

Príloha Výstupu 1

(Analýza požiadaviek na spoločné moduly a služby spoločných modulov)

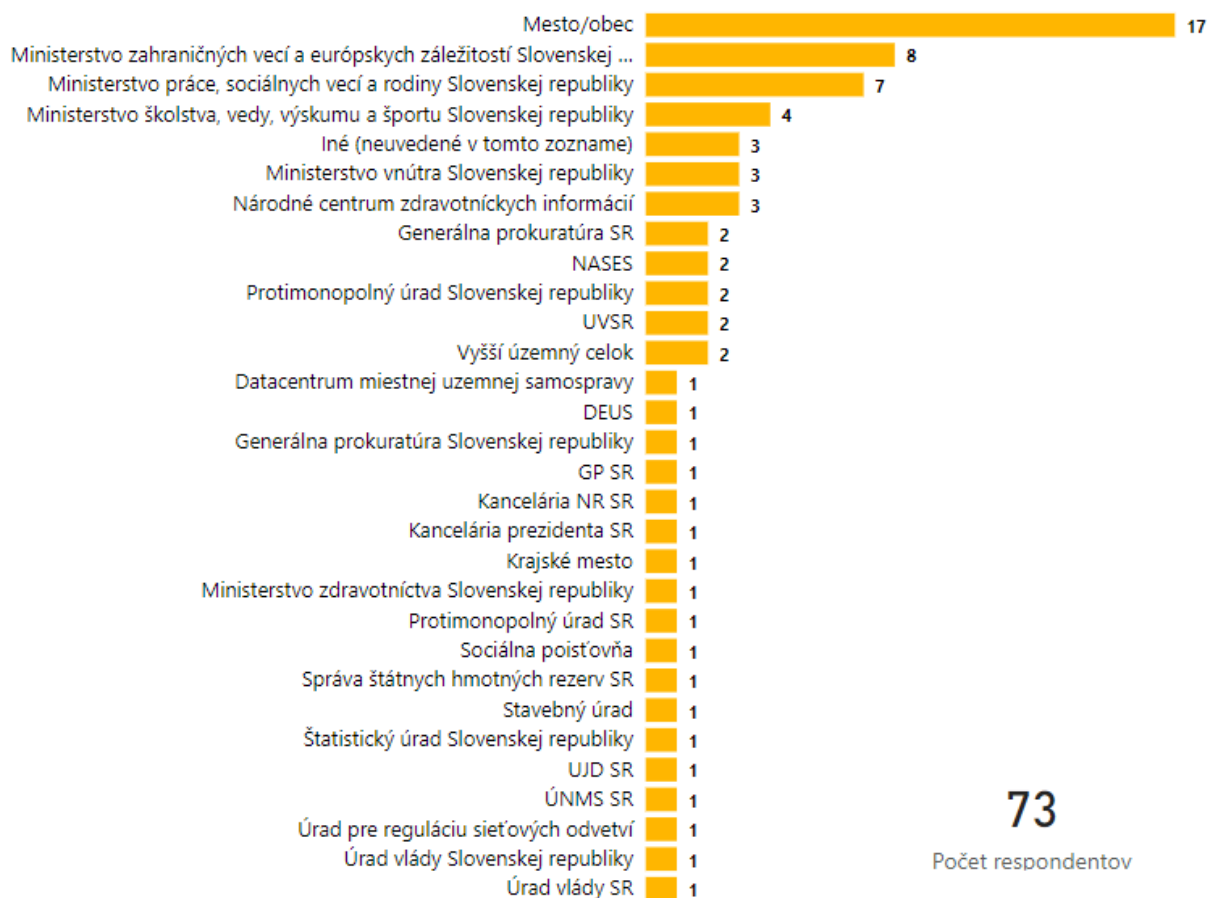
Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Verzia: 0.1

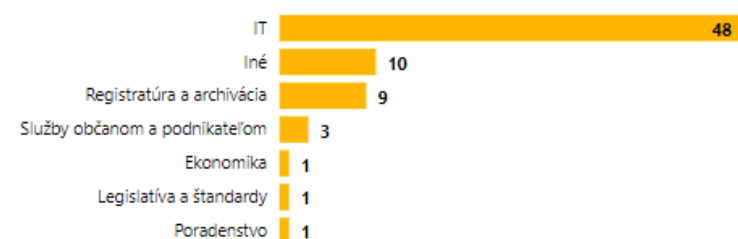
Dátum: 20.12.2022



Počet respondentov zastupujúcich daný orgán



Počet respondentov pracujúcich na daných útvaroch



Používate pri svojej práci portál slovensko.sk? Ohodnoťte vašu skúsenosť s portálom.



Priemerná spokojnosť s portálom slovensko.sk
(počet hodnotení = 44)

2,84

Na akom útvare pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Elektronická schránka

Počet hodnotení

29

Priemerná spokojnosť s elektronickou schránkou

3,1

Používate pri svojej práci elektronickú schránku slovensko.sk ?



Ak nie, aké iné iné formy elektronickej schránky / komunikácie používate ?

