

Príloha č. 1 k Metodickému usmerneniu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 019420/2023/oBI zo dňa 27.06.2023 k realizácií AB/testovania v prostredí verejnej správy Slovenskej republiky – Vzor experimentu

Experiment - korona.gov.sk:

Web stránka korona.gov.sk obsahuje všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Ponúka:

- denný prehľad štatistík na podstránke „Koronavírus na Slovensku v číslach“,
- denný prehľad aktuálne platných opatrení,
- sekcie rozdelené podľa tém (očkovanie, testovanie, aktuálne opatrenia, kontakty a iné),
- dôležité linky a rýchle odkazy na konkrétne registračné formuláre,
- denné aktuality a novinky k téme COVID-19,
- „mimoriadne správy“ – upozorňujúce okno na hlavnú správu dňa hneď v úvode hlavnej stránky,
- užitočné aplikácie a iné.

Cieľom tejto stránky:

- poskytnúť občanom všetky informácie a služby ohľadne COVID-19 na jednom mieste, aktuálne, jednoducho, prehľadne a jasne,
- poskytnúť priestor jednotlivým rezortom, cielene osloviť občanov s odvolaním sa na oficiálne informácie uvedené na korona.gov.sk.

Od roku 2020 na stránke pracuje aj naše behaviorálne oddelenie (ďalej len “BRISK”) a okrem redakčných prác je našou úlohou aj:

- neustále aplikovanie behaviorálnych vied, podľa ktorých hlavnou prioritou je hodnota pre občana, t.j. pozitívna používateľská skúsenosť; so špecializáciou na UX a CX,

- uplatňovanie zásadných princípov, ktoré sú zapracované aj vo vyhláske č. 547/2021 Z. z. (užitočnosť, stabilita a otvorenosť, realnosť, jednoduchosť, agilný prístup, prístupnosť, zohľadnenie kontextu, holistický pohľad, konzistentnosť a otvorenosť),
- stránka vychádza z exaktných zistení kvalitatívnych a kvantitatívnych výskumov – používame vedecké metódy, pravidelne realizujeme prieskumy, sledujeme *Google Analytics* (ďalej skratka GA), pracujeme s presnými dátami a interpretujeme ich,
- aplikácia IDSK – Jednotný dizajn manuál¹

Od roku 2021 sa na stránke realizujú pravidelné prieskumy, kde sledujeme hlavné parametre stránky:

- znalosť (povedomie),
- návštevnosť,
- dôveryhodnosť,
- prvá voľba (t.j. či je korona.gov.sk – hlavný zdroj vyhľadávania informácií),
- jednoduchosť a zrozumiteľnosť údajov na stránke,
- dohľadateľnosť,
- mierna spokojnosť,
- odporúčanie stránky ďalej,
- využívanie služieb a ich registrácii a iné.

Prehľad údajov za rok 2021:

Podľa GA stránku navštívi:

- **Celkový počet** zobrazení 137.000.000 za rok 2021.

Stránku navštívilo (noví používatelia):

- **denne** 140 tisíc užívateľov
- **mesačne** 1,5 milión.

Najväčší počet aktívnych používateľov je na podstránke "koronavírus v číslach" (absolútne) od 01. 01. 2021 – deväť miliónov (údaj z GA ku dňu 01. 09. 2022).

Za rok 2021 bolo 15 miliónov aktívnych používateľov, z nich:

1. 45 % bolo na úvodnej stránke: <https://korona.gov.sk/>
2. 13 % bolo na stránke štatistiky: <https://korona.gov.sk/koronavirus-na-slovensku-v-cislach/>
3. 9 % bolo na stránke formuláre (prelink na NCZI - <https://vakcinacia.nczisk.sk/registracia> alebo <https://covidforms.nczisk.sk/>)

¹ [Jednotný dizajn manuál.](#)

Zvyšná časť používateľov navštevovala hlavne stránky s obsahom týkajúcich sa aktuálnych opatrení.

Celkový čas strávený na hlavnej stránke je 2 - 3 minúty, nad tri opatrenia, zákaz vychádzania alebo vakcinácia.

Aktuálny stav a jeho história:

Medzi realizáciou posledných väčších zmien na úvodnej stránke korona.gov.sk v mesiacoch 09/2021 a 12/2021 bol realizovaný prieskum, ktorý deklaruje, že:

- **60 % respondentov považujú práve stránku korona.gov.sk za naj dôveryhodnejšiu** (Otázka: *Ak by ste na internete hľadali informácie súvisiace s pandémiou Covid-19, na ktoré z týchto zdrojov by ste sa obrátili?*)
- **viac ako 60 % považuje stránku za jednoduchú a prehľadnú** = nájdú na nej čo potrebujú (otázka: *Súhlasíte alebo nesúhlasíte s výrokom: „Vybaviť na stránke korona.gov.sk to, prečo ju človek navštívil, je jednoduché“*), 14 % nesúhlasia, 24 % rovnako ne/súhlasia, **62 % súhlasia**
- **81 % respondentov hľadá informácie súvisiace s COVID-om práve na stránke korona.gov.sk** (otázka: *Ak by ste na internete hľadali informácie súvisiace s pandémiou Covid-19, na ktoré z týchto zdrojov by ste sa obrátili?*) – hodnotenie: **Stránka „korona.gov.sk“ znamená dnes pre ľudí hľadajúcich informácie o pandémii jasnú prvú voľbu. Len 20 % uchádzačov hľadá informácie na stránkach rezortov.**
- **87 % respondentov navštívilo korona.gov.sk.**

Zdroj: prieskum ACTLY (november 2021, 300 resp. vek + 45 rokov)

Od februára 2022 sa na úvodnej stránke začali implementovať viaceré požiadavky v podobe nutných textácií, tlačidiel a prelinkov s obsahom, ktorý zadávatelia (rezorty, najmä Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky) považujú sa vysoko dôležitý.

Ide hlavne o „**skratky**“, ktoré majú za cieľ užívateľa navigovať už z úvodnej stránky na konkrétnu aktivitu s tým spojenú (napr. registrácia pre diagnostiku príznakov ochorenia COVID-19) alebo na podstránku s informačným textom².

Aktuálne vzhľadom k situácii na Slovensku (pre variant Omikron) začali vznikáť riešenia/opatrenia, ktoré mali mať za cieľ napríklad:

- odbremeniť občanov od návštev lekára, ak je jeho lekár nedostupný,
- usmerniť občanov, čo majú robiť ako COVID pozitívni s delením podľa ich veku (+/- 18 rokov),
- alebo ako získať Digitálny COVID preukaz na území SR, ak bol žiadateľ očkovaný v zahraničí.

Zároveň bolo potrebné ponechať ihneď dostupné odkazy na:

- očkovanie,
- zmeny alebo zrušenia termínu na očkovanie,
- testovanie,
- získanie COVID PASSu, preukazov,
- registráciu do ehranice a iné.

Práve neustálym pridávaním týchto „**skratiek pre občanov**“ v podobe úderného textu s nutným preklikom, môže stránka korona.gov.sk strácať na vizuálnom charaktere jednoduchej a prehľadnej stránky s dopadom na používateľskú kvalitu, spokojnosť a istotu.

Na nasledujúcich stranách uvádzame vizuál (časť) úvodnej stránky korona.gov.sk.

² (napr.: <https://pediatridetom.sk/>)

[korona.gov.sk](#) Slovenčina

Od 3.1.2022 sú otvorené zariadenia verejného stravovania výlučne pre osoby v OP režime. Prečítajte si presné znenie [aktuálne platných opatrení pre všetky prevádzky a služby](#).

Koronavírus a Slovensko

Všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Denné štatistiky

Pribudlo 3 579 pozit. PCR testov, Celk.: 15 324 testov	Celkovo 2 267 hospitalizovaných z toho 83,8 % nie je plne zaočkovaných	Pribudlo 5 456 plne zaočkovaných osôb Celkovo: 2 590 147	Pribudlo 48 obetí Celkovo: 16 788
--	---	---	---

[Pozrieť rozšírené štatistiky](#)

Obsah stránky bol naposledy aktualizovaný 4. 1. 2022. Štatistiky aktualizujeme až po 10:00. Zdroj dát: NCZI.

Očkovanie Registrácia na: 1. dávku > 3. dávku >	Testovanie Objednanie sa na: PCR test > AG test >	eHranica Príchod zo zahraničia: Registrácia > Viac info >	Preukazy COVID preukazy EÚ: Získať > Viac info >
---	---	---	--

Nepamätám si svoj COVID-19-PAS:

[Získať COVID-19-PASS >](#)

Dôležité odkazy Úprava zle zadaných údajov Očkovanie bez objednania Zmena/zrušenie registrácie očkovania Informácie o očkovaní Informácie o vyšetrení / testovaní na COVID-19	Aktuálne opatrenia a informácie o COVID-19 Očkovanie proti ochoreniu COVID-19 + Testovanie (vyšetrenie) na COVID-19 + Zmena údajov v systéme + Digitálny COVID preukaz EÚ +
---	--

korona.gov.sk

Hľadajte

Od 25. februára fungujú všetky prevádzky a hromadné podujatia v režime základ. Bližšie informácie sa dočítate v sekcii "Aktuálne opatrenia".

Koronavírus a Slovensko

Všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Denné štatistiky

<p>Pribudlo 8 264 pozitívnych PCR testov z 18 299 vykonaných testov</p>	<p>Celkovo 2 706 hospitalizovaných, z toho 69,73 % nie je pinaesobovaných</p>	<p>Pribudlo 335 pinaesobovaných osôb Celkovo: 2 742 633</p>	<p>Pribudlo 40 obetí Celkovo: 18 483</p>
---	---	---	--

[Porovnanie štatistík](#)

Obsah stránky bol naposledy aktualizovaný 27. 2. 2022. Štatistiky aktualizujeme až po 10:00. Zdroj dát: NCZI.

Som COVID pozitívna/y:

Mám menej ako 18 rokov >
Mám viac ako 18 rokov >

Môj lekár je nedostupný:

Potrebujete sa skontaktovať s lekárom alebo predpísať pravidelne užívané lieky?

Viac info >

Očkovanie

Registrácia na:

1. dávku >
3. dávku >

Testovanie

Objednanie sa na:

PCR test >
AG test >

eHranica

Prístup do zahraničia:

Registrácia >
Viac info >

Preukazy

COVID preukazy EÚ:

Získať >
Viac info >

Tlačivá pre očkovaných v zahraničí

Tlačivá pre osoby očkované v zahraničí, ktoré už boli alebo budú dostihované 2. alebo 3. dávkou na Slovensku.

Získať čestné vyhlásenie >
Získať infotabuľku >

Nemám/nepamätám si svoj COVID-19-PASS:

Získať COVID-19-PASS >

Zmeny v registrácii na očkovanie

Potrebujete zmeniť v registrácii na očkovanie termín alebo miesto?

Zmeniť termín / miesto očkovania >

Dôležité odkazy

Návod na správne vykonanie domáceho antigénového testu

Mám COVID-19 pozitívne dieťa. Ako postupovať?

Úprava zle zadanych údajov

Aktuálne opatrenia a informácie o COVID-19

Aktuálne opatrenia +

Som COVID pozitívny/úzký kontakt +

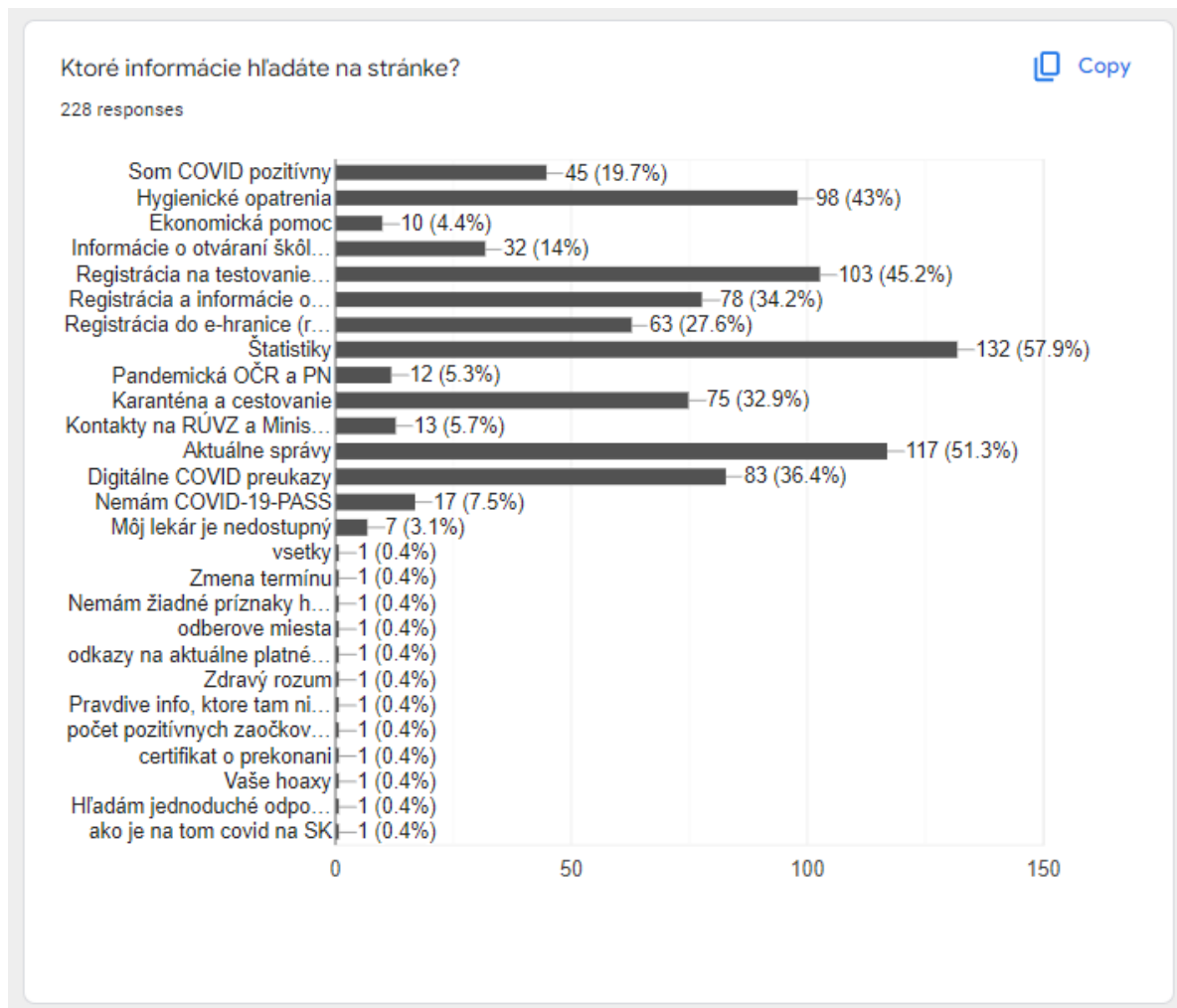
GA neuvádza pokles užívateľov stránky korona.gov.sk za obdobie vzniku nového vizuálu úvodnej stránky. Dnes však nedisponujeme nástrojom na meranie kvality a spokojnosti so stránkou iným, ako je samotný prieskum, ktorý realizujeme pravidelne na korona.gov.sk.

Posledný prieskum (realizovaný cez *Google forms* od 17.03 2022 – 28. 03. 2022, počet respondentov 228) deklaruje, že aktuálnu stránku korona.gov.sk respondenti považujú z a prehľadne spracovanú približne rovnako ako jej pôvodnú verziu (teda pred nasadením množstva nových skratiek) - čo teda korešponduje s neklesajúcim počtom užívateľom podľa GA.

Avšak samotné používanie „nutných“ nových skratiek na úvodnej stránke využíva len malé percento respondentov.

