

# IT systém podporujúci princíp „1x a dosť“, Once Only Technical System (OOTS)

Produktová idea  
Prezentácia pre Produktovú  
komisiu



# AGENDA

1. STRUČNÝ POPIS / ZÁKLADNÁ MYŠLIENKA
2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE
3. SÚVISIACE / EXISTUJÚCE PROJEKTY
4. PREDPOKLADANÝ HARMONOGRAM
5. PRÍNOSY / BENEFITY
6. ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY
7. POTENCIÁLNE RIEŠENIA
8. ANALÝZA RIZÍK
9. ROZHODNUTIA A ĎALŠIE KROKY
10. OTVORENÉ OTÁZKY A PRIPOMIENKY

# 1. STRUČNÝ POPIS / ZÁKLADNÁ MYŠLIENKA

## Stručný popis myšlienky a jej stavu v súčasnosti

- povinnosť implementovať **Nariadenie EÚ** o Jednotnej digitálnej bráne na princípe „jedenkrát a dost“ na celoeurópskej úrovni
- **Súčasný stav:** Verejná správa nedisponuje jednotným systémom, ktorým by bolo možné získavať dôkazy (údaje) z iných členských štátov do úradných konaní realizovaných v SR ani ich do zahraničia alebo naopak poskytovať elektronickým spôsobom dôkazy (údaje) do úradných konaní iných členských štátov.. V prípade cezhraničných služieb ide o veľmi náročný proces od samotnej identifikácie potrebných dokladov, cez ich získanie až po predloženie v požadovanom formáte. Výmena dôkazov v elektronickej forme existuje iba medzi orgánmi verejnej moci na Slovensku v obmedzenom rozsahu prostredníctvom IS CSRÚ.
- **Požadovaný stav: Dôkazy** (prílohy a potvrdenia), ktoré v súčasnej dobe existujú v elektronickej forme a vymieňajú si ich iba orgány verejnej moci na Slovensku, **budú so súhlasom občana/podnikateľa EÚ na základe žiadosti OVM sprístupnené aj pre OVM v iných členských štátoch EÚ**. A recipročne - elektronické dôkazy v rámci iných členských štátov budú k dispozícii pre slovenské OVM.

### Čo tým získame:

- celoeurópske uplatňovanie princípu 1x dost'
- zvýšenie kvality poskytovaných služieb verejnej správy
- digitalizácia činností organizácií verejnej správy
- nárast objemu výmeny údajov medzi členskými štátmi EÚ
- odbúranie papierovej byrokracie
- zníženie náročnosti a skrátenie času pri vybavovaní požiadaviek občanov (pre používateľov i pracovníkov verejnej správy)
- zjednodušenia riešenia životných situácií v rámci Európskej únie



# 1. STRUČNÝ POPIS / ZÁKLADNÁ MYŠLIENKA

## Procesný flow:

1. Autentifikácia: používateľ sa autentifikuje pomocou schémy eID notifikovanej v rámci eIDAS
2. Vyhľadanie dôkazov: portál identifikuje, čo treba žiadať (typ dôkazu) a od koho to žiadať (poskytovateľ dôkazov)
3. Žiadosť o dôkaz: žiadosť o dôkaz sa zasiela poskytovateľovi dôkazov
4. Presmerovanie: používateľ je presmerovaný na stranu poskytovateľa
5. Náhľad: používateľ si prezrie ukážku svojich dôkazov
6. Odpoveď obsahujúca dôkazy: poskytovateľ dôkazov odpovie na žiadosť o dôkaz
7. Odoslať: používateľ vyplní a odošle svoj procedurálny formulár



### Prihlásiť sa pomocou iného európskeho dokladu

Pre prihlásenie použite prihlasovací prostriedok vydaný v krajine Európskej únie.

[Prihlásiť sa](#)



## 2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Názov idey:	IT systém podporujúci princíp "jedenkrát a dosť,, / Once Only Technical System (OOTS)
Sekcia realizácie projektu	SITVS
Začiatok – Dátum / Udalosť	1Q 2024
Koniec – Dátum / Udalosť:	2Q 2025
Ciele projektu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zvýšenie dostupnosti služieb verejnej správy každej členskej krajiny aj pre používateľov z ostatných členských krajín</li><li>• Splnenie legislatívnej povinnosti SR</li><li>• Úspora času na strane používateľov, ako aj pracovníkov verejnej správy</li></ul>
Biznis vlastník za projekt	Odbor produktového manažmentu / oddelenie digitálneho ekosystému
Krabicové riešenie vs. vývoj	Dodávku navrhujeme realizovať vývojom prostredníctvom externého dodávateľa cez verejné obstarávanie (nový informačný systém schválený na ARB 24.11.2024)
Spôsob/zdroj financovania	POO, Slovensko 3.0, Investícia 1