Iné (Prosím popíšte)

V rámci integrácie cez CoraGeo.
 Špecializovaný portál MV SR Elektronický archív Slovenska.
 PATRICIA
 Elektronický systém na správu registratúry s priamou integráciou na ÚPVS.
 Elektronickú podateľňu a registratúru
 El. schránka iné formy nemá, ak sa myslí iné formy el. komunikácie, máme Thunderbird, web sídlo a mobilnú aplikáciu.
 CEP

Elektronická schránka v rámci agendového systému

28

Emailový klient Outlook

27

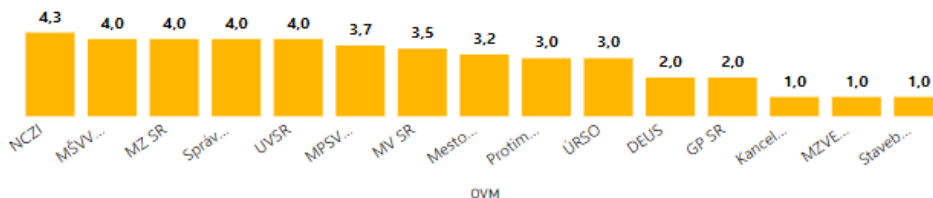
Emailový klient Gmail

5

miniDCOM/DCOM

3

Ako ste spokojný s prácou s elektronickou schránkou slovensko.sk



Ohodnoťte Vašu skúsenosť s nasledovnými funkciami elektronickej schránky slovensko.sk (44 respondentov)

Odosielanie správ	3,91
Prihlasovanie sa do schránky	3,88
Podpisovanie	3,77
Príloha súborov	3,68
Navigácia v schránke	3,54
Preberanie správ zo schránky	3,50
Tvorba správ	3,50
Uchovávanie správ	3,45
Zastupovanie	3,38
Spríevodca schránkou	3,24
Vytvorenie rozhodnutia	3,18
Organizácia schránky	3,13
Vyhľadanie adresáta (úrad)	3,00
Delegovanie	2,95
Priradenie schránky k FO/PO	2,83
Vyhľadanie	2,77

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvere pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Elektronická schránka

Priemerná spokojnosť s
elektronickou schránkou

3,1

Aké zlepšenia by podľa Vás bolo potrebné zaviesť do elektronickej schránky na portáli slovensko.sk ?

OVM

Zväčšiť text správy/elektronického dokumentu. Je to najdôležitejší obsah v otvorenej správe a má najmenšie písmo.	UVSR
Zaviesť rolu len pre takú osobu, ktorá potrebuje overenie, že vystupuje za OVM, ale nemá prístup k došlej pošte (prip. aby sa to dalo podrobne konfigurovať). Je to potrebné, napr. pri overení cez ITMS. Vraj to písomne ide urobiť, ale priamo elektronicke nie.	Mesto/obec
Vyhľadávanie URI pre právnické osoby.	Mesto/obec
Úrad používa integračný nástroj na prijímanie a odoslanie pošty cez UPVS.	ÚRSO
Sprehľadniť, zjednodušiť.	MPSVR SR)
Spoľahlivosť podpisovania, dlhodobé uchovávanie podpísaných objektov, vrátane opatrenia podpísaných objektov novou časovou pečiatkou, pokiaľ predchádzajúcej končí platnosť, vyčistenie databázy adresátov (sú PO bez schránky, aj PO, ktoré nemajú schránku aktivovanú na doručovania)	Protimonopolný úrad SR
Pri služobnom prihlasovaní (v zastupovaní OVM) neviazať prihlásenie na eID FO, ale na služobnú e-mailovú adresu.	Protimonopolný úrad SR
Prehľadnosť, jednoduchosť, rýchlosť.	Kancelária prezidenta SR
Prehľadnejšie zgrupovanie správ a náhľady už prečítaných a prevzatých správ.	MV SR
Poslané v samostatnom maili	Mesto/obec
Nemám žiadne požiadavky.	MZ SR
Na MZVEZ SR máme veľkú väčšinu zamestnancov, ktorí pracujú s open.slovensko.sk v móde prihlasovania sa prostredníctvom "mena a hesla" + grid karta. Uvítali by sme zlepšenia: - správa používateľov, pridelených GRID kariet a ich platnosti, pridelené používateľské role cez UI rozhranie, s možnosťou dočasnej deaktivácie účtov - možnosť resetovať heslo a nastaviť vlastné používateľské heslo - SMS s heslom ku grid karte prichádza na uvedené tel. číslo niekedy aj z hodinovým oneskorením od obdržania samotnej grid karty do schránky MZV.	MZVEZ SR
Lepšie vyhľadávanie URI organizácií, ktoré majú aj sufix.	MŠVVaŠ SR
Lepšie odozvy systému, mobilná aplikácia, rozšírenie služieb.	NCZI
Akákoľvek - veľmi nízka úroveň UX, používanie nezrozumiteľných skratiek, slabá navigácia, katastrofická práca so zoznamom schránok - skúste poslať nejakú správu Daňovému úradu.	DEUS

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvere pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Správa podaní

Počet hodnotení
28

Priemerná spokojnosť so spracovaním podaní
3,31

Stretávate sa pri svojej práci s podaniami ?



Akým spôsobom pridelujete podanie na konkrétneho zamestnanca, ktorý/á ho spracuje ?

