

Prepis vozidla

Výsledky výskumu životnej situácie o prepise vozidla



MOTIVÁCIA

- Primárnym cieľom výskumu bolo spoznať názory, postoje a **skúsenosti** občanov s **prepisom auta**, vrátane zistení ako a kde vnímajú občania Slovenskej republiky najväčšie nedostatky pri prepisu vozidla.
- Sekundárne sme zisťovali vedomosť občanov o možnosti vyžitia elektronickej služby na prepis vozidla a ich preferencie.

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

- Proces prepisu (prípadne kúpy) vozidla je občanmi vnímaný ako komplikovaný. Všetci 4 respondenti považovali proces prepisu vozidla za komplikovaný z dôvodov dlhého čakania na úrade.
 - Polovica (2/4) respondentov hĺbkových rozhovorov nezvládla prepis vozidla na prvý pokus.
- Fyzické vybavovanie prepisu je znepríjemnené dlhým čakaním na úrade, problémami s čakacími lístkami a v niektorých prípadoch neochotou úradníkov.
- Občania očakávajú jednotný a jasný zdroj informácií potrebných k procesu prepisu vozidla. Od elektronického procesu respondenti očakávajú rýchlejší, jednoduchší a intuitívnejší spôsob riešenia danej úradnej záležitosti.
- Participanti výskumu zbierajú informácie z rôznych internetových zdrojov prípadne fyzicky na úrade, nepoznajú jednotné a prehľadné miesto, na ktorom sa informácie dozvedia rýchlo a jednoducho.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

- Kvalitatívnych rozhovorov o dĺžke približne 30 minút sa zúčastnili **4 respondenti**.
- Polovica (2/4) respondentov mala skúsenosť s **fyzickým, aj elektronickým** spôsobom vybavovania prepisu. Jeden respondent nemal **žiadnu vedomosť** o možnosti elektronického prepisu vozidla.
- Testovali sme nasledujúce 3 hypotézy:
 - Občania považujú proces prepisu vozidla za komplikovaný a neprehľadný, kvôli komplexnosti krokov a nutných dokumentov.
 - Občania považujú fyzický prepis vozidla za nepríjemný a zdĺhavý.
 - Občania so skúsenosťou v prepisovaní vozidla využili možnosť elektronického prepísanie vozidla.

Overenie hypotéz



PROCES PREPISU VOZIDLA JE KOMPLIKOVANÝ A NEPREHĽADNÝ, KVÔLI KOMPLEXNOSTI KROKOV A NUTNÝCH DOKUMENTOV



- Hypotéza bola **potvrdená**.
- 4/4 respondentov považovalo proces za komplikovaný z dôvodov dlhého čakania na úrade.
- 2/4 respondentov uviedli, že prepis úspešne prebehol až na druhý pokus kvôli chýbajúcim dokumentom.
- 1 respondent zmienil nutnosť hľadania návodov a postupov na **rôznych externých stránkach**, pretože na štátnych nenašiel dostatočné a jasné informácie.
- Respondenti spomínali absenciu jasného popisu procesu vybavovania – nepoznajú postup a úkony, ktoré je potrebné vykonať. Postup uvedený na webovej stránke Ministerstva vnútra podľa jedného respondenta obsahuje momentálne priveľa textu. Z rozhovorov vyplynulo, že občanom chýba vizualizácia procesu prepisu vozidla.

FYZICKÝ PREPIS VOZIDLA NA ÚRADE JE NEPRÍJEMNÝ A ZDĹHAVÝ



- Hypotéza bola **potvrdená**.
- 4/4 respondentov uviedli dlhé čakanie pri fyzickom vybavovaní. 1 respondent spomenul dlhé čakanie aj napriek nízkemu počtu čakajúcich pred ním.
- Respondent spomenul čakajúceho na úrade, ktorý vytiahol z automatu viac ako 5 lístkov naraz (obchodník s jazdenými autami, ktorý rieši naraz 5 prepisov, pričom ďalší občania čakajú na poradie aj 2 hodiny).
- 2/4 respondentov uviedli chaotickú skúsenosť pri výbere lístka na miestnom úrade.
- 2/4 respondentov považujú skúsenosť s elektronickým prepisom za rýchlejšiu možnosť.

