



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Životné situácie

Mockup - ŽS14 Odchod do dôchodku



01/2024

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Úvod do scenára životnej situácie



**Reprezentácia používateľa**



**Katarína bude mať čoskoro 63 rokov, vychovala jedno dieťa  
a zvažuje svoj odchod do dôchodku.**

Vďaka Dôchodkovej prognóze, ktorá je jej každý rok doručená do eSchránky vie, že nárok na starobný dôchodok bude mať, keď dosiahne 63 rokov.

Začne sa tak zaujímať, čo k nástupu na dôchodok potrebuje a ako oň požiadať.



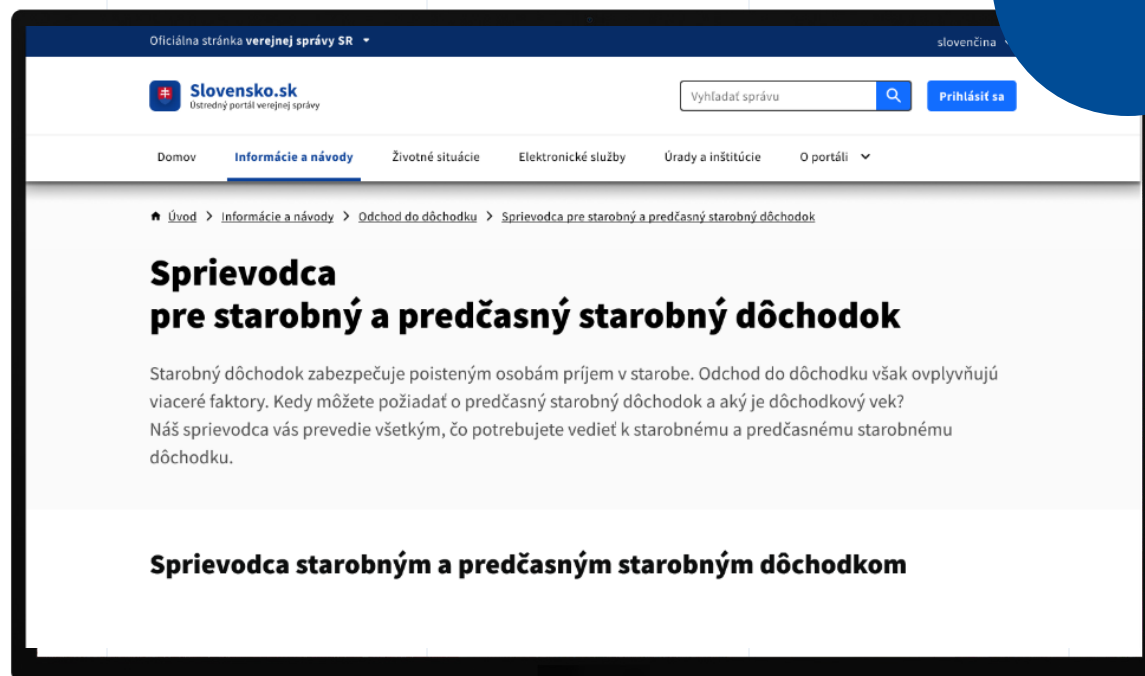


MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Vyhľadanie potrebných informácií

Návod k životným situáciám na slovensko.sk poskytuje informácie, ktoré pomôžu Kataríne zorientovať sa v téme dôchodkov a zistiť ako postupovať pri podávaní žiadosti.

WEB





MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

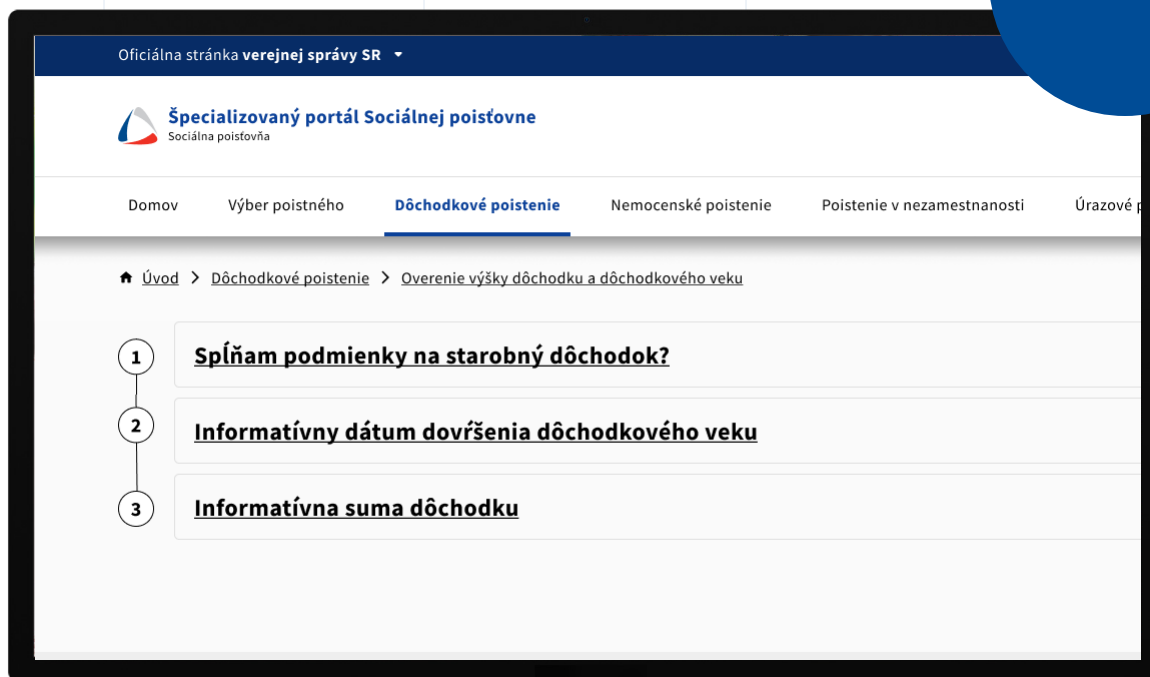
## Ako podať žiadosť o dôchodok?



Vďaka interaktívnemu sprievodcovi Katarína zistí, že si môže v priebehu pár minút, jednoducho s použitím občianskeho preukazu, aktivovať svoje konto na špecializovanom portáli Sociálnej poisťovne. Tam si vie vypočítať informatívnu výšku dôchodku a overiť obdobia dôchodkového poistenia.



WEB





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Ako podať žiadosť o dôchodok?

Po získaní všetkých informácií zistíte, že žiadosť môže spísať elektronicky alebo osobne na pobočke Sociálnej poisťovne. Katarína preferuje elektronickú komunikáciu so štátom a tak rovno prechádza na samotnú žiadosť.

WEB

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o dôchodok  
Sociálna poisťovňa

Krok 1/7

Zavrieť ×

### Typ dôchodku

Vyberte si typ dôchodku a vyplňte, prosím, celú žiadosť.  
V prípade akýchkoľvek nejasností alebo chýbajúcich informácií vás bude Sociálna poisťovňa kontaktovať.

**Vyberte typ dôchodku**

- Starobný dôchodok
- Predčasný starobný dôchodok
- Invalidný dôchodok
- Vdovský/Vdovecký dôchodok
- Sirotský dôchodok

**Žiadam o dôchodok zo SR/z iného štátu EÚ**

Viac informácií o dôchodku v zahraničí nájdete na [stránke Sociálnej poisťovne](#)



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Podanie žiadosti elektronicky

Katarína môže žiadosť vyplniť na špecializovanom portáli Sociálnej poisťovne alebo na portáli slovensko.sk. Vidí, že žiadosť má pár krokov a že si štát nepýta údaje, ktoré už o nej má ako napr. osobné údaje, údaje o poberaných dôchodkoch, úrazovej rente či o jej zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie.

WEB

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o dôchodok  
Sociálna poisťovňa

Krok 5/7

Zavrieť ×

### Spôsob výplaty dôchodku

Dôchodok vám vieme vyplácať na účet alebo v hotovosti na vašu, prípadne na inú adresu.

Kam vám máme vyplácať dôchodok?

- na účet v banke
- v hotovosti na adresu bydliska
- v hotovosti na inú adresu

Späť Pokračovať



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Doplnenie období dôchodkového poistenia

Katarína si vie počas žiadosti skontrolovať evidované obdobia dôchodkového poistenia a jednoducho doplniť tie, ktoré Sociálna poisťovňa vo svojich systémoch neviduje.

