

Záznam z prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (ďalej len „MIRRI SR“)

Organizačný útvar: Odbor verejného obstarávania,

Sídlo: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava

IČO: 50349287

DIČ: 2120287004

Kontaktná osoba: Mgr. Branislav Hudec, Ing. Igor Gasper

Tel.: +421 2 2092 8102;

E-mail: branislav.hudec@mirri.gov.sk; robert.angyal@mirri.gov.sk, igor.gasper@mirri.gov.sk

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa: www.mirri.gov.sk

2. Identifikácia účastníka prípravných trhových konzultácií:

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa, je identifikácia účastníkov trhu anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam účastníkov PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky.

3. Názov zákazky: „Obstaranie dátových balíkov“

4. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:

Prípravné trhové konzultácie boli iniciované e-mailovým oslovením deviatich potenciálnych poskytovateľov predmetu zákazky za účelom možného doplnenia opisu predmetu zákazky. Prílohou zaslaného e-mailu zo dňa 17.2.2022 bolo Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií, príloha č. 1 Formulár na prihlásenie sa do PTK, príloha č. 2 Okruh otázok PTK, príloha č. 3 Návrh opisu predmetu zákazky. Lehota na prihlásenie sa do PTK a zároveň lehota na zaslanie odpovedí na otázky uvedené v prílohe č. 2 bola do 25.2.2022 do 12:00 hod. Lehota bola následne predĺžená do 4.3.2022 do 10:00 hod. Prípravné trhové konzultácie prebehli výlučne mailovou komunikáciou - zaslaním odpovedí/vyjadrení od účastníkov na otázky uvedené v prílohe č. 2.

V stanovenej lehote boli verejnému obstarávateľovi doručené vyjadrenia od troch oslovených potenciálnych poskytovateľov predmetu zákazky, ktorí k zaslaným otázkam uvideli nasledujúce odpovede.

5. Odpovede na otázky uvedené v prílohe č.2:

1. Považuje účastník PTK dokument (Príloha č. 3 - Návrh opisu predmetu zákazky), ktorý poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku, resp. aké ďalšie typy a rozsah informácií potrebujete nad rámec poskytnutých podkladov sprístupniť, aby ste vedeli pripraviť relevantnú cenovú ponuku?

Účastník č. 1:

V dokumente nie je uvedené, kto bude majiteľom predplatených SIM kariet resp. s kým bude mať telekomunikačný operátor zmluvný vzťah – či s Ministerstvom financií, alebo s jednotlivými seniormi. Zmluvná viazanosť ani poplatky nebudú, ale každá SIM v zmysle zákona musí byť registrovaná na riadne identifikovaného účastníka.

V prípade, že má byť distribúcia hromadná, predpokladá sa, že budú všetky SIM karty registrované na Ministerstvo po celú dobu ich životnosti. Je potrebné doplniť.

Otázka č. 5 v tomto dokumente je nejednoznačná, pomôže jej bližšie špecifikovanie

Účastník č. 2

Dokument považujeme za stručné úvodné informácie. Aby bol dokument jednoznačne zrozumiteľný a použiteľný do VO, mal by byť doplnený o detailné informácie z viacerých oblastí. Nie sú dostatočne detailne popísané zmluvné vzťahy, proces zazmluvnenia, definícia zmluvných strán, proces zmeny profilu používateľa, definícia zodpovednosti zmluvných strán. Nižšie sú uvedené niektoré základné okruhy, ktoré by mali byť v zadaní presnejšie špecifikované. Definícia služby mobilného operátora 1. Identifikácia predmetu obstarávania i) Podľa zadania a podľa nášho pochopenia procesu zazmluvnenia a následného životného cyklu projektu navrhujeme zväziť definíciu predmetu obstarávania. Napríklad na obstaranie služieb jednorazových dátových SIM kariet. ii) Podľa opisu predmetu zákazky je podstatnou súčasťou projektu obstaranie a distribúcia koncových zariadení (tabletov). Navrhujeme obstarávať mobilnú službu ako balík vrátane koncového zariadenia. 4G/LTE tablet je štandardné koncové zariadenie dodávané k službám mobilných operátorov. 2. Zmluvná strana – kontraktor Podľa zadania a podľa nášho pochopenia je zmluvný kontraktor MIRRI. Všetky služby pri aktivácii operátor zriaďuje a registruje na MIRRI. Zabezpečenie distribúcie SIM/koncových zariadení seniorom zabezpečuje kontraktor. Na základe plnenia VO nevzniká zmluvný vzťah medzi mobilným operátorom a seniorom.

