

SPRACOVANIE PRIHLÁŠOK NA ŠKOLENIA A PODUJATIA, ZISŤOVANIE SPÄTNEJ VÄZBY, FOTO A VIDEODOKUMENTÁCIA

Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov

Podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako „**MIRRI SR**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) ako subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 50349287

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre oblasť ochrany osobných údajov **MIRRI SR:**

- telefónne číslo: +421 2 2092 8425
- e-mail: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

3. Názov spracúvania:

Spracovanie prihlášok na školenia, vzdelávacie aktivity a iné podujatia v rámci regionálneho rozvoja, vyhotovovanie fotodokumentácie a audiovizuálnych záznamov z týchto aktivít a zisťovanie spätnej väzby od účastníkov po školení/vzdelávacej aktivite/podujatí a konzultácií realizovaných regionálnym centrom. Spracovávanie osobných údajov v rezervačnom systéme Reenio a v rámci evidenčného a databázového systému CRM FLOWii pre zaznamenávanie komunikácie a konzultácií.

4. Rozsah spracúvaných osobných údajov:

- Pri spracovaní prihlášok na rôzne podujatia je rozsah osobných údajov: meno, priezvisko, (titul – dobrovoľný údaj), e-mail, telefónne číslo, názov organizácie.
- Pri spracovaní prezenčnej listiny je spracúvané meno, priezvisko, názov subjektu a podpis.
- Pri vyhotovovaní záznamov z podujatí sú vyhotovované fotografie a audiovizuálne záznamy.
- Pri zisťovaní spätnej väzby je na dobrovoľnom rozhodnutí dotknutej osoby, či spätnú väzbu zašle prevádzkovateľovi ako anonymná osoba alebo či



prevádzkovateľovi poskytne svoje osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail.

5. Kategórie osobných údajov:

Ministerstvo spracúva iba bežné osobné údaje. Osobné údaje osobitnej kategórie osobných údajov ani osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky ministerstvo nespracúva.

6. Kategórie dotknutých osôb:

- **Fyzické osoby**

- záujemci, ktorí sa prihlásia na konkrétne školenie/vzdelávaciu aktivitu alebo iné podujatie, ktoré organizuje prevádzkovateľ a partnerské inštitúcie,
- záujemci o poradenstvo a informácie ohľadom možnosti financovania projektov z EÚ fondov, dotačných schém a iných zdrojov (národných, nadnárodných, medzinárodných).

- **Právnické osoby**

- záujemci o poradenstvo a informácie, ohľadom možnosti financovania projektov z EÚ fondov, dotačných schém a iných zdrojov (národných, nadnárodných, medzinárodných).

Na základné údaje o právnických osobách, ktoré nie sú identifikované s konkrétnou fyzickou osobou, sa nevzťahuje GDPR.

7. Účel spracúvania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely spracovania prihlášky, na účely prihlásenia záujemcu na dané podujatie a na účely organizačných úkonov spojených so zabezpečením účasti prihlásenej osoby na konkrétne školenie/vzdelávaciu aktivitu či iné podujatie, ktoré organizuje prevádzkovateľ a partnerské inštitúcie ako napr. evidencia prítomnosti účastníkov na prezenčnej listine; vyhotovovanie a archivácia fotodokumentácie a audiovizuálnych záznamov za účelom propagácie týchto aktivít a preukázania, že aktivity projektu boli v praxi zrealizované. Ďalej prevádzkovateľ spracúva osobné údaje s cieľom zistiť spätnú väzbu od účastníkov ohľadom spokojnosti a úrovne kvality školenia/ vzdelávacej aktivity/podujatia a poskytnutej konzultácie regionálnym centrom. Pre zaznamenávanie komunikácie a konzultácií poskytnutých v regionálnych centrách spracúvame osobné údaje v rámci evidenčného a databázového systému CRM FLOWII a rezervačného systému Reenio.

8. Právny základ spracúvania:

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov v rámci spracovávania prihlášok je spracúvanie, ktoré je **nevyhnutné na plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá

osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali **opatrenia pred uzatvorením zmluvy** podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR: „*spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.*“

Online prihlásenie cez formulár je ekvivalentom zmluvnej požiadavky a podkladom pre právny základ na spracúvanie osobných údajov záujemcov o školenia, vzdelávacie aktivity a iné podujatia organizované prevádzkovateľom. Poskytnutie osobných údajov záujemcov je zmluvnou požiadavkou na prihlásenie sa na školenia a vzdelávacie aktivity. Ak záujemca neposkytne všetky osobné údaje, ktoré sú označené ako povinné údaje, môže to mať za následok, že online prihláška nebude korektne spracovaná.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v rámci vyhotovovania fotodokumentácie, audiovizuálnych záznamov a zisťovania spätnej väzby od účastníkov školení/vzdelávacích aktivít/podujatí, konzultácií v regionálnom centre a evidenciu komunikácie/konzultácií v CRM FLOWII a v rezervačnom systéme Reenio, je **oprávnený záujem prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: „*spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.*“

