

## Často kladené otázky k výzve

### s kódom OPII-2022/7/19-DOP „Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny“<sup>1</sup> k preukázaniu statusu osoby cieľovej skupiny a merateľných ukazovateľov

#### 1. Otázka:

V uvedenej výzve sa nachádza vysvetľujúca poznámka pod čiarou k pojmu "znevýhodnená skupina občanov": Znevýhodnenú skupinu občanov tvoria z veľkej časti ľudia s nízkymi príjmami (štatistický údaj ako hranica rizika chudoby je vyjadrená ako 60 % mediánu ekvivalentného disponibilného príjmu (po sociálnych transferoch) - [https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc\\_li01&lang=en](https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc_li01&lang=en)), nezamestnaní a ľudia s nižším vzdelaním (vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie podľa osobitného predpisu - § 16 ods. 4 písm. b) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (t. j. základné vzdelanie a nižšie stredné odborné vzdelanie)) alebo postihnutím.

Nakoľko MU a prostredníctvom nich zadefinované kvantitatívne ciele projektov predstavujú jedny z kľúčových parametrov, ktoré sleduje SO/RO pri posudzovaní naplnenia stanovených cieľov projektu, dovoľujeme si Vás požiadať o bližšie vysvetlenie a spôsoby, akým majú prijímatelia preukazovať nízky príjem (vo vzťahu k hranici nízkeho príjmu), nezamestnanosť, nižšie vzdelanie, postihnutie.

#### #ľudia s nízkymi príjmami:

je možné poskytnúť Prijímateľom exaktnejší spôsob určenia ľudí/osôb s nízkym príjmom, napríklad vyčíslením sumy, ktorá odlišuje ľudí / osoby pod hranicou rizika chudoby, resp. akú konkrétnu štatistiku vedenú Štatistickým úradom SR majú prijímatelia použiť, aby správne zaradili účastníka?

Bude požadovať SO/RO preukázanie príslušnosti osoby k CS - v prípade ľudí s nízkymi príjmami? Ak áno, akým spôsobom? Je možné vyriešiť vec jedným vlastnoručne podpísaným prehlásením osoby o relevantných skutočnostiach?

#### #nezamestnaní:

nie je uvedené, že musia byť evidovaní na úrade práce. Bude požadovať SO/RO preukázanie príslušnosti osoby k CS - nezamestnaní? Ak áno, akým spôsobom? Je možné vyriešiť vec jedným vlastnoručne podpísaným prehlásením osoby o relevantných skutočnostiach?

#### #nižšie vzdelanie:

je vysvetlené, že ide o základné vzdelanie a nižšie stredné odborné vzdelanie.

V zátvorke poznámky je uvedené konkrétne: vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie podľa osobitného predpisu - § 16 ods. 4 písm. b) zákona č. 245/2008, ak má ísť o osobu, ktorá má vzdelanie nižšie ako je špecifikované v §16 ods. 4 písm. b), znamená to, že musí mať min. výučný list. Rozlišujeme písm. 4, ods. d) úplné stredné odborné vzdelanie (4-ročné až 5-ročné), dokladom o získanom stupni vzdelania a o získanej kvalifikácii je vysvedčenie o maturitnej skúške a v študijných odboroch, v ktorých sa praktické vyučovanie vykonáva formou odborného výcviku podľa osobitného predpisu je dokladom o získanej kvalifikácii aj výučný list písm. 4, ods. c) úplné stredné všeobecné vzdelanie (4-ročné a viac), dokladom o ukončení je maturitné vysvedčenie písm. 4, ods. b) stredné odborné vzdelanie (3 až 4-ročné), dokladom o ukončení je záverečná skúška; dokladom o získanom stupni vzdelania a získanej kvalifikácii je vysvedčenie o záverečnej skúške a dokladom o získanej kvalifikácii je spolu s vysvedčením o záverečnej skúške aj výučný list, písm. 4, ods. a) nižšie stredné odborné vzdelanie (2 až 3-ročné); dokladom o získanom stupni vzdelania a zároveň o získanej kvalifikácii je vysvedčenie o záverečnej skúške; v učebných odboroch určených štátnym vzdelávacím programom môže byť dokladom o získanej kvalifikácii aj

