



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Investičný plán životnej situácie

Začatie podnikania



Financovaný
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Investičný plán

**Definuje budúci – želaný stav
životnej situácie a zmeny pre jeho
dosiahnutie**

Podklad pre všetky investície do eGOV realizované z Plánu obnovy a odolnosti – komponent 17.

Obsahom investičného plánu je:

- popis životnej situácie, vrátane zadefinovania procesov a customer journey
- ciele investičného plánu a návrh merateľných ukazovateľov
- prvotný používateľský prieskum
- riziká a závislosti realizácie projektu
- analýza súčasného (AS IS) stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, koncové služby, formuláre, IS),
- návrh želaného (TO BE) stavu ŽS (biznis procesy, legislatíva, koncové služby, formuláre, IS),
- backlog list – zoznam možných ďalších budúcich riešení
- analýza a definovanie zmien pre dosiahnutie želaného budúceho stavu ŽS,
- implementačný plán
- ostatné prílohy



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Realizované projektové aktivity

Aktívna spolupráca s dotknutými
OVM (MV SR, MS SR) počas celého
cyklu projektu



MINISTERSTVO

VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO

SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

7/2022

Prípravná fáza:

- Definovaný rozsah realizácie a postupu
- Definovaná ŽS na úrovni „customer journey“ a biznis procesov
- Realizovaný používateľský prieskum

Mapovanie súčasného stavu:

- Identifikované relevantné OVM a iný stakeholderi
- Validované a/alebo mapované procesy OVM
- Analyzované relevantné dáta a informácie

Návrh budúceho stavu:

- Vypracovaný dizajn budúceho stavu „customer journey“
- Navrhnuté zmeny v procesoch OVM, elektronických službách a IS, legislatíve, formulároch
- Návrh potrebných zmien, cieľov a merateľných ukazovateľov
- Vypracovaný návrh implementačného plánu

8.11.2022

Schválenie prvej verzie Investičného plánu (stav k 31.10.2022) v prípravnej fáze projektu – podklad pre detailný dizajn a implementáciu zmien

12/2022

Príprava Implementačného plánu realizácie navrhovaných zmien:

- Detailizácia schválených zmien, kategorizácia na úroveň vlastníkov
- Dopadová analýza závislosti na bežiacich projektoch a systémoch OVM
- Vypracovaný Implementačný plán



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Začatie podnikania

Rozsah budúceho stavu a oblasti biznis procesov v kompetencii OVM bude priebežne definovaný a dopĺňaný

Dôvody výberu:

- Veľká početnosť prvozápisov živností a s.r.o.
- Vysoký stupeň elektronizácie existujúcich služieb
- Komplexnosť – vznik podnikania pokrýva komplexný rad krokov tvoriacich životnú situáciu
- MS SR už začalo projekt s nastavením nových el. služieb na portáli OR SR

Identifikovanie persóny, pre koho je ŽS3 určená:

