

2.1. Prístupové miesta

Prístupové miesta sú komunikačné rozhrania, prostredníctvom ktorých sa vykonáva elektronická komunikácia medzi OVM a používateľmi ich služieb. Prístupovými miestami sú ústredný portál verejnej správy, špecializované portály a ústredné kontaktné centrum.

Ústredný portál verejnej správy je informačný systém verejnej správy, prostredníctvom ktorého je možné centrálnne vykonávať elektronickú úradnú komunikáciu s ktorýmkoľvek orgánom verejnej moci.

Špecializovaný portál je informačný systém verejnej správy, prostredníctvom ktorého je možné vykonávať elektronickú úradnú komunikáciu s jedným alebo viacerými orgánmi verejnej moci.

Ústredné kontaktné centrum slúži na poskytovanie informácií o výkone verejnej moci elektronicky a o činnosti orgánov verejnej moci s tým súvisiacej, a ako jednotné miesto na nahlasovanie technických problémov znemožňujúcich postup podľa ZoEG a potvrdzovanie existencie týchto problémov a ich trvania.