Pomocou agendového/registračného systému

21

Zamestnanec vo fyzickej podateľni

5

Vlastná digitálna podateľňa

6

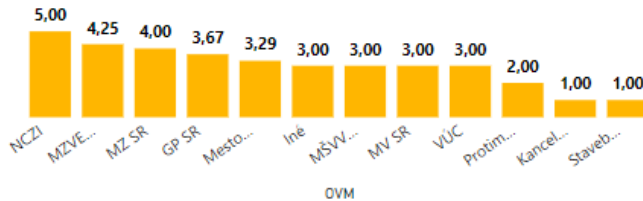
Manuálne v schránke slovensko.sk

2

Iné (Prosím popíšte)

Osoba s oprávnením na vstup do schránky sa prihlási, dokument zaspisuje, vytvorí nový priečinok a potom pre zamestnanca, ktorý podanie bude vybavovať, vytlačí kópiu.

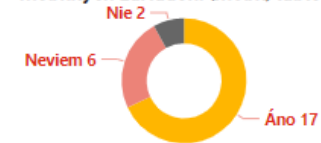
Ohodnoťte svoju skúsenosť so spracovaním podaní vo Vašom úrade



Ohodnoťte svoju skúsenosť so spracovaním podaní vo Vašom úrade

Podpisovanie rozhodnutia	3,57
Príjem podania	3,54
Triedenie podaní	3,48
Podpisovanie podania	3,48
Odoslanie rozhodnutia	3,42
Správa podaní	3,31

Privítali by ste, ak by podania od občanov a služby mohli byť autorizované (podpísané) aj prostredníctvom mobilných zariadení (mobil, tablet) ?



Ktoré z možností autorizácie (podpisovanie) poskytujete pre občanov pri podaní na Vašom portáli ?

Neprevádzkujeme vlastný portál	11
Dvojitá autentifikácia	2
eID (elektronický občiansky preukaz + čítačka)	13

Iné (Prosím, popíšte)

mID
Nemáme vlastný portál, podania prijímame cez UPVS.
Neviem a v mojej práci to nie je ani dôležité.

Na akom útvare pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Správa podaní

Priemerná spokojnosť so spracovaním podaní
3,31

Aké zlepšenia by podľa vás bolo potrebné zaviesť v súvislosti so spracovaním podaní, alebo podpisovaním podaní ?

	OVM
Viac informácií a manuálov, video, info grafik ako správne podpisovať. Schránka Slovensko ma nezmyselne tzv. tri bodky, kde je nutné podpisovať a síce, zväčša nám chodia podpísané PDF a nie kontajnery, užívateľsky je to nevyriešené správne. Ovládače, je to komplikovane pre užívateľa, nielen inštalácia, ale aj deinštalácia, napr. na nové ovládače, je to kopec programov. Často sa stáva, že nie je možné načítať certifikát, stačí vybrať a znova vložiť OP, je to aj v manuáloch, tj o tejto chybe sa vie už dávno. OP by mohli podporovať NFC a nie HW čítačky, keď ich nemám, nemôžem nič riešiť, sú to staré a komplikované HW zariadenia. Prípadne možnosť si naimportovať certifikát na usb alebo počítač, mobil a pod. Zrušte konverziu, čistý nezmysel. Nik to nepoužíva Prinútiť napr. aj banky, veľké inštitúcie o možnosť el. podpisovania.	VÚC
Technická správa "Doručenka" neobsahuje žiadne údaje správy, ku ktorej doručienka prišla; rovnako nepostačuje uvedenie IČO Odosielateľa a Prijímateľa - je potrebné uviesť minimálne aj ich názvy	Protimonopolný úrad SR Mesto/obec
Spracovanie podania, ktoré nám príde na OVM a podávanie podania nami na iné OVM sú dva rôzne nesúvisiace procesy. Podpisovanie podaní je teraz všeobecne menší problém, podpisovač sa už aktualizuje sám (na fakt, že verzia sa musí aktualizovať manuálne, sme upozornili v roku 2019). Podania nateraz chodia minimálne, ale ak príde, tak spracovanie podania je pomerne prácne, lebo na strane OVM nemáme agendový IS, čiže čo príde musíme prepísať, prípadne manuálne presúvať.	
Za obce a mestá nemáme identifikované agendy v elektronickej podobe a procesy, ktoré by v rámci nich mali prebiehať, máme len zoznam noriem. Ako ich realizovať si každý vykladá podľa seba, alebo podľa aktuálneho dodávateľa.	
Spôľahlivosť podpisovania, nemožnosť podania nepodpísaného alebo neplatne podpísaného podania.	Protimonopolný úrad SR
Podpísanie mobilom.	Mesto/obec
Nemám žiadne pripomienky na zlepšenia.	MZ SR
Lepší software, kvalitný hardware.	MZVEZ SR
Čo sa týka podpisovania, najmä jednoznačnosť vyhotoveného podpisu, používateľovi dôjde viacero správ a na základe nich je celkom zmatečné vyhodnotiť, či ide platiť alebo predbežne platiť podpis. Ako úrad sa stále stretávame s problémom, že nám iné OVM nechcú akceptovať podpis kvalifikovanou elektronicou pečaťou, čo považujeme za odrádzanie od elektronizácie. Máme snahu všetko riešiť elektronicou a takto to nakoniec aj tak musíme riešiť listinne, ako úrad máme pocit, že musíme doslova bojovať s inštitúciami, čo nás úplne odrádza pri navrhovaní nejakých zlepšení v rámci elektronizácie. Pri spracovaní podaní v rámci agendového systému je spracovanie bezproblémové, avšak OVM stále nedodržiavajú správne postupy a jednotlivé formy rozhodnutí prikladajú do príloh rozhodnutí, stále sú v behu PDFká, čo je stále kopírovanie listinného sveta - už by sme sa mali viac sústrediť na elektronizáciu a nie stále pridržovať sa listinného sveta, tiež by pomohla lepšia propagácia a osвета v elektronizácii.	Mesto/obec

