



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Prioritný zoznam vybraných 16 ŽS + 1 ŽS

Investícia 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov



Reforma 1: Budovanie eGovernment riešení prioritných životných situácií



Financovaný
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]

16 marec 2023

Prioritný zoznam vybraných 16 ŽS + 1 ŽS ako mitigácia rizika nenaplnenia cieľa C 175 POO

Administratívny chod podniku
Hmotná núdza
Kúpa a vlastníctvo motorového vozidla
Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie
Materská škola
Narodenie dieťaťa
Odchod do dôchodku
Presťahovanie
Som chorý, mám chorého člena rodiny
Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny
Strata zamestnania
Stredná škola
Štúdium na vysokej škole
Úmrtie a dedičské konanie
Uzavretie manželstva
Začatie podnikania
Základná škola

**ŽS 1. Strata a hľadanie zamestnania
a
ŽS 2. Kúpa nehnuteľnosti na bývanie**

= Projekt MIRRI od Q1/2022

**ŽS 3. Chcem podnikáť
a
ŽS 4. Kúpa a vlastníctvo auta**

= Projekt MIRRI od Q2/2022

ŽS Štúdium na vysokej škole

+ 1 ŽS ako mitigácia rizika nenaplnenia cieľa C 175 POO

Vykonávacie rozhodnutie rady EK ohľadom POO C 175:

Úplné zavedenie digitálnych riešení pre 16 vybraných životných situácií týmito vlastnosťami: jednotný prístup k vyhľadávaniu služieb; jednotné miesto pre realizáciu služieb; v prípade potreby mobilná verzia; jednotný dizajn; jasná navigácia; plynulé prechody cez životnú situáciu; prehľad o stave spracovania podania; notifikácia o stave a online platby. Projekt bude zahŕňať integráciu riešení do centrálného portálu verejnej správy, prepracovanie koncepcie obchodných procesov, aby boli ucelené, modernizáciu programových systémov a pripojenie k systémom centrálného middlewaru a centrálného backendu.

Rozhodnutie RV: Prioritný zoznam vybraných 16 ŽS + 1 ŽS

Riadiaci výbor pre Investíciu 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov a pre Reformu 1: Budovanie eGovernment riešení prioritných životných situácií, Komponent 17 Digitálne Slovensko Plánu obnovy a odolnosti SR schvaľuje Prioritný zoznam vybraných 17 životných situácií. Tieto životné situácie budú súčasťou implementácie cieľa Investície 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov.

V rámci POO bude implementovaných plánuje MIRRI 16 ŽS , tak ako je uvedené KPI cieľa C175 v POO. MIRRI však vyberá 17 ŽS z dôvodu mitigácie rizika naplnenia cieľa C175 v termíne Q2/2026.

ŽS Štúdium na vysokej škole je náhradná ŽS

Dopad 16 ŽS +1 ŽS a alokácia POO na jednotlivé OVM na budovanie životných situácií = Priame vyzvania I1 v objeme **109,281,096 EUR s DPH**

OVM	ZS	EUR s DPH
Sociálna poisťovňa	9 ks	24,726,448
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	8 ks	23,932,662
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	10 ks	18,614,293
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky	3 ks	9,882,642
Národné centrum zdravotníckych informácií	6 ks	8,811,030
Ministerstvo financií Slovenskej republiky	3 ks	7,977,554
DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	8 ks	4,461,593
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	5 ks	4,246,758
Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky	2 ks	1,944,777
Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky	1 ks	1,825,709
Štatistický úrad Slovenskej republiky	2 ks	1,270,058
Štátna veterinárna a potravinová správa	2 ks	873,165
Úrad verejného zdravotníctva	2 ks	714,408
		109,281,096

Dopad 16 ŽS +1 ŽS a alokácia POO na jednotlivé OVM na na vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií

Priame vyzvania I1 v objeme **6,264,335.00 EUR bez DPH**

OVM	ZS	EUR bez DPH
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	8 ks	1,510,483
Sociálna poisťovňa	9 ks	1,356,037
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	10 ks	966,833
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky	3 ks	803,120
Ministerstvo financií Slovenskej republiky	3 ks	497,317
Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky	7 ks	478,783
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	5 ks	231,669
Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky	1 ks	188,424
Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky	2 ks	101,934
Štatistický úrad Slovenskej republiky	2 ks	74,134
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky	2 ks	55,601
		6,264,335

Životná situácia Administratívny chod podniku / stručný popis budúceho stavu

Administratívny chod podniku so začiatočnou udalosťou životnej situácie podnikateľský subjekt registrovaný na príslušných orgánoch začal vykonávať podnikateľskú činnosť a koncom životnej situácie povinnosti voči štátu / samospráve splnené. Cesta zákazníka zasahuje do úsekov ako napr.: Sociálne poistenie, Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, Inšpekcia práce, Potravinárstvo a potravinový dozor, Štátna štatistika, Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo, Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo, Živnostenské podnikanie, Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zreťazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Hmotná núdza / stručný popis budúceho stavu