<sup>1</sup> [https://www.mirri.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovana-infrastruktura/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/vyzvania-a-vyzvy/vyzva-opii-2022\\_7\\_19-dop-digi/index.html](https://www.mirri.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovana-infrastruktura/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/vyzvania-a-vyzvy/vyzva-opii-2022_7_19-dop-digi/index.html)

výučný list; dokladom o získanom stupni vzdelania a získanej kvalifikácii v praktickej škole je záverečné vysvedčenie. Zaradíme osobu do oprávnenej CS ak absolvovala 3-ročné vzdelanie ukončené záverečnou skúškou s výučným listom? Takáto osoba totiž spadá aj pod písm. a) aj pod písm. b).

Máme v dispozícii napríklad vysvedčenie o maturitnej skúške, kde by sme očakávali, že bude uvedené, aké vzdelanie osoba ukončila, no nie je tam uvedený odkaz na konkrétne ustanovenie - pričom aj v tom čase bolo ustanovenie § 16 ods. 4 členené rovnako, čiže vo vysvedčení nebude odkaz, na základe ktorého by sme vedeli rozlíšiť, či osoba s výučným listom ukončila vzdelanie podľa písm. a) (= oprávnená skupina) alebo b) (neoprávnená skupina).

Bude požadovať SO/RO preukázanie príslušnosti osoby k CS - príslušnosť osoby k CS - nižšie vzdelanie ako vzdelanie podľa § 16, ods. 4 písm. b) Zákona o výchove a vzdelávaní? Ak áno, akým spôsobom? Je možné vyriešiť vec jedným vlastnoručne podpísaným prehlásením osoby o relevantných skutočnostiach?

#### **#postihnutie:**

Osoby postihnuté totiž nemusia mať vždy preukaz ZŤP. Niektoré postihnuté osoby sú poberateľom invalidného dôchodku. Niektoré osoby majú posudky o odkázanosti na sociálnu službu a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vychádzajú zo zdravotných obmedzení osôb.

Bude požadovať SO/RO preukázanie príslušnosti osoby k CS - postihnutie? Ak áno, akým spôsobom? Je možné vyriešiť vec jedným vlastnoručne podpísaným prehlásením osoby o relevantných skutočnostiach?

Nevieme si totiž reálne predstaviť, že nám budú osoby poskytovať svoje vysvedčenia, výučné listy, rozhodnutia či posudky o odkázanosti, kópie preukazovať ZŤP či iné osobné dokumenty. Záujem o participáciu osôb by sa dožadovaním týchto dokumentov z našej strany výrazne znížil, čo môže reálne ohroziť naplnenie cieľov projektu. Myslíme si preto, že podpis jedného vlastnoručne podpísaného vyhlásenia príslušnou osobou v rozsahu určenom usmernením SO/RO by mohlo byť nanajvýš postačujúce, samozrejme v prípade, ak SO/RO potrebuje aby bola zo strany Prijímateľov preukázaná príslušnosť k CS.

#### **#platnosť podmienky oprávnenosti CS:**

.... nízkymi príjmami, nezamestnaní a ľudia s nižším vzdelaním alebo postihnutím

Podmienka oprávnenosti CS je zložená alebo jednoduchá? Myslíme tým, či stačí, ak osoba splní aspoň jedno z menovaných znevýhodnení, alebo musí splniť buď - že má nízky príjem alebo, že je nezamestnaná a zároveň má nižšie vzdelanie alebo je nezamestnaná. Túto podmienku môžu rôzne osoby pochopiť rôzne, pričom kombináciu by sme považovali za výrazne obmedzujúcu - s takýmto nastavením sme v ŽoNFP nepredpokladali, no považujeme za potrebné overiť si vnímanie tejto podmienky zo strany SO/RO. Predpokladáme ale, že ide o podmienku, kde medzi jednotlivými čiastkovými "znevýhodneniami" platí vzťah "alebo". Čiže postačuje, ak osoba z CS je buď osoba s nízkym príjmom alebo nezamestnaná alebo osoba s nižším vzdelaním alebo ide o postihnutú osobu.

