



Životné situácie

Mockup- návrh budúceho stavu







Financovaný Európskou úniou NextGenerationEU



09/2022



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Strata a hl'adanie zamestnania

Mockup



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenára životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Nina má 37 rokov, ukončila vysokoškolské štúdium. Aktuálne po 7 rokoch stratila zamestnanie z dôvodu hromadného prepúšťania vo firme, kde pracovala. Predtým nikdy nepodnikala a zatiaľ ani neplánuje začať podnikať. Rozhodla sa zaevidovať na ÚPSVaR a hľadať si nové zamestnanie.

Zamestnávateľ Ninu odhlasuje zo sociálneho poistenia a Nine automaticky prichádza notifikácia s výzvou na zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie. Nina žiadosť otvára, je informovaná o jej povinnostiach a výhodách plynúcich z evidencie na úrade práce a prihlasuje sa do evidencie.



Zaradenie do zoznamu uchádzačov o zamestnanie

APP

Proaktívna výzva občanovi zo strany štátu na základe informácií zo Sociálnej poisťovne formou notifikácie cez aplikáciu Slovensko v mobile.





Zaradenie do zoznamu uchádzačov o zamestnanie

APP

Po kliknutí na notifikáciu sa otvorí aplikácia Slovensko v mobile a používateľ sa prihlási na základe svojich preferencií, napr. cez biometrický údaj. 9:41 .ul 🕆 🗖 Prihlásenie TouchID Pre prihlásenie zoskenujte odtlačok prsta Zadať PIN



Zaradenie do zoznamu uchádzačov o zamestnanie

APP

Po prihlásení do aplikácie sa používateľovi zobrazí správa z ÚPSVaR ohľadom možnosti zaradenia do evidencie uchádzačov o zamestnanie spolu s dôležitými informáciami.



Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Dnes 15:41

Zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie

S

Všimli sme si, že ste ukončili vaše predošlé zamestnanie. Zaregistrujte sa do evidencie uchádzačov o zamestnanie. Evidencia je dobrovoľná a prináša vám viaceré výhody:

- Platba zdravotného poistenia zo strany štátu
- Dávka v nezamestnanosti v prípade splnenia podmienok o platení poistenia v nezamestnanosti najmenej po dobu 2 rokov za posledné 4 roky pred zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie
- Odborné poradenstvo
- Príspevky na rekvalifikačné kurzy, príspevok na dopravu pri hľadaní práce, príspevok na presťahovanie za prácou, príspevok na podnikanie

Ak chcete byť zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, vyplňte žiadosť.

Viac informácií



Jednoduchá žiadosť v mobile

APP

Používateľ priamo v aplikácii vypĺňa jednoduchú žiadosť.

^	Žiadosť
Žiadosť o zara zamestnanie	adenie do evidencie uchádzačov o
Zaradeni	e do evidencie uchádzačov o
zamestna	anie
Evidencia je	e dobrovoľná a prináša vám viacero
benefitov, a	iko je úhrada zdravotného poistenia
zo strany šta	átu, či rôzne informačno - poradenské
služby. Zákl	ladnou podmienkou je aktívne
hľadanie za	mestnania.
<mark>Viac inform</mark>	n <mark>ácií</mark>
Želáte si b	vyť zaradený do evidencie
uchádzačo	ov o zamestnananie?
Ánd	o, zaraďte ma do evidencie
ucł	nádzačov o zamestnanie
O Nie	2
	Ďaloi



Automatické vyhodnotenie nároku na dávku v nezamestnanosti

APP

Na základe histórie v Sociálnej poisťovni môžeme automaticky predbežne zistiť, či má o bčan nárok na dávku v nezamestnanosti a v akej predpokladanej výške.





Kontrola a odoslanie žiadosti

APP

Na záver používateľ kontroluje zadané údaje a odosiela žiadosť.

Zároveň mu sprístupňujeme informácie o službách štátu pre konkrétnu životnú situáciu.





Dashboard občana

APP

Všetky dôležité informácie prehľadne a na jednom mieste.

Vitaj	te, Nina	
Nina S Rodné	Salabová 💙 číslo: 800208/1020	
Prehľa	d Strata zamestnania Nové	
Najbliž	šie udalosti	
Dnes	Koniec platnosti STK vášho m	>
14.08.	Platba koncesionárskeho popl	>
29.08.	Štátny sviatok - Výročie SNP	>
	Zobraziť kalendár	
Odvod	ové povinnosti	
9	Sociálna poisťovňa ^{Všetko} uhradené	>



Dynamické sekcie podľa životnej situácie

APP

Občanovi zobrazujeme na dashboarde okrem statických aj dynamické sekcie podľa životnej situácie, v ktorej sa práve nachádza.





Notifikácie o stave žiadostí

APP

Občan je notifikovaný o zmene stavu podaných žiadostí.

