



**Názov projektu:** : „Služby technickej podpory a údržby ITMS2014+ (2)“

**Hlavný cieľ projektu:** Zabezpečenie technickej podpory a údržby ITMS2014+

**Výška poskytnutého NFP celkom:** 437 979,91,- Eur

**Druh projektu:** Neinvestičný projekt TA

**Dátum začatia realizácie aktivít projektu:** 01.01.20219

**Dátum ukončenia realizácie aktivít projektu:** 31.08.2020

**ITMS kód projektu:** 301021V175

**Prijímateľ:** Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

**Stručný popis projektu:**

Projekt nadväzuje na aktivity ukončeného projektu 301021B936 "Služby technickej podpory a údržby ITMS2014+", ktorého realizácia bola ukončená k 31.12.2018. Vzhľadom na potrebu zabezpečenia kontinuálnej technickej podpory a údržby ITMS2014+ je tento projekt zameraný na realizáciu služieb technickej podpory a údržby, ktoré zahŕňajú údržbu, mimozáručnú a pozáručnú podporu komplexného informačného systému ITMS2014+, ako aj bezplatné odstraňovanie väd ITMS2014+ v rámci záruky a poskytovanie služieb na základe stanovených požiadaviek. Služby technickej podpory a údržby, ktoré budú zabezpečované samostatným menším tímom zloženým najmä z expertov ako sú: projektový manažér, softvérový analytik, vývojár, tester a konfiguračný manažér. ITMS2014+ predstavuje moderný, ľahko rozširovateľný a prevádzkovateľný informačný systém postavený najmä na opensource produktoch a technológiách. Vysoký dôraz sa kladie na orientáciu na koncového používateľa systému, t.j. na intuitívnosť a zrozumiteľnosť informačného systému a na maximálnu využiteľnosť, analytické spracovanie a na možnosti jednoduchého zverejňovania uložených údajov a dát. Služby technickej podpory a údržby ITMS2014+ sú nevyhnutnou podmienkou na zabezpečenie bezproblémového chodu systému ITMS2014+ a tým aj zabezpečenie kontinuálnej implementácie EŠIF v rámci programového obdobia 2014-2020. Realizáciou projektu sa dosiahne využiteľnosť verejnej a neverejnej časti ITMS2014+ v celkovom plánovanom počte 23 000 užívateľov.

**Projekt je spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja**

[www.partnerskadohoda.gov.sk](http://www.partnerskadohoda.gov.sk)