



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Investičný plán životnej situácie

Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie



Financovaný
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Investičný plán

**Definuje budúci – želaný stav
životnej udalosti a zmeny pre jeho
dosiahnutie**

Zjednodušiť elektronickú komunikáciu občana so štátom pri riešení jeho životnej udalosti.

Podklad pre všetky investície do eGOV realizované z Plánu obnovy a odolnosti – komponent 17.

Obsahom investičného plánu je:

- analýza súčasného stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, formuláre, IS),
- dizajn budúceho stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, formuláre, IS),
- analýza a definovanie zmien pre dosiahnutie želaného budúceho stavu ŽS,
- prioritizácia – realizovateľnosť, pridaná hodnota, rozsah úprav na strane OVM,
- implementačný plán,
- backlog



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Realizované projektové aktivity

Aktívna spolupráca s dotknutými OVM (ÚGKK, vybrané mesto a obec), zástupcami miest a obcí (ZMOS, Únia miest) počas celého cyklu projektu

26.4.2022

Prípravná fáza:

- Definovaný rozsah realizácie a postupu
- Definovaná ŽS na úrovni „customer journey“ a biznis procesov
- Identifikované relevantné OVM a iní stakeholderi

Mapovanie súčasného stavu:

- Validované a/alebo mapované procesy OVM
- Analyzované relevantné dáta a informácie
- Realizovaný používateľský prieskum

Návrh budúceho stavu:

- Vypracovaný dizajn budúceho stavu „customer journey“
- Definované potrebné zmeny, navrhnuté zmeny v procesoch OVM, elektronických službách a IS, legislatíve, formulároch.
- Pripravený návrh implementačného plánu

Schválenie návrhu **Investičného plánu** v prípravnej fáze projektu – podklad pre detailný dizajn a implementáciu zmien

9.8.2022

Príprava Implementačného plánu realizácie navrhovaných zmien:

- Detailizácia schválených zmien, kategorizácia na úroveň vlastníkov
- Dopadová analýza závislosti na bežiacich projektoch a systémoch OVM
- Vypracovaný Implementačný plán

30.11.2022



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie

Rozsah dizajnu budúceho stavu predstavuje
6 oblastí biznis procesov v kompetencii
OVM

Dôvody výberu:

- základná životná potreba občana
- počet úkonov spojených so životnými situáciami - 350 000 ročne
- prierezová ŽS cez všetky cieľové skupiny
- malý počet zapojených OVM a koncových služieb z pohľadu implementácie

