



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Investičný plán životnej situácie

Strata zamestnania



Financovaný  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Investičný plán

**Definuje budúci – želaný stav  
životnej udalosti a zmeny pre jeho  
dosiahnutie**

Zjednodušiť elektronickú komunikáciu občana so štátom pri riešení jeho životnej udalosti.

Podklad pre všetky investície do eGOV realizované z Plánu obnovy a odolnosti – komponent 17.

Obsahom investičného plánu je:

- analýza súčasného stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, formuláre, IS),
- dizajn budúceho stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, formuláre, IS),
- analýza a definovanie zmien pre dosiahnutie želaného budúceho stavu ŽS,
- prioritizácia – realizovateľnosť, pridaná hodnota, rozsah úprav na strane OVM,
- implementačný plán
- backlog



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Realizované projektové aktivity

Aktívna spolupráca s dotknutými  
OVM (MPSVR, ÚPSVaR, Úrad PSVR,  
Sociálna poisťovňa) počas celého  
cyklu projektu

26.4.2022

Prípravná fáza:

- Definovaný rozsah realizácie a postupu
- Definovaná ŽS na úrovni „customer journey“ a biznis procesov
- Identifikované relevantné OVM a iní stakeholderi

Mapovanie súčasného stavu:

- Validované a/alebo mapované procesy OVM
- Analyzované relevantné dáta a informácie
- Realizovaný používateľský prieskum

Návrh budúceho stavu:

- Vypracovaný dizajn budúceho stavu „customer journey“
- Definované potrebné zmeny, navrhnuté zmeny v procesoch OVM, elektronických službách a IS, legislatíve, formulároch.
- Pripravený návrh implementačného plánu

Schválenie návrhu **Investičného plánu** v prípravnej fáze projektu – podklad pre detailný dizajn a implementáciu zmien

9.8.2022

Príprava Implementačného plánu realizácie navrhovaných zmien:

- Detailizácia schválených zmien, kategorizácia na úroveň vlastníkov
- Dopadová analýza závislosti na bežiacich projektoch a systémoch OVM
- Vypracovaný Implementačný plán

30.11.2022



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Strata zamestnania

Rozsah dizajnu budúceho stavu predstavuje  
6 oblastí biznis procesov v kompetencii  
OVM

Dôvody výberu:

- Reprezentuje najpočetnejšiu cieľovú skupinu
- Menší počet zapojených OVM a Sociálna poisťovňa už má rozbehnuté projekty

Analýza a dizajn v oblastiach:

- Evidencia uchádzača o zamestnanie
- Žiadosť o dávku v nezamestnanosti
- Sprostredkovanie zamestnania
- Nástroje a projekty služieb zamestnanosti
- Vyradenie z evidencie UoZ
- Zánik nároku na dávku v nezamestnanosti

### Pre koho je určená

Občan SR, FO, ktorý nemá prácu,  
neštuduje, nepoberá dôchodok a  
nemá aktívnu podnikateľskú činnosť.  
Má nad 18 rokov.

