



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

SITVS

Odbor produktového manažmentu

Centrálny notifikačný modul

Prezentácia pre produktovú komisiu



1.12.2023

AGENDA

- 1. Stručný popis / základná myšlienka**
- 2. Úvodné informácie**
- 3. Súvisiace / Existujúce projekty**
- 4. Predpokladaný harmonogram**
- 5. Prínosy / Benefits**
- 6. Základné požiadavky**
- 7. Potenciálne riešenia**
- 8. Riziká a otvorené body**
- 9. Ďalšie kroky**

1. STRUČNÝ POPIS CENTRÁLNEHO NOTIFIKAČNÉHO MODULU

Stručný popis myšlienky a jej stavu v súčasnosti

Notifikačný modul je kľúčový pre zlepšenie komunikácie štátu s občanom v rámci životných situácií a efektívne šírenie iných dôležitých informácií štátu voči občanovi. Tento modul má slúžiť ako dôležitý nástroj na poskytovanie informácií, upozornení a aktualizácií občanom a verejnosti, či už v rámci životných situácií alebo v rámci komunikácie iných OVM a akékoľvek notifikácie v rámci zmien na ÚPVS.

Má poskytovať služby elektronického zasielania informácií (notifikácií) smerom od odosielateľa (úsek VS) k adresátovi (fyzická osoba – občan, fyzická osoba – podnikateľ, právnická osoba, prípadne iná inštitúcia VS) a zabezpečí tak zavedenie jednotného a komplexného systému elektronického doručovania notifikácií vo verejnej správe.

Má nahradiť funkciu eNotify a PACHO a stať sa centrálnym riešením, ktoré má slúžiť pre všetky komunikačné kanály VS voči adresátovi.

V súčasnosti neexistuje jednotný systém pre zasielanie elektronických notifikácií vo verejnej správe. Aktuálne je pre zasielanie notifikácií využívaných niekoľko modulov:

Modul **eNotify** je jedným zo spoločných modulov ÚPVS, ktorý má za úlohu poskytovať notifikačné služby ostatným modulom, administrátorom a napojeným ISVS. Notifikácie sú zasielané prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov – SMS a email.

Modul **PACHO**, ktorý je nakonfigurovaný pre aplikáciu „Slovensko v mobile“ s možnosťou odosielania notifikácie kontextovej správy len na mobilné zariadenie konkrétnej osoby s využitím ePUSH modulu.

Notifikačný modul je dôležitým v rámci **zlepšovania služieb občanom** prostredníctvom ŽS, kde sa chceme zameriavať **na zvýšenie pridanej hodnoty**. Je kľúčový pre Stream 2: Životné situácie.

2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Názov idey:	
Sekcia realizácie projektu	SITVS
Začiatok – Dátum / Udalosť	4Q2023
Koniec – Dátum / Udalosť:	1-2Q2025 – dodávka pre prvé dve ŽS
Ciele projektu	Nahradenie aktuálne využívaných riešení jedným centrálnym komponentom. Komponent, prostredníctvom ktorého bude možné jednoducho, rýchlo a prehľadne zabezpečiť jednotné notifikovanie občanov. Riešenie, ktoré bude slúžiť pre všetky komunikačné kanály a prístupové miesta (SvM, ÚPVS 3.0). Riešenie umožňujúce využívanie aj pre tretie strany OVM napojené cez CAMP.
Biznis vlastník za projekt	Odbor produktového manažmentu / oddelenie digitálneho ekosystému
Krabicové riešenie vs. vývoj	Dodávku budeme realizovať primárne krabicovým riešením.
Spôsob/zdroj financovania	POO Slovensko 3.0, platforma pre životné situácie



2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Hlavná myšlienka:	
Prečo je projekt potrebný	<p>Náhrada starého riešenia a obmena aktuálne využívaných systémov s prispetím k centralizácii riešenia.</p> <p>Rozšírenie aktuálnych možností zasielania notifikácií s budovaním trvalej komunikácie v rámci komunikačných kanálov.</p> <p>Priamo súvisí s Programom Slovensko 3.0.</p> <p>Zároveň je notifikačný modul dôležitý pre oblasť riešenia ŽS, kde je kľúčový pri zasielaní notifikácií pri zmene v rámci ŽS, ale aj proaktívnej komunikácii v procese ŽS, resp. občana so štátom z iných OVM a notifikácií v rámci ÚPVS.</p>
Čo sa stane, ak projekt nebudeme realizovať?	<p>Nenaplnia sa potreby implementačných plánov ŽS, ktorým nebude vytvorený technický predpoklad.</p> <p>Nebude možné zabezpečiť ďalší rozvoj pre SvM.</p> <p>Projekt priamo nadväzuje a je prerekvizitou pre efektívnejšiu komunikáciu štátu s občanom. Bez jeho realizácie nebude možné naplniť ciele NKIVS a programové vyhlásenie vlády.</p>
Koncový užívateľ riešenia	<p>FO, FOP, PO</p> <p>Moduly ÚPVS</p> <p>OVM (súčasní gestori 16 prioritných životných situácií)</p>
Výstupy projektu	<p>Výber dodávateľa, vytvorenie roadmapy</p> <p>Nový notifikačný modul (max. do konca 1Q2025 – spustenie prvých 2 ŽS)</p> <p>Nahradenie aktuálnych čiastkových riešení využívaných na zasielanie notifikácií</p> <p>Zvýšenie podielu elektronickej komunikácie občana s VS</p> <p>Aktívna komunikácia štátu s občanom v rámci jednotlivých ŽS, ÚPVS a iných OVM</p>



3. SÚVISIACE PROJEKTY A INÉ AKTIVITY

Súvisiace projekty / iné aktivity	Závislosť / Potreba
mÚPVS/ÚPVS/SvM	Modernizácia Ústredného portálu verejnej správy v scope pre FO, nezaoberajú sa optimalizáciou backendových systémov, resp. zlepšenie služieb pre integračných partnerov, neprerábajú sa centrálné komponenty v plnom scope iAM a časť do eDESKu
Životné situácie	Návrhy a dizajn prioritných životných situácií v rámci programu POO, testovanie existujúcich prototypov, dostupnosť dátových vstupov pre stavy ŽS od gestorov (OVM)
Centrálna zbernica udalostí/CAMP	Príjem správ o udalostiach v ISVS súvisiacich s riešením ŽS
Orchestračná platforma	NASES: komponent zodpovedný za orechestráciu údajov a vstupných dát pre odosielanie notifikácií
Nový iAM	Jedno úložisko informácií o identitách a informácií k identite pre kozumentov
Portfólio klienta (PAP)	Portfólio a profil klienta má grafické rozhranie pre zadávanie kontaktných údajov pre osobu s možnosťou zadávania preferencií na zasielanie notifikácií



4. PREDPOKLADANÝ HARMONOGRAM

	4Q2023	1 Q2024	2Q2024	3Q2024	4Q2024	1 Q2025	2Q2025
	Schválenie projektovej idey	Notifikačný modul – obstarávanie krabicového riešenia T: 6M		Ukončenie obstarávania. Začiatok implementácie		Zasielanie notifikácií cez centrálny notifikačný modul	
Prerekvizity				Publikácia API na CAMP, dostupné GUI		Spustenie prvých dvoch ŽS Integrácia na PAP a IAM	Pilotné použitie orchestračnej platformy pre zasielanie notifikácií

5. PRÍNOSY IDEY / BENEFITY

Benefity	KPI
Nahradenie aktuálne využívaných riešení jedným centrálnym	Zjednodušenie riešenia Zlepšenie komunikácie
Jeden centrálny komponent, prostredníctvom ktorého bude možné jednoducho, rýchlo a prehľadne zabezpečiť jednotné notifikovanie občanov	Efektívne riadenie zasielaných notifikácií
Získanie riešenia, ktoré bude slúžiť pre všetky komunikačné kanály a prístupové miesta (SvM, ÚPVS 3.0)	Jedno riešenie pre všetky typy komunikácie
Riešenie umožňujúce využívanie aj pre tretie strany OVM napojené cez CAMP	Využívanie modulu aj inými OVM
Zjednodušenie prístup k elektronickým službám	Zvýšenie podielu elektronickej komunikácie občana so štátom
Naviazanie kontaktných údajov na identitu a poskytovanie kontaktných údajov pre službu	Zlepšenie komunikácie
Aktívnejšie využívanie a preferovanie novších, modernejších kanálov	Zníženie počtu zasielaných SMS a nákladov



5. PRÍNOSY IDEY / BENEFITY NA 1.ŽS – STRATA ZAMESTNANIA

AS IS										
Občan stratí prácu, nevie ako postupovať ďalej, na internete nachádza informácie na rôznych miestach	Žiadosť o zaradenie do evidencie UoZ občan vyplnía osobne na Úrade práce v mieste trvalého bydliska, zároveň má možnosť požiadať aj o dávku v nezamestnanosti	Občan čaká na posúdenie nárokov na evidenciu a dávku Úradom práce / SP	V prípade splnenia podmienok je občanovi zaslané rozhodnutie o zaradení do evidencie UoZ, priznaní dávky v nezamestnanosti poštou	Občan osobne navštevuje miestne príslušný ÚPSVaR za účelom získavania informácií, fyzickými potvrdeniami na preukazovania hľadania práce	Občan preukazuje hľadanie si zamestnania miestne príslušným ÚPSVaR	Počas trvania evidencie na úrade práce, je občanovi vyplácaná dávka v nezamestnanosti	Občan je informovaný o všeobecných možnostiach získania služieb, príspevkov	Občan úspešne absolvuje pracovné pohovory a je prijatý do zamestnania	Občan je prihlásený novým zamestnávateľom do Soc. poisťovne, občan nahlasuje zamestnanie sa miestne príslušnému Úradu práce	Občan nasleduje do novej práce
TO BE										
Občan stratí prácu, na Internete nájde konsolidované informácie ako postupovať ďalej (slovensko.sk, šp.portál).	Žiadosť o zaradenie do evidencie UoZ, dávku v nezamestnanosti môže podať elektronicky cez portál slovensko.sk - má možnosť zvoliť si kontaktný Úrad práce mimo trvalého bydliska	Občan čaká na posúdenie nárokov na evidenciu a dávku Úradom práce / SP	Rozhodnutia sú občanovi zaslané do schránky (+ notifikácie)	Občan má prístup do profilu uchádzača o zamestnanie na portáli Služieb zamestnanosti	Občan má možnosť dokladať potvrdenia o hľadaní zamestnania elektronicky cez osobnú zónu slovensko.sk/portal Služieb zamestnanosti	Počas trvania evidencie občana na úrade práce je občanovi vyplácaná dávka v nezamestnanosti	Občanovi sú zobrazované personalizované pracovné ponuky, služby, príspevky	Občan úspešne absolvuje pracovné pohovory a je prijatý do zamestnania	Občan je prihlásený novým zamestnávateľom do Soc. poisťovne, automaticky je spustený proces vyradenie z evidencie Úradu práce	Občan nasleduje do novej práce
Notifikácia o možnosti podania Žiadosti o zaradenie do evidencie UoZ na ÚPSVaR a o predpokladanej výške dávky v nezamestnanosti	Proaktívne notifikácie o zmene/posúdení stavu konania				Notifikácia k potrebe preukázať aktívne hľadanie zamestnania		Informácia o personalizovanej ponuke služieb		Notifikácia o vyradení UoZ z evidencie UoZ	



6. ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY

Koncový užívateľ riešenia	Prístupové kanály	Typy zasielaných notifikácií
Fyzická osoba - občan	primárne SvM sekundárne mÚPVS	Podľa nastavených preferencií koncových užívateľov: Push správy (mobil, in-app, web) Kontextové správy Notifikácie zo strany OVM e-mail SMS
Fyzická osoba – podnikateľ	primárne mÚPVS sekundárne SvM	
Právnická osoba		
OVM		
NASES		

7. POTENCIÁLNI DODÁVATELIA A RIEŠENIA

ADA STRA

CGI

ICZ

UNICORN

millennium
MEMBER OF SOITRON GROUP

ACQUIA



Adobe Campaign
by Adobe

AIRSHIP

bloomreach



ITERABLE

moengage



OneSignal

SAS



salesforce

SAP



8. RIZIKÁ A OTVORENÉ BODY

Popis rizika	Dôvod rizika	Možný dopad	Možná mitigácia
Doba obstarania	Obstaranie modulu bude trvať dlhšie ako je plánované	Nedodanie nového riešenia v čase spustenia prvých ŽS	Zameranie sa na nájdenie vhodného krabicového riešenia, ktoré pokrýva primárne základné požiadavky prvých ŽS
Vhodné krabicové riešenie spĺňajúce požiadavky	Aktuálne dostupné riešenia nemusia zodpovedať zadaným požiadavkám	Potrebná vyššia miera customizácie, čo môže navýšiť budget a predĺžiť dobu obstarania	
Priama náväznosť na iné projekty	Notifikačný modul bude možné plne využívať až po dodaní náväzných dodávok iných projektov	Notifikačný modul nebude možné plne využívať	Vhodné načasovanie implementácie a prevzatie požiadaviek vzájomne
Integrácia viacerých rôznorodých systémov	Nový notifikačný modul bude súčasťou iných platforiem, z ktorých niektoré nie sú aktuálne ešte implementované	Oneskorenie nasadenia	Dočasné využívanie aktuálneho riešenia do času dodania náväzných projektov
Architektonické a technické riziká			
Dátová integrácia	Dôležitá z hľadiska samotného zasielania správnych notifikácií, v správnom čase na správne osoby	Nekorektné zasielanie notifikácií	Dôkladné testovanie
Integrácia aktuálnych už zasielaných notifikácií	Neúplná/nekorektná integrácia/preklopenie všetkých, aktuálne zasielaných notifikácií	Nezasielanie notifikácií, ktoré sú aktuálne v platnosti	Dôkladná analýza všetkých, aktuálne zasielaných notifikácií



9. ROZHODNUTIA A ĎALŠIE KROKY

	Rozhodnutie / aktivita	Zodpovedný/á	Termín
1.	Schválenie programovej idey	Produktová komisia	1.12.2023
2.	Príprava projektového zámeru / financovania	Biznis vlastník	
3.	Schválenie ideového zámeru	Produktová komisia	
4.	Schválenie projektového zámeru		
5.	Inicializačná fáza	Biznis vlastník / Biznis architekt / Biznis analytik / Biznis návrhár	

OTVORENÉ OTÁZKY A PRIPOMIENKY

HLASOVANIE

Produktová komisia:

Produktová komisia schvaľuje takto navrhovanú ideu centrálného notifikačného modulu a zároveň pokračovanie v aktivitách v súlade s odporúčaným riešením

Výsledok hlasovania:

Schválenie uloženia úlohy: