

Prepis vozidla

Guerrilla výskum životnej situácie



MOTIVÁCIA

- Primárnym cieľom výskumu bolo zistiť, či a akú majú občania **skúsenosť s prepisom vozidla**.
- Sekundárne sme zisťovali vedomosť občanov o možnosti vyžitia elektronickej služby na prepis vozidla a ich preferencie.
- Guerrilla výskumu sa zúčastnilo celkovo 69 občanov Slovenskej republiky z rozličných sfér a rôznych vekových skupín, ktorých sme stretávali pri okresnom úrade v Košiciach.
- Z celkovej vzorky sme vo výskume ponechali 40 občanov, ktorí mali **potrebnú skúsenosť** so skúmanou životnou situáciou a poskytli nám relevantné informácie.
- Pýtali sme sa ich 4 otázky:
 - Prepisovali ste už niekedy vozidlo?
 - Ako by ste ohodnotili proces prepisu vozidla na stupnici od 1 do 5, pričom 1 je výborný a 5 je nevyhovujúci.
 - Viete, že prepis vozidla môžete vybaviť aj elektronicke?
 - Ktorý spôsob by ste pri prepise vozidla v budúcnosti uprednostnili?
- Respondenti v priestoroch okresného úradu boli z dôvodu **dlhého čakania** značne podráždení.

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

- Až 80% respondentov s relevantnými skúsenosťami proces prepisu auta ohodnotili ako **priemerný až podpriemerný**.
- Iba 5% respondentov so skúsenosťami s prepisom auta proces hodnotí ako **výborný**.
- Väčšina (60%) respondentov s relevantnými skúsenosťami o procese prepisu auta nevedela o možnosti vozidlo prihlásiť elektronicky.
- Napriek **nevedomosti o možnosti vozidlo prihlásiť elektronicky** (60%) či rôznym **technickým prekážkam**, by väčšina (88%) respondentov s relevantnými skúsenosťami v budúcnosti preferovala práve **elektronické riešenie**.
- Respondenti od elektronického procesu očakávajú rýchlejší, jednoduchší a intuitívnejší spôsob riešenia danej úradnej záležitosti.

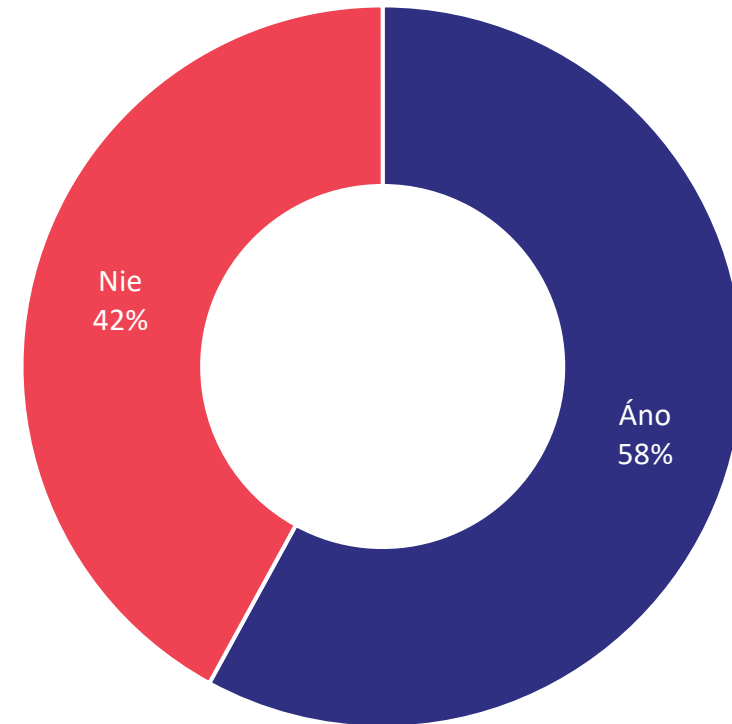
Výsledky guerrilla výskumu



PREPISOVALI STE UŽ NIEKEDY VOZIDLO?