### Začiatok ŽS

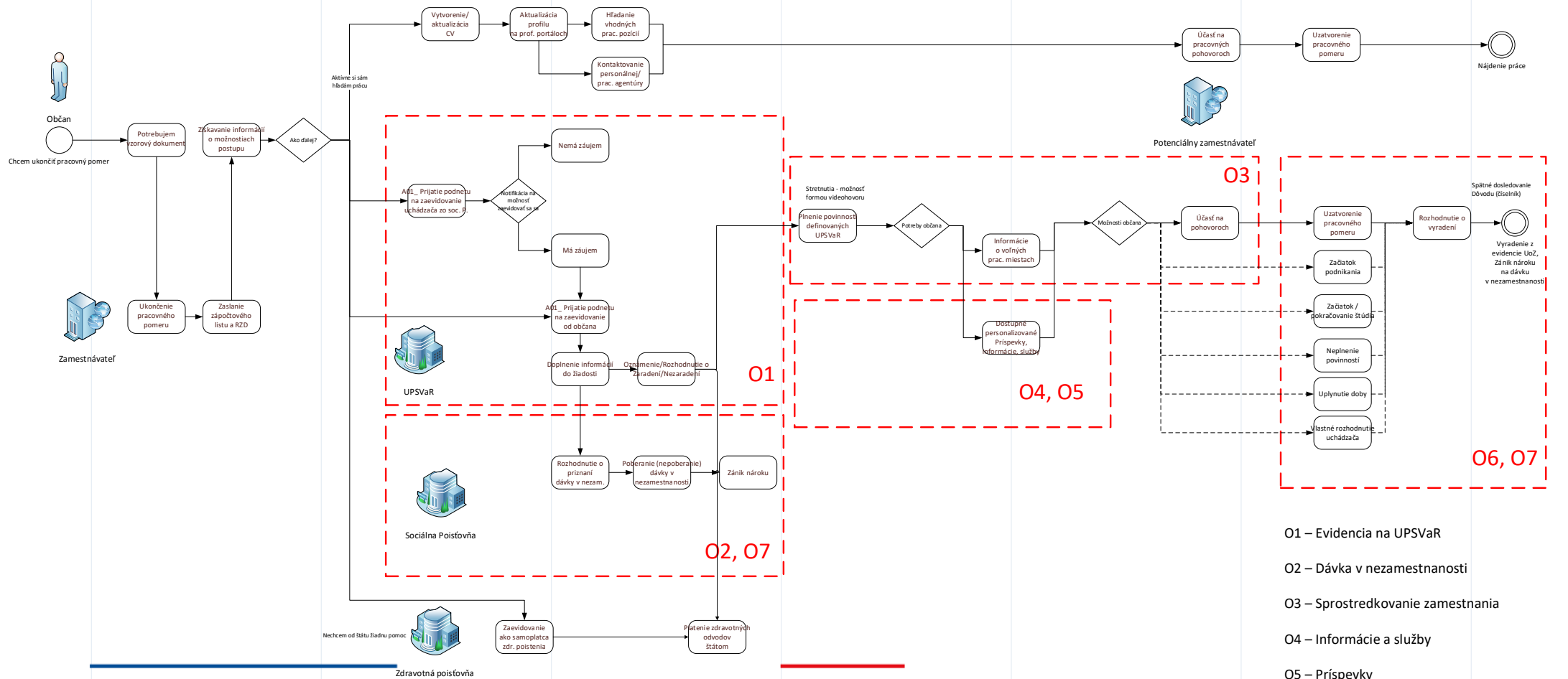
Skončil mi pracovný pomer, resp.  
viem, že budem nezamestnaný od  
konkrétneho dátumu.

### Koniec ŽS

Koniec poberania dávky v  
nezamestnanosti resp. vyradenie z  
evidencie z dôvodu, že som si našiel  
prácu.