#### **#evidencia účastníkov:**

v PPP nie je špecifikované, akým spôsobom sa evidujú účastníci. Smerujem k evidencii v ITMS, v ktorom sa napríklad v rámci projektov OPLZ (v zmysle PPP príslušného RO) evidujú účastníci za podmienky znalosti ich mena, priezviska v kombinácii s rodným číslom.

Veľká časť osôb, ktorým poskytujeme podporu napríklad pri inštruktáži (napríklad práca s PC) jednorazovo alebo v menšom počte opakovaných stretnutí, nám nevidí dôvod kvôli takejto podpore poskytovať svoje osobné údaje v spojení s adresou či rodným číslom a radi by sme eliminovali zber údajov na nutné minimum, v ktorom nebude figurovať rodné číslo. Nechceme veľmi znižovať mieru dôvery buď našich klientov alebo členov komunity či iných osôb, ktorým máme v úmysle poskytnúť podporu v rámci projektu.

## **2. Otázka:**

Charakteristika ukazovateľa je uvedená ako súčasť výzvy v rámci podmienky č. 16, ktorú kvôli zrozumiteľnosti a jednoznačnosti citujem:



Ukazovateľ vyjadruje počet jednotlivcov patriacich do znevýhodnenej skupiny podporených z projektu, ktoré využíva elektronické služby eGovernmentu. Môže ísť o nové služby alebo o modifikované existujúce služby. Služby musia byť podrobené analýze na určenie, či ich funkcionálnosť je pre vybrané znevýhodnené skupiny prospešná. Pravidelný prieskum používania el. služieb vybranými znevýhodnenými skupinami bude vykonávaný každý rok nezávislou výskumnou spoločnosťou/štatistickým úradom.

... **počet jednotlivcov** .... ktoré využíva elektronické služby eGovernmentu...

Prijímatelia by potrebovali poznať spôsob, ako budú v ZMS na konci projektu preukazovať naplnenie tohto ukazovateľa (že CS využíva el. služby).

Elektronické služby štátu totiž možno využívať rôznymi spôsobmi. Buď máme ako občania zriadené el. schránky a aktívne (robíme podania) alebo pasívne (prijímame rozhodnutia, oznámenia) ich používame, no el. služby možno využiť aj prostredníctvom Slovenskej pošty - napríklad dožiadanim výpisu z registra trestov, výpisu LV, kópie katastrálnej mapy či realizácia zaručenej konverzie. IOMO (ústredné kontaktné centrum) ponúka asistovaný prístup k elektronickým službám štátu na jednom mieste a pokiaľ pracujeme so správnymi informáciami, v tomto prípade nie je nutné vlastniť OP s čipom, presnejšie identifikátorom a aktivovaným KEP.

Naším zámerom je splniť záväzok Prijímateľa - vo vzťahu k MU P0710 naučiť osoby z CS čo sú to el. služby, ako a na čo ich môžu prakticky využívať, no nemusí byť v našej moci presvedčiť ich o tom, aby si zriadili OP s autentifikátorom či zriadili el. schránku, ktorú budú aktívne či pasívne využívať.

#### ad2 druhá časť charakteristiky P0710

Druhá časť opisu MU hovorí o analýze prospešnosti funkcionality pre vybrané znevýhodnené skupiny a o tom, že pravidelný prieskum používania bude vykonávaný každý rok nezávislou výskumnou spoločnosťou, resp. štatistickým úradom. Túto časť majú Prijímatelia vnímať v akom kontexte? Aký záväzok pre nich z tejto časti MU vyplýva?