Hmotná núdza so začiatočnou udalosťou životnej situácie ocitol som sa v hmotnej núdzi, nemám zdroj príjmu a koncom životnej situácie poberám príspevky v hmotnej núdzi. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Rozhodovanie o určovaní a uvoľňovaní osobitného príjemcu dávky a príspevkov, Vedenie evidencie občanov poberajúcich dávku a príspevky, Koordinovanie činností úradov, obcí a ostatných organizácií podieľajúcich sa na zabezpečení základných životných podmienok a pomoci v hmotnej núdzi, Rozhodovanie o hmotnej núdzi, zabezpečovaní základných životných podmienok a priznávanie dávky a príspevkov.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zreťazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Kúpa a vlastníenie motorového vozidla / stručný popis budúceho stavu

Kúpa a vlastníenie motorového vozidla so začiatočnou udalosťou životnej situácie potrebujem si kúpiť motorové vozidlo a koncom životnej situácie vlastním motorové vozidlo a mám splnené všetky podmienky na jeho prevádzku. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a Evidencia cestných motorových vozidiel a prípojných vozidiel.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zreťazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Kúpa a vlastníenie nehnuteľnosti na bývanie / stručný popis budúceho stavu

Kúpa a vlastníenie nehnuteľnosti na bývanie so začiatočnou udalosťou životnej situácie chcem bývať vo vlastnej nehnuteľnosti na bývanie a koncom životnej situácie bývam v nehnuteľnosti a mám všetko zabezpečené. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Rozhodovanie v katastrálnom konaní, Zapisovanie práv k nehnuteľnostiam, Vydávanie verejných listín z katastra, Rozhodovanie vo veciach miestnych daní, miestnych poplatkov, verejnej dávky, prijatia úveru alebo pôžičky a vykonávanie ich správy, Služba verejnosti v oblasti rozhlasového vysielania, Povolenie, zmena, odstránenie alebo údržba stavby, Hlásenie pobytu občana Slovenskej republiky, Vedenie centrálnej evidencie obyvateľov a zaznamenávanie údajov do registra obyvateľov.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie

Životná situácia Materská škola / stručný popis budúceho stavu

Materská škola so začiatočnou udalosťou životnej situácie chcem dať dieťa do materskej školy a koncom životnej situácie dieťa prijaté do materskej školy. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.:
Vytváranie podmienok na výchovu a vzdelávanie detí a žiakov a Vytváranie podmienok na zabezpečenie výchovy a vzdelávania detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v školách a v školských zariadeniach.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zreťazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Narodenie dieťaťa / stručný popis budúceho stavu

Narodenie dieťaťa so začiatočnou udalosťou životnej situácie žena je tehotná a koncom životnej situácie Narodenie dieťaťa. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vedenie a uchovávanie osobitnej zdravotnej dokumentácie, Konanie o dávkach a výplata dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, Vedenie rodnej matriky.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretžazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie

Životná situácia Odchod do dôchodku / stručný popis budúceho stavu

Odchod do dôchodku so začiatočnou udalosťou životnej situácie mám vek na odchod do dôchodku / predčasného dôchodku a koncom životnej situácie poberám starobný / predčasný starobný dôchodok. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Konanie o dávkach a výplata dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, Rozhodovanie o zaradení, nezaradení a vyradení uchádzačov o zamestnanie do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie

Životná situácia Prestahovanie / stručný popis budúceho stavu

Prestahovanie so začiatočnou udalosťou životnej situácie chcem sa presťahovať a koncom životnej situácie mám vystavené všetky doklady s aktuálnou adresou. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Hlásenie pobytu občana Slovenskej republiky, Vedenie centrálnej evidencie obyvateľov a zaznamenávanie údajov do registra obyvateľov, Konanie o dávkach a výplata dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, Zabezpečovanie prevádzky živnostenského registra, Vedenie celoštátnej dopravnej evidencie, Zapisovanie práv k nehnuteľnostiam, Udeľovanie, zastavovanie konania o udelení a odnímanie výnimky na nadobudnutie vlastníctva zbrane a na držanie zbrane.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Som chorý, mám chorého člena rodiny / stručný popis budúceho stavu

Som chorý, mám chorého člena rodiny so začiatočnou udalosťou životnej situácie ochorel som, ochorel člen rodiny, došlo k nie smrteľnému úrazu, v prípade pracovného úrazu zamestnávateľ vykonal všetky potrebné úkony a koncom životnej situácie som opäť práceschopný. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vedenie a uchovávanie osobitnej zdravotnej dokumentácie, Konanie o dávkach a výplata dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny / stručný popis budúceho stavu