9:41 ← Sprá	va	-	.ıll ≎ I	
Úrad práce,	sociálnych v	vecí a rodiny	, (
Dnes 10:49 Boli ste ú: evidencie	spešne za uchádza	radený de čov o zam	o iestnanie	2
Podmienkou o zamestnar predkladani (napr. potvro zamestnáva	i na zotrvani iie je aktívne e dokument lenie o uchá reľa).	e v evidenci hľadanie za ov, ktoré to dzaní sa o p	i uchádzačo mestnania potvrdzujú rácu od	a
	Moje po	tvrdenia		
Prišlo k chybe	? <u>Nahláste po</u>	dozrivú aktivi	itu	I
				I
•	_	6	07	



Notifikácie o blížiacich sa termínoch

APP

Občan je notifikovaný aj o termínoch jeho povinností. V tomto prípade o termíne na odovzdanie potvrdení o aktívnom hľadaní zamestnania.





Odovzdanie potvrdení priamo z mobilu

APP

Z aplikácie je možne priamo nahrať potvrdenia o aktívnom hľadaní zamestnania viacerými spôsobmi.

9:41 ← Moje	e potvrdenia +
G	Nahrať nové potvrdenie
Odovzdar Tu nájdete vše zamestnania.	né potvrdenia tky Vaše odovzdané potvrdenia o hľadaní
Júl	Odovzdané: 1 z 2
	Potvrdenie o hľadaní zamestnania
Jún	Odovzdané: 2 z 2
🔡 Nasi	kenovať QR kód
Odfo	otiť fotoaparátom
🔼 Vybi	rať z galérie
🖿 Vybi	rať zo súboru
	Zrušiť
	11.03.2022



Integrácia s existujúcimi portálmi

APP

Pri prepojení s portálom Služby zamestnanosti ÚPSVaR je možné zoskenovať QR kód a pozíciu jednoducho napárovať. Otvára to priestor na pokročilé štatistiky.





Automatické ukončenie životnej situácie

APP

Po opätovnej registrácii občana v Sociálnej poisťovni ho automaticky vyraďujeme z evidencie a notifikujeme ho.





Čo je ešte v scope tejto ŽS

Proaktívne služby :

- Možnosť podať odvolanie voči rozhodnutiu
- Ďalšie možné notifikácie zo Sociálnej poisťovne súvisiace s touto ŽS
- Možnosť výberu príslušného úradu práce podľa miesta aktuálneho bydliska

Návody k ďalším službám ÚPSVaR - krokovník + odporúčania:

- Príspevky na dochádzanie za prácou, pri hľadaní práce
- Príspevky na rekvalifikačné kurzy
- Príspevky na vykonanie absolventskej praxe prípadne na SZČO

APP



Čo zlepšujeme

- Evidencia bez potreby osobného kontaktu skutočne elektronicky
- Proaktívne notifikácie štát nečaká, štát komunikuje
- Zvýšenie informovanosti občana o jeho možnostiach a povinnostiach ako aj o stave jeho žiadostí
- Zjednodušenie formulárov, zníženie počtu formulárov predvyplnenie údajov, ktoré štát má
- Umožnenie výberu úradu práce, podľa aktuálneho miesta bydliska centrum záujmu občana

APP



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kúpa nehnuteľnosti na bývanie

Mockup



MINI<u>STERSTVO</u> INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenára životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Filip má 28 rokov a má pocit, že jeho zamestnanie je stabilné. Nakoľko býva v podnájme, rozhodol sa kúpiť si prvý byt. Má už niečo ušetrené no nevie, či mu vystačia financie a tiež nevie, na čo všetko treba počas kúpy bytu myslieť. Tak googli "kúpa bytu postup", kde nájde aj odkaz na stránku slovensko.sk

Informácie pre občanov vo forme návodov

Kúpa nehnuteľnosti je pre mnohých zložitý a stresujúci proces s množstvom krokov. Preto ľudia vyhľadávajú informácie, tipy a rady na rôznych kanáloch.

V rámci portálu Slovensko.sk poskytneme občanom komplexné informácie na jednom mieste.

Oficiálna stránka verejnej správy SR · slovenčina · Slovensko.sk Ustredný portál verejnej správy Zadajte hľadaný výraz Q Prihlásiť sa Domov Životné udalosti Elektronické služby Úrady a inštitúcie Nápoveda Nápoveda • Úvod > Životné udalosti > Bývanie Dianov Zivotné udalosti > Bývanie

Bývanie

Na týchto stránkach nájdete praktické informácie o bývaní a s ním spojené životné situácie. Dozviete sa napríklad, ako postupovať pri zmene bydliska, či informácie týkajúce sa prenájmu nehnuteľnosti, platenia daní za nehnuteľnosti alebo katastra nehnuteľností.

Výstavba	+
Kataster nehnuteľností, územné plánovanie, inžinierske siete	
Kúpa nehnuteľnosti Výber, financovanie a kúpa nehnuteľnosti, povinnosti po kúpe	-
<u>Výber nehnuteľnosti</u>	<i>→</i>
Financovanie nehnuteľnosti	÷
Kúna naknutaľnasti	۷

Komplexné a praktické informácie

Návody obsahujú informácie aj mimo samotných služieb štátu, aby mali občania komplexný prehľad o životnej situácií a o tom, s čím sa môžu v bežnej praxi stretnúť.