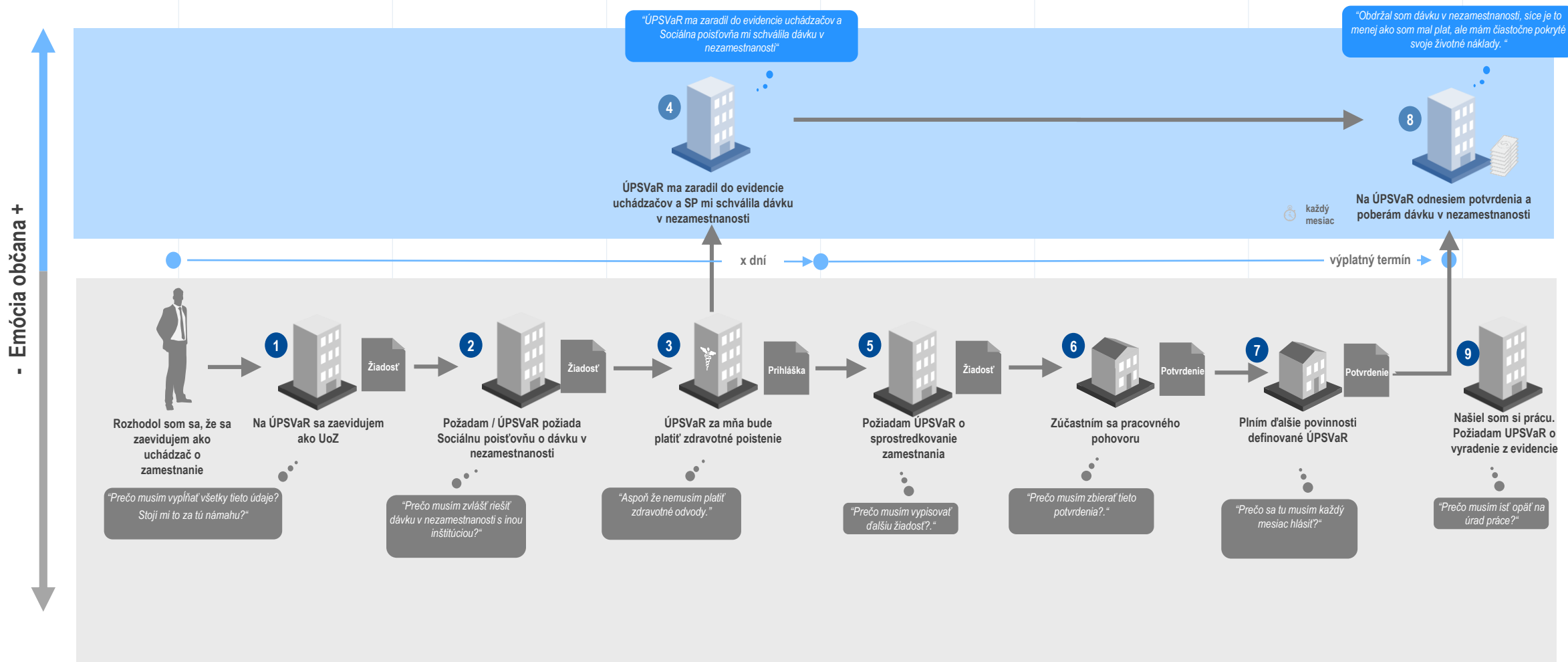
# Rozsah ŽS: Strata zamestnania



- O1 – Evidencia na UPSVaR
- O2 – Dávka v nezamestnanosti
- O3 – Sprostredkovanie zamestnania
- O4 – Informácie a služby
- O5 – Príspevky
- O6 – Vyradenie z evidencie UPSVaR
- O7 – Zánik nároku na dávku v nezamestnanosti

