



OZNÁMENIE O ZAČATÍ PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ a predbežné zapojenie záujemcov k plánovanej zákazke s nízkou hodnotou: Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v mobile

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Štefánikova 15, 811 05 Bratislava

IČO: 50349287

Kontaktná osoba za vecného gestora: Katarína Jurinová

e-mail: katarina.jurinova@mirri.gov.sk

tel. č.: +421 948 064 487

Kontaktná osoba za verejné obstarávanie: Ján Hudec

e-mail: jan.hudec@mirri.gov.sk

tel. č.: 02 2092 8127

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/: <https://www.mirri.gov.sk/>

2. Návrh na opis predmetu zákazky:

Predmetom plánovaného verejného obstarávania je **Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v mobile**.

Návrh opisu predmetu zákazky, ktorý bude predmetom prípravných trhových konzultácií a predbežného zapojenia záujemcov je uvedený v prílohe č. 3 tohto oznámenia.

3. Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov:

48218000-9

4. Účel prípravných trhových konzultácií a predbežného zapojenia záujemcov

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI“) ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní uskutočňuje prípravné trhové konzultácie podľa § 25 zákona o VO na vyššie uvedený plánovaný predmet zákazky.

Účelom prípravných trhových konzultácií a predbežného zapojenia záujemcov (ďalej len „PTK“) je:

- príprava a informovanie potenciálnych záujemcov o plánovanom postupe verejného obstarávania na vyššie uvedený predmet zákazky,
- overenie reálnosti, objektívnosti a primeranosti požiadaviek na plnenie predmetu zákazky,
- získať a zapracovať spätnú väzbu od hospodárskych subjektov – potenciálnych záujemcov, ktorí sa zúčastnia prípravných trhových konzultácií,
- podporiť spresnenie návrhu opisu predmetu zákazky, vrátane určenia vhodných termínov na plnenie zákazky, s cieľom zadefinovať jednoznačný, úplný a nestranný opis predmetu zákazky,
- súčasťou prípravných trhových konzultácií bude aj určenie predpokladanej hodnoty zákazky (ďalej len „PHZ“).

Verejný obstarávateľ za účelom PTK osloví hospodárske subjekty, ktoré sa zaoberajú predmetom zákazky s cieľom stanoviť objektívne a nediskriminačné parametre a požiadavky na predmet zákazky a taktiež stanoviť ďalšie relevantné skutočnosti plánovaného verejného obstarávania tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania. Účasť na PTK je dobrovoľná a oslovený záujemca sa môže slobodne rozhodnúť, či využije/nevyžije možnosť zúčastniť sa PTK. Záujemca, ktorý sa zúčastní PTK si musí byť vedomý zákonnej úpravy PTK, a to najmä dôsledkov vyplývajúcich z účasti hospodárskeho subjektu na PTK so zreteľom na § 25 a § 40 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní; hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia PTK, sa môžu zúčastniť pripravovaného verejného obstarávania a predložiť ponuku.

1. Oslovený hospodársky subjekt potvrdí svoj záujem o účasť na PTK najneskôr **do 02.02.2024 do 12:00 hod. zaslaním vyplneného formulára** (Príloha č. 1 tohto oznámenia) a zároveň v rovnakom termíne



zašle odpovede na otázky uvedené v Prílohe č. 2, a to elektronicky formou e-mailu na kontaktnú osobu zodpovednú za verejné obstarávanie uvedenú v bode 1. tohto oznámenia, a to jan.hudec@mirri.gov.sk

2. Cieľom PTK je písomne zodpovedať min. rozsah otázok uvedený v Prílohe č. 2 tohto oznámenia. Verejný obstarávateľ od účastníkov PTK očakáva participáciu a predkladanie návrhov, pripomienok a odporúčaní v súvislosti s plánovaným verejným obstarávaním.
3. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje uskutočniť PTK aj vo viacerých po sebe nasledujúcich etapách, ak to bude na základe okolností a rozsahu PTK vhodné a potrebné.
4. Odpovede na otázky uvedené v Prílohe č.2 budú predkladané v slovenskom jazyku; verejný obstarávateľ bude akceptovať aj odpovede v českom jazyku (ak relevantné).

5. Priebeh prípravných trhových konzultácií

1. PTK budú prebiehať výlučne písomne formou mailovej komunikácie. Verejný obstarávateľ všetkým záujemcom, ktorým bola formou e-mailu zaslaná žiadosť o účasť na PTK zároveň oznámi dátum a čas doručenia odpovedí na otázky podľa Prílohy č.2 tohto oznámenia. Termín doručenia vypracovaných otázok k PTK je do **02.02.2024 do 12:00 hod.** Záujemca súčasne s odpoveďami predloží aj Prílohu č. 1 (formulár na prihlásenie sa do PTK).
2. Po doručení všetkých odpovedí od účastníkov PTK verejný obstarávateľ predložené odpovede použije pre účely záznamu z PTK, ktorý bude publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa v anonymizovanej podobe pred vyhlásením verejného obstarávania.
3. Záujemcovia svoje otázky, návrhy alebo pripomienky zasielajú výlučne na e-mailovú adresu: jan.hudec@mirri.gov.sk, a to najmä zaslaním vyplnenej prílohy č. 2 tohto oznámenia – Okruh otázok.
4. Verejný obstarávateľ vyhodnotí získané informácie a poznatky z PTK a následne upraví opis predmetu zákazky, ktorý bude podkladom na určenie PHZ. Verejný obstarávateľ následne zašle opis predmetu zákazky (návrh výzvy za účelom určenia PHZ) a vyzve všetky zúčastnené hospodárske subjekty na predloženie cenovej ponuky za účelom stanovenia PHZ.
5. Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií, ktoré môžu byť v rámci PTK poskytnuté. Hospodársky subjekt označí informácie, ktoré považuje za dôverné, a s ktorými vyžaduje primerané zaobchádzanie.
6. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo upravovať informácie týkajúce sa priebehu a obsahu PTK kedykoľvek počas ich trvania. O prípadných zmenách bude verejný obstarávateľ informovať dostatočne vopred.

6. Predkladanie odpovedí na otázky a dokumentov v priebehu PTK

Bližšie informácie o predmete PTK sa nachádzajú v samostatnej prílohe č. 3 tohto oznámenia, v ktorej sú popísané požiadavky na predmet zákazky.

7. Náklady spojené s PTK

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na PTK znáša účastník PTK bez akéhokoľvek finančného nároku na verejného obstarávateľa.

8. Doplnujúce informácie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré majú predbežný/indikatívny charakter a môžu podliehať zmenám. Z tohto dôvodu sa informácie uvedené v tomto dokumente nemôžu považovať za (i) opis predmetu zákazky verejného obstarávania, (ii) súťažné podklady pre účely predloženia ponuky.

Prílohy:

- Príloha č. 1 Formulár k prípravným trhovým konzultáciám na predmet zákazky **Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v mobile**
- Príloha č. 2 Okruh otázok k PTK a predbežnému zapojeniu záujemcov
- Príloha č. 3 Návrh opisu predmetu zákazky

Dňa 26.01.2024

**Formulár k prípravným trhovým konzultáciám a predbežnému zapojeniu
záujemcov na predmet zákazky „Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v
mobile“**

Názov hospodárskeho subjektu (ďalej aj ako „záujemca“)	
Sídlo alebo miesto podnikania	
IČO	
Telefón	
e-mailová adresa	
Dátum a podpis osoby oprávnenej konať za záujemcu	
Hospodársky subjekt zaslaním tohto formulára vyjadruje súhlas so zverejnením pripomienok/odpovedí na otázky zaslané verejným obstarávateľom, ktoré budú tvoriť záznam z PTK publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa v anonymizovanej podobe. (bez uvedenia identity záujemcu)	



Príloha č. 2 – Okruh otázok k PTK

Produkt: Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v mobile

- 1. Považuje účastník PTK dokument s ozn. Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky k PTK, ktorú poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočnú, určitú a zrozumiteľnú z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?**
Ak nie, prosím, uveďte dôvody a konkrétne návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré na základe poskytnutého opisu nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.
- 2. Považuje účastník PTK z hľadiska realizácie predmetu zákazky niektorú časť plnenia predmetu zákazky za rizikovú hlavne vo vzťahu k rozsahu a kvalite požadovaných služieb a zadaným požiadaviek?**
Ak áno, prosím detailnejšie uveďte riziká, ktoré vnímate z pohľadu účastníka PTK a v budúcnosti úspešného uchádzača.
- 3. Vedel by účastník PTK plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, alebo by musel/preferoval využitie subdodávateľov?**
- 4. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje účastník PTK vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?**
- 5. Považuje účastník PTK lehotu dodania predmetu zákazky max. 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy za primeranú?**
Ak nie, akú lehotu dodania považuje účastník PTK vzhľadom na rozsah predmetu zákazky za primeranú?
- 6. V súvislosti s požiadavkami UI/UX predovšetkým pre vzhľad aplikácie – v akom rozsahu a forme bude možné upravovať dizajnové prvky riešenia ponúkaného na trhu?**
- 7. Uveďte relevantné referencie za posledné 2 roky spolu s priemerným časom, ktorý bol potrebný na integráciu a prechod na plnú prevádzku.**
- 8. Je možné z pohľadu účastníka PTK akceptovať navrhovaný zmluvný vzťah upravený Rámcovou dohodou?**
Ak nie, aký zmluvný vzťah by bol účastník PTK ochotný akceptovať?
- 9. Napĺňa verejným obstarávateľom požadovaná technológia (viď kapitola “Požiadavky na bezpečnosť”, ktorá je súčasťou Prílohy 1 - Opis predmetu zákazky k PTK napr. požiadavky bezpečnostných noriem zameraných na biometriu)? Je tento súlad možné doložiť certifikátom miery naplnenia požiadaviek medzinárodne akreditovaným laboratóriom? Je dodávaná technológia ohodnotená vo verejne dostupnom rebríčku hodnotenia medzinárodne uznávanou autoritou?**
- 10. Po zvážení všetkých okolností, mala by Vaša spoločnosť záujem zúčastniť sa súťaže?**
Ak nie, môžete uviesť dôvod?
- 11. Požaduje dodávaná technológia špecifické hardvérové a softvérové požiadavky pre správne a efektívne fungovanie? Aké sú predpokladané hardvérové požiadavky pre zabezpečenie funkcionality?**
- 12. Je možné naplniť požiadavky bezpečnosti uvedené v OPZ? Ak áno, v akom rozsahu?**



13. Sú v procese vývoja technológií ponúkaných na trhu dodržané požiadavky medzinárodných štandardov pre bezpečný vývoj softvéru? Je tento súlad možné doložiť certifikátom miery súladu akreditovanou certifikačnou autoritou?
14. Akú formu technológie digitálneho onboardingu - dodávka softvérových komponentov alebo Software as a Service odporúčate verejnému obstarávateľovi, vzhľadom na opis predmetu zákazky a prečo?
15. Aké bezpečnostné štandardy sa v súvislosti s dodaním tejto služby používajú? Napríklad štandardy PKCS (Public Key Cryptography Standards), prípadne integrácia s externým HSM (Hardware Security Module) modulom.



Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky k PTK Produkt: Digitálny onboarding do aplikácie Slovensko v mobile

Základný opis predmetu zákazky (predbežný návrh na účely prípravných trhových konzultácií).

Predmetom zákazky je vytvorenie možnosti aktivácie aplikácie Slovensko v mobile (SvM) prostredníctvom digitálneho onboardingu, ktorého výsledkom bude zjednodušenie, zrýchlenie a zmodernizovanie prístupu občanov k elektronickým službám štátu implementovaním možnosti aktivácie aplikácie SvM bez nutnosti použitia externej čítačky čipových kariet a bezpečnostného osobného kódu (BOK).

Digitálny onboarding zahŕňa technológie a postupy pre registráciu zákazníka alebo používateľa využitím technológií na overenie totožnosti bez nutnosti jeho fyzickej prítomnosti na úrade určenom na registráciu. Tento spôsob aktivácie aplikácie musí byť v súlade s požiadavkami vykonávacieho nariadenia Komisie EÚ 2015/1502 ktorým sa stanovujú minimálne technické špecifikácie a postupy pre úrovne zabezpečenia prostriedkov elektronickej identifikácie podľa článku 8 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (eIDAS) pre úroveň identifikácie a autentifikácie úrovne „pokročilá“. Digitálny onboarding tak doplní súčasnú možnosť aktivácie SvM (použitie PC a enrollment portálu) ako aj v budúcnosti plánované možnosti aktivácie SvM (pomocou rozhrania NFC na mobilnom telefóne, resp. asistovaný onboarding).

Digitálny onboarding bude určený **pre občanov SR** s dokladom vydaným po 1.7.2008¹ a to primárne pre občanov s OP s čipom bez znalosti BOK (sekundárne pre občanov s OP bez čipu). Ďalším nevyhnutným predpokladom aktivácie SvM prostredníctvom onboardingu bude okrem uvedených dokladov aj smartfón s podporovaným operačným systémom (Android alebo iOS), s pripojením na internet, vybavený kamerou s dostatočným rozlíšením a nainštalovanou aplikáciou SvM. Verejný obstarávateľ predpokladá, že počet nových jedinečných používateľov digitálneho onboardingu na najbližších 12 mesiacov (od začiatku nasadenie tejto funkcionality do prevádzky) bude 100 000 občanov.

Z hľadiska povahy predmetu zákazky verejný obstarávateľ plánuje predmet zákazky realizovať nasledovne:

- a) Dodávka technológie digitálneho onboardingu (dostupné napr. vo forme dodávky softvérových komponentov alebo Software as a Service). Digitálny onboarding umožní overenie identity použitím dokladu totožnosti (s čipom alebo aj bez čipu) a biometrických znakov osoby.
- b) Zabezpečenie licencií pre technológiu digitálneho onboardingu vrátane potrebných softvérových komponentov na najbližších 12 mesiacov pre 100 000 aktívnych overených užívateľov

¹ <https://www.minv.sk/?vzory-dokladov-obcianske-preukazy>



Požiadavky verejného obstarávateľa na funkcionálnosť digitálneho onboardingu:

Verejný obstarávateľ požaduje riešenie, ktoré umožňuje prispôsobenie dizajnu a integrácie na ním požadovanú funkcionálnosť, nakoľko si túto bude zabezpečovať vlastnými kapacitami.

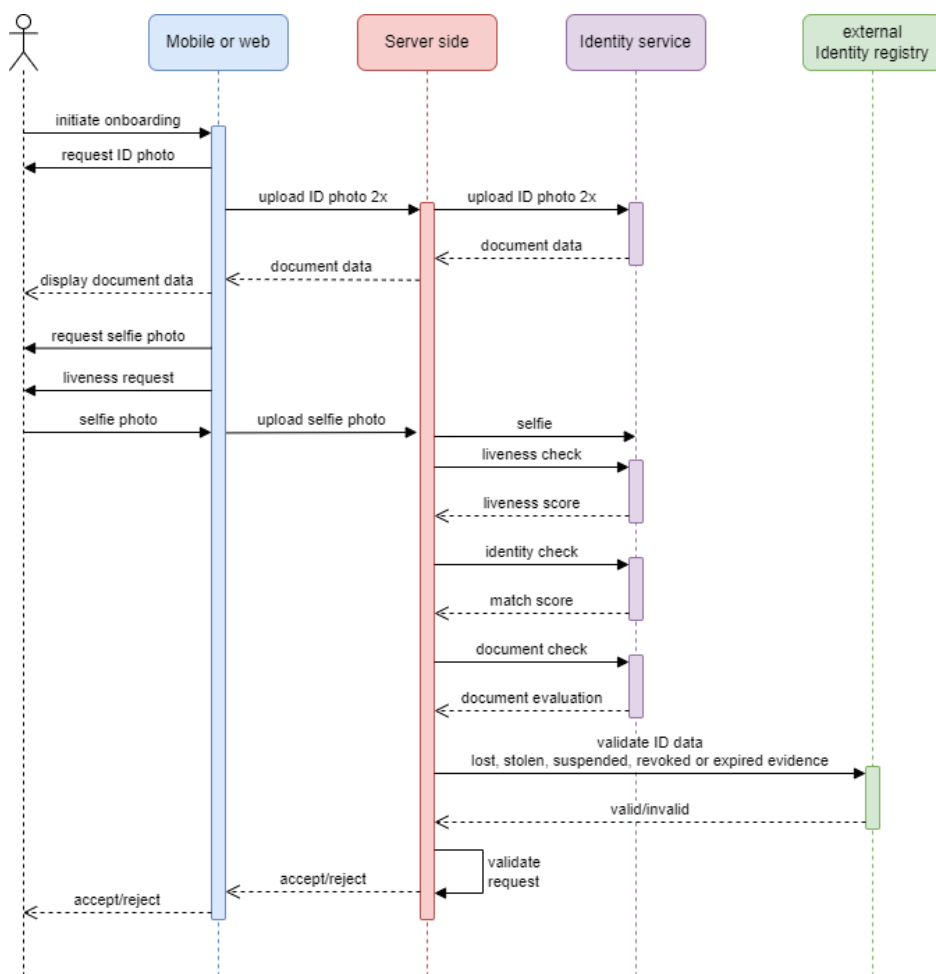
Vizuálne komponenty technológie bude možné upraviť v súlade s aktuálne platnými dizajn manuálmi, predovšetkým v súlade s Jednotným dizajn manuálom elektronických služieb a webových sídiel ID-SK Frontend.

Proces samoobslužnej aktivácie aplikácie SvM, ktorého súčasťou je generovanie a registrácia mID identity, využitím služieb digitálneho onboardingu dôjde k overeniu identity vyhodnotením biometrických údajov a údajov z predložených dokladov poskytnutých v procese v nasledovných krokoch:

1.	Občan po otvorení aplikácie SvM vyberie spôsob aktivácie, ktorý umožní aktivovať aplikáciu pomocou tvárovej biometrie	Ak smartfón občana disponuje funkcionálnosťou NFC , priloží OP k smartfónu, ktorý z čipu OP vytiahne textové údaje a fotografiu do aplikácie
		Ak smartfón občana nedisponuje funkcionálnosťou NFC alebo má OP bez NFC rozhrania , nasníma pomocou fotoaparátu smartfónu prednú a zadnú stranu svojho OP, pričom služba vyčíta fotografiu z OP a textové údaje do aplikácie
2.	Občan je vyzvaný, aby si pomocou fotoaparátu smartfónu vytvoril fotografiu vlastnej tváre (selfie).	
3.	Získané textové údaje a fotografiu nasnímanú z OP občana pošle aplikácia na overenie voči registrom Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MV SR).	
4.	Služba porovná fotografiu z OP so selfie fotografiou a vyhodnotí, či sa jedná o rovnakú osobu. Zároveň vyhodnotí, či selfie fotografia občana je korektná a teda, že občan, ktorý sa odfotil je živý.	V tejto fáze prebehne kontrola dokladu totožnosti na jeho dodatočné zneplatnenie nahlásením straty, zničenia alebo krádeže, prípadne smrťou alebo stratou občianstva, či inou situáciou. Príde tiež k vyhodnoteniu, že textové údaje vyťažené z dokladu sa zhodujú s tými, ktoré sú evidované v registroch MV SR. Kontrola platnosti dokladu je kľúčovou položkou v procese vyhodnocovania predkladanej identity, ktorá prináša garancie požadované vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2015/1502 z 8. septembra 2015 .
5.	pozitívny výsledok overenia	= zriadenie prístupu do aplikácie
	negatívny výsledok overenia (niektorý z krokov bude neúspešný)	zobrazenie dôvodu , z akého nebola aktivácia úspešná a tiež tipy, že občan môže proces zopakovať resp. sa mu zobrazí odporúčanie, že môže využiť iný spôsob aktivácie aplikácie.

Vyššie uvedené jednotlivé kroky môžu byť v konečnom riešení usporiadané v inom poradí, resp. niektoré z nich prebiehajú súčasne.

Predbežný uvažovaný návrh procesného toku je uvedený v nasledujúcom diagrame.



Technológia musí podporovať dostatočnú flexibilitu toku procesu digitálneho onboardingu. Očakávaný čas prechodu celým procesom onboardingu by nemal presiahnuť cca 5 min.



Verejný obstarávateľ požaduje od dodávanej technológie ďalej nasledovné vlastnosti/funkcionality:



Dodávaná technológia musí umožniť získavanie prehľadu o počte úspešných a neúspešných aktivácií aplikácie, s úplným kontextom, potrebným pre ďalšie spracovanie. O dôvode neúspešnosti procesu aktivácie bude občan v procese aktivácie informovaný, zároveň bude inštruovaný vykonať aktiváciu opakovane s cieľom úspešne aktivovať aplikáciu, prípadne s využitím ostatných foriem aktivácie.

Požiadavky na bezpečnosť

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby biometrické technológie a možnosti ich zapojenia do procesu aktivácie aplikácie SvM a registrácie autentifikačného prostriedku mID napĺňali požiadavky definované nasledovnými normami:

- IEC/ISO 30107 „Biometric presentation attack detection“, ktorá definuje princípy a metódy pre hodnotenie výkonnosti mechanizmov detekcie útokov prezencie
- ISO/IEC 19785 “Common Biometric Exchange Formats Framework”, ktorá definuje štandardy formátov pre výmenu biometrických údajov

Vzhľadom na spracúvanie osobných údajov musí technológia digitálneho onboardingu umožňovať adekvátnu ochranu týchto dát v súlade s legislatívnymi predpismi platnými v SR

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR)
- Zákon 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V prípade použitia technológií šifrovania musí technológia digitálneho onboardingu umožniť konfiguráciu šifrovacieho modulu s možnosťou konfigurácie použitých šifrovacích algoritmov a jeho rozhrania musia byť implementované v súlade s štandardmi PKCS (Public Key Cryptography Standards), prípadne umožniť integráciu s externým HSM (Hardware Security Module) modulom.

Lehota dodania predmetu zákazky: max. 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy resp. dohody.

Zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah navrhujeme upraviť Rámcovou dohodou, pri ktorej sa stanoví maximálny počet aktivácií aplikácie (či už úspešných alebo neúspešných) a na mesačnej báze sa fakturuje skutočný počet aktivácií aplikácie za daný mesiac.