Hypotéka

Najčastejší spôsob financovania nehnuteľností je hypotéka. Zistite ako funguje a ako si vypočítajte výšku splátky pomocou hypotekárnej kalkulačky.

Čo je hypotéka?

Hypotéka je druh úveru, pri ktorom požičanú sumu (istinu) zabezpečujete záložným právom na nehnuteľnosť. Záložné právo je vyznačené na liste vlastníctva v <u>Katastri</u> <u>nehnuteľností</u>. Záložné právo je možné zriadiť aj na inú nehnuteľnosť ako tú, ktorú práve kupujete.

Hypotéky majú rôzne lehoty splatnosti, zvyčajne od 1 roka do 30 rokov. Čím dlhšia lehota splatnosti hypotéky, tým je síce nižšia mesačná splátka, ale na úrokoch preplatíte viac.

Tip: Vždy si pred kúpou nehnuteľnosti overte, či na nehnuteľnosť nie je zriadené záložné právo.

Výška hypotéky

Obsah stránky Čo je hypotéka? Výška hypotéky Poistenie hypotéky Hypotekárna kalkulačka Súvisiaci obsah Poistenie nehnuteľnosti Pomoc štátu pri financovaní bývania Financovanie developerského projektu Kúpa apartmánu Dodišchus



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Scenár

Scenár životnej udalosti

V rámci prezentovaného mockupu predpokladáme, že Filip využije služby realitnej maklérky, ktorá pomôže s prípravou kúpnej zmluvy. Tiež podáva prostredníctvom portálu slovensko.sk Návrh na vklad do katastra nehnuteľností, ktoré elektronicky podpisujú obe strany.



Návrh na vklad do katastra nehnuteľností

Jednoduché podanie elektronickou formou s integrovaným vyhľadaním nehnuteľností. Podanie je možné podpísať viacerými stranami elektronicky, bez nutnosti navštíviť úrad, alebo splnomocňovať tretiu osobu.



Boje Slovensko Správy Podania Dokumenty Môj profil

🗱 🕕 🌲 Marta Reálna RČ: 910404/6601

Odhlásiť sa

 \sim

Online úhrada kolkov

Po odoslaní podania systém vyzve na úhradu kolku platobnou kartou, prostredníctvom QR kódu alebo klasickým bankovým prevodom.

Vaše podanie bolo úspešne odoslané.

Prosím, uhraďte poplatok ...

Vaše podanie spracujeme až po pripísaní platby na náš účet. Úhradu môžete vykonať aj neskôr na moje.slovensko.sk.



Obdržanie návrhu na vklad do katastra nehnuteľností na podpis

Po podaní návrhu na vklad je potrebné ho podpísať oboma stranami – predávajúcou aj kupujúcou. Obom príde do el. schránky správa, v ktorej tak môžu priamo urobiť.



Elektronický podpis návrhu na vklad do katastra nehnuteľností

Až po podpise všetkými stranami sa návrh posúva na spracovanie Okresnému úradu – katastrálny odbor.

- Shar	Moznosti 👻
Návrh na vklad do katastra nehnuteľností Odosielateľ: Okresný úrad – katastrálny odbor Podanie	19.01.2022 o 08:12 :
Ako kupujúci ste obdržali návrh na vklad do katastra nehnuteľností a vyžaduje sa váš e podpis. Prosím skontrolujte si údaje a ak je všetko v poriadku, návrh podpíšte. Prílohy	elektronický
Kúpno-predajná zmluva pri predaji nehnuteľnosti.pdf 311 kB	Separati Zobraziť
PODPISY NA DOKUMENTE (2)	
Jozef Veľký Číslo OP: JV055061 PODPÍSANÝ	
Filip Dubný Číslo OP: FD410185 PODPÍSANÝ	
Návrh na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností.pdf 193 kB	PODPÍSANÝ Zobraziť
Návrh na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností.pdf 193 kB PODPISY NA DOKUMENTE (2)	PODPÍSANÝ Zobraziť
Návrh na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností,pdf 193 kB PODPISY NA DOKUMENTE (2) Jozef Veľký Číslo OP: JV055061 PODPÍSANÝ	PODPÍSANÝ Zobraziť

Notifikácie o stave podaní

APP

Občan je vždy notifikovaný o zmene stavu jeho alebo jej podania, čím eliminujeme dopyty na OVM.



Stav podania a nasledujúce kroky

APP

V detaile podania okrem aktuálneho stavu občan vidí aj postupnosť nasledujúcich krokov, takže presne vie, kde v procese sa aktuálne nachádza.