Napríklad:

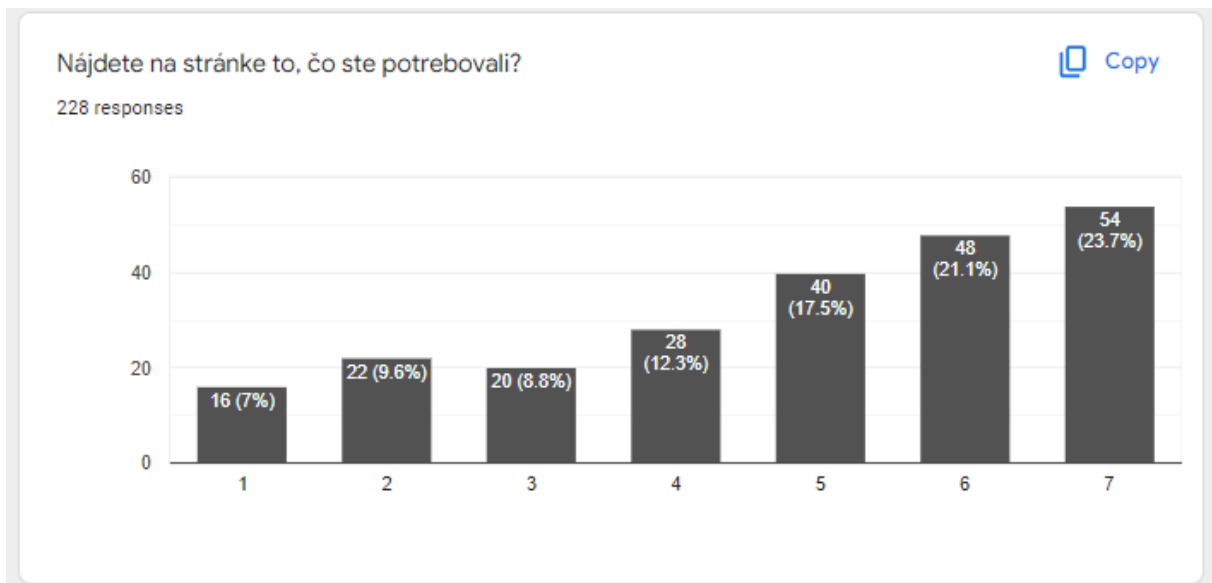
- **Môj lekár je nedostupný:** 7 respondentov (3 %)
- **Nemám COVID-19-PASS:** 17 respondentov (7,5 %)
- **Zmena termínu** (Zmeny v registrácii na očkovanie) – 1 respondent (0,4 %)
- **Som COVID pozitívny:** 45 respondentov (19,5 %) – očakávalo sa podstatne viac ako len ¼ návštevníkov respondentov



Zdroj: Google forms ([Dotazník spätnej väzby na web korona.gov.sk_17.3.2022 - Google Forms](#))

Na otázku „Nájdete na stránke to, čo ste potrebovali“ odpovedalo (odpovede od 1 – 7, pričom 1 = nikdy NIE, 7 = úplne áno):

- 54 respondentov úplne áno (takmer 24 %)
- 142 respondentov (viac ako 60 %) sumár odpovedí „áno“ na stupnici čísla 5, 6 a 7
- 16 respondentov nikdy nie (7 %)



Zdroj: Google forms ([Dotazník spätnej väzby na web korona.gov.sk 17. 03. 2022 - Google Forms](#))

Práve na základe zistení z daného prieskumu možno definovať priestor pre optimalizáciu, a tak začať overovať hypotézy o aktuálnom stave stránky, ako aj intervencie, ako by bolo možné zlepšiť celkový zážitok návštevníkov/užívateľov.

Cieľom tohto testovania je overenie:

- 1. overiť či je existujúci stav úvodnej stránky korona.gov.sk pre občana prehľadný, jednoduchý, s rýchlo dohľadateľným obsahom alebo je ho potrebné zmeniť / upraviť - už však na základe konkrétnych zadaní na vyhľadávanie/využitie služieb/informácii,**
- 2. predmetom testu je zároveň pripravený nový návrh rozloženia obsahu a odkazov na úvodnej stránke a zjednotenie už dnes /a aj do budúcnosti poskytovaných elektronických služieb do jednotného a jednoduchého rozhrania, tzv. „všetko na jednom mieste“.**

Výsledok A/B testu **nemá/má potvrdiť hypotézu**, že napriek potrebe rezortov uverejňovať „ich najdôležitejšiu tému“ **je dôležité udržiavať úvodnú stránku nadalej prehľadnú, jednoduchú a zrozumiteľnú**, zároveň však zvoliť také riešenie, ktoré má uspokojiť prichádzajúce požiadavky zadávateľov tak, aby boli prioritné v prostredí korona.gov stránky podľa nastaveného UX.

Realizácia A/B testu a jeho vyhodnotenie

PREČO PRÁVE NA korona.gov.sk?

Úvodná stránka korona.gov.sk je aktuálne preplnená rôznymi údernými odkazmi, ktoré sú umiestené v hornej časti stránky idú po sebe bez logického sledu viažuce sa na ich obsah/tému.

Občan sa v rámci navigácie môže stratiť v množstve odkazov a preklikov (zelené *buttony*). Práve toto zahľtenie v úvodnej časti hlavnej stránky ho môže odradiť od sledovania ďalších dôležitých linkov a sekcií (akordeóny) v strednej časti stránky, až po dôležité kontakty v závere stránky.

PROBLÉM: Výskumným problémom je, ktorá z verzií (existujúca versus nová/navrhnutá) hlavnej stránky korona.gov.sk je používateľsky použiteľnejšia (konkrétne: jednoduchšia, prehľadnejšia) či na nej vie návštevník nájsť čo potrebuje (konkrétne tri vybrané témy/úlohy).

Cieľom zistenia je, či pri plnení výskumných úloh budú respondenti pracujúci s novou verziou úvodnej stránky korona.gov.sk oproti respondentom pracujúcim na existujúcej stránke:

- vedieť **rýchlejšie reagovať**,
- mať **menej zablúdení** resp. žiadne,
- schopní vo väčšom počte **dokončiť zadanie**,
- schopní vo väčšom počte **naplniť cieľ zadania**.

VÝSKUMNÁ OTÁZKA:

Bude mať zjednodušenie úvodnej stránky korona.gov.sk (téma „všetko pod jednou strechou“) pozitívny vplyv na:

- ČAS strávený hľadaním potrebných informácií u užívateľa = **rýchlejšie**,
- DOHLADATELNOSŤ informácií = **minimalizácia zablúdení**,
- DOKONČENIE potrebnej akcie = **úspešne**,
- CIEĽ návštevy web stránky = **naplnený?**

HYPOTÉZA:

Úprava úvodnej stránky korona.gov.sk je potrebná ak sa naplnia všetky pozitívne vplyvy vo výskumnej otázke. Okrem toho budeme vedieť rýchlejšie reagovať na zmeny v čase, kedy bude potrebné pridávať ďalšie nové služby/registrácie či iné skratky. Užívateľa „poštuchneme“, že všetko vie nájsť na jednom mieste s názvom „COVID služby“.

PRÍPRAVA A/B TESTU:

Pre účel testovania sa pripravila nová verzia korona.gov.sk stránky vo WordPresse – koncept úvodnej stránky a jednotlivých testovacích podstránok, pri klikaní na ktoré respondent videl rovnaký dizajn ako na súčasnej stránke. Tým sa docielilo, že respondent počas celého výskumu netušil, že nie je na reálnej stránke korona.gov.sk.

Respondenti boli vybraní náhodne, rovnako tak boli rozdelení do dvoch skupín:

Skupina č. 1 pracovala na v tom čase **existujúcej stránke** korona.gov.sk v počte štyri osoby,

Skupina č. 2 pracovala na **novom návrhu stránky** vo WordPresse tiež v počte štyri osoby.

DIZAJN A/B TESTU:

Výskum pozostával z troch úloh, ktoré boli rovnaké pre všetkých respondentov:

- 1. Práve ste zistili, že máte COVID, čo máte teraz robiť?*
- 2. Chcete mať preukaz, že ste prekonali COVID, ako ho získať?*
- 3. Overtete si cez stránku korona.gov.sk, či Váš všeobecný lekár ordinuje/pracuje?*

Poradie otázok bolo žrebované. TRVANIE výskumu per respondent bol odhadnutý na najviac 30 minút.

