



INFORMOVANIE V OBLASTI REGIONÁLNEHO ROZVOJA (OBDOBIE 2014 – 2020)

Informácie pre dotknutú osobu pri získaní osobných údajov

Podľa čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej ako „**ministerstvo**“, „**MIRRI**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) ako subjekt, ktorý spracúva osobné údaje dotknutej osoby, poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie:

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 50349287

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov MIRRI:

- telefónne číslo: +421 2 2092 8425
- e-mail: zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk

3. Názov spracovateľskej činnosti s osobnými údajmi:

Informovanie verejnosti, inštitúcií verejnej správy a štátnej správy o aktivitách, podujatiach prevádzkovateľa a implementácii projektov (nie len z EÚ) v oblasti regionálneho rozvoja prostredníctvom elektronickej pošty a telefonickej komunikácie.

4. Kategórie a rozsah osobných údajov, ktoré budú spracúvané:

Všeobecná kategória osobných údajov: názov organizácie, adresa, IČO, právna forma, štatutárny zástupca organizácie, riaditeľ/kontaktná osoba danej organizácie, meno priezvisko, e-mail, mobilné telefónne číslo, iné telefónne číslo. Konkrétny rozsah spracúvaných údajov závisí od účelu, na ktorý je údaj spracovávaný.

Rozsah osobných údajov v prípade dotazníka prvého kontaktu pri proklientskom servise zahŕňa: meno, priezvisko, organizácia, e-mail, telefónne číslo a obsah komunikácie s klientom.

5. Kategórie dotknutých osôb:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje nasledujúcich osôb:

- fyzické osoby – štatutárni zástupcovia a kontaktné osoby za daný subjekt, potenciálni žiadatelia z radov širokej verejnosti,



- právnické osoby – obce, ekonomickí partneri, sociálni partneri, štátne a verejné inštitúcie, školy, domovy sociálnych služieb, denné stacionáre, okresné úrady a regionálne médiá.

Na základné údaje o právnických osobách, ktoré nie sú identifikované s konkrétnou fyzickou osobou sa nevzťahuje GDPR.

6. Účel spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané výlučne za účelom vedenia databázy subjektov s cieľom poskytnutia lepších služieb, ktoré zahŕňajú najmä posielanie spravodajského formátu newsletter, informačných e-mailov, zasielanie ponúk vzdelávacích, propagačných aktivít a podujatí, ako aj telefonickú komunikáciu v oblasti regionálneho rozvoja a čerpania eurofondov. Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané aj na účely vykonávania a zlepšovania proklientského servisu v regionálnych centrách, ktorý zahŕňa komunikáciu s klientom a riešenie jeho požiadaviek. Osobné údaje dotknutých osôb v rámci proklientského servisu sú archivované na účely prípadného uplatnenia právnych nárokov klienta.

7. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje osôb sa spracúvajú na základe **splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi** podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR: „*spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi*“.

Prevádzkovateľ úlohu vykonáva v súlade s § 47 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľ koná v súlade s Programovým vyhlásením vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2020 – 2024 str. 64 „**Efektívne a transparentné využívanie fondov EÚ s dôrazom na znižovanie regionálnych rozdielov a rozvoj krajiny**“: „*Vláda SR v snahe prispieť k vyššej miere informovanosti verejnosti, transparentnosti a odbornosti pristúpi k nasledovným opatreniam: intenzívne zapojí do poradenstva a prípravy projektov už existujúce regionálne štruktúry, tzn. informačno-poradenské centrá, s cieľom eliminovať zapojenie poradenských firiem a tým navýšovanie ceny.*“

Na tieto účely MIRRI ako riadiaci orgán v rámci projektu podporeného z operačného programu IROP 2014 – 2020, Prioritnej osi č. 8 Technická pomoc, zriadilo sieť Regionálnych centier ministerstva. Regionálne centrá boli zriadené s cieľom „*vytvoriť predpoklady pre zásadné posilnenie podpory v oblasti prípravy kvalitných projektov a ich následnej implementácie, v súlade so záväzkom programového vyhlásenia vlády SR. Ďalším cieľom projektu je vytvorenie podmienok pre integráciu výkonu štátnej správy v*



oblasti informovania a poradenstva, zjednodušiť prístup občanov k informáciám, resp. poradenstvu poskytovaného zo strany štátnych orgánov. Aj z tohto dôvodu sa vláda SR zaviazala vo svojom programovom vyhlásení „intenzívne zapojiť do poradenstva a prípravy projektov existujúce regionálne štruktúry (informačno-poradenské centrá), s cieľom eliminovať zapojenie poradenských firiem a tým navyšovanie ceny.“