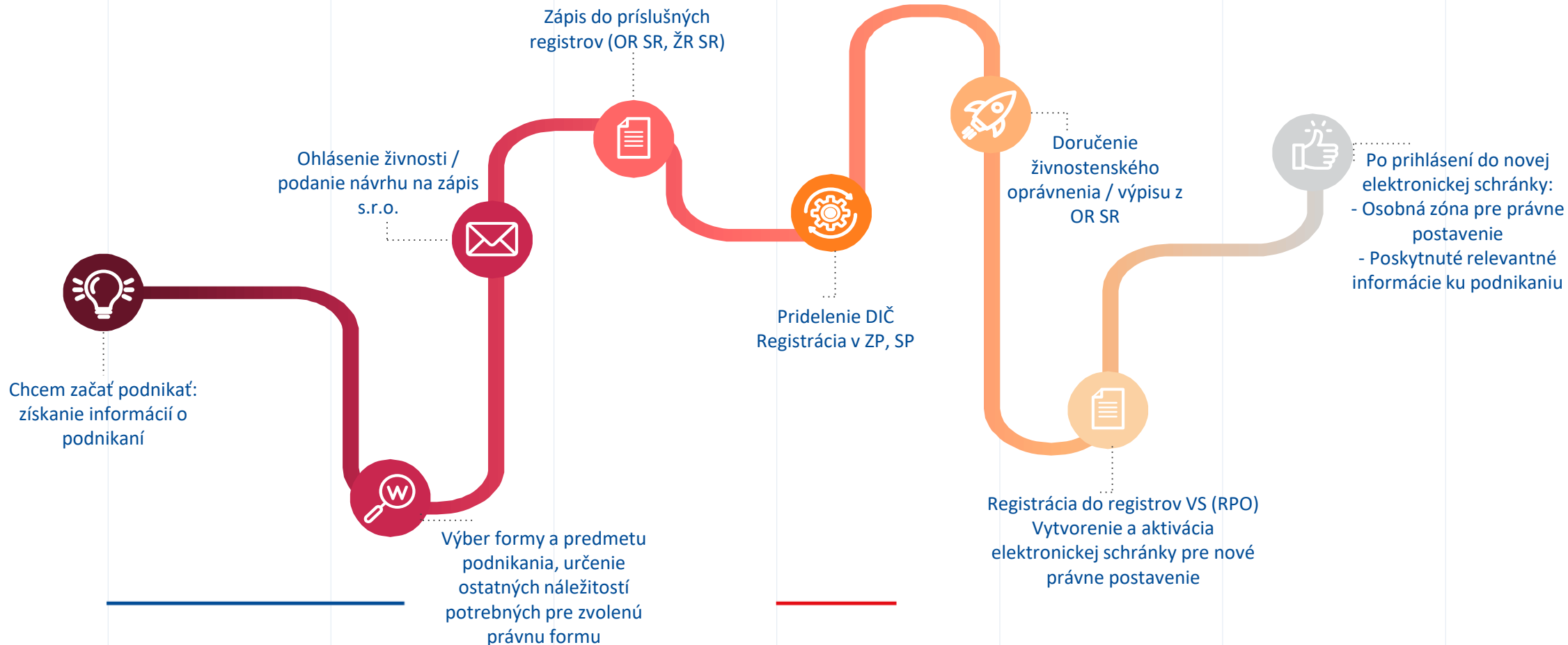
- FO, ktorá sa rozhodla podnikáť a získať živnostenské oprávnenie
- FO, ktorá sa na základe informácií rozhodla podnikáť a založiť si s.r.o.
- PO (v mene ktorej koná občan SR), ktorá v procese zakladania s.r.o. žiada o zápis živnosti



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Rozsah ŽS: Začatie podnikania



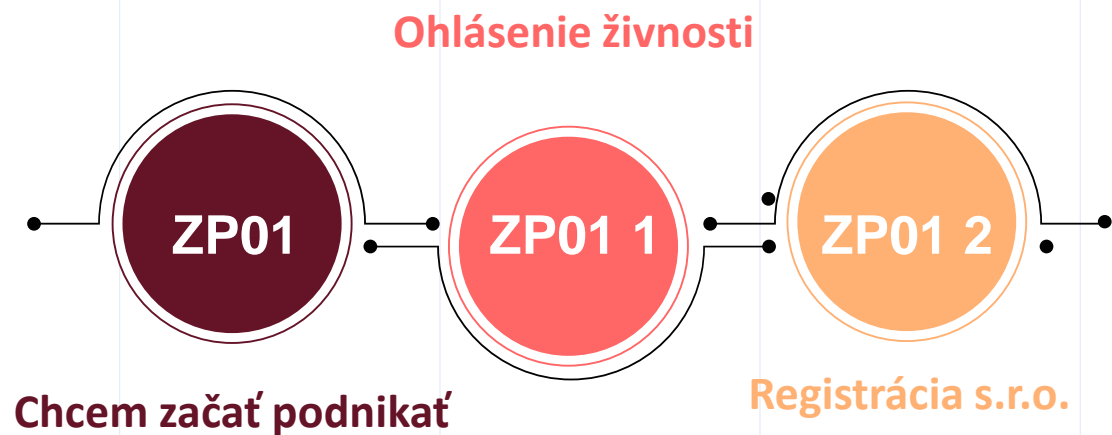


MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Mapovanie business procesov