Projekt: Meranie indikátorov rozvoja s úvodnou stránkou korona.gov.sk

Cieľová skupina: Reprezentatívna vzorka populácie Slovenskej republiky

Počet rozhovorov: osem respondentov

Dátum realizácia: 27. 06. 2022 - 29. 06. 2022

Realizátor: MIRRI SR/oddelenie behaviorálnych inovácií (BRISK)

Dizajn výskumného dotazníka:

Predstavenie – moderátor

Dobrý deň,

moje meno je XY a tento náš spoločný rozhovor bude písomne zaznamenaný kolegom/kolegyňou XY, prípadne bude zhotovený videozáznam so súhlasom/bez súhlasu, vďaka čomu budeme neskôr vedieť lepšie vyhodnotiť spoločne strávený čas.

Pracujeme pre MIRRI SR na behaviorálnom oddelení a našim cieľom je neustále zlepšovanie elektronických služieb štátu voči občanom ich užívateľom.

Pre lepšiu predstavu čo sú elektronické služby štátu uvedieme, že už dnes si viete vybrať lieky vďaka elektronickému predpisu liekov - e-receptu (nepotrebuje neustálu návštevu lekára osobne v ordinácii, ak užívate pravidelne lieky) alebo sa môžete on-line (jednoducho aj z mobilu) objednať na PCR test, kde dostanete konkrétny dátum realizácie a nemusíte tak čakať v rade. To sú elektronické služby.

Teraz Vám predstavíme priebeh výskumu

Za účelom realizácie tohto prieskumu je potrebné mať k dispozícii mobil (s pripojením na internet), prípadne iný nástroj (notebook/PC/tablet).

Navolíte si web stránku, na ktorej budeme sledovať, ako sa v nej orientujete, ako budete postupovať pri riešení konkrétnych úloh (budú tri) a popri tom budeme zapisovať Vaše postrehy, reakcie, komentáre, prípadne aj pocity/emócie. Všetko čo budete realizovať môžete nahlas komentovať (ale aj nemusíte). V prípade, že je podľa Vás daná úloha zrealizovaná, dajte nám o tom vedieť, následne prejdeme na ďalšiu. Ak si nebudete istý jej zadaním, môžeme Vám kedykoľvek úlohu zopakovať.

Ak bude úloha naplnená (podľa nás) – zastavíme Vás a pokračujeme na ďalšiu úlohu.

Vždy pred každou z úloh Vás uvedieme do situácie pre lepšie vžitie sa s okolnosťami jej vzniku.

Časovo je tento výskum odhadovaný na 30 minút. Poradenie troch úloh bude určené tak, ako si ich vyžrebujete.

Nemusíte mať obavy alebo neistotu, že vykonáte niečo chybne, kliknete niekde mimo alebo nenájdete informácie, ktoré by ste očakávali. Účelom tohto testu/výskumu nie je hodnotiť Vás alebo Vaše schopnosti. V tomto teste nehľadáme správne či nesprávne odpovede. Predmetom dnešného testovania/výskumu je hodnotenie, aká je kvalita danej web stránky a informácií na nej, či sú ľahko dohľadateľné, jednoduché a zrozumiteľné.

Môžeme začať alebo si potrebujete ešte niečo overiť, nechať vysvetliť? ...prebieha žrebovanie podľa ktorého sa moderátor pýta na témy podľa výsledkov žrebovania daného respondenta.

Na začiatok si ešte prejdeme stručnou identifikáciou Vašej osoby (persóny):

Personalizácia (identifikácia respondentov)

All

Pohlavie (len sa opýtať a zapísať so súhlasom respondenta, že je:)

Muž	1	
Žena	2	

All

Koľko máte rokov?

Zápis veku:rokov

30 a menej rokov	1	
31 – 40 rokov	2	
41 – 50 rokov	3	
51 – 60 rokov	4	
61 a viac rokov	5	

All

V ktorom kraji je vaše trvalé bydlisko?

Bratislavský kraj	1	
Trnavský kraj	2	
Trenčiansky kraj	3	
Nitriansky kraj	4	
Žilinský kraj	5	
Banskobystrický kraj	6	
Prešovský kraj	7	
Košický kraj	8	

Používanie internetu a znalosť korona.gov.sk

All

1. **Ako často používate internet? Prečítame Vám možnosti:**

1	Prakticky stále – väčšiu časť dňa	
2	Denne alebo skoro denne	
3	Niekoľkokrát do týždňa	
4	Aspoň raz do týždňa	

5	Menej ako raz do týždňa, ale viackrát do mesiaca	
6	Aspoň raz do mesiaca	
7	Menej ako raz do mesiaca	
8	Vôbec alebo skoro vôbec ho nepoužívam	

2. **Poznáte web stránku korona.gov.sk?**

1.	áno	
2.	nie	

Ak 2 = uviedli „ÁNO“

3. **Navštívili ste web stránku korona.gov.sk?**

1.	áno	
2.	nie	

Ak 3 = uviedli „ÁNO“

4. **Ako často navštevujete stránku korona.gov.sk? Prečítame Vám možnosti:**

1	Prakticky stále – väčšiu časť dňa	
2	Denne alebo skoro denne	
3	Niekoľkokrát do týždňa	
4	Aspoň raz do týždňa	
5	Menej ako raz do týždňa, ale viackrát do mesiaca	
6	Aspoň raz do mesiaca	
7	Menej ako raz do mesiaca	
8	Vôbec alebo skoro vôbec ho nepoužívam	

Hlavný dotazník

Teraz si prejdeme jednotlivé úlohy tak ako ste si ich vyžrebovali:

*Teraz Vás prosím, naľukajte si danú stránku do prehliadača: **korona.gov.sk***

Ako sme v úvode spomenuli, predstavíme vám situáciu, do ktorej „ste sa dostali - už sa v nej nachádzate“ a následne vám položíme otázky, ako by ste ju v súvislosti so stránkou korona.gov.sk riešili.

Prvá úloha (pozor na poradie, treba vždy ísť podľa vyžrebovaných čísel):

Váš príbeh je:

Už dlhšie sa necítite dobre a aj vzhľadom k situácii okolo Covid -19 ste sa rozhodli overiť si svoj zdravotný stav testom na ochorenie COVID-19. Realizovali ste si domáci antigénový test, ktorý potvrdil, že ste COVID pozitívna/y.

Vaša úloha je:

Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korona.gov.sk hľadali informácie, čo by ste mali teraz robiť?

Pre pozorovateľa - na čo prvé respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?

Zapísať konkrétny úkon:

Linka:

Tlačidlo:

Prečo/dôvod ak uvedie:

Pozorovateľ zároveň zapíše, či je dosiahnutý nižšie definovaný cieľ:

Cieľ je zobrazenie stránky: <https://korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/>




The screenshot shows the website korona.gov.sk. At the top, there is a search bar and a notification banner: "Od 21. apríla sa zmenili podmienky nosenia respirátora v interiéri. Viac informácií sa dočítate na stránke Povinnosť nosiť rúška a respirátory." Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads "Domov > Čo mám robiť, ak som COVID-19 pozitívny?". The main heading is "Čo mám robiť, ak som COVID-19 pozitívny?". Underneath, it says "Aktualizované 21. apríla 2022" and "Základné informácie o domácej liečbe pre všetkých, ktorým bolo diagnostikované ochorenie COVID-19, spracované na základe pokynov Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky na jednom mieste." There is a link to a PDF document: "6 zásad pri COVID-19 – príručka pre pacienta a jeho blízkych (PDF, 199 kB)". Below this, there is a list of expandable sections, each with a plus sign (+):

- Užívanie podpornej liečby voľnopredajnými liekmi
- Domáca liečba
- Dôležité všeobecné zásady
- Kedy opätovne kontaktovať svojho lekára?
- Kedy volať 112 (155)?