Úvodné nastavenia a štart

1. V prípade, že operátor dodá koncové zariadenia, odporúčame dodať zariadenia prednastavené a zabezpečené. Tak aby sa po dodaní a úvodnom spustení zariadenie automaticky nastavilo a prípadne nainštalovalo predvolené aplikácie.

2. Odporúčame vybaviť zariadenie MDM riešením, ktoré zabezpečí vyššie spomenuté prednastavenie a ďalšie funkcionality ako napríklad: zabezpečenie zariadenia proti zneužitiu, proti odcudzeniu, MIRRI obrendovanie, blokovanie nepovolených aktivít, predinštalovanie antivírusu, atď..

3. Podľa zadania a podľa nášho pochopenia bude mať možnosť senior využívať aj ďalšie bežné mobilné služby volania/SMS. Odporúčame zakázať spoplatnené doplnkové služby, napríklad MHD, audiotext, SMS hlasovanie, volanie do zahraničia, roaming, cestovné poistenie...

Reporting, administrácia

1. Zákaznícky portál a požadované online dostupné informácie. Napríklad faktúry, zoznam služieb, report využívania služieb, technické parametre jednotlivých SIM, možnosť modifikácie parametrov SIM.

2. Komunikáciu s operátorom zabezpečuje MIRRI. Napríklad zabezpečenie záručných a pozáručných opráv zariadení, výmena SIM, prípadne v budúcnosti zmena účastníka z MIRRI na seniora.

Účastník č. 3

Je nám jasné, čo je predmetom, cieľom aj zmyslom obstarania. Na otázku v bode 1, nakoľko je uzavretá, musíme odpovedať slovom nie. Je prirodzené, že ani odborná verejnosť nemôže obsiahnuť všetky aspekty takéhoto predmetu obstarania aj s ohľadom na jeho rozsah. Preto úprimne vítame Váš záujem o rady, návrhy na doplnenia a pripomienky zo strany poskytovateľov predmetnej služby, ktoré budú viesť k kvalifikovanejšiemu, jasnejšiemu a vo finále aj transparentnejšiemu zadaniu a následnému predloženiu skutočne kvalifikovanej ponuky.

2. Na základe Vašich skúseností a vzhľadom k skutočnosti, že koneční prijímatelia dátových balíkov budú osoby vo veku nad 65 rokov,

a) Aký objem dát považujete za primeraný v sieti 4G v mesačných intervaloch (napr. 5 GB mesačne) za podmienok:

1) rýchlosť sťahovania min. 15 Mbit/s a s min. rýchlosť odosielania dát 5 Mbit/s

2) rýchlosť sťahovania min. 10 Mbit/s a s min. rýchlosť odosielania dát 3 Mbit/s

Ide o bežné používanie (prehliadanie webstránok, sledovanie online videí a počúvanie online hudby, používanie komunikačných služieb - SKYPE, VIBER a pod.)

Účastník č. 1

5GB dát je komfortný objem pre bežné používanie tabletu pre seniorov. V prípade, že budú pozerat' väčšie množstvo videí, alebo by sledovali dlhší čas televíziu vo vysokej kvalite, tak by objem dát nemusel stačiť.