#### Odpoveď:

**Osoby cieľovej skupiny** sú definované v zmysle výzvy ako **osoby z znevýhodnenej skupiny občanov, ktorú tvoria z veľkej časti ľudia s nízkymi príjmami** (štatistický údaj ako hranica rizika chudoby je vyjadrená ako 60 % mediánu ekvivalentného disponibilného príjmu (po sociálnych transferoch) - [https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc\\_li01&lang=en](https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc_li01&lang=en)), **nezamestnaní a ľudia s nižším vzdelaním** (vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie podľa osobitného predpisu - § 16 ods. 4 písm. b) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (t. j. základné vzdelanie a nižšie stredné odborné vzdelanie)) alebo **postihnutím**.

**Osoby cieľovej skupiny** je potrebné zaradiť do jednej príslušnej skupiny.

Status cieľovej skupiny sa uvádza následne v **prezenčnej listine zo vzdelávacej aktivity** (príloha č. 8 Príručky pre prijímateľa PO7 OPII Národné projekty a Dopytovo-orientované projekty (s výnimkou Wifi pre Teba v zmysle výzvy OPII-2018/7/1-DOP)<sup>2</sup>), ktorú predkladá prijímateľ pri predložení príslušnej žiadosti o platbu ako súčasť pracovného výkazu pri vykazovaní pracovných činností odborného zamestnanca, ktorý pracuje s cieľovou skupinou (napr. lektor, inštruktor). Dokumenty preukazujúce zaradenie osoby cieľovej skupiny do danej skupiny sa preukazujú pri prvej žiadosti o platbu, resp. v nasledujúcej žiadosti o platbu, ak osoba vstupuje do projektu neskôr. Zároveň, v prípade, ak sa zmení status osoby je potrebné uvedené v nasledujúcej žiadosti o platbu oznámiť a predložiť relevantnú dokumentáciu.

**Spôsob a dokumentácia preukazujúca status cieľovej skupiny<sup>3</sup>:**

#### Ľudia s nízkym príjmom:

<sup>2</sup> <https://www.mirri.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovaná-infraštruktúra/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/metodicke-dokumenty/prirucky/>

<sup>3</sup> V zmysle § 8a ods. 10 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy právnické osoby a fyzické osoby sú povinné na žiadosť orgánu oprávneného na výkon kontroly alebo vládneho auditu podľa osobitného predpisu preukázať účel použitia dotácie poskytnutej zo štátneho rozpočtu listinnými dôkazmi, ktorých obsah dokazuje skutočnosti vzťahujúce sa na použitie dotácie.

- **čestné vyhlásenie**, že osoba cieľovej skupiny patrí do skupiny „ľudí s nízkym príjmom“. Súčasne v čestnom vyhlásení musí byť uvedené meno a priezvisko, adresa bydliska a rodné číslo.

Zároveň je však prijímateľ povinný vedieť vždy preukázať na vyžiadanie poskytovateľa oprávnenosť cieľovej skupiny (či účastníci spadajú do niektorej zo znevýhodnených skupín občanov), a to **prostredníctvom relevantnej dokumentácie**, napr. pri predložení a overovaní žiadosti o platbu alebo pri výkone finančnej kontroly na mieste.

#### Nezamestnaní:

- **čestné vyhlásenie**, že osoba cieľovej skupiny patrí do skupiny „nezamestnaných“. Súčasne v čestnom vyhlásení musí byť uvedené meno a priezvisko, adresa bydliska a rodné číslo.

Zároveň je však prijímateľ povinný vedieť vždy preukázať na vyžiadanie poskytovateľa oprávnenosť cieľovej skupiny (či účastníci spadajú do niektorej zo znevýhodnených skupín občanov), a to **prostredníctvom relevantnej dokumentácie**, napr. pri predložení a overovaní žiadosti o platbu alebo pri výkone finančnej kontroly na mieste.