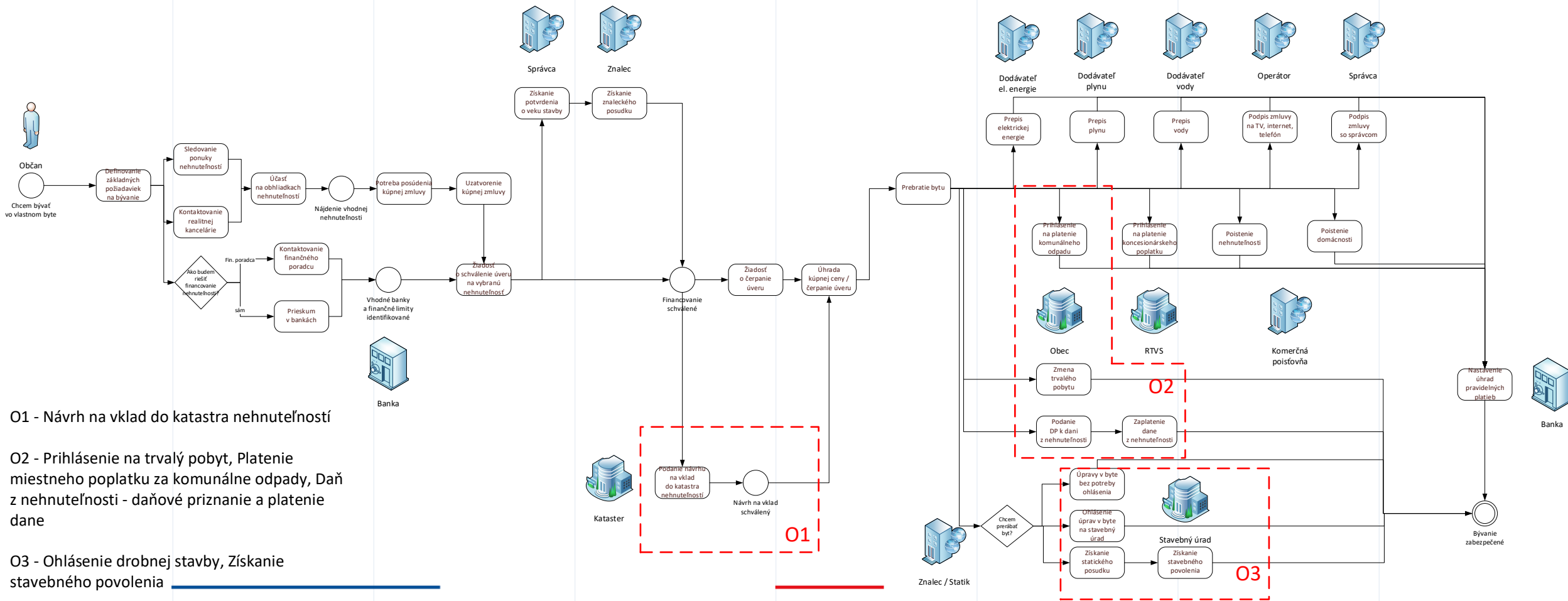
Analýza a dizajn v oblastiach:

- Návrh na vklad do katastra nehnuteľností
- Prihlásenie na trvalý pobyt
- Platenie miestneho poplatku na komunálne odpady
- Daň z nehnuteľnosti – daňové priznanie
- Ohlásenie drobnej stavby (v súvislosti s prerábkou nehnuteľnosti)
- Získanie stavebného povolenia (v súvislosti s prerábkou nehnuteľnosti)

Pre koho je určená	Začiatok ŽS	Koniec ŽS
Občan SR, FO, ktorý si rieši otázku svojho bývania a rozhodol sa, že si ide kúpiť nehnuteľnosť na bývanie.	Rozhodnutie zabezpečiť si nehnuteľnosť na bývanie.	Bývam vo vlastnej nehnuteľnosti na bývanie.



