

## Metodické usmernenie č. 1/2025

### Komponent 17 Digitálne Slovensko Investícia č. 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov

**Vec:**

**Usmernenie k riadeniu projektov  
v rámci Investície č. 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov**

**verzia 2**

**Vydáva:**

Odbor programovania a metodiky  
Sekcia implementácie projektov informatizácie  
Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

**Dátum účinnosti: 11.05.2026**

## Obsah

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Cieľ usmernenia .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2 Dokumenty pre riadenie aktivít projektu .....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1 Dokumenty k aktivitám prípravnej fázy .....   | 4         |
| 2.2 Dokumenty k aktivitám realizačnej fázy a financovania pre budovanie životných situácií, vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií.....        | 5         |
| <b>3 Proces vedenia dokumentov k riadeniu aktivít projektu pre budovanie životných situácií a vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>4 Koordinácia programu .....</b>   | <b>10</b> |
| 4.1 Koordinačná skupina pre legislatívu – relevantné pre budovanie životných situácií.....  | 10        |
| 4.2 Koordinačná skupina pre publicitu .....   | 10        |
| <b>5 Prílohy a záverečné ustanovenia .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>6 Použité skratky .....</b>  | <b>11</b> |

## 1 Cieľ usmernenia

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI SR“) ako vykonávateľ vydáva aktualizáciu **Usmernenie č. 1/2025, verzia 2** (ďalej len „usmernenie“) k riadeniu Aktivít Projektu na Budovanie životných situácií, na Vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií a riadenie Modernizácie platformy pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií v rámci Investície č. 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov, Komponentu 17 Digitálne Slovensko, Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, ktoré **nahrádza Usmernenie č. 1/2023** k riadeniu Aktivít Projektu na Budovanie životných situácií a na Vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií v rámci Investície č. 1: Lepšie služby pre občanov a podnikateľov vrátane jeho príloh.

Cieľom usmernenia je **upraviť postupy riadenia aktivít projektov** na budovanie životných situácií, Vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií a riešení elektronickej verejnej správy (ďalej len „eGov riešenia“) pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií v rámci Investície č. 1 Lepšie služby pre občanov a podnikateľov, Komponentu 17 Digitálne Slovensko, Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (ďalej len „Investície POO“), ako aj **poskytnúť prijímateľom vzory povinnej dokumentácie** vyplývajúcej z čl. 5. Riadenie projektu Zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu (ďalej len „Zmluva o PPM“) a **zadefinovať povinnosti pre vedenie a predkladanie povinnej dokumentácie**. Toto usmernenie zachytáva povinnú dokumentáciu nad rámec povinností vyplývajúcich z Vyhlášky č. 401/2023 Z. z. Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy (ďalej len „vyhláška“) a nad rámec Príručky pre prijímateľa prostriedkov mechanizmu POO vymedzuje prípadné možnosti nahradenia z nich vyplývajúcich štandardných dokumentov alebo rozšírenia procesných postupov.

Hlavným riadiacim orgánom pre program je Riadiaci výbor pre riadenie projektov na budovanie prioritných Životných situácií financovaných z prostriedkov mechanizmu Plánu obnovy a odolnosti SR (ďalej len „RV ŽS“) a RV Platformy pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií (ďalej len „RV Platformy“) založený na tento účel. Ďalšie špecifické usmernenia pre efektívnejšie a transparentnejšie riadenie programu sa vydáva vo forme aktov riadenia. Akt riadenia schvaľuje RV ŽS a RV Platformy.

## 2 Dokumenty pre riadenie aktivít projektu

Dokumenty vyžadované týmto usmernením, ak nie je ďalej uvedené inak, podliehajú riadnemu schváleniu RV ŽS a RV Platformy. Schválená dokumentácia, ktorá je predmetom tohto usmernenia, je ukladaná na zdieľanom úložisku, ktoré bolo zriadené programom pre tento účel. Prístup k úložisku majú všetci členovia, ktorí boli menovaní na pozície v programe. Zápisy z jednotlivých zasadnutí RV ŽS a RV Platformy sú ukladané v Centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy (ďalej len „MetalS“).