Napr., v prípade, ak je osoba cieľovej skupiny vedená ako nezamestnaná na Úrade práce sociálnych vecí a rodiny SR, tak je potrebné aby prijímateľ pre účely preukázania daného statusu cieľovej skupiny disponoval „Potvrdením o dobách a výške poberania dávky v nezamestnanosti“ od príslušného Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

- súčasne osoby cieľovej skupiny budú zo strany Poskytovateľa overené cez Sociálnu poisťovňu, či osoba cieľovej skupiny nemá iné zamestnanie.

#### Ľudia s nižším vzdelaním:

- **čestné vyhlásenie**, že osoba cieľovej skupiny patrí do skupiny „ľudia s nižším vzdelaním“. Súčasne v čestnom vyhlásení musí byť uvedené meno a priezvisko, adresa bydliska a rodné číslo.

Zároveň je však prijímateľ povinný vedieť vždy preukázať na vyžiadanie poskytovateľa oprávnenosť cieľovej skupiny (či účastníci spadajú do niektorej zo znevýhodnených skupín občanov), a to **prostredníctvom relevantnej dokumentácie (napr. výučný list, vysvedčenie)**, a to napr. pri predložení a overovaní žiadosti o platbu alebo pri výkone finančnej kontroly na mieste.

Pri preukazovaní **nemôže ísť o osobu, ktorá je žiakom**. Tiež **nemôže ísť o osobu, ktorá má ukončenú školu s maturitou alebo vysokoškolské vzdelanie**. Musí ísť o osobu so vzdelaním nižším ako stredné odborné vzdelanie podľa osobitného predpisu - § 16 ods. 4 písm. b) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (t. j. **základné vzdelanie a nižšie stredné odborné vzdelanie**).

#### **Základné vzdelanie sa člení na:**

a) primárne vzdelanie, ktoré získa žiak úspešným absolvovaním posledného ročníka vzdelávacieho programu pre prvý stupeň základnej školy alebo absolvovaním posledného ročníka základnej školy, ak ide o žiaka podľa § 97 ods. 5; dokladom o získanom stupni vzdelania a získanej kvalifikácii je vysvedčenie,

b) nižšie stredné vzdelanie, ktoré získa žiak úspešným absolvovaním posledného ročníka vzdelávacieho programu pre druhý stupeň základnej školy, úspešným absolvovaním prvého ročníka päťročného vzdelávacieho programu odboru vzdelávania v strednej škole, do ktorého sa prijímajú žiaci z ôsmeho ročníka základnej školy, úspešným absolvovaním štvrtého ročníka osemročného vzdelávacieho programu odboru vzdelávania v strednej škole, úspešným absolvovaním externého testovania podľa § 155 ods. 9 alebo úspešným absolvovaním komisionálnej skúšky na získanie nižšieho stredného vzdelania v rámci vzdelávacieho programu nižšieho stredného odborného vzdelávania; dokladom o získanom stupni vzdelania a získanej kvalifikácii je vysvedčenie

#### **Nižšie stredné odborné vzdelanie je:**

- vzdelanie, ktoré získa žiak úspešným absolvovaním posledného ročníka najmenej dvojročného a najviac trojročného vzdelávacieho programu odboru vzdelávania v strednej odbornej škole alebo úspešným absolvovaním posledného ročníka vzdelávacieho programu odboru vzdelávania v odbornom učilišti, ktorý sa ukončuje záverečnou skúškou, alebo absolvovaním tretieho ročníka vzdelávacieho programu praktickej školy; dokladom o získanom stupni vzdelania a zároveň o získanej kvalifikácii je vysvedčenie o záverečnej skúške; v učebných odboroch určených štátnym vzdelávacím programom môže byť dokladom o získanej kvalifikácii aj



výučný list; dokladom o získanom stupni vzdelania a získanej kvalifikácii v praktickej škole je záverečné vysvedčenie.

#### **Ľudia s postihnutím:**

- **čestné vyhlásenie**, že osoba cieľovej skupiny patrí do skupiny „ľudia s postihnutím“ s uvedeným relevantným popisom. Súčasne v čestnom vyhlásení musí byť uvedené meno a priezvisko, adresa bydliska a rodné číslo.

