

Metodické usmernenie
Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie
Slovenskej republiky
č. 018150/2025/oSBATA z 11.4.2025
k procesu prideľovania cloudových zdrojov v prostredí Sandbox

Určené pre:	Orgány riadenia podľa § 5 ods. 2 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Vydáva:	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky Sekcia informačných technológií verejnej správy
Záväznosť:	Tento dokument má záväzný charakter
Počet príloh:	1
Dátum vydania:	11.4.2025
Dátum účinnosti:	Dňom zverejnenia na webovom sídle Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky: https://mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/dokumenty/vladny-cloud/metodicke-usmernenia/
Schválil:	Ing. et Ing. Martin Déneši, PhD., MSc., generálny riaditeľ Sekcia informačných technológií verejnej správy Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Obsah

1. Úvod	3
2. Podmienky používania cloudových služieb	3
3. Schválenie ročného rámca cloudových prostriedkov	3
4. Podanie žiadosti o cloudové zdroje v Sandbox prostredí.....	3
5. Spracovanie žiadosti o poskytnutie zdrojov	4
6. Vytvorenie Sandbox prostredia	4
7. Zriadenie prístupu a pridelenie rolí používateľom	5
8. Kontrola čerpania spotreby a lehoty využívania zdrojov	5
9. Zrušenie prostredia Sandbox	5

1. Úvod

Metodické usmernenie k procesu pridelenia cloudových zdrojov v prostredí Sandbox bolo pripravené v súlade s novelizáciou zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ITVS“) a vyhlášky Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška o štandardoch“). Ich implementáciou do praxe sa zabezpečuje modernizácia IT vo verejnej správe t. j. zlepšenie efektivity, bezpečnosti a interoperability systémov Informačných systémov verejnej správy. Metodické usmernenie ustanovuje postup pridelenia cloudových zdrojov a zriadenie prístupov do prostredia Sandbox, ktoré je vytvorené v rámci projektu eSKa cloud. V projekte eSKa cloud MIRRI SR obstaralo predplatné (cloudové kredity) na financovanie cloudových služieb využívaných Orgánmi riadenie (ďalej len „OR“) z Plánu Obnovy a odolnosti (ďalej len „POO“). Prostredie Sandbox je primárne určené na oboznámenie sa s cloudovým prostredím, cloudovými službami a na adopciu cloudu v rámci Proof of Concept (POC).

2. Podmienky používania cloudových služieb

Vytvorené prostredie Sandbox je odovzdané do výhradného používania pre žiadateľa, t. j. orgán riadenia. Žiadateľ v pridelenom prostredí Sandbox môže využívať všetky cloudové služby, ktoré sú zapísané v Katalógu služieb vládneho cloudu okrem Marketplace služieb. Služby z Marketplace nemôžu byť hradené z obstaraného predplatného (cloudové kredity) projektu eSKa cloud. Využívanie cloudových služieb v prostredí Sandbox je pre žiadateľa bezodplatné. Cloudové služby sú hradené MIRRI SR z predplatného projektu eSKa cloud.¹⁾ Všeobecné podmienky používania cloudových zdrojov v Sandbox prostredí (ďalej len „Všeobecné podmienky“) tvoria prílohu č. 1 tohto usmernenia.

3. Schválenie ročného rámca cloudových prostriedkov

Ročný limit čerpania prostriedkov na Sandbox zdroje z projektu eSKa cloud v kalendárnom roku je predložený na schválenie vždy na prvom zasadnutí riadiaceho výboru (ďalej len „RV“) projektu eSKa cloud. Predpokladaný ročný limit pre všetky žiadosti žiadateľov spolu v príslušnom kalendárnom roku je uvedený vo Všeobecných podmienkach. Po vyčerpaní týchto prostriedkov nebudú môcť byť schvaľované nové žiadosti o pridelenie cloudových zdrojov v Sandbox prostredí v tom kalendárnom roku.

4. Podanie žiadosti o cloudové zdroje v Sandbox prostredí

Pre pridelenie cloudových zdrojov v Sandbox prostredí je potrebné podať žiadosť o cloudové

¹⁾ Projekt eSKa cloud dostupný na: <https://metais.slovensko.sk/ci/AS/4b587182-e2db-40f5-971a-b681dc054803>.

služby Sandbox (ďalej len „žiadost“) na MIRRI SR, ktorá je zverejnená na: <https://mirri.gov.sk/sekcie/ziadost-pre-poskytnutie-cloudovych-sluzieb/>.

Žiadosť obsahuje nasledovné údaje:

- údaje poskytovateľa (MIRRI SR),
- údaje žiadateľa,
- údaje hlavnej kontaktnej osoby žiadateľa,
- predmet žiadosti,
- zdôvodnenie žiadosti,
- údaje požadovaného poskytovateľa cloudových služieb,
- požadované prístupy pre používateľské účty,
- dátum a podpis žiadateľa.