### 2.1 Dokumenty k aktivitám prípravnej fázy

Pri riadení aktivít projektov Investície POO je prijímateľ povinný predložiť jednotlivé dokumenty v zmysle čl. 5. Riadenie projektu Zmluvy o PPM .

Stručný popis a účel jednotlivých dokumentov:

1. **Produktový zoznam požiadaviek** (ďalej len „PZP“), sústreďuje požiadavky, ktoré boli identifikované pre implementáciu na úrovni prijímateľa. Pri zostavovaní PZP prijímateľ zohľadní všetky funkčné, nefunkčné aj technické požiadavky na implementáciu jednotlivých biznis požiadaviek na ich realizáciu. PZP tvorí prijímateľ v rámci finančného rozpočtu stanoveného v príslušnej zmluve. Pripravuje sa tak prehľad predpokladanej nákladovosti v kategóriách bežných a kapitálových výdavkov.
2. **Plán práce projektového tímu** (ďalej len „PPPT“) určuje predpokladanú nákladovosť využitia personálnych kapacít v priebehu realizácie projektu. Predstavuje detailnejšiu úroveň riadenia mzdových výdavkov projektu a je podporným dokumentom pri schvaľovaní týchto výdavkov v zmysle rozpočtu projektu. Zároveň rozvrhuje využitie kapacít na úrovni mzdových výdavkov na základe trvalého pracovného pomeru a dohôd vykonávaných mimo pracovného pomeru.

PPPT zostavuje prijímateľ na úrovni riadenia Investície POO v rámci finančného rozpočtu stanoveného v príslušnej zmluve. V prípade riadenia ŽS ho prijímateľ tvorí v spolupráci s vecným gestorom ŽS.

Pri zostavovaní Plánu práce projektového tímu prijímateľ zohľadní potreby kapacít na úrovni jednotlivých projektových pozícií v súlade s vyhláškou, ich rozloženie v čase na úrovni jednotlivých etáp projektu a premietne ich do predpokladanej nákladovosti využitia v rámci realizácie projektu.

PPPT aj PZP podliehajú schváleniu príslušných RV ŽS/ RV Platformy.

**Podrobnejší popis ďalších dokumentov k aktivitám prípravnej fázy projektov pre budovanie životných situácií a vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií:**

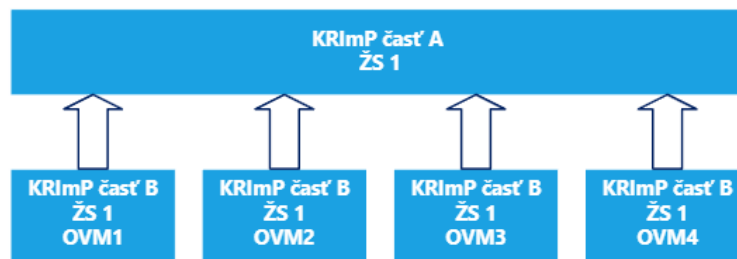
Prijímateľ je povinný preukázať súčinnosť a v spolupráci s vykonávateľom vytvoriť podpornú dokumentáciu na preukázanie prístupu k realizácii ŽS. Podporná dokumentácia zahŕňa implementačný plán s roadmapou, zoznam dotknutých koncových a aplikačných služieb a koncept realizácie Implementačného plánu vrátane jeho príloh.

Popis a účel jednotlivých dokumentov:

- **Implementačný plán ŽS s roadmapou** (ďalej len „ImP“) je dokument formátu .xls, ktorý obsahuje definované biznis požiadavky (ďalej len „BP“) každej dotknutej oblasti danej ŽS v požadovanom detaile. Hárok roadmapa definuje minimálny životaschopný rozsah určený na trh elektronických služieb (ďalej len „MMP“), iniciačné odhadované termíny dodania a zaradenie BP do kategórií prínosov pre občana.