OBČANIA SO SKÚSENOSŤOU V PREPISOVANÍ VOZIDLA VYUŽILI MOŽNOSŤ ELEKTRONICKÉHO PREPÍSANIE VOZIDLA



- Hypotéza nebola **ani potvrdená, ani vyvrátená**.
- 2/4 opýtaných vedeli o elektronickej možnosti prepisu vozidla.
- 1 respondent mal čiastočné informácie, ale zároveň to komunikoval so značnou neistotou.
- 1 občan o tejto možnosti prepisu nikdy nepočul.
 - Respondent by úkon elektronicke nevybavoval z dôvodu nedostatočnej dôvery v systém.
- 2/4 respondentov vybavovali prepis elektronicke.
 - Jeden z respondentov mal značné skúsenosti s prepisom viacerých vozidiel.
 - Jeden z respondentov má za sebou skúsenosti s fyzickým, ale aj elektronicke prepisom.

Ďalšie zistenia



PRÍJEMNÁ SKÚSENOŠŤ

- Medzi najčastejší príklad príjemnej skúsenosti v procese prepisu auta patril **prístup pracovníkov úradu**. Ochota úradníčok a úradníkov riešiť prípadné nedostatky telefonicky je pozitívne vnímaná respondentami.
- *„Vo formulári bola nejak zle položená otázka ohľadom odhlásenia a prihlásenia vozidla. Označil som zlé políčko – myslel som, že mám, ale nemal som ho označiť. Našťastie ma do 24 hodín mailom kontaktovala pracovníčka na úrade.“*
- Medzi iné pozitíva respondenti uviedli:
 - výrazne nižší poplatok pri elektronickej službe
 - dostupnosť informácií na internete (štátne a súkromné webové stránky)
 - možnosť objednania termínu online



NEDOSTATKY V PROCESSE PREPISU AUTA 1/2

- Respondenti medzi nedostatky v procese uviedli:
 - **Problém s certifikátmi** a prihlásením cez občiansky preukaz – respondent uviedol, že si pred rokom vybavil nový občiansky preukaz, ktorého certifikát **stratil platnosť**. Z tohto dôvodu nie je schopný využiť elektronické služby štátu.
 - Nedostatočne deklarovaná **bezpečnosť portálu** – z odpovedi respondenta vyplynula určitá **obava riešiť úkony** elektronicky z dôvodu možného úniku citlivých dát.
 - Nutnosť alternatívy pre ľudí s absenciou PC zručností – respondent zmienil, že elektronické služby nebudú užitočné pre ľudí s **nižšími technologickými znalosťami**.

Úvodná stránka MV SR Polícia

[Polícia](#) / [Prezídium Policajného zboru](#) / [Doklady a evidencie](#) / [Evidencia vozidiel](#) / [Odhlásenie vozidla do iného okresu](#)

Odhlásenie vozidla do iného okresu

[Prihlásenie nového vozidla](#) | [Prihlásenie dovezeného vozidla zo zahraničia](#) | [Zmena držiteľa \(prepis\) v okrese](#) | [Odhlásenie vozidla do iného okresu](#) | [Prihlásenie vozidla z iného okresu](#) | [Zmena držby vozidla nadobudnutého dedením](#) | [Prist'ahovanie z iného okresu](#) | [Zmena vlastníctva vozidla](#) | [Výmena neplatného osvedčenia o evidencii](#) | [Výmena tabuliek s evidenčným číslom](#) | [Elektro TĚC na elektromobily a plug-in hybridy](#) | [Zmena farby vozidla](#) | [Zápis spájacieho zariadenia vozidla](#) | [Zápis pneumatík a ráfikov](#) | [Vyradenie vozidla z evidencie](#) | [Odhlásenie vozidla do zahraničia](#) | [Dočasné vyradenie vozidla z evidencie vozidiel](#) | [Správne poplatky](#) | [Tlačivá na prihlásenie vozidla a vykonanie zmeny](#) | [Najčastejšie otázky - evidencia vozidiel](#)