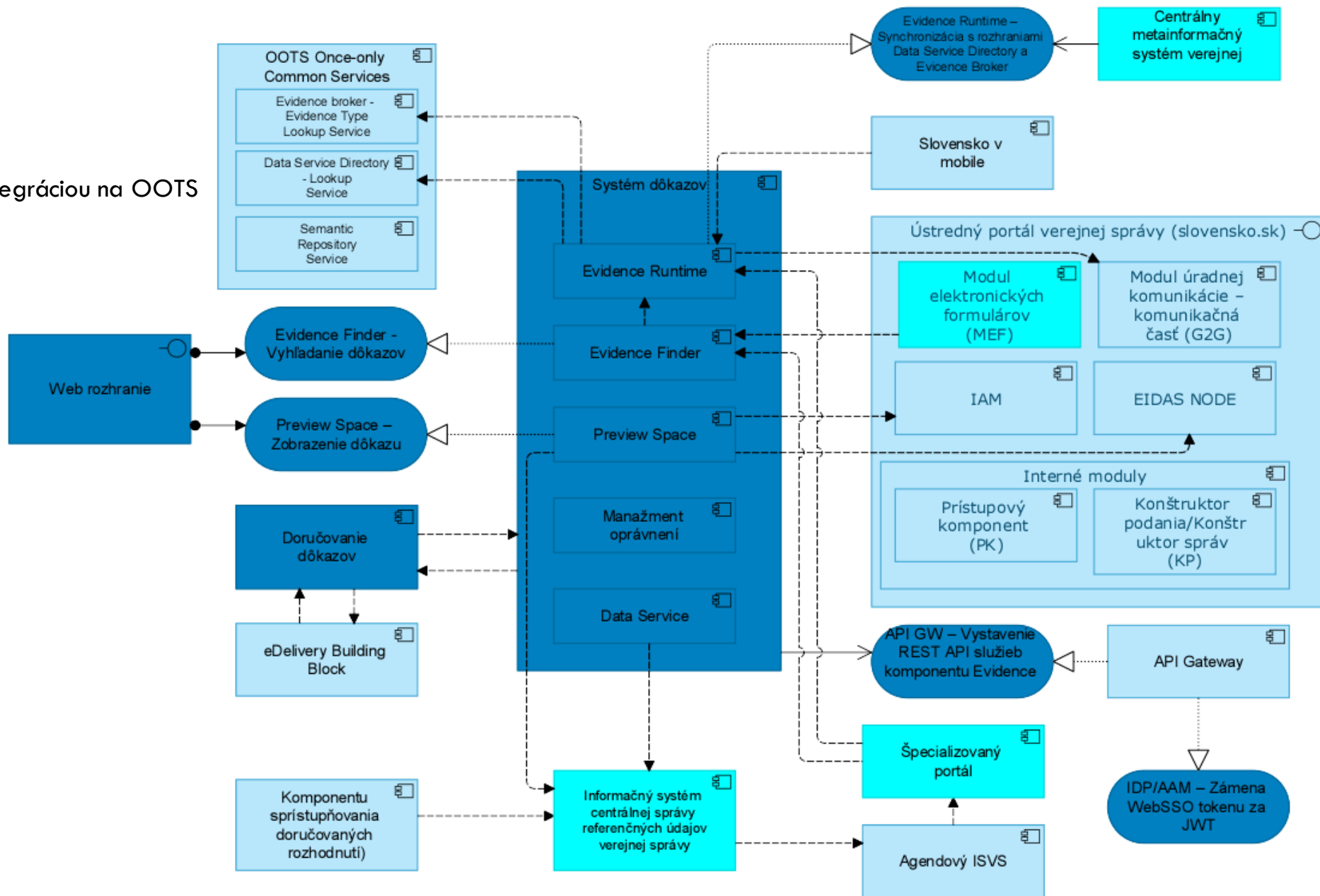
## 2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Hlavná myšlienka:	
Prečo je projekt potrebný	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plnenie povinnosti vyplývajúcej SR z Nariadenia EÚ o zriadení jednotnej digitálnej brány</li><li>• Rozšírenie aktuálnych možností zdieľania informácií a výmeny dôkazov aj pre občanov SR žijúcich v členských štátoch EÚ a tiež občanov ostatných členských štátov EÚ žijúcich v SR</li><li>• V oblasti riešenia ŽS je kľúčový pri zjednodušení a urýchlení vybavovania požiadaviek občanov</li></ul>
Čo sa stane, ak projekt nebudeme realizovať?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nesplníme legislatívnu povinnosť SR (T: 12.12.2023) za čo môže EK vyrubiť sankciu</li><li>• Pretrvávanie súčasného stavu predkladania údajov do úradných konaní v papierovej podobe.</li><li>• Neplnenie princípu 1x a dosť v rámci úradných konaní v EÚ.</li><li>• Oddialenie splnenia cieľa a digitálnej transformácie.</li></ul>
Koncový užívateľ riešenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• FO, FOP, PO pochádzajúci z krajiny EÚ, ktorý si rieši životnú udalosť podľa Nariadenia v rámci konaní/procesov na príslušnom OVM niektorého z členských štátov EÚ</li><li>• OVM - 21 životných udalostí (16 prioritných ŽS - Komponent 17 POO)</li></ul>
Výstupy projektu	<p>Národný centrálny systém dôkazov OOTS v zmysle špecifikácie EÚ</p> <p>Zjednodušenie životných situácií pre občanov/podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb</p> <p>Zavedenie nových, cezhraničných elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov/podnikateľov</p> <p>Zefektívnenie času občana/podnikateľa pri používaní cezhraničných elektronických služieb</p> <p>Získavanie dôveryhodných údajov (dôkazov) cezhraničných používateľov</p>