Prijímateľ je povinný dodať **Zoznam dotknutých koncových a aplikačných služieb** (ďalej len „Zoznam KS/AS“), ktorý detailne upresňuje konkrétne koncové a aplikačné služby VS, ktoré budú zmenami projektu priamo ovplyvnené.

- **Koncept realizácie implementačného plánu a jeho prílohy** (ďalej len „KRImP“) definuje celkový pohľad na dodávanie ŽS a projektov participujúcich OVM, ktorými ŽS plnia. KRImP vysvetľuje opodstatnenosť nákladov a definuje základný prístup k realizácii potrebných zmien všetkých participujúcich prijímateľov. Skladá sa z dvoch častí, kde časť A zastrešuje dokument za konkrétnu ŽS. Túto časť vypracováva vykonávateľ na základe časti B za dané OVM. Časť B zároveň nahrádza ideový zámer, ktorý je vyžadovaný v zmysle požiadaviek vyhlášky.



Súčasťou časti B sú prílohy PZP a PPPT popísané podrobnejšie na začiatku odseku 2.1, a platia tak pre program budovania ŽS ako pre eGov riešenia.

## 2.2 Dokumenty k aktivitám realizačnej fázy a financovania pre budovanie životných situácií, vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií

- **Programový plán implementácie projektov prijímateľa** (ďalej len „PrgPIP“) je súhrnný plán implementácie projektov prijímateľa resp. OVM, ktorým plní ciele Investície č. 1, Komponentu 17 – pre budovanie prioritných ŽS. PrgPIP je založený na štruktúre projektov definovanej v KRImP a vychádza z detailov povinnej projektovej dokumentácie prijímateľa podľa vyhlášky.

Prostredníctvom tohto plánu sa sleduje dodávka jednotlivých komponentov projektov a ich stav. Kľúčové míľniky sú založené na štandardných fázach priebehu projektu definovaných vyhláškou. Stav projektov sa sleduje priebežne prostredníctvom aktívnych programových stretnutí medzi vykonávateľom a prijímateľom, viaže sa minimálne k monitorovacím obdobiam podľa dohodnutého harmonogramu monitorovacích krokov smerom na NIKA. Materiál na preukázanie progresu je prezentovaný dokumentačne - zaslaním výstupov, alebo v rámci pravidelných prezenčných stretnutí vizuálne. Materiál vyhodnocuje a zaznamenáva vecný gestor investície.

Relevantné projektové míľniky<sup>1</sup> a súvisiace dôkazy:

**1. Fáza – Obstaranie:**

- Vyhlásenie VO / Odoslaný dodatok k dodávateľskej zmluve
- Zverejnená zmluva s dodávateľom / podpis dodatku (CRZ)
- Publikácia projektovej dokumentácie v MetalS
- Vydanie stanoviska vecnej sekcie MIRRI SR po hodnotení iniciačnej fázy projektu v zmysle vyhlášky a princípov kontroly kvality

**2. Fáza – Analýza a dizajn:**

- Sprístupnenie DNR draft – pri rozsiahlom riešení sa môže DNR sprístupňovať vo forme draftu už v procese interného pripomienkovania za účelom preukázania progresu
- Sprístupnenie finálnej DNR

**3. Fáza – Implementácia:**

- Vývoj (kódovanie, preukazujú sa čiastočné výstupy, pilotné riešenia prezentované OVM zo strany dodávateľov)
- Testovanie u dodávateľa (progres sa preukazuje testovacími scenármi, harmonogramom testovania a pod.)
- Nasadenie do testovacieho prostredia (výstupy zo samotného testovania) – súčasť Prílohy č.4
- Sumatívne testovanie (overenie riešenia z hľadiska funkčných, nefunkčných a bezpečnostných požiadaviek) – súčasť Prílohy č.4
- Akceptačný protokol a prípadná definícia výhrad na dopracovanie medzi OVM a dodávateľom.
- Nasadenie do produkčného prostredia