Rozsah ŽS: Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie



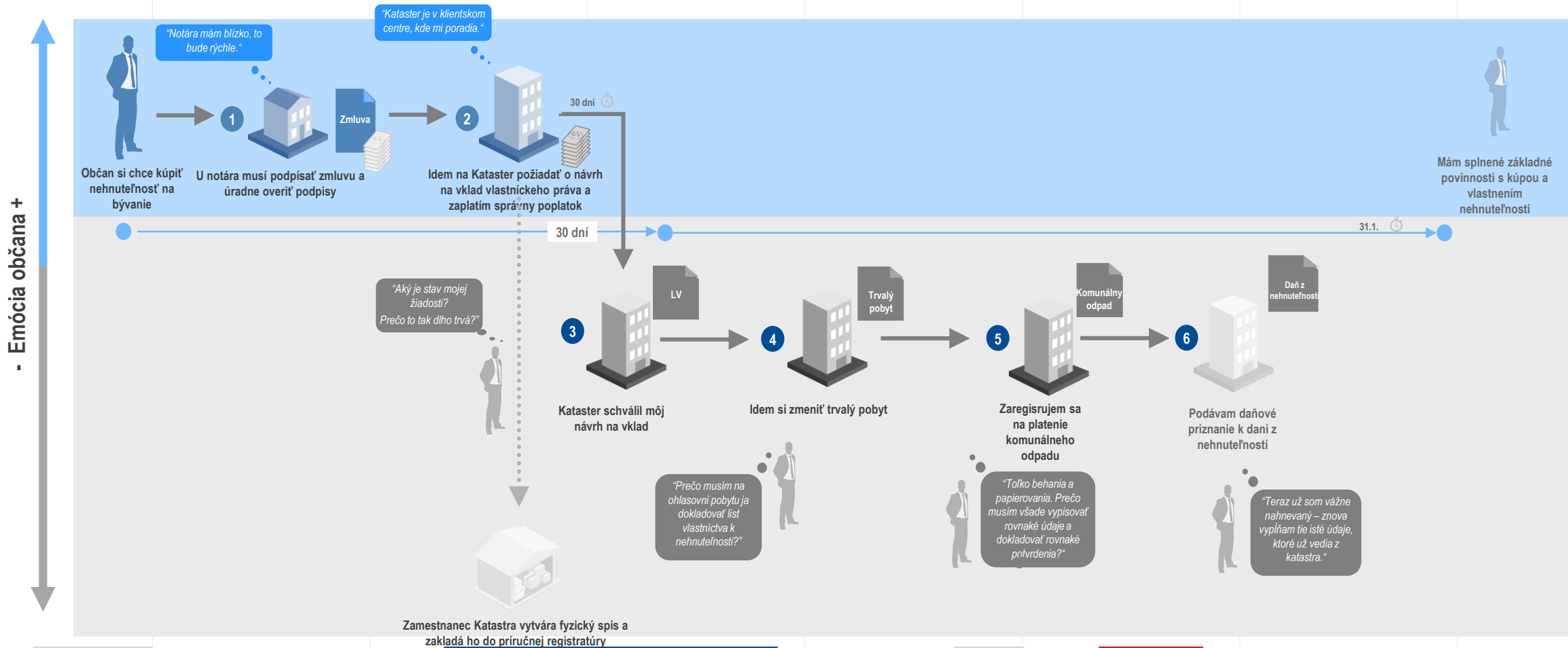
O1 - Návrh na vklad do katastra nehnuteľností

O2 - Prihlásenie na trvalý pobyt, Platenie miestneho poplatku za komunálne odpady, Daň z nehnuteľnosti - daňové priznanie a platenie dane

O3 - Ohlásenie drobnej stavby, Získanie stavebného povolenia



Súčasný stavu ŽS: Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie - vizualizácia

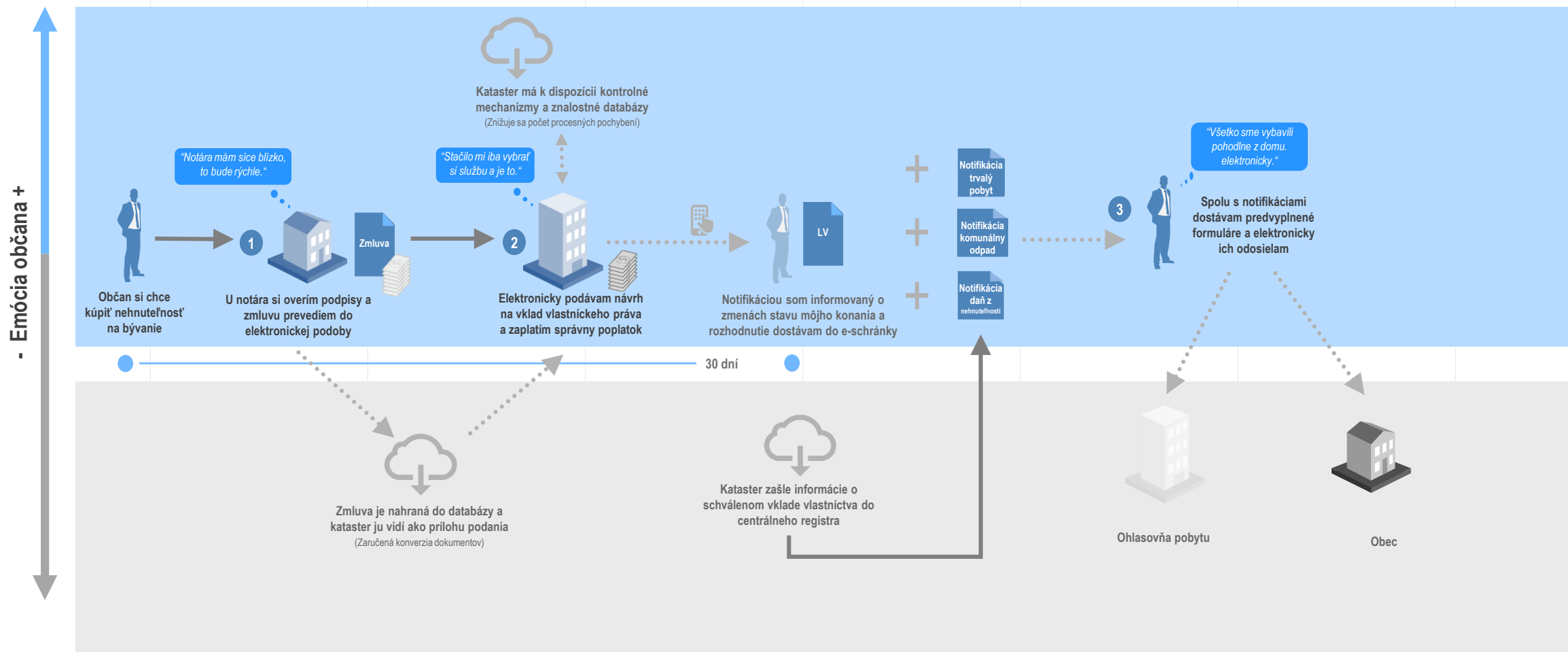




MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Návrh želaného stavu ŽS: Kúpa a vlastníctvo nehnuteľnosti na bývanie - vizualizácia





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kľúčové zmeny

7 komplexných zmien, z ktorých vyplýva **48 zmien** procesov, legislatívy, formulárov, IS a koncových služieb a **3** navrhnuté zmeny zaradené do **backlogu**

1. Zavedenie jednoznačných návodov pre ŽS v celom jej rozsahu (aj pre služby tretích strán, napr.: správa bytových domov, elektrina, plyn, operátori, koncesia – RTVS)
2. Zasielanie notifikácií občanovi s možnosťou prihlásenia sa na pobyt, podanie daňového priznania a prihlásenie na platenie poplatku za komunálny odpad
3. Automatizované predvypíňanie formulárov
4. Zobrazenie stavového hlásenia občanovi prebiehajúcich konaní
5. Odvolanie sa voči rozhodnutiu prostredníctvom ÚPVS – elektronicky s predvyplneným formulárom
6. ÚGKK portál ESKN - príprava zmenových dávok pre účely naštartovania následných procesov OVM
7. Platobná brána a proces pre úhradu poplatkov



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Implementačný plán

Nástroj pre manažovanie detailného návrhu riešenia zmien a ich následné monitorovanie

Implementačný plán je predmetom ďalšej detailizácie ako následný krok – bude zverejnený v priebehu novembra 2022

Atribúty implementačného plánu

- Názov zmeny
- Popis zmeny
- Bližšia špecifikácia zmeny
- Očakávaný výstup zmeny
- Typ zmeny
- Prerekvizity
- Dopady
- Kritickosť (must have, nice to have)
- Prioritizácia - komplexnosť zmeny (veľká, malá, stredná)
- Kód zmeny
- Termín realizácie zmeny
- Míľniky realizácie
- Zodpovedná inštitúcia - OVM (vlastník)
- Väzba na iné projekty
- Typ zdroja
- Kvantifikácia zdrojov
- Štruktúra tímu pre riadenie zmien
- Testovanie implementácie zmien