# 2. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

HLA Systému dôkazov s integráciou na OOTS



existuje a nebude sa meniť

existuje a bude sa meniť

bude sa vytvárať

### 3. SÚVISIACE / EXISTUJÚCE PROJEKTY

Súvisiace projekty / iné aktivity	Závislosť / Potreba
<b>mÚPVS/ÚPVS/SvM</b>	Autentifikácia prostredníctvom už existujúcich riešení Potenciálne využitie formulárov
<b>Životné situácie</b>	Agendové systémy OVM (dopytovanie sa po dôkazoch) Naplnenie funkčných požiadaviek rôznych životných situácií
<b>Centrálne API manažment platforma/CAMP</b>	Integrácia cez API
<b>CSRÚ/CIP</b>	Bude potrebné zrealizovať ďalšie poskytovateľské integrácie na CSRÚ/CIP - smer SR OVM k OVM iného členského štátu Bude potrebné zrealizovať ďalšie konzumentske integrácie na CSRÚ/CIP - smer OVM iného členského štátu k SR OVM
<b>META IS</b>	Úprava centrálného metainformačného systému verejnej správy pre evidenciu dôkazov
<b>E(U)DIW</b>	E(U)DIW aj OOTS sú v iniciačnej fáze a možné medziprojektové súvislosti/závislosti budú identifikované v ďalšej fáze projektu
<b>EIDAS 2.0</b>	Súlad s aktuálnymi a budúcimi technickými nariadeniami
<b>MOU</b>	Potenciálne využitie pre Preview Space resp. možnosť uloženia dôkazu do MOU





## 4. PREDPOKLADANÝ HARMONOGRAM

	1 Q2024	1 Q2024	2Q2024	3Q2024	4Q2024	1 Q2025	2Q2025
	Schválenie projektovej idey	Verejné obstarávanie		Začiatok implementácie Implementácia a nasadenie riešenia do produkcie v súlade s Projektovým plánom			
Prerekvizity				Ukončené verejné obstarávanie			Potvrdenie termínov potrebné zladit' s vybraným dodávateľom

## 5. PRÍNOSY / BENEFITY

### Benefity

Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov a podnikateľov

Digitalizácia činností organizácií verejnej správy

Odbúranie papierovej byrokracie a osobnej návštevy inštitúcií

Zvýšenie používania služieb elektronickej verejnej správy

Nárast objemu výmeny údajov medzi členskými štátmi EÚ

### KPI

Počet nových cezhraničných elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov/občanov tým, že umožňujú poskytovať dôkazy (údaje) orgánom iných členských štátov EÚ alebo získavať dôkazy (údaje) z iných členských štátov slovenským OVM



## 6. ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY

Koncový užívateľ riešenia	Prístupové kanály	Typy zasielaných dôkazov
<b>Fyzická osoba - občan</b>	Občan z EÚ - primárne: ÚPVS, mÚPVS  Občan z EÚ - sekundárne: SvM (prihlásenie do ÚPVS/mÚPVS)  Slovák v EÚ: spoločný autentifikátor konkrétnej krajiny v EÚ	Všetky dôkazy (údaje), ktoré sa v členskom štáte poskytujú elektronickom formáte a automatizovaných spôsobom a zároveň sú relevantné pre úradné konania.  V prípade SR pôjde o údaje, ktoré sú k dispozícii na IS CSRÚ. V prípade údajov iných OVM, ktoré tieto údaje zo svojich IS VS neposkytujú prostredníctvom IS CSRÚ, je potrebné zrealizovať integráciu daného údajja najskôr na IS CSRÚ.
<b>Fyzická osoba – podnikateľ</b>		
<b>Fyzická osoba v zastúpení za právnickú osobu</b>		



# 7. POTENCIÁLNE RIEŠENIA

## Možnosti:

- Pravdepodobne bude nutné vyvinúť riešenie „na mieru“, keďže krabicové riešenie nie je známe
- Dodávateľ bude známy po verejnom obstaraní.
- Pre časť riešenia bude veľmi pravdepodobne možné využiť existujúce opensource komponenty z EÚ, ktoré už majú riešenie vyvinuté (napr. e-Delivery modul)



## 8. ANALÝZA RIZÍK

Popis rizika	Dôvod rizika	Možný dopad	Možná mitigácia
Doba obstarania	Obstaranie modulu bude trvať dlhšie ako je plánované	Nedodanie nového riešenia v plánovanom čase	Podpora procesu VO, prieskum trhu a pokus o nájdenie krabicového riešenia, prepoužitie riešenia z EU
Závislosť riešenia na systémoch a dodávkach mimo kontroly projektu	Napr. Notifikácie (notifikačný modul), dôležitá z hľadiska samotného zasielania správnych notifikácií, v správnom čase na správne osoby, historicky chybová oblasť na ktorú bude mať projekt len nepriamy vplyv	Nekorektné zasielanie notifikácií, nefunkčnosť EtE riešenia	Dôkladné testovanie, koordinácia s ostatnými projektami/systémami
Pripravenosť OVM na upravenie existujúcich formulárov podaní a pripravenosť na prijímanie elektronických dôkazov zo zahraničia	Potrebná súčinnosť OVM zodpovedného za službu rozšíriť svoje formuláre podaní o možnosť priložiť dôkazy z OOTS a tiež pripravenosť pracovníkov OVM s poskytnutým dôkazom z OOTS pracovať, dlhodobá neobsadenosť pozícií account manažérov pre zastrešenie spolupráce	Nižšie využitie OOTS napriek tomu, že hlavné komponenty a centrálné integrácie budú realizované, neúplnosť naplnenia nariadenia a rozsahu	Obsadenie account manažérskej oblasti, včasné zapojenie OVM, kde sa predpokladá využitie a poskytovanie dôkazov cez OOTS
Nesúčinnosť ostatných OVM identifikovaných z návrhu architektúry riešenia	pre úspešné dodanie navrhovaného riešenia je potrebná spolupráca iných OVM, ktoré musia modifikovať svoje agendové systémy, resp. integračné väzby	Agendové systémy nebudú spolupracovať pri poskytovaní a spracovávaní dôkazov	
Nesúlady navrhovaného riešenia s aktuálnou legislatívou na národnej aj európskej úrovni.	Riziko spočíva: 1. v nutnosti úpravy legislatívy upravujúcej režim práce s dátami (osobné údaje) na EU úrovni 2. Nutnosť legislatívnych úprav na národnej úrovni	Možné sankcie zo strany EÚ	Dodané riešenie v súlade s legislatívou v čo najkratšom čase
Nedostatok odborných kapacít pre dodanie a udržateľnosť projektu	Projekt nebude udržateľný z titulu nedostatočných odborných kapacít, počas trvania projektu a po jeho zrealizovaní	Nižšia kvalita finálneho riešenia a nedodanie nového riešenia v plánovanom čase	Včasná identifikácia a riešenie zdrojových problémov



## 9. ROZHODNUTIA A ĎALŠIE KROKY

	Rozhodnutie / aktivita	Zodpovedný/á	Termín
1.	Schválenie produktovej idey	Produktová komisia	12.1.2024
2.	Príprava ideového zámeru	Projektový manažér	16.1.2024
3.	Schválenie ideového zámeru	Projektová komisia	17.1.2024
4.	Príprava a schválenie projektového zámeru	PM / Projektová komisia	Tbd / asap
5.	Spustenie verejného obstarávania	Projektový manažér	Tbd / asap



# 10. OTVORENÉ OTÁZKY A PRIPOMIENKY

## Do diskusie:

- Analýza dôkazov poskytovaných z členských štátov EÚ v podmienkach slovenských OVM, ktoré musia byť technicky schopné dôkazy z iných členských štátov spracúvať
- Analýza realizovateľnosti a organizačné zastrešenie integrácie konzumovania dôkazov agendovými systémami OVM
- Analýza jednotlivých životných situácií s príslušnými dôkazmi (ktoré dôkazy v ktorých ŽS sú potrebné) a ich namapovanie na dôkazy, ktoré poskytujú ostatné členské štáty EÚ



# HLASOVANIE

## Produktová komisia

Produktová komisia schvaľuje takto navrhovanú ideu a zároveň pokračovanie v aktivitách v súlade s odporúčaným riešením.

## Výsledok hlasovania:

Za: 5 z 5tich prítomných

Proti: 0







MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Backup



12.1.2024

# FLOW

