môže byť pripravená demo verzia dotazníku s využitím APEX.

- 14) Ktoré produkty nad rámec vlastníctva ÚGKK sú v rámci centralizovaného nákupu evidované na MFSR, avšak s alokovaným používaním na ÚGKK tak, aby bol zabezpečený komplexný prehľad?**

UT:

Item Name	CSI	Customer Name	Quantity
Oracle VM VirtualBox Enterprise - Socket Perpetual	20977211	ÚGKK SR	24



Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	16
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	6
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	6
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	16
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	8
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	6
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	6
Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	20
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	22
Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	22
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	20970469	MFSR pre ÚGKK	16
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18840967	ÚGKK SR	10
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	18841201	ÚGKK SR	36
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18840967	ÚGKK SR	10
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	18840967	ÚGKK SR	10
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	18840967	ÚGKK SR	10
Exadata Database Machine X8-2 Quarter Rack	22678073	ÚGKK SR	1
Oracle 1/10 GbE Dual Rate SFP+ Short Range (SR) Transceiver	22664986	ÚGKK SR	8

Z ďalších vstupov, ktoré môžu napomôcť získavaniu relevantných dát z OVM, evidujú sa ešte Oracle produkty a služby v procese nákupu cez CRD, alebo očakávaného dodávania, ktoré ešte nie sú zaradené v kategórii produktov s aktívnou podporou, avšak ich nákupný zámer je zrejmý.

Ide o tieto inštitúcie, pre ktoré bude preverený aktuálny stav a v samostatnej komunikácii budú zaslané základné vstupy:

NASES – produkty a služby zakúpené v rámci CRD/očakáva sa dodanie

Slovenská národná knižnica -nový hardvér zakúpený v rámci CRD/očakáva sa dodanie
-existujúci HW a SW bez podpory /očakáva sa rozsahu
požiadavky a príprava Žiadosti

ÚDZS (Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou) -nový SW, HW a ACS zakúpené v rámci CRD/očakáva sa dodanie HW

Ministerstvo vnútra SR - SW kúpený cez CRD-evidovaný na MFSR, podpora do 31.12.2021 /očakáva sa obstarávanie

Ministerstvo vnútra SR a IVES -deklarovaný projektový zámer pre SW, Linux a ACS /očakáva sa obstarávanie

Štatistický úrad SR -deklarovaný projektový zámer pre SW,HW a ACS /status
Žiadosť o obstarávanie na MIRRI

Ministerstvo spravodlivosti SR -formuje sa zámer pre SW /status: príprava Žiadosti o obstarávanie

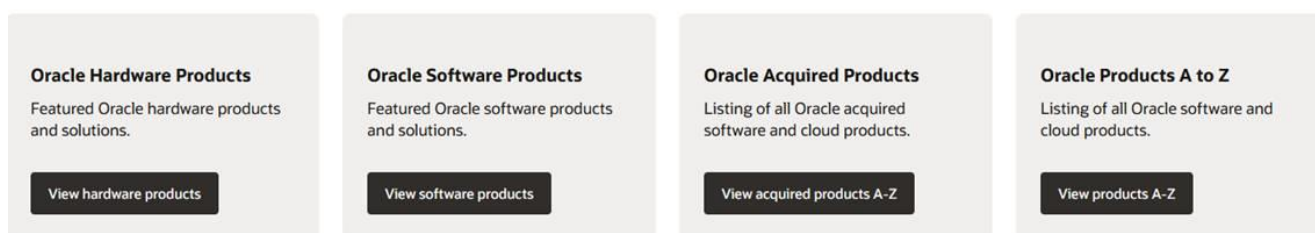
Úrad vlády SR -formuje sa zámer pre Cloud, SW /status: príprava Žiadosti o obstarávanie

- 15) Aké sú licenčné modely Oracle a v čom spočívajú rozdiely medzi nimi – má Oracle licenčný modul, ktorý je založený na subscription base alebo licenčný model založený na commitment base alebo akékoľvek iné licenčné riešenie?