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvaru pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Správa elektronických formulárov / služieb

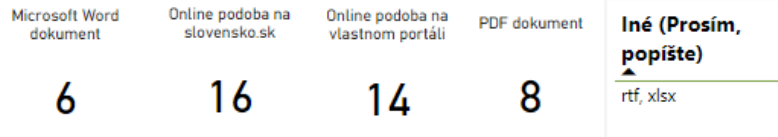
Počet hodnotení

22

Máte skúsenosť s vytváraním nových, alebo správou súčasných elektronických formulárov/služieb ?



V akej elektronickej forme poskytujete / sprístupňujete formuláre občanom ?

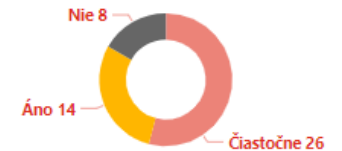


Aké nástroje používate pri tvorbe elektronických formulárov ?	Počet
Aplikácia dodávateľa na tvorbu formulárov.	1
app.eformulare.sk	1
Dizajnér v rámci schránky, komerční dizajnéri.	1
Dodávateľa.	1
e-Designer	1
eformulare.sk	1
FormDizajner.	1
Komerčné veci od Datalanu a čistá hrôza. Štát nič neponúka bohužiaľ stále.	1
Liferay.	1
MEF	1
Total	14

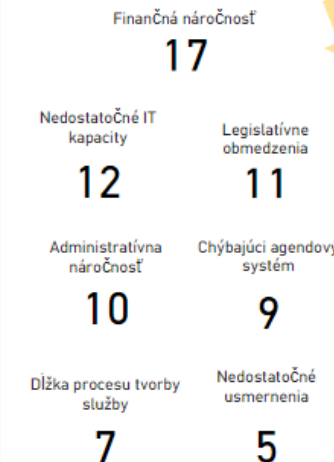
Ohodnoťte Vašu skúsenosť so službami formulárov umiestnených na slovensko.sk (ÚPVS) / spolu 19 hodnotení



Máte skúsenosť s vytváraním nových, alebo správou súčasných elektronických formulárov/služieb ?



Čo je dôvodom, že všetky Vaše služby nie sú v elektronickej podobe?



Iné (Prosím popíšte)

Niektorá podania a listiny prichádzajú z cudziny a tu je potrebné vyššie osvedčenie, toto je príslušnými orgánmi SR vyžadované a akceptované iba v papierovej forme.
 Nezaujím občanov, slabá propagácia zo strany štátu.
 Napr. pre FO, formulár je zbytočný, pokiaľ legislatívne neprinúti občana komunikovať s OVM elektronicky, takže stále nám chodia papierové podania. Ďalšia vec, el. formulár treba spracovať a možnosť ďalších procesov, to je problém. V OPIS projektoch sa tomu hovorilo ODU, teraz táto alternatíva zo štátu nie je.
 Malá obec potrebuje dôveryhodné riešenie, kde starosta a zamestnanec bude používateľ.
 Filler nemá možnosť dotáhovať dáta z backend systémov.

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvare pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

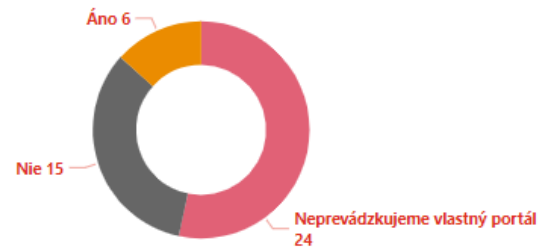
- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Prihlasovanie sa do portálu pomocou mobilného ID

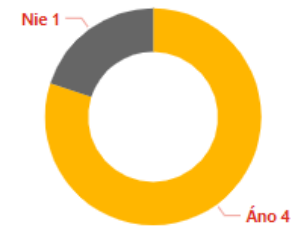
Počet hodnotení

6

Môže sa občan prihlasovať do Vášho portálu pomocou mobilného ID (Slovensko v mobile) ?



Sprístupňujete všetky Vaše elektronické služby aj pri prihlásení cez mobilné ID rovnako ako pri eID ?



Aké sú výhody prihlasovania cez mobilné ID ?

- Nepotrebujem čítačku :)
- Netreba čítačku a OP
- Že už viackrát nemusí občan použiť čítačku a hľadať OP

Čo bráni zavedeniu prihlasovania sa cez mobilné ID ?