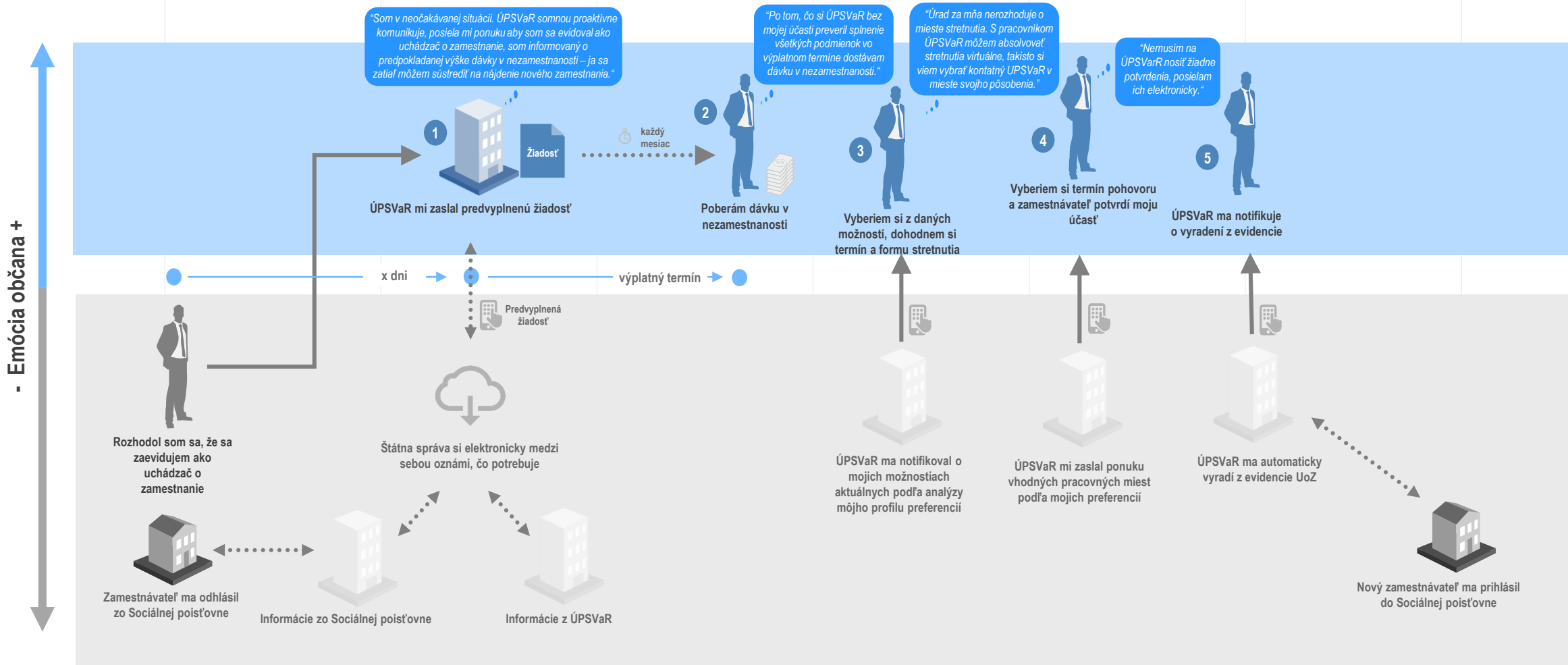


# Súčasný stavu ŽS: Strata zamestnania - vizualizácia





# Návrh želaného stavu ŽS: Strata zamestnania - vizualizácia





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Kľúčové zmeny

**11 komplexných zmien**, z ktorých vyplýva **53 zmien** procesov, legislatívy, formulárov, IS a koncových služieb a **10** navrhnutých **zmien** zaradených do **backlogu**

1. Zavedenie jednoznačných návodov pre ŽS v novom dizajne v súlade s ID SK
2. Proaktívna notifikácia o možnosti podania Žiadosti o zaradenie do evidencie UoZ na ÚPSVaR a o predpokladanej výške dávky v nezamestnanosti
3. Predvyplnenie údajov do formulára Žiadosť o zaradenie do evidencie UoZ
4. Predvyplnenie údajov do formulára Žiadosť o dávku v nezamestnanosti
5. Možnosť zvoliť si tzv. „Obvyklý pobyt“
6. Predvyplnenie údajov do späťvzatie žiadosti o zaradenie do evidencie UoZ
7. Proaktívne informovanie o stave konania
8. Predvyplnenie údajov do odvolania sa voči rozhodnutiu prostredníctvom ÚPVS
9. Personalizovaná ponuka služieb UoZ na základe známych „parametrov“
10. Automatické spustenie procesu vyradenia občana z evidencie UoZ
11. Elektronické doručovanie pre účely preukázania aktívneho hľadania zamestnania a možnosť virtuálnych osobných stretnutí.





