

Opis predmetu zákazky

Názov zákazky: „Zabezpečenie taxislužby prostredníctvom mobilnej aplikácie pre zamestnancov MIRRI SR“

Predmetom zákazky je zabezpečenie prepravy vlastných zamestnancov Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako „MIRRI SR“ alebo ako „verejný obstarávateľ“) pri plnení pracovných povinností formou taxislužby v rámci mesta Bratislava a na/z letiska Viedeň-Schwechat, s objednávaním a správou jazd prostredníctvom mobilnej aplikácie a on-line prístupu. Hranice mesta sú dané existujúcim dopravným značením – zariadením dopravnej infraštruktúry v systéme GPS. Preprava zamestnancov má byť zabezpečená 24 hod. 7 dní v týždni. Obvyklým miestom vyzdvihnutia zamestnancov MIRRI SR je: Budova Tower 115 (sídlo MIRRI SR), Pribinova 25, 811 09 Bratislava.

Požiadavky na predmet zákazky:

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača (ďalej ako „Poskytovateľ“) pri zabezpečení prepravy zamestnancov aj poskytnutie mobilnej aplikácie určenej pre smartfóny s operačným systémom Android a iOS, ktorú si zamestnanci verejného obstarávateľa nastaví vo svojich pracovných / osobných mobilných zariadeniach. Poskytovateľ je povinný zaškoliť užívateľov, dodať manuál potrebný k obsluhu aplikácie, poskytovať bezplatnú podporu a úpravu funkcionality aplikácie podľa požiadaviek zo strany verejného obstarávateľa, a to počas celej doby platnosti Rámcovej dohody medzi Poskytovateľom a verejným obstarávateľom. Poskytovateľ zabezpečí prepravu osobnými klimatizovanými vozidlami strednej triedy.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby taxikár pri preprave zamestnancov v rámci mesta Bratislava využil vždy najkratšiu trasu s ohľadom na vzdialenosť v km a rovnako aj časové trvanie. Na základe predchádzajúcich plnení verejný obstarávateľ predpokladá najviac jazd v rámci mesta Bratislava v kategórií do 6 km (1118 jazd) a potom v kategórií od 6,01 do 10 km (118 jazd). Verejný obstarávateľ požaduje, aby do max. ceny za jednu jazdu v oboch spomínaných kategóriách poskytovateľ započítal cenu stojného/čakania v trvaní do 5 alebo 10 minút a rovnako aj cenu nástupného. V prípade, že zamestnanec do taxíka nenastúpi poskytovateľ si môže účtovať napr. max. sumu jazdného do 6 km. Zároveň verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač uviedol aj max. cenu za 1 km jazdného v rámci mesta Bratislava, ktorá bude verejnému obstarávateľovi účtovaná v prípade, ak bude prekročená dĺžka jazdy v km nad 10 km.

Verejný obstarávateľ zároveň požaduje zabezpečiť správu administrátorského a používateľských kont bezplatne. Pod správou kont verejný obstarávateľ rozumie prevádzkovanie a zabezpečenie ich nepretržitej funkčnosti a v prípade potreby poskytovanie informácií o stave účtov na jednotlivých kontách, podrobné informácie o aktivitách na administrátorských a používateľských kontách a poskytovanie informácií za účelom prehľadu plnenia Rámcovej dohody, prípadných reklamácií a ďalšie služby podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby pre zabezpečenie prepravy vlastných zamestnancov mal uchádzač zazmluvnených min. 15 vodičov taxislužby s motorovým vozidlom.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bola databáza jász archivovaná v aplikácii a/alebo webového rozhrania po dobu 12 mesiacov a následne môže byť vymazaná, pokiaľ nedôjde k reklamácii uskutočnených jász.