- Technologická zastaralosť a rozsiahlosť služieb a ich aktuálna konfigurácia. Legislatíva.
- Nie je potrebné prihlásenie občana na využívanie služieb
- Neexistencia ekvivalentu mobilnej autorizácie EID
- Nedostatočná úroveň zabezpečenia. Legislatíva

Aké zlepšenia by podľa vás bolo potrebné zaviesť v súvislosti s prihlasovaním (overovaním identity občana) ?

- Zrušiť HW čítačky a zjednodušiť tak, že aj keď pošle zo schránky, tak to môžeme brať, že to podpísal, napr. je zbytočné, aby sa autorizoval, podpísal podanie a nebodaj prílohy. Tak isto prílohy a samotný podpis podania by sa mohol autorizovať raz a nie, aby stále podpisoval ho vyzýval na oba kódy.
- Pri vstupe do aplikácie by som uprednostnila otláčok prsta a nie kód, vždy keď sa prihlasujem používam QR kód, tak by som prijala, keby som si to mohla defaultne v rámci svojej aplikácie aj nastaviť a nie vždy ešte vyberať.
- Napr. použitie riešenia bankovej identity, ako v ČR

Na akom útvaru pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

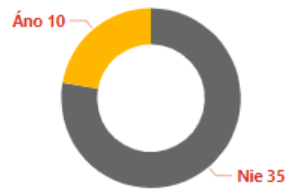
- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Platby za elektronické služby

Počet hodnotení

10

Pracujete pri svojej práci s platbami za elektronické služby na Vašom úrade ?



Ktoré z nasledujúcich možností môžu využiť občania pri platbe za Vaše elektronické služby ?

Iné (Prosím, popíšte)

Veľmi radi by sme využívali eKolak, ale nemáme legislatívny nárok (nemáme správne a súdne poplatky), čo je zase prekážka, ktorá by veľmi pomohla pri spríjemnení procesu vybavovania občanovi.

Platba cez eDESK z predpisu platby.

eKolak

7

Bankový prevod

5

Platba kartou online (vlastná platobná brána)

2

Odhodnoťte Vašu skúsenosť s platbami

Vytvorenie platobného príkazu

4,00

Zaznamenanie zaplatenej platby

3,83

Overenie, či občan má zaplatený...

3,71

Aké zlepšenia by podľa vás bolo potrebné zaviesť pre platby za elektronické služby ?

Čo sa týka služby eKolak - sprístupniť túto platobnú bránu aj pre iné poplatky ako sú správne a súdne, zvýšila by sa možnosť platenia online napríklad za dane atď.

Ako v súčasnosti stanovujete výšku poplatku pre občana ?

V POPS definovaním paušálnej výšky poplatku za službu.

Podľa zákona.

Podľa VZN.

Podľa platnej legislatívy.

Integrácia na MEP.

Cenník.

Na akom útvere pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Stav podania a notifikácie

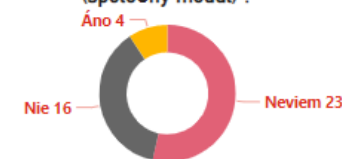
Počet hodnotení

10

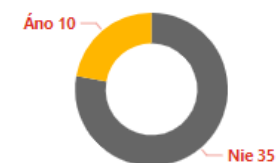
Odhodnoťte Vašu skúsenosť s notifikačným nástrojom poskytovaným v rámci Slovensko.sk



Využívate pri poskytovaní služieb občanom notifikácie, poskytované rozhraním Slovnesko.sk (spoločný modul) ?



Informujete občana o priebehu, respektíve stave podania, konania, atď.?



Akou formou informujete občana o priebehu a stave konania ?

Telefonicky	Elektronická schránka na slovnesko.sk	Bežným emailovým klientom	Osobne na úrade	Osobná zóna na portáli	Písomne	SMS
3	5	5	3	3	1	1

Akou formou informujete občana o priebehu a stave konania ? - Iné (Prosím popíšte) - Text

Na pôvodnom portáli cez web formular. Žiaľ túto službu nemôžeme poskytnúť na UPVS z dôvodu fillera, ktorý som uviedol na začiatku.

Aké zlepšenia by podľa vás bolo potrebné zaviesť pre notifikácie?

Z IS DCOM máme priamu integráciu na CUET ÚPVS, avšak prípadná kontrola dokumentov na CUET je celkom neprehľadná, v module sa od začiatku nič nezmenilo.

Na akom útvere pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Zaručená konverzia

Vykonávate zaručenú konverziu ?



Na aké účely využívate zaručenú konverziu dokumentov?



Koľko zaručených konverzií urobíte približne v jednom mesiaci ?

Koľko zaručených konverzií urobíte približne v jednom mesiaci ?	Počet
0 - 10	9
10 - 100	6
100 - 1 000	2
Viac ako 1 000	1

V akej forme najčastejšie realizujete zaručenú konverziu ?

V akej forme najčastejšie realizujete zaručenú konverziu ?	Počet
Z elektronickej do elektronickej	2
Z elektronickej do listinnej	8
Z listinnej do elektronickej	7

Kde vidíte priestor na zlepšenie zaručenej konverzie ?