POZOR: info pre pozorovateľa:

Rovnako úspešné je aj ak príde sem: <https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-positive-person.php> - formulár pre rýchlu diagnostiku závažnosti ochorenia COVID-19), ale musí dosiahnuť klik na button **“Čo mám robiť, ak som COVID-19 pozitívny?”**



Pre pozorovateľa: zaznamenať údaje

Našiel článok (áno/nie):

Čas (trvanie):

Počet zablúdení (koľko iných stránok prešiel):

Druhá úloha (pozor na poradie, treba vždy ísť podľa vyžrebovaných čísel):

Váš príbeh je:

Absolvovali ste PCR test, ktorý bol pozitívny. Potrebujete o tom oficiálny doklad do práce.

Vaša úloha je:

Vybavte si prosím Digitálny COVID preukaz.

Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korna.gov.sk v tejto situácii pokračovali?

Pre pozorovateľa - na čo prvé respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?

Zapísať konkrétny úkon:

Linka:

Tlačidlo:

Prečo/dôvod ak uvedie:

Pozorovateľ zároveň zapíše, či je dosiahnutý nižšie definovaný cieľ.

Cieľ je zobrazenie stránky: https://covidforms.nczisk.sk/patient_portal/covid-19-validate-patient_IDSK.php

The screenshot shows the 'Portál registrovaného žiadateľa' (Portal for registered applicant) page. It features a dark header with the NCZI logo and the text 'Portál služieb ohľadne COVID-19'. The main heading is 'Portál registrovaného žiadateľa'. Below it is a '1. Späť' (Back) link. The section is titled 'Prihlásenie' (Login). It contains three input fields: 'Zadajte mobilné telefónne číslo' (Enter mobile phone number) with a '+421' dropdown, 'COVID-19-PASS' with the value 'Pridelený COVID-19-PASS', and 'Rok narodenia' (Year of birth) with the value 'Rok narodenia osoby na požiadavke'. There is a CAPTCHA section with the text 'Nie som robot' and a 'Pokračovať' (Continue) button. At the bottom, there is a note: 'V prípade otázok, prosím volajte NCZI Call Centrum +421232353030'.

Pre pozorovateľa: zaznamenať údaje

Našiel článok (áno/nie):

Čas (trvanie):

Počet zablúdení (koľko iných stránok prešiel):

Tretia úloha (pozor na poradie moderátor, treba vždy ísť podľa vyžrebovaných čísel):

Váš príbeh je:

Váš lekár/lekárka už pár dní nereaguje na telefonické volania a teraz nevíete prečo?
Potrebujete lieky na tlak.

Vaša úloha je:

Overte si, či Váš všeobecný lekár ordinuje/pracuje?

Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korona.gov.sk v tejto situácii pokračovali?

Pre pozorovateľa - na čo prvé respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?

Zapísať konkrétny úkon:

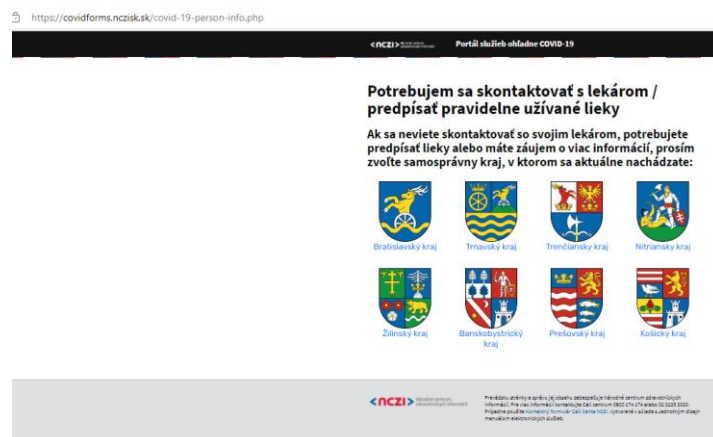
Linka:

Tlačidlo:

Prečo/dôvod ak uvedie:

Pozorovateľ zároveň zapíše, či je dosiahnutý nižšie definovaný cieľ.

Cieľ je zobrazenie stránky: [Koronavírus](#) | [Potrebujem sa skontaktovať s lekárom / predpísať pravidelne užívané lieky \(nczisk.sk\)](#)



Pre pozorovateľa: zaznamenať údaje

Našiel článok (áno/nie):

Čas (trvanie):

Počet zablúdení (koľko iných stránok prešiel):

Ďakujem Vám za rozhovor a prajem Vám príjemný zvyšok dňa!

VYHODNOTENIE a SUMARIZÁCIA TESTOVANIA

Personalizácia:

Pohlavie

muž	4
žena	4

Vek

30 a menej	
31-40	2
41-50	3
51-60	2
60 a viac	1

Trvalé bydlisko

Bratislavský kraj	4
Trnavský kraj	2
Trenčiansky kraj	1
Nitriansky kraj	
Žilinský kraj	
Banskobystrický kraj	
Prešovský kraj	
Košický kraj	
Mimo SR	1

Ako často používate internet?

Prakticky stále – väčšiu časť dňa	4
Denne alebo skoro denne	3
Niekoľkokrát do týždňa	
Aspoň raz do týždňa	
Menej ako raz do týždňa, ale viackrát do mesiaca	
Aspoň raz do mesiaca	

Menej ako raz do mesiaca	1
Vôbec alebo skoro vôbec ho nepoužívam	

Poznáte web stránku korona.gov.sk?

áno	8
nie	

Navštívili ste web stránku korona.gov.sk?

áno	7
nie	1

Ako často navštevujete stránku korona.gov.sk?

Prakticky stále – väčšiu časť dňa	
Denne alebo skoro denne	2
Niekoľkokrát do týždňa	1
Aspoň raz do týždňa	1
Menej ako raz do týždňa, ale viackrát do mesiaca	2
Aspoň raz do mesiaca	1
Menej ako raz do mesiaca	1
Vôbec alebo skoro vôbec ho nepoužívam	

Úlohy:

1. Práve ste zistili, že máte COVID - 19, čo máte teraz robiť?
2. Chcete mať preukaz, že ste prekonali COVID - 19, ako ho získať?
3. Overtete si cez stránku korona.gov.sk, či Váš všeobecný lekár ordinuje/pracuje?

Cieľ: dostať sa na stránku:

<https://korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/>

https://covidforms.nczisk.sk/patient_portal/covid-19-validate-patient_IDSK.php

<https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-person-info.php>

Respondenti a poradie ako si vyžrebovali úlohy

Dominika	1	3	2
Pavol	2	3	1
Alenka	2	1	3
Markéta	3	2	1
Peter	2	3	1
Jana	2	1	3
Lukáš	1	2	3
Vladimír	3	1	2

Kde bol realizovaný test	aktuálny web	koncept vo WP
Dominika		WP
Pavol	gov	
Alenka	gov	
Markéta		WP
Peter	gov	
Jana		WP
Lukáš		WP
Vladimír	gov	

SUMARIZÁCIA úlohy č. 1

Príbeh:

Už dlhšie sa necítite dobre a aj vzhľadom k situácii okolo COVIDU ste sa rozhodli overiť si svoj zdravotný stav testom na ochorenie COVID-19. Realizovali ste si domáci Ag test, ktorý potvrdil, že ste COVID pozitívna/y.

Úloha:

Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korna.gov.sk hľadali informácie, čo by ste mali robiť po pozitívnom domácom Ag teste?

Cieľ:

<https://korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/>

Merania:

1.	Na čo prvý respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?	Obsah	Linka	Dôvod
WP	Dominika	Chcela sa objednať na PCR test cez svojho lekára ale hľadala ďalej.	https://cms.korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/	Tak to počula v médiach, že treba postupovať (objednať sa na PCR).
gov	Pavol	Chcela sa objednať na PCR test.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-patient-form_pcr.php	Lebo tak už raz postupoval.
gov	Alenka	Chcela sa objednať na PCR test.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-patient-form_pcr.php	Lebo tak to niekde počula, že treba postupovať.
WP	Markéta	Vošla priamo do akordeónov na hlavnej stránke a do časti "Som COVID pozitívna".	https://cms.korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/	Lebo jej to tak prišlo logické.
gov	Peter	Najprv vošiel do "Dôležitých odkazov" lebo im verí.	https://korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/	Až potom si všimol priamy vstup v úvode stránky.
WP	Jana	Chcela sa objednať na AG test.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-patient-form_ag.php	Lebo neverí domácomu AG testu.
WP	Lukáš	Vstúpil do "COVID služieb".	https://cms.korona.gov.sk/?page_id=34899	Lebo tu našiel odkaz "čo robiť, ak máte COVID-19".
gov	Vladimír	Chcel sa objednať na PCR test.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-patient-form_pcr.php	Lebo tak si to pamätá z médií.