UT:

Rozdelenie produktových skupín na základe existujúcich informácií, je možné urobiť viacerými možnými prístupmi.

1. Referencia rozdelenia produktov na základe externe dostupnej stránky Oracle a delenia produktov a služieb, dostupné na: <https://www.oracle.com/sk/products/>



Podkategórie

1.hardvér



2. softvér





Engineered Systems

Oracle engineered systems take infrastructure optimization to the next level by architecting integrated, tested, and optimized software and hardware platforms to achieve performance that generic systems cannot match.

GraalVM

GraalVM is a universal virtual machine, running applications written on Java SE, the global standard for enterprise-class application development. It removes the isolation between programming languages and enables interoperability in a shared runtime.

Java

Java software reduces costs, drives innovation, and improves application services. Learn more about Java, the #1 programming language.

JD Edwards

Oracle's JD Edwards EnterpriseOne back-office software meets the demands for a modern and simplified user experience.

Oracle Linux

Discover how to leverage Linux OS to deploy enterprise applications faster and shorten the time to deployment for critical workloads.

Middleware

Modernize your IT with Oracle Fusion Middleware—the cloud platform for digital business.

PeopleSoft

Discover how Oracle's PeopleSoft applications are designed to address the most complex back-office business requirements.

Security

Secure users, applications, and data with cloud and enterprise security solutions, on premise and in the cloud.

Siebel

Discover how Oracle Siebel CRM applications address the most complex business processes—across sales, marketing, and customer service.

Software Management

Discover how Oracle Enterprise Manager can support private and public cloud services with deep performance visibility and advanced DevOps data operations for large-scale enterprises.

Virtualization

Discover how Oracle Virtualization helps you accelerate cloud development, build a secure infrastructure, and reduce business risk.

Oracle Products

From the most comprehensive portfolio of cloud solutions to the world's #1 enterprise database, Oracle offers the choice and flexibility to meet your business requirements.



**Oracle Cloud
Infrastructure**



Cloud Applications



Industries



**Oracle Hardware and
Engineered Systems**



Enterprise Applications



**Oracle Featured
Software**



SLUŽBY

Oracle Services



Oracle Consulting



Oracle Premier Support



Oracle University



Oracle Financing



Advanced Customer Services



Cloud Customer Success



2. Alternatívnu informáciou môže byť delenie produktových skupín, používané v Českej republike.

Pod záštitou Ministersva vnútra ČR existuje pre Oracle súbežne Rámcová dohoda a DNS pre Oracle produkty a služby.

Detaily sú dostupné na adrese: <https://www.mvcr.cz/clanek/centralni-nakup-produktu-oracle.aspx>

■ **Rámcová dohoda na požívaní produktů Oracle (ďalej jen "RD")**

- poskytování nových licencí k programovým prostředkům Oracle označovaných jako Oracle Technology Software,
- poskytování služeb technické podpory k novým licencím v rámci programu Oracle Software Technical Support.

■ **Dynamický nákupní systém na požívaní produktů Oracle (ďalej jen "DNS")**

- poskytování služeb technické podpory v rámci programu "Oracle Software Technical Support"
- podpora Oracle Java SE, Oracle Linux, Oracle MySQL, Oracle VM
- poskytování služeb technické podpory v rámci programu "Oracle Hardware and Systems Support"
- poskytování produktů typu Oracle Engineered Systems
- poskytování nových licencí k programovým prostředkům Oracle formou "Cloud Subscription"

Oba hore uvedené prípady uvádzajú kategórie, ktoré zodpovedajú existujúcemu deleniu produktových a službových špecifikácií na strane Oracle a pokrývajú komplexné portfólio Oracle, ktoré v celosti nebolo pokryté ani v existujúcej Oracle CRD Ministerstva financií SR.

