

Návrh opisu predmetu zákazky

Názov zákazky podľa verejného obstarávateľa:

Obstaranie dátových balíkov

Opis zákazky:

V rámci implementácie Plánu obnovy a odolnosti bude v najbližšom období MIRRI implementovať RRP Komponent 17 – Investícia 7: Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a distribúcia Senior tabletov (ďalej len “Projekt”).

Cieľom projektu je:

Zlepšiť digitálne zručnosti 172 800 seniorov a znevýhodnených osôb na celom Slovensku, a to formou prezenčných a e-learningových školení v horizonte do polovice roku 2026 a zároveň poskytnutím vhodných technických zariadení s dátovými balíkmi na zvýšenie ich motivácie zúčastniť sa e-learningových školení a viac využívať elektronické služby.

Jedným z dôležitých krokov pre úspešnú realizáciu projektu je zaobstaranie vhodných technických zariadení – tabletov so slotom na fyzickú SIM kartu resp. s podporou digitálnej eSIM karty v mobilnej sieti 4G/LTE s prispôbeným prostredím špecifickej cieľovej skupine - pre seniorov a znevýhodnených osobám. Za účelom zabezpečenia konektivity budú seniorom poskytnuté dátové balíky od vysúťažených mobilných operátorov, ktoré umožnia seniorom a znevýhodneným osobám využívať tieto zariadenia plnohodnotne.

Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb mobilného operátora pre dobíjacie dátové SIM/eSIM karty v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/3G/4G-LTE.

Ministerstvo v rámci obstarávaných dátových balíkov pre dobíjajúcu dátovú SIM kartu/eSIM, požaduje od budúceho dodávateľa plnenie nasledovných osobitných požiadaviek:

- Poskytnutie služieb mobilného operátora bez zmluvnej viazanosti a bez mesačných poplatkov v rámci SR za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov,



- Minimálny objem úvodných predplatených dát 5 GB pri aktivácii dobíjacej SIM/eSIM karty,
- Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G/LTE minimálne 90 % populácie/obyvateľstva SR,
- Garantovaná rýchlosť mobilného internetového pripojenia min. 15 Mbit/s pri sťahovaní dát, a rýchlosť min. 5 Mbit/s pri ich odosielaní dát v sieti 4G/LTE
- Platnosť kreditu na dobíjacej SIM/eSIM karte 12 mesiacov od jej aktivácie s možnosťou predĺženia platnosti karty pri každom ďalšom dobíí karty o ďalších 12 mesiacov,
- Možnosť využitia kreditu na SIM/eSIM karte výlučne na dátové prenosy, alebo aj na uskutočnenie hovorov a zasielanie SMS správ v rámci SR,
- Požadované formy dobíjania kreditu na dobíjacej SIM/eSIM karte – cez internet, cez bankomat, cez terminály, formou stieracích kariet, resp. obnova kreditu na predajnom mieste priamo u mobilného operátora,
- Poskytnutie benefitov/odmien pri pravidelnom dobíjaní kreditu s možnosťou kombinácie jednotlivých odmien,
- Zabezpečenie dodania dobíjajúcich SIM kariet na požadovanú adresu verejného obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora (napr. dodávateľská služba/kuriérska služba) v lehote stanovenej verejným obstarávateľom a v celkovom počte obstaraných kusov SIM/eSIM kariet,
- Upozornenia vo forme notifikácií zaslaných formou SMS, prípadne inou formou o vyčerpaní predplateného kreditu,
- Operatívna aktivácia SIM/e-SIM karty podľa požiadaviek účastníka.

Hlavné miesto poskytnutia služieb:

Poskytnutie služby je ohraničené na územie Slovenskej republiky.

Výsledok verejného obstarávania:

Zmluva o poskytovaní služieb