2.	Dosiahol respondent cieľ?	áno	nie
WP	Dominika	áno	
gov	Pavol		nie
gov	Alenka		nie
WP	Markéta	áno	
gov	Peter	áno	
WP	Jana		nie
WP	Lukáš	áno	
gov	Vladimír	áno	

3.	Čas (ako dlho trvalo resp. dosiahnuť cieľ)?	sekundy	
WP	Dominika	45 sek.	
gov	Pavol		nepodarilo sa mu to, riešil len na PCR test podľa skúsenosti zo života
gov	Alenka		nepodarilo sa jej to, išla by len na PCR test, nič viac nepotrebuje hľadať/riešiť
WP	Markéta	10 sek.	
gov	Peter	15 sek.	
WP	Jana		nepodarilo (po 1,30 minúte to vzdala)
WP	Lukáš	8 sek.	
gov	Vladimír	60 sek.	

4. Počet zablúdení (koľko klikov realizoval resp.mimo cieľ)?		
WP	Dominika	žiadne, vošla priamo cez vhodný akordeón do časti "Čo mám robiť, ak som COVID pozitívny". Hľadala by aj v "Dôležitých odkazoch".
gov	Pavol	X - úloha nebola realizovaná, lebo okrem PCR testu by nič nepotrebovala riešiť
gov	Alenka	X - úloha nebola realizovaná, lebo okrem PCR testu by nič nepotrebovala riešiť, pre ostatné by volala svojej lekárke
WP	Markéta	žiadne, vošla priamo cez vhodný akordeón do časti "Čo mám robiť, ak som COVID pozitívny".
gov	Peter	žiadne, vošiel cez vhodný vstup z "Dôležitých odkazov: "Som COVID pozitívny...".
WP	Jana	8 klikov mimo (prešla hlavne na Dôležité odkazy ale nie až úplne dole, kde bola daná linka "Čo robiť..."), prišla na stránku Ag test, ktorá je nefunkčná, pokračovala na PCR test, tu skončila, úlohu považovala za vyriešnú.
WP	Lukáš	žiadne, vošiel cez prvý vhodný vstup, ktorý našiel "COVID služby", ocenil že je tu všetko na jednom mieste pokope.
gov	Vladimír	2 kliky mimo, po odídení z PCR testu ešte prešiel dole na akordeóny a našiel sekciu "Som Covid pozitívny", zároveň označil správnu linku "Čo mám robiť...".

SUMARIZÁCIA úlohy č. 2

Príbeh:

Absolvovali ste PCR test, ktorý bol pozitívny. Potrebujete o tom oficiálny doklad do práce napríklad.

Úloha:

Vyberte si prosím Digitálny COVID preukaz. Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korona.gov.sk v tejto situácii pokračovali?

Cieľ:

https://covidforms.nczisk.sk/patient_portal/covid-19-validate-patient_IDS_K.php

Merania:

1.	Na čo prvé respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?	Obsah	Linka	Dôvod
WP	Dominika	Použila časť "Covid služby"/ "Preukazy" na hlavnej stránke	https://covidforms.nczisk.sk/	Vošla správne, chcela ísť aj do "COVID PASS" lebo tak to počula pomenované, avšak "Preukazy" boli pre ňu istejšie.
gov	Pavol	Vošiel hneď na "Preukazy" lebo to poznal.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-validate-patient-gc.php	Bol si istý, kde to má hľadať. Už to zažil.
gov	Alenka	Vošla do akordeónov na hlavnej stránke "Pandemická OČR".	https://eformulare.socpoist.sk/sluzby/ziadosti-o-ocr	Lebo hľada akési potvrdenie od svojho lekára, o tom, že bola chorá.
WP	Markéta	Použila časť "Covid služby"/ "Preukazy" na hlavnej stránke	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-validate-patient-gc.php	Hľadala by nejaké potvrdenie alebo Preukaz, zastavilo ju práve v úvode stránky označenie "Preukazy". Nikdy predtým to cez koronu neriešila.
gov	Peter	Vošiel hneď na "Preukazy" lebo to nedávno realizoval.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-validate-patient-gc.php	Bol si istý, kde to má hľadať. Robil to pred mesiacom.
WP	Jana	Vošla do akordeónov na hlavnej stránke a hľadala slovo "Preukaz"	https://cms.korona.gov.sk/?page_id=31891&preview=true	Lebo sa jej páči usporiadanie do "rozbaľovacieho menu", verí mu, je jednoduché.
WP	Lukáš	Vošiel hneď na "Preukazy" lebo si to prezrel už pri prvej úlohe.	https://covidforms.nczisk.sk/patient_portal/covid-19-validate-patient_IDSK.php	Bol si istý, kde to má hľadať. Už to čítal/videl.
gov	Vladimír	Vošiel správne na "Preukazy" ale nechcel ďalej pokračovať	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-validate-patient-gc.php	On ako starší pán tomu nerozumie, za neho tieto veci vybavuje syn.

2.	Dosiahol respondent cieľ?	áno	nie
WP	Dominika	áno	
gov	Pavol	áno	
gov	Alenka		nie
WP	Markéta	áno	
gov	Peter	áno	
gov	Jana		nie
WP	Lukáš	áno	
gov	Vladimír	áno	

3.	Čas (ako dlho trvalo resp.dosiahnuť cieľ)?	sekundy	
WP	Dominika	11 sek.	
gov	Pavol	8 sek.	
gov	Alenka		nepodarilo (po 1.45 minúte to vzdala)
WP	Markéta	12 sek.	
gov	Peter	10 sek.	
WP	Jana		nepodarilo (po 1.15 minúte to vzdala)
WP	Lukáš	5 sek.	
gov	Vladimír	15 sek.	

4. Počet zablúdení (koľko klikov realizoval resp.mimo cieľ)?		
WP	Dominika	žiadne
gov	Pavol	žiadne
gov	Alenka	X - úloha nebola realizovaná, pre potvrdenie/preukaz by volala svojej lekárke.
WP	Markéta	žiadne
gov	Peter	žiadne
WP	Jana	X - klikla síce do správneho akoredoúu, ale nevedela, ktorý z množstva ponúknutých linek má použiť. Stalčila síce "Zísakť digitálny preukaz" ale zľakla sa a dala krok späť, lebo toto podľa nej nebola dobrá cesta. Potom to vzdala.
WP	Lukáš	žiadne - bol si istý, kde to má hľadať. Len sa uistil, že ide dobre, vstúpil tam aj cez tlačidlo "Preukazy" aj cez "Zobrazíť všetky služby na jednom mieste".
gov	Vladimír	žiadne - avšak hoc sa dostal na správnu časť, odmietol pokračovať ďalej, lebo tieto veci za neho robí syn, zostal stáť na Zadajte svoj COVID pass.

SUMARIZÁCIA úlohy č. 3

Príbeh:

Váš lekár/lekárka už pár dní nereaguje na telefonické volania a teraz nevíete prečo? Potrebujete lieky na tlak.