Účastník č. 2

Zo skúseností vieme, že správanie sa danej vekovej kategórie je veľmi individuálne. Bude závislé od úvodnej kampane, dostupných informácií a kvality prípadných školení. V závislosti na definícii predmetu obstarávania a zmluvných strán máme k dispozícii dva scenáre poskytnutia dátovej mobilnej služby.

a) Jednorazové dátové SIM karty na dlhšie obdobie (napríklad 12 mesiacov) alebo do vyčerpania dátového balíka (napríklad 50 GB).

b) Spoločný dátový balík pre všetky aktívne SIM (služba Data Pool), ktorého objem bude postupne prispôsobovaný nárastu a spotrebe používateľov

Účastník č. 3

Z našich skúseností vyplýva, že používatelia vo veku nad 65 rokov využívajú dáta minimálne a využívajú skôr volania či SMS. Nakoľko je však tento projekt zameraný práve na zvýšenie digitálnej gramotnosti a preklopenia do digitálnych komunikačných služieb, navrhujeme začať objemom 10 GB. Dôvod návrhu má čisto praktický charakter, a to eliminovať úvodné rýchle vyčerpanie dát a riešenie spôsobu dobíjania skôr, ako senior urobí prvé významnejšie kroky k zlepšeniu svojej vlastnej digitálnej zručnosti. Ideálny model je ťažko definovateľný, potreby sú individuálne a cieľová skupina pomerne špecifická. Následné dobíjanie môžu pokračovať na úrovni 5GB alebo z hľadiska zachovania kontinuity ponechať dobíjanie na rovnakej úrovni 10GB ako pri prvotnom nabití predplatenej SIM. Máme zato, že po prvom nabití si každé ďalšie dobíjanie bude realizovať sám užívateľ/ senior. Ak bude dobíjanie riešiť senior, 10GB by mohlo byť pre neho negatívny ekonomický dopad.

b) Aká je Vami odhadovaná cena v EUR za 1 GB dát v sieti 4G v rámci predplatených SIM/eSIM kariet?

Účastník č. 1

1GB a 3€ s DPH

Účastník č. 2

Cenniková cena za 1 GB dát pri malom objeme je cca 2,50€ bez DPH.

Účastník č. 3

Vzhľadom na Vami plánované stanovenie PHZ a viacero otvorených otázok vrátane celkových nákladov na zabezpečenie služby je predčasné cenu odhadovať. Pravdepodobne bude platiť, že dobíjanie vyššieho objemu dát bude oproti nižšiemu objemu ekonomicky výhodnejšie.

c) Aké percentuálne pokrytie populácie na Slovensku pokrýva účastník PTK pri garantovanej:

- 1) rýchlosti sťahovania min. 15 Mbit/s a s rýchlosti odosielania dát min. 5 Mbit/s
- 2) rýchlosti sťahovania min. 10 Mbit/s a s rýchlosti odosielania dát min. 3 Mbit/s

Účastník č. 1

Pre bod 1 je pokrytie pre 71,2% populácie a pre bod 2 je to 82,8% populácie. Naša prevádzka sa riadi štandardnými SLA podľa všeobecných obchodných podmienok a tieto rýchlosti nevieme garantovať, keďže ich ovplyvňuje aj umiestnenie zariadenia, vonkajšie vplyvy počasia a hustota užívateľov.

Účastník č. 2

Prenosová rýchlosť v mobilnej sieti žiadneho mobilného operátora nie je garantovaná. Dostupná rýchlosť v danom momente je závislá od aktuálneho vyťaženia konkrétnej BTS a jej sektoru, na ktorý je SIM pripojená, zisku antén konkrétneho koncového zariadenia, či sa dané koncové zariadenie nachádza v interiéri alebo exteriéri a od momentálnych klimatických podmienok. Navrhujeme pre SIM karty z „Projektu“ nijako neobmedzovať dostupnú prenosovú rýchlosť, teda zachovať maximálnu dostupnú technologickú rýchlosť pre danú lokalitu a technológiu.

Účastník č. 3

Uchádzač prevádzkuje pre zákazníkov v SR niekoľko typov mobilných sietí nielen v závislosti z pohľadu generačného vývoja technológie (napr. 2G/ 3G/ 4G/ 5G), ale aj od rôznych stupňov ich konfiguračnej implementácie v konkrétnych lokalitách Slovenska. Od kombinácie týchto faktorov potom závisí aj výsledná kapacita a výkonnosť mobilnej siete v danej lokalite, čo je v prípade dátového prenosu charakterizované maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou. Mobilné služby sú negarantované služby, tzv. Best effort služby a nevzťahujú sa tieto služby tzv. SLA parametre (Service Level Agreement), tak ako ich poznáme napr. pri garantovanom pevnom pripojení do siete Internet alebo iných IKT službách.