Pre informáciu, neboli adresované nasledujúce produkty a služby:

- Oracle softvér – aplikácie
- Cloudové služby SaaS
- Oracle Consulting
- Oracle University
- Oracle Java SE

16) Identifikácia a popis možnosti a proces prevodu produktov Oracle medzi OVM.

UT - Možnosť prevodu licencií medzi OVM zákazníkom Oracle je umožnený a na prevod licencií je stanovený proces, ktorý umožňuje po preskúmaní takýto prevod zrealizovať.

- Procesne sa podpisuje 3-stranný dokument "Postúpenie a osvedčenie o nevlastníctve", v ktorom sa definované licencie postupujú z Odovzdávateľa na Nadobúdateľa
- Nadobúdateľ licencií v rámci prijatia postúpenia akceptuje a súhlasí, že používanie Oracle programov sa bude riadiť Online Transakčnou Oracle Rámcovou zmluvou a jej prílohou P – Programy, ktorej znenie je dostupné na adrese <http://www.oracle.com/contracts> a licenčnými metrikami stanovenými priamo v dokumente o postúpení licencií
- K samotnému prevodu licencií je potrebný súhlas spoločnosti Oracle.
- Podmienkou k prevodu licencií je aktívna technická podpora a pri prevode licencií a jej zachovaní aj na nasledujúci rok.

17) Žiadosť o zaslanie tabuľky produktových skupín Oracle a ďalších súvisiacich údajov, vo forme v akej tieto typy informácie poskytuje svojim zákazníkom.

UT:

Support Feature	Premier Support	Business Critical Assistance
Rights to product performance and feature enhancements, bug fixes, and critical patches	✓	
Access to My Oracle Support	✓	
Toll free telephone access	✓	
24/7 remote response	✓	
Monthly support activity reviews		✓
Quarterly Service Delivery Reviews		✓
Access to Advanced Support Engineer to assist on critical service requests		✓
Oracle Technical Account Manager		✓
Proactive approach		✓
SR prioritization		✓
Optional extensions		✓

Popis:

Služba Advanced Customer Services (ACS) - Business Critical Assistance z portfólia Oracle Advanced Customer Support Services je nadstavbou k základnej podpore Oracle Premier Support. Rozširuje ju o služby prideleného tímu odborníkov s certifikáciou Oracle Certified Professional, so schopnosťou vzdialeného zásahu, ako aj zásahu na zákazníkovi stanovenom mieste a to na všetky požadované technológie, vo zvolenom režime 24x7, alebo 8x5.

Hlavné výhody ACS:

- dostupnosť a poskytovanie služby 24x7
- priamy, lepší a rýchlejší prístup k riešeniam chýb štandardného SW
- efektívnejšia eskalácia riešení problémov (prioritizácia SR v rámci Oracle)
- znalosť procesov zadávania servisných požiadaviek a možnosti eskalácie riešenia
- zber dát potrebných pre riešenie problému, rýchla identifikácia symptómov, presnejšia kvalifikácia problému
- minimalizácia výpadku technológií a systémov
- profilaxia: aktívna pravidelná kontrola zverených systémov, diagnostika, predchádzanie možným problémom

Business Critical Assistance zahŕňa Technical Account Managera, pohotovostnú 24 x 7 telefonickú linku pre systémy pokryté v plnom režime a zabezpečuje tak efektívne predchádzanie problémom, ale aj ich včasné riešenie, pokrýva oblasť výkonnosti, bezpečnosti, dostupnosti, problém managementu i change managementu. Kritický incident je od prijatia požiadavky riešený okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho vyriešenia či do dosiahnutia obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia. Služba Business Critical Assistance plne zodpovedá požiadavkám zákazníka tak, aby pokryla dohodnutý objem výkonov ako aj kvalitatívnu požiadavku. Služba vo svojom základe obsahuje Customer Orientation and Training (úvodné stretnutie ohľadne naplánovania dodávky), Contacts and Escalation Guide (príručku pre efektívnu eskaláciu aj s príslušnými nadefinovanými procesmi a kontaktami), Environment and Systems Orientation (zber dát o hardvéri, operačnom systéme a o Oracle softvéri, a následným stretnutím za účelom vyhodnotenia týchto dát), Environment Configuration Guide (dokument o technických aspektoch výpočtového prostredia zákazníka). Službu vhodne dopĺňajú pravidelné výkonnostné merania, revízie konfigurácií, plánovanie migrácií a prenosu vedomostí. Oracle ACS disponuje ITIL certifikáciami.