Tento plán nepodlieha schváleniu RV, ale je nutnou súčasťou monitorovania plnenia cieľa Investície č. 1, preto je prijímateľ povinný spolupracovať na jeho tvorbe. Nástrojom pre jeho vedenie je komunikačný softwarový nástroj spoločnosti Atlassian (ďalej len „JIRA“) ovládaný programovým tímom vykonávateľa.

**4. Fáza – Overenie:**

Proces vecnej akceptácie dodania diela a preukazovania splnenia míľnikov je doplnený o formalizovaný viacúrovňový proces nezávislého overovania nasadenia riešení, ktorý zahŕňa tri úrovne:

**1. Overenie akceptačnej dokumentácie**

Cieľom prvej úrovne je zdokladovať, že akceptačné testovanie prebehlo v súlade s vyhláškou a stanovenými kritériami akceptácie a že boli otestované všetky biznis požiadavky. Overenie akceptačnej dokumentácie môže byť preukázané aj na konci, po prejdení end to end testov pre životnú situáciu.

- Overenie prvej úrovne zahŕňa:
  - i. Testovacie scenáre,
  - ii. Report z akceptačného testovania,
  - iii. RT maticu (priradenie biznis požiadaviek na testy),

---

<sup>1</sup> V prípade potreby sa môžu doplniť ďalšie míľniky do programového plánu a ich dôkazy, ktoré budú tiež vecne akceptované.

- iv. Akceptačný / preberací protokol,
- v. Protokol o nasadení do produkcie.

**Postup:**

OMV vypracuje a schváli testovacie scenáre (upload na dedikovaný sharepoint MIRRI SR). OMV ku scenárom dodá aj RT maticu (upload na dedikovaný sharepoint MIRRI SR). MIRRI SR skontroluje RT maticu, či je každá biznis požiadavka testovaná. OMV z každého kola akceptačného testovania dodá *i) report potvrdzujúci prejdenie testovacích scenárov pre príslušné biznis požiadavky a ii) v reporte čísla verzie aplikácií, na ktorých testovanie prebiehalo* (upload na dedikovaný sharepoint MIRRI SR). OMV dodá záverečný akceptačný prípadne aj preberací protokol. OMV na záver dodá protokol o nasadení do produkcie pre najvyššie číslo aplikácií z testovania (listinne aj skeny, upload na dedikovaný sharepoint MIRRI SR). Následne MIRRI SR vystaví **Protokol o predložení a posúdení akceptačnej dokumentácie** (listinne aj skeny, upload na dedikovaný sharepoint MIRRI SR).

**2. Overenie implementácie biznis požiadaviek**

Cieľom druhej úrovne je nezávislé overenie implementácie každej biznis požiadavky prostredníctvom kontrolného testovania. Ak nie je technicky možné pre danú biznis požiadavku vykonať overovacie testovanie, overenie bude naplnené iným doložitelným dôkazom.

- Overenie druhej úrovne zahŕňa:
  - i. Vykonanie minimálne jedného dohodnutého overovacieho testovacieho scenára pre každú biznis požiadavku realizáciou testovania na mieste alebo vzdialene,
  - ii. Zaznamenanie dôkazov (napr. videozáznamy).

**Postup:**

OMV navrhne pre každú biznis požiadavku aspoň jeden overovací testovací scenár (výberom zo svojich testovacích scenárov). MIRRI SR posúdi ich primeranosť a po vzájomnej dohode sa overovacie testovacie scenáre schvália na RV. V dohodnutých termínoch na 1 až 3 kolá vykoná MIRRI SR detailné otestovanie overovacích scenárov na mieste alebo vzdialene. Pri tom vyhotoví dôkazný materiál v podobe video nahrávky. Vyhotoví z nich report potvrdzujúci prejdenie overovacích testovacích scenárov a zaznačí čísla verzií aplikácií. V odôvodnených prípadoch po predchádzajúcej dohode medzi MIRRI a OVM postačí dodanie video záznamu z testovania biznis požiadaviek zo strany OVM alebo E2E testovania. MIRRI SR po dodaní protokolu o nasadení do produkcie porovná čísla testovaných a nasadených verzií. OVM čestne prehlasuje nasadenie všetkých dodaných BPs v najvyššej verzii. Následne MIRRI SR vystaví **Protokol o overení implementácie biznis požiadaviek**.

**3. Overenie nasadenia životných situácií**

Cieľom tretej úrovne je overiť funkčnosť životných situácií ako celku prostredníctvom end-to-end (E2E) testovania naprieč všetkými zapojenými OVM.

- Overenie tretej úrovne zahŕňa:
  - i. Vykonanie vopred dohodnutých end to end testovacích scenárov pre životnú situáciu,
  - ii. Zaznamenanie dôkazov (napr. videozáznamy).

### Postup:

MIRRI SR vypracuje end to end testovacie scenáre pre každú životnú situáciu a všetky zúčastnené strany sa dohodnú na i) identitách, ii) údajoch a iii) scenároch. End to end testovacie scenáre pre každú životnú situáciu musia byť schválené na RV. V dohodnutých termínoch (jedno maximálne dve kolá) vykoná MIRRI SR pre každú životnú situáciu detailné prejdenie overovacích scenárov na mieste alebo vzdialene so všetkými relevantnými OVM s vyhotovením dôkazného materiálu (napr. videozáznam), vyhotovením reportu potvrdzujúceho prejdenie end to end testovacích scenárov a zaznačením čísla verzií aplikácií. MIRRI SR po dodaní protokolu o nasadení do produkcie zo strany OVM porovná čísla testovaných a nasadených verzií. Následne MIRRI SR vystaví Protokol o overení naplnenia životnej situácie.

### 5. Fáza – Záverečné vyhodnotenie:

Na základe všetkých troch úrovní overovania MIRRI SR vystaví **Záverečný protokol o overení akceptačnej dokumentácie, implementácie biznis požiadaviek a nasadenia životnej situácie**, ktorý predstavuje kľúčový dôkaz pre vecnú akceptáciu riešenia a preukázanie splnenia mílnika POO.

Prijímateľ zahnie do žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby, predfinancovanie a refundácia) len také výdavky, ktoré sú v súlade so schváleným PZP alebo so schváleným PPPT, t. j. také výdavky, ktorých realizácia bola odsúhlasená vecným gestorom ŽS a schválená garantom Investície POO.