Uchádzač v súčasnosti poskytuje v závislosti od typu siete nasledovné maximálne teoretické rýchlosti:

- 2G - download do 236 kbps / upload do 118 kbps
- 3G - download do 42 Mbps / upload do 5,8 Mbps
- 4G/ LTE - download do 680 Mbps / upload do 75 Mbps

Pokrytie jednotlivých konfiguračných typov sietí sa líši od lokality a je dostupné na našej stránke (<https://www.orange.sk/onas/mapa-pokrytia/>) Dôležitým aspektom dosahovania prenosových rýchlostí sú však reálne podmienky v živej mobilnej sieti. Tie majú za následok dosahovania nižších výsledných rýchlostí, na ktoré vplyvujú faktory ako rádiové podmienky, typ a technologická úroveň mobilného zariadenia, rozdielnosť pokrytia vo vonkajšom a vnútornom prostredí v závislosti od typu budovy, použitých materiálov, od kapacity/ konfigurácie siete v danej lokalite, momentálnej prevádzky/ vyťaženia siete v priebehu dňa, atď. Aj a nielen z uvedených dôvodov, v mobilnej sieti nie je prakticky možné garantovať rýchlosti prenosu dát, ale len s určitou pravdepodobnosťou odhadnúť interval, v ktorých sa reálne rýchlosti budú pohybovať.

d) Aký najväčší objem dát v GB v uvedených kategóriách je hospodársky subjekt schopný poskytnúť?

Účastník č. 1

Vieme nastaviť ľubovoľne podľa potreby. Pre účely seniorov sú ale obrovské objemy zrejme nerelevantné. Poskytujeme taktiež nekonečné pripojenie v plnej rýchlosti na 1 deň, alebo 10 dňové nekonečné pripojenie s rýchlosťou pripojenia 1Mbit/s.

Štandardné dátové balíky sú v objeme 1GB, 3GB a 5GB

Účastník č. 2

Objem dát pre jednotlivé SIM respektíve Data Pool nie je technologicky limitovaný.

Účastník č. 3

Sme schopní a pripravení nastaviť objem dát podľa Vašej požiadavky.

e) V prípade, že počas trvania zmluvy dôjde k situácii, kedy budú na trh uvedené nové, predtým nedostupné, technológie (napr.: pokrytie územia v sieti 5G), poskytne Vaša spoločnosť bezodplatné navýšenie mobilných a dátových služieb v súlade s novou ponukou služieb? V prípade neposkytnutia bezplatného navýšenia poskytne Vaša spoločnosť iné alternatívne benefity?

Účastník č. 1

Áno, v prípade 5G siete poskytneme službu bezodplatne.

Účastník č. 2

Áno, samozrejme poskytneme prístup k novým technológiám bezplatne.

Účastník č. 3

Určujúcim faktorom pri veľkosti preneseného objemu dát je zákaznícke správanie, ako dostupná technológia. Bez ohľadu nato, či senior bude dávať cez 4G alebo 5G, nepozrie si viac e-learningových školení, viac filmov alebo si nevypočuje viac hudby či rozhlasového vysielania, neprečíta si viac správ na sociálnych sieťach na internete. Tento fakt je možné sledovať už v súčasnosti. Preto nevidíme dôvod v navýšovaní dát za nezmenenú cenu v priebehu platnosti kontraktu z dôvodu nasadzovania nových technológií. Dohodnutá úroveň služby musí korešpondovať s dohodnutou cenou za konkrétnu službu. Trend je celosvetovo iný a náklady na zabezpečenie kvalitných a hlavne bezpečných služieb aj v mobilných sieťach, nasadzovania nových technológií si vyžaduje obrovské investície z našej strany

f) V rámci implementačnej časti projektu (06/2022 – 06/2026) požaduje verejný obstarávateľ dodanie 172 800 ks SIM kariet. Považuje hospodársky subjekt lehotu dodania predmetu zákazky v kvartálnych intervaloch v počte cca 10 000 - 15 000 SIM kariet počas realizácie projektu od 09/2022 do 06/2026 za primeranú (09/2022 dodanie 10.000 ks, 12/2022 dodanie 10.000 ks, v takýchto intervaloch až do 06/2026)? Ak nie, aký rozsah predmetu zákazky považuje hospodársky subjekt za vhodný / primeraný pre lehotu dodania cca 10 000 - 15 000 SIM kariet v kvartálnych 3 mesačných intervaloch?

Účastník č. 1

Objem 10 000 SIM kariet pre kvartálne dodanie realizovateľný. Dôležité je, aby finálny záväzok o odobratí SIM kariet vznikol dostatočne skoro (minimálne 3 mesiace) pred prvou očakávanou dodávkou.

Účastník č. 2

Áno, za predpokladu, že sa „čipová kríza“ nebude ďalej zhoršovať.

Účastník č. 3

Lehota dodania cca 10 000 – 15 000 SIM kariet v kvartálnych intervaloch je primeraná. Doručenie SIM kariet od objednania je cca 8 týždňov. V súčasnosti však čelíme aj čipovej kríze/ vyššia moc, ktorá môže doručenie objednávky zdržať, preto je potrebné objemy kariet potvrdiť a objednať v dostatočnom časovom predstihu, ideálne 3 mesiace pred začiatkom plnenia.

g) Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte, ktorá časť to je a prečo, a ako ju navrhujete upraviť.

Účastník č. 1

Požiadavku na obmedzenie prevádzky daných SIM kariet len na SR navrhujeme zväziť. Podľa regulačnej smernice EÚ sú ceny a podmienky využívania služieb v roamingu rovnaké v celej EÚ pri zásadách férového používania (nie permanentného roamingu).

Účastník č. 2

V predchádzajúcom texte sme identifikovali problematické oblasti a navrhli úpravy. Pre zjednodušenie a urýchlenie komunikácie navrhujeme osobnú alebo online konzultáciu

Účastník č. 3

Z zásade nie. Pre možnosť nastavenia termínov uvádzame, že eSIM k predplateným/ dobíjateľným službám plánujeme pre našich zákazníkov spustiť v mesiaci August 2022. K fakturovaným službám eSIM funguje

h) Po zvážení všetkých okolností, mala by Vaša spoločnosť záujem zúčastniť sa súťaže? Ak nie, tak prečo?

Účastník č. 1

Áno, budeme mať záujem.

Účastník č. 2

Áno.

Účastník č. 3

Áno, za predpokladu vyjasnenia všetkých otvorených tém sme pripravení sa súťaže, ako najväčší mobilný operátor, s potvrdením o najlepšej 4G sieti a s nasadenou najmodernejšou + najnovšou technológiou (kompletná výmena technológie na všetkých vysielateľoch a v celej sieti prebiehala 2 roky a bola ukončená v 2021) v SR zúčastniť.

3. V prípade, ak by verejný obstarávateľ stanovil lehotu na predkladanie ponúk v dĺžke 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania publikačnému úradu, je to dostatočná lehota na prípravu ponuky do vyhláseného verejného obstarávania alebo je potrebné primerane lehotu predĺžiť, t. j. určiť dlhšiu ako minimálnu zákonnú lehotu na predkladanie ponúk?

Ak áno, o aký čas navrhujete lehotu na predkladanie ponúk predĺžiť, nad zákonom stanovenú lehotu min. 30 kalendárnych dní?

Účastník č. 1

Odporúčame vzhľadom na rozsah a zložitosť opisu predmetu zákazky, dlhšiu lehotu ako štandardných 30 dní. Primeranosť lehoty podľa záujemcu závisí na zapracovaní pripomienok do opisu predmetu zákazky a vzhľadom na zložitosť a komplexnosť je vhodnejšie nastaviť dlhšiu lehotu na predkladanie ponúk.