Team Advanced Service Engineer-ov v nadväznosti na globálnu supportnú organizáciu Oracle plne pokrýva riadenia incidentov a problémov, pomáha tak zaistiť efektívnu eskaláciu, rýchle riešenie problémov a znížiť dobu výpadku na úplné minimum. Oddelenie Oracle ACS na dennej báze spolupracuje a bude aj naďalej spolupracovať s ACS expertnými centrami a s expertami v zahraničí. Tím ACS tiež poskytuje nadštandardnú podporu pri koordinácii plánovania iných rôznorodých činností so spoločnosťou Oracle, ktoré majú často netechnický charakter.

Oracle ACS je súčasťou globálnych štruktúr Oracle Corporation, rovnako ako Oracle Development. Ponúka teda unikátnu prirodzenú internú komunikačnú cestu, umožňujúcu priamu pravidelnú spoluprácu s Bug Detection and Escalation tímom (skrátene BDE), ktorý predstavuje eskalačný kanál do Oracle Development. Dopĺňame, že v rámci doterajšej spolupráce sme tieto mechanizmy využívali a potrebné požiadavky/service requests (SR) takto vhodne eskalovali. Konštatujeme, že mnoho problémov bolo pritom vyriešených, bez potreby zakladať SR (Service Request) alebo ho dokonca eskalovať. Ak je ale taký SR založený, naša metodika a kontakty umožňujú jeho efektívnu eskaláciu a vyriešenie v čo najkratšom možnom čase. Rovnaké postupy sme pripravení využívať aj v budúcnosti.

18) Žiadosť o poskytnutie informácií o referenčných zľavách pre produktové skupiny Oracle.

UT – Poskytnutie referenčných zliav pre nákup licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich (pri zohľadnení produktových skupín).

V zmysle obchodných pravidiel Oracle, zľavy sa udeľujú pre produkty a služby súvisiace s novými (rozvojovými) aktivitami, pričom výška zľavy závisí od rozsahu (objemu) a charakteru (skupina produktov alebo služieb) konkrétnej nákupnej požiadavky.

Cenotvorba sa odvíja od objemu nákupu, avšak pri posudzovaní špeciálnych podmienok konkrétneho prípadu sa posudzujú aj iné okolnosti, a preto nie je možné zovšeobecniť výšku referenčných zliav pre produkty a služby Oracle len na základe objemu transakcie v podobe, ktorá by reflektovala reálne dosiahnuteľné podmienky, či reálne dosiahnuté zľavy pri centrálnom obstarávaní v rámci Oracle rámcovej dohody z roku 2019.

Oracle však vníma štát ako strategického zákazníka a používateľa Oracle produktov a služieb a dlhoročnú spoluprácu si váži. Uvedomuje si, že príprava a koordinácia centralizovaného obstarávania Oracle produktov a služieb je obojstranne preferovaná forma obstarávania vzhľadom na vyššiu flexibilitu, úsporu času a možné dosiahnutie výhodnejších podmienok, čo plne zodpovedá princípu hospodárnosti.

Preto pre rozvojové aktivity pre Projektový zámer by bolo vhodné použiť referované dosiahnuté zľavy pre konkrétne produktové kategórie na základe analýzy dosiahnutých výsledkov z obstarávania v rámci Centrálnej rámcovej dohody z roku 2019.

