



Príloha č. 4 – Podmienky účasti uchádzačov

Zákazka: SLA pre Modul OOTS (SK)

V tejto fáze prípravných trhových konzultácií a určenia predpokladanej hodnoty zákazky hospodársky subjekt, ktorý bol oslovený so žiadosťou o účasť na PTK a predloženie cenovej ponuky, nepredkladá žiadne doklady za účelom preukázania splnenia podmienok účasti, a teda verejný obstarávateľ bude požadovať preukázať splnenie podmienok účasti až v rámci riadne vyhláseného verejného obstarávania. Nižšie uvedené podmienky účasti môžu byť ešte predmetom úpravy aj na základe výsledkov prípravných trhových konzultácií.

Verejný obstarávateľ v rámci vyhláseného verejného obstarávania bude požadovať splnenie podmienok účasti osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, a to podľa:

- A. **§ 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní** – zoznamom poskytnutých služieb, prostredníctvom ktorého preukáže realizáciu služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky za predchádzajúce obdobie troch (3) rokov od vyhlásenia verejného obstarávania.
- B. **§ 34 ods. 1 písm. d) v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní** – opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť doklady preukazujúce splnenie tejto podmienky účasti:

1. Uchádzač predloží platný certifikát o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek **normy ISO 9001** vo vzťahu k predmetu zákazky vydaný nezávislou inštitúciou, prípadne jeho ekvivalent osvedčujúci zavedenie rovnocenných opatrení podľa požiadaviek na vydanie tohto certifikátu, pričom verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát vydaný príslušnými orgánmi členských štátov Európskej únie. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ v súlade s § 35 zákona o verejnom obstarávaní prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie kvality predložené uchádzačom, ktorý preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanou normou zabezpečenia kvality.

Poznámka: Podmienku B.1 je možné preukázať aj prostredníctvom certifikátu ISO/IEC 20000-1 alebo jeho ekvivalentom.

Odôvodnenie: Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby uchádzač vedel garantovať efektívne riadenie procesov, produktov a služieb pre zabezpečenie konzistentnej kvality pri vývoji a prevádzke softvérového diela a dodržiavanie právnych predpisov.

2. Uchádzač predloží minimálne jeden platný certifikát v oblasti informačnej bezpečnosti v zmysle požiadaviek normy:

- **ISO/IEC 22301** - Security and resilience - Business continuity management systems – Requirements a/alebo
- **ISO/IEC 27001** - Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems – Requirements a/alebo
- **ISO/IEC 27002** - Information security, cybersecurity and privacy protection – Information security controls a/alebo
- **ISO/IEC 27017** - Information technology - Security techniques – Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services a/alebo
- **ISO/IEC 27018** - Information technology - Security techniques – Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors,

vydaný nezávislou inštitúciou, prípadne jeho ekvivalent osvedčujúci zavedenie rovnocenných opatrení podľa požiadaviek na vydanie tohto certifikátu, pričom verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát vydaný príslušnými orgánmi členských štátov Európskej únie.



Odôvodnenie: Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby uchádzač garantoval (i) vysokú mieru bezpečnosti prevádzky infraštruktúry a (ii) vysokú mieru bezpečnosti prevádzky samotného diela.

- C. **§ 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní** - údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov, ak nie sú kritériom na vyhodnotenie ponúk, a to vo vzťahu k nasledovným pozíciám:

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača údaje o odbornej praxi alebo odbornej kvalifikácii osôb zodpovedných za poskytnutie služby formou predloženia profesijných životopisov podpísaných dotknutou osobou a predložením dokladu/dokladov, ktorý/ktoré je/sú uvedené pri jednotlivých kľúčových odborníkoch.