Účastník č. 2

Ak bude zadanie detailne odkonzultované je 30 dní dostatočne dlhá lehota.

Účastník č. 3

Aj s ohľadom na PTK a oboznámenie sa s témou vopred je 30 dní dostatočný čas na predloženie návrhu riešenia

4. Považuje hospodársky subjekt rozdelenie predmetu zákazky na časti ako vhodné / primerané vzhľadom k rozsahu predmetu zákazky – dodanie 172 800 ks SIM kariet v relatívne krátkom čase?

Ak áno, na koľko častí a v akom rozsahu konkrétnej časti by mala byť zákazka rozdelená?

Účastník č. 1

Oslovený záujemca po preštudovaní opisu predmetu zákazky dospel k názoru, že určite nie je vhodné deliť predmet zákazky na časti, skomplikovalo by to celý proces realizácie. Pokiaľ sa jedná o dodanie daného počtu SIM kariet, tu navrhujeme odoberať postupne, počas celej doby trvania zmluvy alebo rozdeliť dodávku do niekoľkých objednávok.

Účastník č. 2

Nevidíme potrebu rozdeľovať zákazku na časti. Naopak navrhujeme spojiť mobilné služby a mobilné zariadenia do jedného VO

Účastník č. 3

Dokážeme zabezpečiť Vami uvedený objem 10-15000 SIM za kvartál pri objednaní ideálne 3 mesiace vopred. Potenciálny problém z hľadiska členenia väčšej čipovej krízy ako je dnes by mohol spôsobiť výpadok, avšak to nie je možné relevantne predikovať

5. Aké sociálne, resp. environmentálne, resp. iné hľadisko spoločensky zodpovedného verejného obstarávania by ste považovali za vhodné / primerané?

Účastník č. 1

Nie je definované, že z akého pohľadu by to malo byť adresované.

Predmet zákazky môže pomôcť pri zvyšovaní digitálnej gramotnosti seniorov, zvyšovaní sociálnej inklúzie seniorov, znižovaní environmentálnej záťaže vyvolanej cestovaním za návštevami seniorov a pod.

Účastník č. 2

Bez odpovede.

Účastník č. 3

Z environmentálneho hľadiska je vhodnejšia alternatíva eSIM, pokiaľ budú doriešené detaily vid' bod g). Z environmentálneho hľadiska jednoznačne a silno odporúčame vylúčiť dobíjanie kreditu prostredníctvom tzv. scratch kariet (stieracie karty). Ich životný cyklus je neekologický, neekonomický a z hľadiska digitalizácie a zmyslu tohto projektu celkovo zastaralý. Naopak formy dobíjania cez Internet, cez bankomat alebo terminal sú plne digitálne a dostupné celému spektru verejnosti vrátane seniorov

6. Verejný obstarávateľ zvažuje uplatnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní (referencie). Aké iné podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti by bolo vhodné určiť?

Účastník č. 1

Dostupnosť základných servisných služieb (možnosť nabitia prostredníctvom rôznych predajných kanálov)

Účastník č. 2

Navrhujeme uplatniť štandardné podmienky účasti s ktorými sa stretávame ako mobilný operátor. Napríklad banková zábezpeka, pokrytie obyvateľstva mobilným signálom, zápis v Registri partnerov verejného sektora a podobne

Účastník č. 3

Nie sú nám známe.

7. V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné / primerané?

Účastník č. 1

Dostupnosť a kvalita siete, jednoduchá administrácia služieb a dobíjania kreditu a bezplatný telefonický prístup k pomoci pri riešení problémov/nejasností pre seniorov.

Účastník č. 2

Pri obdobných VO na bežne poskytované služby býva hlavným kritériom najnižšia cena.

Účastník č. 3

Pokrytie a kvalita siete sú pre úspešnosť a korektné fungovanie služieb klientom vo Vami pripravovanom projekte kľúčové. Nemenej dôležitá je aj rýchlosť dodania, schopnosť zaviazat' sa k dostatočnému objemu kariet, spôsoby dobitia kariet elektronickou formou. Orange disponuje najkvalitnejšou 4G sieťou na Slovensku. Výsledky nezávislej štúdie renomovanej spoločnosti Systemics PAB už druhýkrát ukázali, že 4G sieť od účastníka s pokrytím až 99 % populácie na Slovensku je najkvalitnejšou mobilnou sieťou a zároveň patrí medzi najvýkonnejšie siete v Európe. Orange sieť je aj najrýchlejšia v Európe. Z nezávislých meraní a testu 25 európskych operátorov vyplýva, že priemerná dosahovaná rýchlosť sťahovania dát v Orange 4G sieti dosiahla 105,6 Mbit/s. Bola to najvyššia dosiahnutá rýchlosť spomedzi všetkých zúčastnených Európskych operátorov. Veľmi dôležitý je servis pre klientov. Či už telefonická podpora alebo masívna sieť pobočiek po celom Slovensku.

8. Ak by boli uplatnené aj iné kritéria ako najnižšia cena, akú váhovosť jednotlivých kritérií účastníci PTK navrhujú?

Účastník č. 1

Cena: 60%

Kvalitatívne parametre: 40%

Účastník č. 2

Bez odpovede.

Účastník č. 3

% váhovosť Vám nevieme v tomto momente zadefinovať. Prioritné by mali byť kritéria:

- pokrytie a kvalita siete,
- schopnosť doručiť čo najväčšie spektrum požiadaviek v prílohe č.3 a dostatočný objem SIM kariet,
- sieť pobočiek v SR
- customer service/ podpora telefonická
- benefity pri dobíjaní
- flexibilita pri vytvorení finálneho riešenia

9. S akými najčastejšími prekážkami / ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?

Účastník č. 1

Pri podobnej zákazke bol problém s registráciou daných SIM kariet na inštitúciu, ktorá to objednávala a následnou distribúciou ku koncovým užívateľom s ich presnou evidenciou.

Je potrebné si uvedomiť, že ak je registrácia SIM kariet na iný subjekt, ako ten, kto danú SIM využíva, nesie to zo sebou obmedzenia pre obe strany:

- Oficiálny majiteľ karty zodpovedá aj za protiprávne konania, ktoré môžu byť cez danú SIM realizované (napr. vydieranie, nahlásenie bomby....)
- Senior nemá právo na vrátenie zakúpeného kreditu po expirácii SIM karty, keďže nie jej majiteľ.
- Senior nemá nárok na iné zmeny na SIM karte – napr. zmenu na iný program služieb, ak nie je majiteľ SIM karty.

- Senior nemá právo na prepis danej SIM karty na seba, keďže k prepisu môže dôjsť len za overenej účasti oboch majiteľov – pôvodného a nového (právne obmedzenie)

Vyriešilo sa to tak, že SIM karty boli registrované a distribuované na relevantné občianske združenia, ktoré si dokázali odsledovať a právne zodpovedať za využívanie daných SIM a tiež realizovali operatívne zmeny na SIM pre koncových užívateľov.

Účastník č. 2

Nedostatočne odkonzultovaná detailná definícia procesov a následne vo fáze realizácie komplikácie pri logistike a poskytovaní podpory. Preto aj pri tomto projekte sa snažíme vopred odkonzultovať detaily prípadnej realizácie

Účastník č. 3

V rámci doterajších skúseností je najdôležitejšia výmena informácií medzi nami a príslušným ministerstvom, nakoľko finálny užívateľ bude súkromná osoba.

10. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

Účastník č. 1

Bez odpovede

Účastník č. 2

Všetky vyššie popísané informácie

Účastník č. 3

Doplníme v tomto bode podstatné informácie, témy. Orange je nápomocný aj osobnou konzultáciou napr. v priestoroch MIRRI, prípadne online, aby sme spoločne odkonzultovali, vyčistili nejasnosti k príprave Opisu predmetu zákazky.

1. Akým spôsobom a na ktorý subjekt plánujete registrovať jednotlivé SIM karty?

Dobíjacie karty nemôžeme v súčasnosti odoslať bez toho, aby boli zaregistrované na koncového zákazníka. Musí byť vykonaná zákonná registrácia na FO alebo PO.