Detail nehnuteľnosti

APP

Občan sa v rámci aplikácie jednoducho dostane k detailu nehnuteľnosti, kde nájde svoje povinnosti, napr. platbu daní z nehnuteľnosti. Avšak nájde tu aj rôzne praktické tipy po kúpe nehnuteľnosti.

♠	
Kaštieľska 93 Bratislava - Staré Mesto _{Byt}	
Vlastník Filip Dubný (od 29.06.202	2)
Zobraziť list vlastníctva	
RE VÁS	
Čo robiť po kúpe nehnuteľnosti? Rady a tipy	Zmena trvalého pobytu Rady a tipy
	Preskúmať

Dashboard občana

APP

Občanovi na dashboarde pribudne sekcia s nehnuteľnosťami, ktoré vlastní. Odtiaľto sa dostáva k detailu nehnuteľnosti.

9:41 E Vitaj Filip D Rodné	۰۱ te, Filip ۱ubný ↔ číslo: 910805/6601	? ■
Najbliž	šie udalosti	
Dnes	Koniec platnosti STK vášho m	>
14.08.	Platba koncesionárskeho popl	>
29.08.	Štátny sviatok - Výročie SNP	>
	Zobraziť kalendár	
Odvod	ové povinnosti	
S	Sociálna poisťovňa ⁽ šetko uhradené	>
	Zdravotná poisťovňa ^{(šetko} uhradené	>

Čo je ešte v scope tejto životnej situácii

Proaktívne služby prípadne elektronické formuláre :

- Ohlasovňa pobytu
- Odvoz komunálneho odpadu
- Daň z nehnuteľností občan podá daňové priznanie na základe predvyplneného daňového priznania, následne dostane v správnom čase notifikáciu s možnosťou platby

Návody k službám tretích strán - krokovník + odporúčania:

- Správa bytových domov
- Elektrina, plyn, operátori
- Koncesia RTVS
- Ohlásenie drobných stavieb prerábky

APP

Čo zlepšujeme

- Proaktívne notifikácie štát nečaká, štát komunikuje
- Zvýšenie informovanosti občana o jeho možnostiach a povinnostiach ako aj o stave jeho žiadostí
- Zjednodušenie formulárov, zníženie počtu formulárov predvyplnenie údajov, ktoré štát má
- Zníženie chýb na vstupoch návrh na vklad, daňové priznanie k dani z nehnuteľnosti
- Proaktívnymi notifikáciami a možnosťami platby zvýšenie výberu daní z nehnuteľnosti a taktiež zvýšenie počtu prihlásených obyvateľov na trvalý pobyt

APP



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Prepis vozidla Mockup

ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo auta Výstupy kvalitatívnych rozhovorov a guerilla výskum

- Proces kúpy a prepisu vozidla je **komplikovaný.**
- **60 % respondentov** nevedelo o možnosti elektronicky prihlásiť vozidlo. **88 %** by v budúcnosti preferovalo použitie el. služieb.
- 80 % respondentov ohodnotili kúpu a prepis vozidla ako podpriemerný až priemerný.
- Respondenti očakávajú od el. podania, že bude rýchlejšie, jednoduchšie a intuitívnejšie v porovnaní s podaním fyzickým.
- Klienti očakávajú jednotný a jasný zdroj informácií k procesu prepisu a kúpy vozidla.



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenára životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Milan (35) sa rozhodol po 10tich rokoch vymeniť svoje staré auto za nové. Aby si ho mohol dovoliť, potrebuje však najprv staré predať. Uverejní inzerát na inzertných portáloch a čaká, kým sa mu ozve potenciálny kupec.

Martin (21) chce aktívne tráviť svoj voľný čas. Rozhodne sa urobiť si "vodičák" a kúpiť staršie auto. Na "bazoši" nájde Milanov inzerát a jeho auto sa mu zapáči.

Martin a Milan si spolu zavolajú, dohodnú detaily kúpy a následne sa spoločne stretnú pri obhliadke vozidla.


Milan chcel prepis urobiť na inšpektoráte, ale Martin našiel návod ako auto jednoducho prepísať elektronicky.

Návod ako prepísať vozidlo elektronicky našiel cez Google na stránke Slovensko.sk a zistil, že elektronickým prepisom ušetria čas a peniaze. Službu bude možné využiť aj priamo v mobile.





Milan sa prihlási do osobnej zóny, kde vidí prehľad svojich vozidiel. Klikne na tlačidlo "prepísať vozidlo".

V osobnej zóne v časti "Moje vozidlá" si Milan zobrazí detail predávaného vozidla, kde môže využiť službu k prepisu auta.



V mobile vyplní jednoduchú žiadosť na prevod držby vozidla, ktorú potvrdí elektronickým podpisom.

Milan je v aplikácii prihlásený. Všetky známe údaje sú vo formulári predvyplnené a je nutné vyplniť už iba údaje o novom majiteľovi vozidla.