Identifikácia a analýza základných
procesov AS IS
Návrh budúceho stavu TO BE
Základná GAP analýza





MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kľúčové zmeny

ZP01 Chcem začať podnikat'

ZP01

- Nové návody, krokovník, FAQ a články pre ŽS
- Optimalizácia spôsobu vstupu do el. služby / prístupu ku službe
- Informácie k ďalším náležitostiam podnikania po vzniku živnosti/s.r.o.
- Osobná zóna podnikateľa v novej aktivovanej elektronickej schránke

The screenshot shows the website interface for 'Chcem začať podnikat' (I want to start a business). It features a search bar, navigation tabs for 'Občan' and 'Podnikateľ', and a grid of service buttons including 'Administratíva a ekonomický chod podniku', 'Podpora podnikania', and 'Začatie podnikania'. A sidebar on the right lists 'Aktuálne témy' (Current topics) such as 'Elektronizácia v kocke' and 'Občiansky prekaz s ťpom'.

The tablet displays the 'Sprievodca podnikaním' (Business Guide) page. It provides an overview of starting a business in Slovakia, mentioning different forms and their advantages. It features three main options: 'Živnosť' (sole trader), 'S.r.o.' (limited liability company), and 'Akciová spoločnosť' (joint-stock company), each with a brief description and a 'Založiť' (Create) button.

The monitor displays the 'Sprievodca založením živnosti' (Business Guide for Sole Trader) page. It includes a personalization step and a two-step process: '1. Pripravte sa na ohlásenie živnosti' (Prepare for business registration) and '2. Ohlásite svoju živnosť' (Register your business). It also lists the requirements for registration, such as 'voľné živnosti' (free business) and 'remeselné živnosti' (artisan business).



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kľúčové zmeny

ZP01 1 Ohlásenie živnosti



- Nové používateľské rozhranie a prístup ku el. službám cez SvM
- Responzívny dizajn služieb (možnosť využitia formulárov narôznych zariadeniach)
- Úprava formulárov pre ohlásenie živnosti v súlade s ID SK
- Doplnenie integrácií na registre (RFO, RPO...)
- Optimalizácia validácie polí, kontrola formálnych náležitostí a predvypĺňanie polí
- Nové typy a druhy notifikácií (Push, eg. notifikácie o odmietnutí podania)
- Úprava platobnej brány (eg. pridanie možnosti e-platieb, zefektívnenie platby vložení do procesu podania - backlog)
- Zobrazovanie stavu podania (vyžitie technických správ na zobrazenie aktuálneho stavu podania v schránke správ)

Elektronický dokument

MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

FORMULÁR PRE FYZICKÚ OSOBU
ohlásenie / žiadosť o vydanie osvedčenia o živnostenskom oprávnení
FORM FOR NATURAL PERSON notification / request for issuing of Trade authorisation

ZIADATEĽ APPLICANT PODĽA SUBJEKTU ENTREPRENEUR Miesto podom. PLACE OF OSTAT. ÚDAJE OTHER DATA PREDMETY LINE OF BUSINESS ÚDAJE PRE ZP, PR DATA FOR HI, TO VYHLÁSENIE DECLARATION

Žiadateľ / Applicant

Titul pred / Title (in front of name)

Priezvisko / Surname * Sýkora

Meno / Name * Lenka

Titul za / Title (after name)