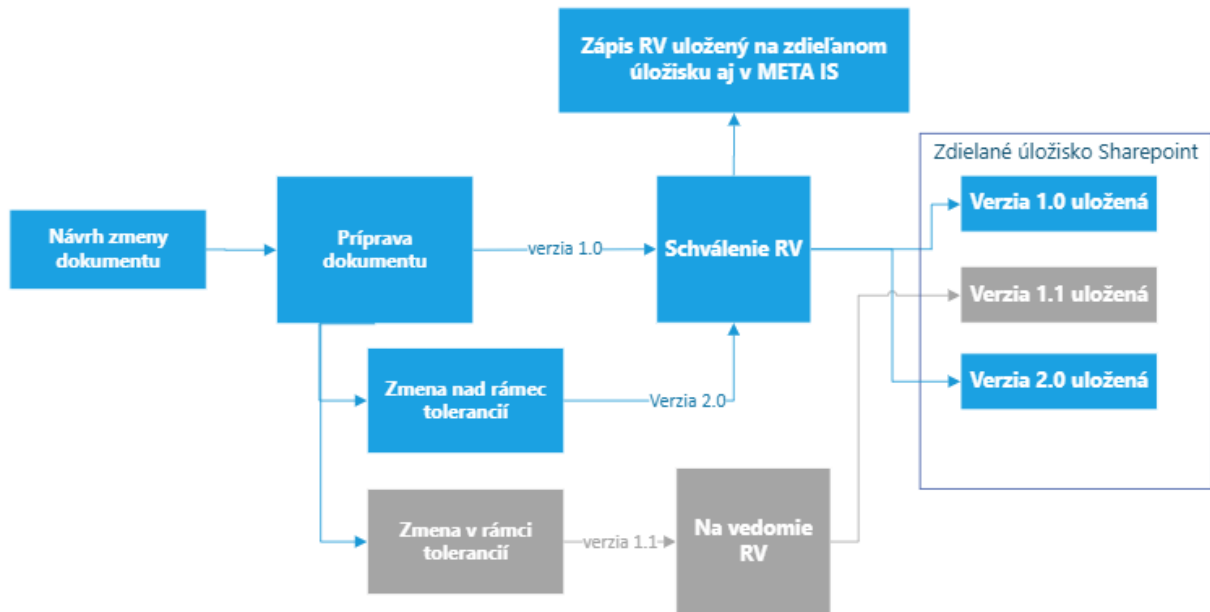
Prijímateľ je povinný poskytnúť **detail na úrovni BP** (číslo BP z ImP/ PZP), ktorých náklady sa týkajú konkrétnej predkladanej žiadosti o platbu (ďalej len „ŽoP“), formou prílohy. Tento detail musí korešpondovať s Protokolom o overení implementácie biznis požiadaviek.

MIRRI SR preplatí záverečnú žiadosť o platbu v prípade, ak bude zo strany MIRRI SR vyhotovený Záverečný protokol o overení akceptačnej dokumentácie, implementácii biznis požiadaviek a nasadení životnej situácie. V prípade, ak nebude zo strany MIRRI SR vyhotovený Záverečný protokol o overení akceptačnej dokumentácie, implementácii biznis požiadaviek a nasadení životnej situácie, všetky výdavky v rámci projektu budú uznané ako neoprávnené. Už vyplatené finančné výdavky bude povinnosť vrátiť späť MIRRI SR.

Pre 4. a 5. fázu (overenie a záverečné vyhodnotenie) platia vyššie uvedené ustanovenia primerane aj pre overovanie eGov riešení. Overenie eGov riešení, ako aj záverečné vyhodnotenie, bude overovať nezávislý externý znalec. V rámci 4. fázy overenia sa na eGov riešenia z logiky veci neaplikuje 3. úroveň end to end testovania životných situácií. Výstupom overenia a záverečného vyhodnotenia eGov riešení budú:

- 1) Protokol o predložení a posúdení akceptačnej dokumentácie eGov riešenia,
- 2) Protokol o overení implementácie biznis požiadaviek eGov riešenia a
- 3) Záverečný protokol o overení akceptačnej dokumentácie a implementácie biznis požiadaviek riešenia elektronickej verejnej správy.

### 3 Proces vedenia dokumentov k riadeniu aktivít projektu pre budovanie životných situácií a vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií



Všetky dokumenty spomenuté v usmernení, ktoré podliehajú schváleniu RV ŽS, musia byť evidované na základe vyššie uvedeného procesu pre transparentné a jasné vedenie zmien.

Iniciálny dokument (verzia 1.0) musí byť pripravený v súčinnosti s dotknutými stranami a akceptovaný na pracovnej úrovni v zmysle ustanovení a predmetu zmlúv o PPM. Následne vecná sekcia MIRRI SR predloží dokument na schválenie RV ŽS. Akt schválenia je zachytený v zápise zasadnutia RV ŽS a prvotná schválená verzia dokumentu je uložená na predpísanom zdieľanom úložisku s ochranou pred úpravami.