Zároveň je však prijímateľ povinný vedieť vždy preukázať na vyžiadanie poskytovateľa oprávnenosť cieľovej skupiny (či účastníci spadajú do niektorej zo znevýhodnených skupín občanov), a to **prostredníctvom relevantnej dokumentácie**, napr. pri predložení a overovaní žiadosti o platbu alebo pri výkone finančnej kontroly na mieste.

#### **Platnosť podmienky oprávnenosti cieľovej skupiny:**

Na splnenie podmienky cieľovej skupiny je postačujúce preukázanie (v zmysle popisu vyššie), že daná osoba spadá aspoň do **jednej z cieľových skupín**.

#### **Evidencia účastníkov:**

Zároveň upozorňujeme, že v súvislosti s realizáciou projektu podľa § 47 ods. 4 zákon č. 292/2014 Z. z. budúci žiadateľ a žiadateľ na účely získania príspevku, prijímateľ a partner na účely preukázania vynakladania poskytnutého príspevku a v súvislosti s realizáciou projektu **spracúvajú osobné údaje užívateľa, cieľovej skupiny, dodávateľa, subdodávateľa a iných osôb v rozsahu podľa odseku 2 a sú povinní poskytnúť ich v nevyhnutnom rozsahu orgánom podľa tohto zákona alebo podľa osobitného prepisu**. Preukázanie uvedených skutočností je nevyhnutné za účelom správneho vyplatenia finančného príspevku z fondov EÚ oprávneným osobám.

#### **Merateľné ukazovatele na projekte sa vykazujú v rámci ukazovateľov:**

##### **P0710 Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami.**

*„Ukazovateľ vyjadruje počet jednotlivcov patriacich do znevýhodnenej skupiny podporených z projektu, ktoré využívajú elektronické služby eGovernmentu. Môže ísť o nové služby alebo o modifikované existujúce služby. Služby musia byť podrobené analýze na určenie, či ich funkcionálnosť je pre vybrané znevýhodnené skupiny prospešná. Pravidelný prieskum používania el. služieb vybranými znevýhodnenými skupinami bude vykonávaný každý rok nezávislou výskumnou spoločnosťou/štatistickým úradom.“*

V rámci daného ukazovateľa P0710 prijímateľ uvádza **počet vyškolených osôb a/alebo podporených z projektu** v oblasti používania softvérových nástrojov/aplikácií, tvorby softvérových nástrojov a v oblasti aplikácií určených na zjednodušenie používania IT nástrojov.

Miera využívania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami môže byť poskytovateľom vyhodnocovaná prostredníctvom údajov z prieskumu vykonávaného nezávislou spoločnosťou/štatistickým úradom.

##### **P0711 Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu**

*„Ukazovateľ vyjadruje dodatočný počet občanov, ktorí benefitujú z poskytnutia podpory nástrojmi asistovaného života, pričom tieto nástroje podporujú zotrvanie občana v prirodzenom domácom prostredí, alebo ambulantnom zariadení sociálnych služieb, respektíve ambulantným zdravotníckym zariadením pred pobytovými zariadeniami sociálnych služieb a hospitalizáciou v zdravotníckych zariadeniach. Medzi dodatočný počet občanov, započítavame aj občanov, ktorí sú vďaka projektu vybavení novými kompetenciami, vedomosťami a znalosťami umožňujúcimi sa zapojiť do digitálneho trhu (napr. elektronické služby štátu, internetbanking, digitálne vzdelávanie, online nákup, práca online, online komunikácia).“*

V rámci daného ukazovateľa P0711 prijímateľ uvádza **počet vyškolených osôb a/alebo podporených z projektu** v oblasti používania softvérových nástrojov/aplikácií, tvorby softvérových nástrojov a v oblasti aplikácií určených na zjednodušenie používania IT nástrojov.