WEB

Oficiálna stránka verejnej správy SR

Slovenčina

Žiadosť o dôchodok  
Sociálna poisťovňa

Krok 2/7

Zavrieť ×

### Doplnenie období dôchodkového poistenia

Chýbajúce obdobia sú uvedené nižšie. Ak ste získali aj iné obdobie, uveďte ho nižšie v textovom poli. Ak máte doklady preukazujúce uvedené obdobie, nahrajte ich do príloh. V prípade, že žiadne potvrdenia nemáte, kliknite na pokračovať. Sociálna poisťovňa vás bude po prijatí žiadosti kontaktovať.

[Viac informácií](#)

#### Neevidované obdobie dôchodkového poistenia

1 12. 1. 2003 - 31. 4. 2003

#### Potvrdenie obdobia dôchodkového poistenia

Uveďte, prosím, bližšie informácie k neevidovanému obdobiu dôchodkového poistenia (nepovinné)

Zadajte text (napr. meno zamestnávateľa, informáciu o zaradení do evidencie uchádzačov o



## Kontrola údajov a odoslanie žiadosti

Pred odoslaním žiadosti si Katarína skontroluje všetky údaje vrátane tých, ktoré boli predvyplnené zo štátnych registrov. V prípade, že potrebuje viac času, vie si žiadosť uložiť do konceptov a kedykoľvek sa k nej vrátiť.

WEB

Official website of the public administration SR

Žiadosť o dôchodok  
Sociálne poisťovňa

### Zhrnutie

Skontrolujte údaje a odošlite žiadosť.

Osobné údaje	
Meno a priezvisko	Katarína Krátka
Rodné číslo	821112/0130
Číslo občianskeho preukazu	MM108991
Národnosť	slovenská
Štátna príslušnosť	Slovenská republika
Adresa pobytu	Štaničná 1, 969 01 Banská Štiavnica, Slovenská republika