Následné zmeny dokumentov môže iniciovať prijímateľ aj vecná sekcia vykonávateľa. Zmena musí byť riadne odôvodnená, vyhodnotená a akceptovaná na pracovnej úrovni v zmysle ustanovení a predmetu zmlúv o PPM k projektu. Následne sa ďalšia verzia dokumentu predkladá na schválenie RV ŽS a nahrádza predchádzajúcu verziu dokumentu v evidencii (verzia 2.0, verzia 3.0 a pod.).

Program zaviedol určité tolerancie pre riadenie zmien, aby sa dokumenty kvôli zmenám minoritného charakteru nemuseli predkladať na opätovné schválenie RV ŽS. Parametre tolerancií sú zachytené a prijaté RV ŽS programu v príslušnom akte radenia číslo 1.01/2025. Po odsúhlasení zmien v tolerancii sa vytvorí pod-verzia k poslednej schválenej verzii dokumentu. Číslovanie v tomto prípade pokračuje 1.01, 1.02, až kým sa nevytvorí verzia 2.0 po významnej zmene.

## 4 Koordinácia programov Investície POO

Pre problematiku, ktorá musí byť jednotne a komplexne podchytaná v rámci Investície POO boli zriadené príslušné koordinačné skupiny pod vedením vecnej sekcie MIRRI SR. Každý prijímateľ má **povinnosť nominovať člena** do konkrétnej koordinačnej skupiny, ktorý následne zodpovedá za distribúciu tematických rozhodnutí a usmernení v rámci organizácie prijímateľa.

### 4.1 Koordinačná skupina pre legislatívu – relevantné pre projekty pre budovania životných situácií

Vecným gestorom koordinačnej skupiny pre legislatívu je vecná sekcia MIRRI SR, oddelenie centrálnej dátovej kancelárie, ktorá je zároveň zodpovedná aj za jej koordináciu.

Legislatívna skupina je pracovná platforma zameraná na koordináciu legislatívnych tém a návrhov s cieľom zosúladiť potreby OVM zapojených do programu prioritných životných situácií. Pod vedením MIRRI SR sa v rámci tejto skupiny zabezpečuje efektívna koordinácia, monitorovanie legislatívnych zmien v gescii jednotlivých OVM zapojených do programu, dodržiavanie harmonogramu a vzájomná spolupráca medzi jednotlivými OVM.

### 4.2 Koordinačná skupina pre publicitu

Vecným gestorom koordinačnej skupiny pre publicitu je odbor publicity v rámci kancelárie ministra MIRRI SR, ktorá je zároveň zodpovedná aj za jej koordináciu.

Pracovná skupina pre publicitu je platforma zameraná na koordináciu komunikácie týkajúcej sa technického progresu, spustenia riešení do prevádzky, ktoré boli dodané v spolupráci vykonávateľa s prijímateľmi pod záštitou programu budovania prioritných životných situácií.

Cieľom koordinačnej skupiny je **zabezpečiť efektívnu a jednotnú** komunikáciu týchto aktivít, aby sa zabezpečil transparentný a včasný prenos informácií medzi prijímateľmi, a predovšetkým, aby sa zabezpečila komunikácia smerom k verejnosti. Pracovná skupina sa zameriava na koordináciu a synchronizáciu komunikácie týkajúcej sa konkrétnych krokov v rámci zlepšovania verejných služieb a riešení pre občanov a podnikateľov.

#### Prehľad usmernení pre publicitu programu:

- Vykonávateľ (MIRRI SR) je koordinátor publicity pre prioritné ŽS a Modernizáciu platformy pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií
- Vykonávateľ (MIRRI SR) je držiteľ rozpočtu na publicitu a všetky komunikačné aktivity k ŽS a Modernizácii platformy pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií
  - Platená komunikácia - v gescii MIRRI SR.
  - Neplatená komunikácia - pre jednotlivé OVM - tlačové správy, sociálne siete, webstránky, a pod.

Plány komunikácie nasadenia čiastkových riešení do prevádzky, ktoré súvisia s programom budovania prioritných ŽS a Modernizáciou Platformy pre rozvoj a riešenie prioritných životných situácií sú v gescii prijímateľov zapojených do programu, musia byť vyhodnotené a schválené vykonávateľom. Ak ide o riešenie, kde sú zapojení viacerí prijímatelia, je potrebné mať vecne vyhodnotenú komunikáciu medzi všetkými zúčastnenými subjektmi, vrátane vykonávateľa.

Plán komunikácie zasiela gestor publicity za konkrétne OVM na MIRRI SR nasledovne:

1. Krok - vecné schválenie s produktovým manažérom za konkrétnu ŽS na e-mail: [zivotnesituacie@mirri.gov.sk](mailto:zivotnesituacie@mirri.gov.sk)
2. Krok - schválenie s odborom publicity MIRRI SR pre schválenie vizuálnej identity na e-mail: [publicita.poo@mirri.gov.sk](mailto:publicita.poo@mirri.gov.sk)

Plán komunikácie môže byť zaslaný na validáciu aj v 1 kroku na posúdenie oboch oblastí. Je tiež potrebné dodržiavanie dizajn manuálu na webe: <https://www.planobnovy.sk/realizacia/dokumenty/> v časti „Vizibilita“.

## 5 Prílohy a záverečné ustanovenia

1. Vzor: Produktový zoznam požiadaviek
2. Vzor: Plán práce projektového tímu
3. Vzor KRImP B – relevantné pre projekty na budovanie životných situácií
4. Postup overenia nasadenia prioritných životných situácií a princípy k UX/CX dizajnu služieb ŽS – relevantné pre projekty na budovanie životných situácií
5. Riadenie zmien schválenej dokumentácie pre potreby riadiaceho výboru (tolerancie) - pre projekty na budovanie životných situácií, vytvorenie kapacít pre implementáciu životných situácií je vecným gestorom životnej situácie dedikovaná osoba/osoby, ktorá je súčasťou realizačného projektového tímu na MIRRI SR.

i Vecný gestor Životnej situácie je dedikovaná osoba/osoby, ktorá je súčasťou realizačného projektového tímu na MIRRI SR.

ii Garant Investície POO je inštitút, na ktorý je delegovaná právomoc schvaľovať manažérske produkty Aktivity a ich prípadne zmeny.

iii Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy dostupná na [401/2023 Z.z. - SloVlex](#).

## 6 Použité skratky

|          |  |
|----------|--|
| OVM      | orgán verejnej moci, resp. prijímateľ (v prípade tejto investície) |
| ŽS       | životná situácia   |
| BP       | biznis požiadavka z implementačného plánu                          |
| ImP      | Implementačný plán ŽS  |
| KRImP    | Koncept realizácie implementačného plánu                           |
| PZP      | Produktový zoznam požiadaviek                                      |
| PPPT     | Plán práce projektového tímu                                       |
| POO      | Plán obnovy a odolnosti  |
| RV       | riadiaci výbor   |
| NIKA     | Národná implementačná a koordinačná autorita                       |
| K17      | Komponent 17 Plánu obnovy a odolnosti SR: Digitálne Slovensko      |
| MIRRI SR | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR  |
| PrgPIP   | Programový plán implementácie projektov prijímateľa                |
| PdM      | Produktový manažér   |

|       |  |
|-------|--|
| PgM   | Programový manažér (zastrešuje projekty priradeného OVM) |
| BA    | Biznis analytik  |
| UX/CX | Používateľská/zákaznícka skúsenosť                       |
| KS/AS | koncové a aplikačné služby                               |
| CRZ   | centrálny register zmlúv                                 |