- Zrušiť ju. Je to len nápad Slovenska a nik to nerobí, hlavne čo sa týka komerčných sfér. Napr. Banka Prima neakceptuje to.
- V legislatívnej úprave, aby zaručená konverzia nebola len overenou kópiu konvertovaného dokumentu. Treba veľa krokov k dosiahnutiu výsledku.
- Spravili sme 0, vynaložené náklady sú v tisícoch.
- Overenie konverzie prostredníctvom QR kódu a nie prostredníctvom čísel. Rovnako by mohlo byť niečo aj u podpisov.
- Neviem posúdiť.
- Zjednodušiť formuláre? Ak robíme rozhodnutia, ide o hromadnú tlač cca 16 000 rozhodnutí a doložiek, čo je veľmi náročné na systém a nedá sa to spraviť na jeden raz, ale musíme tlačiť po pár sto kusoch (inak tlačová úloha zlyhá pri generovaní).
- Nenútiť orgány vykonávať to, ak to reálne nepotrebujú. Vykonaných 0 konverzií, ale platiť za ne musíme. Zákon prikazuje, že ju musíme vedieť vykonať.
- Nemám žiadne pripomienky.

Áké typy nástrojov využívate pri zaručenej konverzii? dokumentov?

Disig Desktop Signer Fabasoft Ditec D.Convert Qsign

4 6 2 2

- Iné
- CG DISS.
- DCOM
- Diss od Cora Geo.
- Funkcionalitu miniDcom.
- Nástroj v rámci registratúrneho systému MIS.
- Priamo v IS DCOM.

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvaru pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Uchovávanie dokumentov

V akej podobe realizujete dlhodobú archiváciu úradných elektronických dokumentov ?

Digitálny archív (s uchovávaním platnosti eL podpisov)

V elektronickej podobe (na počítači)

V tlačenej podobe

14

19

11

Iné (Prosím popíšte)

Certifikovaný IS na správu registratúry.

EÚD uchovávané v rámci eRegistratúry.

Neviem.

Registratúra

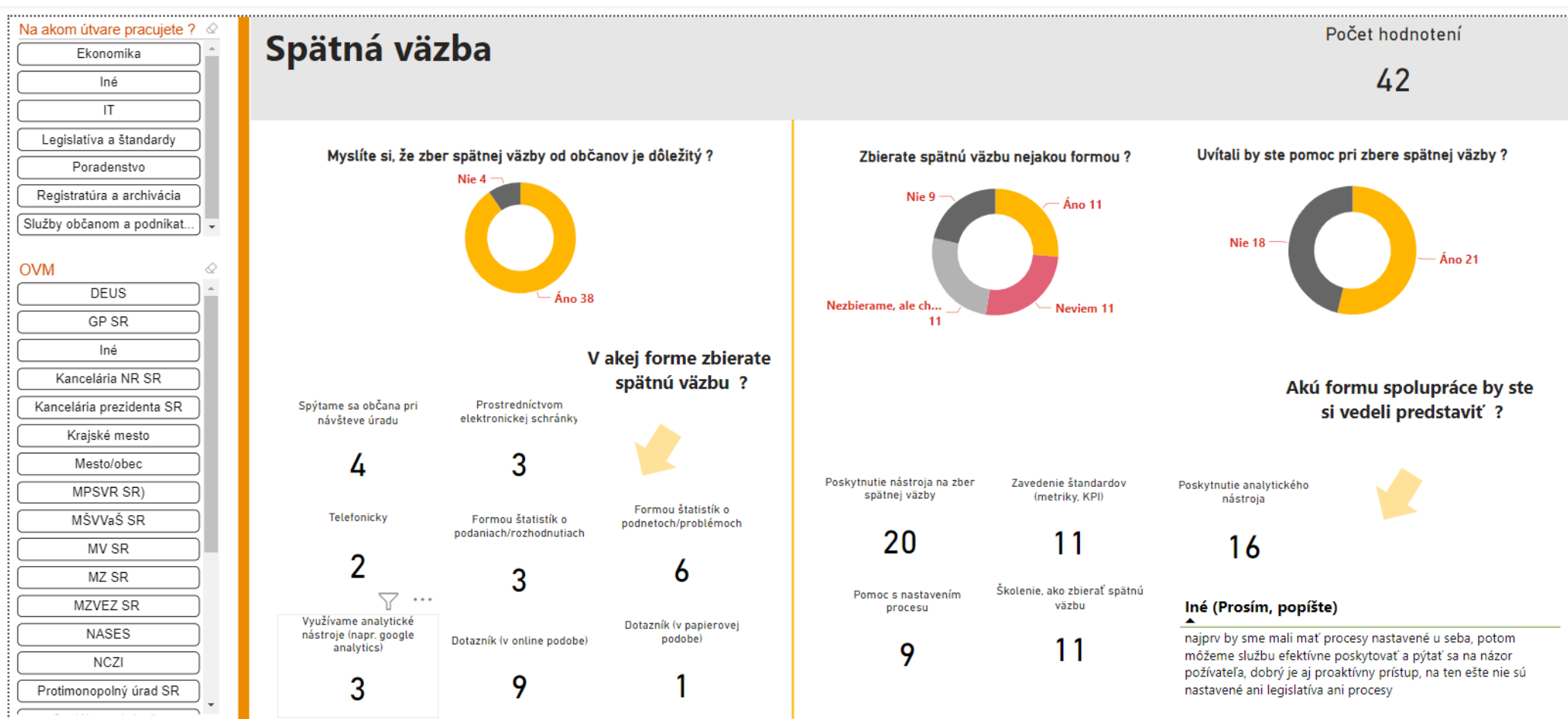
Registratúra (elektronicky)

Snažili sme sa používať MDU RZ na ÚPVŠ, nefunguje, preto správy nechávame v schránke.