1 Údaje nový majiteľ Základné údaje	•	
leno		– Žiadosť o prevod držby v
Martin		Sumár žiadosti a podpis
dresa trvalého bydliska	j úd	laje nový majiteľ
Horská 82, 044 51 Košice-sever	— М	eno: Martin Slovák
	Ad	dresa: Horská 82, 044 51 Košice
odné číslo	. Ro	odné číslo: 856710/76543
	Čí	slo OP: SF45678932
	Те	el. číslo: +421 908 987 654
	E-	mail: martin.slovák@mail.sk
íslo občiasnkého preukazu	Úď	laje o držitelovi
	м	eno: Milan Múdry
	Ac	dresa: Mlynská 69, 194 51 Bratislava
(antatluné údaia	Ro	odné číslo: 836283/76543
elefónne číslo		Podpísať a odoslať

PLÁN [OBNOVY]

Milan



Kupujúcemu do schránky príde výzva na potvrdenie prevodu držby vozidla.

Pri prepise vozidla je Martin povinný uhradiť správny poplatok a taktiež mať uzatvorené povinné zmluvné poistenie.



Výzvu dokončí zaplatením správneho poplatku využitím platobnej brány v mobile.

Služba poskytuje platobnú bránu na pohodlnú a okamžitú úhradu správnych poplatkov tak, ako sú používatelia zvyknutí z e-commerce riešení.



Martin

Milan nemusí riešiť zánik PZP či havarijnej poistky a ani prepis diaľničnej známky. Martin nemusí dokladovať uzatvorenie PZP a ani havarijnej poistky či prepis diaľničnej známky.

Proaktívna komunikácia jednotlivých úkonov prostredníctvom notifikácií priamo v mobile.

Ministerstvo vnútra

Teraz

APP

Vozidlo "BL 952 AM" bolo úpešne prevedené na nového majiteľa Martin Slovák. Potvrdenie sme Vám doručili do vašej elektronickej schránky.

Moja poisťovňa

teraz

Zistili sme, že už nie ste držiteľom vozidla "BL 952 AM" preto Vám **automaticky zaniká PZP** na príslušne vozidlo. Alikvotnú čiastu Vám vyplat…

Ministerstvo vnútra

9.8.

Diaľničná známka k vozidlu "BL 952 AM" bola automaticky prevedená na nového držiteľa vozidla. Známka platí do 01.01.2023.

Doručenie notifikácie o úspešnom prevode. Doručenie el. "technického preukazu" a dokumentov súvisiacich s prepisom vozidla.

Dokumenty uložené v aplikácii budú dostupné aj bez internetového pripojenia.



Martin

Prevod úspešne ukončia odovzdaním kľúča, "veľkého technického preukazu" a prevodom peňazí.





Martin odchádza v jeho novom aute a Milan je spokojný, že prepis vyriešil priamo na mieste.





Pri prepise budú mať obe strany k dispozícii množstvo užitočných informácií a návodov.

Kde overiť vozidlo, ako inzerovať, vzory dôležitých dokumentov, na čo si dať pozor, nastavenie notifikácie o exspirácii technickej kontroly, kde vybaviť PZP.

Na čo si dať pozor pri kúpe vozidla?





1.7. 2020 — Novinka | eID

Ako prepísať auto elektronicky? Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla etiam urna urna et felis egestas pellentesque. Urna varius fermentum, tempus, morbi et aliguam a

Časté otázky

malesuada habitasse.

Kde môžem prihlásiť nové vozidlo?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque id sem fringilla, tempor libero nec, suscipit orci. Mauris imperdiet vulputate metus vitae.

1.7. 2020 — Oznam | Ministerstvo vnútra

Vzory dôležitých dokumentov

1.7. 2020 — Lorem | ipsum | consectetur Načo si dať pozor pri kúpe auta?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque id sem fringilla, tempor libero nec, suscipit orci. Mauris imperdiet vulputate metus vitae.



PLÁN [OBNOVY]

Web

ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo auta - Čo zlepšujeme

- Zosúladenie dizajnu podľa ID SK
- Realizácia podaní aj cez telefón
- Zjednodušenie úhrady správneho poplatku (využitím platobnej brány aj v mobile)
- Zjednodušenie formulárov a predvypĺňanie údajov, ktoré štát má
- Vybrané doklady od vozidla dostupné v mobile

Zvýšenie informovanosti občana:

- Proaktívne notifikovanie občana o stave jeho žiadosti, štát nečaká, štát komunikuje
- Prehľadné návody a informácie na jednom mieste

V diskusii s OVM (MVSR, MDaV SR, SKP)

- Overenie PZP pri prepise (bez potreby dokladovania zo strany občana)
- Automatické odoslanie informácie o zmene vlastníka do poisťovne (zrušenie PZP a HP)
- Automatický prepis diaľničnej známky na nového vlastníka (predvypĺňanie údajov vo formulári/integrácia na systém eZnámka)
- Zjednodušenie splnomocnenia od kupujúceho



MINI<u>STERSTVO</u> INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Založenie živnosti Mockup

ŽS 3. Chcem podnikať Výstupy kvalitatívnych rozhovorov

- Proces zakladania podnikania je vnímaný negatívne kvôli časovej náročnosti.
- Absencia jednotného portálu s kompletnými návodmi, postupmi a možnosťou zariadiť všetko na jednom mieste.
- Absencia auto-korekcie formulárov v súčasnosti je možné odoslať "chybné/nedostatočné" podanie.
 - Chybné podania predlžujú proces je nutná ďalšia komunikácia s občanom pri odstraňovaní nedostatkov.
- Nedostatočná digitálna osveta občania nevedia, že si musia eSchránku aktivovať na doručovanie.
- Absencia integrácií úradníci ťažko dohľadávajú potvrdenia o zaplatení správnych poplatkov a nemusia stihnúť zákonné lehoty



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenára životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Filip má 25 rokov a práve ukončil svoje štúdium na vysokej škole. V rámci štúdia aj vo voľnom čase sa venuje programovaniu. Po štúdiu si hľadá uplatnenie ako programátor. Keď mu kamaráti ponúknu možnosť naprogramovať pre ich rozbiehajúci sa biznis webovú stránku a aplikáciu, Filip sa hneď tejto príležitosti chopí. Filip hľadá formu akou by ich spoluprácu sformalizoval – fakturácia.



Filip si vyhľadá všetky potrebné informácie o podnikaní na portáli slovensko.sk

V rámci portálu Slovensko.sk poskytneme občanom komplexné informácie na jednom mieste.

Jednoduché a prehľadné návody pomôžu občanom zorientovať sa v problematike.



Sprievodca podnikaním

Ak chcete začať podnikať na Slovensku, máte niekoľko možností. Rôzne formy podnikania majú rôzne výhody a nevýhody, ako aj rôzne postupy pri ich založení. Tento sprievodca vám vysvetlí základné administratívne rozdiely medzi jednotlivými typmi podnikania v rámci ich zakladania, resp. zrušenia.







Rozhodne sa pre založenie živnosti, ktorá najlepšie vyhovuje jeho potrebám

Na portáli Slovensko.sk nájde Filip prehľadný návod ako o živnosť požiadať.

	Slovensko.sk Ústredný portál verejnej správy	Zadajte hľadaný výraz	Q Prihlásiť sa	
Domo	ov Informácie a návody Elektronické služby Úrady a inštitú	úcie O portáli		
Spi	rievodca založením živnosti			
0	Personalizujte si tento krokovník prihlásením do účtu občana. <u>Pri</u>	<u>hlásiť sa</u>		
1	Pripravte sa na ohlásenie živnosti _{Nepovinné}		+	
1	Pripravte sa na ohlásenie živnosti Nepovinné Ohláste svoju živnosť Vybavíte online		++	
1	Pripravte sa na ohlásenie živnosti Nepovinné Ohláste svoju živnosť Vybavíte online Prihláste sa do zdravotnej poisťovne Vybavíme za	a vás	+ + +	



WFB

Vyplní jednoduchý formulár na ohlásenie živnosti

Z návodu používateľa presmerujeme priamo na jednoduchú elektronickú službu, ktorú dokáže vyplniť ako na desktope, tak na mobile.

Oficiálna stránka verejnej správy SR 🝷 slovenčina 👻 📕 Ohlasovanie voľnej, remeselnej a viazanej živnosti - fyzická osoba 1 MM Krok 1/5 Zadajte základné údaje o vašom podnikaní Skontrolujte si prosím, či predvyplnené údaje o vás sú správne. Pre úspešné ohlásenie živnosti prosím doplnte základné údaje o vašom podnikaní. Prečítajte si sprievodcu založením živnosti pre viac informácií o tom, čo všetko si je nutné si pripraviť. Krok 1/5 Zadajte základné údaje o vašom <u>Údaje o žiadateľovi</u> podnikaní Zadajte základné informácie o žiadateľovi Skontrolujte si prosím, či predvyplnené údaje o vás sú správne. Pre úspešné Meno * ohlásenie živnosti prosím doplnte základné údaje o vašom podnikaní. Filip Prečítajte si sprievodcu založením živnosti pre viac informácií o tom, čo všetko si je nutné si pripraviť. Priezvisko ³ Slovák <u>Údaje o žiadateľovi</u> + Zadajte základné informácie o žiadateľovi Meno Filip Priezvisko * Slovák

PLÁN [OBNOVY]

WEB

Filip autorizuje svoje podania pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP)

Filip použije svoju aktivovanú aplikáciu Slovensko v mobile a elektronický OP s NF čipom a autorizuje svoje podanie.





Zaplatí všetky poplatky pomocou integrovanej platobnej brány

V rámci služby samotnej bude možné priamo zaplatiť jednotlivé poplatky tak, ako sú používatelia zvyknutí z ecommerce riešení.