2. Stanovenie výšky fixácie medziročného nárastu cien a výšky zliav podpory pre produkty Oracle:

Podmienky pre stanovenie ceny za obnovenie technickej podpory pre softvér i hardvér sa odvíjajú od podmienok prvoročnej technickej podpory, teda zahŕňajú podmienky uplatnené pri iniciálnom predaji konkrétneho produktu.

Cena za obnovu technickej podpory sa počíta v súlade s obchodnými pravidlami platnými pre obnovenie technickej podpory- plné znenie dostupné na adrese <https://www.oracle.com/sk/support/policies.html>

Pre účely centralizovaného nákupu technickej podpory pod gesciou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, vie Oracle garantovať nasledujúce podmienky pre poskytnutie technickej podpory:

1. Štandardné medziročné navýšenie cien (ďalej len „AAR“) pri obnove technickej podpory Premier Support bude od 01.12.2022 vo výške 8%.
2. V prípade uzatvorenia zmluvy o dynamickom nákupnom systéme (ďalej len „DNS“), spoločnosť Oracle garantuje nasledujúce podmienky:
 - a. Pri obnove na dvanásť (12) mesiacov bude AAR ponížené na 4% (zmluva o technickej podpore musí byť objednaná aspoň štyridsaťpäť (45) dní pred dátumom obnovy)**;
 - b. Pri obnove na dvadsaťštyri (24) mesiacov bude AAR ponížené na 4% v prvom roku a 2% v druhom roku (zmluva o technickej podpore musí byť objednaná aspoň štyridsaťpäť (45) dní pred dátumom obnovy)**;
 - c. Pri obnove na tridsaťšesť (36) mesiacov bude AAR ponížené na 6% v prvom roku, 1% v druhom roku a 0% v treťom roku (zmluva o technickej podpore musí byť objednaná aspoň štyridsaťpäť (45) dní pred dátum obnovy)**.

** V prípade, že v roku 2022 nebude možné dodržať vyššie uvedenú podmienku pre zisk vyššie uvedeného poníženia AAR, tj. v prípade, že nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o obnove technickej podpory v rámci DNS v lehote aspoň štyridsiatich piatich (45) dní pred dátumom obnovy, spoločnosť Oracle garantuje, že vyššie uvedenú podmienku bude považovať za splnenú v prípade, že dôjde k úspešnej obnove zmluvy o technickej podpore do 15. 02. 2023. Táto výnimka sa vzťahuje len na prípad neskorého uzatvorenia zmluvy o obnove technickej podpory v rámci DNS a len pre prvý rok platnosti DNS.

3. V prípade záujmu o obnovu neaktívnej technickej podpory Oracle sa zaväzuje odpustiť v prvých šiestich (6) mesiacoch DNS tzv. Reinstatement fee (Poplatok za neskoré obnovenie/znovuzavedenie supportu). Avšak, naďalej platí, že poplatok za Back Support (za obdobie od poslednej obnovy neaktívnej zmluvy o technickej podpore do doby jej opätovnej aktivácie) musí byť zaplatený v celej výške.

3. Identifikácia a popis možností a proces prevodu produktov Oracle medzi OVM

Možnosť prevodu licencií medzi OVM Oracle umožňuje a na prevod licencií existuje stanovený proces, ktorý umožňuje po preskúmaní takýto prevod zrealizovať.

Procesne sa podpisuje 3-stranný dokument " Postúpenie a osvedčenie o nevlastníctve", v ktorom sa definované licencie postupujú z Postupcu na Postupníka.

Nadobúdateľ licencií v rámci prijatia postúpenia akceptuje a súhlasí, že používanie Oracle programov sa bude riadiť Online Transakčnou Oracle Rámcovou zmluvou a jej prílohou P - Programy, ktorej znenie je dostupné na adrese <http://www.oracle.com/contracts> a licenčnými metrikami stanovenými priamo v dokumente o postúpení licencií.

K samotnému prevodu licencií je potrebný súhlas spoločnosti Oracle.

Podmienkou k prevodu licencií je aktívna technická podpora a pri prevode licencií a JeJ zachovanie aj na nasledujúci rok.

4. Identifikácia ďalších benefitov, ako napríklad školenia Oracle produktov a podobne

Oracle sa v rámci benefitov sústreďuje na podporu čoraz obľúbenejších cloudových služieb a bezodplatne ponúka tzv. OCI Cloud Free Tier. Detailnejšie informácie o tejto iniciatíve sú dostupné na: <https://www.oracle.com/sk/cloud/free/>

Pre zamestnancov verejnej správy vie Oracle ponúknuť aj školenie na riešenie Free Oracle Cloud Infrastructure, kde ponúka bezplatné oboznámenie sa s riešením OCI pomocou odborného školenia. Viac informácií tu:

[https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-](https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pillar/640/?source=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav&intcmp=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav)

[infrastructure/pillar/640/?source=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav&intcmp=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav](https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pillar/640/?source=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav&intcmp=:ow:o:u:nav:::OcomLearnNav)

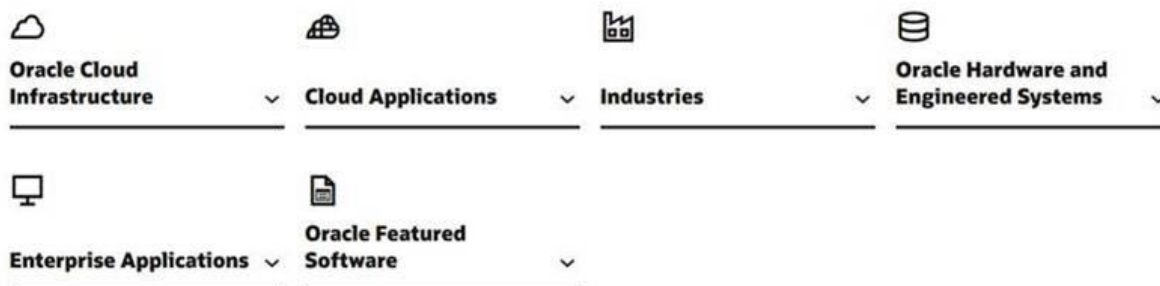
19)

- a) Podmienky predaja služieb/produktov Oracle podľa divízií/kategorizácie (Oracle SW products, Oracle HW products, Oracle services, prípadne ďalšie)
- b) Obchodné podmienky/licenčné podmienky pre nákup/predaj jednotlivých divízií/kategórií produktov Oracle,
- c) Katalóg produktov Oracle (podľa part number alebo iného ukazovateľa)
- d) Transparentné cenníky Oracle produktov

UT- Na kategorizáciu bolo použité rozdelenie z externe publikovaných Oracle stránok-
<https://www.oracle.com/sk/products/>

Oracle Products

From the most comprehensive portfolio of cloud solutions to the world's #1 enterprise database, Oracle offers the choice and flexibility to meet your business requirements.



Odpovede súvisiace s formálnou stránkou obstarávania na podmienky predaja služieb/produktov Oracle podľa divízií (a), pre Oracle obchodné podmienky (b) a ohľadne transparentných cenníkov (d), boli zosumarizované dodané vstupy od obchodníkov zodpovedných za jednotlivé kategórie, ktoré sú predložené v prehľadnej tabuľke v priloženom súbore ako Príloha č.5.



Externe publikovaná kategorizácia pre verejnú správu v USA zastrešuje komplexný prehľad čísel dielov z viacerých kategórií, zoznam dielov sa však nezverejňuje pre úplne celé Oracle portfólio.

Pri samotnom vytváraní ponukových dokumentov sa interne generuje kalkulácia vrátane čísel dielov, a teda určenie kategorizácie pre konkrétne obstarávanie je vhodnejšie.