Vládny cloud.

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.



Na akom útvere pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

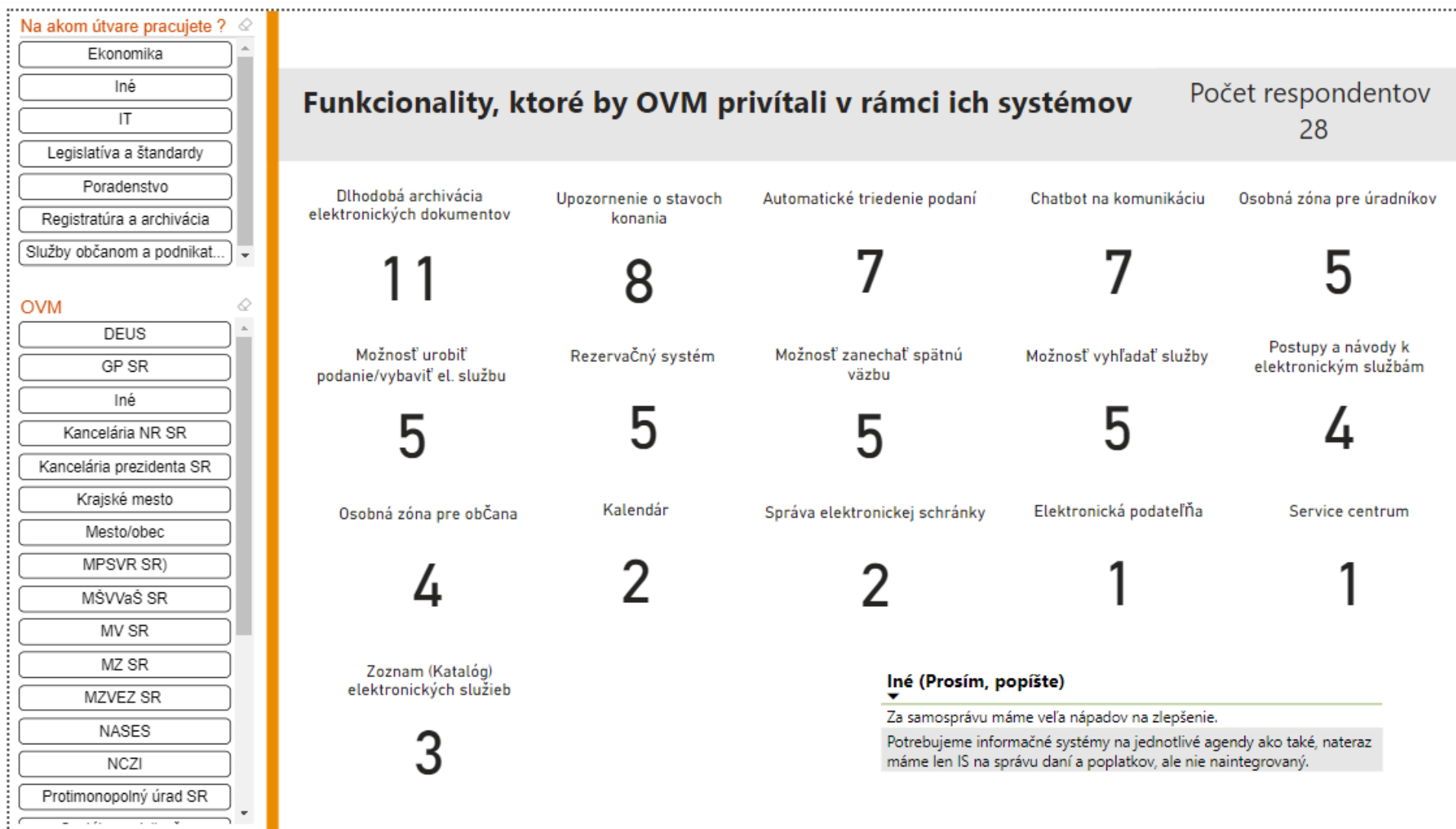
Disponuje OVM niektorou z nasledujúcich možností v rámci svojich systémov?

Počet respondentov
40

Registratúra	Webové sídlo vašej organizácie	Elektronická podateľňa	Správa elektronickej schránky	Možnosť urobiť podanie/vybaviť el. službu	Zoznam (Katalóg) elektronických služieb
32	31	24	18	17	16
Dlhodobá archivácia elektronických dokumentov	Postupy a návody k elektronickým službám	Service centrum	Kalendár	Rezervačný systém	Možnosť zanechať spätnú väzbu
13	12	8	8	7	7
Možnosť vyhľadať služby	Osobná zóna pre občana	Automatické triedenie podaní	Upozornenie o stavoch konania	Osobná zóna pre úradníkov	Chatbot na komunikáciu
7	6	6	5	4	3

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.



Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

Na akom útvare pracujete ?

- Ekonomika
- Iné
- IT
- Legislatíva a štandardy
- Poradenstvo
- Registratúra a archivácia
- Služby občanom a podnikat...

OVM

- DEUS
- GP SR
- Iné
- Kancelária NR SR
- Kancelária prezidenta SR
- Krajské mesto
- Mesto/obec
- MPSVR SR)
- MŠVVaŠ SR
- MV SR
- MZ SR
- MZVEZ SR
- NASES
- NCZI
- Protimonopolný úrad SR

Nápady na inovácie, ktorá by OVM uľahčili prácu v rámci informačných systémov, portálov a podobne.

Dajte nám vedieť, ak máte nejaký nápad na inováciu, ktorá by Vám uľahčila prácu v rámci informačných systémov, portálov a podobne.

Aj keď je úrad integrovaný na ÚPVS použitím technického certifikátu, ústredné orgány často publikujú svoje služby na svojich weboch a my musíme použiť pre prihlasovanie občiansky preukaz. Pre väčšie mestské úrady je tento trend do budúcnosti zlý.

Čím skôr poskytnúť od MIRRRI ako orgánu vedenia metodiku pre vypracovanie koncepcií rozvoja IT pre obce a mestá ako orgány riadenia, aby sa zistil skutočný stav AS IS, konkrétne, že IS na mnohé agendy na obciach a mestách nie sú, ak aj IS existuje, tak nie vždy umožňujú realizovať skutočne všetky zákonné povinnosti, evidovanie a spracovanie dát, sledovanie zmien, vyhotovovanie rozhodnutí, plus napr. aj exportovať dáta ako datasey. Integrácia portálov verejnej správy s UPVS (napr. portál MS SR, Finančná správa).

Nemám žiadne pripomienky.

Spätná väzba je pre IT zbytočná, iné oddelenie by možno zaujímať bola, ale dotazník prišiel mne, mám to vyplniť za mňa, za úrad ?

Mám dotazník preposlať každému zamestnancovi, vedúcemu ?

Spoločný dizajnér architektúry.

Určite máme, kludne môžeme spraviť. Budeme radi.

V rámci jednotlivých konaní sa snažíme procesy čo najviac elektronizovať samozrejme v zmysle zákona o eGov, avšak často sa stretávame s legislatívnymi prekážkami, ktorých riešenie je dlhodobým problémom.

V najbližšej dobe nás čaká riešenie problému zriadených schránok PO pre obce a mestá, ich postupné rušenie a presúvanie správ.

Ako som spomínala stále máme problém, že iné OVM nechcú pri podpisovaní zmlúv a iných elektronických dokumentov akceptovať podpis pečatou, a úrady nás žiadajú, aby štatutári podpisovali zmluvy svojim vlastným OP, čo si myslíme, že vôbec nie je správne. Veľakrát to dopadne tak, že po rôznych telefonátoch a e-mailových komunikáciách to musí obec aj tak poslať v listinnej forme.

Myslíme si, že by sa malo aj v rámci obyvateľstva viac propagovať používanie portálov a elektronických možností, veľa ľudí netuší, čo všetko je možné vybaviť online z pohodlia domova. Mierny záujem sa zvyšuje keď má niekto z blízkeho okolia skúsenosť napríklad s prepisom auta, ktoré je o 50% lacnejšie pri vybavovaní elektronicky.

Za orgány verejnej moci si myslím, že by sa malo v oblasti eGovernmentu riešiť hlavne vzdelávanie pracovníkov. Ako občan mám viacero skúseností z úradov, kde som musela pracovníkov presvedčať o platnosti zákonov a nevyžadovaní listín v zmysle antibyrokrateckého zákona.

Každopádne tým na zlepšenie je veľa, a radi budeme súčinní pri zlepšovaní a testovaní procesov.

Vždy ponechať občanovi slobodu výberu, či použije elektronické služby alebo využije "klasickú formu", pričom sa zachová rovnaká dostupnosť a zrozumiteľná informácia ako postupovať.

Zrušiť povinnosť obce/mesta vytvárať elektronické rozhodnutia, pokiaľ počet aktívnych schránok v obci/meste nepresiahne viac ako polovicu, alebo len pre tých, ktorí majú v danom momente aktívnu schránku na doručovanie, pretože v iných prípadoch to znamená len zbytočný čas navyše na vytvorenie el. rozhodnutia a následnej konverzie do listinnej podoby. Teda sa neušetrí ani čas, ani papier (keďže sa to musí následne rovnako vytlačiť aj s konverznou doložkou) a teda ani finančné prostriedky obce/mesta.

Príloha č.2 - Výstup z dotazníka OVM - statický report z PowerBI

Pozn. - Výstup na dynamické prehliadanie jednotlivých dashboardov bol odovzdaný samostatne ako .pbix súbor.

© 2022 PwC. Všetky práva vyhradené. „PwC“ je značka, pod ktorou členské spoločnosti PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) prevádzkujú a poskytujú služby. Tieto spoločnosti spolu tvoria sieť PwC. Každá firma v sieti je samostatnou právnickou osobou a nie je zástupcom spoločnosti PwCIL ani inej členskej spoločnosti. PwCIL neposkytuje klientom žiadne služby. PwCIL nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie ktorejkoľvek z jej členských spoločností, ani nemôže kontrolovať výkon svojho odborného úsudku alebo ich akýmkoľvek spôsobom viazať.