Uchádzač predloží za každého kľúčového odborníka profesijný životopis alebo ekvivalentný doklad podpísaný dotknutou osobou (kľúčovým odborníkom), ktorý musí poskytovať minimálne nasledovné informácie:

- meno a priezvisko príslušného kľúčového odborníka,
- história zamestnania/odbornej praxe príslušného kľúčového odborníka (zamestnávateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe, rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový odborník zastával),
- praktické skúsenosti príslušného kľúčového odborníka (názov projektu/zákazky, pozícia na projekte/zákazke, stručný opis projektu/predmetu zákazky; popis činnosti/pracovnej pozície Kľúčového odborníka, obdobie rok a mesiac od – do; kontaktné údaje odberateľa – názov, sídlo, emailový a telefonický kontakt, kde si bude môcť verejný obstarávateľ overiť informácie),
- certifikácie odbornej spôsobilosti súvisiace s predmetom projektu/zákazky,
- dátum a vlastnoručný podpis príslušného kľúčového odborníka.

Uchádzač predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi za všetkých požadovaných Kľúčových odborníkov (avšak jednou fyzickou osobou uchádzač nemôže preukázať splnenie podmienky účasti pre viacero z požadovaných pozícií a pre dotknutú pozíciu uchádzač predloží požadovaný počet rôznych Kľúčových odborníkov, čiže 1 Kľúčový odborník = 1 osoba), čím nie je dotknutá možnosť výmeny Kľúčového odborníka počas plnenia predmetu zákazky v zmysle Zmluvy, pričom verejný obstarávateľ predpokladá súbežný výkon činností Kľúčových odborníkov.

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť doklady preukazujúce splnenie tejto podmienky účasti na nasledovných pozíciách:

Kľúčový odborník č. 1 – Service manažér:

- 1 osoba zodpovedná za riadenie prevádzky a rozvoja IT služieb,
- minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti riadenia prevádzky a rozvoja služieb IT projektov,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s realizáciou porovnateľného projektu týkajúceho sa vývoja a prevádzky IT služieb na danej pozícii (servis manažér),
- platný certifikát ITIL V4 - minimálne na úrovni Managing Professional (MP), vydaný/obnovený v súlade s aktuálne platnými a účinnými certifikačnými podmienkami/pravidlami aplikovanými príslušnou certifikačnou autoritou alebo ekvivalentný certifikát zameraný na riadenie prevádzky a rozvoj IT služieb, vydaný príslušnou medzinárodne uznávanou certifikačnou/akreditačnou autoritou.

Kľúčový odborník č.2 - Bezpečnostný architekt:

- 1 osoba zodpovedná za návrh celkovej architektúry riešenia,
- minimálne 2 roky odbornej praxe ako bezpečnostný architekt v IKT
- minimálne jedna praktická skúsenosť s realizáciou projektu v oblasti informačných a komunikačných technológií na pozícii bezpečnostný architekt, v rámci ktorej vykonával činnosti súvisiace s návrhom bezpečnostnej architektúry informačného systému alebo IT riešenia
- platný certifikát CISSP – ISSAP a/alebo CISSP - ISSEP a/alebo ekvivalentná certifikácia, ktorá je zameraná na bezpečnostnú architektúru v IKT.



Kľúčový odborník č. 3 – Cloudový špecialista:

- 1 osoba zodpovedná za návrh celkovej architektúry riešenia,
- minimálne 3 roky odbornej praxe ako cloudový špecialista, so zameraním na:
 - o Návrh a implementácia cloudovej infraštruktúry v Microsoft Azure alebo ekvivalentným cloudovým prostredím (AWS, Oracle OCI)
 - o Automatizácia infraštruktúry (Infrastructure as Code)
 - o Prevádzka mikroservisnej architektúry v cloudovom prostredí
 - o Optimalizácia výkonu a nákladov cloudových riešení,
- minimálne 2 roky odbornej praxe ako v DevOps & CI/CD, t. j.
 - o Implementácia CI/CD pipeline pomocou GitHub a GitHub Actions alebo iného ekvivalentného nástroja na správu Git repozitárov. Automatizované build, test a deployment procesy
 - o Continuous delivery pre cloudové a kontajnerové aplikácie
 - o Monitoring a observability aplikácií,
- minimálne 2 roky odbornej praxe s kontajnerizáciou a orchestráciou, t. j.
 - o Správa a prevádzka klastrov Kubernetes alebo obdobných orchestračných platforiem, ako sú napríklad Docker Swarm, HashiCorp Nomad či Red Hat OpenShift.
 - o Nasadzovanie aplikácií v Azure Kubernetes Service (AKS) alebo porovnateľných cloudových službách, ako sú Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE) či on-premise riešenia typu Rancher alebo OpenShift Container Platform,
- minimálne jedna praktická skúsenosť s realizáciou projektu v oblasti informačných a komunikačných technológií na pozícii cloudový špecialista, v rámci ktorej bol zodpovedný za návrh, implementáciu a/alebo prevádzku cloudového riešenia vrátane činnosti súvisiacich s automatizáciou infraštruktúry, nasadením aplikácií a/alebo správou cloudového prostredia.

Kľúčový odborník č. 4 – Senior Developer

- 1 osoba zodpovedná za oblasť back-end,
- minimálne 3 roky odbornej praxe s Java 17
- minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti vývoja backend aplikácií,
- minimálne 1 praktická skúsenosť minimálne s dvoma nasledovnými bezpečnostnými protokolmi: TLS, OAuth 2.0, Connect alebo SAML
- minimálne 1 praktická skúsenosť s realizáciou projektu na pozícii zameranej na vývoj backendových aplikácií, pričom predmetná skúsenosť (môže byť preukázaná aj prostredníctvom viacerých projektoch) zahŕňa najmä:
 - o Vývoj mikroservisnej architektúry
 - o Návrh REST/SOAP API a integračných rozhraní
 - o Implementácia business logiky a spracovania dát
 - o Implementácia workflow procesov v orchestračných nástrojoch
 - o Návrh databázových modelov a optimalizácia dátových štruktúr
 - o Práca s databázami
 - o Nasadzovanie aplikácií v prostredí Kubernetes alebo obdobných orchestračných platforiem, ako sú napríklad Docker Swarm, HashiCorp Nomad či Red Hat OpenShift.
 - o Deployment do Azure Kubernetes Service alebo porovnateľných cloudových službách, ako sú Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE) či on-premise riešenia typu Rancher alebo OpenShift Container Platform.
 - o Spolupráca s DevOps pipeline v GitHub alebo inom ekvivalentnom nástroji na správu Git repozitárov.



Kľúčový odborník č. 5 – Senior Developer:

- 1 osoba zodpovedná za oblasť front-end,
- minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti vývoja frontedových aplikácií
- minimálne 1 praktická skúsenosť minimálne s dvoma nasledovnými bezpečnostnými protokolmi: TLS, OAuth 2.0 alebo SAML,
- minimálne 1 praktická skúsenosť s realizáciou projektu v oblasti informačných a komunikačných technológií na pozícii senior developer so zameraním na front-end vývoj, najmä na:
 - Vývoj moderných webových aplikácií s využitím JavaScriptových/TypeScriptových frameworkov, ako sú napr. React, Angular alebo Vue.js
 - Implementácia responzívneho a používateľsky prívetivého UI
 - Implementácia autentifikácie a autorizácie
 - Spolupráca na CI/CD pipeline v GitHub alebo iného ekvivalentného nástroja na správu Git repozitárov.

Kľúčový odborník č. 6 – IT Tester:

- 1 osoba zodpovedná za vypracovanie a realizáciu stratégie testovania,
- minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti testovania funkčnosti softvéru vrátane frontendových a backendových komponentov,
- minimálne 2 praktické skúsenosti v oblasti informačných a komunikačných technológií, v rámci ktorých vykonával činnosti súvisiace s prípravou, vytváraním a realizáciou testovacích scenárov pre testovanie funkčnosti softvéru.