OTÁZKA

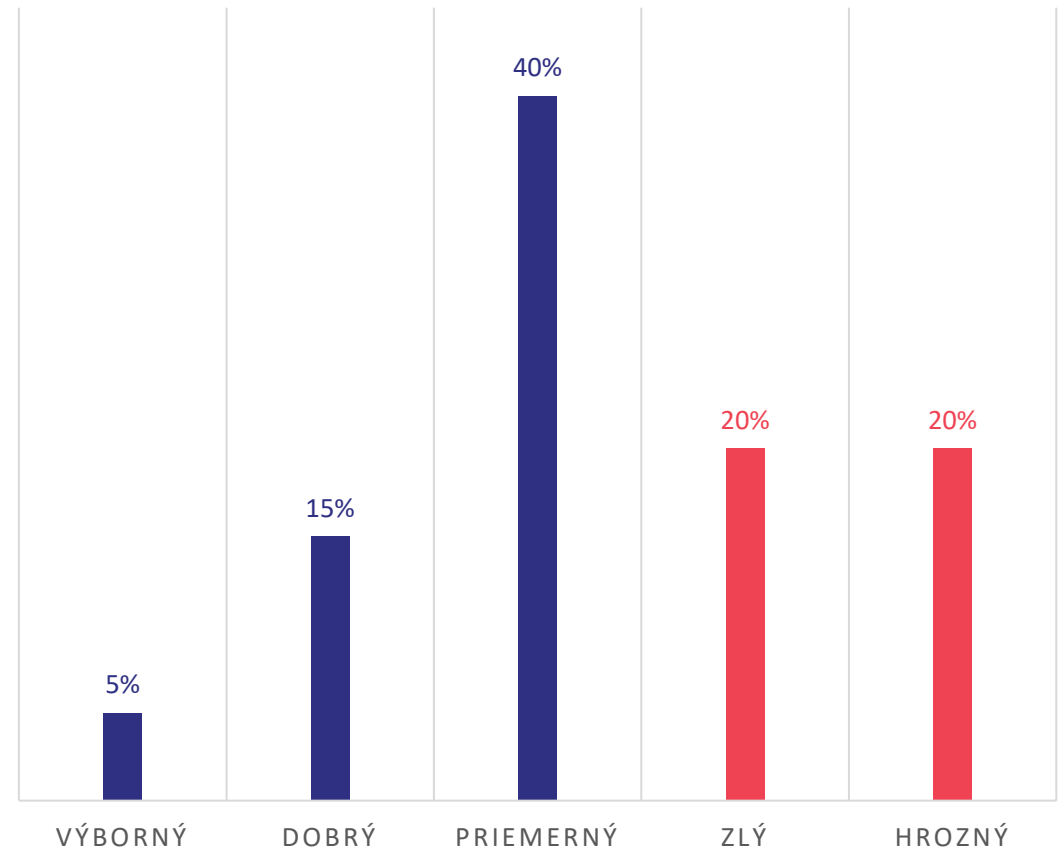
- Podarilo sa nám nájsť vhodnú vzorku respondentov, nakoľko väčšina (40) z 69 opýtaných respondentov už mala skúsenosť s prepisovaním vozidla.
- Medzi respondentami sa nachádzali aj ľudia, ktorí autá prepisovali pravidelne v rámci zárobkovej činnosti ale aj ľudia, ktorí opisovali skúsenosť s pred vyše 30 rokov.



AKO BY STE OHODNOTILI PROCES PREPISU VOZIDLA?

OTÁZKA

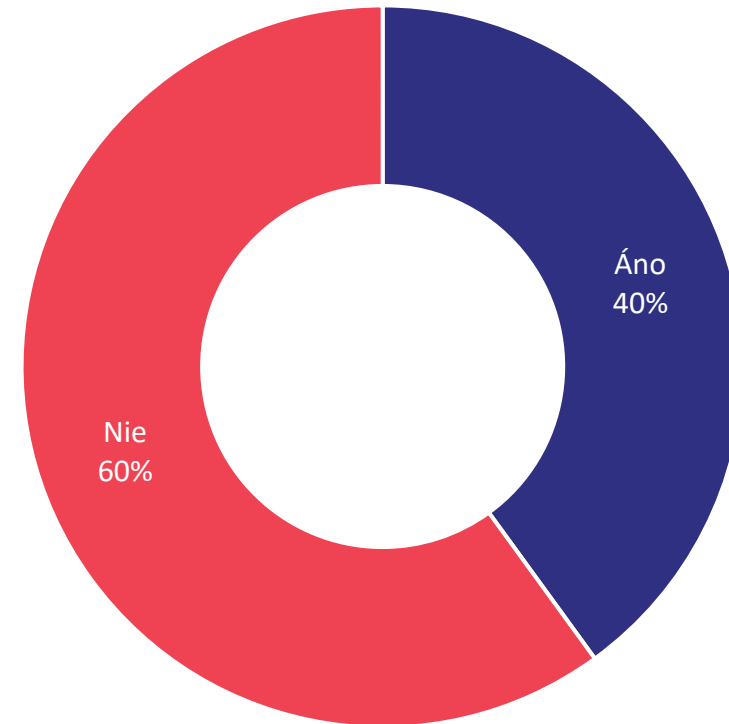
- V priemere 40 respondentov s relevantnými skúsenosťami proces prepisu auta hodnotili ako **podpriemerný** (3,35).
- Medzi problémy v procese respondenti mimo iné uviedli:
 - dlhé čakanie na úradoch
 - zlé parkovanie
 - pomalé vybavovanie záležitosti s úradníkom



VIETE, ŽE PREPIS VOZIDLA MÔŽETE VYBAVIŤ AJ ELEKTRONICKY?

OTÁZKA

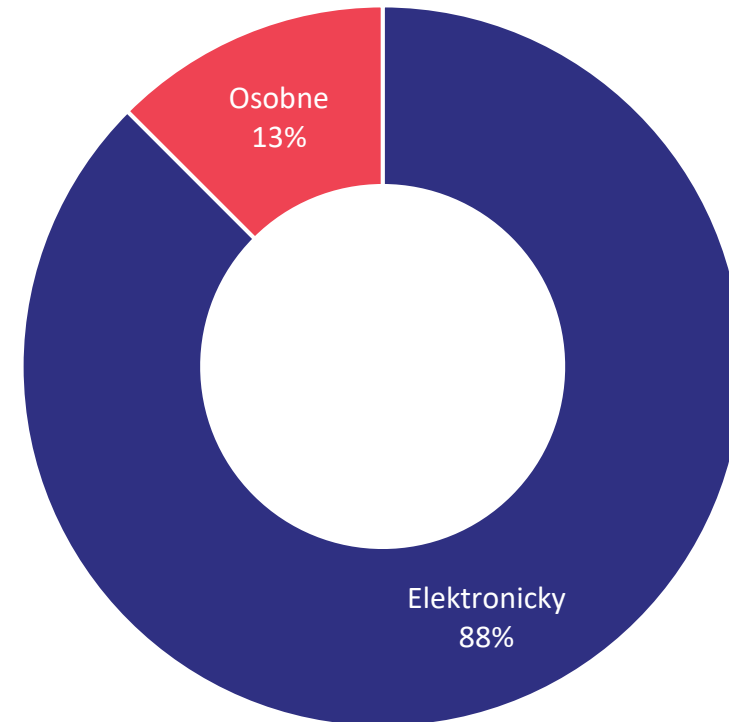
- Väčšina (24) respondentov s relevantnými skúsenosťami o procese prepisu auta **nevedela** o možnosti vozidlo prihlásiť elektronicky. Nakoľko sa pri danom zistení nejedná o štatisticky významnú vzorku, nemôžeme ho považovať za faktickú informáciu. Podporuje však úvahu o nutnosti lepšej propagácie a reklamy elektronických služieb medzi občanmi Slovenskej republiky.
- Medzi respondenti s vedomosťou o možnosti elektronického prepisu auta sa nachádzali aj takí, ktorí elektronický proces nepoužili pretože nemajú:
 - OP s čipom
 - aktuálnu certifikáciu eID
 - záujem to riešiť elektronicky



KTORÝ SPÔSOB PREPISU VOZIDLA BY STE UPREDNOSTNILI?

OTÁZKA

- Napriek nevedomosti o možnosti vozidlo prihlásiť elektronicky či rôznym technickým prekážkam, by väčšina (35) respondentov s relevantnými skúsenosťami v budúcnosti **preferovala práve elektronické riešenie**.
- Respondenti od elektronického riešenia očakávajú:
 - vyššiu rýchlosť
 - zjednodušenie komplikovaného procesu
 - intuitívnosť krokov
- Preferencie využívať elektronické služby štátu sú podľa viacerých výskumov vysoké, čo je veľmi pozitívnym zistením, ktoré podporuje digitalizáciu verejnej správy.



PREFERENCIA SPÔSOBU RIEŠENIA ÚRADNÝCH ZÁLEŽITOSTÍ



*Jasné, že elektronicky to bude lepšie.
Na tieto úrady budú časom chodiť
iba ľudia, ktorí nemajú PC.*

– občan SR

V prípade akýchkoľvek dotazov nás kontaktujte na:
info@slovenskoit.sk