Pri odhlásení vozidla do iného okresu je držiteľ vozidla povinný v pôvodnom okrese preukázať svoju totožnosť a predložiť:

- osvedčenie o evidencii čast' II alebo technický preukaz vozidla,
- platný doklad totožnosti,
- splnomocnenie, ak je držiteľ alebo vlastník vozidla zastupovaný, s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa,
- v prípade, že o zmenu žiada držiteľ vozidla, ktorý nie je vlastníkom, je potrebný úradne osvedčený súhlas vlastníka vozidla alebo úradné rozhodnutie,
- platné potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (povinné zmluvné poistenie)*,
- písomné plnomocenstvo s osvedčeným podpisom osoby, na ktorú sa držba vozidla previedla alebo dokladu o nadobudnutí vlastníckeho práva k vozidlu s osvedčeným podpisom osoby, na ktorú sa držba vozidla previedla.

UPOZORNENIE: Povinnosť predloženia písomného plnomocenstva alebo dokladu o nadobudnutí vlastníckeho práva k vozidlu s osvedčeným podpisom neplatí, ak:

- a) je kupujúci vozidla (nový držiteľ) osobne prítomný na orgáne Policajného zboru,
- b) sa vozidlo prevádza na osobu blízku držiteľovi vozidla (pribuzný v priamom rade, ide o rodiča, potomka, súrodenca, manžela alebo manželku žiadateľa) alebo
- c) ak osoba, na ktorú sa držba vozidla previedla, zaslala orgánu Policajného zboru plnomocenstvo prostredníctvom elektronickej služby zavedenej na tento účel.

ZMENA: Papierové žiadosti o prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel alebo o vykonanie zmeny v evidencii vozidiel sa od 1.8.2019 už nepredkladajú.

Pristavenie vozidla ku kontrole **nie je potrebné**. Správny poplatok sa platí až pri prihlasovaní vozidla z iného okresu, odhlásenie vozidla je bez poplatku. V tomto prípade ostávajú na vozidle pripevnené tabuľky s evidenčným číslom.

Poznámka: S účinnosťou od **20. 05. 2018** sa **nepredkladá** osvedčenie o evidencii čast' I (**polykarbonátové OE I**) pri oznámení zmeny držby vozidla (odhlásenie vozidla), **ak nový držiteľ (kupujúci), nie je osobne prítomný** pri evidenčnom úkone.

Praktická rada: Je nutné si uvědomiť, že pri zmene držiteľa vozidla je nutné uskutočniť tak úkon odhlásenia vozidla (pôvodný držiteľ), ako i jeho následného **prihlásenia (nový držiteľ)**. Preto dávame do pozornosti životnú udalosť [Prihlásenie vozidla z iného okresu](#).

V prípade **zmeny bydliska** držiteľa vozidla do iného okresu (prest'ahovanie) **nie je potrebné vykonať odhlásenie vozidla do iného okresu**, ale len prihlásenie, resp. [zmenu trvalého pobytu v novom okrese](#).

* Dávame do povedomia, že podľa zákona č. 381/2001 Z. z. pôvodné **povinné zmluvné poistenie** zodpovednosti **zaniká okamihom zápisu** prevodu držby vozidla na inú osobu (**na kupujúceho**) v evidencii vozidiel – to znamená, že sa stáva **NEPLATNÝM**. Pri prevodoch držby vozidiel má povinnosť uzavrieť novú poisťnú zmluvu osoba, na ktorú sa držba motorového vozidla previedla. **Nový držiteľ/vlastník vozidla (kupujúci)** je povinný sa na žiadosť orgánu evidencie vozidiel **preukázať platným potvrdením o poistení zodpovednosti** alebo predbežným poistením zodpovednosti.

NEDOSTATKY V PROCESE PREPISU AUTA 2/2

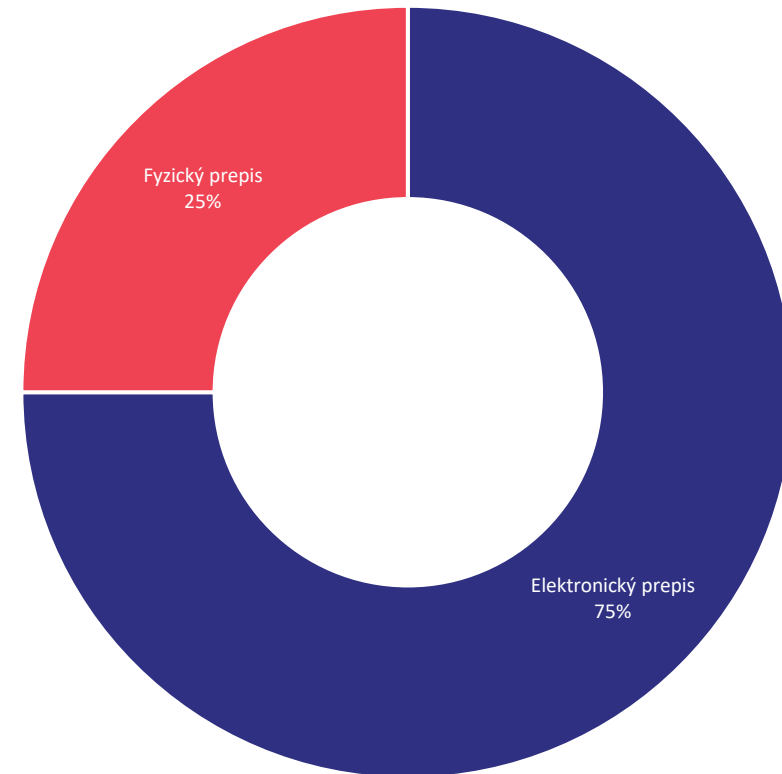
- Respondenti ďalej medzi nedostatky v procese uviedli:
 - **Nejasne spracované texty** na štátnych webových stránkach – priveľa textu podľa respondenta.
 - **Chýbajúca propagácia elektronickej služby** v priestoroch úradov – občan spomenul potenciál využitia komunikačných prostriedkov v budovách – vizuály, rollupy.
 - **Chýbajúci komplexný zdroj všetkých informácií** bez nutnosti návštevy viacerých webových stránok – občan navrhol vytvorenie jednotného miesta, kde by dokázal plnohodnotne obdržať požadované informácie.

Správne poplatky

[Prihlásenie nového vozidla](#) | [Prihlásenie dovezeného vozidla zo zahraničia](#) | [Zmena držby vozidla](#) | [Dedičstvo-zmena držby vozidla nadobudnutého dedením](#) | [Prist'ahovanie z iného okresu](#) | [Zmena vlastníctva vozidla](#) | [Vývoz vozidla - odhlásenie vozidla do zahraničia](#) | [Výmena neplatného osvedčenia o evidencii](#) | [Výmena tabuliek s evidenčným číslom](#) | [Elektro TEČ na elektromobily a plug-in hybridy](#) | [Zmena farby vozidla](#) | [Zápis spájacieho zariadenia vozidla](#) | [Zápis pneumatik a ráfikov](#) | [Vyradenie vozidla z evidencie](#) | [Dočasné vyradenie vozidla z evidencie vozidiel](#) | [Správne poplatky](#) | [NOVÉ Správne poplatky od 1.7.2023](#) | [Tlačivá na prihlásenie vozidla a vykonanie zmeny](#) | [Najčastejšie otázky - evidencia vozidiel](#)

SPÔSOB PREPISU VOZIDLA V BUDÚCNOSTI

- Respondentov sme sa pýtali na ich preferencie ohľadom používania elektronickej služby.
- 3/4 respondentov by v budúcnosti realizovali prepis elektronicke, pretože ho môžu realizovať z pohodlia domova, v ľubovoľnom čase a nemusia fyzicky navštíviť úrad.
- Jeden respondent považuje elektronicke vybavenie za pomalšie, preto by prepis vybavoval naďalej fyzicky na úrade.



ELEKTRONICKÝ PREPIS VOZIDLA



Vďaka online prepisu som ušetril až 100 eur na jednom aute. To je obrovský peniaz.

– podnikateľ s jazdenými autami

V prípade akýchkoľvek dotazov nás kontaktujte na:
info@slovenskoit.sk