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Čo zlepšujeme

Proaktívny štát, ktorý v každej životnej situácii:

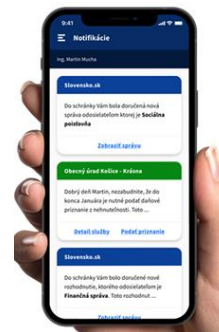
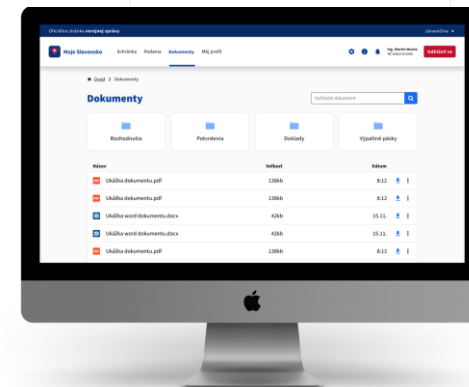
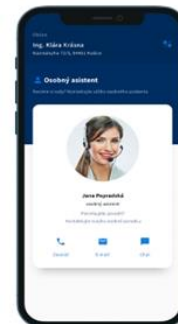
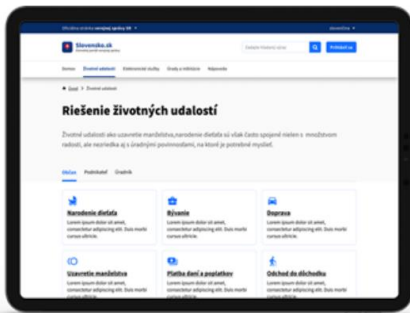
- **hľadá a realizuje lepšie riešenia**
- **nečaká pasívne**
- **odbúrava bariéry**
- **aktívne komunikuje s občanom**

- Proaktívne notifikácie - štát nečaká, štát komunikuje
- Zvýšenie informovanosti občana - o jeho možnostiach a povinnostiach ako aj o stave jeho žiadostí
- Zjednodušenie formulárov, zníženie počtu formulárov - predvyplnenie údajov, ktoré štát má
- Zníženie chýb na vstupoch - návrh na vklad, daňové priznanie k dani z nehnuteľnosti
- Proaktívnymi notifikáciami a možnosťami platby zvýšenie výberu daní z nehnuteľnosti a taktiež zvýšenie počtu prihlásených obyvateľov na trvalý pobyt



**MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Princípy a nástroje dizajnu želaného stavu



Princípy

Jednoduchosť

Proaktivita

Informovanosť

Efektivita

Participácia

Nástroje

Návody, navigácie, tooltips,
jednotný portál VS, aplikácia k
portálu VS – jednotný
ekosystém občana

Notifikácie,
predvyplnenie údajov v
e-formulároch

Kalendár, rozhodnutia,
profil v schránke občana,
prístup k online podpore

Optimalizácia vnútorných
procesov OVM

Testovacie skupiny,
prieskumy spokojnosti,
hackatony, nástroje na
zber spätnej väzby



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Následné aktivity

**Aktuálna verzia investičného plánu
bude ďalej rozpracovaná a
doplnená v spolupráci s
relevantnými stakeholdermi**

- Detailizácia investičného plánu so zapojenými OVM s ohľadom na prebiehajúce projekty, definovanie prípadných nových projektov pre účely implementácie zmien
- Detailizácia schválených zmien na úroveň úloh s definovaním zodpovednosti, zdrojov a časového ohraničenia
- Príprava prototypu a testovanie
- Implementácia zmien prostredníctvom prebiehajúcich projektov a/alebo novovytvorených projektov

ĎAKUJEME!

www.mirri.gov.sk



 **MINISTERSTVO**
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY