



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ S E-SLUŽBAMI VEREJNEJ SPRÁVY

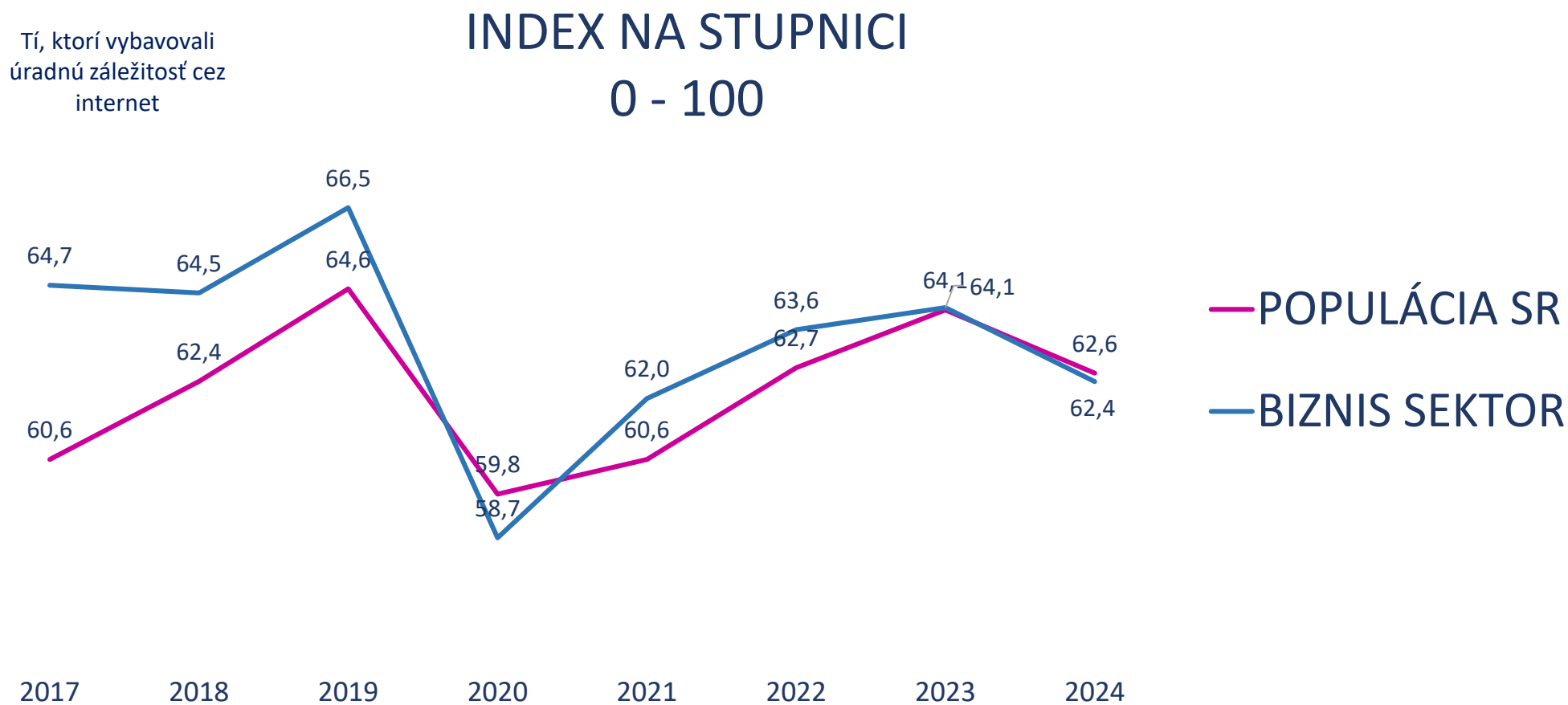
Porovnanie: POPULÁCIA SR A BIZNIS SEKTOR, ROK 2024

actly
think - know - act



Index spokojnosti sa medziročne pri oboch sektoroch len mierne znížil a dosiahnuté hodnoty sú veľmi podobné dosiahnutým hodnotám z minulých rokov s výnimkou roka 2020. Indexy všeobecnej populácie a biznis sektora dosahujú takmer totožné hodnoty aj v roku 2024.

Ohodnoťte vašu celkovú spokojnosť s vybavovaním úradných záležitostí cez internet:



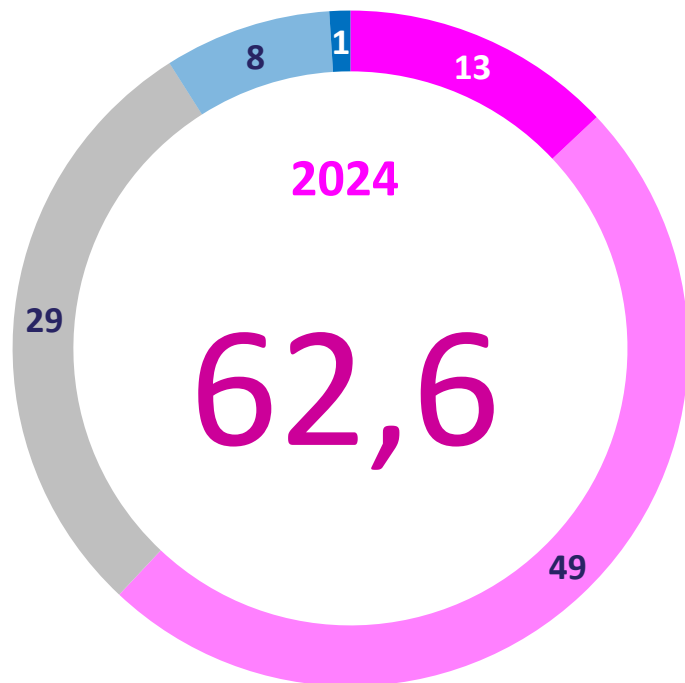


Index spokojnosti sa medziročne pri oboch sektoroch len mierne znížil a dosiahnuté hodnoty sú veľmi podobné dosiahnutým hodnotám z minulých rokov s výnimkou roka 2020. Indexy všeobecnej populácie a biznis sektora dosahujú takmer totožné hodnoty aj v roku 2024.

Ohodnoťte vašu celkovú spokojnosť s vybavovaním úradných záležitostí cez internet:

POPULÁCIA SR

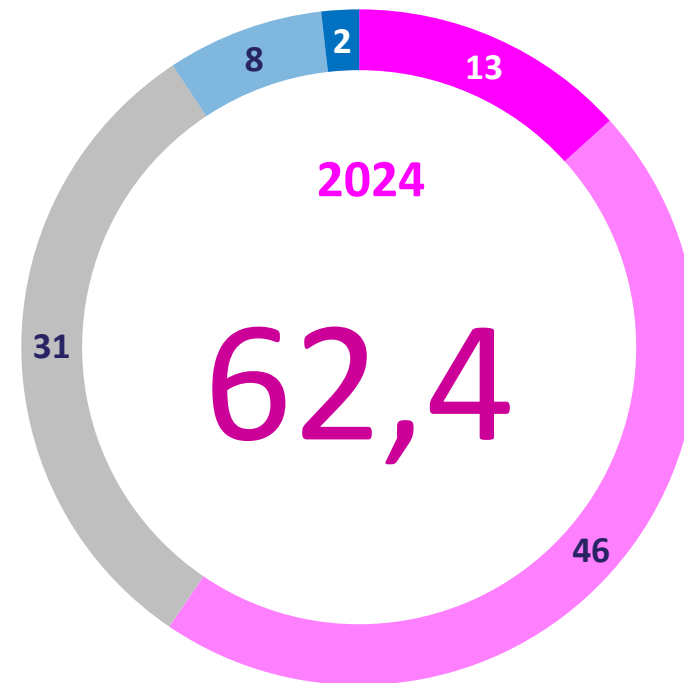
2017	60,6
2018	62,4
2019	64,6
2020	59,8
2021	60,6
2022	62,7
2023	64,1



INDEX NA STUPNICI

0 - 100

Tí, ktorí vybavovali
úradnú záležitosť cez
internet



BIZNIS SEKTOR

2017	64,7
2018	64,5
2019	66,5
2020	58,7
2021	62,0
2022	63,6
2023	64,1

■ veľmi spokojný/á ■ skôr spokojný/á ■ rovnako spokojný/á ako nespokojný/á ■ skôr nespokojný/á ■ veľmi nespokojný/á