Žiadosť musí byť podpísaná poverenou osobou žiadateľa, naskenovaná a odoslaná na mailovú adresu: cloud@mirri.gov.sk alebo na emailovú adresu pracovníkov cloudovej kancelárie MIRRI SR. Žiadosť môže byť zaslaná aj elektronicky cez eDesk do elektronickej schránky MIRRI SR.

5. Spracovanie žiadosti o poskytnutie zdrojov

Každá žiadosť je zaevidovaná a individuálne posúdená pracovníkmi cloudovej kancelárie MIRRI SR do 15 pracovných dní od doručenia. Žiadosť sa posudzuje len z hľadiska dostupných finančných prostriedkov v príslušnom kalendárnom roku. MIRRI SR informuje prostredníctvom e-mailu žiadateľa o výsledku posúdenia žiadosti.

Dobu pridelenia Sandbox prostredia nie je možné predĺžiť ani navýšiť jeho finančný limit. Pre ďalšie používanie Sandbox prostredia musí žiadateľ podať novú žiadosť na schválenie. V tomto prípade však dostane nové prostredie Sandbox.

Žiadateľ môže kedykoľvek požiadať o zrušenie prostredia v Sandboxe.

6. Vytvorenie Sandbox prostredia

Po schválení žiadosti MIRRI SR vytvorí požadované prostredie v Sandboxe. Prostredie je izolované a nezávislé od iných prostredí, ako aj centrálného Hub komponentu. Zo Sandboxu je možná len konektivita do internetu. Natívne nie je vytvorená konektivita do iných Sandbox prostredí ani do Govnetu. Prostredie Sandbox môže byť vytvorené v ktorejkoľvek verejnej časti vládneho cloudu. V pridelenom prostredí môže žiadateľ vytvárať cloudové zdroje a používať všetky základné cloudové služby poskytované verejným poskytovateľom.

MIRRI SR monitoruje čerpanie finančného limitu a dobu prevádzky prostredia Sandbox žiadateľa.

7. Zriadenie prístupu a pridelenie rolí používateľom

Na základe oznámenia o výsledku posúdenia žiadosti požiada OR o zriadenie prístupov pre vlastných zamestnancov alebo dodávateľov projektu. V žiadosti o cloudové služby Sandbox žiadateľ uvedie ich meno, priezvisko, e-mail, názov OR alebo dodávateľskej organizácie. Žiadateľ zašle prostredníctvom e-mailu zoznam kontaktných osôb pre komunikáciu počas doby prevádzky Sandbox prostredia.

Lehota na zriadenie prístupov do prostredia Sandbox je 7 pracovných dní od schválenia žiadosti. Dostupnosť prostredia oznámi MIRRI SR kontaktným osobám prostredníctvom e-mailu, pričom týmto dňom začína plynúť lehota trvania Sandbox prostredia uvedená vo Všeobecných podmienkach.

Každá zmena v prístupoch do Sandbox prostredia bude komunikovaná prostredníctvom e-mailu na adrese cloudovej kancelárie MIRRI SR: „cloud@mirri.gov.sk“ alebo priamo na e-mailové adresy pracovníkov cloudovej kancelárie MIRRI SR.

8. Kontrola čerpania spotreby a lehoty využívania zdrojov

MIRRI SR kontinuálne monitoruje prostredie Sandbox, kontroluje prostredie Sandbox z hľadiska čerpania pridelených prostriedkov (billing) a lehoty využívania zdrojov žiadateľov.

MIRRI SR si vyhradzuje právo na odobratie prístupov do prostredia Sandbox a zrušenie prideleného prostredia Sandbox počas stanovenej lehoty prevádzky uvedenej vo Všeobecných podmienkach.

Na základe monitoringu môže byť vypnutie prostredia Sandbox aktivované aj automaticky na zabezpečenie efektívneho riadenia a spotreby cloudových zdrojov.

9. Zrušenie prostredia Sandbox

Prostredie Sandbox je štandardne zrušené po vyčerpaní finančného limitu alebo po uplynutí lehoty pre Sandbox prostredie. Všetky zdroje vytvorené v prostredí budú nenávratne zrušené spolu s celým prostredím.

Pracovníci cloudovej kancelárie MIRRI SR nerobia žiadnu zálohu ani archiváciu Sandbox prostredí alebo dát. Ak chce žiadateľ zachovať dáta a konfigurácie, musí vykonať zálohu alebo archív vo vlastnej réžii ešte pred zrušením prostredia a umiestniť ich mimo Sandbox prostredie.

Ing. et Ing. Martin Déneši, PhD., MSc.
generálny riaditeľ

Sekcia informačných technológií verejnej správy
Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja
a informatizácie Slovenskej republiky

Príloha č. 1

Všeobecné podmienky používania cloudových zdrojov v prostredí Sandbox

Sandbox predstavuje izolované prostredie, v ktorom je možné uskutočňovať testovanie, preskúvanie a experimentovanie s aplikáciami a službami bez akejkoľvek interferencie s inými prostrediami vo verejnej časti vládneho cloudu.

OR má v rámci prideleného Sandbox prostredia prístup ku cloudovým zdrojom, ktorých suma v súčte nepresiahne hodnotu **1000,- Eur** a lehotu platnosti prostredia **6 mesiacov**. Cloudové služby budú hrazené z predplatby projektu eSKa cloud MIRRI SR.

Je dôležité zdôrazniť, že v prostredí Sandbox nie je možné využívať služby, ktoré podliehajú licenčným podmienkam a nie sú súčasťou modelu pay-as-you-go. Preto nemôžu byť hrazené z programu eSKa cloud. Väčšinou ide o služby zaobstarané cez Marketplace, ako sú Network Virtual Appliance a podobné komponenty, ktoré sú mimo základných cloudových služieb.

Ak OR disponuje príslušnou licenciou, je dovolené využívať takéto služby, výhradne len v modeli BYOL (Bring Your Own License).

Operačné systémy, ktoré sú dostupné cez cloud portál (napr. Azure portál) a majú krytie cez model pay-as-you-go, môžu byť rovnako hrazené z programu eSKa cloud, aj keď sa jedná o licenciu operačného systému.(napríklad Microsoft alebo RedHat).

Prostredie by sa nemalo využívať na vývoj alebo prevádzkovanie aplikácií, je obmedzené finančným a časovým limitom.

Cloudové prostredia vytvára a ruší cloudová kancelária MIRRI SR.

Podmienky používania Sandbox prostredia

1. Zákaz rušenia a neoprávneného prístupu

Sandbox platforma nesmie byť používaná na rušenie, zasahovanie alebo pokus o neoprávnený prístup k službám, serverom, pripojeným sieťam alebo k iným dostupným entitám prostredníctvom siete internet.

2. Obchádzanie obmedzení

Je zakázané porušovať alebo obchádzať obmedzenia platné pre Sandbox prostredie uvedené v tomto dokumente.

3. Bezpečnostné zraniteľnosti

Zneužívanie zdrojov na identifikáciu, zneužívanie alebo verejné odhalenie potenciálnych bezpečnostných zraniteľností iných systémov je zakázané.

4. Ochrana dát

Používateľ nesie zodpovednosť za svoje dáta a ich ochranu. Do Sandbox prostredia nesmú byť ukladané a spracúvané citlivé informácie. Sandbox prostredie nie je chránené nástrojmi, aké sú použité v rámci centrálného Hub komponentu.

5. Zakázané poskytovanie tretím stranám

Používateľ sa zaväzuje nezneužiť a neprístupniť pridelené cloudové zdroje tretím stranám, s ktorými nie je v zmluvnom vzťahu, alebo neoprávneným osobám.

6. Zodpovednosť za používanie zdrojov

Používateľ je zodpovedný za to, že všetky osoby, ktorým umožnil využívať cloudové zdroje a služby v jeho mene, budú ich využívať riadne, v súlade s podmienkami a účelom uvedenými v tomto dokumente, ako aj v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi a normami.

MIRRI SR nebude poskytovať súčinnosť ani podporu pri vytváraní, konfigurácii, zmene alebo rušení cloudových zdrojov v Sandbox prostredí.

7. Monitorovanie a notifikácie

MIRRI SR bude monitorovať len spotrebu pridelených finančných prostriedkov a dobu využívania Sandbox prostredia. Po spotrebovaní 90% pridelených prostriedkov bude zaslaná e-mailová notifikácia kontaktným osobám OR o dosiahnutí úrovne 90% spotreby prideleného finančného rámca. Po vyčerpaní finančných zdrojov bude zaslaná notifikácia o spotrebovaní zdrojov a Sandbox prostredie bude zrušené.

8. Oprávnenie MIRRI SR na obmedzenie alebo zrušenie

MIRRI SR je oprávnené obmedziť alebo prerušiť poskytovanie ktorejkoľvek služby, alebo obmedziť, prerušiť, zrušiť používateľovi jeho prostredie kedykoľvek.

Používateľ môže kedykoľvek počas doby využívania Sandbox prostredia požiadať o jeho zrušenie.

9. Zrušenie prostredia

Po uplynutí doby trvania alebo spotrebovaní prideleného limitu finančných zdrojov na Sandbox prostredí, MIRRI SR zruší toto prostredie bez možnosti neskoršieho použitia alebo obnovy.

V prípade, že žiadateľ bude chcieť znovu využívať Sandbox prostredie, musí zaslať novú žiadosť o pridelenie Sandbox prostredia. V uvedenom prípade mu bude vytvorené nové Sandbox prostredie.

Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle MIRRI SR: <https://mirri.gov.sk/sekcie/ziadost-pre-poskytnutie-cloudovych-sluzieb/>.