



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Zasadnutie Produktovej komisie MIRRI



10/2023

Agenda 13.10. 2023

- Schválenie STREAM 1 Slovensko 3.0 (MVP) – produktový pohľad
- Autorizácia klikom
- MetaIS – čistenie dát

MVP Slovensko 3.0 – STREAM 1 (nasadenie 1Q 2024 - míľnik POO)

Platforma	Featura / Oblasť	User story	Biznis requirement	Popis:	Závislosti
slovensko.sk	Návody - interaktívny sprievodca	Ako používateľ by som chcel/a mať možnosť jednoducho sa zorientovať v situácii, ktorú riešim.	Interaktívny sprievodca s presonalizovanými návodmi	Na novom portáli bude publikovaný interaktívny sprievodca s rozhodovacím stromom a personalizovanými návodmi zodpovedajúcimi rôznym okolnostiam v rámci životnej situácie.	Interaktívny sprievodca
slovensko.sk	Elektronická schránka	Ako používateľ potrebujem mať aktívnu schránku asap po žiadosti o aktiváciu	Aktivácia schránky na doručovanie	Skrátenie doby čakania na aktiváciu schránky, bez odkladu 3 pracovných dní, aby používateľ mohol súbežne s odosielaním podania požiadať o aktiváciu a prijať rozhodnutie OVM do aktivovanej schránky. Aktuálne sa niektoré rozhodnutia posielajú skôr ako sa stihne schránka aktivovať a je potrebné použiť poštový úrad (CÚD). Potrebné zabezpečiť v zmysle legislatívy 1.8.2023	eDesk
Slovensko v mobile	Elektronická schránka	Ako používateľ si chcem zobrazíť schránku aj cez aplikáciu Slovensko v mobile so zachovaním funkcionality a kvality zobrazenia schránky pre zariadenie z ktorého do nej pristupujem	Mobilná schránka správ	Schránka správ prispôbená použitiu cez aplikáciu Slovensko v mobile cez responzívne WEBview možnosťou podania žiadosti o udelenie splnomocnenia na konkrétny úkon (v prvej fáze projektu bude dodaná minálna verzia s cieľom predstaviť verejnosti do Q1 2024, a následne sa bude schránka rozširovať podľa potreby v ďalšom období).	G2G, CAMP, mÚPVS
Slovensko v mobile	Oprávnenia	Ako používateľ SvM chcem mať možnosť voľby profilu ako FO/PO, aby sa mi zobrazil relevantný obsah.	Profil podnikateľa	Poskytnutie mobilnej aplikácie pre iné typy osôb ako FO (formou rôznych profilov, ku ktorým má základná entita FO prístup) s možnosťou prepínania profilov v SvM. Zobrazenie správneho obsahu aplikácie podľa zapnutého profilu, vrátane eDesk, notifikačného modulu, kalendára, dashboardu a pod. Zobrazenie všetkých právnych postavení a oprávnení užívateľa ku všetkým schránkam s možnosťou ich prepínania. Automatické zobrazenie novovytvorenej schránky ku novému vzniknutému podnikateľskému subjektu. V prvej fáze bude potrebné zabezpečiť min. pre eDESK v SvM.	IAM, OTS, SvM

Členovia produktovej komisie - 13.10.2023

Členovia s hlasovacím právom:

- Predseda produktovej komisie – Andrea Ubrežiová - zastupuje Jaroslav Chovanec
- 1. zástupca oddelenia manažmentu životných situácií - Daniela Mesková
- 2. zástupca oddelenia biznis analýz - Jana Brtková
- 3. zástupca oddelenia kvality používateľskej skúsenosti - Anna Makarová
- 4. zástupca oddelenia dátovej kancelárie - Ildikó Štúňová

Členovia komisie bez hlasovacie práva:

- 1. generálny riaditeľ sekcie informatizácie verejnej správy,
- 2. riaditeľ Odboru projektov a implementácie zmien,
- 3. dvaja zástupcovia NASES,
- 4. dvaja zástupcovia Slovensko IT, s. r. o.
- 5. predseda architektonickej komisie

Ďalší prizvaní členovia bez hlasovacieho práva na základe požiadavky na predsedkyňu Produktovej komisie: v zmysle pozvánky na stretnutie

ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA SPRÁV V APLIKÁCIÍ SLOVENSKO V MOBILE

Podporované funkcie natívnej elektronickej schránky správ v aplikácii Slovensko v mobile

(vychádzajúce z dodanej dokumentácie od SK IT)

- [Načítanie a zobrazenie obsahu elektronickej schránky](#)
 - Používateľ ako FO autentifikovaná v rámci aplikácie SVM pristupuje k obsahu schránky správ dostupnému pre jeho identitu alebo pre identitu zvoleného zastupovania. EKR rozhranie poskytuje obsah schránky správ používateľa rozdelený do jednotlivých priečinkov, pričom v prvom kroku aplikácia získa zoznam všetkých priečinkov používateľa a následne si vyžiada obsah vybraného priečinku, ktorý interpretuje používateľovi.
- [Zobrazenie detailu vybranej správy vrátane jej príloh](#)
 - EKR rozhranie poskytne obsah danej správy aplikácii pri prvom volaní. Aplikácia automaticky uloží prijatú správu do databázy a interpretuje ju používateľovi prostredníctvom grafického rozhrania.
- [Práca so správami v elektronickej schránke správ](#)
 - Presun správy medzi priečinkami elektronickej schránky správ, odstránenie správy z elektronickej schránky, zdieľanie správy pomocou aplikácie tretích strán v mobilnom zariadení, uloženie správy do úložiska dokumentov.
- [Sprístupenie obsahu elektronickej schránky správ v offline režime](#)
 - Po prvom zobrazení správy v aplikácii SVM je detail správy dostupný pre používateľa aj bez internetového pripojenia (offline režim). Pre zobrazenie detailu prílohy v offline režime musí používateľ s pripojením k internetu vybranú prílohu uložiť do úložiska dokumentov, ktoré je dostupné len registrovanému a prihlásenému používateľovi. Všetky prílohy uložené v úložisku dokumentov sú používateľovi k dispozícii od momentu ich uloženia aj bez internetového pripojenia.
- [Manažment obsahu offline úložiska dokumentov a príloh](#)
 - Presun dokumentu do iného zvoleného priečinku v rámci úložiska dokumentov, pridanie nového dokumentu do úložiska zo zariadenia používateľa, zmena názvu vybraného dokumentu, odstránenie vybraného dokumentu z mobilného úložiska dokumentov, zdieľanie vybraného dokumentu prostredníctvom aplikácie tretej strany.

[Návrh používateľského rozhrania](#)

ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA SPRÁV V APLIKÁCIÍ SLOVENSKO V MOBILE

Identifikované bariéry natívnej elektronickej schránky správ v aplikácii Slovensko v mobile

(vychádzajúce z analýzy dodanej dokumentácie od SK IT):

- Zo zaslanej dokumentácie **nie je jasne zadefinované, čo bolo kľúčovým rozhodovacím kritériom pre výber natívnej verzie** oproti responzívnej verzii.
- Chýba aj potvrdenie, a to nielen na strane dodávateľa, ale aj v súčinnosti s NASES, že nebude dochádzať k preťažovaniu EKR ÚPVS pri volaniach. **Podľa vyjadrenia NASES:**
 - **Využívanie EKR rozhrania nie je optimalizované pre potreby využívania natívnej aplikácie eDESK schránky.**
 - Pri používaní schránky v mobilnej aplikácii by používateľ napr. nemusel vidieť odosielateľa správy v zobrazení zoznamu správ, načítavanie obsahu správ by mohlo trvať v desiatkach sekúnd alebo by bolo nedostupné.
 - **Služby EKR rozhrania sú pod vendor lockom GlobalTel**, preto by bolo potrebné presne zabezpečiť (aj prostredníctvom architektonického boardu) ako by boli tieto prípady ošetrené
- Vo viacerých prípadoch sa **v návrhu objavujú use casey, ktorých pridaná hodnota je otázna**, takým je napríklad „mobilné úložisko“ a na neho naviazané use case, ktoré ani nie je kritickým predpokladom pre sprístupnenie alebo funkčnosť schránky.
- **Chýba presnejšie vydefinovaný spôsob, ako by v natívnej verzii prebiehala aktivácia schránky na doručovanie**, čo je jednou z kľúčových funkcií:
 - ak sa pozeráme na zvyšovanie pridanej hodnoty aplikácie Slovensko v mobile pre FO/PO;
 - ak sa pozeráme na zvyšovanie počtu používateľov samotnej elektronickej schránky;
- Za ďalšie z kľúčových rizík na akceptovanie tohto produktu považujeme aj to, že neboli (resp. nebola poskytnutá žiadna dokumentácia) uskutočnené používateľské prieskumy alebo min. prototypné testovanie ešte pred samotnou implementáciou.

ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA SPRÁV V APLIKÁCII SLOVENSKO V MOBILE

Odporúčanie

1. Dokumentácia by mala byť doplnená o výstupy z prototypného, ako aj používateľského testovania, na základe ktorého boli validované vstupy pre implementáciu. Ak takéto neprebehli, bude potrebné zabezpečiť, aby samotné demo produktu bolo predmetom používateľského testovania ešte pred prípadným spustením do UAT a produkcie.
2. Zároveň by mal prejsť samotný „produkt“ detailnejšou analýzou a posúdením architektonického boardu.
3. Súčasťou architektonického boardu by malo byť zároveň aj posúdenie zo strany NASES, ktorý bude dielo preberať do prevádzky.
4. Rovnako by mala prebehnúť realistickejšia validácia termínov pre nasadenie produktu aj s NASES a posúdenie voči možnosti dodania responzívnej verzie, ktorá poskytuje väčší scope funkcionalít.
5. V zmysle hore uvedeného zhodnotiť aj hospodárnosť, z pohľadu nákladov voči pridanej hodnote.
6. V prípade schválenia natívnej verzie na produktovom a architektonickom boardu, predložiť a odprezentovať samotný návrh na Riadiacom výbore – zo strany SK IT.

Záver:

Nerozporujeme nespornú výhodu natívneho riešenia primárne z pohľadu lepšej personalizácie eDesku pre mobilné zariadenia, avšak spoločne s ďalšími uvádzanými výhodami (či už offline scenár alebo práca s priečinkami), ktoré nie sú (aktuálne) podložené osobitným používateľským prieskumom požadovaných funkcionalít, je v súčasnosti otázný prínos natívneho riešenia, ktoré by poskytovalo len obmedzenú funkcionalitu eDesku.

Responzívna verzia, ktorá je v **súčasnosti pripravovaná v projekte mÚPVS poskytuje navyše väčší rozsah funkcionalít**, min. pre fyzické osoby.

Pre otvorenie eDesku dodávaného mÚPVS na mobile by nemali byť kritické bariéry, keďže celé dielo je dodávané v responzívnom dizajne (a ID SK) a teda pripravené prispôbovať sa aj jednotlivým mobilným rozhraniam.

Hlasovanie k bodu 1. agendy

Produktová komisia:

- Schvaľuje obsah STREAMu 1 (MVP) Slovensko 3.0 s dodaním v 1Q 2024 z dôvodu plnenia míľníka EK POO s výhradou
- Odporúča do produkcie nasadiť zobrazenie eDESK v aplikácii Slovensko v mobile cez webview pre STREAM 1 (MVP) Slovensko 3.0 - nasadenie do produkcie 1Q 2024 z dôvodu plnenia míľníka EK POO

Produktová komisia ukladá úlohu:

- Úlohu prerokovať a schváliť nasadenia odporúčaného spôsobu implementácie zobrazenia eDESK v aplikácii Slovensko v mobile cez webview na architektonickej komisii podľa odporúčania Produktovej komisie
- Úlohu k oblasti Oprávnení - dopracovanie analýzy NASES v spolupráci so SKITom + oddelenie toho, čo už bolo dodané v rámci mÚPVS

Výsledok hlasovania: schválené: 5 hlasov z 5

Schválenie obsah STREAM 1 Slovensko 3.0 (MVP)

Schválenie odporúčania k zobrazeniu eDESK v aplikácii Slovensko v mobile cez webview pre STREAM 1 Slovensko 3.0

Schválenie uloženia úloh

Autorizácia klikom

Hlavná požiadavka:

Navrhuje sa realizovať implementáciu a zavedenie zjednodušenej autorizácie odoslaním elektronického podania do elektronickej schránky orgánu verejnej moci prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) alebo prostredníctvom špecializovaného portálu (podľa § 23 ods. 1 písm. a) druhý bod zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente).

Návrh používateľského rozhrania

Priorita pre životné situácie - vysoká

Potreba nasadenia : 1Q – 2Q 2024

Úloha:

Verifikácia aktuálneho stavu

➤ Plán ďalších krokov pre dodanie riešenia

Úloha	Aktuálny stav	Termín dodania
Analýza pre nacenenie úprav modulov eDESK a G2G ÚPVS	Analýza objednaná 11.9.2023	
Požiadavka na nacenenie úprav CEP od DITEC		

Hlasovanie k bodu 2. agendy

Produktová komisia:

- Schvaľuje vysokú prioritu autorizácie klikom a potrebe dodania riešenia najneskôr v 2Q 2024

Produktová komisia ukladá úlohu:

- Úlohu prerokovať a schváliť ďalší postup zabezpečenia riešenia pre autorizáciu klikom na architektonickej komisii
- Úlohu na SKIT zaslať podklady k tokenom pre oblasť autorizácia klikom