Som odkázaný, mám odkázaného člena rodiny so začiatočnou udalosťou životnej situácie Žiadam o jednorazový príspevok alebo pravidelný peňažný príspevok, o sociálnu službu z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť, alebo dosiahnutia dôchodkového veku a koncom životnej situácie žiadateľ poberá príspevok / využíva sociálnu službu. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vykonávanie poradenstva vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu, Rozhodovanie vo veciach peňažných príspevkov na kompenzáciu, Vypracovanie lekárskeho posudku, Vypracovanie komplexného posudku a posudku na účely parkovacieho preukazu, Vypracovanie lekárskeho posudku.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia **Strata zamestnania** / stručný popis budúceho stavu

Strata zamestnania so začiatočnou udalosťou životnej situácie ukončenie štúdia / zamestnania / živnosti a koncom životnej situácie vyradenie z evidencie uchádzačov o zamestnanie. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vedenie evidencie uchádzačov a záujemcov o zamestnanie, Vedenie osobitnej evidencie uchádzačov a záujemcov o zamestnanie so zdravotným postihnutím, Konanie o dávkach a výplata dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Stredná škola / stručný popis budúceho stavu

Stredná škola so začiatočnou udalosťou životnej situácie dieťa končí ZŠ a chce pokračovať na SŠ a koncom životnej situácie dieťa prijaté na strednú školu. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vytváranie podmienok na výchovu a vzdelávanie detí a žiakov.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zreťazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Štúdium na vysokej škole / stručný popis budúceho stavu

Štúdium na vysokej škole so začiatočnou udalosťou životnej situácie chcem študovať na VŠ a koncom životnej situácie ukončil som štúdium na VŠ a uznali mi diplom. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Poskytovanie stimulov pre výskum a vývoj, Uznávanie dokladov o vzdelaní vydaných zahraničnými vysokými školami alebo inými na to oprávnenými orgánmi.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie

Životná situácia Úmrtie a dedičské konanie / stručný popis budúceho stavu

Úmrtie a dedičské konanie so začiatočnou udalosťou životnej situácie úmrtie člena rodiny / blízkej osoby a koncom životnej situácie dedičské konanie ukončené. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Zabezpečovanie ochrany práv a záujmov Slovenskej republiky a jej občanov v zahraničí, Evidovanie počtu narodení, sobášov a úmrtí, Zhromažďovanie a spracúvanie štatistických údajov, Vedenie úmrtnej matriky.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Uzavretie manželstva / stručný popis budúceho stavu

Uzavretie manželstva so začiatočnou udalosťou životnej situácie rozhodli sme sa uzavrieť manželstvo a koncom životnej situácie máme vydané všetky dokumenty. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Zmena mena a priezviska, Vedenie sobášnej matriky, Vedenie evidencie občianskych preukazov a evidencie čistopisov občianskych preukazov, Vedenie centrálnej evidencie cestovných dokladov, Zapisovanie práv k nehnuteľnostiam.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretžazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Začatie podnikania / stručný popis budúceho stavu

Začatie podnikania so začiatočnou udalosťou životnej situácie chcem začať podnikáť, založiť si živnosť, resp. s.r.o a koncom životnej situácie FO/PO je zapísaná v živnostenskom/obchodnom registri a má splnené všetky povinnosti. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Povoľovanie činnosti, prevádzkarne a zariadení v oblasti veterinárnej starostlivosti, Spracúvanie osobných údajov daňových subjektov, Vedenie registra podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie
Vedenie centrálného registra poistencov.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretáženie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie.

Životná situácia Základná škola / stručný popis budúceho stavu

Základná škola so začiatočnou udalosťou životnej situácie dieťa dosiahne vek školskej dochádzky a koncom životnej situácie dieťa prijaté na základnú školu. Cesta zákazníka zasahuje do agend ako napr.: Vytváranie podmienok na zabezpečenie výchovy a vzdelávania detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v školách a v školských zariadeniach, Vytváranie podmienok na výchovu a vzdelávanie detí a žiakov.

Návrh budúceho stavu úprav architektúry informačných systémov bude sledovať uplatnenie princípu jeden krát a dosť integráciou systémov a výmenou údajov, proaktívnych služieb, notifikácií o stave podania, zjednotenie grafického používateľského rozhrania služieb a špecializovaných portálov, zretžazenie atomických služieb do návodu pre jeden produkt, zavedenie získavania spätnej väzby od používateľov, optimalizáciu procesných krokov odstránením nadbytočnej byrokracie .