**Typ dôchodku** [Upraviť](#)

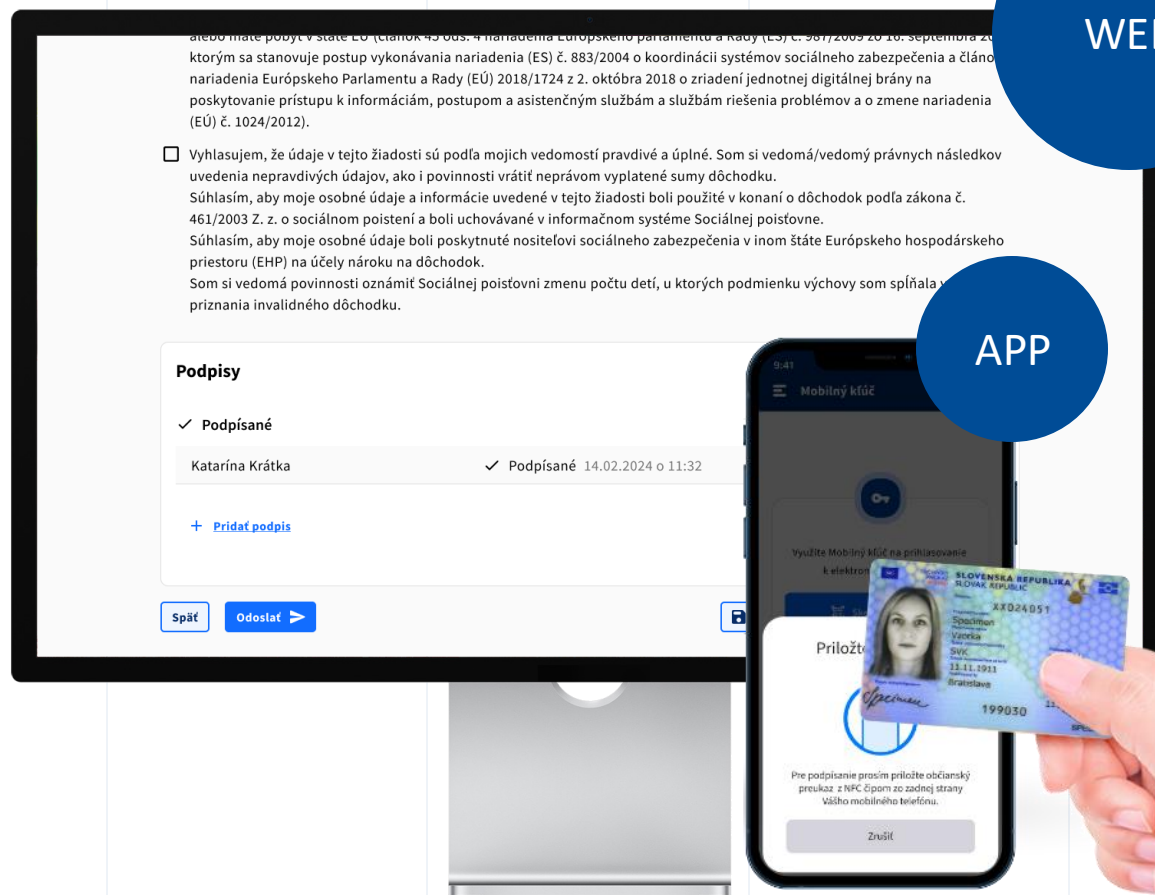
Dátum priznania dôchodku 14.2.2024





## Autorizácia podania

Katarína autorizuje podanie kvalifikovaným elektronickým podpisom, pričom si zvolí spôsob aký jej vyhovuje (napríklad novým OP s NFC čipom a aplikáciou Slovensko v mobile).



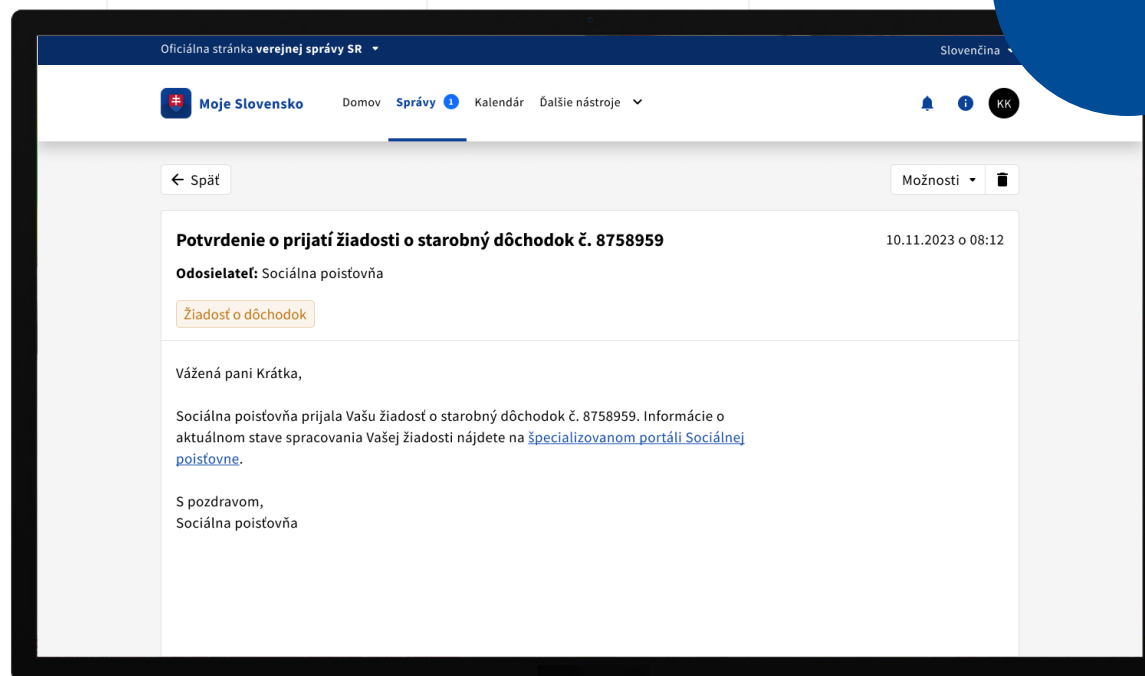


MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Notifikácia o stave konania

Katarína si môže skontrolovať stav svojej žiadosti na špecializovanom portáli Sociálnej poisťovne. O všetkých zmenách je zároveň notifikovaná do svojej schránky, ako aj prostredníctvom aplikácie Slovensko v mobile.

WEB





MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Zasielanie rozhodnutia

Po spracovaní žiadosti dostane Katarína do schránky správu s rozhodnutím a možnosťou sa odvolať. Správu okamžite zaznamenáva a vie si ju prečítať kedykoľvek aj na mobile, keďže má nastavené notifikácie.



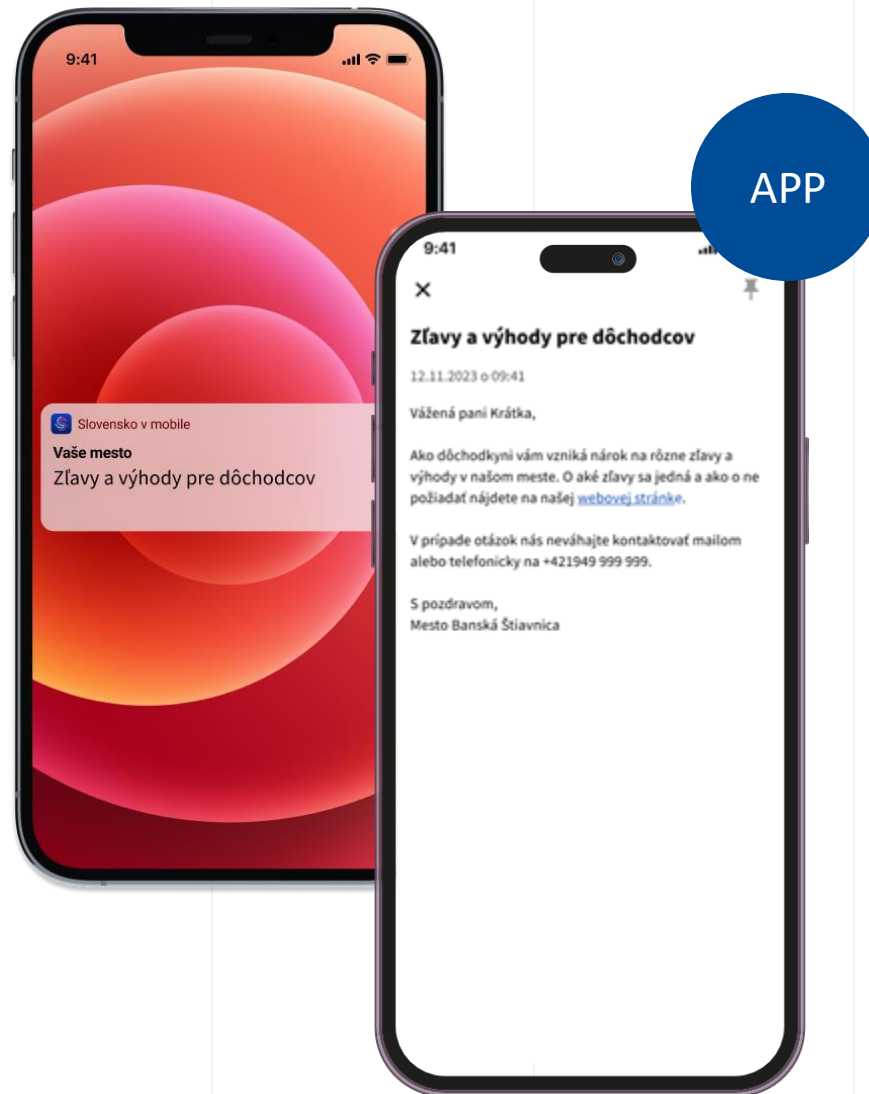


MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Nárok na zľavy

Informácia o tom, že Katarína sa stala dôchodkyňou je zdieľaná s Banskou Štiavnicou, kde má trvalý pobyt. Z mesta ju tak následne informujú o možnostiach zliav či benefitov, na ktoré má teraz nárok.



APP



MINISTERSTVO

INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Čo je ešte súčasťou tejto životnej situácie?

Úprava systémov Sociálnej poisťovne s cieľom skrátenia doby konania

Zjednodušenie žiadania o invalidný dôchodok

Minimalizácia nutnej prítomnosti občana pri posudzovaní zdravotného stavu  
v rámci žiadania o invalidný dôchodok

Zavedenie zabezpečenej elektronickej komunikácie s  
občanom prostredníctvom špecializovaného portálu Sociálnej poisťovne

Presun časti konaní na pobočky Sociálnej poisťovne

Dátové integrácie

Návody

Monitoring služieb a spätnej väzby