Úloha:

„Overte si, či Váš všeobecný lekár ordinuje/pracuje? Ukážte mi, akoby ste za pomoci stránky korona.gov.sk v tejto situácii pokračovali?“

Cieľ:

<https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-person-info.php>

Merania:

1.	Na čo prvé respondent „klikol“ stránke korona.gov.sk?	Obsah	Linka	Dôvod
WP	Dominika	Dlho hľadala, nevedela kde by to malo byť.	https://cms.korona.gov.sk/co-mam-robit-ak-som-covid-19-pozitivny-2/	Chcela to hľadať v sekcii "Som pozitívna".
gov	Pavol	Dlhšie hľadal prvé čo ho napadlo je ísť do Kontaktov na hlavnej stránke.	https://korona.gov.sk/	Nechcel to tu hľadať, chcel ísť rovno na VÚC (lebo to robí bežne) .
gov	Alenka	Neklikala na nič.	-	Ale prišlo jej to nelogické to tu hľadať, riešila by to cez svoju poisťovňu.
WP	Markéta	Dlho hľadala v Dôležitých odkazoch na hlavnej stránke. Klika až na "Pandemická OČR".	https://eformulare.socpoist.sk/sluzby/ziadosti-o-ocr	Lebo tu jej to prišlo logické ale nič vhodné nenašla, odišla odtiaľ.
gov	Peter	Netušil kde hľadať ale našiel.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-person-info.php	Lebo mu to padlo do oka, no v živote by to tu nehľadal.
WP	Jana	Neklikala na nič.	-	Lebo to považovala za chyták, nikdy by takúto informáciu na stránke korony nehľadala.
WP	Lukáš	Vošiel hneď na "Zobrazenie všetkých služieb" lebo si to prezrel už pri predošlých úlohách.	https://covidforms.nczisk.sk/covid-19-person-info.php	Bol si istý, kde to má hľadať. Veril, že o tu nájde.
gov	Vladimír	Neklikal na nič.	-	Má súkromného lekára, jeho neprítomnosť "sa mu hlási" cez SMS na mobil.

2.	Dosiahol respondent cieľ?	áno	nie
WP	Dominika		nie
gov	Pavol	áno	
gov	Alenka		nie
WP	Markéta	áno	
gov	Peter	áno	
WP	Jana		nie
WP	Lukáš	áno	
gov	Vladimír		nie

3.	Čas (ako dlho trvalo resp.dosiahnuť cieľ)?	sekundy
WP	Dominika	82 sek.
gov	Pavol	144 sek.
gov	Alenka	165 sek.
WP	Markéta	150 sek.
gov	Peter	41 sek.
WP	Jana	Úlohu sme nemerali, respondent sa vyjadril, že si myslí, že je to chyták a určite to na stránke nenájde.
WP	Lukáš	15 sek.
gov	Vladimír	Úlohu sme nemerali, respondent sa vyjadril, že v tom nevidí dôvod, keďže má súkromného lekára a info o jeho nedostupnosti dostáva pravidelne ako SMS.

4. Počet zablúdení (koľko klikov realizoval resp.mimo cieľ)?		
WP	Dominika	X - úloha nebola realizovaná, resp.netuší, kde by to mal hľadať, inde ako v časti "Som covid pozitívny".
gov	Pavol	4 kliky - Kontakty, Pandemická OČR, Som covid pozitívny, Digitálne preukazy.
gov	Alenka	X - úloha nebola realizovaná, resp.netuší, kde by to mal hľadať, nevidí dôvod, ale hľadala, no nič ju nezaujalo. Považuje to za zbytočné mať na korone.
WP	Markéta	2 kliky, v závere síce bola úspešná ale danú možnosť hodnotila ako zbytočnú, nakoľko využíva iný prístup v komunikácii s lekárom: http://www.zdravieonline.sk/
gov	Peter	žiadne - v závere to hodnotil ako zbytočnú službu, lebo i tak sa nikam nedostal a nemá istotu, či je toto pre neho správny zdroj na overenie. Túto službu určite nebude využívať.
WP	Jana	X - úloha nebola realizovaná, resp.netuší, kde by to mal hľadať, nevidí dôvod.
WP	Lukáš	žiadne - sklamalo ho, čo je za tým, že sa vlastne nič nedozvedel, no oceňuje a chápe dôvod, prečo taká služba je zriadená, škoda nevyužitého potenciálu.
gov	Vladimír	X - má súkromného lekára - ten mu píše ak je "nedostupný" vopred. Tu by to nikdy nehľadal, ak by mal nesúkromného lekára.

VYHODNOTENIE úloh

Celkovo (sumár spolu bez rozdielu webovej verzie):

1. úloha

CIEĽ	
splnili	nesplnili
5	3

ČAS (sekundy spolu)
138

Zablúdenia		
bez	s	nedokončené
4	2	2

2. úloha

CIEĽ	
splnili	nesplnili
6	2

ČAS (sekundy spolu)
56

Zablúdenia		
bez	s	nedokončené
6	2	-

3. úloha

CIEĽ	
splnili	nesplnili
4	4

ČAS (sekundy spolu)
597

Zablúdenia		
bez	s	nedokončené
2	2	4

Súhrn všetkých aktivít zúčastnených respondentov:

Sumár:	CIEĽ (priemer)	
	splnili	nesplnili
	5	3

Sumár:

ČAS (sekundy spolu)

791

Sumár:	Zablúdenia		
	bez	s	nedokončené
	4	2	3

VYHODNOTENIE jednotlivých úloh

GOV

- ide o skratku pre aktuálnu verziu hlavnej stránky korona.gov.sk.

WP

- ide o skratku pre *WordPress* (open source softvér), kde bol uložený koncept novej navrhutej stránky v prezentačnej a klikateľnej verzii pre respondenta.

Koľko z respondentov ne/splnilo zadanú úlohu 1 až 3:

1. úloha	CIEĽ				2. úloha	CIEĽ				3. úloha	CIEĽ			
	splnili		nesplnili			splnili		nesplnili			splnili		nesplnili	
	<i>GOV</i>	<i>WP</i>	<i>GOV</i>	<i>WP</i>		<i>GOV</i>	<i>WP</i>	<i>GOV</i>	<i>WP</i>		<i>GOV</i>	<i>WP</i>	<i>GOV</i>	<i>WP</i>
2	3	2	1	3	3	2	-	2	2	2	2			

Sumár:	CIEĽ (priemer)			
	splnili		nesplnili	
	<i>GOV</i>	<i>WP</i>	<i>GOV</i>	<i>WP</i>
	2,3	2,7	2	1,5

Za aký čas respondenti ne/splnili zadanú úlohu 1 až 3:

1. úloha	ČAS (sekundy spolu)		2. úloha	ČAS (sekundy spolu)		3. úloha	ČAS (sekundy spolu)	
	GOV	WP		GOV	WP		GOV	WP
	75	63		33	28		350	247

Sumár:		ČAS (spolu)	
	splnili	nesplnili	
	GOV	WP	
sek.	458	338	
min.	7,6	5,6	

Koľko respondentov ne/kliklo, kde malo = počet zablúdení:

1. úloha	Zablúdenia				2. úloha	Zablúdenia				3. úloha	Zablúdenia			
	bez		s			bez		s			bez		s	
	GOV	WP	GOV	WP		GOV	WP	GOV	WP		GOV	WP	GOV	WP
	1	3	1	1		3	3	0	0		1	1	1	1

Sumár:		Zablúdenia			
	bez	s			
	GOV	WP	GOV	WP	
	5	7	2	2	

Koľko respondentov ne/dokončilo zadanú úlohu:

1. úloha	Nedokončené zadanie		2. úloha	Nedokončené zadanie		3. úloha	Nedokončené zadanie	
	GOV	WP		GOV	WP		GOV	WP
	2	0		1	1		2	2

Sumár:		Nedokončené zadanie (spolu)	
	GOV	WP	
	5	3	

ZÁVERY z vyhodnotenia

Cieľ (splniť zadanú úlohu) dosiahlo viac respondentov, **ktorí pracovali na stránke WordPressu** (teda na novej verzii úvodnej obrazovky).

Čas strávený plnením zadaných úloh bol kratší (tzn. rýchlejšie dosiahnutý cieľ) **u respondentov pracujúcich vo WordPress.**

Bez zablúdenia (tzn., že respondent klikol priamo tam kde mal) bolo **viac úspešnejších WordPress respondentov.**

Zadanie nedokončilo viac respondentov, **ktorí pracovali na aktuálnej stránke.**

Opakujúce sa fakty:

- respondenti zväčša reagovali buď už podľa vlastných skúseností so stránkou korona.gov.sk alebo tak, ako to zachytili v médiách,
- pri úlohe č. 3 viac ako 60 % respondentov tvrdí, že danú službu považujú za zbytočnú alebo nevidia dôvod, prečo by mala byť na tejto stránke „o korone“,
- pri otázke ako by postupovali potom, čo zistili, že majú COVID – 50 % reagovalo okamžite, že by sa objednali na PCR test (i keď to už nie je potrebné, dokonca len na vyžiadanie všeobecným lekárom alebo pred operačným zákrokom) - lebo si to tak pamätajú/počuli v médiách,
- respondenti si zamieňali pojem Digitálny COVID preukaz a COVID pass, resp. mysleli si, že je to to isté.

Analýza údajov z testov a vytvorenie záverov

Práve na základe výsledkov z A/B testovania došlo k zmene hlavnej stránky korona.gov.sk na navrhnutú a otestovanú verziu, ktorá mala u respondentov lepší ohlas v jej používaní a chápaní.

Výsledok A/B testu nám potvrdil, že napriek potrebe rezortov uverejňovať „ich najdôležitejšiu tému“, je dôležité udržiavať úvodnú stránku nad’alej prehľadnú, jednoduchú a zrozumiteľnú, zároveň však nasadiť také riešenie, ktoré má uspokojiť prichádzajúce požiadavky zadávateľov tak, aby boli prioritné v prostredí webovej stránky korona.gov.sk podľa nastaveného UX.

Test sa realizoval bez potreby navýšenia finančných či iných zdrojov na jeho zabezpečenie, prevádzku či samotné vyhodnotenie.

Len zopakujeme, že hoc sme A/B test realizovali aj na základe výsledkov prieskumu realizovaného pred ním, nie je to nutná podmienka.

Odporúčame, overte si svoje tvrdenia, načo občan najviac „počúva“, čo určite „urobí“, ako sa „podľa vás“ zachová. Je to naozaj jednoduchý spôsob ako získať veľké a vzácne zistenia, ktorých aplikácia napomôže stanoveným cieľom.

Zároveň pre potreby iných optimalizácií, zefektívnenia dá využiť okrem tejto vedeckej metódy aj iná (napr. RCT). Tá však už poukazuje na potrebu navýšenia finančných zdrojov na jeho realizáciu, prípadne vyhodnotenie. Viac sa o tejto metóde a jej príkladoch môžete dozvedieť v Metodike oddelenia behaviorálnych inovácií MIRRI SR (známy pod názvom BRISK) k realizácii RCT testovania v prostredí verejnej správy SR.

Vizuál stránky korona.gov.sk v čase testovania

korona.gov.sk Slovensko ▼

Koronavírus a Slovensko

Všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Denné štatistiky

Príbudo 6 557 pozitívnych PCR testov z 83 288 vykonaných testov	Celkovo 2 205 hospitalizovaných, z toho 88,07 % nie je podozrievaných	Príbudo 193 podozrievaných osôb Celkovo: 2 782 743	Príbudo 19 obetí Celkovo: 19 311
---	---	---	---

[Pozriť rozšírené štatistiky](#)

Obsah stránky bol naposledy aktualizovaný 29. 5. 2021. Štatistiky aktualizujeme až po 1000. Zdroj dát: NCZI.

Som COVID pozitívna/y:

[Mám menej ako 18 rokov >](#) [Mám viac ako 18 rokov >](#)

Môj lekár je nedostupný:

Potrebuje sa konzultovať lekárom alebo predpísať pravidelné užívanie lieky?

[Viac info >](#)

Očkovanie Registrácia na: 1. dávku > 3. a 4. dávku >	Testovanie Objednanie sa na: PCR test > AG test >	eHranica Príchod zo zahraničia: Registrácia > Viac info >	Preukazy COVID preukazy EÚ: Získať > Viac info >
--	---	---	--

Očkovanie v zahraničí

Informácie, postup a tlačivá pre osoby očikované v zahraničí, ktoré už boli alebo budú očikované 2. alebo 3. dávkou na Slovensku.

[Postup pre očikovaných v zahraničí >](#) [Získať čestné vyhlásenie >](#)

[Získať infotabuľku >](#)

Nemám/nepamätám si svoj COVID-19-PASS:

[Získať COVID-19-PASS >](#)

Zmeny v registrácii na očkovanie

Potrebuje sa zmeniť v registrácii na očikovanie termín alebo miesto?

[Zmeniť termín / miesto očikovania >](#)

Dôležité odkazy Návod na správu vykonania domáceho antigénového testu Viac informácií o vykonaní	Aktuálne opatrenia a informácie o COVID-19 Aktuálne opatrenia
---	---

Vizuál stránky korona.gov.sk po výsledkoch testovania

[korona.gov.sk](#) [slovenčina](#)

Od 4. februára 2023 platia nové opatrenia pre vstup na Slovensko. Rulí sa zoznam rizikových krajín, doba karantény sa zhracuje a iné. Všetky informácie o zmenách sú dostupné v časti [Cestovanie do SR - eHranica](#).

Koronavírus a Slovensko

Všetky dôležité a aktuálne informácie o ochorení COVID-19 a o opatreniach, ktoré Slovensko prijíma v boji proti nemu.

Denné štatistiky

Príbudo 5 780 vykonaných PCR testov Celkovo: 2 896 456	Príbudo 5 780 vykonaných PCR testov Celkovo: 2 896 456	Príbudo 5 780 vykonaných PCR testov Celkovo: 2 896 456	Príbudo 5 780 vykonaných PCR testov Celkovo: 2 896 456
---	---	---	---

[Pozrite sačiklené štatistiky](#)

Obsah štatistiky bol naposledy aktualizovaný 8. 2. 2022. Štatistiky aktuál tu je len až po 16:00. Zdroj dát: MČZL

COVID služby

Váš sprievodca všetkými pandemickými službami, formulármi a mobilnými aplikáciami.

Testovanie PCR test AG test	Očkovanie 1. dávka 2. dávka	Preukazy Získaj COVID preukaz	eHranica Registrujte sa do eHranice
--	--	---	---

Rýchlo a jednoducho tu nájdete aj informácie:
- ako zmeniť osobné údaje či termíny na očkovanie/testovanie a ich zrušenie,
- čo robiť, ak máte COVID-19 a riešite sa spojiť s lekárom a iné:

[Zobrazíť všetky služby na jednom mieste >](#)

Dôležité odkazy

- [Mám COVID-19, posilím sa alebo poobstarám?](#)
- [Úprava dieťaťových údajov](#)
- [Očkovanie bez očadenia](#)
- [Zmena/rušenie registrácie očkovania](#)
- [Informácie o očkovaní](#)
- [Informácie o vyšetrení / testovaní na COVID-19](#)
- [Antigénové NGB \(NG\)](#)
- [Certifikát o výnámke z očkovania](#)
- [Informácie o Digitálnom COVID preukaze EÚ](#)
- [Mám problém so získaním Digitálneho COVID preukazu EÚ](#)
- [Národný star a nákor vyškolenia](#)
- [Som pozitívny, čo máto robiť?](#)
- [Boj som v útekem kontakte s COVID-19, čo robiť?](#)
- [Mamú je zaregistrovať na testovanie zamestnancov](#)
- [Cestovanie do SR](#)
- [Aktuálne epidemiologická situácia - prezentácia \(PDF, 394 kB\)](#)

Aktuálne opatrenia a informácie o COVID-19

- [Aktuálne opatrenia](#) +
- [Som COVID pozitívny/útky kontakt](#) +
- [Očkovanie proti ochoreniu COVID-19](#) +
- [Testovanie \(vyšetrenie\) na COVID-19](#) +
- [Zmena údajov v systéme](#) +
- [Digitálny COVID preukaz EÚ](#) +
- [Pandemická OČR a PN](#) +
- [Cestovanie a karanténa](#) +
- [Ekonomická pomoc](#) +
- [Ako ochrániť seba a okolie](#) +
- [Ďalšie informácie](#) +
- [Kontakty](#) +

COVID Automat **Novinky**