Osobné údaje na účely prevádzkovania a zlepšovania proklientského servisu v regionálnych centrách sú spracúvané na základe **oprávneného záujmu prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR: „spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa“.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ, je splnenie cieľa projektu *Podpora vytvorenia siete regionálnych centier MIRRI SR* a zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšovanie kvality školení/vzdelávacích aktivít a iných podujatí.

8. Sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa:

Ministerstvo nevyužíva na spracúvanie osobných údajov žiadneho sprostredkovateľa.

9. Sub-sprostredkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje v mene sprostredkovateľa:

Ministerstvo nevyužíva na spracúvanie osobných údajov žiadneho sub-sprostredkovateľa.

10. Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané po dobu 10 rokov. Po uvedenej dobe uchovávania budú osobné údaje týkajúce sa tohto projektu bezodkladne zlikvidované z internej databázy prevádzkovateľa.

11. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje sú spracovávané oprávnenými osobami, s ktorými má MIRRI podpísanú dohodu o spoločných prevádzkovateľoch:

- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky,
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky,
- Úrad vlády Slovenskej republiky,
- Úrad pre verejné obstarávanie.

12. Opis plánovaného spracúvania:

Získavanie osobných údajov, zaznamenávanie v elektronickej podobe, usporadúvanie a štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie,



využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Osobné údaje sú zálohované v súlade s pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje sa uchovávajú len na stanový čas, pričom k vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania ako sú uvedené v tomto vyhlásení.

13. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

14. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

15. Zdroj, z ktorého boli osobné údaje získané:

Osobné údaje boli získané:

- z verejne dostupných zdrojov,
- z údajov pri vzdelávacích, propagačných, informačných a telekomunikačných aktivitách regionálnych centier.

Následne sa osobné údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, o ktorom je dotknutá osoba informovaná pri odbere newslettera, na vzdelávacích, propagačných, informačných a telekomunikačných aktivitách regionálnych centier.

16. Ďalšie dôležité informácie o spracúvaní osobných údajov:

Všetky údaje zozbierané prostredníctvom online dotazníka budú spracované anonymne. Výsledkom spracovania údajov z dotazníka budú anonymné kvantifikované údaje.

17. Práva dotknutých osôb:

Ako dotknutá osoba si môžete uplatniť všetky svoje práva v súlade s čl. 15 až 22 GDPR:

- a) právo na získanie prístupu k osobným údajom, vrátane relevantných informácií týkajúcich sa ich spracúvania a právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b) právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú,
- c) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú,
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) právo na prenosnosť osobných údajov,
- f) **právo namietať** spracúvanie osobných údajov,
- g) právo na to, aby sa na Vás ako dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie založené na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má na dotknutú osobu právne účinky alebo osobu významne ovplyvňuje.



18. Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby:

Dotknutá osoba je oprávnená podať žiadosť o výkon práv dotknutej osoby u prevádzkovateľa alebo u jeho zodpovednej osoby listom na adresu prevádzkovateľa, e-mailom na zodpovedna.osoba@mirri.gov.sk alebo osobne na podateľni prevádzkovateľa.

19. Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov:

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov **Úradu na ochranu osobných údajov SR** v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vzor je dostupný na stiahnutie na webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/sk/ine/vzory-formulare-stiahnutie/navrh-zacatie-konania-ochrane-osobnych-udajov/>.

20. Zákonná alebo zmluvná požiadavka:

Poskytovanie osobných údajov nie je zmluvnou požiadavkou. Prevádzkovateľovi vyplývajú úlohy z § 47 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje v prípade, keď prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, nehrozia dotknutej osobe žiadne negatívne dôsledky.