Výsledok hlasovania: schválené - 5 hlasov z 5

Schvaľuje potrebu dodania riešenia autorizácie klikom najneskôr v 2Q 2024

Schvaľuje uloženie úloh

META IS – čistenie dát

- V rámci analýzy sme navrhli úpravu metamodelu tak, aby sa v čo možno najväčšej miere predchádzalo vzniku duplicit (návrh v prílohe), a to úpravou konceptu Generických typov objektov (napr. generické KS).
- Potrebné vyšpecifikovať spôsob ako k čisteniu dát (vrátane migrácie na nový metamodel) pristúpiť.
- V rámci diskusie sme dospeli k záveru, že čistenie by sa malo zamerať výhradne na dáta smerujúce na ÚPVS (lokátor služieb).
- Varianty, ktoré vnímame sú:
 - 1) Nemigrovať tieto údaje z aktuálneho MetaIS, ale nechať orgány riadenia vyplniť tieto údaje nanovo** – veľká pracnosť kladená na orgány riadenia s opätovným zadávaním údajov pre KS, formuláre a vzťahy a atribúty medzi nimi.
 - 2) Premigrovať aktuálne údaje, automaticky identifikovať duplicity (ktoré bude možné, napr, KS DEUS) a tie spojiť, zvyšné dáta budú musieť manuálne upraviť orgány riadenia** – nižšia pracnosť oproti variantu 1, možné realizovať len pre duplicity obcí a miest, zvyšok je stále nutné upraviť manuálne orgánmi riadenia,
 - 3) Premigrovať AS IS stav bez čistenia dát** – nový MetaIS nevyrieši nízku kvalitu údajov aktuálneho riešenia, integrácia s UPVS nebude možná,
 - 4) Premigrovať dáta z UPVS do MetaIS** – strata časti dát, ktoré v UPVS aktuálne nie sú (sú len v aktuálnom MetaIS) a bude ich potrebné zadať nanovo.

*Pri variantoch 2 a 4 je nevýhodou, že by do dát v MetaIS, za ktoré sú zodpovedné orgány riadenia, zasahovalo MIRRI.
- Konzultácia s DK právnikom - "Samozrejme vlastníkom dát v MetaIS je konkrétne OVM, ale to ešte neznamená či MIRRI takéto dáta môže spravovať/upravovať resp. čistiť. Každopádne zo zákona o ITVS vyplýva, že zodpovednosť za kvalitu a aktuálnosť poskytovaných údajov majú OVM teda orgány riadenia, s tým, že orgán vedenia kontroluje dodržiavanie povinností orgánmi riadenia podľa zákona o ITVS, **prijíma opatrenia na nápravu zistených nedostatkov** a ukladá pokuty za porušenie povinností..."

138

Migrácia

Analýza datového modelu

Analýza údajov objektov evidencie v aktuálnom riešení.
Odstránenie duplicit, nepoužívaných atribútov.

Celé riešenie

Hlasovanie k bodu 3. agendy

Produktová komisia:

- Odporúčanie do projektu v zmysle Variantu 2

Produktová komisia ukladá úlohu:

- Úlohu na projekt rozpracovať potrebné aktivity k zabezpečeniu realizácie Variantu 2

Zodpovedný: projektový tím META IS 3.0

Termín:

Výsledok hlasovania: schválené - 5 hlasov z 5

Schvaľuje odporúčanie použiť Variant 2

Schvaľuje uloženie úlohy rozpracovať potrebné aktivity k zabezpečeniu realizácie Variantu 2

Závery Produktovej komisie

Produktová komisia MIRRI na svojom zasadaní 13.10.2023

Odporúča

- Do produkcie nasadiť eDESK v mobile v responzívnej verzii

SCHVAĽUJE

- **Zoznam požiadaviek pre STREAM 1 Slovensko 3.0 (MVP)**
- **Schvaľuje vysokú prioritu pre dodanie Autorizácie klikom s nasadením do 2Q 2024**
- **Variant 2 pre čistenie údajov v MetaIS 3.0**

UKLADÁ

- Úlohu prerokovať a schváliť nasadenia odporúčaného spôsobu implementácie zobrazenia eDESK dostupnom v aplikácii Slovensko v mobile cez webview na architektonickej komisii podľa odporúčania Produktovej komisie
- Úlohu k oblasti Oprávnení - dopracovanie analýzy NASES v spolupráci so SKITom + oddelenie toho, čo už bolo dodané v rámci mÚPVS
- Úlohu prerokovať a schváliť ďalší postup zabezpečenia riešenia pre autorizáciu klikom na architektonickej komisii
- Úlohu na projektový tím pre META IS rozpracovať potrebné aktivity k zabezpečeniu realizácie Variantu 2
- Úlohu na SKIT zaslať podklady k tokenom pre oblasť autorizácia klikom

ĎAKUJEME!

www.mirri.gov.sk



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