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Implementačný plán

**Nástroj pre manažovanie  
detailného návrhu riešenia zmien a  
ich následné monitorovanie**

**Implementačný plán je predmetom  
ďalšej detailizácie ako následný  
krok – bude zverejnený v priebehu  
novembra 2022**

### Atribúty implementačného plánu

- Názov zmeny
- Popis zmeny
- Bližšia špecifikácia zmeny
- Očakávaný výstup zmeny
- Typ zmeny
- Prerekvizity
- Dopady
- Kritickosť (must have, nice to have)
- Prioritizácia - komplexnosť zmeny (veľká, malá, stredná)
- Kód zmeny
- Termín realizácie zmeny
- Míľniky realizácie
- Zodpovedná inštitúcia - OVM (vlastník)
- Väzba na iné projekty
- Typ zdroja
- Kvantifikácia zdrojov
- Štruktúra tímu pre riadenie zmien
- Testovanie implementácie zmien



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Čo zlepšujeme

**Proaktívny štát, ktorý v každej životnej situácii:**

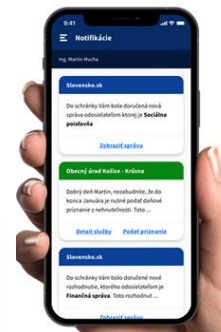
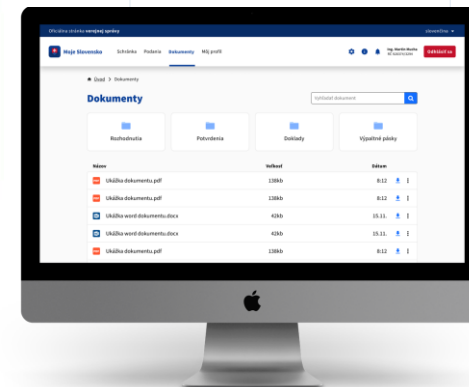
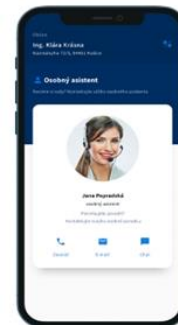
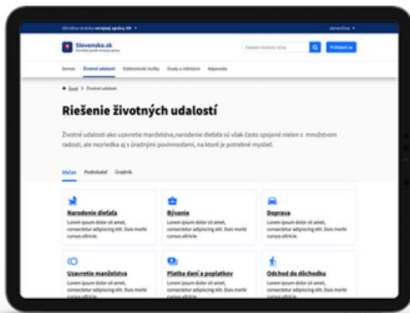
- **hľadá a realizuje lepšie riešenia**
- **nečaká pasívne**
- **odbúrava bariéry**
- **aktívne komunikuje s občanom**

- Evidencia bez potreby osobného kontaktu skutočne elektronicky
- Proaktívne notifikácie - štát nečaká, štát komunikuje
- Zvýšenie informovanosti občana - o jeho možnostiach a povinnostiach ako aj o stave jeho žiadostí a konaní
- Zjednodušenie formulárov - predvyplnenie údajov, ktoré štát má
- Umožnenie výberu úradu práce, podľa aktuálneho miesta bydliska – "obvyklý pobyt"



**MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

## Princípy a nástroje dizajnu želaného stavu



### Princípy

Jednoduchosť

Proaktivita

Informovanosť

Efektivita

Participácia

### Nástroje

Návody, navigácie, tooltips,  
jednotný portál VS, aplikácia k  
portálu VS – jednotný  
ekosystém občana

Notifikácie,  
predvyplnenie údajov v  
e-formulároch

Kalendár, rozhodnutia,  
profil v schránke občana,  
prístup k online podpore

Optimalizácia vnútorných  
procesov OVM

Testovacie skupiny,  
prieskumy spokojnosti,  
hackatony, nástroje na  
zber spätnej väzby



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Následné aktivity

**Aktuálna verzia investičného plánu bude doplnená o detailizovaný implementačný plán v spolupráci s relevantnými stakeholdermi**

- Detailizácia implementačného plánu so zapojenými OVM s ohľadom na prebiehajúce projekty, definovanie prípadných nových projektov pre účely implementácie zmien
- Detailizácia schválených zmien na úroveň úloh s definovaním zodpovednosti, zdrojov a časového ohraničenia
- Príprava prototypu a testovanie
- Implementácia zmien prostredníctvom prebiehajúcich projektov a/alebo novovytvorených projektov

ĎAKUJEME!

---

[www.mirri.gov.sk](http://www.mirri.gov.sk)



 **MINISTERSTVO**  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY