**Príloha č. 8a k Rámcovej dohode na zabezpečenie licenčnej podpory licencií SAP, produktov SAP a služieb s nimi súvisiacich č. 2880/2022**

**„Vzor Objednávky na podporu“**

|  |
| --- |
| **Objednávka na podporu**na základe Rámcovej dohody na zabezpečenie licenčnej podpory licencií SAP, produktov SAP a služieb s nimi súvisiacich č. 2880/2022 (ďalej len **„Dohoda“**) a Dohody o pristúpení č. [•]/2022  |
| **Objednávateľ:**Názov Oprávneného subjektu:Sídlo:IČO:Konajúci prostredníctvom:DIČ:IČ DPH: |
| 1. Na základe akceptovania tejto Objednávky na podporu Dodávateľom budú Oprávnenému subjektu poskytované Služby podpory.
 |
| 1. **Predmet Objednávky na podporu**

Predmetom tejto Objednávku na podporu je poskytovanie Služieb podpory typu [‧] k Softvéru SAP, ku ktorému Oprávnený subjekt nadobudol licenčné oprávnenia a ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Objednávky na podporu (ďalej len **„Softvér“**), a to za podmienok stanovených v Popise, ktorý je Prílohou Rámcovej zmluvy (ďalej len „**Služby podpory**“). Príloha č. 1 obsahuje * prehľad aktuálneho Softvéru Oprávneného subjektu, ku ktorému sa majú poskytovať Služby podpory,
* príslušný Základ pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory a
* v prípade aplikácie bodu 2.9. Dohody o pristúpení, poplatok za zabezpečenie kontinuity poskytovania Služieb podpory.
 |
| 1. **Poskytovanie Služieb podpory**
	1. Služby podpory k Softvéru sa budú poskytovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dodávateľom akceptovaná táto Objednávka na podporu (ďalej len **„Deň účinnosti“**).
	2. Odo Dňa účinnosti sa Oprávnený subjekt zaväzuje platiť Dodávateľovi poplatok za poskytovanie Služieb podpory. Poplatok za Služby podpory je stanovený v Prílohe č. 1 podľa pravidiel uvedených v Rámcovej zmluve a v Popise.
	3. Služby podpory (k Softvéru) sa budú poskytovať na dobu určitú, a to
		1. troch rokov odo Dňa účinnosti (ak ide o iniciačnú Objednávku na podporu podľa bodu 2.2. Rámcovej dohody);
		2. po dobu trvania Služieb podpory iniciačne objednaných oprávnenými subjektmi podľa bodu 2.2. Rámcovej dohody, t.j. do [‧].

Po uplynutí tejto doby nebude Dodávateľ povinný poskytovať Služby podpory. |
| 1. **Platobné podmienky**
	1. Ročný poplatok za Služby podpory pre Softvér podľa Prílohy č. 1 je [•] % zo Základu pre výpočet poplatku za Služby podpory uvedeného v Prílohe č. 1 k tejto objednávke.
	2. Poplatok za poskytovanie Služieb podpory vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude vystavená vždy na začiatku prvého mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok za Služby podpory vzťahuje. Dňom dodania služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Poplatok za poskytovanie Služieb podpory je splatný do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry.
	3. Všetky poplatky sú predmetom dane z pridanej hodnoty. Ďalšie platobné podmienky a podmienky úpravy poplatku stanovuje Popis.
 |
| 1. **Podmienky poskytovania Služieb podpory**
	1. Podmienky poskytovania Služieb podpory sú uvedené v Popise a následne vo VOP. Predpokladom poskytovania Službe podpory je splnenie podmienok uvedených v Rámcovej dohode a v Popise.
	2. Oprávnený subjekt dostáva na základe tejto Objednávky na podporu len Služby podpory. Udeľovanie licencií v zmysle licenčných zmlúv a poplatky za tieto licencie nie sú v tejto Objednávke na podporu zahrnuté.
	3. Dodávateľ poskytuje nevýhradnú, časovo ohraničenú licenciu na nové verzie Softvéru a na ďalšie softvéry a materiály, ktoré sa poskytujú v rámci Služieb podpory („Komponenty Služieb podpory“), a to iba počas trvania licenčných práv podľa Licenčných podmienok. Licenčné práva na Komponenty Služieb podpory sa riadia Licenčnými podmienkami. Odmena za poskytnutú licenciu ku Komponentom Služieb podpory je zahrnutá v poplatku za Služby podpory.
	4. Služby podpory na základe tejto Zmluvy sa vzťahujú iba na podporovaný Softvér, ako bol pôvodne poskytnutý spoločnosťou SAP, pričom sa vylučujú, okrem iného, akékoľvek modifikácie, doplnky Add-on alebo rozšírenia Softvéru, ktoré boli vyvinuté Oprávneným subjektom alebo akoukoľvek treťou stranou.
 |

Príloha č. 1 Objednávky na podporu

| **Produkt/Product** | **TPP** | **SAV** | **HSAV** | **Licenčná metrika/License Metric** | **Bloky (jednotiek)/****Blocks of (units)** | **Rozsah licencie/****License Quantity** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Základ pre výpočet ceny podpory /Maintenance base |  |
| Percento pre výpočet poplatku / Maintenance percentage |  |
| Ročný poplatok za služby podpory v EUR bez DPH/Yearly fee in EUR w/o VAT |  |
| Poplatok za zabezpečenie kontinuity Služieb podpory v EUR bez DPH |  |

Vysvetlivky:

TPP- Produkt tretej strany: „X“ znamená, že softvérový produkt je produkt tretej strany licencovaný od spoločnosti SAP
SAV – Hodnota aplikácie SAP: „X“ znamená, že daný produkt je súčasťou hodnoty aplikácie SAP a je teda relevantný pre runtime databázy licencované spoločnosťou SAP.

HSAV – Hodnota HANA relevantných aplikácií SAP: „X“ znamená, že daný produkt je relevantný pre runtime HANA databázy licencované spoločnosťou SAP