Právnym základom v prípade získavania osobných údajov z dotazníka spokojnosti so službami regionálnych klientskych centier, je dobrovoľný **súhlas dotknutej osoby** so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, keď „*dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.*“

9. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ, je zefektívnenie podpory siete regionálnych centier a zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšovanie kvality školení/vzdelávacích aktivít a iných podujatí.

10. Prijemcovia osobných údajov:

- partnerské inštitúcie vo vlastnej sieti regionálnych centier,
- sprostredkovateľské orgány,
- spolupracujúce inštitúcie.

11. Sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

Sprostredkovateľom je GARVIS Solution, s.r.o. – dodávateľ softvérovej služby na registráciu účastníkov a FLOWii s.r.o. – dodávateľ softvérovej služby pre zaznamenávanie komunikácie a konzultácií poskytnutých regionálnymi centrami.

12. Prostriedky spracúvania osobných údajov:

Priestory prevádzkovateľa, kancelárske vybavenie, technické vybavenie na vyhotovovanie fotodokumentácie a audiovizuálnych záznamov, počítačové a softvérové vybavenie (Microsoft Forms formulár, online rezervačný systém Reenio, CRM FLOWii), ľudské zdroje v podobe oprávnených osôb prevádzkovateľa, ktorí spracúvajú osobné údaje.

13. Doba spracúvania (vrátane uchovávania) osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu 10 rokov od získania osobných údajov. Po uvedenej dobe spracúvania budú osobné údaje dotknutých osôb zlikvidované.

V prípade osobných údajov získaných na základe súhlasu dotknutej osoby, prevádzkovateľ prehodnocuje potrebnú dobu spracúvania po 5 rokoch a opätovne zisťuje, či si dotknutá osoba praje predĺžiť platnosť súhlasu.

14. Opis plánovaného spracúvania:

Prevádzkovateľ MIRRI SR získava potrebné osobné údaje od dotknutej osoby pred, počas a po konaní školenia/vzdelávacej aktivity/iného podujatia a pri konzultácii/ komunikácii s fyzickou/právnickou osobou, ktorú realizuje regionálne centrum. Následne prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na organizovanie a realizáciu školenia/vzdelávacej aktivity/iného podujatia, prihlásenie účastníkov, prispôsobenie školenia, zabezpečenie vzdelávacích materiálov a vybavenia s ohľadom na počet účastníkov a realizáciu konzultácií/komunikácie s fyzickou/právnickou osobou v regionálnom centre a pod.; a uchováva osobné údaje počas nevyhnutnej doby archivácie.

15. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodným organizáciám:

Nie, nevykonáva sa.

16. Informácia o automatizovanom individuálnom rozhodovaní a profilovaní:

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

17. Práva dotknutej osoby:

V súlade s čl. 15 až 22 GDPR je dotknutá osoba oprávnená prostredníctvom žiadosti si uplatniť nasledovné **práva dotknutej osoby**:

- a) právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania a právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,



- b) právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- c) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) právo na prenosnosť osobných údajov,
- f) **právo namietat'** spracúvanie osobných údajov,
- g) právo na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie založené na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má na dotknutú osobu právne účinky alebo osobu významne ovplyvňuje.

18. Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby:

Dotknutá osoba je oprávnená podať **žiadosť o výkon práv dotknutej osoby** u prevádzkovateľa alebo u jeho zodpovednej osoby. Podať žiadosť je možné na adresu prevádzkovateľa alebo e-mailom na: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

19. Informácia o zákonnej alebo zmluvnej požiadavke:

Poskytovanie osobných údajov **nie** je zákonnou požiadavkou. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje v prípadoch, keď prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe dobrovoľného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov, nehrozia dotknutej osobe žiadne negatívne dôsledky. Poskytovanie osobných údajov pri záväznom prihlasovaní sa na školenie/iné podujatie je zmluvnou požiadavkou a v prípade, že dotknutá osoba neposkytne potrebné osobné údaje, prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť jej registráciu na dané podujatie.

20. Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov:

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov | Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky \(gov.sk\)](#)

21. Ďalšie dôležité informácie o spracúvaní osobných údajov:

Ak sa spracúvanie vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním požiadavky na zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk