



Digitálny onboarding – odporúčané riešenie

Zjednodušený prístup k službám štátu



AS-IS STAV

- ✓ Prístup k elektronickým službám štátu (aktivácia aplikácie SvM) je užívateľsky pomerne zložitá (nutnosť použitia externej čítačky čipových kariet a BOK)

TO-BE STAV

- ✓ Zjednodušený a rýchlejší prístup k elektronickým službám štátu (ÚPVS, SvM)
- ✓ Zvýšenie podielu elektronickej komunikácie občana s verejnou správou
- ✓ Jednoduchý, moderný a intuitívny spôsob aktivácie aplikácie SvM
- ✓ Zvýšenie počtu používateľov Slovensko v mobile, mÚPVS
- ✓ Zvýšenie podielu aktivácie elektronických schránok na doručovanie (nepriame KPI)

CIEĽOVÁ SKUPINA

VŠETCI:

- ✓ Občania s občianskym preukazom bez čipu
- ✓ Občania s občianskym preukazom s čipom ale bez znalosti BOK kódu
- ✓ Občania s občianskym preukazom s čipom ale s mobilom, ktorý nemá NFC
- ✓ Občania s aktuálnym limitovaným užívaním elektronických služieb štátu (chceme ich „donútiť“, aby začali túto službu využívať)
- ✓ Občania EÚ, ktorí nemajú autentifikačné prostriedky podľa schémy EIDAS

AKO SME POSTUPOVALI

- ✓ Analyzovali sme jednotlivé možnosti onboardingu s posúdením ich výhod, nevýhod, rizík, benefitov pre používateľov a štát
- ✓ Posúdili sme riešenia jednotlivých tuzemských i zahraničných vendorov



Rabobank

ADAPTIVE RECOGNITION

- ✓ Preferujeme kombináciu riešenia služieb dodávateľ a Innovatrics v kombinácii na využitie registrov MV SR

PREFEROVANÝ NÁVRH:

VYUŽITIE RIEŠENIA MV SR A INNOVATRICS



✓ **riešenie MV** overí správnosť údajov uložených na OP (ktoré posiela integrujúci sa subjekt) s údajmi

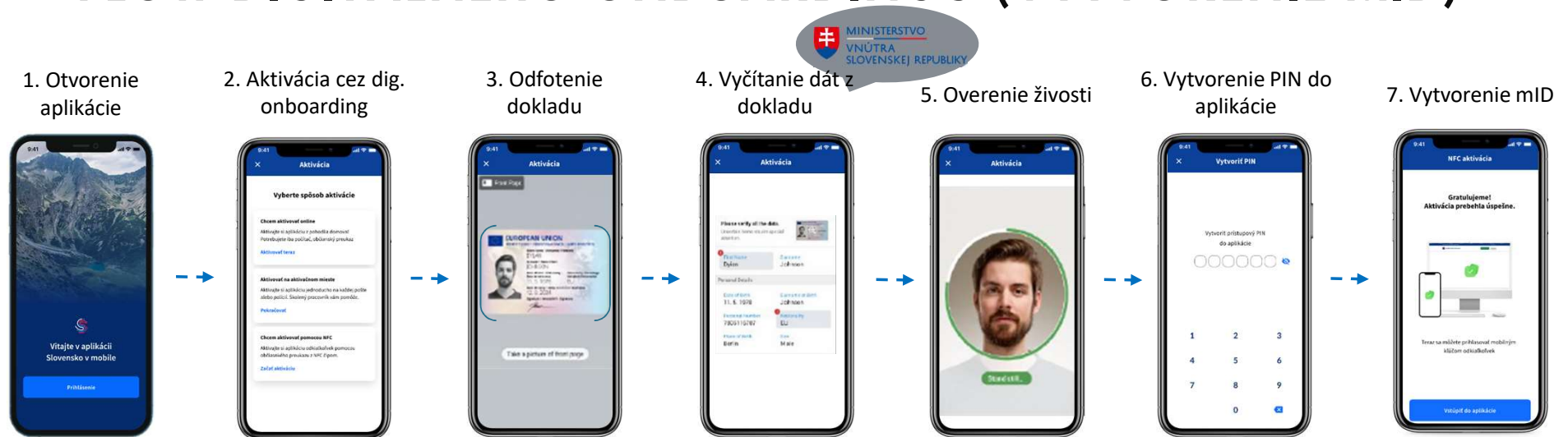
eidovanými na MV, pričom sa overí zhoda údajov a:

- či je osoba živá a právne spôsobilá
- či je doklad evidovaný ako platný
- je možné overovať aj binárnu reprezentáciu podoby tváre držiteľa dokladu - selfie (tu ešte čakáme na potvrdenie MV)

✓ **riešenie Innovatrics**

- overí liveness detection (potrebné integrovať 1 SDK na frontend, 1 na OCR a 1 na backend) a
- vyťaží dáta z OP (OCR/NFC)

FLOW DIGITÁLNEHO ONBOARDINGU (VYTVORENIE MID)



NÁVRH NA SCHVÁLENIE:

Pokračovať v aktivitách v súlade s odporúčaným riešením (vendor a využitie registrov MV SR).

Úloha prerokovať a schváliť ďalší postup zabezpečenia riešenia pre digitálny onboarding na architektonickej komisii.