Obchodné meno / Business name

IČO / Identification number

Štát / State * Slovenská republika

Okres / County Okres Prešov

Obec / City * Prešov

PSČ / Postcode

Ulica / Street Šafárikova

Súpisné / orientačné číslo / Number 5911 / 7

Telefón / Telephone

E-mail / E-mail

ĎALEJ / FORWARD >



Oficiálna stránka verejnej správy SR

Ohlasovanie voľnej, remeselnej a viazanej živnosti - fyzická osoba

Krok 1/5
Zadajte základné údaje o vašom podnikaní

Skontrolujte si prosím, či predvyplnené údaje o vás sú správne. Pre úspešné ohlásenie živnosti prosím doplníte základné údaje o vašom podnikaní. Prečítajte si [sprievodcu založením živnosti](#) pre viac informácií o tom, čo všetko si je nutné si pripraviť.

Údaje o žiadateľovi

Zadajte základné informácie o žiadateľovi

Meno * Filip

Priezvisko * Slovák

Krok 1/5
Zadajte základné údaje o vašom podnikaní

Skontrolujte si prosím, či predvyplnené údaje o vás sú správne. Pre úspešné ohlásenie živnosti prosím doplníte základné údaje o vašom podnikaní. Prečítajte si [sprievodcu založením živnosti](#) pre viac informácií o tom, čo všetko si je nutné si pripraviť.

Údaje o žiadateľovi

Zadajte základné informácie o žiadateľovi

Meno * Filip

Priezvisko * Slovák

9:41

Notifikácie

Slovensko v mobile Teraz

Medzi súbory sme pridalí tvoj živnostenský list. Prajeme veľa šťastia v podnikaní a gratulujeme!

Zobrazíť v šanóne

Zdravotná poisťovňa Dnes

Zaevidovali sme Vaše založenie živnosti. V najbližších dňoch Vám zašleme informácie o výške preddavku na poistné a údaje k platbe.

Zistiť viac

Ministerstvo vnútra 9.3.

Na základe Vašej registrácie na notifikáciu o blížiacom sa skončení platnosti technickej kontroly na portáli jiscd.sk Vás upozorňujeme, že platnosť technickej kontroly pre vozidlo s ECV KE123MY skončí dňa 12.05.2022.

Slovensko.sk 29.2.



Kľúčové zmeny

ZP01 2 Registrácia s.r.o.



- MS SR: realizácia novej el. služby na portáli OR SR, zjednodušená registrácia s.r.o, nový formulár pre štandardnú registráciu s.r.o., šablóna pre prípravu spoločenskej zmluvy v súlade s IDSK a integráciami na registre VS
- Single sign on pri prechode na špecializovaný portál (OR SR)
- Úprava aktuálnych elektronických služieb na portáli ÚPVS v súlade so zmenami pripravovanými MS SR na portáli OR SR
- Nové typy a druhy notifikácií
- Úprava platobnej brány (eg. pridanie možnosti e-platieb)
- Zobrazovanie stavu podania (využitie technických správ na zobrazenie aktuálneho stavu podania v schránke správ)





Čo zlepšujeme

Zlepšenie informovanosti občana



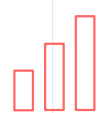
- prehľadné návody a pomôcky na jednom mieste (Sprievodca podnikaním, FAQ, relevantné články a odkazy)
- osobná zóna podnikateľa s relevantnými informáciami

Efektívne používanie elektronických služieb



- zosúladenie dizajnu formulárov a FE s ID SK
- predvyplňanie údajov a integrácie na verejné registre
- responzívne zobrazovanie (použitelnosť na rôznych zariadeniach)

Zjednodušený proces založenia s.r.o.



- nová elektronická služba na portáli OR SR s jednokrokovým založením s.r.o.
- elektronická šablóna pre prípravu spoločenskej zmluvy

Optimalizácia platby za súdne/správne poplatky



- úprava platobnej brány (pridanie e-platieb a iných možností platby)
- platba ako súčasť podania

Proaktívna komunikácia



- notifikovanie občana o stave konania miesto technických správ (nové druhy a typy notifikácií)
- zobrazovanie stavu podania v schránke správ



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Backlog list

Zoznam ďalších potenciálnych
oblastí pre zlepšenie životnej
situácie

ID	Usecase
1.	Optimalizácia procesov a integrácie pre viazané a remeselné živnosti.
2.	Automatická kontrola údajov vo formulári pre registráciu s.r.o. voči spoločenskej zmluve.
3.	Založenie iných právnych foriem (družstvo, v.o.s., k.s., a.s., j.s.a.).
4.	Vznik iných foriem podnikania podľa osobitných predpisov (smernica o službách na vnútornom trhu).
5.	Založenie neziskovej organizácie a občianskeho združenia.
6.	Integrácia tretích strán (eg. možnosť registrácie v Slovenskej živnostenskej komore, overenie účtu v banke) a optimalizácia existujúcich integrácií tretích strán (eg. spolupráca so ZP).
7.	Osobná zóna v ÚPVS pre PO.
8.	Dynamický krokovník postupu registrácie PO v ÚPVS so zobrazením ukončených krokov procesu.
9.	Nové typy notifikácií (napr. o vystavení poplatku, vrátení podania, zaevidovania IČO, DIČ, ZP, SP, pozastavenia živnosti).
10.	Využitie ePush modulu SvM pre PO (možnosť nastavenia a zasielania PUSH cez nadriadenú osobu).
11.	Profil PO v SvM.
12.	Instant feedback - zbieranie spätnej väzby po ukončení procesu registrácie PO pre analýzu a kontinuálne vylepšovanie služieb.
13.	Nastavenie audit logov pre E2E proces registrácie PO vrátane reportu používania, success rate a iných dát slúžiacich pre vyhodnotenie a optimalizáciu procesu.
14.	Zjednodušenie platby za správne a súdne poplatky - nová platobná brána s doplnenými funkciami (eg. E-payments, Apple pay, Google pay).
15.	Zjednodušenie platby za správne a súdne poplatky – prepojenie podania s výberom možností platby a platobnou bránou pre umožnenie úhrady v procese podania bez čakania na vyrúbenie poplatku a zaslania poplatkovej inštrukcie do schránky správ.
16.	Jazykové modifikácie pre formulár ohlásenia živnosti.



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Implementačný plán

**Nástroj pre manažovanie
detailného návrhu riešenia zmien a
ich následné monitorovanie**

**Implementačný plán je predmetom
ďalšej detailizácie ako následný
krok**

Atribúty implementačného plánu

- Názov zmeny
- Popis zmeny
- Bližšia špecifikácia zmeny
- Očakávaný výstup zmeny
- Typ zmeny
- Prerekvizity
- Dopady
- Kritickosť (must have, nice to have)
- Prioritizácia - komplexnosť zmeny (veľká, malá, stredná)
- Kód zmeny
- Termín realizácie zmeny
- Míľniky realizácie
- Zodpovedná inštitúcia - OVM (vlastník)
- Väzba na iné projekty
- Typ zdroja
- Kvantifikácia zdrojov
- Štruktúra tímu pre riadenie zmien
- Testovanie implementácie zmien



MINISTERSTVO

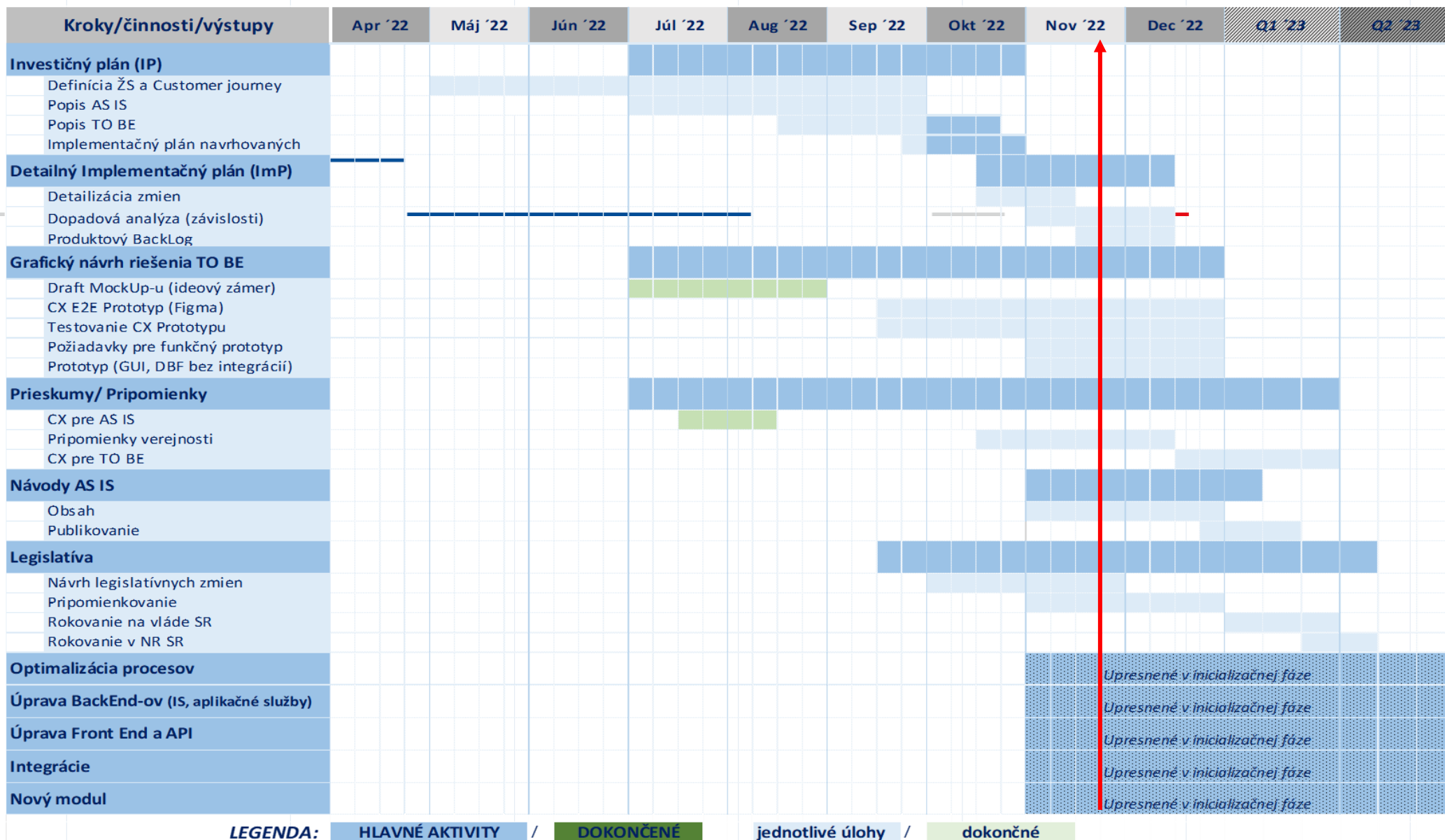
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Následné aktivity

Aktuálna verzia investičného plánu bude doplnená o detailizovaný implementačný plán v spolupráci s relevantnými stakeholdermi

- Detailizácia implementačného plánu so zapojenými OVM s ohľadom na prebiehajúce projekty, definovanie prípadných nových projektov pre účely implementácie zmien
- Detailizácia schválených zmien na úroveň úloh s definovaním zodpovednosti, zdrojov a časového ohraničenia
- Príprava prototypu a testovanie
- Implementácia zmien prostredníctvom prebiehajúcich projektov a/alebo novovytvorených projektov

ŽS 3 a 4 – Harmonogram projektu



ĎAKUJEME!

www.mirri.gov.sk



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

