



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Životné situácie

Mockup: ŽS10 Hmotná núdza





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úvod do scenáru životnej situácie

Reprezentácia používateľa

Jana je 31 ročná historička. Spolu s manželom Karolom a jeho 3 ročnou dcérou Natáliou sa po rokoch v zahraničí rozhodli vrátiť späť na Slovensko kvôli starostlivosti o chorých rodičov. V regióne, kde sa prisťahovali, však zatiaľ nie je voľné pracovné miesto, a preto sú manželia až na občasné príjmy z príležitostných činností bez práce a ich príjem nedosahuje výšku životného minima.

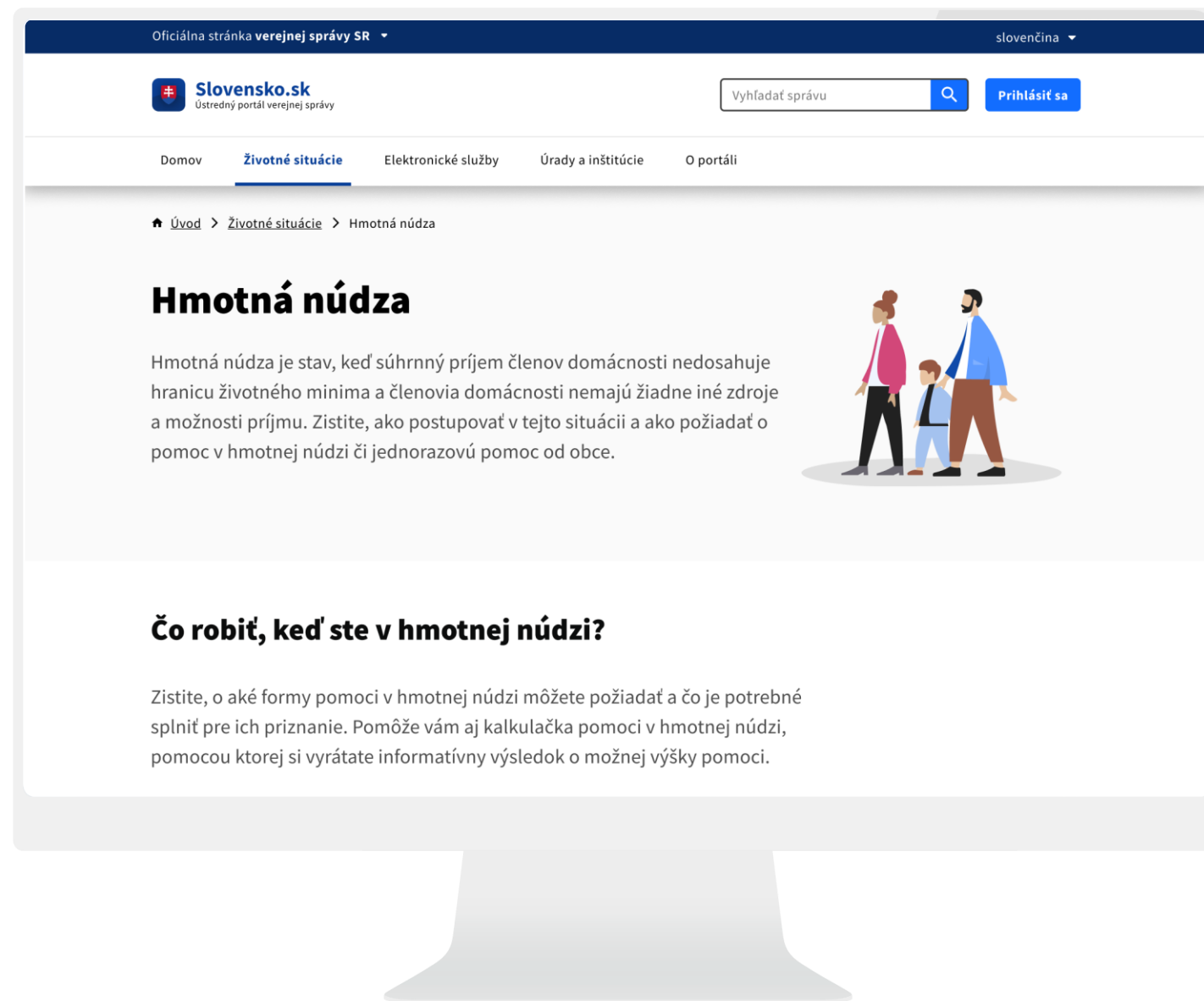
Po informovaní sa na miestnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny sa Jana rozhodne podať Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi z pohodlia domova. Vďaka prehľadnému návodu Jana vie, aké informácie v žiadosti uvádzať a pripraví si potrebné prílohy. Na portáli slovensko.sk si po prihlásení vyplní elektronickú žiadosť a uvedie len také údaje o sebe i osobách žijúcich v spoločnej domácnosti, ktorými štát nedisponuje. Po odoslaní žiadosti je Jana notifikovaná o jej prijatí a následne i o zmenách stavov podania. V prípade, že by k posúdeniu chýbali nejaké informácie, vie Jana s úradom komunikovať elektronicky.



Vyhľadanie potrebných informácií

APP

Návod k životnej situácii na portáli slovensko.sk pomôže ľuďom nájsť všetky relevantné informácie k formám pomoci v hmotnej núdzi. Vďaka návodu zistí, ako postupovať.

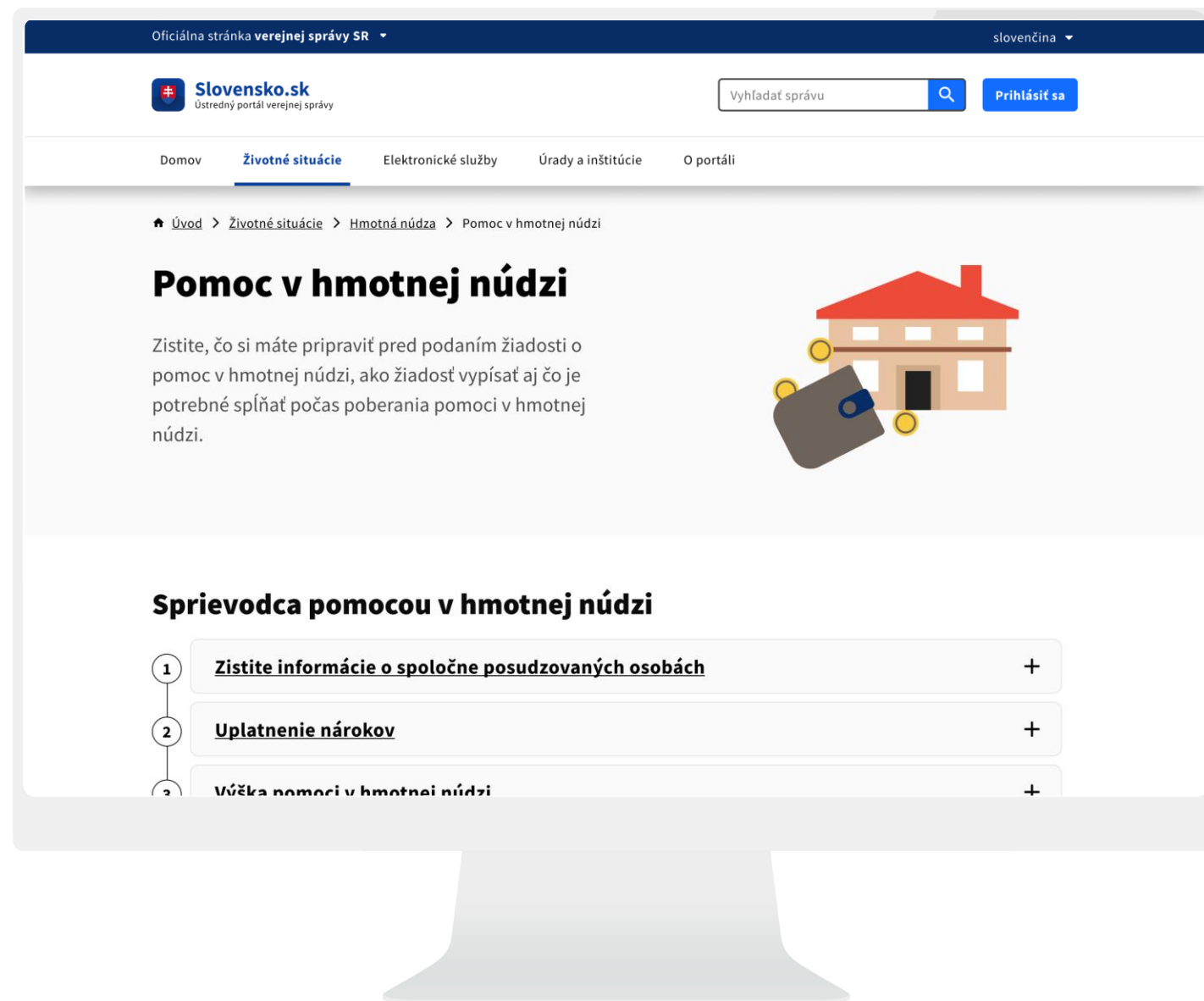




Obsah pomoci v hmotnej núdzi a postup pri žiadosti

APP

Sprievodca v hmotnej núdzi Jane krok za krokom vysvetlí, čo pomoc zahŕňa, za akých podmienok sa poskytuje i aké sú povinnosti po jej priznaní. Zároveň sprievodca obsahuje priamy preklik na podanie elektronickej žiadosti.





Podanie žiadosti elektronicky

APP

Po prihlásení sa na portál slovensko.sk vie Jana vyplniť personalizovaný elektronický formulár žiadosti. Údaje, ktoré sú v štátnych registroch nemusí vyplňať, preto udáva len nevyhnutné informácie k posúdeniu žiadosti.

Oficiálna stránka verejnej správy SR Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Krok 1/8 Zavrieť X

Adresa pobytu

Uveďte adresu, kde bývate vy a členovia domácnosti.

[Viac informácií](#)

Žiadosť bude pridelená úradu podľa vášho trvalého bydliska

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Vranov nad Topľou
Námestie Slobody 5
093 01 Vranov nad Topľou

Adresa obvyklého pobytu

Uveďte adresu, kde bývate vy a ďalší členovia vašej domácnosti (spoločne posudzované osoby).

Rovnaká ako trvalý pobyt
Mlynská 1489/109
093 01 Vranov nad Topľou



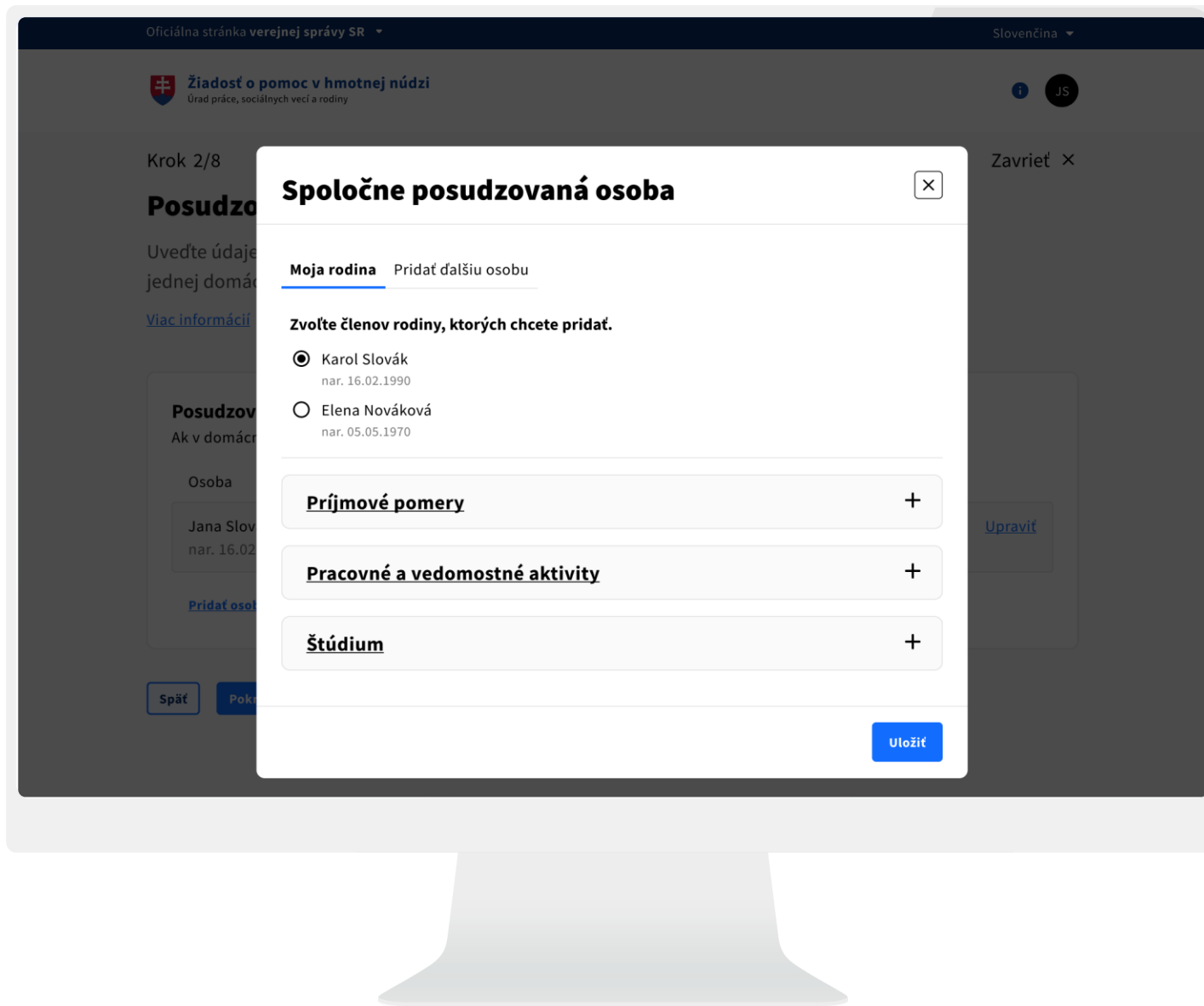
MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vyplnenie údajov o spoločne posudzovaných osobách

APP

Jana vyplní informácie o sebe a osobách, s ktorými žije v spoločnej domácnosti. Jana už nemusí uvádzať množstvo informácií, ktoré síce k žiadosti potrebné sú, no Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny ich získa zo štátnych registrov a informačných systémov.





Majetkové pomery osôb

APP

Následne Jana vyplní majetkové pomery osôb žijúcich v domácnosti – teda jej rodiny.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Krok 3/8

Zavrieť ×

Majetkové pomery

Uveďte údaje o majetkových pomeroch všetkých členov domácnosti.

Majetok posudzovaných osôb *
Označte všetok majetok žiadateľa aj všetkých členov domácnosti.

Posudzované osoby
Jana Slováková (nar. 16.02.1993)
Karol Slovák (nar. 16.02.1990)
Natália Slováková (nar. 01.09.2020)

- Nehnuteľnosti
Např. byt, rodinný dom, záhrada, orná pôda, trvalé trávnaté porasty, lesy, garáž a podobne
- Hnuteľné veci
Např. motorové vozidlá
- Peňažná hotovosť, vklady alebo cenné papiere
- Umelecké diela a predmety
- Iné



Bytové pomery

APP

Jana uvedie informácie o bytových pomeroch osôb žijúcich v jednej domácnosti. V závislosti od vybranej možnosti potom úradu predloží príslušný dokument – v jej prípade je to nájomná zmluva.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Krok 4/8 Zavrieť ×

Bytové pomery

Uveďte, aký je právny vzťah k obydliu, ktoré ste označili ako svoju adresu obvyklého pobytu a kde sa zdržiavajú členovia domácnosti (posudzované osoby).

[Viac informácií](#)

Definujte vzťah k adrese obvyklého pobytu
Označte v akom vzťahu k adrese obvyklého pobytu sú posudzované osoby.

Adresa obvyklého pobytu
Mlynská 1489/109, 093 01 Vranov nad Topľou

Žiadateľ alebo člen domácnosti: *

- je nájomcom
- je vlastníkom/spoluvlastníkom
- má právo doživotného užívania bytu alebo rodinného domu
- býva v zariadení podporovaného bývania, zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb alebo špecializovanom zariadení, v útulku, domove na polceste, zariadení núdzového bývania alebo v krízovom stredisku
- iný vzťah



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Spôsob výplaty pomoci v hmotnej núdzi

APP

Jana si vyberie spôsob, akým chce obdržať financie z pomoci v hmotnej núdzi. Keďže v minulosti už prostredníctvom slovensko.sk vybavovala iné podania, jej číslo účtu je jej ponúknuté ako jedna z možností a nemusí ho teda manuálne vypisovať.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Krok 5/8 Zavrieť ×

Spôsob výplaty

Uveďte, akým spôsobom chcete pomoc v hmotnej núdzi vyplácať.

Spôsob výplaty *

- Poštou na adresu v SR
- Účet v banke v SR

Číslo bankového účtu
Zvoľte účet, na ktorý si želáte zasielať pomoc v hmotnej núdzi

- SK1100 8000 0000 2001 3001
- SK7100 0050 0060 7000 4505
- Zadať iný účet

Späť Pokračovať



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vyplnenie kontaktných údajov

APP

Vyplnením nepovinných kontaktných údajov
vie Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
komunikovať s Janou rýchlejšie a efektívnejšie.
Jana tiež upresní aktuálnu korešpondenčnú
adresu.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Krok 6/8

Zavrieť ×

Kontaktné údaje

Zadajte vaše kontaktné údaje, aby sme v prípade potreby
mohli rýchlejšie vyriešiť prípadné otázky alebo situácie.

Korešpondenčná adresa
Uvedte adresu, kde vám budú doručované písomnosti.

Rovnaká ako trvalý pobyt
Mlynská 1489/109
093 01 Vranov nad Topľou

Kontaktné údaje

E-mail (nepovinné)
jana.slovakova@gmail.com

Tel. číslo (nepovinné)
Zadávať vo formáte +421 xxx xxx xxx
+421 910 123 456



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Poučenie a dôležité informácie

APP

V závere podania je Jana oboznámená s legislatívnymi podmienkami a poučená o povinnostiach príjemcu pomoci o hmotnú núdzu.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina



Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny



JS

Krok 7/8

Zavrieť ×

Poučenie a informácie

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené poučenie a informácie.
V záverečnom kroku žiadosti (v zhrnutí) svojím podpisom potvrdíte, že ste sa s danými informáciami oboznámili.

Poučenie

Žiadateľ o pomoc v hmotnej núdzi je povinný:

- a) preukázať všetky skutočnosti rozhodujúce na vznik nároku na pomoc v hmotnej núdzi,
- b) na výzvu úradu predložiť doklady potrebné na rozhodnutie o nároku na pomoc v hmotnej núdzi,
- c) umožniť overenie skutočností potrebných na posúdenie nároku na pomoc v hmotnej núdzi v mieste svojho pobytu.

Príjemca pomoci v hmotnej núdzi je povinný:

- a) úradu písomne alebo elektronickými prostriedkami so zaručeným elektronickým podpisom oznámiť do ôsmich dní zmeny vo všetkých skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie nároku na pomoc v hmotnej núdzi,
- b) na výzvu úradu preukázať požadovanú skutočnosť v lehote určenej úradom,
- c) umožniť overenie skutočností potrebných na posúdenie nároku na pomoc v hmotnej núdzi v mieste svojho pobytu.

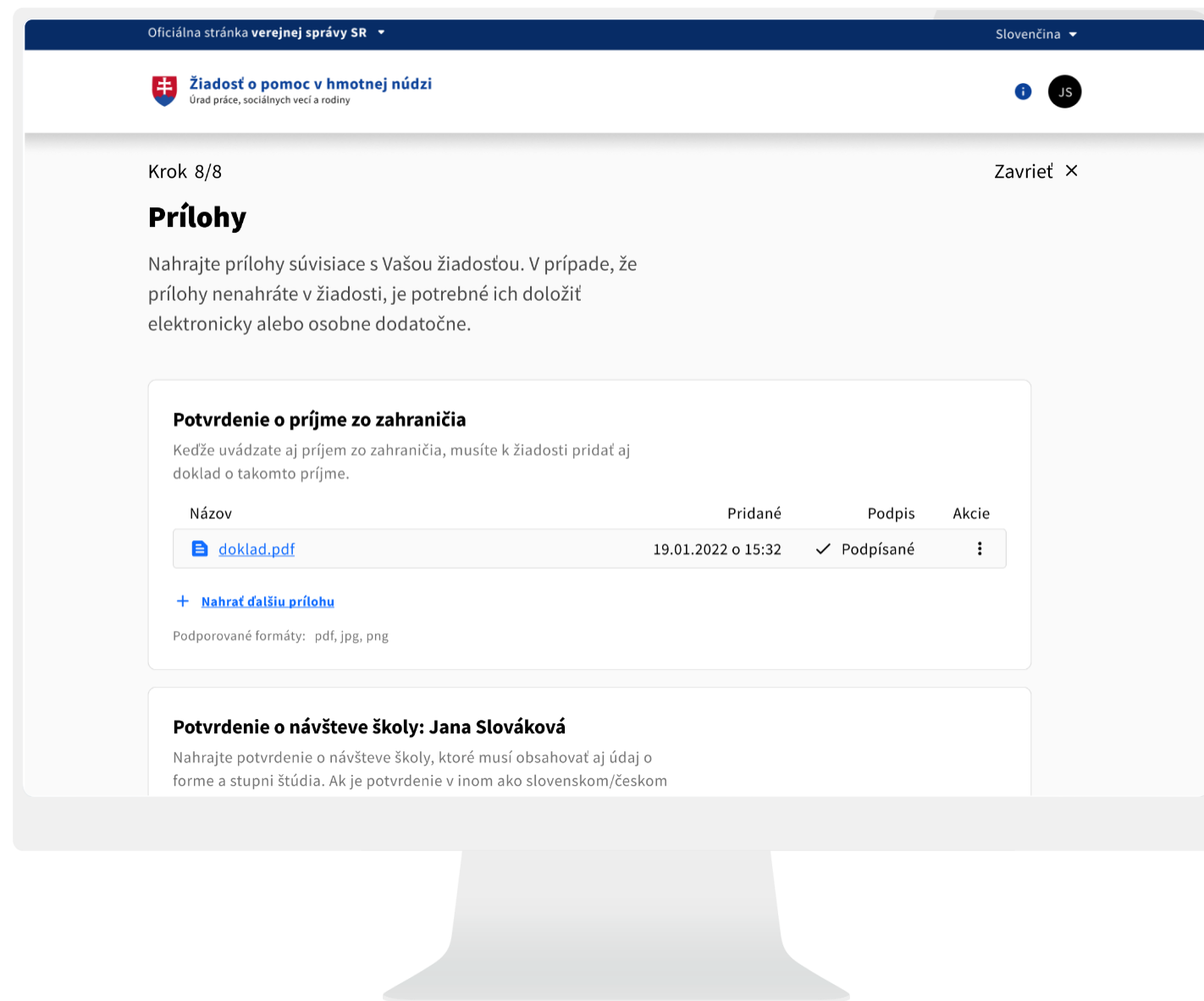
V prípade, ak fyzická osoba spôsobí, že sa jej poskytne pomoc v hmotnej núdzi neprávom, je povinná vrátiť



Nahrание príloh

APP

Jana v závere žiadosti nahrá potrebné prílohy, ktoré sú personalizované – vyžadujú sa podľa toho, aké údaje Jana v žiadosti vyplnila.





Kontrola údajov a odoslanie žiadosti

APP

Jana skontroluje a prípadne upraví všetky zadané údaje a prílohy v žiadosti a následne žiadosť odošle.

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Zhrnutie

Skontrolujte údaje a odošlite žiadosť.

Adresa pobytu	Upraviť
Adresa obvyklého pobytu:	Mlynská 1489/109 093 01, Vranov nad Topľou
Posudzované osoby	Upraviť
Meno a priezvisko:	Jana Slováková
Rodné číslo:	935216/1234
Typ osoby:	Žiadateľ (Vy)
Príjem zo zahraničia:	Áno
Zdroje príjmov:	Príjmy z príležitostných činností, náhodné a jednorázové príjmy, Prídavok na dieťa zo zahraničia
Pracovné a vedomostné aktivity:	Dobrovoľnícka činnosť
Štúdium:	Štúdium v zahraničí
Meno a priezvisko:	Karol Slovák

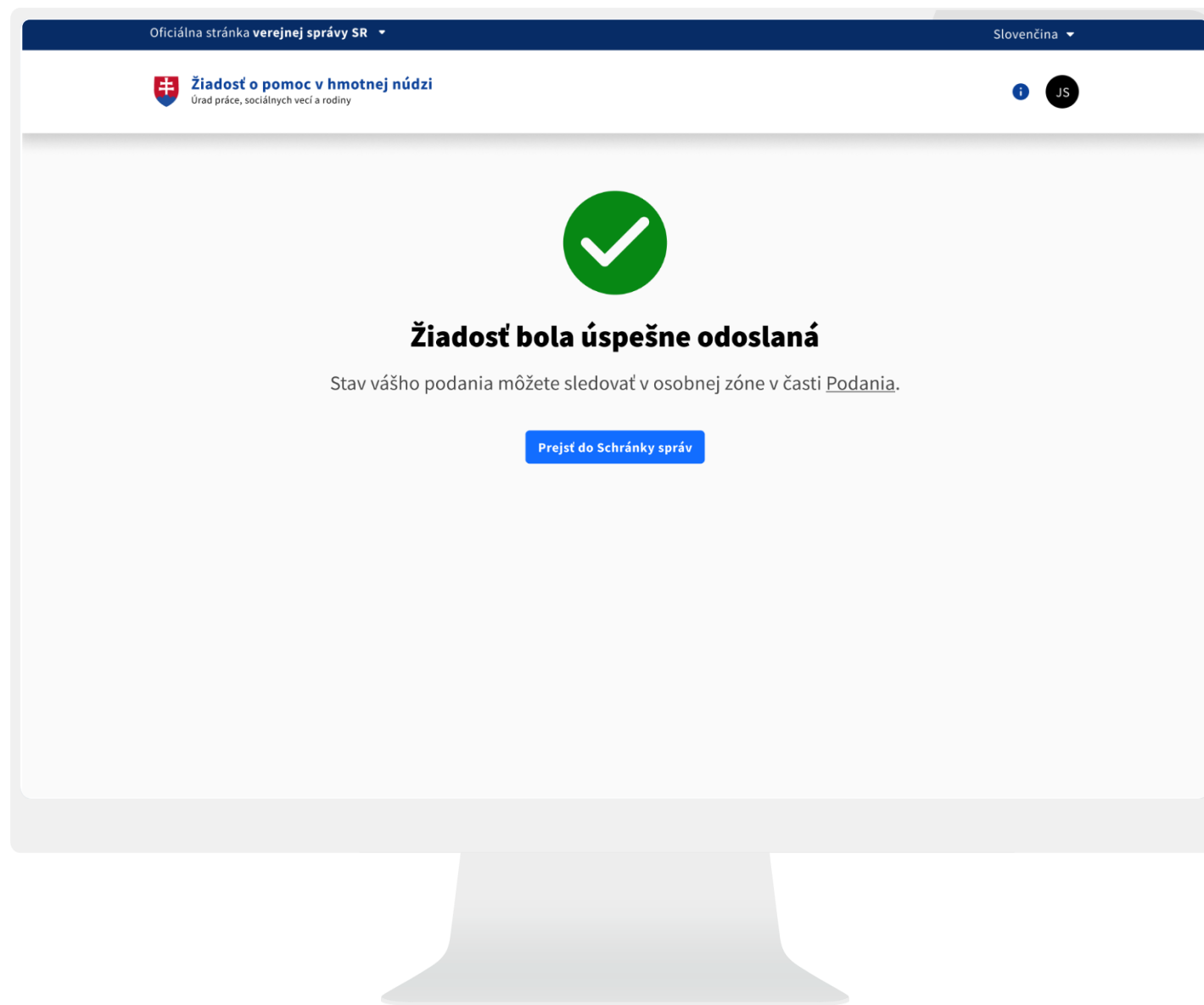


MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Informácia o odoslaní žiadosti

APP

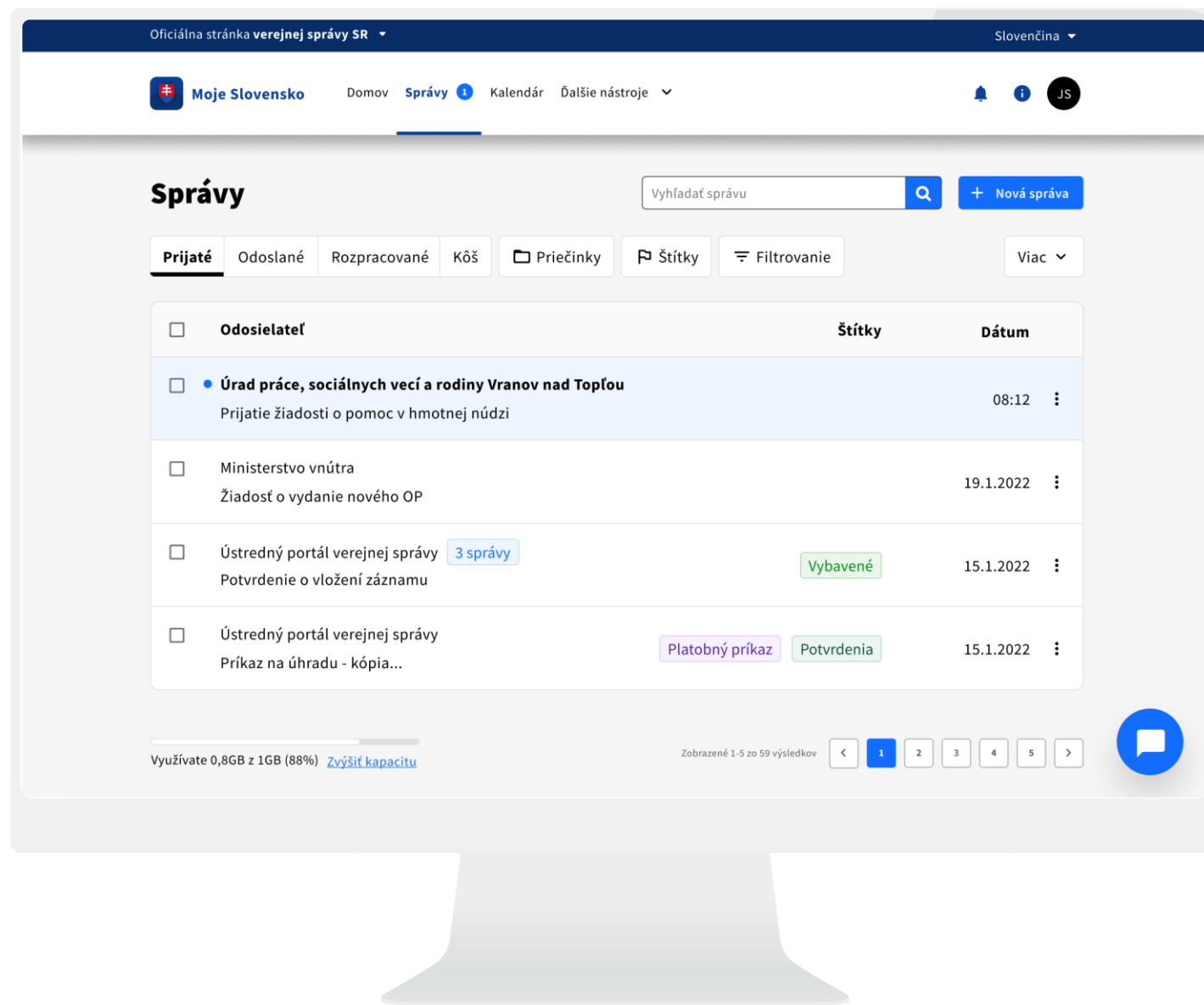
Po úspešnom elektronickom odoslaní žiadosti má Jana možnosť prejsť do svojej elektronickej schránky na portáli slovensko.sk, kde dostane potvrdenie o prijatí žiadosti a tiež môže sledovať stav spracovania jej žiadosti.



Sledovanie notifikácií v elektronickej schránke na slovensko.sk

APP

Pri každej zmene stavu spracovania žiadosti Jana dostane notifikáciu do svojej schránky na slovensko.sk.





Čo je ešte v scope tejto ŽS

APP

Optimalizácie v rámci nasledujúcich oblastí :

- Poberanie pomoci v hmotnej núdzi a výkon aktivačných prác, Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec, Informácia o výške a zložkách pomoci v hmotnej núdzi, Pomoc v hmotnej núdzi v tehotenstve, Ochranný príspevok, Jednorazová dávka v hmotnej núdzi od obcí

Tvorba sprievodcu + odporúčania:

- Sprievodca žiadosťou o jednorazovú dávku v hmotnej núdzi

Kalkulačka pomoci v hmotnej núdzi:

- Orientačná kalkulačka pre výpočet výšky pomoci v hmotnej núdzi pre prihlásených (predvyplnené údaje) aj neprihlásených používateľov
-
-
-
-



Čo zlepšujeme

APP

- Minimalizácia oznamovacích povinností voči úradom.
 - Zavádzanie legislatívnych zmien v prospech občanov.
 - Zavádzanie e-formulárov žiadostí a proaktívnych dávok.
 - Zjednodušovanie formulárov, znižovanie rozsahu vyplňaných údajov, predvyplňanie údajov, ktoré štát má, ponúknutie údajov, ktoré štát má a občan ich môže použiť
 - Zjednodušenie podania žiadosti – zníženie požadovaných potvrdení a podkladov
 - Efektívnejšia a rýchlejšia komunikácia a výmena informácií občana s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny
 - Odstránenie nutnosti predkladať tlačivá od lekára
 - Prenos informácií medzi NCZI a ÚPSVaR
 - Zlepšenie informovanosti občana, notifikovanie, orientačný výpočet výšky pomoci v hmotnej núdzi
 - Optimalizácie procesov a výmeny dát medzi úradmi a iné.
-
-
-
-

ĎAKUJEME!

www.mirri.gov.sk



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