Platba kartou VISA Zaplatif kartou Alebo iný spôsob VÚB © PLATBY Sporopay (¢ Tatra Pay É Pay	✿ Bankovým prevodom Platobné údaje: Platba za: Úhradu zdravotného poistenia: Suma: 7.50 EUR Číslo účtu: IBAN SK8843000000000002 Variabilný symbol: 6291823722	a za rok 2021 2054538	PAY by square Control of the square Control	
Alebo iný spôsob VÚB C PLATBY Sporopay CTatra Pay	😑 Platba kartou		VISA 🌓	Zaplatiť kartou
VÚBE PLATBY Sporopay (FTatra Pay	Alebo iný spôsob			
É Pay Google Pay	VÚB e platby	sporopay	(#Tatr	a Pay
	∉ Pay		🥠 Google Pay	



Filipa automaticky štát prihlási tam, kde je to nevyhnutné a zašle mu o tom notifikácie

Prihlási ho na zdravotné poistenie, zaregistruje na daňovom úrade (DIČ), ponúkne mu informácie ohľadne registrácie na DPH, skontroluje povinnosť platiť sociálne odvody respektíve mu ponúkne možnosť platiť dobrovoľné poistné a poskytne mu informácie ohľadne otvorenia prevádzkárne (RÚVZ, obce, eKasa).



Stav svojho podania si môže kedykoľvek preveriť v osobnej zóne občana

Používateľ si môže v akomkoľvek bode procesu skontrolovať stav svojej žiadosti/podania. Prehľadne vidí, či už bol zaregistrovaný do ZP, prípadne či mu bol už vystavený elektronický ŽL.



Po ukončení procesu je Filipovi do schránky doručený elektronický živnostenský list

Po spracovaní žiadosti je automaticky používateľovi doručený elektronický ŽL, ktorý môže následne použiť.



Filip si ho ukladá medzi svoje dokumenty v aplikácii Slovensko v mobile tak, aby ho mal vždy "po ruke".

Elektronický živnostenský list si občan môže uložiť do svojej aplikácie Slovensko v mobile aj na offline použitie.



Filip začína podnikať

Filip má všetko potrebné na to, aby mohol začať podnikať a začal fakturovať odvedenú prácu.



ŽS 3. Chcem podnikať Čo zlepšujeme

- Zosúladenie dizajnu podľa ID SK
- Realizácia podaní aj cez smartfón
- Zjednodušenie úhrady správneho poplatku (využitím platobnej brány aj v mobile)
- Zjednodušenie formulárov a predvypĺňanie údajov, ktoré štát má
- Zvýšenie informovanosti občana
- Proaktívne notifikovanie občana o stave jeho žiadosti, štát nečaká, štát komunikuje
- Prehľadné návody a informácie na jednom mieste



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Založenie s.r.o. Mockup

ŽS 3. Chcem podnikať Výstupy kvalitatívnych rozhovorov

- Proces zakladania podnikania je vnímaný negatívne kvôli časovej náročnosti.
- Absencia jednotného portálu s kompletnými návodmi, postupmi a možnosťou zariadiť všetko na jednom mieste.
- Absencia auto-korekcie formulárov v súčasnosti je možné odoslať "chybné/nedostatočné" podanie.
 Chybné podania predlžujú proces je nutná ďalšia komunikácia s občanom pri odstraňovaní nedostatkov.
- Nedostatočná digitálna osveta občania nevedia, že si musia eSchránku aktivovať na doručovanie.
- Absencia integrácií úradníci ťažko dohľadávajú potvrdenia o zaplatení správnych poplatkov a nemusia stihnúť zákonné lehoty



MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenára životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Michal (32) vyštudoval Fakultu telesnej výchovy a športu UK v Bratislave. Je vášnivý športovec. Aktívne pôsobí v bedmintonovom klube Spoje Bratislava a Slovenskom zväze bedmintonu. Pri kontakte s rodičmi a hráčmi dostáva množstvo otázok na kvalitné bedmintonové vybavenie. Vycíti v tom príležitosť a keďže má s dodávateľmi bedmintonových potrieb dobré vzťahy, rozhodne sa otvoriť si e-shop s profesionálnym bedmintonovým vybavením.



Michal si vyhľadá všetky potrebné informácie na portáli slovensko.sk

V rámci portálu Slovensko.sk poskytneme občanom komplexné informácie na jednom mieste.

Jednoduché a prehľadné návody pomôžu občanom zorientovať sa v problematike.

Sprievodca podnikaním

Informácie a návody

Domov

Ak chcete začať podnikať na Slovensku, máte niekoľko možností. Rôzne formy podnikania majú rôzne výhody a nevýhody, ako aj rôzne postupy pri ich založení. Tento sprievodca vám vysvetlí základné administratívne rozdiely medzi jednotlivými typmi podnikania v rámci ich zakladania, resp. zrušenia.

Elektronické služby



Úrady a inštitúcie

O portáli

WEB

Dostane sa na jednoduchý návod založenia s.r.o. online

V rámci portálu Slovensko.sk poskytneme občanom komplexné informácie na jednom mieste.

Jednoduché a prehľadné návody pomôžu občanom zorientovať sa v problematike.



Sprievodca založením online

Personalizujte si tento krokovník prihlásením do účtu občana. Prihlásiť sa

Požiadajte o zápis do OR SR Vybavíte online Elektronická služba

Založenie živnosti Prebehne automaticky

(1)

(2)

PLÁN [OBNOVY]

+

+

	Circialna stranka veréjnej spravy SR • Zápis spoločnosti do OR SR Elektronická slažba Ministerstva spravodlivasti	slovenčina •
Využije elektronickú službu	^{Krok 1/5} Zadajte základné údaje o vašom podnika	ní
OR SR a zapíše novú	Skontrolujte si prosím, či predvyplnené údaje o vás sú správne. Doplňte základné údaje o vašom podnikaní. Prečítajte si <u>sprievodcu založením s.r.o.</u> pre viac informácií o tom, čo všetko si je nutné si pripraviť.	
spoločnosť do registra	vašom Údaje o navrhovateľovi ní Zadajte základné informácie o žiadateľovi	-
Z návodu používateľa presmerujeme priamo na jednoduchú elektronickú službu, ktorú dokáže vyplpiť ako pa	prosim, či predvyplnenė správne. Doplňte ievodcu založením s.r.o. ácií o tom, čo všetko je říť. Priezvisko * Múdry Titul za menom (nepovinné) Lidné informácie ří	
desktope, tak na mobile.	Údaje o podnikateľskom subjekte	+

Služba mu ponúkne automatické vygenerovanie spoločenskej zmluvy

Proaktívna elektronická služba umožní vykonať všetky legislatívou vyžadované procesné kroky pomocou jedného formulára.

📕 Zápis spoločnosti do OR SR 🌲 🕕 🕅 Krok 3/5 Doplňujúce informácie Pre dokončenie zápisu spoločnosti do OR SR je potrebné priložiť spoločenskú zmluvu - vlastnú, importovať vlastnú z XML alebo si nechať vygenerovať z Vami zadaných údajov. Ohlásenie na živnostenský úrad zašleme automaticky. Spoločenská zmluva Zadajte základné informácie o žiadateľovi Vygenerujte mi štandardnú spoločenskú zmluvu (vzor zmluvy) O Chcem vložiť vlastnú spoločenskú zmluvu O Importovať zmluvu z XML + Oznámenie na živnostenský úrad Zaslanie ohlásenia na živnostenský úrad + **Ďalšie služby** Doplňujúce služby živnostenského

Oficiálna stránka verejnej správy SR 🝷

WEB

slovenčina 👻

Michal autorizuje svoje podania pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP)

Michal použije svoju aktivovanú aplikáciu Slovensko v mobile a elektronický OP s NFC čipom a autorizuje svoje podanie.



WEB

Na konci žiadosti Michal zaplatí všetky potrebné poplatky cez integrovanú platobnú bránu

Tak ako je Michal zvyknutý z bežných e-commerce a online riešení, môže všetky potrebné poplatky zaplatiť priamo v procese žiadosti.



WEB

Michala štát automaticky prihlási tam, kde je to nevyhnutné a zašle mu o tom notifikácie

Michala štát automaticky zaregistruje na živnostenskom úrade, prihlási na zdravotné poistenie a na sociálne odvody, zaregistruje ho na daňovom úrade (DIČ) a ponúkne mu informácie ohľadne registrácie na DPH či zriadenia eKasy.



WEB

Do elektronickej schránky je Michalovi doručené potvrdenie o zápise do OR SR

Po úspešnom zápise do OR SR je Michalovi do elektronickej schránky zaslané potvrdenie vrátane všetkých potrebných dokumentov a príloh a taktiež Michalovi príde notifikácia o doručenej správe.


Do šanónov sú Michalovi uložené všetky potrebné dokumenty v elektronickej podobe

Do dokumentov sú Michalovi uložené všetky potrebné potvrdenia vrátane aktualizovaného výpisu z OR SR.



PLÁN [OBNOVY]

Michal začína podnikať

Michal má všetko potrebné na to, aby mohol začať podnikať, spustiť svoj e-shop s bedmintonovým vybavením a postupne začal prijímať prvé objednávky.



ŽS 3. Chcem podnikať Čo zlepšujeme

- Zosúladenie dizajnu podľa ID SK
- Realizácia podaní aj cez smartfón
- Zjednodušenie úhrady správneho poplatku (využitím platobnej brány aj v mobile)
- Zjednodušenie formulárov a predvypĺňanie údajov, ktoré štát má
- Zvýšenie informovanosti občana
- Proaktívne notifikovanie občana o stave jeho žiadosti, štát nečaká, štát komunikuje
- Prehľadné návody a informácie na jednom mieste
- Jednokrokové založenie jednoosobovej s.r.o. (bez potreby si najprv založiť živnosť, živnosť sa založí automaticky)



www.**mirri**.gov.sk