V prípade, že by ste plánovali na začiatku registrovať SIM karty na MIRRI, následne si bude musieť každý senior SIM preregistrovať na svoju osobu. To nevidíme veľmi reálne. Máme zato, že MIRRI nezamýšľa byť registrovaným držiteľom 172 800 ks SIM kariet.

a.)Alternatíva 1, ktorú navrhujeme ako primárnu, je dodávka SIM formou vouchra. Na adresu MIRRI budú dodané vouchre, ktoré môžete distribuovať seniorom spolu s HW. Koncový užívateľ/ senior navštívi ktorúkoľvek Orange predajňu a na základe vouchera mu vydajú, zaregistrujú a aktivujú SIM/eSIM kartu. Taktiež získa všetky potrebné informácie ku dobíjacej/ predplatennej SIM (vrátane ďalších možných výhod ak také budú v platnosti).

b.)Alternatívou 2 je dodanie neaktívnych SIM kariet na adresu MIRRI. Koncový užívateľ musí urobiť registráciu, aktiváciu na Orange predajni ako v prípade vouchera.

c.)Alternatívou 3 je dodanie neaktívnych SIM kariet na adresu MIRRI. Koncový užívateľ urobí registráciu, aktiváciu SIM cez web orange.sk (v platnosti od 09/2022).

2. Akým spôsobom chce MIRRI realizovať úvodné nabitie SIM?

3. Plánujete priebežné nabíjanie SIM, prípadne poskytovanie fin. prostriedkov na takéto dobíjanie SIM užívateľmi?
4. Alebo sa bude zo strany MIRRI jednať o prvotné/ jednorázové nabitie a všetky ostatné nabíjania si bude realizovať užívateľ?
5. V prípade, že SIM bude registrovaná na senior, ten môže zmeniť dobíjaciu kartu na fakturovanú službu, ak pre neho bude komfortnejšie nestarať sa o dobíjanie.
6. Budete vyžadovať, aby sa užívateľ preukazoval špeciálnym dokladom seniora pri návšteve pobočky za účelom registrácie SIM na jeho FO?
7. Bude sa jednať len o občanov SR s trvalým pobytom v SR?
8. V prípade eSIM je treba vziať do úvahy viacero aspektov.
 - a. Profil eSIM (QR code) je potrebné stiahnuť do zariadenia a aktivácia si vyžaduje určitý stupeň digitálnej gramotnosti, prípadne asistenciu.
 - b. Zariadenie musí podporovať eSIM.
 - c. S eSIM je pre užívateľa spojený vyšší prvotný náklad. Napr. prvé stiahnutie eSIM profilu stojí 10 €, opakované stiahnutie eSIM profilu v rámci 30 dní od 1. Stiahnutia stojí 3 € a zmena späť na plastovú SIM je za 10 €.
 - d. Aktivácia eSIM profilu v zariadení je možná prostredníctvom zosnímania QR kódu nachádzajúceho sa na žiadosti o eSIM, pričom je potrebný prístup na internet, aby sa dal eSIM profil do zariadenia stiahnuť.
9. Aký bude model výberu dodávateľa? Všetkých 172 800 ks SIM bude dodávať víťaz súťaže, pričom plnenie bude rozdelené na etapy až do 2026?
10. V opise predmetu zákazky požadujete poskytnutie benefitov/odmien pri pravidelnom dobíjaní kreditu s možnosťou kombinácie jednotlivých odmien, prosíme o bližšie špecifikovanie aké odmeny máte na mysli.
11. Rovnako bude potrebné doriešiť zabezpečenie dodania dobíjacích SIM kariet na požadovanú adresu verejného obstarávateľa vo vlastnej réžii mobilného operátora (napr. dodávateľská služba/ kuriérska služba) v lehote stanovenej verejným obstarávateľom a v celkovom počte obstaraných kusov SIM/eSIM kariet vid'. bod 1.
12. Taktiež žiadame o bližšie špecifikovanie požiadavky operatívna aktivácia SIM/e-SIM karty podľa požiadaviek účastníka. Po registrácii je možné kartu aktivovať kedykoľvek